

Ihre Aufträge an uns

KundenServiceCenter
Breiter Weg 212
39104 Magdeburg

E-Mail: ksc@volksbank-magdeburg.de
Fax: 0391 5695-109

Auftrag zur Freischaltung nach Trojaner-Angriff

Konto- Kundennummer:

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich / wir bitten um Freischaltung des OnlineBanking-Zugangs für das oben genannte Konto.

<input type="checkbox"/>	Wir werden bei der Neuanlage der PIN für das OnlineBanking eine andere PIN nutzen als bisher.
<input type="checkbox"/>	Wir haben die Sicherheitshinweise „Sicherheit im OnlineBanking“ auf der Homepage der Volksbank Magdeburg gelesen und zur Kenntnis genommen.
<input type="checkbox"/>	Wir setzen auf dem Rechner eine aktuelle „Firewall“-Software ein.
<input type="checkbox"/>	Wir setzen auf dem Rechner eine aktuelle Virenschutz-Software ein.
<input type="checkbox"/>	Der Trojaner wurde von dem Rechner entfernt.

Bitte ergänzen Sie die oben stehenden Angaben entsprechend.

Ort, Datum:

ggf. Stempel, rechtsverbindliche Unterschrift

Senden Sie uns Ihren Auftrag per Post, per E-Mail an ksc@volksbank-magdeburg.de oder Fax an 0391 5695-109.

Hinweis:

Die Freischaltung ist erst nach Rücklauf dieses Auftrages an die Volksbank Magdeburg möglich.