

Einschränkungen am Fusionswochenende (12. bis 14.09.2025)



Seien Sie versichert: Wir geben alles, um die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten. Bitte beachten Sie folgende Hinweise.

Freitag, 12.09.2025

Umstellungswochenende:
Samstag, 13.09.2025 und
Sonntag, 14.09.2025

Montag, 15.09.2025

- 9 bis 14 Uhr: PSD Kunden-center für dringende Servicefragen geöffnet
- Ab 20 Uhr: Onlinebanking und Banking-App nicht mehr nutzbar, Abschaltung der PSD Internetseite
- Service-Telefon/Telefon-Banking **ab Donnerstag, 11.09.2025, 16 Uhr**, außer Betrieb

Bankbetrieb pausiert



- girocard-Nutzung an Geldautomaten und im Handel eingeschränkt
- Kontoauszugsdrucker und SB-Terminals nicht nutzbar
- Keine Einzahlungen möglich
- Onlinebanking (inkl. App) und Telefonservice außer Betrieb

- Kundencenter in Berlin-Friedenau sowie alle BBBank-Filialen öffnen
- Online-Banking und Banking-App unter dem Namen BBBank
- Geldautomaten und SB-Terminals wieder in Betrieb
- girocard ist wieder einsetzbar
- Service-Telefon und Telefon-Banking sind wieder verfügbar (8 bis 19 Uhr)

Karteneinsatz am Fusions-Wochenende

PSD girocard (Debitkarte)

Am 13. und 14. September ist der Einsatz der girocard (Debitkarte) eingeschränkt. Das bedeutet für Sie, dass Bargeldabhebungen an Geldautomaten sowie der Einsatz Ihrer Karte im Handel nicht garantiert werden können.

Unser Tipp: Versorgen Sie sich rechtzeitig mit ausreichend Bargeld oder nutzen Sie Ihre Kreditkarte.



PSD Kreditkarte

Für PSD Kreditkarten gibt es keine Einschränkungen.

Erleben Sie BETTER BANKING



Digital und persönlich erreichbar –
Ihr Kontakt ab 15. September
(Montag bis Freitag, 8 bis 19 Uhr)

- Per E-Mail an info@bbbank.de
- Zahlreiche Online-Services unter [bbbank.de](https://www.bbbank.de)
- Hotline für Fusionsfragen:
030 850 82-900

Wir bitten um Ihr Verständnis: Ab dem 15. September 2025 ist für mehrere Wochen mit einem erhöhten Anrufaufkommen im Kundenservice und entsprechend längeren Wartezeiten zu rechnen. Auch in unseren Filialen erwarten wir eine höhere Besucherzahl.

Hinweise für das Depotgeschäft und Wertpapiertransaktionen

Bankdepot (Brokerage)

Das Bankdepot (Brokerage) im Online-Banking ist am Freitag, den 12.09.2025, ab 20 Uhr bis einschließlich 14.09.2025 nicht erreichbar. In diesem Zeitraum können keine Wertpapierorders erfasst werden. Ab dem 15.09.2025 steht Ihnen das Bankdepot wieder wie gewohnt zur Verfügung.

Alle bis Freitag, den 12.09.2025 nicht ausgeführten Orders werden aus technischen Gründen automatisch gelöscht. Falls Sie weiterhin an der Ausführung interessiert sind, erfassen Sie Ihre Aufträge bitte nach dem Fusionswochenende erneut – selbstverständlich ohne zusätzliche Kosten. Ihre erteilten Orders finden Sie wie gewohnt im Orderbuch Ihrer Depotverwaltung.

Union Investment Depot

Das Union Investment Depot im Online-Banking ist am Freitag, den 12.09.2025, ab 16 Uhr bis einschließlich Montag, den 15.09.2025, nicht erreichbar. Ab dem 16.09.2025 steht Ihnen das Union Investment Depot im Online-Banking wieder wie gewohnt zur Verfügung.

Sofern Sie am Montag, den 15.09.2025, Wertpapierorders im Union Investment Depot aufgeben möchten, können Sie dies über Union Investment tun. Die Hotline ist in der Zeit von 8 Uhr bis 18 Uhr unter der Telefonnummer 069-58998-6000 erreichbar. Sollten sich am Dienstag noch Einschränkungen ergeben, können Sie die Rufnummer ebenfalls für Wertpapierorders im Union Investment Depot nutzen.

Nach dem Fusionswochenende finden Sie den Login zum Online-Banking – inklusive Brokerage und Union Investment Depot – auf der Website der BBBank unter bbbank.de

Annahmefrist für Auslandsüberweisungen

Vom 12.09. bis 14.09.2025 können im Online-banking keine Auslandsüberweisungen beauftragt werden.

Bitte erledigen Sie dringende Überweisungen spätestens bis Donnerstag, den 11.09.2025.

