

**Online erreichen Sie uns ab Freitag, 12. September 2025, 20 Uhr, ausschließlich unter bbbank.de**

Dort finden Sie alles zu Produkten und Services sowie aktuelle Informationen rund um die Fusion.

**Online-Banking ab Montag, 15. September 2025 wieder verfügbar**

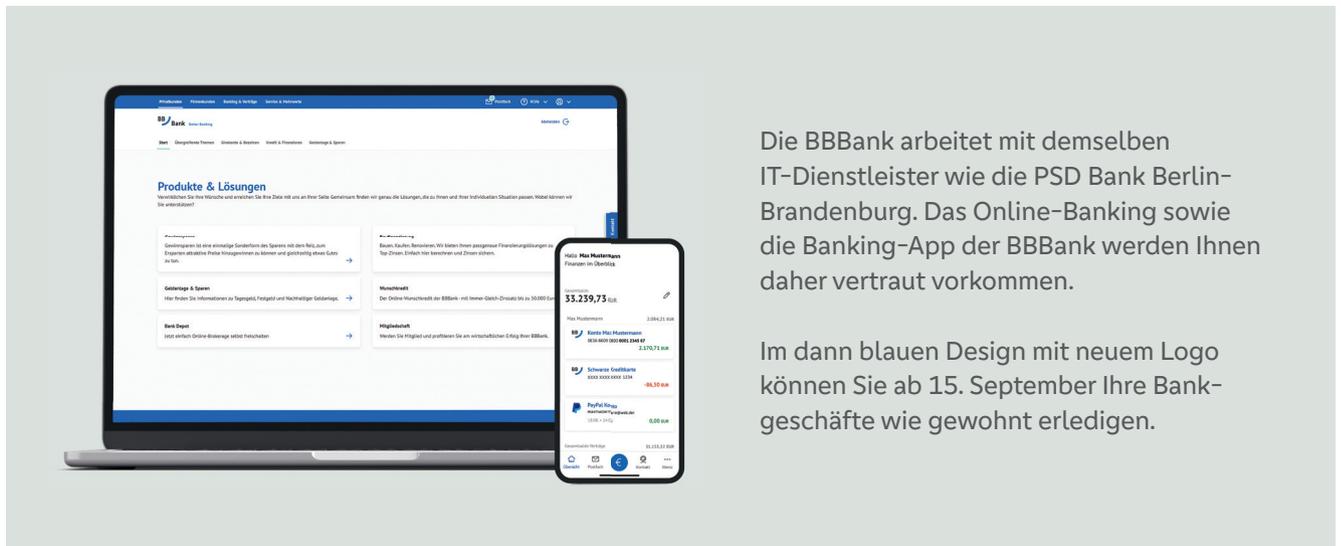
Aufgrund der Zusammenführung bitten wir um Verständnis, dass das Online-Banking am Fusionswochenende außer Betrieb ist.

**Wichtig:**  
Online-Banking von  
12.09.2025, 20 Uhr, bis  
einschließlich  
14.09.2025 außer  
Betrieb

**So starten Sie ab dem 15. September ins Online-Banking**

1. Öffnen Sie in Ihrem Browser unsere Homepage bbbank.de
2. Klicken Sie oben rechts auf den Button „Online-Banking“.
3. Loggen Sie sich mit Ihren bisherigen Anmeldedaten ein.

Gut zu wissen: Alle Infos zur Anmeldung in der Banking-App finden Sie auf einem separaten Infoblatt.



Die BBBank arbeitet mit demselben IT-Dienstleister wie die PSD Bank Berlin-Brandenburg. Das Online-Banking sowie die Banking-App der BBBank werden Ihnen daher vertraut vorkommen.

Im dann blauen Design mit neuem Logo können Sie ab 15. September Ihre Bankgeschäfte wie gewohnt erledigen.

## Wichtige Fakten auf einen Blick:

- **Einstellungen & Vorlagen:** Ihre Überweisungsvorlagen, Daueraufträge sowie Limite werden übernommen. Auch vor der Fusion erfasste Terminüberweisungen werden weiter automatisch ausgeführt.
- **Kontoauszüge:** Mitteilungen und Kontoauszüge finden Sie auch nach der Fusion in Ihrem ePostfach.
- **Kontostände & Umsätze:** Nach der technischen Fusion werden zunächst nur die Kontoumsätze der letzten 30 Tage abrufbar sein. Die weiteren Umsätze werden nachträglich eingespielt. Daten zu unseren Verbundpartnern, wie Union Investment und R+V, werden ab Dienstag, 16.09.2025, wieder angezeigt.
- **Externe Konten/Multibanking:** Haben Sie externe Konten eingebunden, müssen Sie diese bei der ersten Anmeldung nach der technischen Fusion neu verknüpfen bzw. aktualisieren.
- **TAN-Verfahren:** Die SecureGoPlus-App kann wie gewohnt weiter genutzt werden. Die Nutzung von Sm@rt-TAN-plus mit TAN-Generator und girocard/FlexCard ist ebenfalls ohne Einschränkungen möglich.



Wir empfehlen Ihnen, die Favoriten in Ihrem Browser anzupassen, falls Sie unsere Website oder das Online-Banking dort hinterlegt haben.

## Ihre Sicherheit: Vorsicht vor Phishing!

Cyberkriminelle können technische Umstellungen für Betrugsversuche nutzen, um an Passwörter oder vertrauliche Daten Ihres Online-Bankings zu kommen.



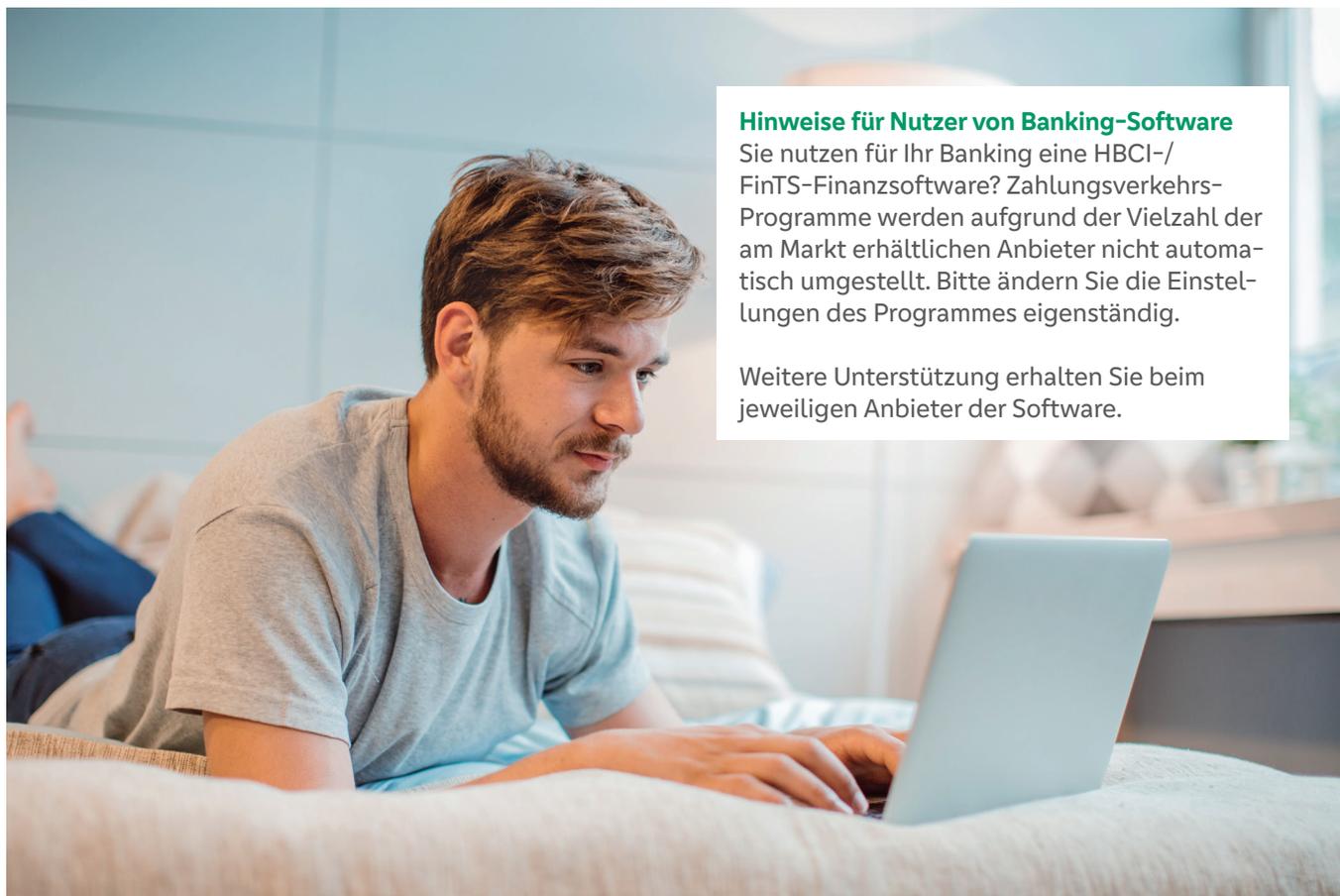
Wichtig: Informationen zu Ihrem Online-Banking stellen wir Ihnen nur per Post oder in Ihr elektronisches Postfach im Online-Banking zu, niemals per einfacher E-Mail. Ihre Zugangsdaten werden von uns unter keinen Umständen abgefragt.

Bitte beachten Sie folgende Sicherheitstipps:

- Bitte rufen Sie das Online-Banking ab 15.09.2025 nur über unsere neue Webseite unter <https://www.bbbank.de> auf.
- Geben Sie niemals persönliche Daten wie Passwörter, Kontoinformationen oder Ihre TAN am Telefon oder per E-Mail weiter.
- Wir werden Sie niemals auffordern, eine Testüberweisung oder eine Sicherheitsprüfung durchzuführen.
- Informieren Sie sich über die neuesten Phishing-Techniken und Sicherheitspraktiken.



QR-Code scannen  
und mehr erfahren  
[psd-bb.de/sicherheit](https://psd-bb.de/sicherheit)



### Hinweise für Nutzer von Banking-Software

Sie nutzen für Ihr Banking eine HBCI-/FinTS-Finanzsoftware? Zahlungsverkehrs-Programme werden aufgrund der Vielzahl der am Markt erhältlichen Anbieter nicht automatisch umgestellt. Bitte ändern Sie die Einstellungen des Programmes eigenständig.

Weitere Unterstützung erhalten Sie beim jeweiligen Anbieter der Software.