

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Sparkonto | 3 |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte | 3 |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen | 3 |
| 1.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | 3 |
| 2 | Zinssätze für Einlagen | 3 |
| 3 | Konto | 4 |
| 3.1 | Privatkunde | 4 |
| 3.2 | Geschäftskunde | 13 |
| 4 | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden | 18 |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank | 18 |
| 4.2 | Lastschriftverkehr | 19 |
| 4.3 | Bargeldauszahlung | 20 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr | 22 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr | 25 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 31 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 32 |
| 4.8 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | 32 |
| 5 | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden | 32 |
| 5.1 | Allgemein | 32 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) | 33 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) | 33 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr | 33 |
| 5.5 | Reiseschecks | 33 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 34 |
| 5.7 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | 34 |
| 6 | Kredite | 35 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft | 35 |
| 6.2 | Avale | 35 |
| 6.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | 36 |
| 7 | Auskünfte | 37 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 37 |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) | 37 |
| 8 | Schrankfächer/Verwahrstücke | 37 |
| 9 | Wertpapiergeschäft | 38 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) | 38 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung | 40 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | 43 |
| 10 | Sonstiges | 43 |
| 11 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 46 |

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

| | |
|--|----------|
| Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden | entfällt |
| Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 0,00 EUR |
| Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹ | 5,00 EUR |
| Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr | entfällt |

1.2 Vermögenswirksames Sparen

| | |
|---|-----------|
| Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden | 15,00 EUR |
| Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen) | 15,00 EUR |

1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|-----------|
| Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten) vereinfachtes Verfahren | 25,00 EUR |
| Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten) gerichtliches Verfahren | 50,00 EUR |
| Einzug von Sparkonten durch organisationsfremde Kreditinstitute | 15,00 EUR |
| Einzug von Sparkonten durch genossenschaftliche Kreditinstitute | 0,00 EUR |
| papierhafter Kontoauszug für Spareinlagen pro Jahr | 3,50 EUR |
| VR-Rente-Plus (Riestervertrag) jährliche Verwaltungsgebühr -AvmG- | 9,00 EUR |
| VR-Rente-Plus (Riestervertrag) Vertragswechselgebühr -AvmG- Innerhalb des Verbundes | 0,00 EUR |
| VR-Rente-Plus (Riestervertrag) Vertragswechselgebühr -AvmG- Außerhalb des Verbundes | 0,00 EUR |

2 Zinssätze für Einlagen

| Produkt | Zinssatz |
|---|----------|
| Die aktuell gültigen Zinssätze für Einlagen entnehmen Sie bitte unserem Preisaushang, der im Servicebereich unserer Bank zur Einsicht aushängt. | % |

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3

Konto

3.1

Privatkunde

3.1.1

Kontoführung

| Produkt | EUR |
|---|-------|
| Premium-Konto/ Premium Starter (gültig bis 30.09.2025) | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |
| Am Schalter | 0,00 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,00 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,00 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,00 |
| - Überweisung am Schalter | 0,00 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. (zwei Karten pro Konto kostenlos) | 1,00 |
| Digitale Debitkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 4) | |
| ClassicCard – p.M. (wahlweise eine ClassicCard oder eine GoldCard pro Konto kostenlos) | 3,00 |
| GoldCard – p.M. (wahlweise eine ClassicCard oder eine GoldCard pro Konto kostenlos) | 7,00 |
| GoldCard – p.M. (sofern zweite GoldCard) | 3,50 |
| ExclusiveCard – p.M. | 19,00 |
| Digitale Kreditkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 7,85% | |
| | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85% | |
| Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 400 Euro | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,00 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 6) | 0,00 |
| Kontoführung p.M. 7) | 12,90 |
| | |
| | |
| Komfort-Konto/ Komfort Starter (gültig bis 30.09.2025) | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |
| Am Schalter | 0,00 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,00 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,00 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,00 |
| - Überweisung am Schalter | 0,00 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. (zwei Karten pro Konto kostenlos) | 1,00 |
| Digitale Debitkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 4) | |
| ClassicCard – p.M. | 3,00 |
| GoldCard – p.M. | 7,00 |

| | |
|---|-------|
| ExclusiveCard – p.M. | 19,00 |
| Digitale Kreditkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 11,85% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85% | |
| Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 200 Euro | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,00 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 6) | 0,00 |
| Kontoführung p.M. 7) | 9,90 |
| OnlinePlus-Konto/ OnlinePlus Starter (gültig bis 30.09.2025) | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |
| Am Schalter | 1,99 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,99 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,00 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 1,99 |
| - Überweisung am Schalter | 1,99 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. (eine Karte pro Konto kostenlos) | 1,00 |
| Digitale Debitkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 4) | |
| ClassicCard – p.M. (eine Karte pro Konto kostenlos) | 3,00 |
| GoldCard – p.M. | 7,00 |
| ExclusiveCard – p.M. | 19,00 |
| Digitale Kreditkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 11,85% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85% | |
| Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 100 Euro | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,99 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 5) | 0,00 |
| Kontoführung p.M. 6) | 7,90 |
| Online-Konto (gültig bis 30.09.2025) | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |
| Am Schalter | 1,99 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,99 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,24 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 1,99 |

| | |
|---|-------|
| - Überweisung am Schalter | 1,99 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. | 1,00 |
| Digitale Debitkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 4) | |
| ClassicCard – p.M. | 3,00 |
| GoldCard – p.M. | 7,00 |
| ExclusiveCard – p.M. | 19,00 |
| Digitale Kreditkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 11,85% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85% | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,99 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 5) | 0,00 |
| Kontoführung p.M. | 4,90 |
| | |
| Klassik-Konto/ Basis-Konto (gültig bis 30.09.2025) | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |
| Am Schalter | 0,00 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,14 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,14 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,99 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,49 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 1,99 |
| - Überweisung am Schalter | 1,99 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. | 1,00 |
| Digitale Debitkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 4) | |
| ClassicCard – p.M. | 3,00 |
| GoldCard – p.M. | 7,00 |
| ExclusiveCard – p.M. | 19,00 |
| Digitale Kreditkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 11,85% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85% | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,00 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 5) | 0,09 |
| Kontoführung p.M. | 3,90 |
| | |
| MeinKonto/GutesMeinKonto (gültig bis 30.09.2025) | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |
| Am Schalter | 0,00 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |

| | |
|---|-------|
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,00 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,00 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,00 |
| - Überweisung am Schalter | 0,00 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. | 0,00 |
| Digitale Debitkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 4) | |
| MeineMastercard – p.M. | 0,00 |
| Digitale Kreditkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 11,85% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85% | |
| Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 300 Euro | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 5) | 0,00 |
| meinDepot | 0,00 |
| Kontoführung p.M. | 0,00 |
| | |
| Baufinanzierungskonto (gültig bis 30.09.2025) | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |
| Am Schalter | 0,00 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | 0,00 |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,00 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,00 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,00 |
| - Überweisung am Schalter | 0,00 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. | 1,00 |
| Digitale Debitkarte p.M. 3) | 0,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 4) | |
| ClassicCard – p.M. | 3,00 |
| GoldCard – p.M. | 7,00 |
| ExclusiveCard – p.M. | 19,00 |
| Digitale Kreditkarte – p.M. 3) | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 11,85% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85% | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,00 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 5) | 0,00 |
| Kontoführung p.M. 6) | 7,50 |
| | |
| WP-Verrechnungskonto/TagesGeld (gültig bis 30.09.2025) | |
| Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung | |
| Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1) | 0,00 |

| | |
|--|------|
| Am Schalter | 0,00 |
| Zahlungen 2) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | 0,00 |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,00 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,00 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,00 |
| - Überweisung am Schalter | 0,00 |
| Mehrwerte und Dienstleistungspakete | |
| | |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 11,85% | |
| | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85% | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker/Postalisch pro Jahr | 3,50 |
| Digitale Bankingpakete | 0,00 |
| VR SecureGo plus 5) | 0,00 |
| Kontoführung p.M. | 1,00 |
| | |
| | |
| Die nachfolgenden Fußnoten beziehen sich auf die in Ziffer 3.1.1 genannten privaten Kontokorrentkonten. | |
| 1) = Setzt den Einsatz der girocard (Debitkarte) im eigenen Filialnetz oder an Geldautomaten von teilnehmenden Banken im BankCard ServiceNetz voraus. | |
| 2) = Die Preise für Zahlungen beziehen sich auf den Buchungsvorgang. Der Buchungspreis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen infolge fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. | |
| 3) = Setzt die Nutzung einer physischen Karte und der VR-BankingApp voraus. | |
| 4) = Bonität vorausgesetzt. Abrechnung erfolgt jährlich. | |
| 5) = für jede vom Kunden angeforderte Direktfreigabe (das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist) | |
| 6) = beim Premium Starter/ Komfort Starter/ OnlinePlus Starter: im 1. Jahr: 1,90 € monatlich; im 2. Jahr: 3,90 € monatlich; im 3. Jahr: 6,90 € monatlich | |
| | |
| | |
| | |
| Kontomodelle für Neukunden gültig ab 01.07.2025, für Bestandskunden gültig ab 01.10.2025 | |
| | |

| | |
|---|--------------------------|
| Privat.Klassik / BasisKonto | |
| Kontoführung(Pro Monat) | 5,00 |
| Eingeräumte Kontoüberziehung | 11,85% |
| Beleglose Buchungen(je Buchung) | |
| Überweisungen | 0,60 |
| Gutschriften | 0,60 |
| Lastschriften | 0,60 |
| Daueraufträge | 0,60 |
| Beleg hafte Buchungen(je Vorgang) | |
| Aus-/Einzahlung mit Service | 3,00 |
| Überweisung mit Service | 3,00 |
| Überweisung beleg haft (Vordruck) | 3,00 |
| Kontoauszüge(je Vorgang) | |
| Elektronisch | - |
| Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal | 1,00 |
| Postversand zzgl. Porto | - |
| Karten | |
| physische girocard p.M. | 1,00 |
| digitale girocard p.M. | 1,00 |
| physische ClassicCard p.M. | 3,00 |
| digitale ClassicCard p.M. | 3,00 |
| physische GoldCard p.M. | 7,00 |
| digitale GoldCard p.M. | 7,00 |
| physische ExclusiveCard p.M. | 19,00 |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit): 11,85% | |
| | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85% | |
| Privat.Online | |
| Kontoführung(Pro Monat) | 8,50 |
| Eingeräumte Kontoüberziehung | 11,85% |
| Beleglose Buchungen(je Buchung) | |
| Überweisungen | inklusive * |
| Gutschriften | inklusive * |
| Lastschriften | inklusive * |
| Daueraufträge | inklusive * |
| Beleg hafte Buchungen(je Vorgang) | |
| Aus-/Einzahlung Service | 5,00 |
| Überweisung mit Service | 5,00 |
| Überweisung beleg haft (Vordruck) | 5,00 |
| Kontoauszüge(je Vorgang) | |
| Elektronisch | - |
| Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal | 1,00 |
| Postversand zzgl. Porto | - |
| Karten | |
| physische girocard p.M. | inklusive * ² |
| digitale girocard p.M. | inklusive * ² |
| physische ClassicCard p.M. | 3,00 |
| digitale ClassicCard p.M. | inklusive * ³ |
| physische GoldCard p.M. | 7,00 |
| digitale GoldCard p.M. | 7,00 |
| physische ExclusiveCard p.M. | 19,00 |
| *: 70 Freiposten, ab der 71 beleglosen Buchungen je Buchung | 0,10 |
| * ² : Eine girocard inklusive, jede weitere Karte | 1,00 |
| * ³ : Eine digitale ClassicCard inklusive, jede weitere Karte | 3,00 |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit): 11,85% | |

| | |
|---|--------------------------|
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85% | |
| Privat.Premium | |
| Kontoführung(Pro Monat) | 13,00 |
| Eingeräumte Kontoüberziehung | 11,85% |
| Beleglose Buchungen(je Buchung) | |
| Überweisungen | inklusive * |
| Gutschriften | inklusive * |
| Lastschriften | inklusive * |
| Daueraufträge | inklusive * |
| Beleg hafte Buchungen(je Vorgang) | |
| Aus-/Einzahlung mit Service | 3,00 |
| Überweisung mit Service | 3,00 |
| Überweisung beleg haft (Vordruck) | inklusive * |
| Kontoauszüge(je Vorgang) | |
| Elektronisch | - |
| Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal | - |
| Postversand zzgl. Porto | - |
| Karten | |
| physische girocard p.M. | inklusive * ² |
| digitale girocard p.M. | inklusive * ² |
| physische ClassicCard p.M. | 3,00 |
| digitale ClassicCard p.M. | 3,00 |
| physische GoldCard p.M. | inklusive * ³ |
| digitale GoldCard p.M. | inklusive * ³ |
| physische ExclusiveCard p.M. | 19,00 |
| *: 120 Freiposten, ab der 121 beleglosen Buchungen je Buchung | 0,10 |
| * ² : Eine girocard inklusive, jede weitere Karte | 1,00 |
| * ³ : Eine GoldCard inklusive, jede weitere Karte | 7,00 |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit): 11,85% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85% | |
| Wertpapier.Anlage | |
| Kontoführung(Pro Monat) | 1,00 |
| Beleglose Buchungen(je Buchung) | |
| Überweisungen | - |
| Gutschriften | - |
| Lastschriften | - |
| Daueraufträge | - |
| Beleg hafte Buchungen(je Vorgang) | |
| Aus-/Einzahlung mit Service | nicht möglich |
| Überweisung mit Service | nicht möglich |
| Überweisung beleg haft (Vordruck) | nicht möglich |
| Kontoauszüge(jährliche Erstellung) | |
| Elektronisch (jährlich) | - |
| Postversand (jährlich) zzgl. Porto | 3,50 |
| Kontomodelle für junge Kunden | |

| | |
|---|--------------------------|
| Privat.Start (nur für berechnigte Kunden) | |
| Kontoführung(Pro Monat) | - |
| Beleglose Buchungen(je Buchung) | |
| Überweisungen | - |
| Gutschriften | - |
| Lastschriften | - |
| Daueraufträge | - |
| Beleghafte Buchungen(je Vorgang) | |
| Aus-/Einzahlung mit Service | - |
| Überweisung mit Service | - |
| Überweisung beleghaft (Vordruck) | - |
| Kontoauszüge(je Vorgang) | |
| Elektronisch | - |
| Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal | 1,00 |
| Postversand zzgl. Porto | - |
| Karten | |
| physische girocard p.M. | - |
| digitale girocard p.M. | - |
| physische ClassicCard p.M. | - |
| digitale ClassicCard p.M. | - |
| physische GoldCard p.M. | 7,00 |
| digitale GoldCard p.M. | 7,00 |
| physische ExclusiveCard p.M. | 19,00 |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionsredit): 11,85% | |
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85% | |
| Privat.Online (nur für berechnigte Kunden) | |
| Kontoführung(Pro Monat) | |
| im ersten Jahr | 2,50 |
| im zweiten Jahr | 4,50 |
| im dritten Jahr | 7,50 |
| danach Grundpreis | 8,50 |
| Beleglose Buchungen(je Buchung) | |
| Überweisungen | inklusive * |
| Gutschriften | inklusive * |
| Lastschriften | inklusive * |
| Daueraufträge | inklusive * |
| Beleghafte Buchungen(je Vorgang) | |
| Aus-/Einzahlung mit Service | 5,00 |
| Überweisung mit Service | 5,00 |
| Überweisung beleghaft (Vordruck) | 5,00 |
| Kontoauszüge(je Vorgang) | |
| Elektronisch | - |
| Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal | 1,00 |
| Postversand zzgl. Porto | 0,00 |
| Karten | |
| physische girocard p.M. | inklusive * ² |
| digitale girocard p.M. | inklusive * ² |
| physische ClassicCard p.M. | 3,00 |
| digitale ClassicCard p.M. | inklusive * ³ |
| physische GoldCard p.M. | 7,00 |
| digitale GoldCard p.M. | 7,00 |
| physische ExclusiveCard p.M. | 19,00 |
| *: 70 Freiposten, ab der 71 beleglosen Buchungen je Buchung | 0,10 |
| * ² : Eine girocard inklusive, jede weitere Karte | 1,00 |
| * ³ : Eine digitale ClassicCard inklusive, jede weitere Karte | 3,00 |
| Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionsredit): 11,85% | |

| | |
|---|--|
| Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85% | |
|---|--|

3.1.2 Kontoauszug

| | |
|---|----------|
| durch Kontoauszugdrucker ² | 1,00 EUR |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³ | 1,00 EUR |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴ | 0,00 EUR |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁵ | |
| • maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) | 5,00 EUR |
| • manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) | 5,00 EUR |

3.1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|---|--|
| Porto für Zusendung der am Kontoauszugdrucker nicht abgerufenen Kontoauszüge (pro Brief) gültig bis 30.09.2025* | 1,00 EUR |
| Porto für Zusendung der am Kontoauszugdrucker nicht abgerufenen Kontoauszüge (pro Brief) gültig ab 01.07.2025* | Aktuelle Entgelte der Deutschen Post |
| Umsatzverdichtung -auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht- (zzgl. 3,00 EUR bei Postversand) | je Seite 1,00 EUR (min. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR) |
| Duplikate Belege / Belegermittlung -auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht- (zzgl. 3,00 EUR bei Postversand) | je Seite 1,00 EUR (min. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR) |
| * Der Versand erfolgt 30 Tage nach dem ältesten noch nicht auf einem Kontoauszug dokumentierten Umsatz | |

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2

Geschäftskunde

3.2.1

Kontoführung

| Produkt | EUR |
|---|------|
| Business Klassik (gültig bis 30.09.2025) | |
| Zahlungen 1) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,36 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,36 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,99 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,56 |
| - Terminalbuchung | 0,15 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,99 |
| - Überweisung am Schalter | 1,99 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. | 1,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 2) | |
| BusinessCard – p.M. | 3,00 |
| BusinessCard Gold – p.M. | 7,00 |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung | |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten | 0,00 |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter | 2,99 |
| Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzrolle am Schalter) 3) | 0,50 |
| Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 4) | 3,00 |
| Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 5) | 0,01 |
| Mehrwerte | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,99 |
| VR SecureGo plus 6) | 0,09 |
| Kontoführung p.M. | 6,90 |
| | |
| Business 25 (gültig bis 30.09.2025) | |
| Zahlungen 1) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,27 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,27 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,99 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,42 |
| - Terminalbuchung | 0,15 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,99 |
| - Überweisung am Schalter | 1,99 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. | 1,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 2) | |
| BusinessCard – p.M. | 3,00 |
| BusinessCard Gold – p.M. | 7,00 |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung | |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten | 0,00 |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter | 2,99 |
| Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzrolle am Schalter) 3) | 0,50 |
| Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 4) | 3,00 |
| Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 5) | 0,01 |
| Mehrwerte | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,99 |
| VR SecureGo plus 6) | 0,09 |
| Kontoführung p.M. | 9,90 |
| | |
| | |

| | |
|--|-------|
| Business 50 (gültig bis 30.09.2025) | |
| Zahlungen 1) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,18 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,18 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,99 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,28 |
| - Terminalbuchung | 0,15 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,99 |
| - Überweisung am Schalter | 1,99 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. | 1,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 2) | |
| BusinessCard – p.M. | 3,00 |
| BusinessCard Gold – p.M. | 7,00 |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung | |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten | 0,00 |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter | 2,99 |
| Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzrolle am Schalter) 3) | 0,50 |
| Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 4) | 3,00 |
| Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 5) | 0,01 |
| Mehrwerte | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,99 |
| VR SecureGo plus 6) | 0,09 |
| Kontoführung p.M. | 29,90 |
| | |
| | |
| Business 75 (gültig bis 30.09.2025) | |
| Zahlungen 1) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,09 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,09 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,99 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,14 |
| - Terminalbuchung | 0,15 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,99 |
| - Überweisung am Schalter | 1,99 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. | 1,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 2) | |
| BusinessCard – p.M. | 3,00 |
| BusinessCard Gold – p.M. | 7,00 |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung | |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten | 0,00 |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter | 2,99 |
| Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzrolle am Schalter) 3) | 0,50 |
| Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 4) | 3,00 |
| Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 5) | 0,01 |
| Mehrwerte | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,99 |
| VR SecureGo plus 6) | 0,09 |
| Kontoführung p.M. | 79,90 |
| | |
| | |
| Business Kommunal/ Business 50 für Existenzgründer (gültig bis 30.09.2025) | |
| Zahlungen 1) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,14 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,14 |

| | |
|--|------|
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,30 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,24 |
| - Terminalbuchung | 0,15 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,99 |
| - Überweisung am Schalter | 1,99 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. | 1,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 2) | |
| BusinessCard – p.M. | 3,00 |
| BusinessCard Gold – p.M. | 7,00 |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung | |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten | 0,00 |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter | 0,60 |
| Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzrolle am Schalter) 3) | 0,50 |
| Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 4) | 3,00 |
| Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 5) | 0,01 |
| Mehrwerte | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,19 |
| VR SecureGo plus 6) | 0,09 |
| Kontoführung p.M. | 6,90 |
| | |
| | |
| MeinVerein (gültig bis 30.09.2025) (die nachstehenden Positionen werden nur in Rechnung gestellt, wenn die Freigrenze von 10 EUR pro Monat erreicht bzw. überschritten wird) | |
| Zahlungen 1) | |
| Beleglos/elektronisch übermittelt | |
| - Überweisung Online-Banking | 0,00 |
| - Echtzeit-Überweisung (Instant Payment) | 0,00 |
| - Überweisung Selbstbedienungsterminal | 0,99 |
| - Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag | 0,14 |
| - Terminalbuchung | 0,15 |
| Beleghaft/bedient | |
| - Überweisung/Scheck beleghaft | 0,99 |
| - Überweisung am Schalter | 1,99 |
| Ausgabe einer Debitkarte | |
| girocard – p.M. | 1,00 |
| Ausgabe einer Kreditkarte 2) | |
| BusinessCard – p.M. | 3,00 |
| BusinessCard Gold – p.M. | 7,00 |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung | |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten | 0,00 |
| Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter | 2,99 |
| Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzrolle am Schalter) 3) | 0,50 |
| Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 4) | 3,00 |
| Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 5) | 0,01 |
| Mehrwerte | |
| Kontoauszug im elektronischen Postfach | 0,00 |
| Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker | 0,99 |
| VR SecureGo plus 6) | 0,09 |
| Kontoführung p.M. | 0,00 |
| | |
| | |
| Die nachfolgenden Fußnoten beziehen sich auf die in Ziffer 3.2.1 genannten gewerblichen Kontokorrentkonten. | |
| 1) = Die Preise für Zahlungen beziehen sich auf den Buchungsvorgang. Der Buchungspreis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen infolge fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. | |
| 2) = Bonität vorausgesetzt. Abrechnung erfolgt jährlich. | |
| 3) = Nur für Kunden der VBGA. | |

| | |
|--|---------|
| 4) = Nur für Kunden der VBGA. Entspricht 10 Münzrollen. Bei größeren Mengen Gebühr nach Aufwand (60,00 € Stundensatz). | |
| 5) = Die ersten 100 Münzen sind kostenlos je Einzahlung. | |
| 6) = für jede vom Kunden angeforderte Direktfreigabe (das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist) | |
| | |
| | |
| Kontomodelle für Neukunden gültig ab 01.07.2025, für Bestandskunden gültig ab 01.10.2025 | |
| Business.Klassik | |
| Kontoführung(Pro Monat) | 9,00 € |
| Beleglose Buchungen(je Buchung) | |
| Überweisungen | 0,70 € |
| Gutschriften | 0,70 € |
| Lastschriften | 0,70 € |
| Daueraufträge | 0,70 € |
| Terminalgutschriften | 0,15 € |
| Beleg hafte Buchungen(je Vorgang) | |
| Aus-/Einzahlung Service | 3,00 € |
| Überweisung mit Service | 3,00 € |
| Überweisung beleg haft (Vordruck) | 3,00 € |
| Kontoauszüge(je Vorgang) | |
| Elektronisch | - € |
| Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal | 1,00 € |
| Postversand zzgl. Porto | - € |
| Karten | |
| girocard p.M. | 1,00 € |
| Business ClassicCard p.M. | 3,00 € |
| Business GoldCard p.M. | 7,00 € |
| Business.Komfort | |
| Kontoführung(Pro Monat) | 15,00 € |
| Beleglose Buchungen(je Buchung) | |
| Überweisungen | 0,40 € |
| Gutschriften | 0,40 € |
| Lastschriften | 0,40 € |
| Daueraufträge | 0,40 € |
| Terminalgutschriften | 0,15 € |
| Beleg hafte Buchungen(je Vorgang) | |
| Aus-/Einzahlung Service | 3,00 € |
| Überweisung mit Service | 3,00 € |
| Überweisung beleg haft (Vordruck) | 3,00 € |
| Kontoauszüge(je Vorgang) | |
| Elektronisch | - € |
| Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal | 1,00 € |
| Postversand zzgl. Porto | - € |
| Karten | |
| girocard p.M. | 1,00 € |
| Business ClassicCard p.M. | 3,00 € |
| Business GoldCard p.M. | 7,00 € |

| | |
|---|------------|
| Business.Premium | |
| Kontoführung(Pro Monat) | 60,00 € |
| Beleglose Buchungen(je Buchung) | |
| Überweisungen | 0,15 € |
| Gutschriften | 0,15 € |
| Lastschriften | 0,15 € |
| Daueraufträge | 0,15 € |
| Terminalgutschriften | 0,15 € |
| Beleghafte Buchungen(je Vorgang) | |
| Aus-/Einzahlung Service | 3,00 € |
| Überweisung mit Service | 3,00 € |
| Überweisung beleghaft (Vordruck) | 3,00 € |
| Kontoauszüge(je Vorgang) | |
| Elektronisch | - € |
| Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal | 1,00 € |
| Postversand zzgl. Porto | - € |
| Karten | |
| girocard p.M. | 1,00 € |
| Business ClassicCard p.M. | 3,00 € |
| Business GoldCard p.M. | 7,00 € |
| Verein.Klassik | |
| Kontoführung(Pro Monat) | 1,00 € |
| Beleglose Buchungen(je Buchung) | |
| Überweisungen | inklusive* |
| Gutschriften | inklusive* |
| Lastschriften | inklusive* |
| Daueraufträge | inklusive* |
| Terminalgutschriften | 0,15 € |
| Beleghafte Buchungen(je Vorgang) | |
| Aus-/Einzahlung Service | 3,00 € |
| Überweisung mit Service | 3,00 € |
| Überweisung beleghaft (Vordruck) | 3,00 € |
| Kontoauszüge(je Vorgang) | |
| Elektronisch | - € |
| Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal | 1,00 € |
| Postversand zzgl. Porto | 0 € |
| Karten | |
| girocard p.M. | 1,00 € |
| Business ClassicCard p.M. | 3,00 € |
| Business GoldCard p.M. | 7,00 € |
| *: 70 Freiposten, ab der 71 beleglosen Buchungen je Buchung | 0,10 € |

| | |
|-----------------------------------|--------|
| Verein.Premium | |
| Kontoführung(Pro Monat) | 5,00 € |
| Beleglose Buchungen(je Buchung) | |
| Überweisungen | 0,01 € |
| Gutschriften | 0,01 € |
| Lastschriften | 0,01 € |
| Daueraufträge | 0,01 € |
| Terminalgutschriften | 0,15 € |
| Beleghafte Buchungen(je Vorgang) | |
| Aus-/Einzahlung Service | 3,00 € |
| Überweisung mit Service | 3,00 € |
| Überweisung beleghaft (Vordruck) | 3,00 € |
| Kontoauszüge(je Vorgang) | |
| Elektronisch | - € |
| Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal | 1,00 € |
| Postversand zzgl. Porto | 0 € |
| Karten | |
| girocard p.M. | 1,00 € |
| Business ClassicCard p.M. | 3,00 € |
| Business GoldCard p.M. | 7,00 € |

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁶

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Gronau-Ahaus eG
 Straße: Neustraße 42 - 46
 PLZ/Ort: 48599 Gronau
 Telefon: 02562 / 914-0
 Telefax: 02562 / 914-299
 Internet: www.vbga.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁷

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register⁸

Amtsgericht Coesfeld Genossenschaftsregister Nr. 166

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- _____

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

2,50 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2

Entgelte

Einlösung

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats

1,20 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

2,50 EUR

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------------|--------------------------------------|
| mit unserer girocard (Debitkarte) | s. Ziffer 3.1) | s. Ziffer 3.1) |
| mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte) | entfällt _____ | 3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte) | entfällt _____ | 3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|--------------------------------------|
| – bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: | entfällt | 0,00 EUR |
| – bei inländischen KI und KI in der EU ⁹ und den EWR-Staaten ¹⁰ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| – Verfügungen im girocard-System in Euro | entfällt | entfällt |
| – Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay) in Euro | entfällt | 1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR |
| – bei inländischen KI und KI in der EU ¹¹ und den EWR-Staaten ¹² , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| – Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay) in Euro | entfällt | 1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR |
| – bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung | entfällt | 1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR |
| – bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten | entfällt | 1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR |

| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| – im Inland und Ausland | 3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR | 3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |
| (zzgl. 1,750 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) | | |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

⁹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁰ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr s. Ziffer 3.1)
 - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden¹⁴ Preis des jeweiligen Kartentyps
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr s. Ziffer 3.1)
 - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden¹⁵ Preis des jeweiligen Kartentyps
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr s. Ziffer 3.1)
 - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden¹⁶ Preis des jeweiligen Kartentyps

Auslandseinsatz¹⁷

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹⁸

1,000 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR
max. 3,83 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden¹⁹ Preis des jeweiligen Kartentyps
 - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden dto.
 - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden entfällt
- zzgl. Versandkosten
 - bei Versendung im Inland 16,08 EUR
 - bei Versendung in Europa 16,08 EUR
 - bei Versendung weltweit 16,08 EUR
 - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland s. "Expressversand" unter Ziffer 4.4.5
 - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland s. "Expressversand" unter Ziffer 4.4.5
 - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland _____
 - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland _____
- Auslandseinsatz²⁰ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung
und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²¹ 1,750 % vom Umsatz

¹⁴ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁵ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

²⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

| | |
|---|----------------|
| • Sonstige Serviceleistungen | |
| – Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte | s. Ziffer 3.1) |
| – Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | entfällt |
| – Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden | entfällt |
| – Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²² | 10,00 EUR |
| – Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²³ | 10,00 EUR |
| – Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁴ | 20,00 EUR |
| – PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ²⁵ | _____ EUR |
| – Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ²⁶ | _____ EUR |

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

| | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| Physische Karte | |
| – ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich | 30,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026) |
| – ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich | 24,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026) |
| – ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich | -12,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026) |
| Digitale Karte | |
| • pro Jahr | aktuell nicht verfügbar |

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

| | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| Physische Karte | |
| – ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich | 30,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026) |
| – ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich | 24,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026) |
| – ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich | -12,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026) |
| Digitale Karte | |
| • pro Jahr | aktuell nicht verfügbar |

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

| | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| Physische Karte | |
| – ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich | 30,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026) |
| – ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich | 24,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026) |
| – ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich | -12,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026) |
| Digitale Karte | |
| • pro Jahr | aktuell nicht verfügbar |

4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

| | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| Physische Karte | |
| – ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich | 78,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026) |
| – ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich | 60,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026) |
| – ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich | -12,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026) |
| Digitale Karte | |
| • pro Jahr | aktuell nicht verfügbar |

²² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.5

Weitere Kartenprodukte

| | |
|---|------------|
| Business ClassicCard (MasterCard oder Visa) – Ausgabe einer Kreditkarte – pro Jahr | 36,00 EUR |
| - ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich (entfällt ab 01.01.2026) | 30,00 EUR |
| - ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich (entfällt ab 01.01.2026) | 24,00 EUR |
| - ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich (entfällt ab 01.01.2026) | -12,00 EUR |
| Business GoldCard (MasterCard oder Visa) – Ausgabe einer Kreditkarte – pro Jahr | 84,00 EUR |
| - ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich (entfällt ab 01.01.2026) | 78,00 EUR |
| - ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich (entfällt ab 01.01.2026) | 60,00 EUR |
| - ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich (entfällt ab 01.01.2026) | -12,00 EUR |
| MeineMastercard (ClassicCard oder BasicCard) – Ausgabe einer Kreditkarte – - Auslandseinsatz: gebührenfrei am Geldautomaten; bei Händlerumsätzen fallen Umrechnungsgebühren an | 0,00 EUR |
| GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa): 12 Freiposten für Barverfügungen p.a. im Ausland, danach s. Ziffer 4.3 | |
| VISA ExclusiveCard pvc greige – Ausgabe einer Kreditkarte – pro Jahr | 228,00 EUR |
| VISA ExclusiveCard Plus pvc greige – Ausgabe einer Kreditkarte – pro Jahr | 300,00 EUR |
| VISA ExclusiveCard Metall – Ausgabe einer Kreditkarte – pro Jahr | 276,00 EUR |
| VISA ExclusiveCard Plus Metall – Ausgabe einer Kreditkarte – pro Jahr | 360,00 EUR |

4.4.3

Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|---|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | max. ein Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|-----------|
| Expressversand von Kreditkarten ins Inland (zzgl. Kartengebühr (s. Ziffer 4.4.3)) | 40,00 EUR |
| Expressversand von Kreditkarten ins Ausland (zzgl. Kartengebühr (s. Ziffer 4.4.3)) | 80,00 EUR |
| nachträgliche PIN-Bestellung (girocard) auf Wunsch des Kunden | 3,00 EUR |
| Zu 4.4.3.1, 4.4.3.2, 4.4.3.3, 4.4.3.4, 4.4.3.5: Die Preisverringerungen erfolgen über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr. | |

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁷ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁸

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

| |
|--|
| Die Annahmefrist orientiert sich an den Öffnungszeiten der jeweiligen Filiale und endet eine Stunde vor Schließung. In der Regel 15:00 |
|--|

Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

| | |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ²⁹ | max. ein Geschäftstag |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. zwei Geschäftstage |
| Echtzeitüberweisungsauftrag ³⁰ | max. 10 Sekunden |

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|--|-------------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag ³¹ | max. vier Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

²⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁸ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

²⁹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁰ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

³¹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| | Überweisungsmodalitäten | | |
|--|----------------------------------|--|------------------|
| | je Überweisung vom Zahlungskonto | | |
| | beleghafte Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag |
| Überweisungsart | | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | wie 3.1 | wie 3.1 | wie 3.1 |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | wie 3.1 | wie 3.1 | wie 3.1 |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister | | | |
| Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | wie 4.5.1.1.3.2 | wie 4.5.1.1.3.2 | wie 4.5.1.1.3.2 |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungs- betrag | Konventionelle Abwicklung |
|--|--|---------------------------|
| | bis zu EUR | EUR |
| Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) | 20,00 | 7,00 |
| Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) | 8.333,00 | 12,50 |
| Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) | 12.500,00 | 1,5 ‰ |
| Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) | > 12.500,00 | 1,5 ‰ |
| Zusatzkosten zu 4.5.1.1.3.2 | Expresszuschlag: | 10,00 |
| | Courtage: | 0,25 ‰ |
| | Korrekturgebühr: | 10,00 EUR |
| | Zuschlag: | 2,50 EUR |
| | USD-Pauschale: | 6,00 EUR |
| | Ausführungsbest.: | 20,00 EUR |
| | Ausführungsbest.: | 25,00 EUR |
| | Erfassungsgebühr: | 15,00 EUR |
| – | | |
| | Nachfragen / Recherchen auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu Vertretende Umstände verursacht: | 60,00 EUR |

4.5.1.1.4

Sonstige Entgelte

| | |
|--|----------------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 2,50 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 10,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 20,00 EUR |
| Dauerauftrag: | |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden | s. Ziffer 4.8) |
| Änderung auf Wunsch des Kunden | s. Ziffer 4.8) |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | s. Ziffer 4.8) |

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |
|---|--------------------|---------------------------|
| | bis zu EUR | EUR |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | unbegrenzt | Buchungsposten |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | unbegrenzt | Buchungsposten |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | wie 4.5.2.1.2.1 | wie 4.5.2.1.2.1 |

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³²) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³³) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁴)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden³⁵.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

³² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³³ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁴ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

³⁵ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland | Überweisungs- betrag | Konventionelle Abwicklung | Abwicklung im |
|---------------------------|---|---------------------------|--|
| | bis zu EUR | EUR | EUR |
| alle Länder | 20,00 | 7,00 | 40,00 |
| | 8.333,00 | 12,50 | 40,00 |
| | 12.500,00 | 1,5 ‰ | 40,00 |
| | > 12.500,00 | 1,5 ‰ | 50,00 |
| Zusatzkosten zu 4.5.2.1.2 | Expresszuschlag: | 10,00 EUR | |
| | Courtage: | 0,25 ‰ | mindestens 3,00 EUR bei Fremd- währungs- zahlungen |
| | Korrekturgebühr: | 10,00 EUR | (Ergänzung fehlender Angaben durch die Bank) |
| | USD-Pauschale: | 6,00 EUR | für Drittlandzahlungen |
| | Erfassungsgebühr: | 15,00 EUR | für Nicht- SEPA- Überweisungen |
| | | | |
| | Nachfragen / Recherchen auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu Vertretende Umstände verursacht: | 60,00 EUR | Nachbelastung fremder Spesen vorbehalten |

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung | Überweisungs- betrag | Konventionelle Abwicklung | | als Echtzeitüberweisung in Euro |
|------------------|-------------------------|---------------------------|----------|------------------------------------|
| | | 0 EUR | 1 EUR | |
| | bis zu EUR | | | 0 EUR |
| Übrige Länder | | Preis auf Nachfrage | | |

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

| | |
|--|----------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | entfällt |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | entfällt |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | entfällt |

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden

s. Ziffer 4.8)

Änderung auf Wunsch des Kunden

s. Ziffer 4.8)

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden

s. Ziffer 4.8)

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung EUR |
|----------------------|---------------------|-------------------------------------|
| | bis zu EUR | |
| alle Länder | 20,00 | 7,00 |
| | 8.333,00 | 12,50 |
| | 12.500,00 | 1,5 ‰ |
| | > 12.500,00 | 1,5 ‰ |
| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage | |

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁶ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

³⁶ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|----------|
| Dauerauftrag: | |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden | 3,00 EUR |
| Änderung auf Wunsch des Kunden | 3,00 EUR |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | 3,00 EUR |
| Vom Kunden selbst durchgeführte Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung | 0,00 EUR |

5

Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1

Allgemein

| | |
|--|-----------------|
| Scheckvordrucke (pro Stück) | siehe Anlage 1) |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 0,00 EUR |
| Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks | siehe 5.7 |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks | Buchungsposten |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks | Buchungsposten |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers | 10,00 EUR |

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

| | | | |
|------------------|---------|------------|-----------|
| in Euro: | 1,50 ‰, | mindestens | 12,50 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 ‰, | mindestens | 12,50 EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 ‰, | mindestens | 3,00 EUR |

5.2.2 per Bankscheck

| | | | |
|------------------|---------|------------|-----------|
| in Euro: | 1,50 ‰, | mindestens | 39,50 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 ‰, | mindestens | 39,50 EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 ‰, | mindestens | 3,00 EUR |

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

| | | | |
|------------------|---------|------------|----------------------------|
| in Euro: | 1,50 ‰, | mindestens | 50,00 EUR + Porto 0,80 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 ‰, | mindestens | 50,00 EUR + Porto 0,80 EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 ‰, | mindestens | 3,00 EUR |

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

| | |
|---|----------------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut | am Tag der Buchung |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ³⁷ | zwei Werktage nach Buchung |
| aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | am Tag der Belastung |

5.4.2 bei Belastungen

| | |
|--|---|
| Scheck | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank |
| Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |

5.5 Reiseschecks

- auf Euro lautende Reiseschecks

| | | |
|-------------------------------|----------|----------|
| Verkauf von Euro-Reiseschecks | entfällt | entfällt |
|-------------------------------|----------|----------|

³⁷ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
134 200 DGNexolution FA 06.25

| | | |
|--|----------|----------|
| Barauszahlung von Euro-Reiseschecks | entfällt | entfällt |
| Rücknahme von Euro-Reiseschecks | entfällt | entfällt |
| • auf Fremdwährung lautende Reiseschecks | | |
| Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks | entfällt | entfällt |
| Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks | entfällt | entfällt |
| Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks | entfällt | entfällt |

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|---|-----------|
| Bereitstellen eines nicht bestätigten Bundesbankschecks | 10,00 EUR |
| Bereitstellen eines bestätigten Bundesbankschecks 1 % des Scheckbetrages mindestens (zzgl. Fremdkosten) | 25,00 EUR |
| Scheckbestätigung durch uns (Wir bestätigen die Einlösung dieses Schecks vorbehaltlich Ordnungsmäßigkeit der Ausstellung und der Unterschrift) | 20,00 EUR |
| Nichteinlösung als Zahlstelle (Gebührenbelastung an die Bank des Scheckeinreichers / den Scheckeinreicher) | |
| Interbankenverkehr: Rückgabe eines beleghaften Schecks | 5,00 EUR |
| Rückgabe eines BSE-Schecks (Schecklagerstelle und 1. Inkassostelle sind identisch) | 5,00 EUR |
| Rückgabe eines BSE-Schecks (Schecklagerstelle und 1. Inkassostelle sind nicht identisch) | 0,00 EUR |
| Rückgabe eines Schecks an eigenen Kunden (Scheckeinreicher) zzgl. Porto | 5,00 EUR |
| Rückbelastung eines von einem anderen Kreditinstitut zurückerhaltenen Schecks an den Einreicher (zzgl. Fremdkosten) | 5,00 EUR |
| Anforderung BSE-Scheck | 10,00 EUR |

| | | |
|--------------|---|-----------------------|
| 6 | Kredite | |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft | |
| 6.1.1 | bei der Kreditbearbeitung | |
| | Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ³⁸ | entfällt |
| | zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ³⁹ | 10,00 EUR |
| | außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁰ | 10,00 EUR |
| | Ratenänderung auf Wunsch des Kunden | 50,00 EUR |
| | Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten | entfällt |
| 6.1.2 | bei der Sicherheitenbearbeitung | |
| | Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) | 20,00 EUR |
| | Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) | 10,00 EUR |
| | Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) | 100,00 EUR/ Stunde |
| | Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) | 100,00 EUR |
| | sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht | 100,00 EUR |
| 6.2 | Avale | |
| | Provision | siehe 6.3) |

³⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁹ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴⁰ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|---|-------------|
| Änderung Darlehnsnehmer / Umwandlung auf andere Stamm-Nr. | 250,00 EUR |
| Verlängerung von befristeten Darlehn | 100,00 EUR |
| Forward-Vereinbarungen mtl. Prämie | 0,022 % |
| Wertermittlung auf Wunsch des Kunden siehe Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Gronau-Ahaus Immobilien GmbH | |
| Fremdschätzung | Fremdkosten |
| Beschaffung von Beleihungs- und Kreditunterlagen | Fremdkosten |
| Aufgebotsverfahren zzgl. Fremdkosten | 50,00 EUR |
| Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden Std.-Satz | 100,00 EUR |
| Rangänderung bei einem Grundpfandrecht Std.-Satz auf Wunsch des Kunden | 100,00 EUR |
| Pfandfreigabe von Teilflächen | 100,00 EUR |
| Ablösung einer Kundenverbindung durch Dritte | 250,00 EUR |
| - | |
| Avalübernahme für Verbraucher/Privatkunden | 0,00 EUR |
| Bürgschaftsausstellung (Mängelgewährleistung) --- keine Verbraucher/Privatkunden --- | 10,00 EUR |
| Bürgschaften (sonstige) --- keine Verbraucher/Privatkunden --- | 25,00 EUR |
| Bürgschaftsausstellung (Zur Sicherheitsleistung bei Zwangsversteigerungen) 1‰ der Bürgschaftssumme mind. --- keine Verbraucher/Privatkunden --- | 50,00 EUR |
| Avalprovision | 2,00 % |
| Avalprovision bei Übernahme gegenüber Instituten des genossenschaftlichen Verbundes p.a. | 1,50 % |
| Avalprovision bei Übernahme von Mietkautionen - | 4,00 % |
| Wechselverkehr Ankauf von Wechsel pauschal (Spesen) - Domizilstelle: Volksbank Gronau-Ahaus eG | 10,00 EUR |
| - Domizilstelle: andere | 20,00 EUR |
| Domizilprovision Einlösung Bezugsbasis: Wechselsumme 1‰ mindestens zzgl. Fremdkosten | 10,00 EUR |
| Inkasso über DZ und LZB ohne Ankauf | 25,00 EUR |
| Direktinkasso ohne Ankauf zzgl. Porto | 25,00 EUR |
| Wechselrückruf durch uns + Domizilprovision + Fremdkosten | 25,00 EUR |
| Wechselrückruf durch fremde Banken | 12,50 EUR |
| Wechselprotest - Protest durch uns veranlasst Bezugsbasis: Wechselsumme 1/3‰ mindestens zzgl. Fremdkosten u. Porto | 25,00 EUR |
| Wechselprotest - Protest durch fremde Bank veranlasst (Rückgabe an Kunden) zzgl. Fremdkosten | 25,00 EUR |

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

| | |
|--|-----------|
| Bankauskunft im Inland einholen | 25,00 EUR |
| Bankauskunft im Ausland einholen | 25,00 EUR |
| sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) | 25,00 EUR |

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt _____ EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|-----------|
| Auskunftsanfrage von (geno-fremden) Banken, Leasing-Gesellschaften, Fahrzeugfinanzierern, Kreditkartenemittenten u. ä. sowie Warenkreditversicherer | 30,00 EUR |
| Erteilung von Adressauskünften an Händler -aufgrund nicht eingelöster Lastschriften aus elektronischen Lastschriftverfahren im Handel (ELV)(Entgeltpflichtiger ist jeweils der Händler) -es sei denn, es wird ein geringerer Schaden/Aufwand nachgewiesen- | 20,00 EUR |

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für _____ 1 Jahr
je nach Größe von 37,00 EUR
bis 285,60 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für _____ entfällt
je nach Größe _____

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für _____ entfällt

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|---|------------|
| Mietpreise für Schrankfächer für Bestandskunden bis zum 30.06.2025: | |
| Versicherungs-Schutz Zusatzversicherung (Schrankfach) 1,00‰ der versicherten Summe mindestens jeweils zzgl. Gebühr 2,00 EUR (zzgl. Versicherungssteuer) | 30,00 EUR |
| | |
| Mietpreis (inkl. USt) für 1 Jahr (ausgenommen Beratungszentrum Parallelstraße und Hauptstelle Gronau) | |
| Schließfächer der Größe I je cm Höhe (Höhe unter 10 cm; Breite ca. 30 cm) | 8,33 EUR |
| Schließfächer der Größe II je cm Höhe (Höhe ab 10 cm; Breite ca. 30 cm) | 7,14 EUR |
| Schließfächer der Größe III je cm Höhe (Höhe ab 20 cm; Breite ca. 30 cm) | 5,95 EUR |
| Schließfächer der Größe IV je cm Höhe (Höhe ab 30 cm; Breite ca. 30 cm) | 4,76 EUR |
| | |
| Mietpreis (inkl. USt) für 1 Jahr Beratungszentrum Parallelstraße und Hauptstelle Gronau | |
| Schließfächer der Größe bis 6,9 cm Höhe; Breite ca. 30 cm | 89,25 EUR |
| Schließfächer der Größe bis 10,3 cm Höhe; Breite ca. 30 cm | 119,00 EUR |
| Schließfächer der Größe bis 13,7 cm Höhe; Breite ca. 30 cm | 154,70 EUR |
| Schließfächer der Größe bis 17,1 cm Höhe; Breite ca. 30 cm | 190,40 EUR |
| Schließfächer der Größe bis 20,6 cm Höhe; Breite ca. 30 cm | 196,35 EUR |
| | |
| | |
| Mietpreise für Schrankfächer für Neukunden (inkl. Ust.) ab dem 01.12.2024 und für alle Kunden ab dem 01.07.2025: | |
| bis einschließlich 10 cm Höhe | 100,00 EUR |
| bis einschließlich 20 cm Höhe | 160,00 EUR |
| größer 20 cm Höhe | 200,00 EUR |

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart | Ausführung im Inland | | Ausführung im Ausland | |
|--|---|---|---|---|
| | Provision: % vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum | Provision: % vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum |
| Alle Wertpapierarten, Ordervolumen unter 10.000,00 EUR (Komfort-Depot) | 0,79% | 0,79% | 0,79% | 0,79% |
| Alle Wertpapierarten, Ordervolumen unter 25.000,00 EUR (Komfort-Depot) | 0,69% | 0,69% | 0,69% | 0,69% |
| Alle Wertpapierarten, Ordervolumen unter 50.000,00 EUR (Komfort-Depot) | 0,59% | 0,59% | 0,59% | 0,59% |
| Alle Wertpapierarten, Ordervolumen unter 100.000,00 EUR (Komfort-Depot) | 0,49% | 0,49% | 0,49% | 0,49% |
| Alle Wertpapierarten, Ordervolumen unter 200.000,00 EUR (Komfort-Depot) | 0,39% | 0,39% | 0,39% | 0,39% |
| Alle Wertpapierarten, Ordervolumen unter 500.000,00 EUR (Komfort-Depot) | 0,29% | 0,29% | 0,29% | 0,29% |
| Alle Wertpapierarten, Ordervolumen mindestens 500.000,00 EUR (Komfort-Depot) | 0,19% | 0,19% | 0,19% | 0,19% |
| Variable Orderentgelte der weiteren Depotmodelle s. Ziffer 9.2.8 | | | | |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴¹ -änderung und -streichung 0,00 EUR pro Auftrag

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|-----------------------------|--|
| Zu Punkt 9.1.2) auf Anfrage | |
|-----------------------------|--|

⁴¹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.⁴²

| | Berechnungsmodus | Girosammel- verwahrung | Streifband- verwahrung | Wertpapier- rechnung |
|--------|---|---------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Aktien | Variable Depotführungsgebühren s. Ziffer 9.2.8 | | | |

9.2.2 Entfällt

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

| | Inland EUR | Ausland EUR |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| jungen Aktien | gemäß Emissionsbedingungen | gemäß Emissionsbedingungen |
| Options-, Wandelanleihen | gemäß Emissionsbedingungen | gemäß Emissionsbedingungen |
| Genussscheinen | gemäß Emissionsbedingungen | gemäß Emissionsbedingungen |

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

| | |
|--|--------------|
| Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) | 30,00 EUR |
| Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden | siehe 9.1.1. |
| Ausübung von Wandelrechten | siehe 9.1.1. |

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴³

| | |
|-------------|-----------|
| pro Auftrag | 59,50 EUR |
|-------------|-----------|

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

| | |
|---|-----------------|
| Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen | mind. 65,45 EUR |
|---|-----------------|

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

| | |
|--|-----------|
| Depotaufstellung (inkl. USt) | 11,90 EUR |
| Zweitschriften (inkl. USt) ⁴⁴ | 11,90 EUR |

⁴² Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

⁴³ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁴⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.2.8

Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)
 Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)

11,90 EUR
 23,80 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|--|
| Premium-Depot | |
| Depotführung p.M.: Servicepauschale | 14,90 EUR |
| Depotführung p.M.: Variable Gebühr | 0,10% < 100.000 EUR; 0,08% < 250.000 EUR; 0,06% < 500.000 EUR; 0,04% >= 500.000 EUR |
| Orderentgelte: Grundpreis Online / Grundpreis Berater 3) | 9,90 EUR / 19,90 EUR |
| Orderentgelte: Variable Gebühr 3) | 0,00% |
| Orderentgelte: Auslandsaufschlag 3) | 19,90 EUR |
| Nutzung des ProfiTraders p.M. 4) | 1,50 EUR |
| Sparplanausführung (Aktien/ETF) 7) | 1,00% |
| Komfort-Depot | |
| Depotführung p.M.: Servicepauschale | 1,90 EUR |
| Depotführung p.M.: Variable Gebühr 1) | 0,025% < 100.000 EUR; 0,020% < 250.000 EUR; 0,015% < 500.000 EUR; 0,010% >= 500.000 EUR |
| Orderentgelte: Grundpreis Online / Grundpreis Berater 3) | 9,90 EUR / 19,90 EUR |
| Orderentgelte: Variable Gebühr 3) | s. Ziffer 9.1.1 |
| Orderentgelte: Auslandsaufschlag 3) | 19,90 EUR |
| Nutzung des ProfiTraders p.M. 4) | 1,50 EUR |
| Sparplanausführung (Aktien/ETF) 7) | 1,00% |
| meinDepot | |
| Depotführung p.M.: Servicepauschale | 0,00 EUR |
| Depotführung p.M.: Variable Gebühr | 0,00% |
| Orderentgelte (max. 59,90 EUR): Grundpreis Online / Grundpreis Berater 3) 6) | 4,95 EUR / 4,95 EUR |
| Orderentgelte (max. 59,90 EUR): Variable Gebühr 3) 6) | 0,00% |
| Orderentgelte: Auslandsaufschlag 3) | 19,90 EUR |
| Nutzung des ProfiTraders p.M. 4) | 1,50 EUR |
| Sparplanausführung (Aktien/ETF) 6) | 0,00 EUR |
| Trader Depot | |
| Depotführung p.M.: Servicepauschale | 9,90 EUR |
| Depotführung p.M.: Variable Gebühr | 0,05% < 100.000 EUR; 0,04% < 250.000 EUR; 0,03% < 500.000 EUR; 0,02% >= 500.000 EUR |
| Orderentgelte (max. 9,90 EUR): Grundpreis Online 3) | 9,90 EUR |
| Orderentgelte (max. 9,90 EUR): Variable Gebühr 3) | 0,00% |
| Orderentgelte: Auslandsaufschlag 3) | 19,90 EUR |
| Nutzung des ProfiTraders p.M. 4) 5) | 1,50 EUR |
| Sparplanausführung (Aktien/ETF) 7) | 1,00% |
| Online-Depot | |
| Depotführung p.M.: Servicepauschale 2) | 0,00 EUR |
| Depotführung p.M.: Variable Gebühr 2) | 0,00% |
| Orderentgelte (max. 59,90 EUR): Grundpreis Online 3) | 9,90 EUR |
| Orderentgelte (max. 59,90 EUR): Variable Gebühr 3) | 0,25% |
| Orderentgelte: Auslandsaufschlag 3) | 19,90 EUR |
| Nutzung des ProfiTraders p.M. 4) 5) | 1,50 EUR |
| Sparplanausführung (Aktien/ETF) 7) | 1,00% |
| Union Depot: Standardgebühren Union Depot | |
| UnionDepot Komfort | 1,19% auf den Depotbestand |

| | |
|--|--|
| Die Bank. Dein Vermögen. | 1,39% auf den Depotbestand |
| MeinInvest | 0,99% auf den Depotbestand |
| VermögenPlus | 1,49% auf den Depotbestand |
| FirmenkundenInvest | 1,19% auf den Depotbestand |
| | |
| 1) = Für Zertifikate des Emittenten DZ Bank gilt folgendes Vorteilsangebot: 100% Rabatt auf das variable Depotführungsentgelt p.M. | |
| 2) = Bei mindestens einer Wertpapierorder pro Quartal, sonst wie Komfort-Depot | |
| 3) = Fremde Spesen werden in Rechnung gestellt | |
| 4) = Für die Nutzung bestimmter Realtimedaten fallen ggfs. zusätzliche Kosten an | |
| 5) = Nur für Kunden mit dem Profi Trader-Paket | |
| 6) = Gilt nur für die Börsenplätze Quotrix und Tradegate. Für alle weiteren Börsenplätze gelten die Konditionen des Online Depot. | |
| 7) = mindestens 2,95 EUR je Sparrate | |
| Übertragung von Wertpapieren zugunsten eines anderen Depots des Depotinhabers bei der Bank | |
| -Überträge im Hause | 0,00 EUR |
| -zugunsten des Depots eines Dritten bei der Bank | 0,00 EUR |
| -zugunsten des Depots bei einem anderen Verwahrer des genossenschaftlichen Verbundes innerhalb des Geschäftsgebietes der zuständigen Zentralbank | 0,00 EUR |
| Berechnung der Depotentgelte für den abgelaufenen Monat auf den Depotbestand zum jeweiligen Monatsende. Die Belastung erfolgt zum jeweiligen Quartalsende. | |
| Im ersten Kalenderjahr der Depotneuanlage und des Modellwechsels erfolgt die Berechnung der Depotentgelte auf den Depotbestand zum Quartalsende. | |
| | |
| | |
| Neue Depotmodelle ab 01.07.2025 | |
| | |
| Depot.Klassik | |
| Depotführung (Pro Quartal) | mind. 10,00 EUR |
| (variable Gebühr) | |
| < 100.000 € | 0,15% p.a. |
| < 250.000 € | 0,12% p.a. |
| > = 250.000 € | 0,10% p.a. |
| Orderentgelte (je Vorgang) | |
| Berater | 1,00% zzgl. 20,00 EUR |
| Online | 0,50% zzgl. 10,00 EUR |
| Auslandsaufschlag | 25,00 EUR |
| Sparplanausführung (Aktien/ETF) | 1,00%, mind. 3,00 EUR |
| | |
| Depot.Online | |
| Depotführung (Pro Quartal) | |
| >= 3 Börsentransaktionen pro Quartal | 0,00% |
| < 3 Börsentransaktionen pro Quartal | 15,00 EUR |
| Orderentgelte (je Vorgang) | |
| Online | 0,25%, zzgl. 10,00 EUR max. 60,00 EUR |
| Auslandsaufschlag | 25,00 EUR |
| Sparplanausführung (Aktien/ETF) | 1,00%, mind. 3,00 EUR |
| | |
| meinDepot | |
| Depotführung (Pro Quartal) | 0,00 EUR |
| Orderentgelte (je Vorgang) | |
| Berater | 4,95 EUR |

| | |
|---------------------------------|-----------|
| Online | 4,95 EUR |
| Auslandsaufschlag | 19,90 EUR |
| Sparplanausführung (Aktien/ETF) | 0,00 EUR |

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

| | |
|---------------------|------------------------|
| EUR/DEM-Kupons | 0,40 % mind. 59,50 EUR |
| Fremdwährungskupons | 0,40 % mind. 59,50 EUR |
| EUR-Gutschrift | 0,40 % mind. 59,50 EUR |
| Währungsgutschrift | 0,40 % mind. 59,50 EUR |

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) 23,80 EUR

9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

| | |
|---------|-----------|
| Inland | 23,80 EUR |
| Ausland | 59,50 EUR |

9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt) 23,80 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|--|
| Die Gebühren sind bei Festpreisgeschäften nicht separat auszuweisen, sondern über den Wertpapierkurs zu verrechnen | |
|--|--|

| | |
|---|--|
| Rückkauf von eigenen IHS | |
| Die Gebühren werden bei Festpreisgeschäften über den Rückkaufkurs verrechnet. | |

10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

11,90 EUR pro Konto und Jahr; pro Jahr max. 59,50

– ansonsten⁴⁵ 10,00 EUR pro Konto und Jahr; pro Jahr max. 50,00 EUR

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) 0,30 EUR

Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) 3,00 EUR

Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) 0,10 EUR

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),

wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 11,90 EUR

– ansonsten 10,00 EUR

⁴⁵ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

| | |
|--|------------------|
| Vertrag zugunsten Dritter | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | (nicht zulässig) |
| – ansonsten | (nicht zulässig) |
| Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 59,50 EUR |
| – ansonsten | 50,00 EUR |
| Erträgnisaufstellung | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 11,90 EUR |
| – ansonsten | 10,00 EUR |
| Kontosperre im Auftrag des Kunden | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 0,00 EUR |
| – ansonsten | 0,00 EUR |
| Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁴⁶ | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 35,70 EUR |
| – ansonsten | 30,00 EUR |
| Mahnung ⁴⁷ | |
| – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 3,57 EUR |
| – ansonsten | 3,00 EUR |

⁴⁶ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁴⁷ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen
(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche
Verpflichtung der Bank dazu besteht)

| | |
|--|----------------------|
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 77,35 EUR/ Stunde |
| - ansonsten | 65,00 EUR/ Stunde |

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden

| | |
|--|-----------------------|
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 119,00 EUR/ Stunde |
| - ansonsten | 100,00 EUR/ Stunde |

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | |
|---|---|
| KFZ - Inkasso 1‰ vom Inkassobetrag mindestens (Entgeltpflichtiger: KFZ Händler) | 20,00 EUR |
| Änderung Inkassobedingungen (Betrag) | 10,00 EUR |
| Jahresabschlussbescheinigung bei Firmenkunden -Darstellung Geschäftsverbindung- | 100,00 EUR |
| Zins- und Tilgungsbescheinigung je Konto 10,00 EUR maximal incl. Wohngeldbescheinigung / Hartz IV | 50,00 EUR |
| Zinskompensation je Konto | 30,00 EUR |
| Zinsstaffel (Kontokorrent) je Konto | 10,00 EUR |
| Einholung Registerauszug - Eigeninteresse | 0,00 EUR |
| Einholung Registerauszug - Kundeninteresse | 10,00 EUR |
| Mietkautionskonto Spar | 25,00 EUR |
| Ruhendstellung von Pfändungs- und Überweisungsbeschlüssen (bei Privatkunden) je Ruhendstellung (Das Entgelt wird nur erhoben, soweit der Kunde an der Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung ebenfalls mitwirkt und die Aussetzung/Ruhendstellung nicht aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung seitens des Kreditinstitutes kostenfrei geschuldet ist) | 50,00 EUR |
| Ruhendstellung von Pfändungs- und Überweisungsbeschlüssen (bei Firmenkunden) je Ruhendstellung (Das Entgelt wird nur erhoben, soweit der Kunde an der Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung ebenfalls mitwirkt und die Aussetzung/Ruhendstellung nicht aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung seitens des Kreditinstitutes kostenfrei geschuldet ist) | 150,00 EUR |
| Vordrucke Sonderausführung Scheck / Überweisung | siehe Anlage 1) |
| Abruf des Transparenzregisterauszuges (Stundensatz) (Mindestgebühr 25,00 Euro) | 75,00 EUR |
| Kontoauszug papierhaft - Festgeld, Kündigungsgeld pro Jahr | 3,50 EUR |
| Transaktionen im außerbörslichen Direkthandel: Provision analog zu Ausführung im Inland / Online-Brokerage (9.1) | |
| Adressennachforschung bei ausländischen Adressen (zzgl. ggf. anfallender Kosten) | 30,00 EUR |
| Kontobestätigung im Auftrag des Kunden | 10,00 EUR pro Konto und Jahr; pro Jahr max. 50,00 EUR |
| Warenwirtschaftliche Prüfung | 250,00 EUR |
| Barverkehr | |
| Entgelt für die Zählung von Münzgeld zur Einzahlung; ausgenommen hiervon sind Einzahlungen auf ein Sparkonto und gebührenfrei geführte Konten. (Entgelt je Münze) Ausgenommen vom Entgelt sind Konten, die zum Zeitpunkt der Einzahlung einen Sollsaldo aufweisen. Darüber hinaus wird kein Entgelt für die Zählung berechnet, wenn je Einzahlungsvorgang auf o.g. Konten die Menge von 100 Münzen nicht überschritten wird. | 0,01 EUR |
| Auszahlung von Münzrollen am Schalter über das Kundenkonto (Gebühr je Rolle) | 0,50 EUR |
| Auszahlung von Münzpaketen am Schalter über das Kundenkonto (Gebühr je Paket) | 3,00 EUR |
| bei größeren Mengen: Gebühr nach Aufwand / Stunden-Satz | 60,00 EUR |

| | |
|--|------------|
| Edelmetall- und Sortengeschäft | |
| MailOrder-Pauschale Edelmetall-/Sortenbestellung (Ein- und Auszahlung) | 5,75 EUR |
| Mindermengenzuschlag (50,00€ - 299,99€) bei Bestellung | 5,00 EUR |
| Abwicklungsentgelt (ohne MoneyBack-Garantie, bis 299,99€ Gegenwert) | 10,75 EUR |
| Abwicklungsentgelt (ohne MoneyBack-Garantie, ab 300,00€ Gegenwert) | 5,75 EUR |
| Abwicklungsentgelt (mit MoneyBack-Garantie) (unabhängig vom Gegenwert) | 5,75 EUR |
| MoneyBack-Garantie | 3,50 EUR |
| Einzahlung von DEM auf das Kundenkonto (Gebühr je Transaktion) | 7,50 EUR |
| Hard- und Softwaregebühren (alle Gebühren zzgl. MwSt.) | |
| ProfiCash Lizenzgebühr (p.M.) | 12,90 EUR |
| GenoCash Lizenzgebühr (p.M.) | 99,00 EUR |
| BankingManager Basislizenz (p.M.) | 5,00 EUR |
| BankingManager Modul (p.M.) | 2,50 EUR |
| Sm@rtTAN-Photo Leser | 25,00 EUR |
| HBCI-Chipkartenleser (je Leser) | 65,00 EUR |
| HBCI-Chipkarte (p.M.) | 1,00 EUR |
| Multivia/EBICS (p.M.) | 7,90 EUR |
| EUI / DATEV - Schnittstelle (je Konto) | 2,50 EUR |
| Schließfach | |
| Verlust von einem Schlüssel | 200,00 EUR |
| Verlust von zwei Schlüsseln | 250,00 EUR |
| Verlust der AVM Karte | 25,00 EUR |
| Individuelle Leistungen, die einen außergewöhnlichen Zeitaufwand erfordern und nicht in erster Linie im Interesse der Bank sind (Stundensatz, zzgl. MwSt. bei Firmenkunden). Der Betrag ist anzusetzen, sofern eine Berechnung statthaft ist und eine anderweitige Regelung im PLV oder an anderer Stelle nicht besteht. Die Vergütungsregelung ist im Einzelfall mit dem Kunden zu vereinbaren. | 200,00 EUR |

11

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.