



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Termin **einen Mitarbeiter (m/w/d)** in Voll- oder Teilzeit für den Bereich:

## **Kunden-Service-Center**

### **Was sind Ihre Aufgaben?**

- Unterstützung unserer Kunden bei Service- und Informationstätigkeiten über Telefon und digitale Kanäle mit Entgegennahme und Weiterleitung der Kundenaufträge
- Ordnungsgemäße, termingerechte Weiterverarbeitung und Erledigung der im Bereich zu bearbeitenden Kundenaufträge
- Erkennen von Kundenbedürfnissen

### **Ihre persönlichen Voraussetzungen:**

- Eine erfolgreich abgeschlossene Bankausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Gegebenenfalls verfügen Sie über Berufserfahrung am Empfang/Rezeption
- Ein hohes Maß an Dienstleistungsorientierung und Einsatzbereitschaft zeichnet Sie aus
- Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen, sind freundlich und verfügen über zuvorkommende Umgangsformen
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Engagement, Eigeninitiative und Teamfähigkeit setzen wir voraus
- Erfahrungen mit dem Bankensystem „agree21“ wären wünschenswert sowie Erfahrungen im Umgang mit „Microsoft 365“

### **Ihre Chancen – wir bieten Ihnen:**

- Ein hohes Maß an Vertrauen und eigenverantwortliches Arbeiten
- Innovatives und dynamisches Umfeld mit Offenheit für neue Impulse und Ideen
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten
- Familienfreundliche Bedingungen und ein engagiertes Team
- Mobiles Arbeiten
- Urlaubsanspruch von 30 Arbeitstagen (zusätzlich frei am 24. und 31. Dezember)
- Attraktive, tarifliche Vergütung und Vermögenswirksame Leistungen

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann bewerben Sie sich gerne online unter [www.volksbank-schlangen.de](http://www.volksbank-schlangen.de) oder senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an: [heike.warnecke@volksbank-schlangen.de](mailto:heike.warnecke@volksbank-schlangen.de).

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Herr Heike Warnecke (Tel. 05252/9852-0).