



## **Profi cash – Anleitung für die Empfängerüberprüfung** (Stand 08.10.2025)

## Inhaltsverzeichnis

Einführung in die Empfängerüberprüfung (Verification of payee bzw. VOP)	2
Firmenkonfiguration	3
Auftraggeber - Konten	3
Zahlungsverkehr erfassen	5
Datenübertragung mit FINTS (TAN Verfahren) und HBCI (Chipkarte / Benutzerkennung)	5
Joberstellung für SEPA -Überweisungen und SEPA -Echtzeit -Überweisungen	5
Anzeige während der Datenübertragung bei Nutzung der Empfängerüberprüfung	6
Reiter "Keine Übereinstimmung "	7
Reiter "Teilweise Übereinstimmung"	7
Reiter "Abgleich nicht möglich"	8
Reiter bei Jobs mit nur einem Auftrag	8
Nachverarbeitung nach dem Absenden der Jobs	9
Empfängerüberprüfungsergebnisliste	9
Datenübertragung mit EBICS	10
Senden des ZV-Jobs mit Checkbox "mit Empfängerüberprüfung erstellen" an die Bank	11
Durchführung der Empfängerüberprüfung	12
Rückmeldung der Ergebnisse der Empfängerüberprüfung	12
Prüfung der Rückmeldung und Entscheidung über Korrektur oder Ausführung der gemeld Abweichungen	
Freigabe der Überweisungen durch Senden der elektronischen Unterschriften in der "Verteilten elektronischen Unterschrift"	13
Unterstützung hei der Umstellung	15





## Einführung in die Empfängerüberprüfung (Verification of payee bzw. VOP)

Die europaweite Umsetzung der neuen Funktion ist komplex und musste in sehr kurzer Zeit von den Banken und Finanzdienstleistern umgesetzt werden. Bitte beachten Sie, dass es durch weitere Updates noch zu Abweichungen bei den Abläufen und Screenshots kommen kann.

Mit der Empfängerüberprüfung soll dem Zahler die Möglichkeit gegeben werden, sich vor der Beauftragung der Zahlung zu vergewissern, ob der angesprochene Empfängername zur IBAN passt. Dabei können vier mögliche Antworten zurückgemeldet werden:

- Übereinstimmung
- Teilweise / Nahezu Übereinstimmung
- Keine Übereinstimmung
- Abgleich (aus technischen Gründen) nicht möglich

Bitte beachten Sie folgende Punkte hinsichtlich des Geltungsbereiches der Empfängerüberprüfung:

- Die Überprüfung ist grundsätzlich erforderlich bei SEPA-Standardüberweisungen und bei SEPA Echtzeitüberweisungen. SEPA-Lastschriften und Auslandsaufträge sind von der EU-Verordnung nicht betroffen.
- Verbraucher (also Privatpersonen) und ihre Konten unterliegen immer der Empfängerüberprüfung (Opt-In).
- Nicht-Verbraucher (also Unternehmen und Vereine) haben bei Sammelaufträgen mit mehr als zwei Posten eine Wahlmöglichkeit bei der Nutzung der Empfängerüberprüfung (Opt-Out).
- Einzelne Transaktionen sind immer überprüfungspflichtig (Opt-In).
- Ausnahme EBICS: Banken können bei Einzelposten die Wahlmöglichkeit (Opt-Out) anbieten. Diese Wahlmöglichkeit ist bei unserer Bank für Sie aktiviert. Alle anderen Banken sollten Sie dazu befragen.

Weiterführende Informationen zur Empfängerüberprüfung haben wir auf www.voba-rek.de/zahlungsverkehr für Sie zusammengestellt.

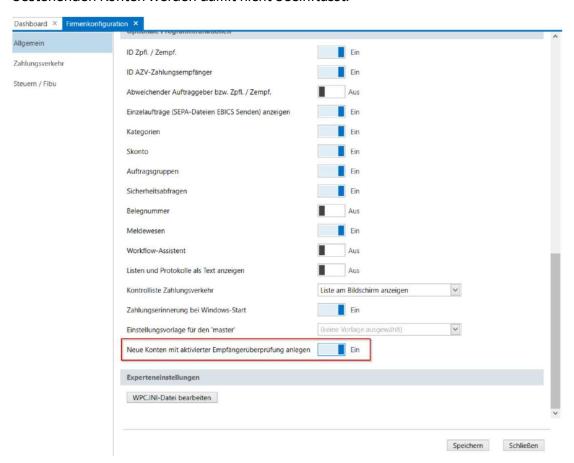




## Firmenkonfiguration

Wenn Sie grundsätzlich mit der Empfängerüberprüfung arbeiten möchten (Opt – In), kann dieses als Standardeinstellung in der Firmenkonfiguration für neue Konten eingestellt werden. Dazu muss der Schalter "Neue Konten mit aktivierter Empfängerüberprüfung anlegen " aktiviert werden.

Diese Einstellung ist für alle zukünftig angelegten Auftraggeber – Konten gültig. Ihre bestehenden Konten werden damit nicht beeinflusst.



## Auftraggeber - Konten

Ihre **bestehenden** Auftraggeber – Konten werden mit deaktiviertem Kennzeichen "Empfängerüberprüfung" vorbelegt, also Überweisung **ohne** Empfängerüberprüfung.

Falls Sie bei Ihren Zahlungsverkehrskonten als Standard die Nutzung der Empfängerüberprüfung festlegen möchten, kann die Checkbox "Empfängerüberprüfung für Überweisungen" von Ihnen pro Konto aktiviert oder auch wieder deaktiviert werden.

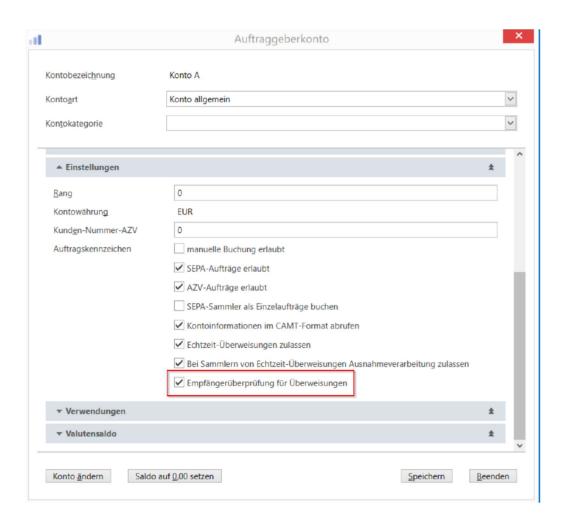
Bei einem Wechsel dieses Kennzeichens erfolgt analog zu anderen Änderungen auch hier die Rückfrage, ob der Wechsel für alle Konten bei dieser Bank durchgeführt werden soll.

**Wichtig**: Nutzen Sie FINTS (TAN) oder das HBCI-Verfahren, erfolgt die Empfängerüberprüfung dennoch, da eine Abwahl der Empfängerüberprüfung bei privaten Konten aufgrund der EU-





Verordnung nicht zulässig ist. Das deaktivierte Kennzeichen wird daher bei privaten Konten seitens der Software ignoriert.







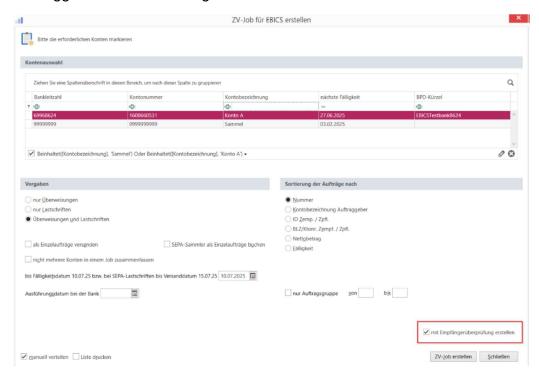
## Zahlungsverkehr erfassen

Die Erfassung der Zahlungen ändert sich grundsätzlich nicht. Achten Sie dennoch genauer bei der Anlage von neuen Empfängern auf die korrekte Schreibweise des Kontoinhabers gemäß der Rechnung Ihrer Kunden / Lieferanten und vermeiden Sie eigene Zusätze.

## Datenübertragung mit FINTS (TAN Verfahren) und HBCI (Chipkarte / Benutzerkennung)

## Joberstellung für SEPA - Überweisungen und SEPA - Echtzeit - Überweisungen

Bei der Erstellung von ZV-Jobs mit SEPA -Überweisungen und SEPA-Überweisungen und SEPA-Echtzeitüberweisungen finden Sie nun rechts unten eine neue Checkbox "mit Empfängerüberprüfung erstellen". Diese Checkbox ist in Abhängigkeit von der Einstellung am Auftraggeber - Konto vorbelegt.



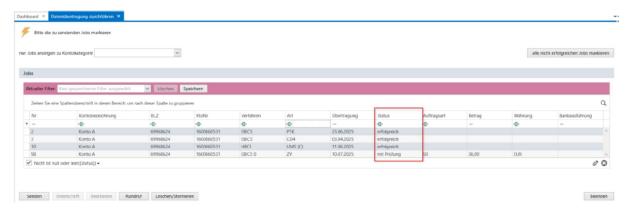
Aufgrund der gesetzlichen Vorgaben der EU-Verordnung ist diese Checkbox bei <u>Einzel</u>überweisungen zulasten Ihres Firmenkontos deaktiviert (ausgegraut) und die Zahlung mit Empfängerüberprüfung durchgeführt. Gleiches gilt auch bei <u>Sammel</u>aufträgen zu Lasten <u>privater</u> Konten.

Sollten mehrere Auftraggeber – Konten mit Zahlungen markiert sein, ist die Checkbox ebenfalls deaktiviert. Wir empfehlen dann **die Joberstellung pro Konto einzeln** vorzunehmen.





Die Spalte "Status" in der Liste der Jobs wurde erweitert. Der Status wird nun im Klartext als "erfolgreich" ausgegeben. Bei ZV-Jobs, die mit Empfängerüberprüfung angelegt wurden, wird dies nun ebenfalls in der Spalte "Status" angezeigt.



## Anzeige während der Datenübertragung bei Nutzung der Empfängerüberprüfung

Wenn keine Empfängerüberprüfung gewünscht wurde oder die Überprüfung keine Abweichungen liefert, ändert sich nichts zum bisherigen Ablauf bei der Übertragung von ZV-Jobs.

Bei aktiver Empfängerüberprüfung werden Abweichungen angezeigt und der Anwender kann die weiteren Schritte entscheiden. Abhängig von Art und Anzahl der Abweichungen wird ein Dialogfenster geöffnet, das die relevanten Informationen in übersichtlichen Reitern darstellt.



Im Reiter "Übersicht" lässt sich auf einen Blick ablesen, welche Abweichungen es in dem Job gegeben hat. Die weiteren Reiter (Keine Übereinstimmung usw.) werden nur bei Bedarf angezeigt und enthalten eine detaillierte Ansicht der jeweiligen Abweichung.

Sie haben unabhängig vom Prüfergebnis die Möglichkeit die Transaktionen mit der Schaltfläche "Zahlung ausführen". Änderungen von Empfängerangaben können hier nicht vorgenommen

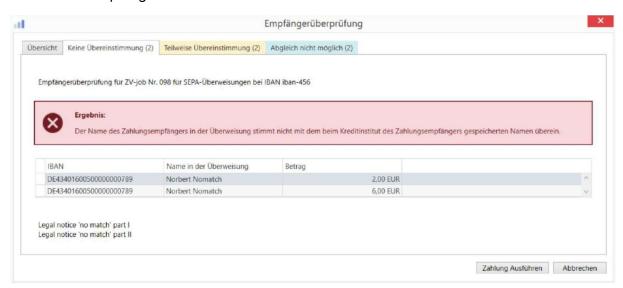




werden. Hierzu stornieren Sie mit "Abbrechen" den Job, Sie können die betroffenen Transaktionen entsprechend überarbeiten und erneut einen Job anlegen. Eine Nachbearbeitung einzelner Empfänger ist innerhalb der Überprüfung nicht möglich.

## Reiter "Keine Übereinstimmung"

Im Reiter "Keine Übereinstimmung" werden die Aufträge angezeigt, für das Institut des Zahlungsempfängers diesen Status zurückgeliefert hat. Letztlich bedeutet dieses, dass zu viele Zeichen des Empfängernamens abweichen.



Prüfen Sie hier genau, ob in erster Linie die IBAN korrekt ist und wie der Name des Empfängers auf der Rechnung lautet.

### Reiter "Teilweise Übereinstimmung"

Im Reiter "Teilweise Übereinstimmung" werden die Aufträge angezeigt, für das Institut des Zahlungsempfängers diesen Status zurück geliefert hat. Falls das Institut des Zahlungsempfängers einen Namen mitgeliefert hat, wird dieser ebenfalls angezeigt. Prüfen Sie die diese Rückmeldung, ob der von Ihnen erfasste Empfängername nahezu übereinstimmt.







### Reiter "Abgleich nicht möglich"

Im Reiter "Abgleich nicht möglich" werden die Aufträge angezeigt, für das Institut des Zahlungsempfängers keinen Status zurück geliefert hat oder aus sonstigem Grund keine Prüfung durchgeführt werden konnte. Das kann bei technischen Störungen der Fall sein oder es wird ein Konto angesprochen, welches kein Zahlungsverkehrskonto ist. Dieses können Spar-, Termingeld- oder Darlehnskonten sein. In diesen Fällen sollten Sie noch einmal die IBAN genauer überprüfen, die sie ansprechen möchten.



#### Reiter bei Jobs mit nur einem Auftrag

Bei Jobs mit nur einem Auftrag wird der Reiter "Übersicht " nicht angezeigt. Es wird nur der Reiter mit dem Status des einen Auftrags dargestellt. Im obigen Beispiel ist es keine Übereinstimmung, bei den anderen Status ist die Anzeige analog.

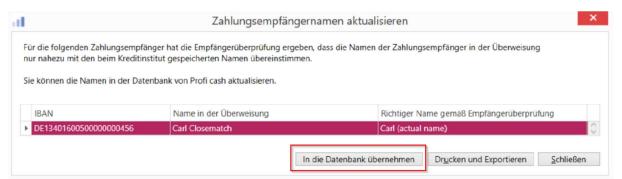






## Nachverarbeitung nach dem Absenden der Jobs

Falls das Institut des Zahlungsempfängers für Aufträge mit dem Status "Teilweise Übereinstimmung " Namen geliefert hat, werden diese in einer Liste zur Übernahme in die Empfängerdatenbank angeboten.



Sie können hier einen oder mehrere Namen markieren und diese direkt in die Datenbank von Profi cash übernehmen. Alternativ besteht ebenfalls die Möglichkeit, diese Liste zu drucken oder zu exportieren, um gegebenenfalls nach einer Prüfung die Zahlungsempfängerdaten manuell (z.B. in Ihrer Finanzbuchhaltung) anzupassen.

## Empfängerüberprüfungsergebnisliste

Zusätzlich zur bekannten Kontrollliste wird bei ZV-Jobs mit Empfängerüberprüfung eine Liste mit den Ergebnissen der Prüfung erzeugt und zum Ausdruck angeboten.





## Datenübertragung mit EBICS

Sofern Sie von der optionalen Empfängerüberprüfung <u>keinen</u> Gebrauch machen möchten, ändert sich der bisherige bekannte Ablauf in Profi cash nicht und Sie können Ihre Aufträge wie gewohnt versenden.

Möchten Sie die Empfängerüberprüfung jedoch nutzen, ändert sich der Ablauf in Profi cash grundlegend, welcher hier nachfolgend skizziert dargestellt ist. Die detaillierten Schritte finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

- 1) Zahlungen wie gewohnt erfassen (Anwender)
- 2) Senden des ZV-Jobs mit Checkbox "mit Empfängerüberprüfung erstellen" an die Bank (Anwender)
- 3) Durchführung der Empfängerüberprüfung (Bank)
- 4) Rückmeldung der Ergebnisse der Empfängerüberprüfung (Profi cash)
- 5) Prüfung der Rückmeldung und Entscheidung über Korrektur oder Ausführung der gemeldeten Abweichungen (Anwender)
- 6) Freigabe der Überweisungen durch Senden der elektronischen Unterschriften in der "Verteilten elektronischen Unterschrift" (Anwender)

**Hinweis:** Wir haben für Sie die Möglichkeit aktiviert, dass Sammler mit nur <u>einem</u> Posten **und** Verzicht auf Empfängerüberprüfung <u>nicht</u> abgewiesen werden.

Tipp: Bitte kontaktieren Sie Ihre anderen Banken, ob diese Möglichkeit auch dort für Sie freigeschaltet wurde.



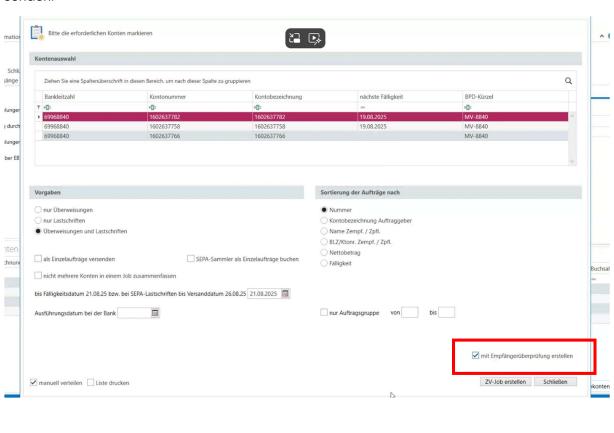


## Senden des ZV-Jobs mit Checkbox "mit Empfängerüberprüfung erstellen" an die Bank

Erfassen Sie die Überweisungen zunächst wie gewohnt. Möchten Sie ausdrücklich einen Job **mit** Empfängerüberprüfung absenden, aktivieren Sie die Checkbox "mit Empfängerüberprüfung erstellen" bei der Job-Anlage.

Sollten mehrere Auftraggeber – Konten mit Zahlungen markiert sein, empfehlen wir, die Joberstellung pro Konto **einzeln** vorzunehmen.

Anschließend senden Sie den Auftrag ab. Dabei reicht im ersten Schritt – auch bei ggf. mehreren erforderlichen Unterschriften – den Job mit nur <u>einer</u> Unterschrift zur Bank zu senden.



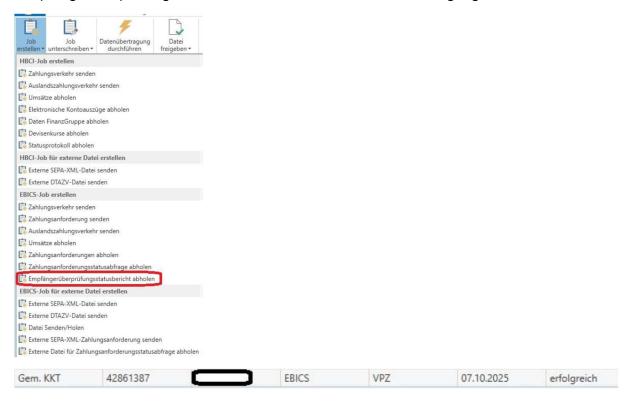




## Durchführung der Empfängerüberprüfung

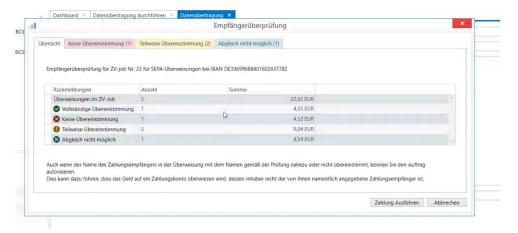
Nun erfolgt im Hintergrund die Empfängerüberprüfung. Bitte beachten Sie, dass die Empfängerüberprüfung bei großen Sammlern mit mehreren 100 Posten auch eine längere Zeit annehmen kann.

Zur Abholung der Rückmeldungen der Empfängerüberprüfung senden Sie bitte den EBCIS-Job "Empfängerüberprüfungsstatusbericht abholen" über "Datenübertragung durchführen".



## Rückmeldung der Ergebnisse der Empfängerüberprüfung

Nach der erfolgreichen Abholung des EBICS Jobs, wird das Ergebnis der Empfängerüberprüfung in Profi cash angezeigt. Bitte beachten Sie, dass die Empfängerüberprüfung bei großen Sammlern mit über 100 Posten auch eine längere Zeit in Anspruch nehmen kann; ggfs. holen Sie bitte den o.g. EBICS-Job nach einer Zeit nochmals.







# Prüfung der Rückmeldung und Entscheidung über Korrektur oder Ausführung der gemeldeten Abweichungen

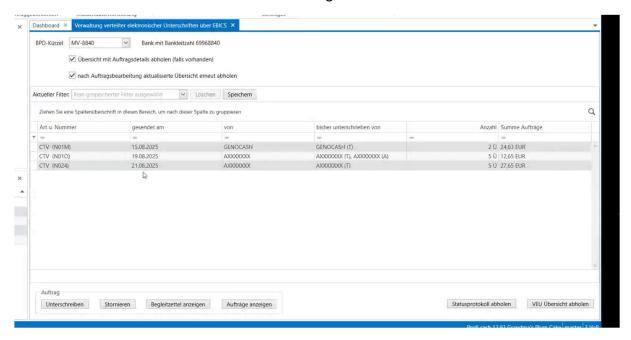
Prüfen Sie nun die Rückmeldungen der Empfängerüberprüfung in den einzelnen Reitern. Bitte beachten Sie, dass eine Korrektur der Empfängerdaten hier nicht möglich ist! Hierzu brechen Sie hier bitte mit "Abrechen" ab. Wenn Sie sich sicher sind, dass die gemeldeten Abweichungen in den Reitern "Teilweise Übereinstimmung" korrekt sind, oder Sie die Empfängerdaten in den Reitern "Keine Übereinstimmung" und "Abgleich nicht möglich" ohne Korrektur verwenden möchten, können Sie die Zahlungen hier dennoch ausführen (Zahlung Ausführen).

# Freigabe der Überweisungen durch Senden der elektronischen Unterschriften in der "Verteilten elektronischen Unterschrift"

Um die Zahlungen nun mit Ihrer/n elektronischen Unterschriften freizugeben, suchen Sie nun unter "Datentransfer" – "Datei freigeben" die Funktion "VEU-Verwaltung über EBICS" auf.



Wählen Sie über das BPD-Kürzel die Bank aus und klicken auf "VEU Übersicht abholen" an. Dort wird Ihnen das Ergebnis der Empfängerüberprüfung angeboten und Sie können die Transaktion nun "Unterschreiben". Sollte eine weitere Person für die Unterschrift nötig sein, wiederholt er diese Schritte unter seiner Profi cash – Anmeldung.







Nach dem Senden Ihrer Unterschrift erhalten Sie eine Bestätigung. Bitte rufen Sie anschließend das EBICS Protokoll ab.







## Unterstützung bei der Umstellung

Das Team der Zahlungsverkehrsberatung Ihrer Volksbank unterstützt Sie gerne bei der Einrichtung der neuen Empfängerüberprüfung.

Aufgrund der Vielzahl der Kundenanfragen bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir unter Umständen nicht zeitnah reagieren können.

Bitte senden Sie uns eine kurze Mail an <u>zvb@voba-rek.de</u> mit Ihrem Rückrufwunsch mit einer kurzen Beschreibung Ihres Anliegen (gerne auch mit Screenshots) sowie einer Uhrzeit, zu der wir Sie erreichen können. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.