

# Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis der Raiffeisenbank Gmund am Tegernsee eG

(Stand 01.2026)

ab 01.01.2026

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten.**

|   |    |
|---|----|
| 1. Sparkonto  | 2  |
| 1.1 Allgemeine Entgelte .....   | 2  |
| 1.2 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....  | 2  |
| 3A Privatkonto  | 3  |
| 3A.1 Kontoführung.....  | 3  |
| 3A.2 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....   | 6  |
| 3A.3 Zinssätze für Privatkonten.....  | 6  |
| 3B Geschäftskonto   | 7  |
| 3B.1 Kontoführung.....  | 7  |
| 3B.2 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....   | 8  |
| 3B.3 Zinssätze für Geschäftskonten.....   | 8  |
| 3C Tagesgeldkonto   | 9  |
| 3C.1 Kontoführung.....  | 9  |
| 3C.2 Zinssätze für Tagesgeldkonten.....   | 10 |
| 3D Online-Banking und Electronic Banking  | 11 |
| 3D.1 Online-Banking, Online-Brokerage (PIN/TAN/ FinTS) und VR-Networld Software/BankingManager.....   | 11 |
| 3D.2 Electronic Banking .....   | 11 |
| 3D.3 Zahlungsdienste über Electronic-Banking/ FinTS.....  | 11 |
| 4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden   | 12 |
| 4.1. Allgemeine Informationen zur Bank.....   | 12 |
| 4.2. Lastschrift .....  | 13 |
| 4.3. Bargeldauszahlung.....   | 13 |
| 4.4. Kartengestützter Zahlungsverkehr .....   | 14 |
| 4.5. Überweisungsverkehr .....  | 17 |
| 4.6. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften .....  | 22 |
| 4.7. Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit.....   | 23 |
| 4.8. Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....   | 23 |
| 5. Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden   | 24 |
| 5.1. Allgemein .....  | 24 |
| 5.2. Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) .....   | 24 |
| 5.3. Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten).....   | 24 |
| 5.4. Wertstellungen im Scheckverkehr.....   | 24 |
| 5.5. Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....   | 24 |
| 6. Kredite  | 25 |
| 6.1. Sonderleistungen im Kreditgeschäft.....  | 25 |
| 6.2. Avale .....  | 25 |
| 6.3. Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....   | 25 |
| 7. Auskünfte  | 25 |
| 7.1. Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)..... | 25 |
| 7.2. Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt).....   | 26 |
| 8. Schrankfächer/Verwahrstücke  | 26 |
| 9. Wertpapiergeschäft   | 27 |
| 9.1. Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft).....  | 27 |
| 9.2. Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung .....  | 28 |
| 9.3. Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) .....   | 29 |

**1. Sparkonto**

**1.1 Allgemeine Entgelte**

|  |            |
|--|------------|
| Bereitstellung eines Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden:<br>jährlicher und halbjährlicher Auszug ist kostenfrei;<br>Auszugserstellung in kürzeren Abständen auf Wunsch des Kunden (inkl. Porto) je | 1,50 EUR   |
| Auszugserstellung als elektronischer Kontoauszug   | kostenfrei |
| Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>  | 30,00 EUR  |

**1.2 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

|  |           |
|--|-----------|
| Anlage eines Mietkautionkontos lautend auf den Vermieter | 25,00 EUR |
|--|-----------|

---

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

### 3A Privatkonto

#### 3A.1 Kontoführung

| Produkt   | EUR    |
|---|--------|
| <b>Kontomodell VR-Online</b><br>(auch als „Basiskonto“ gem. ZKG)  |        |
| • Grundpreis (pro Monat)  | 3,50 € |
| • zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) |        |
| ○ Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung   |        |
| ○ am Schalter   | 2,50 € |
| ○ am Geldautomaten der Raiffeisenbank Gmund am Tegernsee eG mit unserer girocard (Debitkarte)   | 0,00 € |
| ○ Dauerauftrag anlegen/ ändern <sup>2</sup>   |        |
| ○ Online  | 0,00 € |
| ○ am Schalter   | 1,50 € |
| ○ Überweisung   |        |
| – Ausführung  |        |
| ➤ Beleghaft   | 2,00 € |
| ➤ Ausführen /Ausfüllen durch Mitarbeiter  | 2,50 € |
| ➤ Online  | 0,00 € |
| ➤ Dauerauftrag  | 0,00 € |
| – Gutschrift  | 0,15 € |
| ○ Lastschrift   |        |
| – Einlösung   | 0,15 € |
| ○ Scheck  |        |
| – Einreichung   | 1,50 € |
| – Einlösung   | 0,15 € |
| ○ Kontoauszug   |        |
| – elektronischer Kontoauszug (Online Banking)   | 0,00 € |
| – am Kontoauszugsdrucker  | 0,50 € |
| – Postversand auf Verlangen des Kunden (pro Vorgang) eines Tages-/ Wochen-/Monatsauszug   | 1,50 € |
| – Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen  | 0,00 € |

<sup>2</sup> Vorübergehende Aussetzung und Löschung auf Kundenwunsch kostenlos

| Produkt   | EUR    |
|---|--------|
| <b>Kontomodell VR-Komfort</b>   |        |
| • Grundpreis (pro Monat)  | 4,50 € |
| • zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) |        |
| ○ Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung   |        |
| ○ am Schalter   | 1,50 € |
| ○ am Geldautomaten der Raiffeisenbank Gmund am Tegernsee eG mit unserer girocard (Debitkarte)   | 0,00 € |
| ○ Dauerauftrag anlegen/ ändern <sup>3</sup>   |        |
| ○ Online  | 0,00 € |
| ○ am Schalter   | 1,50 € |
| ○ Überweisung   |        |
| – Ausführung  |        |
| ➤ Beleghaft   | 1,00 € |
| ➤ Ausführen /Ausfüllen durch Mitarbeiter  | 2,50 € |
| ➤ Online  | 0,10 € |
| ➤ Dauerauftrag  | 0,10 € |
| – Gutschrift  | 0,30 € |
| ○ Lastschrift   |        |
| – Einlösung   | 0,30 € |
| ○ Scheck  |        |
| – Einreichung   | 1,50 € |
| – Einlösung   | 0,30 € |
| ○ Kontoauszug   |        |
| – elektronischer Kontoauszug (Online Banking)   | 0,00 € |
| – am Kontoauszugsdrucker  | 0,00 € |
| – Postversand auf Verlangen des Kunden (pro Vorgang) eines Tages-/ Wochen-/Monatsauszug   | 1,50 € |
| – Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen  | 0,00 € |

<sup>3</sup> Vorrübergehende Aussetzung und Löschung auf Kundenwunsch kostenlos

| Produkt   | EUR     |
|---|---------|
| <b>Kontomodell VR-Exklusiv</b>  |         |
| • Grundpreis (pro Monat)  | 10,00 € |
| • zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) |         |
| ○ Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung   |         |
| ○ am Schalter   | 0,00 €  |
| ○ am Geldautomaten der Raiffeisenbank Gmund am Tegernsee eG mit unserer girocard (Debitkarte)   | 0,00 €  |
| ○ Dauerauftrag anlegen/ ändern <sup>4</sup>   |         |
| ○ Online  | 0,00 €  |
| ○ am Schalter   | 1,50 €  |
| ○ Überweisung   |         |
| – Ausführung  |         |
| ➤ Beleghaft   | 0,00 €  |
| ➤ Ausführen /Ausfüllen durch Mitarbeiter  | 2,50 €  |
| ➤ Online  | 0,00 €  |
| ➤ Dauerauftrag  | 0,00 €  |
| – Gutschrift  | 0,00 €  |
| ○ Lastschrift   |         |
| – Einlösung   | 0,00 €  |
| ○ Scheck  |         |
| – Einreichung   | 0,00 €  |
| – Einlösung   | 0,00 €  |
| ○ Kontoauszug   |         |
| – elektronischer Kontoauszug (Online Banking)   | 0,00 €  |
| – am Kontoauszugsdrucker  | 0,00 €  |
| – Postversand auf Verlangen des Kunden (pro Vorgang) eines Tages-/ Wochen-/Monatsauszug   | 1,50 €  |
| – Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen  | 0,00 €  |

| Produkt  | EUR       |
|--|-----------|
| <b>Easy-Plus-Konto</b>   | Kostenlos |
| Für Kinder und Schüler bis zum 18. Lebensjahr; Azubis und Studenten <sup>5</sup> bis zum 27. Lebensjahr frei bei Vorlage der Immatrikulationsbescheinigung, inkl. eBanking, Buchungsposten, Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker, girocard<br>Guthabenverzinsung lt. Aushang. |           |

<sup>4</sup> Vorrübergehende Aussetzung und Löschung auf Kundenwunsch kostenlos

<sup>5</sup> Nur bei Vollzeitstudium

| Produkt   | EUR    |
|---|--------|
| <b>Kontomodell VR-Vereinskonto Plus</b>   |        |
| Kontomodell verfügbar für ortsansässige, gemeinnützige Vereine auf Antrag   |        |
| • Grundpreis (pro Monat)  | 2,00 € |
| • zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) |        |
| ○ Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung   |        |
| ○ am Schalter   | 1,50 € |
| ○ am Geldautomaten der Raiffeisenbank Gmund am Tegernsee eG mit unserer girocard (Debitkarte)   | 0,00 € |
| ○ Dauerauftrag anlegen/ ändern <sup>6</sup>   |        |
| ○ am Schalter   | 1,50 € |
| ○ online  | 0,00 € |
| ○ Überweisung   |        |
| – Ausführung  |        |
| ➤ Beleghaft   | 1,00 € |
| ➤ Ausführen /Ausfüllen durch Mitarbeiter  | 2,50 € |
| ➤ Online  | 0,08 € |
| ➤ Arbeitsposten online  | 0,04 € |
| ➤ Dauerauftrag  | 0,08 € |
| – Gutschrift  | 0,08 € |
| ○ Lastschrift   |        |
| – Einlösung   | 0,08 € |
| ○ Scheck  |        |
| – Einreichung   | 1,50 € |
| – Einlösung   | 0,08 € |
| ○ Kontoauszug   |        |
| – elektronischer Kontoauszug (Online Banking)   | 0,00 € |
| – am Kontoauszugsdrucker  | 0,00 € |
| – Postversand auf Verlangen des Kunden (pro Vorgang) eines Tages-/ Wochen-/Monatsauszug   | 1,50 € |
| – Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen  | 0,00 € |

### 3A.2 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

|  |         |
|--|---------|
| Ersatzauszug auf Verlangen des Kunden pro Stück  | 5,00 €  |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden <sup>7</sup>                     |         |
| ➤ maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich), pro Auszug   | 5,00 €  |
| ➤ manuell (bei Auszügen älteren Datum, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) pro Vorgang | 10,00 € |

### 3A.3 Zinssätze für Privatkonten

| <b>Überziehungskredit</b>   |        |
|---|--------|
| Für Inanspruchnahmen des Kontos, die das Guthaben und ggf. eine eingeräumte Kontoüberziehung überschreiten (geduldete Überziehungen), sind die hierfür vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag keine Vereinbarung getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Unternehmer.<br>Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften. |        |
| <b>Sollzinssatz</b> für Dispositions- und Kontokorrentkredite (eingeräumte Kontoüberziehung) (Referenzzinssatz ermittelt am 01.06.2025: +2,08%)   | 9,99%  |
| Sollzinssatz für sonstige Kontoüberziehungen ( <b>geduldete Kontoüberziehung</b> )  | 14,49% |

<sup>6</sup> Vorrübergehende Aussetzung und Löschung auf Kundenwunsch kostenlos

<sup>7</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 3B

## Geschäftskonto

## 3B.1

## Kontoführung

| Produkt                        |   | EUR    |
|--------------------------------|---|--------|
| <b>Kontomodell VR-Business</b> |   |        |
| •                              | Grundpreis (pro Monat)  | 9,50 € |
| •                              | zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) |        |
| ○                              | Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung   |        |
|                                | ○ am Schalter   | 2,00 € |
|                                | ○ am Geldautomaten der Raiffeisenbank Gmund am Tegernsee eG mit unserer girocard (Debitkarte)   | 0,00 € |
| ○                              | Dauerauftrag anlegen/ ändern <sup>B</sup>   |        |
|                                | ○ Online  | 0,00 € |
|                                | ○ am Schalter   | 1,50 € |
| ○                              | Überweisung   |        |
|                                | – Ausführung  |        |
|                                | ➤ Beleghaft   | 1,50 € |
|                                | ➤ Ausführen /Ausfüllen durch Mitarbeiter  | 2,50 € |
|                                | ➤ Online  | 0,15 € |
|                                | ➤ Arbeitsposten online  | 0,07 € |
|                                | ➤ Dauerauftrag  | 0,15 € |
|                                | – Gutschrift  | 0,20 € |
| ○                              | Lastschrift   |        |
|                                | – Einlösung   | 0,30 € |
| ○                              | Scheck  |        |
|                                | – Einreichung   | 1,50 € |
|                                | – Einlösung   | 0,20 € |
| ○                              | Kontoauszug   |        |
|                                | – elektronischer Kontoauszug (Online Banking)   | 0,00 € |
|                                | – am Kontoauszugsdrucker  | 0,00 € |
|                                | – Postversand auf Verlangen des Kunden (pro Vorgang) eines Tages-/ Wochen-/Monatsauszug   | 1,50 € |
|                                | – Kontoauszugsmanagement via DATEV pro Monat  | 1,50 € |
|                                | – Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen  | 0,00 € |

| Produkt   | EUR    |
|---|--------|
| <b>Kontomodell VR-Kommunal</b>  |        |
| • Grundpreis (pro Monat)  | 2,00 € |
| • zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) |        |
| ○ Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung   |        |
| ○ am Schalter   | 1,50 € |
| ○ am Geldautomaten der Raiffeisenbank Gmund am Tegernsee eG mit unserer girocard (Debitkarte)   | 0,00 € |
| ○ Dauerauftrag anlegen/ ändern <sup>9</sup>   |        |
| ○ Online  | 0,00 € |
| ○ am Schalter   | 1,50 € |
| ○ Überweisung   |        |
| – Ausführung  |        |
| ➤ Beleghaft   | 1,00 € |
| ➤ Ausführen /Ausfüllen durch Mitarbeiter  | 2,50 € |
| ➤ Online  | 0,08 € |
| ➤ Arbeitsposten online  | 0,04 € |
| ➤ Dauerauftrag  | 0,08 € |
| – Gutschrift  | 0,08 € |
| ○ Lastschrift   |        |
| – Einlösung   | 0,08 € |
| ○ Scheck  |        |
| – Einreichung   | 1,50 € |
| – Einlösung   | 0,08 € |
| ○ Kontoauszug   |        |
| – elektronischer Kontoauszug (Online Banking)   | 0,00 € |
| – am Kontoauszugsdrucker  | 0,00 € |
| – Postversand auf Verlangen des Kunden (pro Vorgang) eines Tages-/ Wochen-/Monatsauszug   | 1,50 € |
| – Kontoauszugsmanagement via DATEV pro Monat  | 1,50 € |
| – Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen  | 0,00 € |

### 3B.2 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

|  |         |
|--|---------|
| Ersatzauszug auf Verlangen des Kunden pro Stück  | 5,00 €  |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>10</sup>                    |         |
| ➤ maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich), pro Auszug   | 5,00 €  |
| ➤ manuell (bei Auszügen älteren Datum, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) pro Vorgang | 10,00 € |

### 3B.3 Zinssätze für Geschäftskonten

|  |          |
|--|----------|
| Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten | entfällt |
|--|----------|

<sup>8</sup> Vorrübergehende Aussetzung und Löschung auf Kundenwunsch kostenlos

<sup>9</sup> Vorrübergehende Aussetzung und Löschung auf Kundenwunsch kostenlos

<sup>10</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 3C

## Tagegeldkonto

## 3C.1

## Kontoführung

| Produkt   |  | EUR     |
|---|--|---------|
| <b>Kontomodell VR-Flex WP</b>   |  |         |
| <b>Voraussetzung: Konto dient als Abwicklungskonto für Bankdepot und/oder Union Depot und dient nicht dem laufenden Zahlungsverkehr</b>                             |  |         |
| • Grundpreis (pro Monat)  |  | 0,00 €  |
| • zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) |  |         |
|   | ○ Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung  |         |
|   | ○ am Schalter  | 0,00 €  |
|   | ○ am Geldautomaten der Raiffeisenbank Gmund am Tegernsee eG mit unserer girocard (Debitkarte)                        | 0,00 €  |
|   | ○ Lastschrift (der genossenschaftlichen Finanzgruppe)  |         |
|   | – Einlösung  | 0,00 €  |
|   | ○ Kontoauszug  |         |
|   | – elektronischer Kontoauszug (Online Banking)  | 0,00 €  |
|   | – am Kontoauszugsdrucker   | 0,00 €  |
|   | – Postversand auf Verlangen des Kunden (pro Vorgang) eines Tages-/ Wochen-/Monatsauszug                              | 1,50 €  |
|   | – Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen   | 0,00 €  |
|   | – Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden <sup>11</sup>                 |         |
|   | ➤ maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich), pro Auszug   | 5,00 €  |
|   | ➤ manuell (bei Auszügen älteren Datum, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) pro Vorgang | 10,00 € |

<sup>11</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

| Produkt | EUR |
|---------|-----|
|---------|-----|

| <b>Kontomodell VR-Flex Tagesgeld</b>  |   |         |
|---|---|---------|
| <b>Voraussetzung: Tagesgeldkonto, dient nicht dem laufenden Zahlungsverkehr</b> |   |         |
| •   | Grundpreis (pro Monat)  | 0,00 €  |
| •   | zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) |         |
| ○   | Bargeldeinzahlung und Bargeldauszahlung   |         |
|   | ○ am Schalter   | 2,50 €  |
|   | ○ am Geldautomaten der Raiffeisenbank Gmund am Tegernsee eG mit unserer girocard (Debitkarte)   | 0,00 €  |
| ○   | Dauerauftrag anlegen/ ändern  |         |
|   | - Online  | 0,00 €  |
|   | - am Schalter   | 1,50 €  |
| ○   | Überweisung   |         |
|   | - Ausführung  |         |
|   | ➤ Beleghaft   | 2,00 €  |
|   | ➤ Ausführen /Ausfüllen durch Mitarbeiter  | 2,50 €  |
|   | ➤ Online  | 0,00 €  |
|   | ➤ Dauerauftrag  | 0,00 €  |
|   | - Gutschrift  | 0,15 €  |
| ○   | Lastschrift   |         |
|   | - Einlösung   | 0,15 €  |
| ○   | Scheck  |         |
|   | - Einreichung   | 1,50 €  |
|   | - Einlösung   | 0,15 €  |
| ○   | Kontoauszug   |         |
|   | - elektronischer Kontoauszug (Online Banking)   | 0,00 €  |
|   | - am Kontoauszugsdrucker  | 0,00 €  |
|   | - Postversand auf Verlangen des Kunden (pro Vorgang) eines Tages-/ Wochen-/Monatsauszug   | 1,50 €  |
|   | - Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen  | 0,50 €  |
|   | - Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden <sup>12</sup>   |         |
|   | ➤ maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich), pro Auszug  | 5,00 €  |
|   | ➤ manuell (bei Auszügen älteren Datum, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) pro Vorgang  | 10,00 € |

### 3C.2

#### Zinssätze für Tagesgeldkonten

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Guthabenzins gem. Aushang |  |
|---------------------------|--|

<sup>12</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|             |   |                                       |
|-------------|---|---------------------------------------|
| <b>3D</b>   | <b>Online-Banking und Electronic Banking</b>  |                                       |
| <b>3D.1</b> | <b>Online-Banking, Online-Brokerage (PIN/TAN/ FinTS) und VR-Networld Software<sup>13</sup>/BankingManager</b> |                                       |
|             | Bereitstellung des Online Banking Zugangs   | unentgeltlich                         |
|             | Vom Kunden angeforderte Transaktionsfreigabe via App VR SecureGo Plus <sup>14</sup>                           |                                       |
|             | - 5 TAN pro Monat   | inklusive                             |
|             | - ab 6. TAN pro Monat   | 0,10 EUR je TAN                       |
|             | E-Mail-Benachrichtigungsservice   | 0,00 EUR je E-Mail                    |
|             | SMS-Benachrichtigungsservice <sup>15</sup>  | 0,10 EUR je SMS                       |
|             | Bereitstellung von FTAM / ebics   | 5,00 EUR p.m.                         |
|             | Lizenzkey VR-NetWorld Software <sup>16</sup>  | 2,25 EUR p.m.                         |
|             | Lizenzkey profiCash <sup>17</sup>   | 3,50 EUR p.m.                         |
|             | Lizenzkey BankingManager  | 8,50 EUR p.m.                         |
|             | Bereitstellung von HBCI-Karten  |                                       |
|             | - Ausstellung HBCI-Karte / VR-NetWorld Card   | 15,50 EUR <sup>18</sup>               |
|             | - mit Kartenleser   | 80,00 EUR                             |
|             | TAN-Generator (Photo TAN)   | 24,00 EUR                             |
|             | Postversand TAN-Generator (auf Kundenwunsch)  | 2,00 EUR                              |
|             | Wero Zahlungen  | inklusive                             |
|             | Wero Pro Zahlungsempfänger  | 0,5%                                  |
| <b>3D.2</b> | <b>Electronic Banking</b>   |                                       |
|             | Supportleistung der Abteilung Electronic Banking vor Ort beim Kunden  |                                       |
|             | - je 15 Minuten   | 15,00 EUR                             |
|             | - pro Anfahrt zum Kunden  | 30,00 EUR                             |
| <b>3D.3</b> | <b>Zahlungsdienste über Electronic-Banking/ FinTS</b>   |                                       |
|             | Beauftragung mittels FinTS  |                                       |
|             | - je Auftrag  | siehe Preismodell (beleglose Buchung) |
|             | - je Posten   | siehe Preismodell (beleglose Buchung) |

<sup>13</sup> Nur noch bis 30.09.2025 nutzbar

<sup>14</sup> Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

<sup>15</sup> Soweit die Benachrichtigung auf Basis der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erfolgt, ist diese kostenfrei.

<sup>16</sup> Ein Lizenzkey beinhaltet das Nutzungsrecht für die Software sowie die Bereitstellung von Programmupdates; nur noch bis 30.09.2025 nutzbar

<sup>17</sup> Ein Lizenzkey beinhaltet das Nutzungsrecht für die Software sowie die Bereitstellung von Programmupdates

<sup>18</sup> Laufzeit 4 Jahre – Preis für diese Laufzeit

#### **4. Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

##### **4.1. Allgemeine Informationen zur Bank**

###### **4.1.1. Name und Anschrift der Bank<sup>19</sup>**

Name der Bank (Zentrale): Raiffeisenbank Gmund am Tegernsee eG  
Straße: Wiesseer Str. 16  
PLZ/Ort: 83703 Gmund  
Telefon: 0 80 22/75 07-0  
Telefax: 0 80 22/75 07-21  
Internet: www.raiffeisenbank-gmund.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen. Telefonische Überweisungsaufträge können grundsätzlich nicht angenommen werden.

###### **4.1.2. Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>20</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

###### **4.1.3. Eintragung im Genossenschaftsregister München<sup>21</sup>**

Nr. 238

###### **4.1.4. Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

###### **4.1.5. Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Samstage
- 24. und 31. Dezember
- regionale Feiertage

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

---

<sup>19</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>20</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>21</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.6. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2. Lastschrift

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

#### 4.2.1. SEPA-Basis-Lastschrift

##### 4.2.1.1. Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.1.2. Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,45 EUR

#### 4.2.2. SEPA-Firmen-Lastschrift

##### 4.2.2.1. Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.2.2. Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 2,50 EUR  
 Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,45 EUR

#### 4.3. Bargeldauszahlung

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden          | am Schalter | am Geldautomaten  |
|---|-------------|-------------------|
| mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)    | Entfällt    | Frei              |
| mit <b>unserer</b> MasterCard (Kreditkarte) | Entfällt    | 2,00 % vom Umsatz |
| mit <b>unserer</b> MasterCard (Debitkarte)  |             | mind. 5,00 EUR    |
| mit <b>unserer</b> VISA (Kreditkarte)       | Entfällt    | 2,00 % vom Umsatz |
|   |             | mind. 5,00 EUR    |

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit unserer girocard (Debitkarte)   | am Schalter | am Geldautomaten  |
|---|-------------|---|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:   | entfällt    | 5 Verfügungen pro Kalendermonat sind frei; ab der 6. Verfügung: 1,50 EUR je Vorgang |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>22</sup> und den EWR-Staaten <sup>23</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:<br>- Verfügungen im girocard-System in Euro   | entfällt    | entfällt  |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/ Maestro/ V PAY) in Euro  | entfällt    | 5,00 EUR  |
| - bei inländischen KI und KI in der EU <sup>24</sup> und den EWR-Staaten <sup>25</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:<br>- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/ Maestro/ V PAY) in Euro | entfällt    | 5,00 EUR  |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung  | entfällt    | 5,00 EUR  |
| - bei KI außerhalb EU und den EWR-Staaten   | entfällt    | 5,00 EUR  |

| mit MasterCard/Visa Card (Kreditkarte)   | am Schalter                      | am Geldautomaten                 |
|--|----------------------------------|----------------------------------|
| - im Inland und Ausland<br>(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>26</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber bzw. dem auszahlenden Institut mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.<br>Pro Laufzeitjahr sind Bargeldauszahlungen am Geldautomaten im Ausland kostenfrei. Erst ab der 7. Verfügung fallen die o.g. Kosten an. | 3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR | 2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |

#### 4.4. Kartengestützter Zahlungsverkehr<sup>27</sup>

##### 4.4.1. Debitkarten

##### 4.4.1.1. Girocard

|  |           |
|--|-----------|
| girocard – Ausgabe einer Debitkarte V PAY- pro Jahr<br>Im Preis der girocard ist der Bezug einer digitalen Karte <sup>28</sup> inbegriffen | 8,00 EUR  |
| digitale girocard <sup>26</sup> – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr  | 8,00 EUR  |
| - Ersatzkarte <sup>29</sup>  | 8,00 EUR  |
| - Ersatz-PIN <sup>30</sup>   | 5,00 EUR  |
| girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr  | 15,00 EUR |
| - Ersatzkarte <sup>31</sup>  | 15,00 EUR |

<sup>22</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>23</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten, sowie derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>24</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>25</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten, sowie derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>26</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>27</sup> Sowohl bei Debit- als auch Kreditkarten ist eine zeitanteilige Erstattung der Jahresgebühr bei unterjähriger Vertragsbeendigung vorgesehen

<sup>28</sup> Steht derzeit nur für Betriebssystem Android zur Verfügung

<sup>29</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>30</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>31</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

|  |  |
|--|--|
| Auslandseinsatz <sup>32</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU <sup>33</sup> und der EWR-Staaten <sup>34</sup> | 1,00 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR<br>max. 3,83 EUR |
|--|--|

#### 4.4.1.2. täglicher Verfügungsrahmen<sup>35</sup>

girocard je nach Einsatz (soweit die Karte für den jeweiligen Einsatz ausgestattet ist)<sup>36</sup>

|  |              |
|--|--------------|
| Bargeldauszahlung mit der Debitkarte   |              |
| - an Geldautomaten der Raiffeisenbank Gmund am Tegernsee eG  | 2.000,00 EUR |
| - an fremden Geldautomaten in Inland bis zu  | 2.000,00 EUR |
| - an fremden Geldautomaten im Ausland <sup>37</sup> bis zu   | 2.000,00 EUR |
| Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen im Inland                | 5.000,00 EUR |
| Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen im Ausland <sup>38</sup> | 5.000,00 EUR |

#### 4.4.2. Kreditkarten (Mastercard oder VISA)

|  |           |
|--|-----------|
| Ersatzkarte <sup>39</sup>  | 25,00 EUR |
| - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden                 | 25,00 EUR |
| - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden | 25,00 EUR |

|   |           |
|---|-----------|
| zzgl. Versandkosten                                 |           |
| - bei Versendung im Inland                          | 0,00 EUR  |
| - bei Versendung in Europa                          | 3,00 EUR  |
| - bei Versendung weltweit                           | 6,00 EUR  |
| - bei Versendung per Kurier (Karte und PIN jeweils) | 49,00 EUR |

|   |                   |
|---|-------------------|
| Auslandseinsatz <sup>40</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>41</sup> | 1,00 % vom Umsatz |
|---|-------------------|

|  |           |
|--|-----------|
| Sonstige Serviceleistungen   |           |
| - Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>42</sup> | 10,00 EUR |
| - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>43</sup>       | 10,00 EUR |
| - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>44</sup>      | 10,00 EUR |
| - Bestellung einer Ersatz-PIN <sup>45</sup>  | 5,00 EUR  |
| - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>46</sup>                     | 5,00 EUR  |

<sup>32</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>33</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>34</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten, sowie derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>35</sup> Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte.

<sup>36</sup> Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

<sup>37</sup> Verfügungslimit außerhalb der Euro-Zone kann geringer sein

<sup>38</sup> Verfügungslimit außerhalb der Euro-Zone kann geringer sein

<sup>39</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>40</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>41</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Griechenland, Italien, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>42</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>43</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>44</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>45</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>46</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|                 |   |  |
|-----------------|---|--|
| <b>4.4.2.1.</b> | <b>ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder VISA)</b><br>pro Jahr<br>Zusatzkarte pro Jahr<br>Physische Ausgabe im Holz Design   | 34,00 EUR<br>25,00 EUR<br>39,00 EUR                          |
| <b>4.4.2.2.</b> | <b>GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder VISA)</b><br>pro Jahr<br>Zusatzkarte pro Jahr  | 90,00 EUR<br>65,00 EUR                                       |
| <b>4.4.2.3.</b> | <b>BasicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder VISA)</b><br>pro Jahr<br>Physische Ausgabe im Holz Design   | 34,00 EUR<br>39,00 EUR                                       |
| <b>4.4.2.4.</b> | <b>Exklusivkarte – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)</b><br><br>Ausgabe einer Kreditkarte Metall pro Jahr<br>Ausgabe einer Kreditkarte Metall plus <sup>47</sup> pro Jahr<br>Ausgabe einer Kreditkarte PVC pro Jahr<br>Ausgabe einer Kreditkarte PVC plus <sup>48</sup> pro Jahr | <br><br>269,00 EUR<br>349,00 EUR<br>219,00 EUR<br>299,00 EUR |
| <b>4.4.2.5.</b> | <b>Apple Pay – Ausgabe einer digitalen Debitkarte (Mastercard oder VISA)</b><br>pro Jahr  | <br>0,00 EUR   |
| <b>4.4.2.6.</b> | <b>BusinessCard (Mastercard oder VISA)</b><br>pro Jahr  | <br>40,00 EUR  |
| <b>4.4.2.7.</b> | <b>BusinessCard Basic (Mastercard oder VISA)</b><br>pro Jahr  | <br>35,00 EUR  |
| <b>4.4.2.8.</b> | <b>BusinessCard Gold (Mastercard oder VISA)</b><br>pro Jahr   | <br>99,00 EUR  |
| <b>4.4.3.</b>   | <b>Kartensperre</b><br><br>Kartensperre auf Veranlassung des Kunden   | <br><br>0,00 EUR   |
| <b>4.4.4.</b>   | <b>Ausführungsfrist</b><br><br>Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:   |  |

|  |   |
|--|---|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)                               | max. ein Geschäftstag.                        |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage.                      |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.           | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

<sup>47</sup> Paket "Plus": Lounge-Zutritt kostenfrei im Rahmen des Priority Passes

<sup>48</sup> Paket "Plus": Lounge-Zutritt kostenfrei im Rahmen des Priority Passes

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5

#### 4.5. Überweisungsverkehr

##### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

#### 4.5.1. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>49</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>50</sup>

##### 4.5.1.1. Überweisungsauftrag

Individuelle Überweisungsvordrucke mit Kundeneindruck, Grundgebühr 10,00 EUR zzgl. 0,10 EUR  
Mindestbestellmenge 50 Stück, inkl. Direktversand an Kundenadresse pro Beleg (mind. 15,00 EUR)

##### 4.5.1.1.1. Annahmefrist(en) für Überweisungen

16.00 Uhr an Geschäftstagen der Bank, Mittwoch und Freitag 12.00 Uhr  
Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.  
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.2. Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>51</sup> | max. ein Geschäftstag   |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>52</sup>    | max. 10 Sekunden        |

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>53</sup> | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag              | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5

#### 4.5.1.1.3. Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

<sup>49</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Griechenland, Italien, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>50</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>51</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>52</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

<sup>53</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.1. Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsart  | Überweisungsmodalitäten   |  |                     |
|--|---|--|---------------------|
|  | je Überweisung vom Girokonto<br>abhängig vom Kontomodell (siehe Ziffern 3A, 3B, 3C) |  |                     |
|  | beleg hafte<br>Überweisung  | Elektronisch übermit-<br>telte<br>Überweisung* | per<br>Dauerauftrag |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank  | 0,00 bis 2,50 EUR   | 0,00 bis 0,10 EUR                              | 0,00 bis 0,15 EUR   |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank  | 0,00 bis 2,50 EUR   | 0,00 bis 0,10 EUR                              | 0,00 bis 0,15 EUR   |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister  | 0,00 bis 2,50 EUR   | 0,00 bis 0,10 EUR                              | 0,00 bis 0,15 EUR   |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister  | 0,00 bis 2,50 EUR   | 0,00 bis 0,10 EUR                              | 0,00 bis 0,15 EUR   |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 0,00 bis 2,50 EUR   | 0,00 bis 0,10 EUR                              | 0,00 bis 0,15 EUR   |

\*Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.2. Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

##### Höhe der Entgelte

| Zielland                     | Überweisungs-<br>betrag<br><br>EUR | Konventionelle Abwicklung                               |   | Abwicklung im<br>Masspayment <sup>54</sup> |               |
|------------------------------|------------------------------------|---|---|--|---------------|
|                              |                                    | 0<br>EUR  | 1<br>EUR  | 0<br>EUR                                   | 1<br>EUR      |
| Alle Länder<br>innerhalb EWR | bis zu 250,00                      | 7,50<br>zzgl. Auslagen 3,50                             | 7,50<br>zzgl. Auslagen 3,50<br>und<br>19,00<br>zzgl. ggf. Fremdgebühren (bei<br>USD-Zahlungen zzgl. weitere<br>8,50)                            | 7,50                                       | Nicht möglich |
|                              | ab 250,01                          | 0,15 %, mind. 15,00<br>max. 100<br>zzgl. Auslagen 3,50  | 0,15 %, mind. 15,00<br>max. 100<br>zzgl. Auslagen 3,50<br>und<br>19,00<br>zzgl. ggf. Fremdgebühren (bei<br>USD-Zahlungen zzgl. weitere<br>8,50) |  |               |
|                              | Zusätzliche Kosten:                | Eilig Zuschlag 10,00 EUR<br>Scheckübermittlung 7,50 EUR |   |  |               |

#### 4.5.1.1.4. Sonstige Entgelte

<sup>54</sup> Nur Zahlung in die USA, Schweiz und Großbritannien in der jeweiligen Landeswährung möglich

|  |           |
|--|-----------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank   | 1,45 EUR  |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags   | 15,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 15,00 EUR |

#### 4.5.1.2. Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus<br>abhängig vom Kontomodell (siehe Ziffern 3A, 3B, 3C) | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung                                 |
|---|--------------------|---|
|   | EUR                | EUR   |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank  | betragsunabhängig  | 0,00 bis 0,30   |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister                       | betragsunabhängig  | 0,00 bis 0,30   |
| Inlandsüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet  | bis zu 250,00      | 7,50  |
|   | ab 250,01          | 0,15 %, mind. 15,00<br>max. 100,00<br>zzgl. Auslagen 4,75 |

#### 4.5.2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>55</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>56</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>57</sup>)

##### 4.5.2.1. Überweisungsaufträge

##### 4.5.2.1.1. Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>58</sup>.

##### 4.5.2.1.2. Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### 4.5.2.1.2.1. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |     |
|----------|--------------------|---------------------------|-----|
|          |                    | 0                         | 1   |
|          | EUR                | EUR                       | EUR |

<sup>55</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Griechenland, Italien, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.

<sup>56</sup> Z.B. US-Dollar.

<sup>57</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>58</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

|                           |                     |   |   |
|---------------------------|---------------------|---|---|
| Alle Länder innerhalb EWR | bis zu 250,00       | 7,50<br>zzgl. Auslagen 3,50                         | 7,50<br>zzgl. Auslagen 3,50<br>und<br>19,00<br>zzgl. ggf. Fremdgebühren (bei USD-Zahlungen zzgl. weitere 8,50)                            |
|                           | ab 250,01           | 0,15 %, mind. 15,00 max. 100<br>zzgl. Auslagen 3,50 | 0,15 %, mind. 15,00<br>max. 100<br>zzgl. Auslagen 3,50<br>und<br>19,00<br>zzgl. ggf. Fremdgebühren (bei USD-Zahlungen zzgl. weitere 8,50) |
|                           | Zusätzliche Kosten: |   | Eilig Zuschlag 10,00 EUR<br>Scheckübermittlung 7,50 EUR   |

#### 4.5.2.1.2.2. Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Konto-führung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

##### **Entgeltpflichtiger**

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### **Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### **Höhe der Entgelte**

| Zielland                             | Überwe-<br>sungs-<br>Betrag<br><br>EUR | Konventionelle Abwicklung   |   | als Echtzeitüber-<br>weisung in Euro |
|--------------------------------------|--|-----------------------------|---|--------------------------------------|
|                                      |  | 0<br><br>EUR                | 1<br><br>EUR  | 0<br><br>EUR                         |
| SEPA-Dritt-<br>staaten <sup>59</sup> | bis zu 250,00                          | 7,50<br>zzgl. Auslagen 3,50 | 7,50<br>zzgl. Auslagen 3,50<br>und<br>19,00<br>zzgl. ggf. Fremdgebühren (bei USD-Zah-<br>lungen zzgl. Weitere 8,50) | 0,00 bis 2,50                        |

<sup>59</sup> SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

|  |                     |   |   |  |
|--|---------------------|---|---|--|
|  | ab 250,01           | 0,15 %, mind. 15,00 max. 100<br>zzgl. Auslagen 3,50 | 0,15 %, mind. 15,00<br>max. 100<br>zzgl. Auslagen 3,50<br>und<br>19,00<br>zzgl. ggf. Fremdgebühren (bei USD-Zahlungen zzgl. weitere 8,50) |  |
|  | Zusätzliche Kosten: |   | Eilig Zuschlag 10,00<br>Scheckübermittlung 7,50   |  |

#### 4.5.2.1.3. Sonstige Entgelte

|  |           |
|--|-----------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags durch die Bank   | 1,45 EUR  |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags   | 15,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 15,00 EUR |

#### 4.5.2.2. Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung                                 |
|----------------------|--------------------|---|
|                      | EUR                | EUR   |
| alle Länder          | bis zu 250,00      | 7,50  |
|                      | ab 250,01          | 0,15 %, mind. 15,00<br>max. 100,00<br>zzgl. Auslagen 4,75 |

## **4.6. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

### **4.6.1. Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### **(1) Abrechnungskurs**

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### **(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte**

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### **(3) Veröffentlichung der Devisenkurse**

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### **(4) Kursänderungen**

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Kurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

### **4.6.2. Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

#### **4.6.2.1. Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>60</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### **4.6.2.2. Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

<sup>60</sup> Stand 01/2026; Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### **4.7. Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten. Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### **4.8. Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

|  |
|--|
| Die Bepreisung nicht aufgeführter Dienstleistungen erfolgt nach tatsächlichem Aufwand. |
|--|

**5. Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden**

**5.1. Allgemein**

Scheckvordrucke (pro Stück, Mindestbestellmenge 25 Stück,  
inkl. Direktversand an Kundenadresse) 10,00 EUR Grundgebühr zzgl. 0,20 EUR je Vordruck

Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden 15,00 EUR

Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden 15,00 EUR

Bereitstellung eines bankbestätigten Schecks 25,00 EUR

Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks siehe Kontomodell

Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks siehe Kontomodell

Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers 25,00 EUR

**5.2. Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)**

**5.2.1. per Verrechnungsscheck**

Es kommen die Preise für Überweisungen in der Kontowährung bzw. nicht in der Kontowährung gemäß Kapitel 4 zur Anwendung.

**5.3. Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)**

in Euro oder Fremdwährung 50,00 EUR

**5.4. Wertstellungen im Scheckverkehr**

**5.4.1. bei Gutschriften**

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buchung

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut 3 Tage nach Buchung

aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto  
des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

**5.4.2. bei Belastungen**

Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

**5.5. Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

|  |                    |
|--|--------------------|
| Die Bepreisung nicht aufgeführter Dienstleistungen erfolgt nach tatsächlichem Aufwand. | 60,00 EUR / Stunde |
|--|--------------------|

|               |  |   |
|---------------|--|---|
| <b>6.</b>     | <b>Kredite</b>   |   |
| <b>6.1.</b>   | <b>Sonderleistungen im Kreditgeschäft</b>  |   |
| <b>6.1.1.</b> | <b>bei der Kreditbearbeitung</b>   |   |
|               | Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden <sup>61</sup>  | 10,00 EUR                               |
|               | zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>62</sup>  | 15,00 EUR                               |
|               | außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>63</sup>   | 15,00 EUR                               |
|               | Ratenänderung auf Wunsch des Kunden  | 50,00 EUR                               |
|               | Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten   | 250,00 EUR                              |
| <b>6.1.2.</b> | <b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>   |   |
|               | Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden je Auszug   | 20,00 EUR                               |
|               | Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden je Auszug | 20,00 EUR                               |
|               | Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)   | 60,00 EUR/<br>Stunde                    |
|               | Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)  | 150,00 EUR                              |
|               | sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht                     | 150,00 EUR                              |
| <b>6.2.</b>   | <b>Avale</b>   |   |
|               | Provision<br>zzgl. Ausstellung Bürgschaftsurkunde  | 2,50% mind. 50,00 EUR p.a.<br>50,00 EUR |
|               | Mietkautionsbürgschaft<br>zzgl. Ausstellung Bürgschaftsurkunde   | 4,00% mind. 50,00 EUR p.a.<br>50,00 EUR |
| <b>6.3.</b>   | <b>Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen</b>   |   |
|               | Die Bepreisung nicht aufgeführter Dienstleistungen erfolgt nach tatsächlichem Aufwand.   | 60,00 EUR / Stunde                      |
| <b>7.</b>     | <b>Auskünfte</b>   |   |
| <b>7.1.</b>   | <b>Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der</b>  |   |

<sup>61</sup> Pro Jahr und Konto

<sup>62</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>63</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

**Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**

|  |           |
|--|-----------|
| Bankauskunft im Inland einholen                | 30,00 EUR |
| Bankauskunft im Ausland einholen               | 30,00 EUR |
| sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) | 30,00 EUR |

**7.2. Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**

|                  |           |
|------------------|-----------|
| Auskunft erteilt | 30,00 EUR |
|------------------|-----------|

**Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

|  |                    |
|--|--------------------|
| Die Bepreisung nicht aufgeführter Dienstleistungen erfolgt nach tatsächlichem Aufwand. | 60,00 EUR / Stunde |
|--|--------------------|

**8. Schrankfächer/Verwahrstücke**

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt)<sup>64</sup>

|   |                 |
|---|-----------------|
| Klein 5 cm x 30 cm                                | 42,84 EUR p.a.  |
| Mittel 7,5 cm x 30 cm                             | 85,68 EUR p.a.  |
| groß 15 cm x 30 cm                                | 128,52 EUR p.a. |
| Weitere größere Schließfächer nur <b>in Gmund</b> |                 |
| 20 cm x 30 cm                                     | 171,36 EUR p.a. |
| 30 cm x 30 cm                                     | 242,76 EUR p.a. |
| 30 cm x 60 cm                                     | 499,80 EUR p.a. |
| 35 cm x 60 cm                                     | 499,80 EUR p.a. |

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| Schlüsselverlust (zzgl. Auslagen) | 30,00 EUR |
|-----------------------------------|-----------|

<sup>64</sup> Je nach Verfügbarkeit

## 9. Wertpapiergeschäft

### 9.1. Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

|  | Ausführung im Inland                   | Ausführung im Ausland                  |
|--|--|--|
| Wertpapierart  | Provision:<br>% vom Kurswert / Minimum | Provision:<br>% vom Kurswert / Minimum |
| Aktien, Optionsscheine, börsennotierte sonstige Wertpapiere, Investmentanteile über Börse        | 1,00 % mind. 22,50 €                   | 1,00 % mind. 42,50 €                   |
| Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen/Optionsanleihen, Zero-Bonds, Genussscheine/Genussrechte | 0,50 % mind. 17,50 €                   | 0,50 % mind. 32,50 €                   |
| Bezugsrechte/Teilrechte  | 1,00 % mind. 5,00 €                    | 1,00 % mind. 17,50 €                   |

|                             | Ausführung im Inland |                     | Ausführung im Ausland |                     |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Online-Brokerage Provision: | 0 bis 24.999,99 €    | ab 25.000 €         | 0 bis 24.999,99 €     | ab 25.000 €         |
|                             | 0,3 % mind. 11,95 €  | 0,2 % mind. 11,95 € | 0,5 % mind. 39,95 €   | 0,4 % mind. 39,95 € |
| DZ Bank Derivate            | 0,3 % mind. 4,95 €   | 0,2 % mind. 4,95 €  |                       |                     |
| Bezugsrechte/Teilrecht      | 0,5% mind. 5,00 €    |                     | 1,00 % mind. 17,50 €  |                     |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

|   |                      |          |
|---|----------------------|----------|
|   |                      | Online   |
| Limitvormerkung <sup>65</sup> -änderung und -streichung | 3,50 EUR pro Auftrag | 0,00 EUR |

#### 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

|   | Provision:<br>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt) / Minimum | Online-Brokerage Provision:<br>% vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt) / Minimum |
|---|--|---|
| Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag   | 0,00 %   | 0,00 %  |
| Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag    | 0,00 %   | 0,00 %  |
| Rückgabe von Investmentanteilen (Union Investment)    | 0,00 %   | 0,00 %  |
| Rückgabe von Investmentanteilen (verbundfremde Fonds) | 1,00% mind. 22,50 €  | 0,5 % mind. 17,50 €   |

#### 9.1.3 Regelmäßiger Erwerb im Rahmen eines Sparplans (MeinSparplan ETF, Fonds und Aktien)

Preis pro Auftrag (pauschal)

1,75 EUR

<sup>65</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09., 31.12.<sup>66</sup>

|                                      |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
|                                      | Entgelt                           |
| Wertpapiere (Kurswert) <sup>67</sup> | 0,055% (Quartalsweise Abrechnung) |

|   | Depotmodell (jeweils quartalsweise Entgelte) |                                  |
|---|--|----------------------------------|
|   | „Normal“ Kondition                           | „Online“ Kondition <sup>68</sup> |
| Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)          | 7,25 EUR                                     | 4,75 EUR                         |
| Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) | 1,50 EUR                                     | 1,50 EUR                         |
| Depot ohne Bestand (inkl. USt)              | 6,25 EUR                                     | 3,75 EUR                         |

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

|           |   |
|-----------|---|
| Pauschale | 59,50 EUR zzgl. Transportkosten und fremde Gebühren |
|-----------|---|

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

|   |                      |
|---|----------------------|
| Bezug von   | EUR                  |
| jungen Aktien, Options-, Wandelanleihen, Genussscheinen | 1,00 % mind. 22,50 € |

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

|  |                              |
|--|------------------------------|
| Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag               | siehe Provision analog 9.1.1 |
| Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden | siehe Provision analog 9.1.1 |
| Ausübung von Wandelrechten im Auftrag des Kunden               | siehe Provision analog 9.1.1 |

### 9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>69</sup>

pro Auftrag 11,90 EUR

### 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen |                                      |
| - Mindestbetrag je Auftrag (nach Abzug der voraussichtlichen Entgelte)  | 148,75 €                             |
| - Entgelt pro Auftrag<br>zzgl. Entgelt pro Position                     | 58,91 € zzgl. Fremdkosten<br>11,31 € |

### 9.2.7 entfällt

### 9.2.8 entfällt

### 9.2.9 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) 29,75 EUR  
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) 17,85 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

|  |                     |
|--|---------------------|
| Der Preis für die Erstellung von Depotaufstellungen und Zweitschriften <sup>70</sup> sowie | 50,00 EUR je Stunde |
|--|---------------------|

<sup>66</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

<sup>67</sup> Wertpapiere ohne Kurse werden per Nennwert berechnet

<sup>68</sup> Voraussetzung für die Online Depotführung ist die Nutzung des ePostfachs, sowie das eBrokerage

<sup>69</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>70</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

|  |   |
|--|---|
| Abrechnungen und weiteren Unterlagen im Depot- und Wertpapiergeschäft bemisst sich nach dem tatsächlichen Arbeits- und Materialaufwand. Gleiches gilt für Dienstleistungen welche hier nicht einzeln aufgeführt sind. Soweit die Bank gesetzlich zur kostenlosen Ausführung verpflichtet ist, unterbleibt eine Kostenberechnung. | 59,50 EUR je Stunde<br>(wenn USt-pflichtig) |
|--|---|

|              |   |                    |
|--------------|---|--------------------|
| <b>9.3</b>   | <b>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</b>   |                    |
| <b>9.3.1</b> | <b>Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)</b> |                    |
|              | EUR/DEM-Kupons  | Kosten auf Anfrage |
|              | Fremdwährungskupons   | Kosten auf Anfrage |
|              | EUR-Gutschrift  | Kosten auf Anfrage |
|              | Währungsgutschrift  | Kosten auf Anfrage |
| <b>9.3.2</b> | <b>Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)</b>   | Kosten auf Anfrage |
| <b>9.3.3</b> | <b>Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist)</b>   |                    |
|              | Inland  | Kosten auf Anfrage |
|              | Ausland   | Kosten auf Anfrage |
| <b>9.3.4</b> | <b>Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren<sup>71</sup> (inkl. USt)</b>  | 59,50 EUR          |

<sup>71</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.