

KundenServiceCenter  
Breiter Weg 212  
39104 Magdeburg

E-Mail: [ksc@volksbank-magdeburg.de](mailto:ksc@volksbank-magdeburg.de)  
Fax: 0391 5695-109

## Auftrag zur Freischaltung nach Trojaner-Angriff

**Konto- Kundennummer:** \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Damen und Herren,

**ich / wir bitten um Freischaltung des Online-Banking-Zugangs für das oben genannte Konto.**

<input type="checkbox"/>	Wir werden bei der Neuanlage der PIN für das Online-Banking eine andere PIN nutzen als bisher.
<input type="checkbox"/>	Wir haben die Sicherheitshinweise „Sicherheit im Online-Banking“ auf der Homepage der Volksbank Magdeburg gelesen und zur Kenntnis genommen.
<input type="checkbox"/>	Wir setzen auf dem Rechner eine aktuelle „Firewall“-Software ein.
<input type="checkbox"/>	Wir setzen auf dem Rechner eine aktuelle Virenschutz-Software ein.
<input type="checkbox"/>	Der Trojaner wurde von dem Rechner entfernt.

**Bitte ergänzen Sie die oben stehenden Angaben entsprechend.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum:

\_\_\_\_\_  
ggf. Stempel, rechtsverbindliche Unterschrift

**Senden Sie uns Ihren Auftrag per Post, per E-Mail an [ksc@volksbank-magdeburg.de](mailto:ksc@volksbank-magdeburg.de) oder Fax an 0391 5695-109.**

### **Hinweis:**

Die Freischaltung ist erst nach Rücklauf dieses Auftrages an die Volksbank Magdeburg möglich.