

Preis- und Leistungsverzeichnis

Ihre Volksbank eG Neckar Odenwald Main Tauber

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhalt

1	Sparkonto	4
1.1	Allgemeine Entgelte	4
1.2	Wertstellungen Sparkonto	4
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	4
2	Zinssätze für Einlagen	4
3	Privatkonten	5
3.1	Kontoführung	5
3.2	Kontoführung uniVRse	6
3.3	Kontoauszug Privatkonten	7
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	7
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	7
4.1.1	Name und Anschrift der Bank	7
4.1.2	Zuständige Aufsichtsbehörde	7
4.1.3	Eintragung im Handels-(Genossenschafts-)register	7
4.1.4	Vertragssprache	7
4.1.5	Geschäftstage der Bank	8
4.1.6	Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung	8
4.2	Lastschriftverkehr	8
4.2.1	SEPA-Basis-Lastschrift	8
4.2.2	SEPA-Firmen-Lastschrift	9
4.3	Bargeldauszahlung	9
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr Privatkunde	11
4.4.1	Debitkarten	11
4.4.2	Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten	11
4.4.3	Ausführungsfrist	12
4.5	Überweisungsverkehr	13
4.5.1	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen	13
4.5.2	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)	15
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	19
4.6.1	Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge	19
4.6.2	Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen	19
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	20
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	20
5.1	Allgemein	20
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	20
5.2.1	per Verrechnungsscheck	20
5.2.2	per Bankscheck	20
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	21
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	21
5.4.1	bei Gutschriften	21
5.4.2	bei Belastungen	21
5.5	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	21
6	Kredite	22
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	22
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung	22
6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung	22
6.2	Avale	23
7	Auskünfte	23
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	23
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	23
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	24
9	Wertpapiergeschäft	25
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	25
9.1.1	Kauf und Verkauf (Provision)	25

9.1.2	Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)	26
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	26
9.2.1	Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)	26
9.2.2	Einlieferung effektiver Stücke pro WKN (inkl. USt)	26
9.2.3	Kapitalveränderungen	26
9.2.4	Ausübung von Options- und Wandelrechten	26
9.2.5	Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)	26
9.2.6	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrags- und Körperschaftssteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)	27
9.2.7	Auf Kundenwunsch Erstellung von:	27
9.2.8	Einlösung fälliger Wertpapiere (inkl. USt)	27
9.2.9	Nachträgliche Konvertierung bei Zinszahlung bzw. Endfälligkeit	27
9.2.10	Weitere Dienstleistungen (inkl. USt)	27
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	27
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	27
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Austausch / Stücketausch (inkl. USt)	27
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)	27
10	Sonstiges	28
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	29

1	Sparkonto	
1.1	Allgemeine Entgelte	
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) ¹	10,00 EUR
1.2	Wertstellungen Sparkonto	
	Bei Gutschriften (Barauszahlung Sparkonto)	am Tag der Einzahlung
	Bei Belastungen (Barauszahlung Sparkonto)	am Tag der Einzahlung
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Bearbeitung einer Verlusterklärung (zzgl. eventueller Aufgebotskosten) soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht	15,00 EUR
	Mietkautionskonto	
	- lautend auf den Mieter	50,00 EUR
	- lautend auf den Vermieter	30,00 EUR
	Einzüge von Fremdbanken und Umzugsservice auf fremde Kreditinstitute	10,00 EUR
2	Zinssätze für Einlagen	
	siehe Preisaushang und aktuelle Zinstableaus	

¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände.

3 Privatkonten

3.1 Kontoführung

Kontoführung und Leistung	meinKonto	meinMitgliederKonto ²	meinKonto+	meinMitgliederKonto+ ²
Monatliche Kontoführung *	8,00 EUR	7,00 EUR	12,00 EUR	11,00 EUR
Freiposten pro Monat	60 ³	100 ⁴	60 ³	100 ⁴
Überweisung / Echtzeitüberweisung in Euro innerhalb der EWR- Staaten				
- elektronisch	Inklusive ³	Inklusive ⁴	Inklusive ³	Inklusive ⁴
- am Serviceterminal	Inklusive ³	Inklusive ⁴	Inklusive ³	Inklusive ⁴
- beleghaft	4,00 EUR	4,00 EUR	Inklusive ³	Inklusive ⁴
- über Servicemitarbeiter	4,00 EUR	4,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
- telefonisch	4,00 EUR	4,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	Inklusive ³	Inklusive ⁴	Inklusive ³	Inklusive ⁴
Dauerauftrag / Dauerauftrag in Echtzeit				
- Gutschrift / Belastung	Inklusive ³	Inklusive ⁴	Inklusive ³	Inklusive ⁴
- Online einrichten, ändern, aussetzen	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
- durch Servicemitarbeiter einrichten oder ändern	4,00 EUR	4,00 EUR	Inklusive	Inklusive
- telefonische Einrichtung oder Änderung	4,00 EUR	4,00 EUR	Inklusive	Inklusive
Lastschrift				
- Einlösung (Belastung)	Inklusive ³	Inklusive ⁴	Inklusive ³	Inklusive ⁴
- Einreichung (Gutschrift)	Inklusive ³	Inklusive ⁴	Inklusive ³	Inklusive ⁴
Bargeldauszahlungen in Euro				
- am Schalter	4,00 EUR	4,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
- an eigenen Automaten	Inklusive ³	Inklusive ⁴	Inklusive ³	Inklusive ⁴
Bargeldeinzahlung in Euro				
- am Schalter	4,00 EUR	4,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
- an eigenen Automaten	Inklusive ³	Inklusive ⁴	Inklusive ³	Inklusive ⁴
Scheck				
- Einreichung (Gutschrift)	4,00 EUR	4,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
- Einzug (Belastung)	Inklusive ³	Inklusive ⁴	Inklusive ³	Inklusive ⁴
Kontoauszüge⁵				
- Kontoauszugsdrucker je Auszugsnummer	1,00 EUR	1,00 EUR	Inklusive	Inklusive
- elektronischer Kontoauszug	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
- postalischer Auszug (zzgl. Porto der Deutschen Post)	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive

* Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno- und Berichtigungsbuchen werden fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

Überziehungskredit

veränderlicher Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit/ unbefristete Überziehungsmöglichkeit) oder
veränderlicher Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung (den Dispositionscredit übersteigende o. vorübergehend geduldete Kontoüberziehung)⁶:
Referenzzinssatz (SU0316) zzgl. Aufschlag von 11,00 % p.a.⁷

2 Voraussetzung ist ein voll eingezahlter Geschäftsanteil.

3 Pro Monat 60 Freiposten (übergreifende Summe der gekennzeichneten Geschäftsvorfälle). Darüber hinaus 0,20 EUR je weiteren Posten.

4 Pro Monat 100 Freiposten (übergreifende Summe der gekennzeichneten Geschäftsvorfälle). Darüber hinaus 0,20 EUR je weiteren Posten.

5 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt. Die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

6 Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über die zugesagte Dispositionslinie hinaus.

7 Die Überprüfung des Referenzzinssatzes (SU0316) erfolgt monatlich zum Ultimo. Angepasst wird monatlich um die Veränderung des Referenzzinssatzes; dieser ist der 3-Monats-Durchschnitts-Euribor.

3.2 Kontoführung uniVRse

Kontoführung und Leistung	meinKonto 18 - 25 Jahre	meinMitgliederKonto ⁸ 18 - 25 Jahre	meinKonto 26 - 30 Jahre	meinMitgliederKonto ⁸ 26 - 30 Jahre
Monatliche Kontoführung *	0,00 EUR	0,00 EUR	4,00 EUR	3,50 EUR
Freiposten pro Monat	60 ⁹	100 ¹⁰	60 ⁹	100 ¹⁰
Überweisung / Echtzeitüberweisung in Euro innerhalb der EWR- Staaten				
- elektronisch	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰
- am Serviceterminal	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰
- beleghaft	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
- über Servicemitarbeiter	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
- telefonisch	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰
Dauerauftrag / Dauerauftrag in Echtzeit				
- Gutschrift / Belastung	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰
- Online einrichten, ändern, aussetzen	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
- durch Servicemitarbeiter einrichten oder ändern	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
- telefonische Einrichtung oder Änderung	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
Lastschrift				
- Einlösung (Belastung)	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰
- Einreichung (Gutschrift)	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰
Bargeldauszahlungen in Euro				
- am Schalter	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
- an eigenen Automaten	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰
Bargeldeinzahlung in Euro				
- am Schalter	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
- an eigenen Automaten	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰
Scheck				
- Einreichung (Gutschrift)	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR	4,00 EUR
- Einzug (Belastung)	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰	Inklusive ⁹	Inklusive ¹⁰
Kontoauszüge¹¹				
- Kontoauszugsdrucker je Auszugsnummer	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR
- elektronischer Kontoauszug	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
- postalischer Auszug (zzgl. Porto der Deutschen Post)	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive

* Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Buchungen (Storno- und Berichtigungsbuchen werden fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist).

Für Kinder und Jugendliche von 0 – 17 Jahren ist das meinuniVRseKonto komplett kostenfrei.

Überziehungskredit

veränderlicher Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredit/ unbefristete Überziehungsmöglichkeit) oder
veränderlicher Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung (den Dispositionskredit übersteigende o. vorübergehend geduldete Kontoüberziehung)¹²:
Referenzzinssatz (SU0316) zzgl. Aufschlag von 11,00 % p.a.¹³

8 Voraussetzung ist ein voll eingezahlter Geschäftsanteil.

9 Pro Monat 60 Freiposten (übergreifende Summe der gekennzeichneten Geschäftsvorfälle). Darüber hinaus 0,20 EUR je weiteren Posten.

10 Pro Monat 100 Freiposten (übergreifende Summe der gekennzeichneten Geschäftsvorfälle). Darüber hinaus 0,20 EUR je weiteren Posten.

11 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt. Die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

12 Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über die zugesagte Dispositionslinie hinaus.

13 Die Überprüfung des Referenzzinssatzes (SU0316) erfolgt monatlich zum Ultimo. Angepasst wird monatlich um die Veränderung des Referenzzinssatzes; dieser ist der 3-Monats-Durchschnitts-Euribor.

3.3 Kontoauszug¹⁴ Privatkonten

durch Kontoauszugdrucker / Postversand (siehe Punkt 3.1)

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen auf besonderen Wunsch des Kunden¹⁵ 1,20 EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall¹⁶ 0,00 EUR
zzgl. Porto der deutschen Post

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden¹⁷ 10,00 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁸

Name der Bank (Zentrale): Ihre Volksbank eG Neckar Odenwald Main Tauber
Straße: Franken-Passage 2
PLZ/Ort: 97941 Tauberbischofsheim
Telefon: 09341 802-0
Telefax: 09341 802-1242
Internet: www.ihre-vb.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹⁹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts-)register²⁰

Genossenschaftsregister Mannheim, GnR 570030

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

¹⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

¹⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

¹⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

¹⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

²⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Des Weiteren sind die Zweigstellen laut Öffnungszeitenverzeichnis besetzt. Abweichungen ergeben sich ggf. an Rosenmontag und Faschingsdienstag.

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selbst immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,50 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	0,00 EUR*	0,00 EUR*
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	entfällt	1,5 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	1,5 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

* Buchungsposten abhängig vom jeweiligen Kontomodell

Bargeldauszahlung an fremde Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
an Dritte (Nichtkunden)	entfällt	5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am girocard ServiceNetz	entfällt	0,00 EUR*
- bei inländischen KI und KI in der EU ²¹ und den EWR-Staaten ²² , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/ Visa Debit/Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	Die, am fremden Geldautomaten angezeigte Gebühr wird belastet
- bei inländischen KI und KI in der EU ²³ und den EWR-Staaten ²⁴ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard / Visa Debit / Maestro / VPAY) in Euro	entfällt	1,5 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,5 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,5 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

*Buchungsposten abhängig vom jeweiligen Kontomodell

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	entfällt	1,5 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,5 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ²⁵ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

²¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr Privatkunde	
4.4.1	Debitkarten	
4.4.1.1	girocard	
	girocard/ girocard PLUS (für Mitglieder) – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
	- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁶	12,00 EUR
	- PIN-Nachbestellung ²⁷	5,00 EUR
	- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
	girocard/ girocard PLUS (für Mitglieder) Young Generation – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	
	- eine girocard pro Konto	0,00 EUR
	- jede weitere girocard	12,00 EUR
	- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁶	12,00 EUR
	- PIN-Nachbestellung ²⁷	5,00 EUR
	- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
	girocard/ girocard PLUS Holzcard (Timbercard) – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	24,00 EUR
	- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²⁶	24,00 EUR
	- PIN-Nachbestellung ²⁷	5,00 EUR
	- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
	Auslandseinsatz ²⁸ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁹	1,5 % vom Umsatz
4.4.2	Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten	
	Ersatzkarte ²⁶	10,00 EUR
	- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
	- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	- bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
	zzgl. Versandkosten	
	- bei Versendung im Inland	1,45 EUR
	- bei Versendung in Europa	1,95 EUR
	- bei Versendung weltweit	3,90 EUR
	- bei Versendung per Kurier im Inland (Karte und PIN) je	40,00 EUR
	- bei Versendung per Kurier im Ausland (Karte und PIN) je	80,00 EUR
	Auslandseinsatz ²⁸ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁹	1,5 % vom Umsatz
	Sonstige Serviceleistungen	
	- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	100,00 EUR
	- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	150,00 EUR
	- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ³⁰	pro Stunde 75,00 EUR mind. 5,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ³⁰	pro Stunde 75,00 EUR mind. 5,00 EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ³⁰	pro Stunde 75,00 EUR mind. 5,00 EUR

²⁶ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Verlust der PIN geführt haben, zu vertreten hat.

²⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.1	ClassicCard– Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)³¹ pro Jahr	
	Hauptkarte	36,00 EUR
	Digitalisierung der Kreditkarte	0,00 EUR
4.4.2.2	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)³¹ pro Jahr	
	Hauptkarte	78,00 EUR
	Digitalisierung der Kreditkarte	0,00 EUR
4.4.2.3	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)³² pro Jahr – kein Neuverkauf	
	Hauptkarte	36,00 EUR
	Digitalisierung der Kreditkarte	0,00 EUR
4.4.2.4	DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)³² pro Jahr – kein Neuverkauf	
	Hauptkarte	36,00 EUR
	Digitalisierung der Kreditkarte	0,00 EUR
4.4.2.5	ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)³¹ pro Jahr	
	Hauptkarte mit Metalldesign	360,00 EUR
	Hauptkarte mit PVC-Design	300,00 EUR
4.4.2.6	BusinessCard Classic– Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)³¹ pro Jahr	
	Hauptkarte	42,00 EUR
4.4.2.7	BusinessCard Gold– Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)³¹ pro Jahr	
	Hauptkarte	90,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR): max. ein Geschäftstag

Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)
in einer anderen EWR-Währung als Euro: max. vier Geschäftstage

Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)
unabhängig von der Währung: Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³¹ Kartenvergabe erfolgt nach Bonitätsprüfung.

³² Kein Neuverkauf. Für Bestandskarten von Schülern, Studenten und Azubis mit meinuniVRseKonto bis 18 Jahre entfallen die Barauszahlungsgebühren i.H. von 1,5% des Umsatzes und das Auslandseinsatzentgelt i.H. von 1,5 % des Umsatzes.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³³ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁴

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

14 Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁵	max. ein Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag ³⁶	max. 10 Sekunden

Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁷	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

³³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁴ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³⁵ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁶ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

³⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsmodalitäten			
je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Siehe Punkt 3.1	Siehe Punkt 3.1	Siehe Punkt 3.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Siehe Punkt 3.1	Siehe Punkt 3.1	Siehe Punkt 3.1
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Siehe Punkt 3.1	Siehe Punkt 3.1	Siehe Punkt 3.1
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Siehe Punkt 3.1	Siehe Punkt 3.1	Siehe Punkt 3.1
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	Siehe Punkt 4.5.1.1.3.2	Siehe Punkt 4.5.1.1.3.2	Siehe Punkt 4.5.1.1.3.2

* Überweisung beleglos z.B. per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisung als Eilüberweisung

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank

zzgl. 15,00 EUR

Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister

zzgl. 15,00 EUR

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Konventionelle Abwicklung
Alle Länder	1,5% min. 15,00 EUR + Courtag e 0,25% min. 2,50 EUR

4.5.1.1.4

Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags in einer anderen EWR-Währung, soweit noch nicht ausgeführt	35,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (Nachfrage bei der Empfängerbank über den Eingang/Verbuchung einer Zahlung – <i>Hinweis: fremde Gebühren in der Regel 35,00 EUR zzgl. weitere Auslagen fremder Zahlungsdienstleister</i>)	fremde Gebühren + 30,00 EUR
Dauerauftrag – Siehe Übersicht Kontomodelle unter Kapitel 3	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	4,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	4,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	4,00 EUR
Einrichtung/ Änderung/ vorübergehende Aussetzung auf Wunsch des Kunden in einer anderen Währung als der Kontowährung	4,00 EUR

4.5.1.2

Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Konventionelle Abwicklung
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	Siehe 3.1
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	Siehe 3.1
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,5‰ min. 15,00 EUR + Courtage 0,25‰ min. 2,50 EUR

4.5.2

Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁸) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴⁰)

4.5.2.1

Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1

Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.⁴¹

³⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁹ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴⁰ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴¹ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Konventionelle Abwicklung
Alle Länder	1,5‰ min. 15,00 EUR + Courtage 0,25‰ min. 2,50 EUR

4.5.2.1.2.2

Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

1: Zahler trägt alle Entgelte

2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/ Währung	Konventionelle Abwicklung		Als Echtzeitüberweisung in Euro
	0	1	0
SEPA- Drittstaaten ⁴²	1,5‰ min. 15,00 EUR + Courtago 0,25‰ min. 2,50 EUR	1,5‰ min. 15,00 EUR + Courtago 0,25‰ min. 2,50 EUR Zzgl. Kosten der Auslandsbank min. 20,00 EUR, bei USD-Zahlungen min. 25,00 EUR	-
Übrige Länder	1,5‰ min. 15,00 EUR + Courtago 0,25‰ min. 2,50 EUR	1,5‰ min. 15,00 EUR + Courtago 0,25‰ min. 2,50 EUR Zzgl. Kosten der Auslandsbank min. 20,00 EUR, bei USD-Zahlungen min. 25,00 EUR	-

⁴² SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags, soweit noch nicht ausgeführt 35,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden (Nachfrage bei der Empfängerbank über den Eingang/Verbuchung einer Zahlung – Hinweis: fremde Gebühren in der Regel 35,00 EUR zzgl. weitere Auslagen fremder Zahlungsdienstleister) fremde Gebühren + 30,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 5,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte

1: Zahler trägt alle Entgelte

2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Konto-führung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Zielland	Konventionelle Abwicklung
Alle Länder	1,5‰ min. 15,00 EUR + Courtago 0,25‰ min. 2,50 EUR

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. ausgänge, Scheckeinreichungen) in fremder Währung den An- und Verkauf von Devisen zu dem jeweils aktuellen Devisengeld- (bei Ausgängen) bzw. -briefkurs (bei Eingängen), -sichtkurs (bei Scheckeinreichungen) ab, bei dem die Marktgerechtigkeit des Kurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴³ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁴³ Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden befristet auf ein Jahr	10,00 EUR
Bereitstellung eines Zentralbank-Schecks	100,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,5 %,	mindestens	15,00 EUR
in Fremdwährung:	1,5 %,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 %,	mindestens	2,50 EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,5 %,	mindestens	15,00 EUR
in Fremdwährung:	1,5 %,	mindestens	15,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 %,	mindestens	2,50 EUR
zzgl. Scheckausstellungsgebühr:		mindestens	50,00 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro: zzgl. manueller Mehraufwand	1,5 %, mindestens	mindestens Stückgebühr	15,00 EUR 50,00 EUR
in Fremdwährung: zzgl. Courtagel: zzgl. manueller Mehraufwand	1,5 %, 0,25 %, mindestens	mindestens mindestens Stückgebühr	15,00 EUR 2,50 EUR 50,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut			am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴⁴ außerhalb DE je nach Einreicherkonto (Euro-Fremdwährung) und bezogener Bank		Einreichungstag + 2 Geschäftstage Einreichungstag + 4-10 Geschäftstage	
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen			am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck			am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers			am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. ausgänge, Scheckeinreichungen) in fremder Währung den An- und Verkauf von Devisen zu dem jeweils aktuellen Devisengeld- (bei Ausgängen) bzw. -briefkurs (bei Eingängen), -sichtkurs (bei Scheckeinreichungen) ab, bei dem die Marktgerechtigkeit des Kurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

⁴⁴ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

6	Kredite		
	Verwaltungskostenbeitrag monatlich je Darlehenskonto		0,00 EUR
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft		
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung		
	Umwandlung in eine andere Kredit-/Darlehensart auf Wunsch des Kunden		mindestens 75,00 EUR
	Zinsbescheinigung pro Jahr je Darlehenskonto auf Wunsch des Kunden		mindestens 20,00 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobescheinigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁵		
	- für das Vorjahr des laufenden Jahres		20,00 EUR
	- ansonsten nach Aufwand		pro Stunde 75,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden		mindestens 75,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten		mindestens 200,00 EUR
	Fremdmittelbestätigung u.a. /sonstige Bescheinigung außerhalb der Erstfinanzierung		75,00 EUR
	Haftentlassung aus Krediten bzw. Schuldübernahme von Krediten		pro Stunde 75,00 EUR, mindestens 100,00 EUR
	Erstellung des Verwendungsnachweises Förderdarlehen (KfW, L-Bank und andere) auf Wunsch des Kunden		pro Stunde 75,00 EUR, mindestens 100,00 EUR
	Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁴⁶		20,00 EUR
6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung		
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden		15,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)		20,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden (wird im Einzelfall nachberechnet), zzgl. Auslagen		pro Stunde 75,00 EUR, Aufwand mindestens 75,00 EUR
	Freigabe von Sicherheiten im Auftrag des Kunden, sofern kein gesetzl. Anspruch besteht		pro Stunde 75,00 EUR, Aufwand mindestens 75,00 EUR
	Austausch von Kfz-Briefen (Kfz-Warenlager) im Auftrag des Kunden		pro Stunde 75,00 EUR, Aufwand mindestens 75,00 EUR
	Rangänderung/Pfandfreigabe bei einem Grundpfandrecht (zzgl. Auslagen)		pro Stunde 75,00 EUR, Aufwand mindestens 75,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht		pro Stunde 75,00 EUR, Aufwand mindestens 75,00 EUR
	hier: Grundschuld-Abtretungen (zzgl. Auslagen)		1,0‰ aus der Abtretungs- summe, mind. 50,00 EUR

⁴⁵ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁴⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

6.2	Avale	
	Bausparbürgschaften	Avalvolumen 1,50 % p.a.
	Bürgschaften Firmenkunden (außer Avale im Außenhandel)	Avalvolumen 2,00 % p.a.
	Sonstige Bürgschaften Privatkundengeschäft (außer Avale im Außenhandel)	Avalvolumen 1,50 % p.a.
	Zahlungsgarantien gegenüber Fertighausfirmen	Avalvolumen 1,50 % p.a.
	Avalkonten (Kontoführungsgebühr) – außer Avale im Außenhandel (gilt nur für Geschäftskunden, nicht für Verbraucher)	monatlich 1,50 EUR
7	Auskünfte	
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	
	Bankauskunft im Inland einholen (inkl. USt)	30,00 EUR zzgl. fremde Kosten
	Bankauskunft im Ausland einholen (inkl. USt)	30,00 EUR zzgl. fremde Kosten
	Zuschlag für Eilauskünfte	5,00 EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) im Auftrag des Kunden	30,00 EUR zzgl. fremde Kosten
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	
	Auskunft erteilt	pro Stunde 75,00 EUR, Aufwand mindestens 75,00 EUR

Schrankfächer/Verwahrstücke**Bereich Main-Tauber**

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für 1 Jahr

Größe S	40,00 EUR
Größe M	55,00 EUR
Größe L	75,00 EUR
Größe XL	100,00 EUR

Bereich Eichenbühl

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für 1 Jahr

Größe 1	25,00 EUR
Größe 2	33,00 EUR
Größe 3	50,00 EUR
Größe 4	70,00 EUR

Bereich Mosbach

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für 1 Jahr

Finanzzentrum Mosbach		Aglastershausen		Oberschefflenz	
Typ	Preis	Typ	Preis	Typ	Preis
1	60,00 EUR	1	70,00 EUR	1	50,00 EUR
2	90,00 EUR	2	145,00 EUR	2	75,00 EUR
3	180,00 EUR	3	195,00 EUR	3	100,00 EUR
4	300,00 EUR	4	300,00 EUR	4	150,00 EUR
5 *	360,00 EUR	5 *	450,00 EUR	5	200,00 EUR
6 *	540,00 EUR				
7	125,00 EUR				

Seckach		Neckarelz		Hassmersheim	
Typ	Preis	Typ	Preis	Typ	Preis
1	50,00 EUR	1	50,00 EUR	1	50,00 EUR
2	80,00 EUR	2	75,00 EUR	2	100,00 EUR
3	100,00 EUR	3	100,00 EUR	3	150,00 EUR
4	150,00 EUR	4	200,00 EUR		

* Schließfachbreite 62 cm

Verlust von Bankeigentum (Schlüssel, Tresorbüchsen etc.)	Wiederbeschaffungskosten + 15,00 EUR
- bei Verlust von einem Safeschlüssel	mind. 92,80 EUR
- bei Verlust von zwei Safeschlüsseln	mind. 185,60 EUR
- bei Verlust von Schlüsseln für ein Briefschließfach (Neueinbau Schloss)	mind. 69,60 EUR

9	Wertpapiergeschäft	
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	
9.1.1	Kauf und Verkauf (Provision)	
9.1.1.1	Modell: Ihr Depot	
	Berater-Ausführung für alle Wertpapierarten im Inland / Ausland*	
	Orderpauschale	19,90 EUR
	zzgl. Provision vom Kurswert	zzgl. 0,75 %
	Online-Ausführung für alle Wertpapierarten im Inland / Ausland*	
	Orderpauschale	9,90 EUR
	zzgl. Provision vom Kurswert	zzgl. 0,25 %
	Maximalbetrag	99,90 EUR
	Bezugsrechte/Teilrechte	
	- bis 10,00 EUR	0,00 EUR
	- ab 10,01 EUR	9,90 EUR
	ETF- und Aktiensparplan	
	Provision vom Kurswert	1,50 %
	Mindestbetrag	2,00 EUR

* Zzgl. 33,00 EUR für Aufträge an ausländischen Börsen

9.1.1.2	Modell: meinDepot	
	Nur für Kunden zwischen 0 und 30 Jahren (Wird das 31. Lebensjahr erreicht, gelten automatisch die Konditionen des Depotmodells „Ihr Depot“)	
	Börsenplätzen Tradegate und Quotrix	
	Ausführung für alle Wertpapierarten	
	Orderpauschale (unabhängig vom Kurswert)	4,95 EUR
	Alle weiteren Börsenplätze	
	Berater-Ausführung für alle Wertpapierarten im Inland / Ausland*	
	Orderpauschale	19,90 EUR
	zzgl. Provision vom Kurswert	zzgl. 0,75 %
	Online-Ausführung für alle Wertpapierarten im Inland / Ausland*	
	Orderpauschale	9,90 EUR
	zzgl. Provision vom Kurswert	zzgl. 0,25 %
	Maximalbetrag	99,90 EUR
	Bezugsrechte/Teilrechte	
	- bis 10,00 EUR	0,00 EUR
	- ab 10,01 EUR	9,90 EUR
	ETF- und Aktiensparplan	
	Provision vom Kurswert	0,00 EUR

* Zzgl. 33,00 EUR für Aufträge an ausländischen Börsen

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)
- gilt für alle Depotmodelle -

Bei dem Erwerb und der Rückgabe von Investmentanteilen des Verbundes fallen keine Provisionen an.

Die Bank wird den ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt) sowie Auslagen und fremde Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt quartalsweise für das abgelaufene Quartal auf den Depotbestand per 31.03./30.06./30.09./31.12.⁴⁷

**Verwahrung (inkl. USt) p.a.
(Girosammelverwahrung, Streifbandverwahrung und Wertpapierrechnung)**

Alle Wertpapierarten (außer Investmentfonds)	0,18 % vom Kurswert
Investmentfonds je Gattung	12,00 EUR
Mindestpostenentgelt (mit/ohne Kurswert)	6,00 EUR
Grunddepotentgelt (mit und ohne Bestand)	18,00 EUR

Für das Depotmodell „VR-meinDepot“ fallen keine Depotgebühren an.

Die bisherigen Depotmodelle behalten ihre Konditionen bei.

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke pro WKN (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung	0,75% vom Einlösebetrag mind. 119,00 EUR
- Streifbandverwahrung	0,75% vom Einlösebetrag mind. 119,00 EUR
- Wertpapierrechnung	0,75% vom Einlösebetrag mind. 119,00 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Inland/Ausland: Bezug von jungen Aktien, Options-, Wandelanleihen und Genussscheinen siehe Pkt. 9.1.1

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	0,00 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen	0,00 EUR
Ausübung von Wandelrechte	0,00 EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)

(Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.) pro Auftrag	10,00 EUR
---	-----------

⁴⁷ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

9.2.6	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrags- und Körperschaftssteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)	
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen Länderkomplexität 0 (Belgien, Frankreich, Schweiz)	71,40 EUR
	Länderkomplexität 1 (Finnland, Kanada, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Slowakei, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Ungarn)	309,40 EUR
	Länderkomplexität 2 (Dänemark, Irland, Italien, Polen, Portugal)	428,40 EUR
	Ggfs. zzgl. Fremde Spesen und Lagerstellenentgelte	
9.2.7	Auf Kundenwunsch Erstellung von:	
	Depotaufstellung (inkl. USt)	5,00 EUR
	Zweitschriften (inkl. USt) ⁴⁸	5,00 EUR
9.2.8	Einlösung fälliger Wertpapiere (inkl. USt)	
	Vom Einlösungsbetrag	0,75 % vom Einlösungsbetrag, mind. 119,00 EUR
9.2.9	Nachträgliche Konvertierung bei Zinszahlung bzw. Endfälligkeit	0,00 EUR
9.2.10	Weitere Dienstleistungen (inkl. USt)	
	Ausbuchung wertloser Bestände	5,95 EUR
	Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	50,00 EUR je Fall
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	
	EUR/DEM-Kupons	0,75 % vom Einlösungsbetrag, mind. 119,00 EUR
	Fremdwährungskupons	wird nicht angeboten
	EUR-Gutschrift	0,75 % vom Einlösungsbetrag, mind. 119,00 EUR
	Währungsgutschrift	wird nicht angeboten
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Austausch / Stücketausch (inkl. USt)	0,75 % vom Einlösungsbetrag, mind. 119,00 EUR
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)	
	Inland	wird nicht angeboten
	Ausland	wird nicht angeboten

⁴⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus ⁴⁹	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
- ansonsten ⁵⁰	pro Stunde 75,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
- für das Vorjahr des laufenden Jahres	0,00 EUR
- für frühere Vorjahre inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
- ansonsten	pro Stunde 75,00 EUR
Monatsübersicht/Umsatzliste Kontokorrent (auf Wunsch des Kunden) pro Monat ⁵¹	10,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	1,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	5,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
- ansonsten nach Aufwand	pro Stunde 75,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	50,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵²	
- national	50,00 EUR
- international	150,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	pro Stunde 75,00 EUR
- ansonsten	pro Stunde 75,00 EUR
Auskunftsanfragen von Kunden, zum Beispiel unter Einschaltung von Sozialhilfeträgern Zeitaufwand je angefangene Stunde (inkl. USt)	pro Stunde 75,00 EUR
Entgelt je Münzrolle an Rollengeberautomaten (für Kunden)	kostenfrei
Einzahlung per Safebag	8,00 EUR
Ankauf und Verkauf von Sorten	
- Kurs:	Handelsankaufs- und verkaufskurs der Reisebank (Mengennotierung)
- Kursverbesserung:	abhängig vom Volumen und der Sortengattung
- Gebühr	1,50% des Netto EUR-Gegenwertes
Ankauf und Verkauf von Edelmetallen	
- Kurs:	Handelsankaufs- und verkaufskurs der Reisebank (Mengennotierung)
- Kursverbesserung:	abhängig vom Volumen und der Sortengattung
- Gebühr	3,00% des Netto EUR-Gegenwertes
Mahnung ⁵³	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	1,50 EUR
- ansonsten	1,50 EUR

⁴⁹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁵⁰ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁵¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵² Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁵³ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Weitere entgeltpflichtige, elektronische Dienstleistungen

SecureGo plus App mit Versand Aktivierungscode	0,00 EUR
Wero*	0,00 EUR
Wero-PRO** (Entgelt für empfangene Zahlungen über Wero-PRO)	0,7 % des Zahlungsbetrages
EBICS Anlage/Änderung (einmalig)	20,00 EUR
EBICS Anlage neuer Teilnehmer (einmalig)	20,00 EUR
EBICS je ID (monatlich)	15,00 EUR
VR-NetWorldCard (über die Gesamtlaufzeit von 4 Jahren) – kein Neuverkauf	25,00 EUR
Zahlungsfreigabe von Zahlungsaufträgen mittels Begleitzettel je Vorgang	15,00 EUR
ProfiCash / Banking Manager (monatlich)	10,00 EUR
GENO con	monatlich 25,00 EUR zzgl. 5,00 EUR pro Konto
Schnittstelle Service RZ (monatlich)	5,00 EUR
Firmenkunden Lastschrift Mandat	10,00 EUR
EBL-Support (Fernwartung)	bis 30 Minuten kostenfrei, danach ab angefangener halben Stunde 30,00 EUR
EBL-Support vor Ort beim Kunden je angefangener Stunde	75,00 EUR zzgl. Fahrtkosten

* Buchungsposten gemäß Kontomodell

** Buchungsposten für empfangene Zahlungen entfallen; sonstige Buchungsposten gemäß Kontomodell

11

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.