

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

| | | |
|----------------|--|------------|
| 3 | Konto | |
| 3.1 | Privatkonto | |
| 3.1.1 | Kontoführung | |
| 3.1.1.1 | Entgelte für aktuelle Kontomodelle | |
| | Monatliche Kontoführung Grundpreis | |
| | - Giro Klassik, Basiskonto | 8,90 EUR |
| | - Giro Komfort | 15,90 EUR |
| | - Giro Online | 8,90 EUR |
| | - Giro Privatkonto | 12,95 EUR |
| | - meinKonto ⁴ | 0,00 EUR |
| | - Giro meinDepot | 0,00 EUR |
| | - Schul- und Klassenkonten | 0,00 EUR |
| | - Vereine | 5,90 EUR |
| | Preisvorteil für Mitglieder | |
| | - Giro Klassik | - 2,00 EUR |
| | - Giro Komfort | - 2,00 EUR |
| | - Giro Online | - 2,00 EUR |
| | - Giro Privatkonto | - 1,00 EUR |
| | Preisvorteil bei mtl. Geldeingang ab 500 EUR p.M. ⁵ | |
| | - Giro Online | - 3,00 EUR |
| | Preisvorteil bei Nutzung ePostfach | |
| | - Giro Privatkonto | - 0,50 EUR |
| | - Vereine | - 2,00 EUR |
| | Bargeldein- und Bargeldauszahlungen in der Filiale | |
| | - Giro Klassik, Basiskonto | 1,00 EUR |
| | - Giro Komfort | 0,00 EUR |
| | - Giro Online | 3,00 EUR |
| | - Giro Privatkonto | 2,50 EUR |
| | - meinKonto | 0,00 EUR |
| | - Giro meinDepot | 0,00 EUR |
| | - Schul- und Klassenkonten | 0,00 EUR |
| | - Vereine | 1,00 EUR |
| | Buchungsposten ⁶ | |
| | Beleghafte Umsätze | |
| | - Giro Klassik, Basiskonto | 1,00 EUR |
| | - Giro Komfort | 0,00 EUR |
| | - Giro Online | 3,00 EUR |
| | - Giro Privatkonto | 1,00 EUR |
| | - meinKonto | 0,00 EUR |
| | - Giro meinDepot | 0,00 EUR |
| | - Schul- und Klassenkonten | 0,00 EUR |
| | - Vereine | 1,00 EUR |
| | Buchungsposten ⁷ | |
| | Beleglose Umsätze | |
| | - Giro Klassik, Basiskonto | 0,28 EUR |
| | - Giro Komfort | 0,00 EUR |
| | - Giro Online | 0,00 EUR |
| | ab dem 51. Posten p.M. je | 0,28 EUR |
| | - Giro Privatkonto | 0,30 EUR |
| | - meinKonto | 0,00 EUR |
| | - Giro meinDepot | 0,00 EUR |
| | - Schul- und Klassenkonten | 0,00 EUR |
| | - Vereine | 0,28 EUR |

⁴ Bis zum Ende der Ausbildung, max. bis zum 27. Lebensjahr.

⁵ Einkünfte aus nichtselbstständiger Tätigkeit, Altersversorgungsbezüge sowie Lohnersatzleistungen.

| | |
|---|----------|
| Ausführung eines Dauerauftrags ⁸ | |
| - Giro Klassik, Basiskonto | 0,28 EUR |
| - Giro Komfort | 0,00 EUR |
| - Giro Online | 0,00 EUR |
| ab dem 51. Posten je | 0,28 EUR |
| - Giro Privatkonto | 0,30 EUR |
| - meinKonto | 0,00 EUR |
| - Giro meinDepot | 0,00 EUR |
| - Schul- und Klassenkonten | 0,00 EUR |
| - Vereine | 0,28 EUR |

3.1.1.2 Weitere Entgelte Kontoführung

| | |
|--|------------|
| Entgelt für die Verwahrung von Einlagen (bis 100.000,00 € pro Kunde frei) ⁹ | 0,00% p.a. |
| Kontoführungsgebühr Fremdwährungskonten pro Monat | 7,50 EUR |

⁶ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁷ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁸ Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

⁹ Der Freibetrag setzt sich wie folgt zusammen: Tagesgeld bis 80.000,00 €, Kontokorrentkonto bis 20.000,00 €.

3.1.2 Kontoauszug¹⁰

3.1.2.1 Entgelte für aktuelle Kontomodelle

| | |
|--|-----------------|
| Kontoauszugdrucker | |
| - Giro Klassik, Basiskonto | 1,00 EUR |
| - Giro Komfort | 0,00 EUR |
| - Giro Online | 2,00 EUR |
| - Giro Privatkonto | 0,50 EUR |
| - meinKonto | 0,00 EUR |
| - Giro meinDepot | nicht verfügbar |
| - Schul- und Klassenkonten | 0,00 EUR |
| - Vereine ¹¹ | 0,50 EUR |
| - Tagesgeld, Komfortkredit | 0,00 EUR |
| | |
| Elektronischer Kontoauszug | |
| - Giro Klassik, Basiskonto | 0,00 EUR |
| - Giro Komfort | 0,00 EUR |
| - Giro Online | 0,00 EUR |
| - Giro Privatkonto | 0,00 EUR |
| - meinKonto | 0,00 EUR |
| - Giro meinDepot | 0,00 EUR |
| - Schul- und Klassenkonten | 0,00 EUR |
| - Vereine | 0,00 EUR |
| - Tagesgeld, Komfortkredit | 0,00 EUR |
| | |
| Auszugszusendung per Post ¹² vierteljährlich | |
| - Giro Klassik, Basiskonto | 3,00 EUR |
| - Giro Komfort | 3,00 EUR |
| - Giro Online | 3,00 EUR |
| - Giro Privatkonto | 2,00 EUR |
| - meinKonto | 0,00 EUR |
| - Giro meinDepot | 0,00 EUR |
| - Schul- und Klassenkonten | 2,00 EUR |
| - Vereine | 2,00 EUR |
| - Tagesgeld, Komfortkredit | 0,00 EUR |
| | |
| Auszugszusendung per Post ¹³ anderer Turnus ¹⁴ | |
| - Giro Klassik, Basiskonto | 3,00 EUR |
| - Giro Komfort | 3,00 EUR |
| - Giro Online | 3,00 EUR |
| - Giro Privatkonto | 2,00 EUR |
| - meinKonto | 0,00 EUR |
| - Giro meinDepot | 0,00 EUR |
| - Schul- und Klassenkonten | 2,00 EUR |
| - Vereine | 2,00 EUR |
| - Tagesgeld, Komfortkredit | 3,00 EUR |

¹⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; eine Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

¹¹ Zwei Auszüge p.M. sind kostenlos.

¹² Auf Wunsch des Kunden.

¹³ Auf Wunsch des Kunden.

¹⁴ Täglich, wöchentlich, 14-tägig oder monatlich.

3.1.2.2

Weitere Entgelte Kontoauszug

| | |
|---|--|
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ¹⁵ | 3,00 EUR |
| Zusendung eines Duplikatauszugs für Kontokorrentkonto an eine Zweitadresse auf gesondertes Verlangen des Kunden | 3,00 EUR |
| Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ¹⁶ | |
| • Umsatzbestätigung (pro Ausfertigung) | 5,00 EUR |
| • maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) pro Auszug | 10,00 EUR |
| • manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) pro Stunde Arbeitsaufwand | 75,00 EUR mindestens jedoch 30,00 EUR |

3.1.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|----------|
| Giro Online, Giro Klassik, Basiskonto, Giro Privatkonto: VR-SecureGo plus je Freigabe/TAN | 0,00 EUR |
|--|----------|

¹⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

¹⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Notwendigkeit zur Erstellung des Duplikats verschuldet bzw. zu vertreten hat.

| | | |
|--------------|---|---------------------|
| 3.2 | Firmenkonto | |
| 3.2.1 | Kontoführung | |
| | Monatliche Kontoführung Giro Firmenkunden Standard | 10,95 EUR |
| | Preisvorteil für Mitglieder | - 2,00 EUR |
| | Bargeldein- und Bargeldauszahlungen | |
| | - am Geldautomaten | 1,50 EUR |
| | - in der Filiale | 2,50 EUR |
| | Daueraufträge (Überweisung) | |
| | - Online-Anlage | 0,00 EUR |
| | - manuelle Anlage auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| | - Buchungsposten je | 0,50 EUR |
| | Zahlungsverkehrssoftware | |
| | - ProfiCash mtl. Lizenzgebühr | 7,00 EUR |
| | - Installation und Einrichtung vor Ort | 250,00 EUR |
| | BankingManager Standard | monatlich 10,00 EUR |
| | BankingManager Standard mit EBICS und AZV | monatlich 15,00 EUR |
| | Beleghafte Buchungs- und Arbeitsposten je | 2,50 EUR |
| | Elektronische Buchungsposten je | 0,45 EUR |
| | Elektronische Arbeitsposten je | 0,45 EUR |
| | Buchungsposten OnlineBanking je | 0,25 EUR |
| | Arbeitsposten OnlineBanking je | 0,25 EUR |
| | VR-SecureGo plus je Freigabe/TAN | 0,00 EUR |
| 3.2.2 | Kontoauszug | |
| | durch Kontoauszugdrucker | 2,00 EUR |
| | Elektronischer Kontoauszug | 0,00 EUR |
| | Auszugsversand je Auszug | 3,00 EUR |
| 3.3 | Anderkonto / Notaranderkonto | |
| | Einmaliges Entgelt für die Kontoeröffnung ¹⁷ | 100,00 EUR |

¹⁷ Die weitere Kontoführung ist kostenfrei.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁸

Name der Bank (Zentrale): VR VerbundBank eG
Straße: Marburger Str. 6-10
PLZ/Ort: 36304 Alsfeld
Telefon: 06631/7937-0
Telefax: 06631/7937-9800
Internet: www.vr-verbundbank.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹⁹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register²⁰

Gießen 427

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

¹⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

²⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

| | | |
|--|---|-----------|
| Einlösung | siehe Kontoführung/Buchungsposten – Beleglose Umsätze | |
| Rückgabegebühr für eingehende Rücklastschriften an den Einreicher ²¹ | | 3,50 EUR |
| SEPA-Lastschrift-Rückruf auf Wunsch des Kunden je Auftrag | | 10,00 EUR |
| | zzgl. 1,00 EUR je Einzelzahlung, die zurückgerufen wird | |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | | 1,50 EUR |

4.2.1.3 Dauerauftrag

| | | |
|--|--|----------|
| Anlage, Änderung eines Auftrages auf Wunsch des Kunden | | 2,50 EUR |
|--|--|----------|

²¹ Nur für Nicht-Verbraucher.
134 200 DGenexolution 12.25

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

| | |
|---|-----------|
| Einlösung | 1,00 EUR |
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats | 10,00 EUR |
| Rückgabegebühr für eingehende Rücklastschriften an den Einreicher ²² | 3,50 EUR |
| SEPA-Lastschrift-Rückruf auf Wunsch des Kunden je Auftrag zzgl. 1,00 EUR je Einzelzahlung, die zurückgerufen wird | 10,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Firmen-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | 1,50 EUR |

4.2.2.3 Dauerauftrag

| | |
|--|----------|
| Anlage, Änderung eines Auftrages auf Wunsch des Kunden | 2,50 EUR |
|--|----------|

²² Nur für Nicht-Verbraucher.
134 200 DGenexolution 12.25

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|------------------|
| mit unserer girocard (Debitkarte) | entfällt | 0,00 EUR |
| mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte) | entfällt | 5,00 EUR |
| mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte) | entfällt | 5,00 EUR |

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|------------------------------|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: | entfällt | 0,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ²³ und den EWR-Staaten ²⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| - Verfügungen im girocard-System in Euro | entfällt | entfällt |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/V PAY/Plus) in Euro | entfällt | 1% vom Umsatz mind. 4,50 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ²⁵ und den EWR-Staaten ²⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Cirrus/EAPS/V PAY/Plus) in Euro | entfällt | 1% vom Umsatz mind. 4,50 EUR |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung | entfällt | 1% vom Umsatz mind. 4,50 EUR |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten | entfällt | 1% vom Umsatz mind. 4,50 EUR |

²³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

²⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|------------------|
| - im Inland und Ausland | entfällt | 5,00 EUR |
| (zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ²⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) | | |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

| | |
|---|---------------------------------|
| Giro Klassik, Giro Komfort, Giro Online, Basiskonto, Giro Privatkonto - pro Karte pro Jahr | 15,00 EUR |
| meinKonto - 1 Karte für Kontoinhaber - je Zusatzkarte pro Jahr | frei 12,00 EUR |
| Schul- und Klassenkonten - pro Karte pro Jahr | 12,00 EUR |
| Giro Firmenkunden Standard - pro Karte pro Jahr | 15,00 EUR |
| Ersatzkarte | 0,00 EUR |
| digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | 0,00 EUR |
| Bestellung einer Ersatz-PIN, sofern der Kunde den Verlust der ersten PIN zu vertreten hat | 5,00 EUR |
| Manueller Versand der Karte an eine im System nicht Anschrift des Karteninhabers) | 7,00 EUR |
| Eilauftrag / Neubestellung | zusätzlich 7,50 EUR |
| Auslandseinsatz ²⁸ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁹ 1 % vom Umsatz | mind. 1,00 EUR max. 4,50 EUR |

²⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.4.2

Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

Gesamtübersicht Kartenpreise und umsatzabhängige Gebühr

| Kartenprodukt (Mastercard oder Visa) | Jahresgebühr Hauptkarte | Umsatz p.a. | Rückvergütung p.a. | Kartenpreis nach Rückvergütung |
|--------------------------------------|-------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| ClassicCard | 39,00 EUR | --- | --- | --- |
| BasicCard ³⁰ | 49,00 EUR | --- | --- | --- |
| DirectCard ³¹ | 39,00 EUR | --- | --- | --- |
| GoldCard | 99,00 EUR | unter 5.000 EUR ab 5.000 EUR ab 10.000 EUR | 0,00 EUR 20,00 EUR 40,00 EUR | 99,00 EUR 79,00 EUR 59,00 EUR |
| ExclusivCard | 219,00 EUR | --- | --- | --- |
| ExclusivCard plus | 299,00 EUR | --- | --- | --- |
| ExclusivCard plus (metall) | 349,00 EUR | --- | --- | --- |
| BusinessCard Classic | 40,00 EUR | unter 5.000 EUR ab 5.000 EUR ab 10.000 EUR | 0,00 EUR 20,00 EUR 40,00 EUR | 40,00 EUR 20,00 EUR 0,00 EUR |
| BusinessCard Gold | 99,00 EUR | unter 5.000 EUR ab 5.000 EUR ab 10.000 EUR | 0,00 EUR 20,00 EUR 40,00 EUR | 99,00 EUR 79,00 EUR 59,00 EUR |
| BusinessCard Basic | 30,00 EUR | --- | --- | --- |

Auslandseinsatz³² beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten³³ 1,75 % vom Umsatz

Bestellung einer Ersatz-PIN, sofern der Kunde den Verlust der ersten PIN zu vertreten hat 5,00 EUR

Sonstige Serviceleistungen

| | |
|---|------------------------------|
| - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | nach Aufwand |
| - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden | nach Aufwand |
| - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ³⁴ | 10,00 EUR |
| - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ³⁵ | 5,00 EUR |
| - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ³⁶ | 10,00 EUR |
| - Nachforschungsaufträge, auf Verlangen des Kunden ³⁷ | 30,00 EUR |
| - R-Gespräche, Telefaxe, Fernschreiben u.a. | nach Aufwand, mind. 5,00 EUR |
| - Zustellung/Versendung weltweit | entfällt |
| - Zustellung/Versendung außerhalb Europas per Kurier | entfällt |
| - Kurierzustellung Karte im Inland (Eilauftrag) | 35,00 EUR |
| - Kurierzustellung PIN im Inland (Eilauftrag) | 35,00 EUR |

³⁰ Bis 18 Jahre EUR 0,00

³¹ Während der Ausbildung bzw. max. bis zum 25. Lebensjahr EUR 0,00

³² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

³³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

| | | |
|----------------|--|---|
| 4.4.2.1 | ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr - Zusatzkarte pro Jahr - Ersatzkarte | 39,00 EUR 39,00 EUR 0,00 EUR |
| 4.4.2.2 | BasicCard³⁸ – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr - Ersatzkarte | 49,00 EUR 0,00 EUR |
| 4.4.2.3 | DirectCard³⁹ – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr - Ersatzkarte | 39,00 EUR 0,00 EUR |
| 4.4.2.4 | GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr - Zusatzkarte pro Jahr - Ersatzkarte | 99,00 EUR 99,00 EUR 0,00 EUR |
| 4.4.2.5 | ExclusivCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr - Ersatzkarte | 219,00 EUR 0,00 EUR |
| 4.4.2.6 | ExclusivCard plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr - Ersatzkarte | 299,00 EUR 0,00 EUR |
| 4.4.2.7 | ExclusivCard plus (metall) – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr - Ersatzkarte | 349,00 EUR 0,00 EUR |
| 4.4.2.8 | BusinessCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - Classic pro Jahr - Gold pro Jahr - Basic pro Jahr - Ersatzkarte | 40,00 EUR 99,00 EUR 30,00 EUR 0,00 EUR |
| | Individuelles Firmenlogo einmalig | 250,00 EUR |

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|---|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | max. ein Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³⁸ Bis 18 Jahre EUR 0,00

³⁹ Während der Ausbildung bzw. max. bis zum 25. Lebensjahr EUR 0,00

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁴⁰ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁴¹

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

| | |
|---|--|
| Belegloser Überweisungsauftrag ⁴² Beleghafter Überweisungsauftrag | 15:30 Uhr an Geschäftstagen Siehe Schalteröffnungszeiten der jeweiligen Geschäftsstelle |
|---|--|

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

| | |
|---|--|
| Belegloser Überweisungsauftrag ⁴³ Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeit-Überweisungsauftrag ⁴⁴ | max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden |
|---|--|

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|---|--|
| Belegloser Überweisungsauftrag ⁴⁵ Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage |
|---|--|

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

⁴⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁴¹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁴² Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁴³ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

⁴⁴ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

⁴⁵ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsmodalitäten | | | | |
|---|--|--|--------------------------------|--------------------------|
| je Überweisung vom Girokonto | | | | |
| Überweisungsart | beleghafte Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag (Überweisung) | als Echtzeit-Überweisung |
| Inlandsüberweisung mit IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | 1,5‰, mindestens EUR 14,00, maximal EUR 150,00 | | | entfällt |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | 0,00-3,00 EUR** | 0,00-0,30 EUR** | 0,00-0,30 EUR** | 0,00-0,30 EUR** |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | 0,00-3,00 EUR** | 0,00-0,30 EUR** | 0,00-0,30 EUR** | 0,00-0,30 EUR** |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** je nach Kontomodell

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |
|-----------------------------------|--------------------|--|
| | bis zu EUR | EUR |
| EU u. EWR-Länder in Landeswährung | Ohne Betragsgrenze | 1,5‰, mindestens EUR 14,00, maximal EUR 150,00 |

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 25,00 EUR

| | |
|--|-----------|
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 25,00 EUR |
| Dauerauftrag Anlage, Änderung eines Auftrages auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag EUR | Konventionelle Abwicklung EUR |
|---|---------------------------|--|
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | Ohne Betragsgrenze | 1,5‰, mindestens EUR 14,00, maximal EUR 150,00 |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | Ohne Betragsgrenze | 0,00 – 0,30 EUR |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | Ohne Betragsgrenze | 0,00 – 0,30 EUR |

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁴⁶) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁴⁷) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴⁸)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden⁴⁹.

⁴⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁴⁷ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴⁸ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴⁹ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland | Überweisungsbetrag | | Konventionelle Abwicklung |
|-------------|--------------------|-----|--|
| | bis zu | EUR | EUR |
| Alle Länder | Ohne Betragsgrenze | | 1,5‰, mindestens EUR 14,00, maximal EUR 150,00 |

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung | Überweisungsbetrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung | | Abwicklung im Masspayment | | als Echtzeit-Überweisung in EUR |
|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|-------|---------------------------|-----------|--|
| | | 0 EUR | 1 EUR | 0 EUR | 1 EUR | |
| Masspayment-Länder in Landeswährung | ohne Betragsgrenze | --- | --- | 10,00 EUR | 15,00 EUR | --- |
| Schweiz/Euro mit IBAN/BIC | ohne Betragsgrenze | --- | --- | --- | --- | 0,00 – 0,30 EUR (je nach Kontomodell) |
| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage | | | | | |

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 25,00 EUR
 zzgl. fremder Kosten DZ Bank 30,00 EUR
 + evtl. nachbelasteter Kosten

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR

| | |
|--|--|
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 25,00 EUR |
| | zzgl. fremder Kosten DZ Bank 30,00 EUR |
| | + evtl. nachbelasteter Kosten |
| Dauerauftrag Anlage, Änderung eines Auftrages auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/ Währung | Überweisungs- betrag | Konventionelle Abwicklung |
|---|-------------------------|---|
| | EUR | EUR |
| Schweiz /Euro mit IBAN/BIC | Ohne Betragsgrenze | - bei Gebührenregelung „0“ und „1“ wie Inlandszahlung siehe Kap. 4.5.1.2 - bei Gebührenregelung „2“ 1,5‰, mindestens EUR 14,00, maximal EUR 150,00 |
| Deutschland, EU u. EWR / in Drittstaatenwä hrung | Ohne Betragsgrenze | 1,5‰, mindestens EUR 14,00, maximal EUR 150,00 |
| Übrige Länder / Drittstaatenwä hrung oder Euro | Ohne Betragsgrenze | |

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁵⁰ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

⁵⁰ Stand 12/2025: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.