



VALENCIA

Silvesterreise in die spanische Trendmetropole



Reisen mit der
**VR-Bank
Landshut**

5-tägige Städtereise zum Jahreswechsel – 29.12.2026 bis 02.01.2027

Verbringen Sie den Jahreswechsel in Valencia und lassen Sie sich von mediterraner Atmosphäre, mildem Klima und spanischer Lebensfreude verzaubern. Die traditionsreiche Küstenstadt bietet eine Mischung aus Kultur, Natur und Genuss und schafft damit den idealen Rahmen für einen entspannten und zugleich erlebnisreichen Start ins neue Jahr. Historische Viertel, moderne Architektur und lebendige Plätze prägen das vielseitige Bild. Ergänzt wird dies durch die reizvolle Naturlandschaft der Umgebung sowie durch nahegelegene Orte, in denen die Geschichte Spaniens bis heute spürbar ist. Kulinarische Erlebnisse spielen auf dieser Reise eine ebenso wichtige Rolle: Die regionale Küche, geprägt von frischen Zutaten und traditionellen Rezepten, lädt zum Genießen von Paella und den Weinen der Region ein. Die Silvesterreise nach Valencia verbindet Entdeckung und Entspannung und bietet einen stimmungsvollen Jahresausklang gemeinsam mit Gleichgesinnten in südlichem Ambiente.

Programmverlauf: 1. Tag, Anreise nach Valencia // 2. Tag, Stadtbesichtigung – moderne Kunststadt und historische Altstadt // 3. Tag, Naturpark Albufera & Silvesterabend // 4. Tag, Römisches Sagunto // 5. Tag, Weingenuss & Rückreise



1. Tag: Di., 29.12.2026 Anreise nach Spanien (A / ca. 10 km)

Am Nachmittag beginnt Ihre Reise zum Jahreswechsel mit dem Linienflug nach Spanien. Nach der Landung am Flughafen **Valencia** werden Sie herzlich von Ihrer Reiseleitung in Empfang genommen und zu Ihrem zentralen Hotel begleitet, wo Sie in aller Ruhe Ihre Zimmer beziehen können. Beim anschließenden **gemeinsamen Abendessen** in einem gemütlichen Restaurant ganz in der Nähe stimmen Sie sich in geselliger Runde auf die kommenden, festlichen Tage unter der spanischen Sonne ein.



2. Tag: Mi., 30.12.2026 Zwischen Calatrava-Architektur, Markthalen-Flair und Gotik (F, A / ca. 25 km)

Der zweite Tag Ihrer Silvesterreise startet mit einer faszinierenden Erkundungstour durch den **futuristischen Komplex der „Stadt der Künste und Wissenschaften“**. Das markante Areal, entworfen vom Architekten Santiago Calatrava, beherbergt unter anderem das avantgardistische Opernhaus, ein IMAX-Kino, das größte Aquarium Europas und eine markante Veranstaltungshalle. Im Anschluss erkunden Sie die **historische Altstadt von Valencia**. Das Zentrum wird geprägt von einer Vielzahl an stolzen Herrschaftshäusern und Monumenten aus vergangenen Zeiten. In einem der beeindruckenden Jugendstilbauten finden Sie den **Mercat Central**, einen der größten Märkte Europas für frische Lebensmittel. Nutzen Sie die Mittagspause in der Umgebung des Marktes für kulinarische Entdeckungen und kleine Verkostungen. Am Nachmittag besuchen Sie die **alte Seidenbörse**, ein wahres Meisterwerk der Gotik. Neben den historischen Toren der **Stadtmauer** darf natürlich auch die **Kathedrale** nicht fehlen. Sie wurde auf den Fundamenten einer Moschee errichtet, weshalb Sie hier eine faszinierende Mischung architektonischer Stile bestaunen können. Der Überlieferung nach wird in einer der Seitenkapellen der legendäre Heilige Gral aufbewahrt – ein kostbarer Kelch, den Pilger und Gläubige ehrfürchtig bestaunen. Vor dem heutigen Abendessen genießen Sie eine **Cocktail mit Blick über die Dächer von Valencia**.



3. Tag: Do., 31.12.2026 Lagunenzauber & Silvestergala (F, M, A / ca. 170 km)

Der **Albufera-See** ist eines der größten Binnengewässer Spaniens und zählt zu den wichtigsten Feuchtgebieten der Iberischen Halbinsel. Das streng geschützte Areal besitzt einen hohen ökologischen Wert und dient zahlreichen, teils seltenen Wasservogelarten als Winterquartier. Bei dem heutigen **Halbtagesausflug** lernen Sie das Gewässer und die traditionsreiche Kultur der Region kennen: Seit Generationen prägen **Fischerei und Reisanbau** das Leben der Menschen und haben eine exzellente lokale Küche hervorgebracht. Besonders sehenswert ist das **Dorf El Palmar**, das dem Schriftsteller Blasco Ibáñez als Inspiration diente. Hier erhalten Sie Einblicke in den Reisanbau und genießen im



Anschluss eine gemeinsame **Paella zum Mittagessen**. Eine **Bootsfahrt über den See** rundet den Besuch perfekt ab. Die Lagune entstand einst durch das Absinken eines Küstenstreifens zwischen Valencia und Cullera; heute wird ihr Wasserstand über Kanäle und Schleusen zum Mittelmeer reguliert. Nach dem Anlegen kehren Sie nach Valencia zurück. Nutzen Sie den freien Nachmittag für eigene Entdeckungen, bevor Sie sich für den finalen Abend des Jahres bereitmachen. Gemeinsam genießen Sie ein **festliches Silvestermenü** und „rutschen“ ins neue Jahr hinüber. Pünktlich um Mitternacht widmen Sie sich einer besonderen spanischen Tradition: den ‚Las doce uvas de la suerte‘. Zu jedem der zwölf Glockenschläge wird eine Weintraube gegessen – wer es schafft, alle Glückstrauben rechtzeitig zu verzehren, dem sind Erfolg und Wohlstand für die kommenden zwölf Monate gewiss. Feliz Año Nuevo!



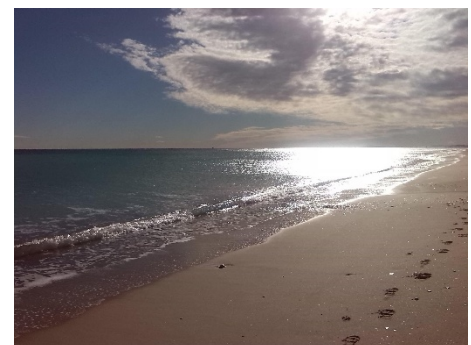
4. Tag: Fr., 01.01.2027 Entspannter Neujahrsbeginn & Ausflug ins antike Sagunto (F, A / ca. 45 km)

Willkommen im Jahr 2027! Ihr erster Tag im neuen Jahr beginnt herrlich entspannt mit einem späten Frühstück. Erst am Nachmittag starten Sie zur Erkundung nach **Sagunto** im Norden Valentias auf. Die Ursprünge dieser geschichtsträchtigen Stadt reichen bis zu den Phöniziern zurück, schon um 200 v. Chr. war sie ein wohlhabendes Zentrum. Nach der Eroberung durch den Karthager Hannibal und wechselvollen Epochen verlor der Ort durch den Aufstieg Valentias an Bedeutung. Bei einem **Rundgang durch das Zentrum** bewundern Sie Spuren der Römer und Karthager. Über der Stadt thront eine weitläufige Festungsanlage samt dem eindrucksvollen, über zwei Jahrtausende alten **römischen Theater**, das noch heute als Bühne dient. Den besonderen Charme Saguntos spüren Sie beim Spaziergang durch die historische Altstadt, die Sie vom Rathaus über die Plaza Mayor bis in das jüdische Viertel führt. Zum finalen Abendessen der Reise kehren Sie zurück nach Valencia.



5. Tag: Sa., 02.01.2027 Weinkultur vor den Toren der Stadt & Rückreise (F, M / ca. 40 km)

Genießen Sie Ihren letzten Vormittag in Valencia für eigene Entdeckungen oder letzte Besorgungen in den lebhaften Markthallen. Zur Mittagszeit führt Sie der Weg in das renommierte **Weinanbaugebiet vor den Toren der Stadt**. Nach einem gemeinsamen Mittagessen erhalten Sie in einer traditionsreichen **Bodega** tiefe Einblicke in die lokale Winzerkunst, gekrönt von einer Verkostung erlesener Tropfen. Dieser genussvolle Ausklang bildet den perfekten Übergang zum Flughafen, von wo aus Sie am späten Nachmittag Ihren Rückflug nach Deutschland antreten.



Zum Zeitpunkt der Drucklegung stehen noch keine Spielpläne für musikalische Veranstaltung fest. Wir kommen zu einem späteren Zeitpunkt mit einem Angebot auf Sie zu.

Im Reisepreis enthaltene Leistungen

- ✓ Linienflug mit Lufthansa von München nach Valencia und zurück in der Economy Class
- ✓ Flughafensteuern, Sicherheitsgebühren, Luftverkehrsabgaben und Kerosinzuschläge
- ✓ 1 aufzugebendes Gepäckstück à 23 kg sowie 1 Handgepäckstück pro Person
- ✓ Transfer-, Ausflugs- und Besichtigungsfahrten im modernen Reisebus lt. Programm
- ✓ 4 Übernachtungen im Doppelzimmer mit Bad oder Dusche/WC im Hotel Zenit
- ✓ 4 x Frühstücksbuffet
- ✓ 2 x Mittagessen (Tag 3 und 5)
- ✓ 3 x Abendessen in lokalen Restaurants (Tag 1, 2 und 4)
- ✓ Cocktailempfang (Tag 2)
- ✓ Silvesterabendessen (exkl. Getränke) in einem lokalen Restaurant
- ✓ Besuch einer Weinkellerei inklusive Weinprobe
- ✓ Qualifizierte, örtliche, Deutsch sprechende Reiseleitung während der Transfers und Ausflüge
- ✓ Alle Eintrittsgelder zum Programm (Valencia: Kathedrale und Seidenbörse, Sagunto Festungsanlage)
- ✓ Bootsfahrt auf dem Albufera-See
- ✓ 1 Reiseführer (einmal pro Zimmer)
- ✓ Reisepreissicherungsschein
- ✓ Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung (ohne Selbstbeteiligung)
- ✓ Audio-Guide System
- ✓ Reisebegleitung ab/bis Flughafen München

Preis pro Person im DZ € 2.212,-

Preis pro Person im EZ € 2.627,-

Mindestteilnehmerzahl 16 Personen

Bei Nichterreichen dieser Mindestteilnehmerzahl kann B&T Touristik die Reise absagen. Die Absageerklärung muss dem Reisenden spätestens bis zum 27.11.2026 zugehen.

Voraussichtliche Flugzeiten mit Lufthansa

29.12.2026

15:10 Uhr ab München – 17:35 Uhr an Valencia

02.01.2027

18:20 Uhr ab Valencia – 20:45 Uhr an München

Vorgesehene Unterkunft

29.12.2026-02.01.2027, Hotel Zenit, Valencia

Nicht im Preis inbegriffen

- Transfer zum/vom Flughafen München
- Nicht aufgeführte Mahlzeiten und Getränke
- Ausgaben des persönlichen Bedarfs
- Trinkgelder für Guide, Fahrer, Hotelpersonal
- Ggfs. anfallende Citytax
- Weitere Reiseversicherungen

Versicherungen

Wir empfehlen den Abschluss einer **Reisekrankenversicherung** der ERGO inkl. Krankenrücktransport, 24h-Notfall-Assistance:

- **bis 40 J.** € 8,00 (inkl. 100,- € Selbstbehalt) bzw.
- € 11,00 (ohne Selbstbehalt) pro Person
- **41 - 64 J.** € 10,00 (inkl. 100,- € Selbstbehalt) bzw.
- € 12,00 (ohne Selbstbehalt) pro Person
- **ab 65 J.** € 21,50 (inkl. 100,- € Selbstbehalt) bzw.
- € 36,00 (ohne Selbstbehalt) pro Person

Einreisebestimmungen:

Deutsche Staatsbürger benötigen für Reisen innerhalb der EU einen für die Dauer der Reise gültigen Personalausweis oder Reisepass. Über Bestimmungen für Reisende mit anderer Nationalität / mit doppelter Staatsbürgerschaft geben wir gerne Auskunft.

Information / Anmeldungen:

VR-Bank Landshut eG,
Ingolstädter Straße 2, 84030 Landshut

In Kooperation mit: Frau Gabriele Moock

Telefon: 0871 / 823237

E-Mail: gabriele.moock@vrla-reisen.de

Reiseanmeldung **V A L E N C I A**
Reisetermin **29.12.2026 - 02.01.2027**
Reise-Nr. **13402**

Information / Anmeldungen:

VR-Bank Landshut eG
Ingolstädter Straße 2, 84030 Landshut



In Kooperation mit: Frau Gabriele Moock

☎ 0871 / 823237 / ✉ gabriele.moock@vrla-reisen.de

Pauschalpreis pro Person:

im Doppelzimmer **€ 2.212,-**

im Einzelzimmer **€ 2.627,-**

o **Transfer** Landshut – Flughafen München und zurück
(ab 8 Teilnehmern) **€ 35,-**

Mindestteilnehmerzahl: **16 Personen**

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl kann B&T Touristik die Reise absagen. Die Absageerklärung muss dem Reisenden spätestens bis zum **27.11.2026** zugehen.

Der/die Unterzeichnende meldet verbindlich an **(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen, Schreibweise Namen lt. Personalausweis bzw. Reisepass, Kopie des Dokumentes beilegen)**

1. Name (Herr/Frau) _____

Vorname(n) _____

Straße Nr. _____

PLZ/Ort _____

Geb.-Datum _____ Nationalität _____

Telefon _____

E-Mail _____

Hinweis: z.B. Vegetarier _____

Kontakt Daheimgebliebene _____

2. Name (Herr/Frau) _____

Vorname(n) _____

Straße Nr. _____

PLZ/Ort _____

Geb.-Datum _____ Nationalität _____

Telefon _____

E-Mail _____

Hinweis: z.B. Vegetarier _____

☐ Unterbringung im Doppelzimmer mit:

(Sofern Sie nicht direkt eine/n Doppelzimmerpartner/in angeben, wird der Reisepreis im Einzelzimmer belastet)

☐ Unterbringung im Einzelzimmer (nur begrenzt verfügbar)

Hinweis eingeschränkte Mobilität

Diese Reise ist für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht unbedingt geeignet. In Fällen eingeschränkter Mobilität nehmen Sie bitte vor einer Anmeldung Kontakt mit uns auf.

Rücktrittsrecht des Reisenden

Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn gegen Zahlung einer gemäß den Reisebedingungen anfallenden Entschädigung vom Reisevertrag zurücktreten.

Einreisebestimmungen:

Dt. Staatsbürger benötigen für Reisen innerhalb der EU einen für die Dauer der Reise gültigen Personalausweis oder Reisepass. Über Bestimmungen für Reisende mit anderer Nationalität / mit doppelter Staatsbürgerschaft geben wir Auskunft.

Reiseversicherung

Der Abschluss einer Reisekrankenversicherung (Reise-Krankenversicherung, Krankenrücktransport, 24 Std.-Notfall-Assistenz) der ERGO Reiseversicherung wird gewünscht:

- o **bis 40 J.** € 08,00 (inkl. 100,- € Selbstbehalt) bzw. € 11,00 (ohne Selbstbehalt) pro Person
- o **41 - 64 J.** € 10,00 (inkl. 100,- € Selbstbehalt) bzw. € 12,00 (ohne Selbstbehalt) pro Person
- o **ab 65 J.** € 21,50,00 (inkl. 100,- € Selbstbehalt) bzw. € 36,00 (ohne Selbstbehalt) pro Person

Zahlungsmodalitäten

Nach Vertragsabschluss (Eingang der Reisebestätigung beim Reisenden) wird eine Anzahlung fällig. Diese beträgt 15 % des Reisepreises. Die Restzahlung wird 30 Tage vor Reisebeginn fällig.

SEPA-Lastschriftmandat: Zahlungsempfänger = Anmeldungs-empfänger. Die Gläubiger-Identifikationsnummer und die Mandatsreferenz werden mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Ich ermächtige die VR-Bank Landshut eG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Ich weise mein Kreditinstitut an, die von der o.g. Anmeldestelle auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Vor dem Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift werde ich über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichtet.

Kreditinstitut _____

IBAN _____

Unterschrift _____

Ich versichere mit meiner Unterschrift, für die vertraglichen Verpflichtungen aller in der Anmeldung aufgeführten Personen einzustehen. Die Reisebedingungen haben vorgelegen und werden anerkannt. Die Datenschutzinformationen sowie das Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise wurden mir ausgehändigt.

Ort, Datum **Unterschrift (Vertragspartner/in)**

☐ Bitte Bestätigung/Rechnung ressourcenschonend digital zusenden

Reiseveranstalter:

B&T Touristik, eine Marke der
Quality Travel Services Germany GmbH
Frankfurter Straße 462, 51145 Köln
Telefon: 02203-183 75 99 / E-Mail: service@bt-touristik.de



Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Quality Travel Services Germany GmbH (QTSG), Frankfurter Straße 462, 51145 Köln, trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Quality Travel Services Germany GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen. **(Hier: QTSG)**
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können. **(QTSG teilt diese Telefonnummern in den Reiseunterlagen mit.)**
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern. **(QTSG verzichtet auf das Recht der nachträglichen Preiserhöhung.)**
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten. **(Beachten Sie hierzu die Reisebedingungen von QTSG.)**
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten.
- Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet. **(QTSG leistet diesen Beistand unabhängig vom Verursacher der Schwierigkeiten.)**
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Quality Travel Services Germany GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, info@ruv.de, Tel.: 0611 16750507, abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Quality Travel Services Germany GmbH verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist:
www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de.

Datenschutzinformationen

gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

Stand: Dezember 2022

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, können Sie den nachfolgenden Ausführungen entnehmen.

Bitte geben Sie die Informationen auch an eventuell von Ihnen mitangemeldete Reiseteilnehmer weiter.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:
Quality Travel Services Germany GmbH
Frankfurter Straße 462
51145 Köln
Telefon: 02203 183 75 99
Fax: 02203 183 75 95
E-Mail: datenschutz@bt-touristik.de

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen, z.B. im Rahmen einer Reisebuchung oder einer anderen Auftragserteilung.

Konkret verarbeiten wir für die Durchführung unserer Dienstleistungen:

- Stammdaten zur Durchführung und zur Erfüllung der Reisedienstleistung. (z.B. Name und Anschrift des Reiseanmelders, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Namen der mitreisenden Personen sowie das Geburtsdatum aller Reisenden)
- Ggfs. Legitimationsdaten bei der Beantragung von Visa
- Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung
- Korrespondenz
- Daten Ihrer vergangenen bzw. bisherigen Buchungen und Aufenthalte soweit über uns gebucht
- Werbe- und Vertriebsdaten
- Gesundheitsdaten zum Schutz des oder der Reisenden (z.B. Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien)

3. Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung)?

Die nachfolgenden Informationen geben Aufschluss darüber, wozu und zu welchem Zweck wir Ihre Daten verarbeiten.

a. Zur Erfüllung von Vertragspflichten (Art. 6 Abs. 1 b EU-DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, d.h. insbesondere zur Durchführung und Abwicklung der gebuchten Reisedienstleistungen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach den konkreten Reisedienstleistungen und den Vertragsunterlagen (z.B. Übernachtungen, Transfers, Flüge)

b. Im Rahmen von Interessenabwägungen (Art. 6 Abs. 1 f EU-DSGVO)

Zur Wahrung berechtigter Interessen können Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus durch uns oder durch Dritte verwendet werden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Unterstützung unserer Vertriebsorganisation bei der Reiseberatung und -betreuung und dem Vertrieb im Rahmen der Reisebetreuung
- Weiterentwicklung von Reisedienstleistungen und Zusatzprodukten
- Werbung, Kundenbetreuung, Markt- und Meinungsforschung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Prävention und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und Verfügbarkeit des IT-Betriebs

Unser Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken und ist im übrigen wirtschaftlicher Natur (effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken). Soweit es der konkrete Zweck gestattet, verarbeiten wir Ihre Daten pseudonymisiert oder anonymisiert.

c. Auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a EU-DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, ist diese jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Zudem haben Sie ggfs. der werblichen Ansprache per Post, E-Mail oder per Newsletter zugestimmt. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft

widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der EU-DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der Widerruf wirkt nur für zukünftige Verarbeitungen, nicht für bereits Erfolgte. Wenden Sie sich dazu bitte an unsere Kontaktadresse.

d. Auf Grund von gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c EU-DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen Anforderungen (z.B. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), Handelsgesetzbuch (HGB), Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung (GoB), Fluggastdatengesetz, EU-Pauschalreiserrichtlinie, Steuergesetze). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugsprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

4. Wer bekommt meine Daten?

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur unter Wahrung der EU-DSGVO und nur soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Innerhalb unserer Organisation erhalten nur diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen.

Zusätzlich können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 EU-DSGVO), die Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten
- öffentliche Stellen und Institutionen (Finanzbehörden, Botschaften des Ziellandes) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (Aufbewahrungspflichten, Visa-Beschaffung, Einholen von Einreisebestimmungen)
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und Abwicklung eines Reisevertrages umfasst. Zusätzlich unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis maximal zehn Jahre. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

6. Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. Fernreisen).

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Art. 15 EU-DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 EU-DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 EU-DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 EU-DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 EU-DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 EU-DSGVO. Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 EU-DSGVO bzw. § 19 BDSG. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggfs. beenden müssen.

9. Wie und wann kann ich von meinem Recht auf Widerspruch Gebrauch machen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f EU-DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch kann formfrei postalisch, telefonisch oder per Fax oder E-Mail erfolgen.