



**Persönlicher Kontakt**  
Viele Kunden nehmen nach wie vor die persönliche Beratung in Anspruch – vor allem bei größeren Anschaffungen



Studie 2026

# Wo am besten beraten wird

Immer mehr Menschen informieren sich vor dem Kauf ausführlich im Netz: Rund 85 Prozent der Deutschen vergleichen Produkte online, bevor sie sich entscheiden. Bei größeren Anschaffungen suchen viele zusätzlich das persönliche Gespräch im Geschäft oder in der Filiale. Andere wiederum fühlen sich eher unwohl, wenn der Verkäufer sie schon an der Tür mit einem „Was kann ich für Sie tun?“ anspricht.

Kunde ist eben nicht gleich Kunde. Für Unternehmen heißt das: Jeder Kontakt erfordert Feingefühl – denn die Konkurrenz schläft nicht, in der Fußgängerzone ebenso wie im Internet. Fakt ist: Wer sich wohlfühlt, greift eher zu. Zufriedene Kunden kaufen nicht nur häufiger, sondern treten auch als überzeugte Botschafter einer Marke auf. In einer immer stärker vernetzten, digitalen Welt kann diese Zufriedenheit zur

echten Hebelkraft werden – mit direkter Wirkung auf Image und Umsatz. DEUTSCHLAND TEST hat das Thema erneut untersucht und zeigt in der vorliegenden Studie, welche Unternehmen diesen Anspruch aus Verbrauchersicht am besten erfüllen. Die Top-Unternehmen sind in der Tabelle rechts und auf den folgenden Seiten aufgeführt. ■

SANDRA LEINFELDER



## Methodik

Das Erfassen der Daten erfolgte in zwei Stufen. Zunächst wurden sämtliche Texte, die zuvor definierte Suchbegriffe enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst. Basis waren Zehntausende Online-Nachrichten und mehrere Millionen Social-Media-Quellen. Nicht erfasst wurden Seiten oder Inhalte, die sich hinter einer Bezahlschranke oder in einem zugriffsgeschützten Bereich befinden. Voraussetzung war außerdem eine deutsche oder deutschsprachige Domain. Anschließend wurden die Daten mithilfe künstlicher Intelligenz – sogenannter neuronaler Netze – analysiert. Dabei wurden die Textfragmente in drei Schritten mit Informationen angereichert: Welche Marke wurde erwähnt? Welches Thema wurde besprochen? Welche Tonalität wies das entsprechende Textfragment auf?

Zur Berechnung der Punktwerte wurden für jedes Unternehmen und jeden Eventtyp (Kunden-

beratung, Service, Vertrauen und Kundenzufriedenheit) zwei Werte ermittelt: erstens der Tonalitätssaldo (Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl) und zweitens die Reichweite (Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Mittelwert der Branche). Anschließend wurden diese beiden Werte zu einem Punktwert verrechnet. Je reichweitenstärker ein Unternehmen beziehungsweise eine Marke ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist. Die vier Eventtypen wurden mit je 25 Prozent gewichtet.

Die Auszeichnung „Exzellente Kundenberatung“ wurde anhand der erreichten Punktzahl im Gesamtranking vergeben. Die Berechnung des Punktwerts erfolgte branchenspezifisch auf einer Skala von null bis 100 Punkten. Der Branchensieger erhielt 100 Punkte und setzte damit die Benchmark für alle anderen untersuchten

Unternehmen und Marken innerhalb der Branche. Eine Auszeichnung erhielten diejenigen Unternehmen und Marken, die innerhalb ihrer Branche überdurchschnittlich viele Punkte erreicht haben. Für die Studie konnten über eine Million Nennungen zu etwa 17 000 Unternehmen ausgewertet werden (von Januar 2024 bis Dezember 2025).

**Gut, besser, ausgezeichnet.**

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf **deutschlandtest.de** und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

SCAN ME

Viele Anschaffungen und Dienstleistungen wollen wohlüberlegt sein. Dann ist eine Top-Beratung Gold wert. 17 000 Unternehmen im Check: welche Unternehmen für eine exzellente Kundenberatung stehen

### Beste Kundenberatung

| Branche/Unternehmen/Anbieter   | Score |
|--------------------------------|-------|
| <b>Apotheken-Kooperationen</b> |       |
| easyApotheke                   | 100,0 |
| LINDA Apotheke                 | 97,5  |
| gesund leben                   | 90,8  |
| Guten Tag Apotheke             | 88,4  |
| <b>Augenlaserkliniken</b>      |       |
| Lasermed                       | 100,0 |
| CARE Vision                    | 98,0  |
| ARTEMIS                        | 95,1  |
| FreeVis                        | 91,5  |
| Optical Express                | 87,1  |
| <b>Autobanken</b>              |       |
| Volkswagen Bank                | 100,0 |
| Mobilize Financial Services    | 98,7  |

| Branche/Unternehmen/Anbieter         | Score |
|--------------------------------------|-------|
| CA Auto Bank                         | 94,3  |
| BMW Bank                             | 92,1  |
| Mercedes-Benz Bank                   | 89,5  |
| <b>Autoglas-Reparaturwerkstätten</b> |       |
| junited AUTOGLAS                     | 100,0 |
| Wintec Autoglas                      | 96,3  |
| Carglass                             | 90,8  |
| <b>Autohändler</b>                   |       |
| Scherer Gruppe                       | 100,0 |
| Autohaus Seitz                       | 99,1  |
| Procar Automobile                    | 96,7  |
| STERNPARTNER Gruppe                  | 94,2  |
| Glinicke                             | 91,0  |
| Fischer Automobile                   | 90,8  |

| Branche/Unternehmen/Anbieter | Score |
|------------------------------|-------|
| Autohaus Gotthard König      | 88,9  |
| Autohaus Ostmann             | 87,5  |
| Borgmann                     | 85,3  |
| widmann                      | 84,6  |
| Auto-Scholz                  | 83,5  |
| Tiemeyer Gruppe              | 82,1  |
| Motor-Nützel                 | 81,8  |
| SENGER                       | 80,9  |
| Preckel Automobile           | 79,3  |
| Hahn Automobile              | 77,8  |
| <b>Autoservices</b>          |       |
| Quick Reifendiscount         | 100,0 |
| EUROMASTER                   | 98,6  |
| Vergölst                     | 97,1  |

| Branche/Unternehmen/Anbieter  | Score |
|-------------------------------|-------|
| premio Reifen + Autoservice   | 93,4  |
| pitstop                       | 90,8  |
| DRIVER Center                 | 89,0  |
| ATU                           | 86,3  |
| <b>Autovermieter</b>          |       |
| SIXT                          | 100,0 |
| Arndt FairMieten              | 95,6  |
| Europcar                      | 93,7  |
| AVIS                          | 88,4  |
| <b>Badausstatter</b>          |       |
| DIE BAD- & HEIZUNGS-GESTALTER | 100,0 |
| ELEMENTS                      | 96,3  |
| DEBA Badsysteme               | 91,5  |

| Branche/Unternehmen/Anbieter                    | Score |
|-------------------------------------------------|-------|
| <b>Baufinanzierer</b>                           |       |
| Baufi24                                         | 100,0 |
| creditweb                                       | 97,9  |
| Interhyp                                        | 95,6  |
| Dr. Klein                                       | 91,4  |
| Hüttig & Rompf                                  | 89,3  |
| accedo                                          | 85,7  |
| <b>Baumärkte</b>                                |       |
| toom Baumarkt                                   | 100,0 |
| BAUHAUS                                         | 99,0  |
| GLOBUS Baumarkt                                 | 94,2  |
| hagebau                                         | 88,8  |
| HORNBACH                                        | 86,3  |
| <b>Bausparkassen</b>                            |       |
| Wüstenrot Bausparkasse                          | 100,0 |
| Deutsche Bausparkasse Badenia                   | 98,5  |
| Debeka Bausparkasse                             | 96,2  |
| BKM Bausparkasse Mainz                          | 95,7  |
| LBS NordOst                                     | 91,3  |
| Bausparkasse Schwäbisch Hall                    | 90,8  |
| <b>Bauunternehmen</b>                           |       |
| KLEBL                                           | 100,0 |
| Peter Gross Bau                                 | 99,2  |
| Matthäi                                         | 97,8  |
| Swietelsky                                      | 94,3  |
| Implenia                                        | 91,8  |
| GOLDBECK                                        | 90,5  |
| Baresel                                         | 88,7  |
| Max Bögl                                        | 87,1  |
| OTTO DÖRNER                                     | 84,9  |
| HOCHTIEF                                        | 83,2  |
| <b>Betten, Matratzen &amp; Zubehör</b>          |       |
| Matratzen Concord                               | 100,0 |
| Aqua Comfort                                    | 98,6  |
| Frankenstolz                                    | 95,3  |
| schlafTEQ                                       | 92,7  |
| Swiss Sense                                     | 91,4  |
| Emma Matratzen                                  | 89,3  |
| RAVENSBERGER Matratzen                          | 86,5  |
| <b>Branchen- &amp; Spezialsoftware-Anbieter</b> |       |
| iTAC Software                                   | 100,0 |
| Wolters Kluwer Tax & Accounting                 | 99,9  |
| Wilken Software Group                           | 99,7  |
| Geotab                                          | 99,6  |
| Kontron                                         | 99,5  |
| LIS Logistische Informationssysteme             | 98,9  |
| Schleupen                                       | 97,1  |
| EBSCO Information Services                      | 96,0  |
| Blue Yonder                                     | 95,3  |
| PSI Software                                    | 95,2  |
| USU                                             | 94,8  |
| EQS Group                                       | 94,7  |

| Branche/Unternehmen/Anbieter                        | Score |
|-----------------------------------------------------|-------|
| PLANAT                                              | 94,0  |
| LapID Service                                       | 88,9  |
| Mavenir                                             | 87,2  |
| Lightspeed                                          | 87,0  |
| Enreach                                             | 86,9  |
| <b>Caterer</b>                                      |       |
| SANDER Gourmet                                      | 100,0 |
| apetito catering                                    | 98,5  |
| Sodexo                                              | 92,8  |
| Aramark                                             | 89,3  |
| L & D                                               | 87,8  |
| <b>Cloud-Infrastruktur- &amp; Hosting-Anbieter</b>  |       |
| Amazon Web Services (AWS)                           | 100,0 |
| TelemaxX                                            | 98,8  |
| Rackspace                                           | 97,7  |
| Hitachi Vantara                                     | 97,5  |
| Nutanix                                             | 95,8  |
| noris network                                       | 86,3  |
| DE-CIX Management                                   | 86,1  |
| <b>Cloud-Services-Anbieter</b>                      |       |
| retarus                                             | 100,0 |
| Cloudflare                                          | 96,7  |
| Cohesity                                            | 92,7  |
| STACKIT                                             | 90,5  |
| Pure Storage                                        | 87,6  |
| Veeam Software Group                                | 83,6  |
| Juniper Networks                                    | 81,2  |
| <b>Depotbanken</b>                                  |       |
| VZ VermögensZentrum Bank                            | 100,0 |
| DekaBank                                            | 97,3  |
| dwpbank (Deutsche WertpapierService Bank)           | 90,5  |
| CACEIS Bank                                         | 86,3  |
| <b>Dienst- &amp; Jobrad-Leasing-Anbieter</b>        |       |
| BusinessBike                                        | 100,0 |
| JobRad                                              | 95,6  |
| mein-dienstrad.de                                   | 92,8  |
| eurorad.de                                          | 89,0  |
| <b>Digital-Marketing-Agenturen</b>                  |       |
| Digistore24                                         | 100,0 |
| dotSource                                           | 97,3  |
| PlentyONE                                           | 91,2  |
| DEPT                                                | 89,5  |
| SYZYGY                                              | 88,1  |
| diva-e                                              | 86,9  |
| <b>Digitale Finanz- &amp; Versicherungsexperten</b> |       |
| GETSAFE                                             | 100,0 |
| CLARK                                               | 98,3  |
| quirion                                             | 94,1  |
| hepster                                             | 90,7  |
| Hypoport                                            | 88,5  |
| <b>Direktbanken</b>                                 |       |
| Advanzia Bank                                       | 100,0 |

| Branche/Unternehmen/Anbieter       | Score |
|------------------------------------|-------|
| norisbank                          | 99,2  |
| Openbank                           | 94,6  |
| Triodos Bank                       | 92,0  |
| Consorsbank                        | 90,5  |
| 1822direkt                         | 86,8  |
| ING                                | 84,1  |
| <b>Direktversicherer</b>           |       |
| Sparkassen DirektVersicherung      | 100,0 |
| CosmosDirekt                       | 98,6  |
| Allianz Direct                     | 95,2  |
| AdmiralDirekt                      | 91,8  |
| HUK24                              | 88,7  |
| DA direkt                          | 87,4  |
| HANNOVERSCHE                       | 86,0  |
| <b>Drogeriemärkte</b>              |       |
| dm-drogerie markt                  | 100,0 |
| ROSSMANN                           | 96,3  |
| Drogeriemarkt Müller               | 92,8  |
| <b>Druckdienstleister</b>          |       |
| Online-Druck.biz                   | 100,0 |
| FLYERALARM                         | 99,2  |
| WIRmachenDRUCK                     | 96,5  |
| viaprinto                          | 94,2  |
| Onlineprinters                     | 90,7  |
| print24                            | 88,0  |
| Infowerk                           | 87,1  |
| <b>Elektrohändler</b>              |       |
| notebooksbilliger.de               | 100,0 |
| Coolblue                           | 98,4  |
| easynotebooks.de                   | 97,6  |
| EP: ElectronicPartner              | 94,5  |
| EURONICS                           | 92,7  |
| hifi-regler.de                     | 91,5  |
| elektroshopwagner.de               | 89,4  |
| ALTERNATE                          | 87,3  |
| expert                             | 86,0  |
| cyberport.de                       | 84,9  |
| <b>Elektronik-Großhändler</b>      |       |
| Sonepar                            | 100,0 |
| Rutronik                           | 98,6  |
| Herweck                            | 94,1  |
| FEGA & Schmitt                     | 86,4  |
| UNI ELEKTRO                        | 85,3  |
| <b>Energieversorger (regional)</b> |       |
| HanseWerk                          | 100,0 |
| enviaM                             | 99,7  |
| Mark-E                             | 98,2  |
| energis                            | 97,6  |
| Mainova                            | 96,2  |
| Pfalzwerke                         | 95,0  |
| Energie SaarLorLux                 | 94,8  |
| EAM                                | 93,1  |
| infra fürth                        | 92,6  |
| WEMAG                              | 91,9  |
| N-ERGIE                            | 90,3  |
| ESWE Versorgung                    | 89,0  |

| Branche/Unternehmen/Anbieter                   | Score |
|------------------------------------------------|-------|
| enni.                                          | 88,1  |
| Energieversorgung Gera                         | 87,5  |
| Energieversorgung Offenbach (EVO)              | 86,3  |
| Süwag                                          | 85,8  |
| TEAG Thüringer Energie                         | 84,2  |
| MVV Energie                                    | 83,7  |
| RheinEnergie                                   | 82,5  |
| <b>Energieversorger (überregional)</b>         |       |
| E WIE EINFACH                                  | 100,0 |
| eprimo                                         | 98,2  |
| EnBW                                           | 95,6  |
| MAINGAU Energie                                | 91,8  |
| Vattenfall                                     | 88,5  |
| E.ON                                           | 86,2  |
| <b>Entsorgungs- &amp; Recyclingunternehmen</b> |       |
| Veolia                                         | 100,0 |
| INDRA RECYCLING                                | 92,2  |
| PreZero                                        | 84,5  |
| REMONDIS                                       | 81,9  |
| <b>Erneuerbare-Energien-Unternehmen</b>        |       |
| Encavis                                        | 100,0 |
| wpd                                            | 95,4  |
| ABO Energy                                     | 91,6  |
| Energiequelle                                  | 90,2  |
| <b>Facility Manager</b>                        |       |
| InCaTec Gruppe                                 | 100,0 |
| Piepenbrock                                    | 96,4  |
| KÖTTER Services                                | 92,0  |
| <b>Fahrradhändler</b>                          |       |
| Lucky Bike                                     | 100,0 |
| E-BIKE ONLY                                    | 99,3  |
| Fahrrad XXL                                    | 94,7  |
| bike24.de                                      | 93,0  |
| MEGA Bike                                      | 90,8  |
| <b>Fashion-Discounter</b>                      |       |
| NKD                                            | 100,0 |
| Takko Fashion                                  | 94,1  |
| TK Maxx                                        | 91,7  |
| <b>Fertighausanbieter</b>                      |       |
| FingerHaus                                     | 100,0 |
| RENSCH-HAUS                                    | 99,3  |
| SchwörerHaus                                   | 97,6  |
| Büdenbender                                    | 96,2  |
| Living Haus                                    | 93,8  |
| BIEN-ZENKER                                    | 91,5  |
| Fingerhut Haus                                 | 90,9  |
| WeberHaus                                      | 88,7  |
| allkauf haus                                   | 87,3  |
| HAAS FERTIGBAU                                 | 86,5  |
| Regnauer                                       | 84,8  |
| <b>Finanz- &amp; Anlageberater</b>             |       |
| MLP                                            | 100,0 |
| Swiss Life Select                              | 99,5  |



**Breite Auswertung**  
Autowerkstätten, Fitnessstudios, Zoogeschäfte – untersucht wurde die Kundenberatung für Anbieter aus 102 Branchen

| Branche/Unternehmen/Anbieter                           | Score |
|--------------------------------------------------------|-------|
| TELIS FINANZ                                           | 98,2  |
| FVB                                                    | 97,9  |
| TauRes                                                 | 96,7  |
| OVB                                                    | 95,1  |
| LAUREUS PRIVAT FINANZ                                  | 94,6  |
| Deutsche Vermögensberatung (DVAG)                      | 93,0  |
| FORMAXX                                                | 92,8  |
| tecis                                                  | 91,2  |
| GLOBAL-FINANZ                                          | 90,5  |
| dbfp Deutsche Beratungs-gesellschaft für Finanzplanung | 89,0  |
| Plansecur                                              | 88,3  |
| Bonnfinanz                                             | 87,6  |
| <b>Finanzsoftwareanbieter</b>                          |       |
| FibuNet                                                | 100,0 |
| Lucanet                                                | 99,6  |
| DATEV                                                  | 95,7  |
| Unzer                                                  | 92,2  |
| <b>Fitnessstudios</b>                                  |       |
| FitnessKing                                            | 100,0 |
| Bodystreet                                             | 97,4  |
| INJOY                                                  | 94,8  |
| fitbox                                                 | 90,5  |
| EASYFITNESS                                            | 87,3  |
| clever fit                                             | 86,8  |
| Kieser Training                                        | 84,1  |
| TopFit Fitness                                         | 83,0  |
| wellyou                                                | 82,6  |
| beneFit                                                | 81,9  |
| FitX                                                   | 80,5  |
| <b>Gartencenter</b>                                    |       |
| Dehner Gartencenter                                    | 100,0 |
| Pflanzen-Kölle                                         | 98,4  |
| Gartencenter Matthies                                  | 92,6  |
| Garten-Center Kremer                                   | 89,5  |
| 1A Garten                                              | 87,1  |
| <b>Gebäudereinigungsdienste</b>                        |       |
| Blank                                                  | 100,0 |
| KIEFER                                                 | 99,9  |
| ARGUS Dienstleistungen                                 | 90,9  |
| Allround – Gebäudereinigung                            | 90,9  |
| Stölting Service Group                                 | 86,5  |

| Branche/Unternehmen/Anbieter         | Score |
|--------------------------------------|-------|
| Dieter Langer                        | 84,3  |
| SB Professional Cleaning             | 83,1  |
| <b>Gold- &amp; Edelmetallhändler</b> |       |
| Noble Metal Factory                  | 100,0 |
| Degussa Goldhandel                   | 98,7  |
| AUREUS Golddepot                     | 93,4  |
| Reisebank                            | 91,0  |
| Golden Gates Edelmetalle             | 88,0  |
| Metallorum                           | 86,8  |
| Auvesta Edelmetalle                  | 87,1  |
| <b>Hörgeräteakustiker</b>            |       |
| audibene                             | 100,0 |
| neusehland                           | 99,3  |
| Hörgeräte Korallus                   | 98,5  |
| KIND                                 | 95,2  |
| GEERS                                | 91,8  |
| HörPartner                           | 90,4  |
| Amplifon                             | 88,2  |
| NEUROTH                              | 86,9  |
| Zengerle & Riederer                  | 85,1  |
| Hörsysteme                           | 85,1  |
| <b>HR-Software</b>                   |       |
| Factorial HR                         | 100,0 |
| Zalaris                              | 97,4  |
| Workday                              | 92,1  |
| HANSALOG                             | 89,0  |
| ATOSS                                | 86,2  |
| <b>Hygiene- &amp; Textilservices</b> |       |
| MEWA                                 | 100,0 |
| DBL Deutsche Berufskleider-Leasing   | 93,1  |
| elis                                 | 88,7  |
| <b>Immobilienmakler</b>              |       |
| VON POLL IMMOBILIEN                  | 100,0 |
| KAMPMEYER Immobilien                 | 98,6  |
| Aengevelt Immobilien                 | 95,9  |
| Laufenberg Immobilien                | 94,1  |
| RE/MAX                               | 91,8  |
| Engel & Völkers                      | 90,6  |
| GARANT Immobilien                    | 88,3  |
| Colliers                             | 87,9  |
| Savills                              | 85,2  |
| Wentzel Dr.                          | 81,6  |

| Branche/Unternehmen/Anbieter               | Score |
|--------------------------------------------|-------|
| Hausmann Immobilien                        | 80,5  |
| <b>Ingenieurbüros &amp; -dienstleister</b> |       |
| Bertrandt                                  | 100,0 |
| EDAG                                       | 93,3  |
| Bilfinger                                  | 90,7  |
| FERCHAU                                    | 79,1  |
| <b>IT-Berater</b>                          |       |
| Sopra Steria                               | 100,0 |
| ORBIS                                      | 99,5  |
| pmOne                                      | 98,0  |
| DIGITALL                                   | 97,1  |
| expleo                                     | 96,6  |
| audius                                     | 95,8  |
| noventum consulting                        | 94,3  |
| ADASTRA                                    | 93,5  |
| Information Services Group (ISG)           | 92,0  |
| Crayon                                     | 91,9  |
| Cideon                                     | 90,3  |
| viadee                                     | 89,7  |
| Materna                                    | 88,6  |
| b.telligent                                | 87,2  |
| Convista                                   | 86,8  |
| conet                                      | 85,3  |
| Devoteam                                   | 84,7  |
| <b>IT-Dienstleister</b>                    |       |
| operational services                       | 100,0 |
| BE-terna                                   | 99,1  |
| Cognizant                                  | 98,8  |
| Atruvia                                    | 97,3  |
| Zühlke                                     | 96,7  |
| Ansys                                      | 95,2  |
| Syskron                                    | 94,0  |
| q.beyond                                   | 93,9  |
| Würth IT                                   | 92,5  |
| BITMARCK                                   | 91,4  |
| SoftwareOne                                | 90,6  |
| NTT DATA                                   | 89,8  |
| Akkodis                                    | 88,2  |
| IBYKUS                                     | 87,5  |
| Arvato Systems                             | 86,1  |
| Tech Mahindra                              | 85,0  |
| Lufthansa Industry Solutions               | 84,2  |
| Prodware                                   | 83,9  |

| Branche/Unternehmen/Anbieter           | Score |
|----------------------------------------|-------|
| <b>IT-Security-Dienstleister</b>       |       |
| Giesecke+Devrient (G+D)                | 100,0 |
| Orange Business                        | 95,1  |
| HiSolutions                            | 92,8  |
| Zscaler                                | 82,6  |
| Infinigate                             | 81,6  |
| Microsoft Security                     | 78,3  |
| G DATA                                 | 76,4  |
| <b>IT-Systemhäuser</b>                 |       |
| Controlware                            | 100,0 |
| Axians                                 | 99,4  |
| Bechtle                                | 95,6  |
| netgo                                  | 92,9  |
| Logicalis                              | 89,5  |
| <b>Konfessionelle Banken</b>           |       |
| Bank für Kirche und Diakonie – KD-Bank | 100,0 |
| BANK IM BISTUM ESSEN (BiB)             | 97,1  |
| Pax-Bank für Kirche und Caritas        | 91,6  |
| <b>Krankenkassen</b>                   |       |
| BARMER                                 | 100,0 |
| novitas bkk                            | 99,7  |
| AOK Rheinland/Hamburg                  | 98,5  |
| BKK Pfalz                              | 97,1  |
| AOK Niedersachsen                      | 96,0  |
| IKK classic                            | 95,4  |
| Debeka BKK                             | 94,2  |
| TK Die Techniker                       | 93,9  |
| BKK GILDEMEISTER SEIDENSTICKER         | 92,6  |
| Audi BKK                               | 91,8  |
| vivida bkk                             | 90,3  |
| VIACTIV Krankenkasse                   | 89,0  |
| Pronova BKK                            | 88,1  |
| BKK Faber-Castell & Partner            | 87,8  |
| Mobil Krankenkasse                     | 86,5  |
| SBK                                    | 84,3  |
| BiG direkt gesund                      | 83,7  |
| AOK Bayern                             | 82,4  |
| <b>Kreditbanken</b>                    |       |
| Creditplus Bank                        | 100,0 |
| Consors Finanz                         | 97,6  |
| Novum Bank                             | 92,1  |
| akf bank                               | 91,8  |
| TeamBank                               | 89,7  |
| MünchenerHyp                           | 87,5  |
| <b>Küchenfachhändler</b>               |       |
| Küchen Aktuell                         | 100,0 |
| PLANA Küchenland                       | 98,3  |
| SCHMIDT Küchen                         | 93,5  |
| ASMO KÜCHEN                            | 91,0  |
| DASSBACH KÜCHEN                        | 90,7  |
| MARQUARDT KÜCHEN                       | 88,9  |
| Küche&Co                               | 87,2  |
| REDDY Küchen                           | 85,8  |
| Förde-Küchen                           | 84,1  |

| Branche/Unternehmen/Anbieter                | Score |
|---------------------------------------------|-------|
| <b>Landes- &amp; Förderbanken</b>           |       |
| Norddeutsche Landesbank (Nord/LB)           | 100,0 |
| Landesbank Baden-Württemberg (LBBW)         | 95,6  |
| Investitionsbank Schleswig-Holstein (IB.SH) | 90,3  |
| NRW.BANK                                    | 85,9  |
| KfW                                         | 84,3  |
| Helaba                                      | 76,7  |
| <b>Leasinggesellschaften</b>                |       |
| abcfinance                                  | 100,0 |
| COMCO                                       | 97,4  |
| Raiffeisen-IMPULS-Leasing                   | 91,8  |
| Arval                                       | 88,2  |
| ALD Automotive                              | 86,9  |
| <b>Lebensmittel-Discounter</b>              |       |
| ALDI Nord                                   | 100,0 |
| Netto Marken-Discount                       | 98,8  |
| NORMA                                       | 92,5  |
| LIDL                                        | 91,0  |
| <b>Lebensmitteleinzelhändler</b>            |       |
| Kaufland                                    | 100,0 |
| REWE                                        | 97,9  |
| EDEKA                                       | 92,6  |
| WASGAU                                      | 83,4  |
| GLOBUS                                      | 82,3  |
| <b>Lohnsteuerhilfevereine</b>               |       |
| Lohnsteuerhilfe Bayern (lohi)               | 100,0 |
| Aktuell Lohnsteuerhilfverein                | 95,2  |
| Steuerring                                  | 90,8  |
| Lohnsteuerhilfe Baden-Württemberg (LohiBW)  | 88,6  |
| <b>Marketing-Software-Anbieter</b>          |       |
| novomind                                    | 100,0 |
| Compart                                     | 96,3  |
| Salesforce                                  | 95,0  |
| SAP Emarsys                                 | 93,7  |
| zeotap                                      | 90,7  |
| <b>Massivhausanbieter</b>                   |       |
| Town & Country Haus                         | 100,0 |
| ECO System HAUS                             | 97,6  |
| BAUMEISTER-HAUS                             | 94,8  |
| Heinz von Heiden                            | 91,0  |
| Viebrockhaus                                | 89,4  |
| Kern-Haus                                   | 84,7  |
| <b>Möbelhändler</b>                         |       |
| SEGMÜLLER                                   | 100,0 |
| XXXLutz                                     | 99,1  |
| Höffner                                     | 97,8  |
| Opti-Wohnwelt                               | 93,7  |
| Möbel RIEGER                                | 92,5  |
| OSTERMANN                                   | 90,3  |
| Möbel Inhofer                               | 89,6  |
| BRAUN Möbel-Center                          | 87,2  |
| SCHAFFRATH                                  | 86,8  |

| Branche/Unternehmen/Anbieter       | Score |
|------------------------------------|-------|
| hofmeister                         | 85,4  |
| <b>Möbelhändler (Discount)</b>     |       |
| POCO Einrichtungsmärkte            | 100,0 |
| SCONTO                             | 96,4  |
| mömax                              | 91,3  |
| <b>Mode- &amp; Textilhäuser</b>    |       |
| Peek & Cloppenburg (Düsseldorf)    | 100,0 |
| Thomas i Punkt                     | 97,9  |
| engbers                            | 96,0  |
| WORMLAND                           | 95,1  |
| Modemark Röther                    | 86,0  |
| H&M                                | 80,3  |
| <b>Nachhilfeinstitute</b>          |       |
| Lernstudio Barbarossa              | 100,0 |
| Schülerhilfe                       | 98,7  |
| Studienkreis                       | 91,6  |
| ABACUS Nachhilfeinstitut           | 86,8  |
| <b>Ökostrom- &amp; Gasanbieter</b> |       |
| Grünwelt Energie                   | 100,0 |
| goldgas                            | 99,4  |
| Naturwerke                         | 98,7  |
| LogoEnergie                        | 95,6  |
| MITGAS                             | 92,9  |
| naturstrom                         | 91,2  |
| GASAG                              | 88,8  |
| LichtBlick                         | 87,5  |
| Octopus Energy                     | 85,3  |
| polarstern                         | 84,6  |
| Ostrom                             | 83,1  |
| <b>Optiker</b>                     |       |
| Binder Optik                       | 100,0 |
| Brillen RÖTTLER                    | 97,8  |
| Apollo-Optik                       | 94,6  |
| pro optik                          | 92,4  |
| fielmann                           | 91,2  |
| MATT                               | 87,9  |
| <b>Parfümerien</b>                 |       |
| Parfümerie Pieper                  | 100,0 |
| Douglas                            | 98,8  |
| Schuback Parfümerien               | 94,3  |
| HC Parfümerie                      | 92,5  |
| Parfümerie Becker                  | 89,6  |
| <b>Personaldienstleister</b>       |       |
| office people                      | 100,0 |
| EPOS Personaldienstleistungen      | 99,1  |
| Randstad                           | 98,8  |
| HSH+S                              | 97,7  |
| Hofmann Personal                   | 96,5  |
| tempton                            | 95,6  |
| Heidrick & Struggles               | 94,7  |
| Trenkwalder                        | 92,8  |
| Möbel RIEGER                       | 91,3  |
| Manpower                           | 92,5  |
| Amadeus Fire                       | 89,4  |
| ZAG                                | 89,0  |
| Adecco                             | 85,0  |
| Amrop                              | 79,8  |

| Branche/Unternehmen/Anbieter                        | Score |
|-----------------------------------------------------|-------|
| <b>Pharmazie &amp; Medizintechnik (Großhändler)</b> |       |
| Sanacorp                                            | 100,0 |
| Henry Schein Dental                                 | 95,6  |
| Alliance Healthcare                                 | 88,3  |
| <b>Privatbanken</b>                                 |       |
| DONNER & REUSCHEL                                   | 100,0 |
| Weberbank                                           | 99,1  |
| Hauck Aufhäuser Lampe                               | 97,8  |
| Quirin Privatbank                                   | 96,2  |
| MERKUR PRIVATBANK                                   | 93,9  |
| Frankfurter Bankgesellschaft                        | 92,5  |
| Berenberg Bank                                      | 89,7  |
| ODDO BHF                                            | 88,2  |
| Vontobel                                            | 86,8  |
| Bethmann Bank                                       | 85,3  |
| <b>Prüfgesellschaften &amp; Sachverständige</b>     |       |
| TÜV SÜD                                             | 100,0 |
| SGS Germany                                         | 98,3  |
| TÜV Rheinland                                       | 96,8  |
| DEKRA                                               | 91,1  |
| <b>PSD Banken</b>                                   |       |
| PSD Bank Rhein-Ruhr                                 | 100,0 |
| PSD Bank Nürnberg                                   | 96,3  |
| PSD Bank Hannover                                   | 92,5  |
| <b>Rechtsberatung (online)</b>                      |       |
| anwalt.de                                           | 100,0 |
| janolaw.de                                          | 97,4  |
| advocado.de                                         | 88,1  |
| <b>Rechtsdienstleistungen &amp; -anwälte</b>        |       |
| Taylor Wessing                                      | 100,0 |
| Kanzlei Voigt                                       | 99,2  |
| Linklaters                                          | 96,3  |
| Noerr                                               | 92,5  |
| Freshfields                                         | 91,0  |
| WilmerHale                                          | 87,6  |
| Peters, Schönberger & Partner                       | 86,1  |
| <b>Reifenhändler</b>                                |       |
| reifen24.de                                         | 100,0 |
| reifendirekt.de                                     | 98,5  |
| Reifen Helm                                         | 93,7  |
| reifen.com                                          | 91,2  |
| reifen-vor-ort.de                                   | 88,7  |
| <b>Reisebüros</b>                                   |       |
| TUI ReiseCenter                                     | 100,0 |
| DERTOUR Reisebüro                                   | 97,6  |
| sonnenklar.tv Reisebüro                             | 95,1  |
| alltours Reisecenter                                | 92,8  |
| Lufthansa City Center                               | 89,1  |
| <b>Sicherheitsdienste</b>                           |       |
| LivEye                                              | 100,0 |
| secura protect                                      | 96,8  |
| BauWatch                                            | 92,5  |
| W.I.S. Sicherheit + Service                         | 90,7  |

| Branche/Unternehmen/Anbieter          | Score |
|---------------------------------------|-------|
| <b>Sicherheitstechnik</b>             |       |
| BLOCKALARM                            | 100,0 |
| ASSA ABLÖY                            | 98,2  |
| Bosch Sicherheitssysteme              | 97,0  |
| MOBOTIX                               | 92,3  |
| ABUS                                  | 91,5  |
| Dahua Technology                      | 86,4  |
| EFAFLEX                               | 84,9  |
| Tor- und Sicherheitssysteme           | 84,9  |
| <b>Sparda-Banken</b>                  |       |
| Sparda-Bank Hannover                  | 100,0 |
| Sparda-Bank West                      | 97,6  |
| Sparda-Bank Hamburg                   | 95,6  |
| Sparda-Bank Berlin                    | 91,2  |
| Sparda-Bank Baden-Württemberg         | 88,7  |
| <b>Sparkassen</b>                     |       |
| Nassauische Sparkasse                 | 100,0 |
| Sparkasse Oberhessen                  | 99,6  |
| Kreissparkasse Heidenheim             | 98,3  |
| Sparkasse Schwarzwald-Baar            | 97,5  |
| Nord-Ostsee Sparkasse                 | 96,2  |
| Rheinhausen Sparkasse                 | 95,8  |
| Sparkasse Mainfranken Würzburg        | 94,1  |
| Stadtsparkasse Lengerich              | 93,7  |
| Förde Sparkasse                       | 92,4  |
| Kreissparkasse Köln                   | 91,0  |
| Sparkasse Siegen                      | 90,9  |
| Die Sparkasse Bremen                  | 89,2  |
| Sparkasse Koblenz                     | 88,6  |
| Sparkasse Spree-Neiße                 | 87,7  |
| Frankfurter Sparkasse                 | 86,4  |
| Ostsächsische Sparkasse Dresden       | 85,3  |
| Sparkasse Allgäu                      | 84,1  |
| Kreissparkasse Ravensburg             | 83,8  |
| Kreissparkasse Böblingen              | 82,5  |
| Sparkasse Harburg-Buxtehude           | 81,2  |
| <b>Spezialbanken</b>                  |       |
| KfW IPEX-Bank                         | 100,0 |
| Landwirtschaftliche Rentenbank        | 98,4  |
| Aareal Bank                           | 96,6  |
| SozialBank                            | 91,2  |
| <b>Spezialversicherer</b>             |       |
| Allianz Trade                         | 100,0 |
| Munich RE                             | 96,3  |
| Hannover Rück (Hannover Re)           | 90,5  |
| HISCOX                                | 87,6  |
| Coface                                | 86,3  |
| <b>Sport- &amp; Freizeitgeschäfte</b> |       |
| Globetrotter                          | 100,0 |
| INTERSPORT                            | 94,7  |
| SNIPES                                | 88,2  |
| <b>Stadtwerke</b>                     |       |
| Stadtwerke Oranienburg                | 100,0 |

| Branche/Unternehmen/Anbieter                       | Score |
|----------------------------------------------------|-------|
| enercity                                           | 99,8  |
| Stadtwerke Goch                                    | 98,5  |
| Stadtwerke Karlsruhe                               | 97,0  |
| Stadtwerke Ludwigsburg-Kornwestheim                | 96,1  |
| Stadtwerke Schwerin                                | 95,6  |
| Stadtwerke Offenbach                               | 94,1  |
| Stadtwerke Lüdenscheid                             | 93,8  |
| Stadtwerke Gütersloh                               | 92,5  |
| Stadtwerke Flensburg                               | 91,9  |
| Stadtwerke Solingen                                | 90,2  |
| Stadtwerke Bochum                                  | 89,4  |
| Wuppertaler Stadtwerke                             | 88,6  |
| Stadtwerke Duisburg                                | 87,3  |
| Stadtwerke Münster                                 | 86,8  |
| Stadtwerke Frankenthal                             | 85,2  |
| Stadtwerke Troisdorf                               | 84,0  |
| Stadtwerke Wasserburg a. Inn                       | 83,6  |
| <b>Telekommunikationsanbieter</b>                  |       |
| 1&1                                                | 100,0 |
| M-net                                              | 98,4  |
| Telefónica                                         | 97,2  |
| Deutsche Telekom                                   | 95,7  |
| freenet                                            | 91,5  |
| EWETEL                                             | 90,8  |
| NetCologne                                         | 87,4  |
| <b>Übersetzungsbüros &amp; Sprachdienstleister</b> |       |
| gds                                                | 100,0 |
| 24translate                                        | 92,6  |
| KERN                                               | 90,2  |
| <b>Universalbanken</b>                             |       |
| Commerzbank                                        | 100,0 |
| BBBank                                             | 99,2  |
| TARGOBANK                                          | 97,4  |
| OLB Oldenburgische Landesbank                      | 93,7  |
| Hanseatic Bank                                     | 91,2  |
| HypoVereinsbank                                    | 89,6  |
| BW-Bank                                            | 88,2  |
| AKBANK                                             | 83,8  |
| GLS Bank                                           | 82,5  |
| <b>Unternehmensberater</b>                         |       |
| BearingPoint                                       | 100,0 |
| d-fine                                             | 96,7  |
| Cofinpro                                           | 92,5  |
| UNITY                                              | 91,8  |
| Accenture                                          | 90,0  |
| Simon-Kucher                                       | 89,6  |
| Bain & Company                                     | 88,2  |
| Boston Consulting Group (BCG)                      | 86,9  |
| Willis Towers Watson (WTW)                         | 85,1  |
| Baulig Consulting                                  | 84,3  |
| Cassini Consulting                                 | 82,5  |
| <b>Unternehmenssoftwareanbieter</b>                |       |
| Comarch                                            | 100,0 |

| Branche/Unternehmen/Anbieter                  | Score |
|-----------------------------------------------|-------|
| Industrial and Financial Systems (IFS)        | 99,8  |
| Unit4                                         | 99,7  |
| Matrix42                                      | 99,4  |
| JAGGAER                                       | 97,6  |
| Serviceware                                   | 94,3  |
| Diamant Software                              | 93,7  |
| GWS Gesellschaft für Warenwirtschafts-Systeme | 88,0  |
| Empolis                                       | 87,9  |
| Exasol                                        | 87,8  |
| Infor                                         | 87,7  |
| SAP                                           | 86,5  |
| Teradata                                      | 86,4  |
| SEEBURGER                                     | 84,5  |
| ABBYY                                         | 84,2  |
| SelectLine Software                           | 83,9  |
| Asseco Solutions                              | 82,6  |
| <b>Vergleichsportale</b>                      |       |
| CHECK24                                       | 100,0 |
| idealo                                        | 95,3  |
| smava                                         | 91,0  |
| Verivox                                       | 89,4  |
| vs vergleichen-und-sparen                     | 86,8  |
| <b>Vermögensverwalter</b>                     |       |
| Fisher Investments                            | 100,0 |
| antea                                         | 98,6  |
| VALEXX                                        | 97,1  |
| HRK LUNIS                                     | 94,5  |
| Rothschild & Co                               | 93,7  |
| DJE Kapital                                   | 92,0  |
| Amundi                                        | 91,1  |
| HAC VermögensManagement                       | 89,4  |
| ARAMEA Asset Management                       | 88,3  |
| Consulting Team Vermögensverwaltung           | 86,2  |
| RP Rheinische Portfolio Management            | 85,0  |
| <b>Versicherungen</b>                         |       |
| Debeka                                        | 100,0 |
| Allianz                                       | 99,6  |
| Generali                                      | 98,1  |
| R+V                                           | 97,5  |
| Swiss Life                                    | 96,9  |
| LV 1871                                       | 95,0  |
| WWK                                           | 94,1  |
| LVM Versicherung                              | 93,4  |
| HanseMerkur                                   | 92,8  |
| ERGO                                          | 91,9  |
| Helvetia                                      | 90,2  |
| SV SparkassenVersicherung                     | 89,6  |
| VGH Versicherungen                            | 88,1  |
| IDEAL Versicherung                            | 87,5  |
| INTER Versicherungsgruppe                     | 86,3  |
| AXA                                           | 85,8  |
| ARAG                                          | 84,1  |

| Branche/Unternehmen/Anbieter                           | Score |
|--------------------------------------------------------|-------|
| Die Continentale                                       | 83,5  |
| <b>Versicherungsmakler</b>                             |       |
| MRH Trowe                                              | 100,0 |
| PRINAS MONTAN                                          | 98,2  |
| Helmsauer Gruppe                                       | 95,7  |
| DOMCURA                                                | 92,8  |
| Aon                                                    | 89,1  |
| Henkel & Lares                                         | 87,6  |
| Dittmeier Versicherungsmakler                          | 83,1  |
| Marsh                                                  | 82,0  |
| <b>Volks- &amp; Raiffeisenbanken</b>                   |       |
| Bank 1 Saar                                            | 100,0 |
| Frankfurter Volksbank Rhein/Main                       | 99,8  |
| VR Bank RheinAhrEifel                                  | 98,4  |
| Volksbank Köln Bonn                                    | 97,2  |
| VR Bank Amberg-Sulzbach                                | 96,6  |
| Berliner Volksbank                                     | 95,9  |
| Volksbank Raiffeisenbank Bad Kissingen                 | 94,3  |
| VR Bank Fulda                                          | 93,7  |
| Volksbank Oberberg                                     | 92,1  |
| Volksbank BRAWO                                        | 91,8  |
| Volksbank Kurpfalz                                     | 90,2  |
| VR Bank Westküste                                      | 89,5  |
| Volksbank Mittelhessen                                 | 88,5  |
| VR Bank in Holstein                                    | 87,3  |
| VR Bank HessenLand                                     | 86,6  |
| Hannoversche Volksbank                                 | 85,8  |
| Raiffeisen-Volksbank Aurich                            | 84,1  |
| Volksbank in Südwestfalen                              | 83,2  |
| VR Bank Bamberg-Forchheim                              | 82,9  |
| <b>Weinhändler</b>                                     |       |
| vinos.de                                               | 100,0 |
| weinfreunde.de                                         | 96,8  |
| weinfuerst.de                                          | 90,2  |
| HAWESKO                                                | 89,3  |
| ludwig-von-kapff.de                                    | 85,4  |
| <b>Weiterbildungsanbieter</b>                          |       |
| Management-Institut Dr. A. Kitzmann                    | 100,0 |
| IBB Institut für Berufliche Bildung                    | 98,6  |
| ils                                                    | 97,1  |
| bbw Akademie für Betriebswirtschaftliche Weiterbildung | 94,6  |
| Bitkom Akademie                                        | 92,9  |
| qSkills                                                | 91,0  |
| IST-Studieninstitut                                    | 88,7  |
| Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW)              | 87,3  |
| Haufe Akademie                                         | 85,6  |
| TÜV NORD Akademie                                      | 84,1  |
| ExperTeach                                             | 83,8  |
| <b>Werbe- &amp; PR-Agenturen</b>                       |       |
| PIABO                                                  | 100,0 |

| Branche/Unternehmen/Anbieter                 | Score |
|----------------------------------------------|-------|
| fischerAppelt                                | 99,3  |
| Edelman                                      | 94,0  |
| Scholz & Friends                             | 91,0  |
| <b>Wirtschaftsprüfer &amp; Steuerberater</b> |       |
| Nexia                                        | 100,0 |
| RSM Ebner Stolz                              | 97,6  |
| Schultze & Braun                             | 95,1  |
| Deloitte                                     | 94,8  |
| Forvis Mazars                                | 91,5  |
| RÖDL                                         | 90,8  |
| BDO                                          | 88,2  |
| Baker Tilly                                  | 87,7  |
| KPMG                                         | 85,2  |
| Ecovis                                       | 82,1  |
| PwC                                          | 81,0  |
| <b>Wohnungsunternehmen</b>                   |       |
| Covivio                                      | 100,0 |
| SWSG                                         | 96,3  |
| GWH Immobilien                               | 91,5  |
| Vonovia                                      | 90,0  |
| VIVAWEST                                     | 89,7  |
| SAGA                                         | 87,1  |
| HOWOGE                                       | 86,5  |
| Deutsche Wohnen                              | 85,3  |
| münchener wohnen                             | 84,8  |
| degewo                                       | 82,0  |
| Gewobag                                      | 81,9  |
| Nassauische Heimstätte/ Wohnstadt            | 80,7  |
| ABG Frankfurt Holding                        | 80,2  |
| DOGEWO21                                     | 79,4  |
| Wohnbau Mainz                                | 78,3  |
| <b>Wohnwagen- &amp; Reisemobilhändler</b>    |       |
| Wohnwagen Vogt                               | 100,0 |
| Camperland Bong                              | 98,3  |
| Herzog Wohnmobile                            | 93,5  |
| Moser Caravaning                             | 91,6  |
| Reimers Reisemobil                           | 88,5  |
| <b>Zoogeschäfte</b>                          |       |
| DAS FUTTERHAUS                               | 100,0 |
| fressnapf                                    | 96,1  |
| MEGAZOO                                      | 91,5  |

Quelle: ServiceValue (2025): die Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken, die innerhalb ihrer Branche überdurchschnittlich viele Punkte erreicht haben; Grau = Branchensieger (100 Punkte)

Anmerkung: Unsere Tests und Studien werden journalistisch unabhängig durchgeführt und redaktionell veröffentlicht. Die positiv bewerteten Anbieter können nach Abschluss der Untersuchung ggf. eine Lizenz zur werblichen Nutzung von Testiegeln erwerben. Die Lizenzierung hat aber weder Einfluss auf die Methodik noch auf die Ergebnisse.