

„Mein Talent: Menschen führen und Kunden begeistern“

Zur Verstärkung unseres Führungsteams suchen wir zum
nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

Bereichsleiter Kunden-Dialog-Center (m/w/d)

Vier Worte zu uns: Modern, bodenständig, vertrauensvoll, menschlich.

In unserer Bank arbeiten Menschen aus der Region für Menschen in der Region. Wir arbeiten mit Überzeugung, Verantwortung und Leidenschaft für unsere Kunden. Dies tun wir von Herzen - engagiert und motiviert. Mit mehr als 130 Mitarbeitenden, 9 Standorten und einer Bilanzsumme von rund 770 Mio. Euro sind wir eine der größeren Genossenschaftsbanken in Schwaben.

Das sind Ihre Aufgaben bei uns:

- Führung und Weiterentwicklung des Kunden-Dialog-Centers einschließlich der Steuerung des operativen Tagesgeschäfts und des Personaleinsatzes
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung unserer Vertriebs- und Kommunikationsstrategie sowie deren Umsetzung
- Sicherstellung einer kundenorientierten, qualifizierten und bedarfsgerechten Betreuung unserer Mitglieder und Kunden über Telefon und digitale Kontaktwege
- Verantwortung für die Einarbeitung und Weiterentwicklung der zugeordneten Mitarbeitenden sowie für die Umsetzung der Service- und Qualitätsstandards
- Erkennen von Kundenbedarfen und Vertriebspotenzialen sowie Sicherstellung einer zielgerichteten Weiterleitung
- Optimierung der Abläufe und Prozesse sowie Sicherstellung einer effizienten Bearbeitung der Kundenanliegen

Das erwartet Sie bei uns:

Ein starkes und zukunftsfähiges Unternehmen sowie vielfältige Entwicklungschancen - denn wir fördern persönliche Ziele ebenso wie fachliche Qualifikationen. Ein weiteres Plus: Neben einer leistungsgerechten, Ihrer Qualifikation entsprechenden Vergütung bieten wir vieles mehr wie z.B.:

- Begleitung und Unterstützung durch das Führungsteam
- 13 Tarifgehälter, unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Sonderzahlung in Abhängigkeit vom Betriebsergebnis
- 33 Tage Urlaub / Freizeit
- Flexible Arbeitszeitgestaltung

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Eine fundierte Bankausbildung, idealerweise mit weitergehender Qualifikation
- Erfahrung im Kundenservice, idealerweise im Kunden-Dialog-Center oder einem vergleichbaren Bereich
- Erste Führungserfahrung ist von Vorteil – alternativ bringen Sie die Bereitschaft zur Übernahme von Führungsverantwortung mit
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sicheres und überzeugendes Auftreten sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Organisationsgeschick und eine selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude an der Führung und Entwicklung von Mitarbeitern
- Sicherheit im Umgang mit digitalen Medien und modernen Kommunikationswegen

- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Zuschuss zur nebenberuflichen Weiterbildung
- Private Krankenzusatzversicherung
- Vermögenswirksame Leistungen
- Offene von Wertschätzung geprägte Unternehmenskultur

Ihr Ansprechpartner: Herr Bernhard Müller, Tel.: 08232/509-4350, E-Mail: bernhard.mueller@raiba-smue-stauden.de



Sind wir vielleicht **bald Kollegen?**
Wir freuen uns auf Ihre
Online-Bewerbung unter
www.raiba-smue-stauden.de/karriere

**Raiffeisenbank
Schwabmünchen-Stauden eG**

