

# Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	13
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	18
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	18
4.2	Lastschriftverkehr	19
4.3	Bargeldauszahlung	20
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	22
4.5	Überweisungsverkehr	25
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	31
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	32
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	32
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	32
5.1	Allgemein	32
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	33
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	33
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	33
5.5	Reiseschecks	33
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	34
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	34
6	Kredite	35
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	35
6.2	Avale	35
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	36
7	Auskünfte	37
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	37
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	37
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	37
9	Wertpapiergeschäft	38
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	38
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	40
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	43
10	Sonstiges	43
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	46

## 1 Sparkonto

### 1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>	5,00 EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	17,85 EUR

### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	15,00 EUR

### 1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten) vereinfachtes Verfahren	25,00 EUR
Bearbeitung einer Verlustmeldung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten) gerichtliches Verfahren	50,00 EUR
Einzug von Sparkonten durch organisationsfremde Kreditinstitute	15,00 EUR
Einzug von Sparkonten durch genossenschaftliche Kreditinstitute	0,00 EUR
papierhafter Kontoauszug für Spareinlagen pro Jahr	3,50 EUR
VR-Rente-Plus (Riestervertrag) jährliche Verwaltungsgebühr -AvmG-	9,00 EUR
VR-Rente-Plus (Riestervertrag) Vertragswechselgebühr -AvmG- Innerhalb des Verbundes	0,00 EUR
VR-Rente-Plus (Riestervertrag) Vertragswechselgebühr -AvmG- Außerhalb des Verbundes	0,00 EUR

## 2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Die aktuell gültigen Zinssätze für Einlagen entnehmen Sie bitte unserem Preisaushang, der im Servicebereich unserer Bank zur Einsicht aushängt.	%

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

### 3 Konto

#### 3.1 Privatkunde

##### 3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Premium-Konto/ Premium Starter (gültig bis 30.09.2025)	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,00
- Überweisung am Schalter	0,00
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M. (zwei Karten pro Konto kostenlos)	1,00
Digitale Debitkarte – p.M. 3)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 4)	
ClassicCard – p.M. (wahlweise eine ClassicCard oder eine GoldCard pro Konto kostenlos)	3,00
GoldCard – p.M. (wahlweise eine ClassicCard oder eine GoldCard pro Konto kostenlos)	7,00
GoldCard – p.M. (sofern zweite GoldCard)	3,50
ExclusiveCard – p.M.	19,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 3)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 7,85%</b>	
<b>Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85%</b>	
Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 400 Euro	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 6)	0,00
Kontoführung p.M. 7)	12,90
Komfort-Konto/ Komfort Starter (gültig bis 30.09.2025)	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,00
- Überweisung am Schalter	0,00
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M. (zwei Karten pro Konto kostenlos)	1,00
Digitale Debitkarte – p.M. 3)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 4)	
ClassicCard – p.M.	3,00
GoldCard – p.M.	7,00

ExclusiveCard – p.M.	19,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 3)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 11,85%</b>	
<b>Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85%</b>	
Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 200 Euro	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 6)	0,00
Kontoführung p.M. 7)	9,90
OnlinePlus-Konto/ OnlinePlus Starter (gültig bis 30.09.2025)	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	1,99
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,99
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	1,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M. (eine Karte pro Konto kostenlos)	1,00
Digitale Debitkarte – p.M. 3)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 4)	
ClassicCard – p.M. (eine Karte pro Konto kostenlos)	3,00
GoldCard – p.M.	7,00
ExclusiveCard – p.M.	19,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 3)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 11,85%</b>	
<b>Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85%</b>	
Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 100 Euro	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,99
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 5)	0,00
Kontoführung p.M. 6)	7,90
Online-Konto (gültig bis 30.09.2025)	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	1,99
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,99
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,24
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	1,99

- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Digitale Debitkarte – p.M. 3)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 4)	
ClassicCard – p.M.	3,00
GoldCard – p.M.	7,00
ExclusiveCard – p.M.	19,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 3)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 11,85%</b>	
<b>Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85%</b>	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,99
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 5)	0,00
Kontoführung p.M.	4,90
Klassik-Konto/ Basis-Konto (gültig bis 30.09.2025)	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,14
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,14
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,99
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,49
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	1,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Digitale Debitkarte – p.M. 3)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 4)	
ClassicCard – p.M.	3,00
GoldCard – p.M.	7,00
ExclusiveCard – p.M.	19,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 3)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 11,85%</b>	
<b>Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85%</b>	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 5)	0,09
Kontoführung p.M.	3,90
MeinKonto/GutesMeinKonto (gültig bis 30.09.2025)	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00

- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,00
- Überweisung am Schalter	0,00
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	0,00
Digitale Debitkarte – p.M. 3)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 4)	
MeineMastercard – p.M.	0,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 3)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 11,85%</b>	
<b>Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85%</b>	
Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 300 Euro	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 5)	0,00
meinDepot	0,00
Kontoführung p.M.	0,00
Baufinanzierungskonto (gültig bis 30.09.2025)	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	0,00
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,00
- Überweisung am Schalter	0,00
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Digitale Debitkarte p.M. 3)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 4)	
ClassicCard – p.M.	3,00
GoldCard – p.M.	7,00
ExclusiveCard – p.M.	19,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 3)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 11,85%</b>	
<b>Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85%</b>	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 5)	0,00
Kontoführung p.M. 6)	7,50
WP-Verrechnungskonto/TagesGeld (gültig bis 30.09.2025)	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00

Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	0,00
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,00
- Überweisung am Schalter	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 11,85%</b>	
<b>Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85%</b>	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker/Postalisch pro Jahr	3,50
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 5)	0,00
Kontoführung p.M.	1,00
Die nachfolgenden Fußnoten beziehen sich auf die in Ziffer 3.1.1 genannten privaten Kontokorrentkonten.	
1) = Setzt den Einsatz der girocard (Debitkarte) im eigenen Filialnetz oder an Geldautomaten von teilnehmenden Banken im BankCard ServiceNetz voraus.	
2) = Die Preise für Zahlungen beziehen sich auf den Buchungsvorgang. Der Buchungspreis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen infolge fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
3) = Setzt die Nutzung einer physischen Karte und der VR-BankingApp voraus.	
4) = Bonität vorausgesetzt. Abrechnung erfolgt jährlich.	
5) = für jede vom Kunden angeforderte Direktfreigabe (das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist)	
6) = beim Premium Starter/ Komfort Starter/ OnlinePlus Starter: im 1. Jahr: 1,90 € monatlich; im 2. Jahr: 3,90 € monatlich; im 3. Jahr: 6,90 € monatlich	
Kontomodelle für Neukunden gültig ab 01.07.2025, für Bestandskunden gültig ab 01.10.2025	



Privat.Klassik / BasisKonto	
Kontoführung(Pro Monat)	5,00
Eingeräumte Kontoüberziehung	11,85%
Beleglose Buchungen(je Buchung)	
Überweisungen	0,60
Gutschriften	0,60
Lastschriften	0,60
Daueraufträge	0,60
Beleg hafte Buchungen(je Vorgang)	
Aus-/Einzahlung mit Service	3,00
Überweisung mit Service	3,00
Überweisung beleg haft (Vordruck)	3,00
Kontoauszüge(je Vorgang)	
Elektronisch	-
Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal	1,00
Postversand zzgl. Porto	-
Karten	
physische girocard p.M.	1,00
digitale girocard p.M.	1,00
physische ClassicCard p.M.	3,00
digitale ClassicCard p.M.	3,00
physische GoldCard p.M.	7,00
digitale GoldCard p.M.	7,00
physische ExclusiveCard p.M.	19,00
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit): 11,85%</b>	
<b>Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85%</b>	
Privat.Online	
Kontoführung(Pro Monat)	8,50
Eingeräumte Kontoüberziehung	11,85%
Beleglose Buchungen(je Buchung)	
Überweisungen	inklusive *
Gutschriften	inklusive *
Lastschriften	inklusive *
Daueraufträge	inklusive *
Beleg hafte Buchungen(je Vorgang)	
Aus-/Einzahlung Service	5,00
Überweisung mit Service	5,00
Überweisung beleg haft (Vordruck)	5,00
Kontoauszüge(je Vorgang)	
Elektronisch	-
Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal	1,00
Postversand zzgl. Porto	-
Karten	
physische girocard p.M.	inklusive * <sup>2</sup>
digitale girocard p.M.	inklusive * <sup>2</sup>
physische ClassicCard p.M.	3,00
digitale ClassicCard p.M.	inklusive * <sup>3</sup>
physische GoldCard p.M.	7,00
digitale GoldCard p.M.	7,00
physische ExclusiveCard p.M.	19,00
*: 70 Freiposten, ab der 71 beleglosen Buchungen je Buchung	0,10
* <sup>2</sup> : Eine girocard inklusive, jede weitere Karte	1,00
* <sup>3</sup> : Eine digitale ClassicCard inklusive, jede weitere Karte	3,00
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit): 11,85%</b>	

<b>Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85%</b>	
Privat.Premium	
Kontoführung(Pro Monat)	13,00
Eingeräumte Kontoüberziehung	11,85%
Beleglose Buchungen(je Buchung)	
Überweisungen	inklusive *
Gutschriften	inklusive *
Lastschriften	inklusive *
Daueraufträge	inklusive *
Beleg hafte Buchungen(je Vorgang)	
Aus-/Einzahlung mit Service	3,00
Überweisung mit Service	3,00
Überweisung beleg haft (Vordruck)	inklusive *
Kontoauszüge(je Vorgang)	
Elektronisch	-
Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal	-
Postversand zzgl. Porto	-
Karten	
physische girocard p.M.	inklusive * <sup>2</sup>
digitale girocard p.M.	inklusive * <sup>2</sup>
physische ClassicCard p.M.	3,00
digitale ClassicCard p.M.	3,00
physische GoldCard p.M.	inklusive * <sup>3</sup>
digitale GoldCard p.M.	inklusive * <sup>3</sup>
physische ExclusiveCard p.M.	19,00
*: 120 Freiposten, ab der 121 beleglosen Buchungen je Buchung	0,10
* <sup>2</sup> : Eine girocard inklusive, jede weitere Karte	1,00
* <sup>3</sup> : Eine GoldCard inklusive, jede weitere Karte	7,00
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit): 11,85%</b>	
<b>Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85%</b>	
Wertpapier.Anlage	
Kontoführung(Pro Monat)	1,00
Beleglose Buchungen(je Buchung)	
Überweisungen	-
Gutschriften	-
Lastschriften	-
Daueraufträge	-
Beleg hafte Buchungen(je Vorgang)	
Aus-/Einzahlung mit Service	nicht möglich
Überweisung mit Service	nicht möglich
Überweisung beleg haft (Vordruck)	nicht möglich
Kontoauszüge(jährliche Erstellung)	
Elektronisch (jährlich)	-
Postversand (jährlich) zzgl. Porto	3,50
<b>Kontomodelle für junge Kunden</b>	

Privat.Start (nur für berechnigte Kunden)	
Kontoführung(Pro Monat)	-
Beleglose Buchungen(je Buchung)	
Überweisungen	-
Gutschriften	-
Lastschriften	-
Daueraufträge	-
Beleghafte Buchungen(je Vorgang)	
Aus-/Einzahlung mit Service	-
Überweisung mit Service	-
Überweisung beleghaft (Vordruck)	-
Kontoauszüge(je Vorgang)	
Elektronisch	-
Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal	1,00
Postversand zzgl. Porto	-
Karten	
physische girocard p.M.	-
digitale girocard p.M.	-
physische ClassicCard p.M.	-
digitale ClassicCard p.M.	-
physische GoldCard p.M.	7,00
digitale GoldCard p.M.	7,00
physische ExclusiveCard p.M.	19,00
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionsredit): 11,85%</b>	
<b>Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85%</b>	
Privat.Online (nur für berechnigte Kunden)	
Kontoführung(Pro Monat)	
im ersten Jahr	2,50
im zweiten Jahr	4,50
im dritten Jahr	7,50
danach Grundpreis	8,50
Beleglose Buchungen(je Buchung)	
Überweisungen	inklusive *
Gutschriften	inklusive *
Lastschriften	inklusive *
Daueraufträge	inklusive *
Beleghafte Buchungen(je Vorgang)	
Aus-/Einzahlung mit Service	5,00
Überweisung mit Service	5,00
Überweisung beleghaft (Vordruck)	5,00
Kontoauszüge(je Vorgang)	
Elektronisch	-
Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal	1,00
Postversand zzgl. Porto	0,00
Karten	
physische girocard p.M.	inklusive * <sup>2</sup>
digitale girocard p.M.	inklusive * <sup>2</sup>
physische ClassicCard p.M.	3,00
digitale ClassicCard p.M.	inklusive * <sup>3</sup>
physische GoldCard p.M.	7,00
digitale GoldCard p.M.	7,00
physische ExclusiveCard p.M.	19,00
*: 70 Freiposten, ab der 71 beleglosen Buchungen je Buchung	0,10
* <sup>2</sup> : Eine girocard inklusive, jede weitere Karte	1,00
* <sup>3</sup> : Eine digitale ClassicCard inklusive, jede weitere Karte	3,00
<b>Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionsredit): 11,85%</b>	

<b>Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 11,85%</b>	
---	--

### 3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker <sup>2</sup>	1,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>3</sup>	1,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>4</sup>	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden <sup>5</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)</li> </ul>	5,00 EUR
<ul style="list-style-type: none"> <li>• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)</li> </ul>	5,00 EUR

### 3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Porto für Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nicht abgerufenen Kontoauszüge (pro Brief) gültig bis 30.09.2025*	1,00 EUR
Porto für Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nicht abgerufenen Kontoauszüge (pro Brief) gültig ab 01.07.2025*	Aktuelle Entgelte der Deutschen Post
Umsatzverdichtung -auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht- (zzgl. 3,00 EUR bei Postversand)	je Seite 1,00 EUR (min. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR)
Duplikate Belege / Belegermittlung -auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht- (zzgl. 3,00 EUR bei Postversand)	je Seite 1,00 EUR (min. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR)
* Der Versand erfolgt 30 Tage nach dem ältesten noch nicht auf einem Kontoauszug dokumentierten Umsatz	

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>5</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 3.2

## Geschäftskunde

## 3.2.1

## Kontoführung

Produkt	EUR
Business Klassik (gültig bis 30.09.2025)	
Zahlungen 1)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,36
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,36
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,99
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,56
- Terminalbuchung	0,15
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Ausgabe einer Kreditkarte 2)	
BusinessCard – p.M.	3,00
BusinessCard Gold – p.M.	7,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung	
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter	2,99
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzrolle am Schalter) 3)	0,50
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 4)	3,00
Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 5)	0,01
Mehrwerte	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,99
VR SecureGo plus 6)	0,09
Kontoführung p.M.	6,90
Business 25 (gültig bis 30.09.2025)	
Zahlungen 1)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,27
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,27
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,99
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,42
- Terminalbuchung	0,15
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Ausgabe einer Kreditkarte 2)	
BusinessCard – p.M.	3,00
BusinessCard Gold – p.M.	7,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung	
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter	2,99
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzrolle am Schalter) 3)	0,50
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 4)	3,00
Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 5)	0,01
Mehrwerte	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,99
VR SecureGo plus 6)	0,09
Kontoführung p.M.	9,90

Business 50 (gültig bis 30.09.2025)	
Zahlungen 1)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,18
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,18
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,99
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,28
- Terminalbuchung	0,15
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Ausgabe einer Kreditkarte 2)	
BusinessCard – p.M.	3,00
BusinessCard Gold – p.M.	7,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung	
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter	2,99
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzrolle am Schalter) 3)	0,50
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 4)	3,00
Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 5)	0,01
Mehrwerte	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,99
VR SecureGo plus 6)	0,09
Kontoführung p.M.	29,90
Business 75 (gültig bis 30.09.2025)	
Zahlungen 1)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,09
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,09
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,99
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,14
- Terminalbuchung	0,15
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Ausgabe einer Kreditkarte 2)	
BusinessCard – p.M.	3,00
BusinessCard Gold – p.M.	7,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung	
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter	2,99
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzrolle am Schalter) 3)	0,50
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 4)	3,00
Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 5)	0,01
Mehrwerte	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,99
VR SecureGo plus 6)	0,09
Kontoführung p.M.	79,90
Business Kommunal/ Business 50 für Existenzgründer (gültig bis 30.09.2025)	
Zahlungen 1)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,14
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,14

- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,30
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,24
- Terminalbuchung	0,15
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Ausgabe einer Kreditkarte 2)	
BusinessCard – p.M.	3,00
BusinessCard Gold – p.M.	7,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung	
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter	0,60
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzrolle am Schalter) 3)	0,50
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 4)	3,00
Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 5)	0,01
Mehrwerte	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,19
VR SecureGo plus 6)	0,09
Kontoführung p.M.	6,90
MeinVerein (gültig bis 30.09.2025) (die nachstehenden Positionen werden nur in Rechnung gestellt, wenn die Freigrenze von 10 EUR pro Monat erreicht bzw. überschritten wird)	
Zahlungen 1)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,99
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,14
- Terminalbuchung	0,15
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Ausgabe einer Kreditkarte 2)	
BusinessCard – p.M.	3,00
BusinessCard Gold – p.M.	7,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung	
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter	2,99
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzrolle am Schalter) 3)	0,50
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 4)	3,00
Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 5)	0,01
Mehrwerte	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,99
VR SecureGo plus 6)	0,09
Kontoführung p.M.	0,00
Die nachfolgenden Fußnoten beziehen sich auf die in Ziffer 3.2.1 genannten gewerblichen Kontokorrentkonten.	
1) = Die Preise für Zahlungen beziehen sich auf den Buchungsvorgang. Der Buchungspreis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen infolge fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
2) = Bonität vorausgesetzt. Abrechnung erfolgt jährlich.	
3) = Nur für Kunden der VBGA.	

4) = Nur für Kunden der VBGA. Entspricht 10 Münzrollen. Bei größeren Mengen Gebühr nach Aufwand (60,00 € Stundensatz).	
5) = Die ersten 100 Münzen sind kostenlos je Einzahlung.	
6) = für jede vom Kunden angeforderte Direktfreigabe (das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist)	
Kontomodelle für Neukunden gültig ab 01.07.2025, für Bestandskunden gültig ab 01.10.2025	
<b>Business.Klassik</b>	
Kontoführung(Pro Monat)	9,00 €
Beleglose Buchungen(je Buchung)	
Überweisungen	0,70 €
Gutschriften	0,70 €
Lastschriften	0,70 €
Daueraufträge	0,70 €
Terminalgutschriften	0,15 €
Beleghafte Buchungen(je Vorgang)	
Aus-/Einzahlung Service	3,00 €
Überweisung mit Service	3,00 €
Überweisung beleghaft (Vordruck)	3,00 €
Kontoauszüge(je Vorgang)	
Elektronisch	- €
Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal	1,00 €
Postversand zzgl. Porto	- €
Karten	
girocard p.M.	1,00 €
Business ClassicCard p.M.	3,00 €
Business GoldCard p.M.	7,00 €
<b>Business.Komfort</b>	
Kontoführung(Pro Monat)	15,00 €
Beleglose Buchungen(je Buchung)	
Überweisungen	0,40 €
Gutschriften	0,40 €
Lastschriften	0,40 €
Daueraufträge	0,40 €
Terminalgutschriften	0,15 €
Beleghafte Buchungen(je Vorgang)	
Aus-/Einzahlung Service	3,00 €
Überweisung mit Service	3,00 €
Überweisung beleghaft (Vordruck)	3,00 €
Kontoauszüge(je Vorgang)	
Elektronisch	- €
Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal	1,00 €
Postversand zzgl. Porto	- €
Karten	
girocard p.M.	1,00 €
Business ClassicCard p.M.	3,00 €
Business GoldCard p.M.	7,00 €



<b>Business.Premium</b>	
Kontoführung(Pro Monat)	60,00 €
Beleglose Buchungen(je Buchung)	
Überweisungen	0,15 €
Gutschriften	0,15 €
Lastschriften	0,15 €
Daueraufträge	0,15 €
Terminalgutschriften	0,15 €
Beleg hafte Buchungen(je Vorgang)	
Aus-/Einzahlung Service	3,00 €
Überweisung mit Service	3,00 €
Überweisung beleg haft (Vordruck)	3,00 €
Kontoauszüge(je Vorgang)	
Elektronisch	- €
Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal	1,00 €
Postversand zzgl. Porto	- €
Karten	
girocard p.M.	1,00 €
Business ClassicCard p.M.	3,00 €
Business GoldCard p.M.	7,00 €
<b>Verein.Klassik</b>	
Kontoführung(Pro Monat)	1,00 €
Beleglose Buchungen(je Buchung)	
Überweisungen	inklusive*
Gutschriften	inklusive*
Lastschriften	inklusive*
Daueraufträge	inklusive*
Terminalgutschriften	0,15 €
Beleg hafte Buchungen(je Vorgang)	
Aus-/Einzahlung Service	3,00 €
Überweisung mit Service	3,00 €
Überweisung beleg haft (Vordruck)	3,00 €
Kontoauszüge(je Vorgang)	
Elektronisch	- €
Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal	1,00 €
Postversand zzgl. Porto	0 €
Karten	
girocard p.M.	1,00 €
Business ClassicCard p.M.	3,00 €
Business GoldCard p.M.	7,00 €
*: 70 Freiposten, ab der 71 beleglosen Buchungen je Buchung	0,10 €

Verein.Premium	
Kontoführung(Pro Monat)	5,00 €
Beleglose Buchungen(je Buchung)	
Überweisungen	0,01 €
Gutschriften	0,01 €
Lastschriften	0,01 €
Daueraufträge	0,01 €
Terminalgutschriften	0,15 €
Beleg hafte Buchungen(je Vorgang)	
Aus-/Einzahlung Service	3,00 €
Überweisung mit Service	3,00 €
Überweisung beleg haft (Vordruck)	3,00 €
Kontoauszüge(je Vorgang)	
Elektronisch	- €
Kontoauszugsdrucker / SB-Terminal	1,00 €
Postversand zzgl. Porto	0 €
Karten	
girocard p.M.	1,00 €
Business ClassicCard p.M.	3,00 €
Business GoldCard p.M.	7,00 €

#### 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

##### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

###### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>6</sup>

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Gronau-Ahaus eG  
 Straße: Neustraße 42 - 46  
 PLZ/Ort: 48599 Gronau  
 Telefon: 02562 / 914-0  
 Telefax: 02562 / 914-299  
 Internet: www.vbga.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

###### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>7</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

###### 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>8</sup>

Amtsgericht Coesfeld Genossenschaftsregister Nr. 166

###### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

<sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>8</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- \_\_\_\_\_

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

## 4.2 Lastschriftverkehr

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung \_\_\_\_\_ EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,50 EUR

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2

#### Entgelte

Einlösung	_____ EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	1,20 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,50 EUR

#### 4.3

#### Bargeldauszahlung

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	s. Ziffer 3.1) EUR	s. Ziffer 3.1) EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. _____ EUR	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. _____ EUR	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU <sup>9</sup> und den EWR-Staaten <sup>10</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay) in Euro	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU <sup>11</sup> und den EWR-Staaten <sup>12</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay) in Euro	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 1,750 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>13</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

<sup>9</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>10</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>11</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>12</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>13</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr s. Ziffer 3.1)
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>14</sup> Preis des jeweiligen Kartentyps
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr s. Ziffer 3.1)
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>15</sup> Preis des jeweiligen Kartentyps
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr s. Ziffer 3.1)
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>16</sup> Preis des jeweiligen Kartentyps

###### Auslandseinsatz<sup>17</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>18</sup>

1,000 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR  
max. 3,83 EUR

##### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>19</sup> Preis des jeweiligen Kartentyps
  - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden dto.
  - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden entfällt
- zzgl. Versandkosten 
  - bei Versendung im Inland 16,08 EUR
  - bei Versendung in Europa 16,08 EUR
  - bei Versendung weltweit 16,08 EUR
  - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland s. "Expressversand" unter Ziffer 4.4.5
  - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland s. "Expressversand" unter Ziffer 4.4.5
  - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland \_\_\_\_\_ EUR
  - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland \_\_\_\_\_ EUR
- Auslandseinsatz<sup>20</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>21</sup> 1,750 % vom Umsatz

<sup>14</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>15</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>16</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>17</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>18</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>19</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>20</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>21</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

• Sonstige Serviceleistungen		
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte		s. Ziffer 3.1)
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden		entfällt
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden		entfällt
– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden <sup>22</sup>		10,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden <sup>23</sup>		10,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden <sup>24</sup>		20,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>25</sup>		_____ EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden <sup>26</sup>		_____ EUR

#### 4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte		
– ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich		30,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026)
– ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich		24,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026)
– ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich		-12,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026)
Digitale Karte		
• pro Jahr		aktuell nicht verfügbar

#### 4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte		
– ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich		30,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026)
– ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich		24,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026)
– ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich		-12,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026)
Digitale Karte		
• pro Jahr		aktuell nicht verfügbar

#### 4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte		
– ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich		30,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026)
– ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich		24,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026)
– ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich		-12,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026)
Digitale Karte		
• pro Jahr		aktuell nicht verfügbar

#### 4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte		
– ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich		78,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026)
– ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich		60,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026)
– ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich		-12,00 EUR (entfällt ab 01.01.2026)
Digitale Karte		
• pro Jahr		aktuell nicht verfügbar

<sup>22</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>23</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>24</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>25</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>26</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

#### 4.4.2.5

#### Weitere Kartenprodukte

Business ClassicCard (MasterCard oder Visa) - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr	36,00 EUR
- ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich (entfällt ab 01.01.2026)	30,00 EUR
- ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich (entfällt ab 01.01.2026)	24,00 EUR
- ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich (entfällt ab 01.01.2026)	-12,00 EUR
Business GoldCard (MasterCard oder Visa) - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr	84,00 EUR
- ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich (entfällt ab 01.01.2026)	78,00 EUR
- ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich (entfällt ab 01.01.2026)	60,00 EUR
- ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich (entfällt ab 01.01.2026)	-12,00 EUR
MeineMastercard (ClassicCard oder BasicCard) - Ausgabe einer Kreditkarte - - Auslandseinsatz: gebührenfrei am Geldautomaten; bei Händlerumsätzen fallen Umrechnungsgebühren an	0,00 EUR
GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa): 12 Freiposten für Barverfügungen p.a. im Ausland, danach s. Ziffer 4.3	
VISA ExclusiveCard pvc greige- Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr	228,00 EUR
VISA ExclusiveCard Plus pvc greige - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr	300,00 EUR
VISA ExclusiveCard Metall - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr	276,00 EUR
VISA ExclusiveCard Plus Metall - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr	360,00 EUR

#### 4.4.3

#### Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.4

#### Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Expressversand von Kreditkarten ins Inland (zzgl. Kartengebühr (s. Ziffer 4.4.3))	40,00 EUR
Expressversand von Kreditkarten ins Ausland (zzgl. Kartengebühr (s. Ziffer 4.4.3))	80,00 EUR
nachträgliche PIN-Bestellung (girocard) auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Zu 4.4.3.1, 4.4.3.2, 4.4.3.3, 4.4.3.4, 4.4.3.5: Die Preisverringerungen erfolgen über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.	



## 4.5 Überweisungsverkehr

### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>27</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>28</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Die Annahmefrist orientiert sich an den Öffnungszeiten der jeweiligen Filiale und endet eine Stunde vor Schließung. In der Regel 15:00
--

Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>29</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>30</sup>	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>31</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

<sup>27</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>28</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>29</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>30</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

<sup>31</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsmodalitäten			
je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	wie 3.1	wie 3.1	wie 3.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank			
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	wie 3.1	wie 3.1	wie 3.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs-dienstleister			
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	wie 4.5.1.1.3.2	wie 4.5.1.1.3.2	wie 4.5.1.1.3.2

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

## Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)		20,00	7,00
Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)		8.333,00	12,50
Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)		12.500,00	1,5 ‰
Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)		> 12.500,00	1,5 ‰
Zusatzkosten zu 4.5.1.1.3.2		Expresszuschlag:	10,00
		Courtage:	0,25 ‰
		Korrekturgebühr:	10,00 EUR
		Zuschlag:	2,50 EUR
		USD-Pauschale:	6,00 EUR
		Ausführungsbest.:	20,00 EUR
		Ausführungsbest.:	25,00 EUR
		Erfassungsgebühr:	15,00 EUR
-			
		Nachfragen / Recherchen auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu Vertretende Umstände verursacht:	60,00 EUR

### 4.5.1.1.4

#### Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	20,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	s. Ziffer 4.8)
Änderung auf Wunsch des Kunden	s. Ziffer 4.8)
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	s. Ziffer 4.8)

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	Buchungsposten
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	Buchungsposten
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	wie 4.5.2.1.2	wie 4.5.2.1.2

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>32</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>33</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>34</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>35</sup>.

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

##### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

<sup>32</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>33</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>34</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>35</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im
		bis zu	EUR	EUR
alle Länder		20,00	7,00	40,00
		8.333,00	12,50	40,00
		12.500,00	1,5 ‰	40,00
		> 12.500,00	1,5 ‰	50,00
Zusatzkosten zu 4.5.2.1.2	Expresszuschlag:		10,00 EUR	
	Courtage:		0,25 ‰	mindestens 3,00 EUR bei Fremd- währungs- zahlungen
	Korrekturgebühr:		10,00 EUR	(Ergänzung fehlender Angaben durch die Bank)
	USD-Pauschale:		6,00 EUR	für Drittlandzahlungen
	Erfassungsgebühr:		15,00 EUR	für Nicht- SEPA- Überweisungen
	Nachfragen / Recherchen auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu Vertretende Umstände verursacht:		60,00 EUR	Nachbelastung fremder Spesen vorbehalten

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro	
		bis zu	EUR		0 EUR
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage			

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	entfällt
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	entfällt
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	entfällt

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden s. Ziffer 4.8)

Änderung auf Wunsch des Kunden s. Ziffer 4.8)

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden s. Ziffer 4.8)

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
alle Länder	20,00	7,00
	8.333,00	12,50
	12.500,00	1,5 ‰
	> 12.500,00	1,5 ‰
<b>Übrige Länder</b>	<b>Preis auf Nachfrage</b>	

## **4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

### **4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

**(1) Abrechnungskurs**

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

**(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte**

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

**(3) Veröffentlichung der Devisenkurse**

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

**(4) Kursänderungen**

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

#### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>36</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

<sup>36</sup> Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.7

#### Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html)

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8

#### Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Vom Kunden selbst durchgeführte Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung	0,00 EUR

#### 5

#### Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 5.1

##### Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	siehe Anlage 1) EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	siehe 5.7 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	Buchungsposten EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	Buchungsposten EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	10,00 EUR



## 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	12,50 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	12,50 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	3,00 EUR _____ EUR

### 5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	39,50 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	39,50 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	3,00 EUR _____ EUR

## 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	50,00 EUR + Porto 0,80 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	50,00 EUR + Porto 0,80 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	3,00 EUR _____ EUR

## 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

### 5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut		am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>37</sup>		zwei Werktage nach Buchung
aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen		am Tag der Belastung

### 5.4.2 bei Belastungen

Scheck		am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers		am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

## 5.5 Reiseschecks

- auf Euro lautende Reiseschecks

<sup>37</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.  
134 200 DG nexolution FA 06.25

Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt %, mindestens entfällt EUR	mindestens entfällt EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt %, mindestens entfällt EUR	mindestens entfällt EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	entfällt %, mindestens entfällt EUR	mindestens entfällt EUR
• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks		
Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %, mindestens entfällt EUR	mindestens entfällt EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %, mindestens entfällt EUR	mindestens entfällt EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %, mindestens entfällt EUR	mindestens entfällt EUR

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## 5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bereitstellen eines nicht bestätigten Bundesbankschecks	10,00 EUR
Bereitstellen eines bestätigten Bundesbankschecks 1 % des Scheckbetrages mindestens (zzgl. Fremdkosten)	25,00 EUR
Scheckbestätigung durch uns (Wir bestätigen die Einlösung dieses Schecks vorbehaltlich Ordnungsmäßigkeit der Ausstellung und der Unterschrift)	20,00 EUR
Nichteinlösung als Zahlstelle (Gebührenbelastung an die Bank des Scheckeinreichers / den Scheckeinreicher)	
Interbankenverkehr: Rückgabe eines beleghaften Schecks	5,00 EUR
Rückgabe eines BSE-Schecks (Schecklagerstelle und 1. Inkassostelle sind identisch)	5,00 EUR
Rückgabe eines BSE-Schecks (Schecklagerstelle und 1. Inkassostelle sind nicht identisch)	0,00 EUR
Rückgabe eines Schecks an eigenen Kunden (Scheckeinreicher) zzgl. Porto	5,00 EUR
Rückbelastung eines von einem anderen Kreditinstitut zurückerhaltenen Schecks an den Einreicher (zzgl. Fremdkosten)	5,00 EUR
Anforderung BSE-Scheck	10,00 EUR

<b>6</b>	<b>Kredite</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sonderleistungen im Kreditgeschäft</b>	
<b>6.1.1</b>	<b>bei der Kreditbearbeitung</b>	
	Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden <sup>38</sup>	entfällt
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>39</sup>	10,00 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldo bestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>40</sup>	10,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	entfällt
<b>6.1.2</b>	<b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	20,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	10,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	100,00 EUR/ Stunde
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	100,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	100,00 EUR
<b>6.2</b>	<b>Avale</b>	
	Provision	siehe 6.3)

<sup>38</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>39</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>40</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

## 6.3

## Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Änderung Darlehnsnehmer / Umwandlung auf andere Stamm-Nr.	250,00 EUR
Verlängerung von befristeten Darlehn	100,00 EUR
Forward-Vereinbarungen mtl. Prämie	0,022 %
Wertermittlung auf Wunsch des Kunden siehe Preis- und Leistungsverzeichnis der Volksbank Gronau-Ahaus Immobilien GmbH	
Fremdschätzung	Fremdkosten
Beschaffung von Beleihungs- und Kreditunterlagen	Fremdkosten
Aufgebotsverfahren zzgl. Fremdkosten	50,00 EUR
Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden Std.-Satz	100,00 EUR
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht Std.-Satz auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
Pfandfreigabe von Teilflächen	100,00 EUR
Ablösung einer Kundenverbindung durch Dritte	250,00 EUR
-	
Avalübernahme für Verbraucher/Privatkunden	0,00 EUR
Bürgschaftsausstellung (Mängelgewährleistung) --- keine Verbraucher/Privatkunden ---	10,00 EUR
Bürgschaften (sonstige) --- keine Verbraucher/Privatkunden ---	25,00 EUR
Bürgschaftsausstellung (Zur Sicherheitsleistung bei Zwangsversteigerungen) 1% der Bürgschaftssumme mind. --- keine Verbraucher/Privatkunden ---	50,00 EUR
Avalprovision	2,00 %
Avalprovision bei Übernahme gegenüber Instituten des genossenschaftlichen Verbundes p.a.	1,50 %
Avalprovision bei Übernahme von Mietkautionen -	4,00 %
Wechselverkehr Ankauf von Wechsel pauschal (Spesen) - Domizilstelle: Volksbank Gronau-Ahaus eG - Domizilstelle: andere	10,00 EUR  20,00 EUR
Domizilprovision Einlösung Bezugsbasis: Wechselsumme 1% mindestens zzgl. Fremdkosten	10,00 EUR
Inkasso über DZ und LZB ohne Ankauf	25,00 EUR
Direktinkasso ohne Ankauf zzgl. Porto	25,00 EUR
Wechselrückruf durch uns + Domizilprovision + Fremdkosten	25,00 EUR
Wechselrückruf durch fremde Banken	12,50 EUR
Wechselprotest - Protest durch uns veranlasst Bezugsbasis: Wechselsumme 1/3% mindestens zzgl. Fremdkosten u. Porto	25,00 EUR
Wechselprotest - Protest durch fremde Bank veranlasst (Rückgabe an Kunden) zzgl. Fremdkosten	25,00 EUR

**7 Auskünfte**

**7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**

Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	25,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR

**7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**

Auskunft erteilt \_\_\_\_\_ EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Auskunftsanfrage von (geno-fremden) Banken, Leasing-Gesellschaften, Fahrzeugfinanzierern, Kreditkartenemittenten u. ä. sowie Warenkreditversicherer	30,00 EUR
Erteilung von Adressauskünften an Händler -aufgrund nicht eingelöster Lastschriften aus elektronischen Lastschriftverfahren im Handel (ELV)(Entgeltpflichtiger ist jeweils der Händler) -es sei denn, es wird ein geringerer Schaden/Aufwand nachgewiesen-	20,00 EUR

**8 Schrankfächer/Verwahrstücke**

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für  
je nach Größe 1 Jahr  
von 37,00 EUR  
bis 285,60 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für  
je nach Größe entfällt

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für entfällt

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Mietpreise für Schrankfächer für Bestandskunden bis zum 30.06.2025:	
Versicherungs-Schutz Zusatzversicherung (Schrankfach) 1,00% der versicherten Summe mindestens jeweils zzgl. Gebühr 2,00 EUR (zzgl. Versicherungssteuer)	30,00 EUR
Mietpreis (inkl. USt) für 1 Jahr (ausgenommen Beratungszentrum Parallelstraße und Hauptstelle Gronau)	
Schließfächer der Größe I je cm Höhe (Höhe unter 10 cm; Breite ca. 30 cm)	8,33 EUR
Schließfächer der Größe II je cm Höhe (Höhe ab 10 cm; Breite ca. 30 cm)	7,14 EUR
Schließfächer der Größe III je cm Höhe (Höhe ab 20 cm; Breite ca. 30 cm)	5,95 EUR
Schließfächer der Größe IV je cm Höhe (Höhe ab 30 cm; Breite ca. 30 cm)	4,76 EUR
Mietpreis (inkl. USt) für 1 Jahr Beratungszentrum Parallelstraße und Hauptstelle Gronau	
Schließfächer der Größe bis 6,9 cm Höhe; Breite ca. 30 cm	89,25 EUR
Schließfächer der Größe bis 10,3 cm Höhe; Breite ca. 30 cm	119,00 EUR
Schließfächer der Größe bis 13,7 cm Höhe; Breite ca. 30 cm	154,70 EUR
Schließfächer der Größe bis 17,1 cm Höhe; Breite ca. 30 cm	190,40 EUR
Schließfächer der Größe bis 20,6 cm Höhe; Breite ca. 30 cm	196,35 EUR
Mietpreise für Schrankfächer für Neukunden (inkl. Ust.) ab dem 01.12.2024 und für alle Kunden ab dem 01.07.2025:	
bis einschließlich 10 cm Höhe	100,00 EUR
bis einschließlich 20 cm Höhe	160,00 EUR
größer 20 cm Höhe	200,00 EUR

**9 Wertpapiergeschäft**

**9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren  
(Kommissionsgeschäft)**

### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Alle Wertpapierarten, Ordervolumen unter 10.000,00 EUR (Komfort-Depot)	0,79%	0,79%	0,79%	0,79%
Alle Wertpapierarten, Ordervolumen unter 25.000,00 EUR (Komfort-Depot)	0,69%	0,69%	0,69%	0,69%
Alle Wertpapierarten, Ordervolumen unter 50.000,00 EUR (Komfort-Depot)	0,59%	0,59%	0,59%	0,59%
Alle Wertpapierarten, Ordervolumen unter 100.000,00 EUR (Komfort-Depot)	0,49%	0,49%	0,49%	0,49%
Alle Wertpapierarten, Ordervolumen unter 200.000,00 EUR (Komfort-Depot)	0,39%	0,39%	0,39%	0,39%
Alle Wertpapierarten, Ordervolumen unter 500.000,00 EUR (Komfort-Depot)	0,29%	0,29%	0,29%	0,29%
Alle Wertpapierarten, Ordervolumen mindestens 500.000,00 EUR (Komfort-Depot)	0,19%	0,19%	0,19%	0,19%
Variable Orderentgelte der weiteren Depotmodelle s. Ziffer 9.2.8				

**Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.**

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>41</sup> -änderung und -streichung 0,00 EUR pro Auftrag

### 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Zu Punkt 9.1.2) auf Anfrage	
-----------------------------	--

<sup>41</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.<sup>42</sup>

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien	Variable Depotführungsgebühren s. Ziffer 9.2.8			

### 9.2.2 Entfällt

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

#### Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	gemäß Emmissionsbedingungen	gemäß Emmissionsbedingungen
Options-, Wandelanleihen	gemäß Emmissionsbedingungen	gemäß Emmissionsbedingungen
Genussscheinen	gemäß Emmissionsbedingungen	gemäß Emmissionsbedingungen

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	30,00 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	siehe 9.1.1. EUR
Ausübung von Wandelrechten	siehe 9.1.1. EUR

### 9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>43</sup>

pro Auftrag	59,50 EUR
-------------	-----------

### 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	mind. 65,45 EUR
---	-----------------

### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	11,90 EUR
Zweitschriften (inkl. USt) <sup>44</sup>	11,90 EUR

<sup>42</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

<sup>43</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>44</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.



## 9.2.8

## Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	11,90 EUR
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	23,80 EUR

## Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Premium-Depot	
Depotführung p.M.: Servicepauschale	14,90 EUR
Depotführung p.M.: Variable Gebühr	0,10% < 100.000 EUR; 0,08% < 250.000 EUR; 0,06% < 500.000 EUR; 0,04% >= 500.000 EUR
Orderentgelte: Grundpreis Online / Grundpreis Berater 3)	9,90 EUR / 19,90 EUR
Orderentgelte: Variable Gebühr 3)	0,00%
Orderentgelte: Auslandsaufschlag 3)	19,90 EUR
Nutzung des ProfiTraders p.M. 4)	1,50 EUR
Sparplanausführung (Aktien/ETF) 7)	1,00%
Komfort-Depot	
Depotführung p.M.: Servicepauschale	1,90 EUR
Depotführung p.M.: Variable Gebühr 1)	0,025% < 100.000 EUR; 0,020% < 250.000 EUR; 0,015% < 500.000 EUR; 0,010% >= 500.000 EUR
Orderentgelte: Grundpreis Online / Grundpreis Berater 3)	9,90 EUR / 19,90 EUR
Orderentgelte: Variable Gebühr 3)	s. Ziffer 9.1.1
Orderentgelte: Auslandsaufschlag 3)	19,90 EUR
Nutzung des ProfiTraders p.M. 4)	1,50 EUR
Sparplanausführung (Aktien/ETF) 7)	1,00%
meinDepot	
Depotführung p.M.: Servicepauschale	0,00 EUR
Depotführung p.M.: Variable Gebühr	0,00%
Orderentgelte (max. 59,90 EUR): Grundpreis Online / Grundpreis Berater 3) 6)	4,95 EUR / 4,95 EUR
Orderentgelte (max. 59,90 EUR): Variable Gebühr 3) 6)	0,00%
Orderentgelte: Auslandsaufschlag 3)	19,90 EUR
Nutzung des ProfiTraders p.M. 4)	1,50 EUR
Sparplanausführung (Aktien/ETF) 6)	0,00 EUR
Trader Depot	
Depotführung p.M.: Servicepauschale	9,90 EUR
Depotführung p.M.: Variable Gebühr	0,05% < 100.000 EUR; 0,04% < 250.000 EUR; 0,03% < 500.000 EUR; 0,02% >= 500.000 EUR
Orderentgelte (max. 9,90 EUR): Grundpreis Online 3)	9,90 EUR
Orderentgelte (max. 9,90 EUR): Variable Gebühr 3)	0,00%
Orderentgelte: Auslandsaufschlag 3)	19,90 EUR
Nutzung des ProfiTraders p.M. 4) 5)	1,50 EUR
Sparplanausführung (Aktien/ETF) 7)	1,00%
Online-Depot	
Depotführung p.M.: Servicepauschale 2)	0,00 EUR
Depotführung p.M.: Variable Gebühr 2)	0,00%
Orderentgelte (max. 59,90 EUR): Grundpreis Online 3)	9,90 EUR
Orderentgelte (max. 59,90 EUR): Variable Gebühr 3)	0,25%
Orderentgelte: Auslandsaufschlag 3)	19,90 EUR
Nutzung des ProfiTraders p.M. 4) 5)	1,50 EUR
Sparplanausführung (Aktien/ETF) 7)	1,00%
Union Depot: Standardgebühren Union Depot	
UnionDepot Komfort	1,19% auf den Depotbestand

Die Bank. Dein Vermögen.	1,39% auf den Depotbestand
MeinInvest	0,99% auf den Depotbestand
VermögenPlus	1,49% auf den Depotbestand
FirmenkundenInvest	1,19% auf den Depotbestand
1) = Für Zertifikate des Emittenten DZ Bank gilt folgendes Vorteilsangebot: 100% Rabatt auf das variable Depotführungsentgelt p.M.	
2) = Bei mindestens einer Wertpapierorder pro Quartal, sonst wie Komfort-Depot	
3) = Fremde Spesen werden in Rechnung gestellt	
4) = Für die Nutzung bestimmter Realtimedaten fallen ggfs. zusätzliche Kosten an	
5) = Nur für Kunden mit dem Profi Trader-Paket	
6) = Gilt nur für die Börsenplätze Quotrix und Tradegate. Für alle weiteren Börsenplätze gelten die Konditionen des Online Depot.	
7) = mindestens 2,95 EUR je Sparrate	
Übertragung von Wertpapieren zugunsten eines anderen Depots des Depotinhabers bei der Bank	
-Überträge im Hause	0,00 EUR
-zugunsten des Depots eines Dritten bei der Bank	0,00 EUR
-zugunsten des Depots bei einem anderen Verwahrer des genossenschaftlichen Verbundes innerhalb des Geschäftsgebietes der zuständigen Zentralbank	0,00 EUR
Berechnung der Depotentgelte für den abgelaufenen Monat auf den Depotbestand zum jeweiligen Monatsende. Die Belastung erfolgt zum jeweiligen Quartalsende.	
Im ersten Kalenderjahr der Depotneuanlage und des Modellwechsels erfolgt die Berechnung der Depotentgelte auf den Depotbestand zum Quartalsende.	
Neue Depotmodelle ab 01.07.2025	
Depot.Klassik	
Depotführung (Pro Quartal) (variable Gebühr)	mind. 10,00 EUR
< 100.000 €	0,15% p.a.
< 250.000 €	0,12% p.a.
> = 250.000 €	0,10% p.a.
Orderentgelte (je Vorgang)	
Berater	1,00% zzgl. 20,00 EUR
Online	0,50% zzgl. 10,00 EUR
Auslandsaufschlag	25,00 EUR
Sparplanausführung (Aktien/ETF)	1,00%, mind. 3,00 EUR
Depot.Online	
Depotführung (Pro Quartal)	
>= 3 Börsentransaktionen pro Quartal	0,00%
< 3 Börsentransaktionen pro Quartal	15,00 EUR
Orderentgelte (je Vorgang)	
Online	0,25%, zzgl. 10,00 EUR max. 60,00 EUR
Auslandsaufschlag	25,00 EUR
Sparplanausführung (Aktien/ETF)	1,00%, mind. 3,00 EUR
meinDepot	
Depotführung (Pro Quartal)	0,00 EUR
Orderentgelte (je Vorgang)	
Berater	4,95 EUR

Online	4,95 EUR
Auslandsaufschlag	19,90 EUR
Sparplanausführung (Aktien/ETF)	0,00 EUR

### 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

#### 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	0,40 % mind. 59,50 EUR
Fremdwährungskupons	0,40 % mind. 59,50 EUR
EUR-Gutschrift	0,40 % mind. 59,50 EUR
Währungsgutschrift	0,40 % mind. 59,50 EUR

#### 9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) 23,80 EUR

#### 9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

Inland	23,80 EUR
Ausland	59,50 EUR

#### 9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt) 23,80 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Die Gebühren sind bei Festpreisgeschäften nicht separat auszuweisen, sondern über den Wertpapierkurs zu verrechnen	
--	--

Rückkauf von eigenen IHS	
Die Gebühren werden bei Festpreisgeschäften über den Rückkaufkurs verrechnet.	

## 10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

11,90 EUR pro Konto und Jahr; pro Jahr max. 59,50 EUR

– ansonsten<sup>45</sup> 10,00 EUR pro Konto und Jahr; pro Jahr max. 50,00 EUR

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) 0,30 EUR

Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) 3,00 EUR

Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) 0,10 EUR

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),

wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

11,90 EUR

– ansonsten 10,00 EUR

<sup>45</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Vertrag zugunsten Dritter	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	(nicht zulässig)
– ansonsten	(nicht zulässig)
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR
– ansonsten	50,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
– ansonsten	10,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	0,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>46</sup>	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	35,70 EUR
– ansonsten	30,00 EUR
Mahnung <sup>47</sup>	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	3,57 EUR
– ansonsten	3,00 EUR

<sup>46</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>47</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen  
(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche  
Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	77,35 EUR/ Stunde
- ansonsten	65,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	119,00 EUR/ Stunde
- ansonsten	100,00 EUR/ Stunde

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

KFZ - Inkasso 1% vom Inkassobetrag mindestens (Entgeltpflichtiger: KFZ Händler)	20,00 EUR
Änderung Inkassobedingungen (Betrag)	10,00 EUR
Jahresabschlussbescheinigung bei Firmenkunden -Darstellung Geschäftsverbindung-	100,00 EUR
Zins- und Tilgungsbescheinigung je Konto 10,00 EUR maximal incl. Wohngeldbescheinigung / Hartz IV	50,00 EUR
Zinskompensation je Konto	30,00 EUR
Zinsstaffel (Kontokorrent) je Konto	10,00 EUR
Einholung Registerauszug - Eigeninteresse	0,00 EUR
Einholung Registerauszug - Kundeninteresse	10,00 EUR
Mietkautionkonto Spar	25,00 EUR
Ruhendstellung von Pfändungs- und Überweisungsbeschlüssen (bei Privatkunden) je Ruhendstellung (Das Entgelt wird nur erhoben, soweit der Kunde an der Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung ebenfalls mitwirkt und die Aussetzung/Ruhendstellung nicht aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung seitens des Kreditinstitutes kostenfrei geschuldet ist)	50,00 EUR
Ruhendstellung von Pfändungs- und Überweisungsbeschlüssen (bei Firmenkunden) je Ruhendstellung (Das Entgelt wird nur erhoben, soweit der Kunde an der Aussetzung/Ruhendstellung der Pfändung ebenfalls mitwirkt und die Aussetzung/Ruhendstellung nicht aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung seitens des Kreditinstitutes kostenfrei geschuldet ist)	150,00 EUR
Vordrucke Sonderausführung Scheck / Überweisung	siehe Anlage 1)
Abruf des Transparenzregisterauszuges (Stundensatz) (Mindestgebühr 25,00 Euro)	75,00 EUR
Kontoauszug papierhaft - Festgeld, Kündigungsgeld pro Jahr	3,50 EUR
Transaktionen im außerbörslichen Direkthandel: Provision analog zu Ausführung im Inland / Online-Brokerage (9.1)	
Adressennachforschung bei ausländischen Adressen (zzgl. ggf. anfallender Kosten)	30,00 EUR
Kontobestätigung im Auftrag des Kunden	10,00 EUR pro Konto und Jahr; pro Jahr max. 50,00 EUR
Warenwirtschaftliche Prüfung	250,00 EUR
Barverkehr	
Entgelt für die Zählung von Münzgeld zur Einzahlung; ausgenommen hiervon sind Einzahlungen auf ein Sparkonto und gebührenfrei geführte Konten. (Entgelt je Münze) Ausgenommen vom Entgelt sind Konten, die zum Zeitpunkt der Einzahlung einen Sollsaldo aufweisen. Darüber hinaus wird kein Entgelt für die Zählung berechnet, wenn je Einzahlungsvorgang auf o.g. Konten die Menge von 100 Münzen nicht überschritten wird.	0,01 EUR
Auszahlung von Münzrollen am Schalter über das Kundenkonto (Gebühr je Rolle)	0,50 EUR
Auszahlung von Münzpaketen am Schalter über das Kundenkonto (Gebühr je Paket)	3,00 EUR
bei größeren Mengen: Gebühr nach Aufwand / Stunden-Satz	60,00 EUR

Edelmetall- und Sortengeschäft	
MailOrder-Pauschale Edelmetall-/Sortenbestellung (Ein- und Auszahlung)	5,75 EUR
Mindermengenzuschlag (50,00€ - 299,99€) bei Bestellung	5,00 EUR
Abwicklungsentgelt (ohne MoneyBack-Garantie, bis 299,99€ Gegenwert)	10,75 EUR
Abwicklungsentgelt (ohne MoneyBack-Garantie, ab 300,00€ Gegenwert)	5,75 EUR
Abwicklungsentgelt (mit MoneyBack-Garantie) (unabhängig vom Gegenwert)	5,75 EUR
MoneyBack-Garantie	3,50 EUR
Einzahlung von DEM auf das Kundenkonto (Gebühr je Transaktion)	7,50 EUR
Hard- und Softwaregebühren (alle Gebühren zzgl. MwSt.)	
ProfiCash Lizenzgebühr (p.M.)	12,90 EUR
GenoCash Lizenzgebühr (p.M.)	99,00 EUR
BankingManager Basislizenz (p.M.)	5,00 EUR
BankingManager Modul (p.M.)	2,50 EUR
Sm@rtTAN-Photo Leser	25,00 EUR
HBCI-Chipkartenleser (je Leser)	65,00 EUR
HBCI-Chipkarte (p.M.)	1,00 EUR
Multivia/EBICS (p.M.)	7,90 EUR
EUI / DATEV - Schnittstelle (je Konto)	2,50 EUR
Schließfach	
Verlust von einem Schlüssel	200,00 EUR
Verlust von zwei Schlüsseln	250,00 EUR
Verlust der AVM Karte	25,00 EUR
Individuelle Leistungen, die einen außergewöhnlichen Zeitaufwand erfordern und nicht in erster Linie im Interesse der Bank sind (Stundensatz, zzgl. MwSt. bei Firmenkunden). Der Betrag ist anzusetzen, sofern eine Berechnung statthaft ist und eine anderweitige Regelung im PLV oder an anderer Stelle nicht besteht. Die Vergütungsregelung ist im Einzelfall mit dem Kunden zu vereinbaren.	200,00 EUR

## 11

### Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html)

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## Anlage 1 | Überweisungs- und Scheckvordrucke

Mengeneinheit	Vordrucke Überweisungen/ Zahlscheine/ Scheckeinreichungen	Vordrucke Verrechnungs-/ Orderschecks einzeln	Vordrucke Verrechnungs-/ Orderschecks endlos 8 Zoll
Mengeneinheit 50	20,00 €	20,00 €	30,00 €
Mengeneinheit 75	*	30,00 €	40,00 €
Mengeneinheit 100	25,00 €	45,00 €	50,00 €
Mengeneinheit 300	35,00 €	50,00 €	85,00 €
Mengeneinheit 500	50,00 €	65,00 €	115,00 €
Mengeneinheit 1.000	85,00 €	85,00 €	230,00 €
Mengeneinheit 2.000	115,00 €	165,00 €	350,00 €
Mengeneinheit 3.000	*	*	500,00 €
Mengeneinheit 5.000	330,00 €	420,00 €	660,00 €
Mengeneinheit 10.000	580,00 €	*	*

\* = wird nicht angeboten