


Ablauf Videoidentifikation


1. **Schritt:** Starten Sie den Link, um die Video-Identifikation durch den Videoident-Anbieter zu starten. Sie identifizieren sich per Webcam, Handy oder andere video- und audiofähige Hard-ware beim Videoident-Anbieter.
2. **Schritt:** Bitte geben Sie Ihre Kundendaten auf der Website der IDnow (optional inkl. des Anlasses der Identifikation) ein.
3. **Schritt:** Wählen Sie ein Endgerät zum Start des Videochats: Per App (iOS oder Android) auf Mobile Device oder per Web auf dem PC. Sie können die App beim Start des Video-Identifikationsprozesses per Link auf sein mobiles Gerät laden.
4. **Schritt:** Start des Videochats mit dem gewählten Endgerät und der angezeigten Ident-ID. Im Gespräch mit einem Mitarbeiter der IDnow werden Sie u. a. aufgefordert, Ihre Kundendaten vorzulesen und Ihren Ausweis in die Webcam zu halten. Währenddessen werden Ton- und Bildaufzeichnungen angefertigt.
5. **Schritt:** Zum Abschluss der Identifikation erhalten Sie einen Ident-Code per SMS, den Sie im Verlauf des Videochats eingeben müssen.
6. **Schritt:** Ihre Daten werden umgehend geprüft.
7. **Schritt:** Die IDnow stellt Ihrer Bank die finalen Video-Identifikationsdaten gesichert zur Prüfung und weiteren Bearbeitung zur Verfügung.

Gerät auswählen

Auf welchem Gerät möchten Sie sich identifizieren? Die Identifikation wird durch die IDnow GmbH durchgeführt.



Schreibtisch
Direkt im Web-Browser ohne Installation von zusätzlicher Software.



Smartphone
1. Öffnen Sie VR SecureGo plus auf Ihrem Smartphone. 2. Wählen Sie "Identifikation durchführen" auf der ersten Seite oder über die Einstellungen. 3. Richten Sie Ihr Smartphone auf diesen Bildschirm, um den QR-Code zu scannen. Alternativ können Sie die Ident-ID manuell eingeben.

Ident-ID
XYZ-ABCDE

1. Öffnen Sie VR SecureGo plus auf Ihrem Smartphone. 2. Wählen Sie "Identifikation durchführen" auf der ersten Seite oder über die Einstellungen. 3. Richten Sie Ihr Smartphone auf diesen Bildschirm, um den QR-Code zu scannen. Alternativ können Sie die Ident-ID manuell eingeben.

