

Volksbank Kassel Göttingen

Schrittweise Wiedereröffnung von Filialen

Kassel, 22.04.2020

Nachdem der Bund und die Landesregierungen erste Lockerungen der einschränkenden Maßnahmen im Rahmen der Corona-Pandemie beschlossen haben, wird die Volksbank Kassel Göttingen jetzt damit beginnen, ihre Filialen nach und nach wieder zu öffnen. Folgende Filialöffnungen sind aktuell vorgesehen:

Bovenden, Südring 8 zum 23.04.

Bettenhausen, Leipziger Straße 169 zum 24.04.

Oberzwehren, Altenbaunaer Straße 111 zum 27.04

Bad Wilhelmshöhe, Wilhelmshöher Allee 272 zum 28.04.

Ihringshausen, Niedervellmarsche Straße 3 zum 29.04.

Heilbad Heiligenstadt, Göttinger Straße 1 zum 30.04.

Die Filialen in Kirchditmold, Northeim und Bad Arolsen werden voraussichtlich nach dem 04.05.2020 geöffnet.

Die Öffnungszeiten bleiben unverändert. Geldautomaten in allen Filialen und SB-Stellen bleiben weiterhin zugänglich. Damit ist die Bargeldversorgung an allen Stellen sichergestellt.

Umfassende Schutzmaßnahmen

Die Genossenschaftsbank wird bei all ihren Filialen zum Schutz der Kunden und Mitarbeiter umfassende Schutzmaßnahmen ergreifen.

Je nach Filialgröße ist der Zutritt auf eine bestimmte Anzahl Kunden beschränkt, getrennt nach SB- und Servicebereich.

Wird diese Anzahl erreicht, bittet das Institut die Kunden, vor der Bank zu warten. Hinweisschilder im Eingangsbereich geben Auskunft über die jeweilige Personenanzahl.

Kontakte vermeiden

Das Hygienekonzept der Volksbank sieht weiterhin vor, Kontakte zwischen Kunden und Mitarbeitern möglichst zu vermeiden. Entsprechende Hygiene- und Schutzmaßnahmen wie Abstandsmarkierungen, das Tragen von Gesichtsmasken sowie das Einhalten der vom Bundesministerium für Gesundheit herausgegebenen Hygienetipps sollen dazu beitragen, das Infektionsrisiko zu verringern.

Telefon- und E-Mail-Service ausgeweitet

Die Genossenschaftsbank hat ihre Kapazitäten bereits vor Wochen im telefonischen Kundenservice verstärkt. In der Service- und Beratungszeit von montags bis freitags, 8 bis 20 Uhr, können die Kunden ihre Bankgeschäfte telefonisch erledigen. Die Bank ist in dieser Zeit in Kassel unter 0561-7893-0 und in Göttingen unter 0551-404-0 erreichbar. Natürlich auch per E-Mail unter dialog@vobakg.de. Immer mehr nutzen die Kunden auch das Chatangebot auf der Website des Instituts.

Online-Services nutzen

Die Bank empfiehlt, verstärkt ihre gut ausgebauten Online-Services zu nutzen. Thorsten Schartel, Bereichsleiter Privatkunden: „Sämtliche Servicedienstleistungen können heute ganz bequem von zu Hause aus über unsere Website bzw. über die VR-BankingApp erledigt werden. Darüber hinaus bieten wir zahlreiche Produkte und Dienstleistungen an, die digital abgeschlossen werden können. Beratung ist selbstverständlich über Telefon oder – noch persönlicher – via Video möglich“.

Kontakt vermeiden – kontaktlos bezahlen jetzt bis 50 Euro

Das kontaktlose Bezahlen hat sich in Deutschland durchgesetzt. Die Bank empfiehlt, diese Funktion verstärkt zu nutzen. Die girocards der Volksbank sind mit dieser Funktion ausgestattet. Die Kunden erkennen dies am Wellensymbol rechts oben auf der Vorderseite der Karte.

Weitere Informationen stellt das Genossenschaftsinstitut auf seiner Website www.vobakg.de/corona-filialen zur Verfügung. Kunden können sich hier jederzeit einen Überblick über die aktuell geöffneten Filialen verschaffen.

3.329 Zeichen