



## **Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis (Kapitel 3 u. 4)**

**3 Konto**

**3.1 Privatkunde**

**3.1.1 Kontoführung**

Produkt	EUR
meinGiro+ mit Hausbankvorteil im Klassik-Status Grundpreis p.M.	5,90
im Silber-Status Grundpreis p.M.	3,90
im Gold-Status Grundpreis p.M.	1,90
im Platin-Status Grundpreis p.M.	0,00
<p>Voraussetzung: Elektronisches Postfach Beinhaltet 50 Freiposten von elektronischen Überweisungen und beleglosen Buchungen (Lastschriften und Gutschriften)</p> <p>Zusatzpaket Digital ist inklusive: VR-Banking App, Online-Banking, Bezahlen mit dem Smartphone, Wero</p>	
<p>Mit Zusatzpaket Aktiv zusätzlich: p.M. Beinhaltet unbegrenzte Anzahl von elektronischen Überweisungen und beleglosen Buchungen (Lastschriften und Gutschriften)</p>	2,00
<p>Mit Zusatzpaket Komfort zusätzlich: p.M. Beinhaltet unbegrenzte Anzahl von beleghaften Überweisungen sowie Bargeld am Schalter Analoge Nutzung ohne elektronisches Postfach Kontoauszug am KAD/per Post: 1 Auszug p.M. inklusive</p>	5,00
<p>Entgelte:</p> <p>Barein-/-auszahlungen am eigenen Automaten</p>	0,00
Barein-/-auszahlungen am Schalter (jeweils 1 Freiposten p.M.)	2,50
Überweisung per OnlineBanking, per Selbstbedienungsterminal*	0,10
Überweisung per Dauerauftrag oder Datenfernübertragung*	0,10
Überweisung beleghaft*, formlose Erteilung	2,50
Lastschriftbelastung	0,10
Scheckbelastung	2,50
Gutschrift Überweisung	0,10
Lastschrifteinzug inkl. Dauereinzug und Scheck Einzug*	0,10
Kontoauszug am KAD/per Post (zzgl. Porto)	Nicht verfügbar
*Arbeitsposten bei Sammelbuchungen analog der Buchungspostenbepreisung	
<b>Zinssatz für eingeräumte Überziehungskredite 11,60% p.a.; Zinssatz für geduldete Kontoüberziehung 17,35% p.a.; mit Negativzinsklausel</b>	
meinGiro+ Junior Grundpreis p.M. Für junge Kunden bis zum Alter von 18 Jahren -1 Konto pro Person-	0,00
Ohne Buchungsentgelte, Kontoauszug und 1 girocard inklusive	
<b>Zinssatz für eingeräumte Überziehungskredite 11,60% p.a.; Zinssatz für geduldete Kontoüberziehung 17,35% p.a.; mit Negativzinsklausel</b>	
meinGiro+ Future Grundpreis p.M. Für junge Kunden bis zum Alter von 28 Jahren -1 Konto pro Person-	0,00
Ohne Buchungsentgelte, Kontoauszug und 1 girocard inklusive, 1 GoldCard ein Jahr kostenfrei	
<b>Zinssatz für eingeräumte Überziehungskredite 11,60% p.a.; Zinssatz für geduldete Kontoüberziehung 17,35% p.a.; mit Negativzinsklausel</b>	

VR-WEG Konto Grundpreis p.M.	10,00
Entgelte:	
Bareinzahlung am Schalter bzw. eigenen Automaten	1,00
Barauszahlung am Schalter	1,00
Barauszahlung am eigenen Automaten	0,00
Überweisung per OnlineBanking*	0,15
Überweisung per Dauerauftrag oder Datenfernübertragung*	0,60
Überweisung beleghaft, formlose Erteilung, per Selbstbedienungsterminal	2,50
Lastschriftbelastung	0,60
Scheckbelastung	2,50
*Arbeitsposten bei Sammelbuchungen analog der Buchungspostenbepreisung	
EU-Basiskonto (§ 30 ZKG Zahlungskonto für Verbraucher mit grundlegenden Funktionen) im Klassik-Status Grundpreis p.M.	3,90
im Silber-Status Grundpreis p.M.	1,90
im Gold-Status bzw. Platin-Status Grundpreis p.M.	0,00
Entgelte:	
Barein-/auszahlungen am eigenen Automaten	0,00
Barein-/auszahlungen am Schalter (5 Freiposten p.M.)	0,40
Überweisung per OnlineBanking, per Selbstbedienungsterminal*	0,00
Überweisung per Dauerauftrag oder Datenfernübertragung*	0,40
Überweisung beleghaft	0,40
Überweisung formlose Erteilung	2,50
Lastschriftbelastung	0,40
Scheckbelastung	2,50
Gutschrift Überweisung	0,40
Gutschrift Online-Überweisung	0,00
Lastschrifteinzug inkl. Dauereinzug und Scheck Einzug*	0,00
Kontoauszug am KAD	0,00
Kontoauszug per Post: 1 Auszug p.M. inklusive	0,95 + Porto
*Arbeitsposten bei Sammelbuchungen analog der Buchungspostenbepreisung	
<b>Zinssatz für eingeräumte Überziehungskredite 11,60% p.a.; Zinssatz für geduldete Kontoüberziehung 17,35% p.a.; mit Negativzinsklausel</b>	
Die aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist	

### 3.1.2

#### Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker <sup>1</sup>	Regelung 3.1.1 Kontoführung
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>2</sup>	Dienst nicht verfügbar
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>3</sup>	Regelung 3.1.1 Kontoführung
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden <sup>4</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)</li> </ul>	Dienst nicht verfügbar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)</li> </ul>	Dienst nicht verfügbar

<sup>1</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>4</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

### 3.1.3

#### Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Kontoumsatzaufstellung pro Monat (Ersatz für verlorene Kontoauszüge, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	2,00 EUR pro Monat mind. 5,00 EUR
Änderung OnlineBanking-Limit, ab der 2. Änderung durch die Bank	5,00 EUR
Neubestellung OnlineBanking Ersatz-PIN	5,00 EUR
Neuanlage HBCI-Benutzerkennung, ab der 2. Neuanlage durch die Bank	5,00 EUR
Erstellung Freischaltcode SecureGo Plus, ab 2 Erstellung durch die Bank (z.B. nach Handywechsel)	5,00 EUR
Dauerauftrag einrichten oder ändern auf Kundenwunsch (Online durch den Kunden gebührenfrei)	2,00 EUR
Betreuung Hotline -Telefonat innerhalb der Geschäftszeit	0,00 EUR
weitere Dienstleistungen siehe hierzu Punkt 3.2.3 (Geschäftskunden)	

## 3.2

## Geschäftskunde

## 3.2.1

## Kontoführung

Produkt	EUR
meinFirmenkonto+ mit Hausbankvorteil	
im Klassik-Status Grundpreis p.M.	10,00
im Gold-Status Grundpreis p.M.	7,50
Entgelte:	
Barein-/auszahlung am eigenen Automaten	0,00
Barein-/auszahlung am Schalter	1,00
Überweisung per OnlineBanking, per Selbstbedienungsterminal*	0,15
Überweisung per Dauerauftrag oder Datenfernübertragung*	0,60
Überweisung beleghaft, formlose Erteilung	2,50
Lastschriftbelastung	0,60
Scheckbelastung	2,50
Gutschrift Überweisung	0,60
Gutschrift Online-Überweisung	0,15
Lastschrift inkl. Dauereinzug und Terminaleinreichungen und Scheck Einzug*	0,15
Kontoauszug am KAD/per Post	2,50 + Porto
*Arbeitsposten bei Sammelbuchungen analog der Buchungspostenbepreisung	
-----	
-Zusatzpaket Premium zubuchbar:	
im Klassik-Status Grundpreis p.M.	6,00
im Gold-Status Grundpreis p.M.	4,50
Rabattstaffel: Buchungspostenpreis anstatt 0,15 EUR	0,10
Rabattstaffel: Buchungspostenpreis anstatt 0,60 EUR	0,40
-Zusatzpaket Exklusiv zubuchbar:	
im Klassik-Status Grundpreis p.m.	14,00
im Gold-Status Grundpreis p.m.	11,50
Rabattstaffel: Buchungspostenpreis anstatt 0,15 EUR	0,08
Rabattstaffel: Buchungspostenpreis anstatt 0,60 EUR	0,30
<b>Zinssatz für eingeräumte Überziehungskredite 11,60% p.a.; Zinssatz für geduldete Kontoüberziehung 17,35% p.a.; mit Negativzinsklausel</b>	
meinVereinskonto+	3,00
Entgelte:	
Barein-/auszahlung an Automaten	0,00
Barein-/auszahlung am Schalter	1,00
Überweisung per OnlineBanking, per Selbstbedienungsterminal*	0,08
Überweisung per Dauerauftrag oder Datenfernübertragung*	0,30
Überweisung beleghaft, formlose Erteilung	2,50
Lastschriftbelastung	0,30
Scheckbelastung	2,50
Gutschrift Überweisung	0,30
Gutschrift Online-Überweisung	0,08
Lastschrifteinzug inkl. Dauereinzug und Scheck Einzug*	0,08
Kontoauszug am KAD/per Post	2,50 + Porto
*Arbeitsposten bei Sammelbuchungen analog der Buchungspostenbepreisung	
<b>Zinssatz für eingeräumte Überziehungskredite 11,60% p.a.; Zinssatz für geduldete Kontoüberziehung 17,35% p.a.; mit Negativzinsklausel</b>	
Die aufgeführten Entgelte werden nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	

### 3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker<sup>5</sup> Regelung 3.2.1 Kontoführung EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>6</sup> Dienst nicht verfügbar EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>7</sup> Regelung 3.2.1 Kontoführung

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden<sup>8</sup>

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) Dienst nicht verfügbar
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) Dienst nicht verfügbar

### 3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

EBICS -Neuanlage pro Konto	0,00 EUR
EBICS -Nutzungsentgelt pro Konto pro Monat	10,00 EUR
EBICS Bearbeitung -je Änderung (z.B. Teilnehmer, Limit)	7,50 EUR
Bargeldver-/entsorgung: Wechselgeldservice -Rollengeld 0,20 EUR Rolle -Einreichung lose Münzen 2 % mind. 5,00 EUR -Nachttresor p.M. mind. 10,00 EUR (bis 2 Leerungen pro Woche)	individuell nach Aufwand
VR-NetWorld-Karte (HBCI-Chipkarte) p.a.	12,00 EUR
HBCI-Nutzerkennung: Ersteinrichtung	0,00 EUR
HBCI-Nutzerkennung: jede weitere Einrichtung	10,00 EUR
Freischaltung Service-Rechenzentren(Datev, EFIS, o.ä.) p.M.	4,50 EUR
EcCash-Installation -Anschluss und Inbetriebnahme des Kartenterminals sowie Einweisung	95,00 EUR
Karten-Terminal - monatlich -	ab 14,90 EUR zzgl. Netzbetrieb 6,75 EUR
Karten-Terminal - manuelle Nachbuchung pro Zahlungsbeleg	9,99 EUR
Betreuung Vor Ort nach Terminvereinbarung, je angefangene 30 Minuten inkl. Anfahrtszeit und -kosten (soweit gesetzlich zulässig)	50,00 EUR
weitere Dienstleistungen siehe hierzu Punkt 3.1.3 (Privatkunden)	

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>9</sup>

Name der Bank (Zentrale):Volksbank Raiffeisenbank Fürstentfeldbruck eG  
Straße: Dachauer Straße 10  
PLZ/Ort: 82256 Fürstentfeldbruck  
Telefon: 08141 270-0  
Telefax: 08141 270-1300  
Internet: www.vrbank-ffb.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

<sup>5</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>6</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>7</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>8</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>9</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>10</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>11</sup>

GenR München 901

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Faschingsdienstag (individuelle Festlegung)

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Filiale	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Fürstfeldbruck, Maisach, Grafrath, Alling, Emmering, Mammendorf, Puchheim, Eichenau, Althegnenberg, Germering, Gröbenzell, Olching	08:30 - 12:00 Uhr, 14:00 - 16:00 Uhr	08:30 - 12:00 Uhr, 14:00 - 16:00 Uhr	08:30 - 12:00 Uhr	08:30 - 12:00 Uhr, 14:00 - 18:00 Uhr	08:30 - 13:00 Uhr
Biburg	geschlossen	10:00 - 12:00 Uhr	geschlossen	16:00 - 18:00 Uhr	geschlossen
Buchenau -Generationenberatung-	09:00 - 12:00 Uhr, 14:00 - 16:00 Uhr	09:00 - 12:00 Uhr, 14:00 - 16:00 Uhr	09:00 - 12:00 Uhr	09:00 - 12:00 Uhr, 14:00 - 18:00 Uhr	09:00 - 12:00 Uhr

<sup>10</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>11</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

#### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

##### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	Regelung siehe 3.1.1 bzw. 3.2.1 Kontoführung
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR

#### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

##### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2

#### Entgelte

Einlösung	Regelung siehe 3.2.1 Kontoführung
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR

#### 4.3

#### Bargeldauszahlung

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	Dienst nicht verfügbar EUR	0,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	Dienst nicht verfügbar Dienst nicht verfügbar	2,000 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	Dienst nicht verfügbar Dienst nicht verfügbar	2,000 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU <sup>12</sup> und den EWR-Staaten <sup>13</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard) in Euro	entfällt	mind. 3,75 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU <sup>14</sup> und den EWR-Staaten <sup>15</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard) in Euro	entfällt	mind. 3,75 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	mind. 3,75 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	mind. 3,75 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	entfällt entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. (außer GoldCard) 1,000 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>16</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

<sup>12</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>13</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>14</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>15</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>16</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<b>4.4</b>	<b>Kartengestützter Zahlungsverkehr</b>		
<b>4.4.1</b>	<b>Debitkarten</b>		
<b>4.4.1.1</b>	<b>girocard</b>		
	– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		0,00 EUR
	– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>17</sup>		0,00 EUR
	– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr		12,00 EUR
	– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>18</sup>		7,00 EUR
	Auslandseinsatz <sup>19</sup>		
	beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>20</sup>	1,75 % vom Umsatz	mind. 1,28 EUR
			<hr/>
<b>4.4.2</b>	<b>Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten</b>		
	• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>21</sup>		10,00 EUR
	– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden		10,00 EUR
	– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR
	• zzgl. Versandkosten		
	– bei Versendung im Inland		0,00 EUR
	– bei Versendung in Europa		0,00 EUR
	– bei Versendung weltweit		0,00 EUR
	– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland		50,00 EUR
	– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland		80,00 EUR
	– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland		50,00 EUR
	– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland		80,00 EUR
	• Auslandseinsatz <sup>22</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>23</sup> (außer GoldCard)	1,00 % vom Umsatz	

<sup>17</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>18</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>19</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>20</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>21</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>22</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>23</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

- Sonstige Serviceleistungen
  - Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte
  - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden nur Visa 120,00 EUR
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden nur Visa 150,00 EUR
  - Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>24</sup> bei Verlust 5,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>25</sup> bei Verlust 5,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>26</sup> bei Verlust 5,00 EUR
  - PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden<sup>27</sup> 5,00 EUR
  - Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden<sup>28</sup> 0,00 EUR

#### 4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- Physische Karte
- pro Jahr 15,00 (bei vorzeitiger Kündigung zeitanteilige Rückerstattung) EUR
- Digitale Karte

#### 4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- Physische Karte
- pro Jahr 20,00 (bei vorzeitiger Kündigung zeitanteilige Rückerstattung) EUR
- Digitale Karte

#### 4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- Physische Karte
- pro Jahr 30,00 (bei vorzeitiger Kündigung zeitanteilige Rückerstattung) EUR
- Digitale Karte

#### 4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- Physische Karte
- pro Jahr 84,00 (bei vorzeitiger Kündigung zeitanteilige Rückerstattung) EUR
  - ab 5.000,01 EUR Umsatz jährlich 63,00 EUR
  - ab 10.000,01 EUR Umsatz jährlich 42,00 EUR
- Digitale Karte

#### 4.4.2.5 BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 15,00 (bei vorzeitiger Kündigung zeitanteilige Rückerstattung) EUR

#### 4.4.2.6 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 30,00 (bei vorzeitiger Kündigung zeitanteilige Rückerstattung) EUR

#### 4.4.2.7 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

- pro Jahr 84,00 (bei vorzeitiger Kündigung zeitanteilige Rückerstattung) EUR
- ab 5.000,01 EUR Umsatz jährlich 63,00 EUR
- ab 10.000,01 EUR Umsatz jährlich 42,00 EUR

<sup>24</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>25</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>26</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>27</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>28</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

#### 4.4.2.8 Weitere Kartenprodukte

ExclusiveCard (Mastercard) /schwarze Metall Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr	300,00
ExclusiveCard (Mastercard) /greige PVC Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr	219,00
ExclusiveCard Plus (Mastercard) /schwarze Metall Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr	348,00
ExclusiveCard Plus (Mastercard) /greige PVC Ausgabe einer Kreditkarte pro Jahr	300,00

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Erstellung Musterkarte 'Banklogo' für Firmenkreditkarten	185,00 zzgl. USt EUR
--	----------------------

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

##### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>29</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>30</sup>

###### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

###### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Beleglose Aufträge (Kundenautorisierung): 16:30 Beleghafte Aufträge: Geschäftsende der jeweiligen Geschäftsstelle	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
--	---------------------------------

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>29</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>30</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>31</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>32</sup>	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>33</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

<sup>31</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>32</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

<sup>33</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsmodalitäten			
je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
<b>Überweisungsart</b>			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	ohne Zusatzkosten /siehe 3.1.1 bzw. 3.1.2	ohne Zusatzkosten /siehe 3.1.1 bzw. 3.1.2	ohne Zusatzkosten /siehe 3.1.1 bzw. 3.1.2
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	ohne Zusatzkosten /siehe 3.1.1 bzw. 3.1.2	ohne Zusatzkosten /siehe 3.1.1 bzw. 3.1.2	ohne Zusatzkosten /siehe 3.1.1 bzw. 3.1.2
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	ohne Zusatzkosten /siehe 3.1.1 bzw. 3.1.2	ohne Zusatzkosten /siehe 3.1.1 bzw. 3.1.2	ohne Zusatzkosten /siehe 3.1.1 bzw. 3.1.2
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister	ohne Zusatzkosten /siehe 3.1.1 bzw. 3.1.2	ohne Zusatzkosten /siehe 3.1.1 bzw. 3.1.2	ohne Zusatzkosten /siehe 3.1.1 bzw. 3.1.2
Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe 4.5.1.1.3.2 Höhe der Entgelte	siehe 4.5.1.1.3.2 Höhe der Entgelte	siehe 4.5.1.1.3.2 Höhe der Entgelte

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im Masspayment (alt Tipanet) EUR
Alle EWR-Mitgliedsstaaten	unbegrenzt	0,15% der Auftragssumme mind. 12,00 EUR max 200 EUR zzgl. Courtage 0,025% der Auftragssumme mind. 3,00	15,00

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	2,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	2,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	2,00 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu	EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank		unbegrenzt	siehe 3.1.1 bzw. 3.1.2
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister		unbegrenzt	siehe 3.1.1 bzw. 3.1.2
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet		unbegrenzt	0,15% der Auftragssumme mind. 12,00 EUR max. 200,00 EUR zzgl. Courtago 0,025% der Auftragssumme mind. 3,00

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>34</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>35</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>36</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>37</sup>.

<sup>34</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>35</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>36</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>37</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Übrige Länder		unbegrenzt	siehe 4.5.1.1.3.2

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
	bis zu EUR				
Schweiz in EUR mit IBAN/BIC	unbegrenzt	SEPA-Überweisung unbegrenzt siehe 4.5.1.1.3.1 Entgelte			
übrige Länder	unbegrenzt	siehe 4.5.1.1.3.2			
<b>Übrige Länder</b>		<b>Preis auf Nachfrage</b>			

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	25,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	25,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden	2,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	2,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	2,00 EUR

#### 4.5.2.2

### Überweisungsgutschriften

#### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Schweiz in EUR mit IBAN/BIC	SEPA-Überweisung unbegrenzt siehe 4.5.1.2 Entgelte	
<b>Übrige Länder</b>	<b>Preis auf Nachfrage</b>	

## **4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

### **4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

**(1) Abrechnungskurs**

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

**(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte**

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

**(3) Veröffentlichung der Devisenkurse**

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

**(4) Kursänderungen**

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### **4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

#### **4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>38</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### **4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

<sup>38</sup> Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.7

#### **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html)

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8

#### **Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

Nicht direkt durchleitbare Zahlungen (Non-STP)	25,00 EUR
Eilige Überweisung / Realtime (Target)	20,00 EUR
Ausführungsbestätigung im Auftrag des Kunden	5,00 EUR
Rückruf, nachträgliche Änderungen und ungerechtfertigte Reklamation (Im Auftrag des Kunden, soweit durch den Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	Fremdgebühr und 25,00 EUR