

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	3
3.1	Privatkunde	3
3.2	Geschäftskunde	4
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	5
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	5
4.2	Lastschriftverkehr	6
4.3	Bargeldauszahlung	7
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	10
4.5	Überweisungsverkehr	14
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	21
4.8	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	21
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	22
5.1	Allgemein	22
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	23
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	23
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	23
5.5	Reiseschecks	24
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	24
5.7	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	24
6	Kredite	25
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	25
6.2	Avale	25
6.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	25
7	Auskünfte	26
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	26
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	26
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	26
9	Wertpapiergeschäft	27
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	27
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	29
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	30
10	Sonstiges	31
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	33

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	entfällt
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	entfällt
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	entfällt
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	entfällt

1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Sperre bei Verlust eines Sparbuches* * wird nur berechnet, wenn im Auftrag oder Interesse des Kunden, ohne dass eine eigene Verpflichtung der Bank besteht und ohne, dass die Bank in ihrem eigenen Interesse handelt	10,00 EUR
Eröffnung Sparkonto für Mietkaution / Bestattungsvorsorge	25,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Zinssatz für Spareinlagen mit dreimonatiger Kündigungsfrist*	0,00 %
Zinssatz für Mehrzinssparen	0,00 %

* gilt nur für Altbestand; keine Neuanlage in diesem Produkt möglich

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	monatlicher Grundpreis in EUR
VR-Premium*	16,90
VR-Komfort*	11,90
VR-Klassik*	7,90
VR-MEIN Konto**	0,00
VR-Vereinskonto	0,00

* In unserem Hausbankmodell reduziert sich der monatliche Grundpreis wie folgt:

- Hausbankstatus Basis - 0,00 EUR
- Hausbankstatus Bronze - 0,50 EUR
- Hausbankstatus Silber - 2,00 EUR
- Hausbankstatus Gold - 5,00 EUR
- Hausbankstatus Platin - 11,00 EUR

**Kontoführung für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis zum 26. Geburtstag

Die Produkte VR-Komfort und VR-Klassik können auch als gesetzliches Basiskonto geführt werden.

Produkt	monatlicher Grundpreis in EUR
CHF-Konto Online in Verbindung mit VR-Premium	0,00
CHF-Konto Online	3,90

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3.1.2

Kontoauszug

Elektronischer Kontoauszug	0,00 EUR
durch Kontoauszugdrucker ²	0,00 EUR
per Postversand	Porto
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	entfällt
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen bzw. 100 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁵	
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	1,50 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	1,50 EUR

3.1.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

--	--

3.2

Geschäftskunde

3.2.1

Kontoführung

Produkt	monatlicher Grundpreis in EUR
VR-Business S	9,90
VR-Business M	15,90
VR-Business L	39,90

* In unserem Hausbankmodell reduziert sich der monatliche Grundpreis wie folgt:

- Hausbankstatus Bronze - 20 % Rabatt
- Hausbankstatus Silber - 35 % Rabatt
- Hausbankstatus Gold - 50 % Rabatt
- Hausbankstatus Platin - 65 % Rabatt

3.2.2

Kontoauszug

Elektronischer Kontoauszug	0,00 EUR
durch Kontoauszugdrucker ⁶	0,80 EUR
per Postversand (zuzügl. Porto)	0,80 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁷	entfällt
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen bzw. 100 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁸	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden ⁹	
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	1,50 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	1,50 EUR

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.2.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

--	--

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank¹⁰

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Hochrhein eG
Straße: Bismarckstraße 29
PLZ/Ort: 79761 Waldshut-Tiengen
Telefon: +49 7751 886-0
Telefax: +49 7751 886-123
Internet: service@volksbank-hochrhein.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²

Amtsgericht Freiburg im Breisgau; Genossenschafts-Register Nr. 620061

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Unsere Geschäftsstellen sind zu ausgewählten Servicezeiten geöffnet. Die Briefkästen werden zu den dort angegebenen Zeiten geleert. An allen weiteren Tagen findet keine Leerung statt (somit kein Geschäftstag im Sinne des Gesetzes). Die Servicezeiten sowie die Leerungszeiten der Briefkästen werden durch Aushang im Außenbereich der Geschäftsstelle bekannt gemacht. Weitere Informationen zu unseren Servicezeiten erhalten Sie auch über unser Service-Center, Tel. +49 7751 886-0 oder unter www.volksbank-hochrhein.de.

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Namen, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Namen und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selbst immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden;
Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung

für die Kontomodelle	
VR-Premium VR-Komfort VR-MEIN-Konto VR-Vereinskonto	0,00 EUR
VR-Klassik	0,49 EUR
VR-Business S	0,50 EUR
VR-Business M	0,40 EUR
VR-Business L	0,30 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift
wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,60 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2

Entgelte

Einlösung	1,00 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,60 EUR

4.3

Bargeldauszahlung / Bargeldeinzahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen / Bargeldeinzahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte) - für die Kontomodelle:		
VR-Premium VR-Komfort VR-MEIN Konto VR-Vereinskonto	0,00 EUR	0,00 EUR
VR-Klassik	0,99 EUR	0,49 EUR
CHF-Konto Online	7,00 EUR	entfällt
VR-Business S, M, L	2,00 EUR	0,50 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt	3,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer BusinessCard Gold Visa Card Kreditkarte) mit unserer ExclusiveCard Plus (Visa Platinum) Visa Card Kreditkarte)	4,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR 4,0 % vom Umsatz mind. 7,00 EUR	3,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR 3,0 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

Bargeldeinzahlung durch eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte) - für die Kontomodelle:		
VR-Premium VR-Komfort VR-MEIN Konto VR-Vereinskonto	0,00 EUR	0,00 EUR
VR-Klassik	0,99 EUR	0,49 EUR
CHF-Konto Online	7,00 EUR	entfällt
VR-Business S, M, L	3,00 EUR	1,50 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz • für die Kontomodelle: VR-Premium, VR-Komfort, VR-MEIN Konto, VR-Vereinskonto • für die Kontomodelle: VR-Klassik • für das Kontomodell: VR-Business S, M, L	entfällt	0,00 EUR 0,49 EUR 0,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU¹³ und den EWR-Staaten¹⁴, die ein direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen im girocard-System in Euro - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt entfällt	entfällt 3% mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU¹⁵ und den EWR-Staaten¹⁶, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	3% mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	3% mind. 5,00 EUR zzgl. 1,99% auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ¹⁷
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	3% mind. 5,00 EUR zzgl. 1,99% auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁷ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

mit Mastercard (Kreditkarte) mit Mastercard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR*
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁸ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) (*Mit der GoldCard sind pro Jahr 12 Bargeldauszahlungen im Ausland entgeltfrei.)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

mit unserer BusinessCard Gold Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	4,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	3,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

mit unserer ExclusiveCard Plus (Visa Platinum) Visa Card Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland	4,0 % vom Umsatz mind. 7,00 EUR	3,0 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- im Ausland	entgeltfrei	entgeltfrei
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

mit Mastercard – DirectCard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland	3,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	4,50 €
- in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	3,0 % vom Umsatz Mind. 5,00 EUR*	4,50 €**
- außerhalb der EU und den EWR-Staaten	3,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR*	3,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR*/**
(*zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ²⁰ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) (** pro Jahr 24 Bargeldauszahlungen im Ausland entgeltfrei.)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr entfällt
 - Ersatzkarte²¹ entfällt
- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr entfällt
 - Ersatzkarte²² entfällt
- girocard V PAY / girocard Mastercard Debit

Ausgabe einer Debitkarte	VR-Premium VR-Komfort VR-MEIN Konto	VR-Klassik	VR-Business S, M, L	VR- Vereins- konto
- pro Jahr	0,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	0,00 EUR
- Zusatzkarte – pro Jahr	0,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	0,00 EUR
- jede weitere Zusatzkarte – pro Jahr	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	0,00 EUR
- Ersatzkarte ²³	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	0,00 EUR
	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- digitale girocard – pro Jahr	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
- Ersatzkarte ²⁴	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt

Auslandseinsatz²⁵

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁶

1,99% vom Umsatz

²¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.4.2

Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte ²⁷	14,80 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
- zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	entfällt
- bei Versendung in Europa	entfällt
- bei Versendung weltweit	entfällt
- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	50,00 EUR
- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	Preis auf Anfrage
- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	50,00 EUR
- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	Preis auf Anfrage
- Auslandseinsatz ²⁸ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁹	1,75 % vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen	
- Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	entfällt
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	entfällt
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	entfällt
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ³⁰	0,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ³¹	entfällt
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ³²	entfällt
- PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ³³	5,00 EUR
- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ³⁴	0,00 EUR

²⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁸ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

		VR-Premium	VR-Klassik / VR-Komfort	VR-MEIN Konto	VR- Vereinskonto
4.4.2.1	BasicCard Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard) - pro Jahr - Zusatzkarte pro Jahr - Digitalisierung der Karte pro Jahr	0,00 EUR 36,00 EUR entfällt	36,00 EUR 36,00 EUR entfällt	18,00 EUR entfällt entfällt	36,00 EUR 36,00 EUR entfällt
4.4.2.2	DirectCard Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard) - pro Jahr - Zusatzkarte pro Jahr - Digitalisierung der Karte pro Jahr	0,00 EUR 70,00 EUR entfällt	70,00 EUR 70,00 EUR entfällt	0,00 EUR entfällt entfällt	70,00 EUR 70,00 EUR entfällt
4.4.2.3	ClassicCard* Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard) - pro Jahr - Zusatzkarte pro Jahr - Digitalisierung der Karte pro Jahr	0,00 EUR 36,00 EUR 0,00 EUR	36,00 EUR 36,00 EUR 0,00 EUR	36,00 EUR entfällt 0,00 EUR	36,00 EUR 36,00 EUR 0,00 EUR
	Umsatzabhängige Rückvergütung bei	pro Jahr	pro Jahr	pro Jahr	pro Jahr
	- 2.400,00 EUR Jahresumsatz	6,00 EUR	6,00 EUR	6,00 EUR	6,00 EUR
	- 4.800,00 EUR Jahresumsatz	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR
	- 9.600,00 EUR Jahresumsatz	24,00 EUR	24,00 EUR	24,00 EUR	24,00 EUR
	- 14.400,00 EUR Jahresumsatz	48,00 EUR	48,00 EUR	48,00 EUR	48,00 EUR
	- 19.200,00 EUR Jahresumsatz	96,00 EUR	96,00 EUR	96,00 EUR	96,00 EUR
	- 28.800,00 EUR Jahresumsatz	96,00 EUR	96,00 EUR	96,00 EUR	96,00 EUR
4.4.2.4	ClassicCard Ausgabe einer Debitkarte (Visa)	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
4.4.2.5	GoldCard* Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard) - pro Jahr - Zusatzkarte pro Jahr - Digitalisierung der Karte pro Jahr	0,00 EUR 96,00 EUR 0,00 EUR	96,00 EUR 96,00 EUR 0,00 EUR	48,00 EUR entfällt 0,00 EUR	96,00 EUR 96,00 EUR 0,00 EUR
	Umsatzabhängige Rückvergütung bei	pro Jahr	pro Jahr	pro Jahr	pro Jahr
	- 2.400,00 EUR Jahresumsatz	6,00 EUR	6,00 EUR	6,00 EUR	6,00 EUR
	- 4.800,00 EUR Jahresumsatz	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR
	- 9.600,00 EUR Jahresumsatz	24,00 EUR	24,00 EUR	24,00 EUR	24,00 EUR
	- 14.400,00 EUR Jahresumsatz	48,00 EUR	48,00 EUR	48,00 EUR	48,00 EUR
	- 19.200,00 EUR Jahresumsatz	96,00 EUR	96,00 EUR	96,00 EUR	96,00 EUR
	- 28.800,00 EUR Jahresumsatz	216,00 EUR	216,00 EUR	216,00 EUR	216,00 EUR
4.4.2.6	GoldCard Direct Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
4.4.2.7	Kartendoppel Standard Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
4.4.2.8	VR-GoldKombi Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
4.4.2.9	ExclusivCard Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
4.4.2.10	ExclusiveCard Plus (Visa Platinum) Ausgabe einer Kreditkarte (Visa) - pro Jahr - Zusatzkarte	396,00 EUR 399,00 EUR	499,00 EUR 399,00 EUR	entfällt	entfällt

*gilt nicht für Basiskonten

		VR-Business S	VR-Business M	VR-Business L
4.4.2.11	BusinessCard Basic Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)	entfällt	entfällt	entfällt
4.4.2.12	BusinessCard Classic Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard) - pro Jahr (- Logoerstellung einmalig zzgl. USt.)	36,00 EUR 185,00 EUR	36,00 EUR 185,00 EUR	36,00 EUR 185,00 EUR
	Umsatzabhängige Rückvergütung bei	pro Jahr	pro Jahr	pro Jahr
	- 2.400,00 EUR Jahresumsatz	6,00 EUR	6,00 EUR	6,00 EUR
	- 4.800,00 EUR Jahresumsatz	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR
	- 9.600,00 EUR Jahresumsatz	24,00 EUR	24,00 EUR	24,00 EUR
	- 14.400,00 EUR Jahresumsatz	48,00 EUR	48,00 EUR	48,00 EUR
	- 19.200,00 EUR Jahresumsatz	96,00 EUR	96,00 EUR	96,00 EUR
	- 28.800,00 EUR Jahresumsatz	96,00 EUR	96,00 EUR	96,00 EUR
4.4.2.13	BusinessCard Gold Ausgabe einer Kreditkarte (Visa) - pro Jahr - mit Logo einmalig zzgl. USt. (- Logoerstellung einmalig zzgl. USt.)	96,00 EUR 0,80 EUR 185,00 EUR	96,00 EUR 0,80 EUR 185,00 EUR	96,00 EUR 0,80 EUR 185,00 EUR
	Umsatzabhängige Rückvergütung bei	pro Jahr	pro Jahr	pro Jahr
	- 2.400,00 EUR Jahresumsatz	6,00 EUR	6,00 EUR	6,00 EUR
	- 4.800,00 EUR Jahresumsatz	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR
	- 9.600,00 EUR Jahresumsatz	24,00 EUR	24,00 EUR	24,00 EUR
	- 14.400,00 EUR Jahresumsatz	48,00 EUR	48,00 EUR	48,00 EUR
	- 19.200,00 EUR Jahresumsatz	96,00 EUR	96,00 EUR	96,00 EUR
	- 28.800,00 EUR Jahresumsatz	216,00 EUR	216,00 EUR	216,00 EUR
4.4.2.14	BusinessCard Plus Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)	entfällt	entfällt	entfällt
4.4.2.15	BusinessCard Direct Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)	entfällt	entfällt	entfällt

4.4.2.16 Weitere Kartenprodukte

Virtuelle Mastercard Apple Pay -Ausgabe einer Debitkarte-	0,00 EUR
VR-NetworldCard, Laufzeit 4 Jahre einmalig	20,00 EUR
SparCard, Laufzeit 4 Jahre -Ausgabe einer Debitkarte -	0,00 EUR
Botenkarte, pro Jahr	5,00 EUR
Ersatzkarte (einmalig bei Erstellung der Ersatzkarte)	5,00 EUR
Austausch der Botenkarte bei Mitarbeiterwechsel	0,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Expressversand einer Kreditkarte (Mastercard) – innerhalb Deutschland	50,00 EUR
Expressversand einer Kreditkarte (Mastercard) – außerhalb Deutschland	Preis auf Anfrage

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁵ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁶

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Beleghafter Überweisungsauftrag	bis eine Stunde vor Ende der Servicezeit der Geschäftsstelle
Erfolgt der Eingang später als eine Stunde vor Ende der Servicezeit, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen (siehe 4.5.1.1.2) als am nächsten Geschäftstag zugegangen. Die Servicezeiten werden durch Aushang im Außenbereich der Geschäftsstelle bekannt gemacht.	

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁷	bis 13.45 Uhr an Geschäftstagen der Bank
Der Zugang erfolgt durch autorisierten Eingang bei der Bank. Erfolgt der Eingang nach 13.45 Uhr eines jeden Geschäftstages, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen (siehe 4.5.1.1.2) als am nächsten Geschäftstag zugegangen.	

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁸	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁹	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

³⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁶ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten						je Überwei- sung per Zahlschein	als Eilüber- weisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto							
	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung *	per Dauer- auftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit- Überweisung			
Überweisungsart								
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank								
- VR-Premium - VR-Komfort - VR-MEIN Konto - VR-Vereinskonto	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	entfällt	0,00 EUR	
- VR-Klassik	0,99 EUR	0,29 EUR	0,49 EUR	0,99 EUR	0,29 EUR	entfällt	0,00 EUR	
- VR-Business S	BP 2,00 EUR AP 2,00 EUR	BP 0,20 EUR AP 0,20 EUR	BP 0,20 EUR AP 0,20 EUR	BP 2,00 EUR AP 2,00 EUR	0,20 EUR	entfällt	0,00 EUR	
- VR-Business M	BP 2,00 EUR AP 2,00 EUR	BP 0,15 EUR AP 0,15 EUR	BP 0,15 EUR AP 0,15 EUR	BP 2,00 EUR AP 2,00 EUR	0,15 EUR	entfällt	0,00 EUR	
- VR-Business L	BP 2,00 EUR AP 2,00 EUR	BP 0,10 EUR AP 0,10 EUR	BP 0,10 EUR AP 0,10 EUR	BP 2,00 EUR AP 2,00 EUR	0,10 EUR	entfällt	0,00 EUR	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister								
- VR-Premium - VR-Komfort - VR-MEIN Konto - VR-Vereinskonto	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	entfällt	15,00 EUR	
- VR-Klassik	0,99 EUR	0,29 EUR	0,49 EUR	0,99 EUR	0,29 EUR	entfällt	15,00 EUR	
- VR-Business S	BP 2,00 EUR AP 2,00 EUR	BP 0,20 EUR AP 0,20 EUR	BP 0,20 EUR AP 0,20 EUR	BP 2,00 EUR AP 2,00 EUR	0,20 EUR	entfällt	15,00 EUR	
- VR-Business M	BP 2,00 EUR AP 2,00 EUR	BP 0,15 EUR AP 0,15 EUR	BP 0,15 EUR AP 0,15 EUR	BP 2,00 EUR AP 2,00 EUR	0,15 EUR	entfällt	15,00 EUR	
- VR-Business L	BP 2,00 EUR AP 2,00 EUR	BP 0,10 EUR AP 0,10 EUR	BP 0,10 EUR AP 0,10 EUR	BP 2,00 EUR AP 2,00 EUR	0,10 EUR	entfällt	15,00 EUR	
Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaa- tes lautet	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

BP = Buchungsposten

AP = Arbeitsposten

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im Masspayment EUR
Alle Länder		1,50 % Abw.Geb. mind. EUR 12,50 / max. 500,00 EUR + 0,25 % Courtage, mind. 1,00 EUR + 2,50 EUR Auslagen	
Schweiz, Liechtenstein, USA, Großbritannien			7,50

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,60 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	---	
- VR-Premium		0,00 EUR
- VR-Komfort		
- VR-MEIN Konto		
- VR-Vereinskonto		
- VR-Klassik		0,49 EUR
- VR-Business S		0,50 EUR
- VR-Business M		0,35 EUR
- VR-Business L		0,25 EUR
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	---	
- VR-Premium		0,00 EUR
- VR-Komfort		
- VR-MEIN Konto		

- VR-Vereinskonto		
- VR-Klassik		0,49 EUR
- VR-Business S		0,50 EUR
- VR-Business M		0,35 EUR
- VR-Business L		0,25 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	---	1,50 % Abwicklungsgebühren; mind. 12,50 EUR / max. 500,00 EUR + 0,25 % Courtage; mind. 1,00 EUR + 2,50 EUR Auslagen

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁴⁰) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁴¹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴²)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Alle Länder		---	1,50 % Abwicklungsgebühren; mind. 12,50 EUR / max. 500,00 EUR + 0,25 % Courtage; mind. 1,00 EUR + 2,50 EUR Auslagen

⁴⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

⁴¹ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴² Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1.2.2

Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeit-Überweisung in Euro 0 EUR
		0 EUR	1 EUR	
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	bis zu EUR			
- VR-Premium	---	0,00 EUR	entfällt	0,00 EUR
- VR-Komfort				
- VR-MEIN Konto				
- VR-Vereinskonto				
- VR-Klassik	---	0,49 EUR	entfällt	0,49 EUR
- VR-Business S		0,20 EUR	entfällt	0,20 EUR
- VR-Business M		0,15 EUR	entfällt	0,15 EUR
- VR-Business L		0,10 EUR	entfällt	0,10 EUR
Schweiz/CHF (nur per Online-Banking)				
- CHF-Konto Online	---	2,50 EUR	entfällt	entfällt
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage			

4.5.2.1.3

Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,60 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden*	12,50 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden*	12,50 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
(* bei folgenden Kontomodellen entgeltfrei: VR-Premium, VR-Komfort, VR-Basiskonto Komfort)	

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC		
- VR-Premium - VR-Komfort - VR-MEIN Konto - VR-Vereinskonto	---	0,00 EUR
- VR-Klassik	---	0,49 EUR
- VR-Business S		0,50 EUR
- VR-Business M		0,35 EUR
- VR-Business L		0,25 EUR
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar. Für die Geld- und Briefkurse erfolgt beim CHF und USD ein Abschlag bzw. Aufschlag von 0,0035 zu den [genofix.dzbank.de](http://www.genofix.dzbank.de)-Kursen

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴³ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁴³ Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

bei Kontomodellen VR-Klassik: TAN-Vergabe per VR-SecureGo plus (Das Entgelt wird nur erhoben, wenn die TAN der Erteilung eines Zahlungsauftrages dient.)	0,09 EUR
--	----------

	Kontomodelle		
	VR-Business S	VR-Business M	VR-Business L
Zahlungseingänge aus Kartenterminals je Buchungsposten	0,40 EUR	0,30 EUR	0,25 EUR
- bei fremden Kartenterminals zzgl. je Arbeitsposten	0,09 EUR	0,09 EUR	0,09 EUR
(bei Kartenterminals der Volksbank Hochrhein eG entfällt der Arbeitsposten)			

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1**Allgemein**

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	25,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	0,00 EUR

Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	
- VR-Premium	0,00 EUR
- VR-Komfort	
- VR-MEIN Konto	
- VR-Vereinskonto	
- VR-Klassik	0,49 EUR
- VR-Business S	0,50 EUR
- VR-Business M	0,35 EUR
- VR-Business L	0,25 EUR

Einzug eines vom Kunden eingereichten Schecks	
- VR-Premium	0,00 EUR
- VR-Komfort	
- VR-MEIN Konto	
- VR-Vereinskonto	
- VR-Klassik	0,49 EUR
- VR-Business S	0,50 EUR
- VR-Business M	0,35 EUR
- VR-Business L	0,25 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 %, + Auslagen	mind. 12,50 EUR 2,50 EUR
in Fremdwährung:	1,50 %, + Auslagen zzgl. Courtage	mind. 12,50 EUR 2,50 EUR mind. 1,00 EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 %, + Auslagen + Zuschlag Scheckzahlung (incl. Versand)	mind. 12,50 EUR 2,50 EUR 25,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 %, + Auslagen + Zuschlag Scheckzahlung (incl. Versand) zzgl. Courtage 0,25 %,	mind. 12,50 EUR 2,50 EUR 25,00 EUR mind. 1,00 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 %,	mind. 45,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 %, zzgl. Courtage 0,25 %,	mind. 45,00 EUR mind. 1,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴⁴	2 Arbeitstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

⁴⁴ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.
134 200 DGNexolution 09.24

5.5

Reiseschecks

- auf Euro lautende Reiseschecks	
- Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt
- Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt
- Rücknahme von Euro-Reiseschecks	entfällt
- auf Fremdwährung lautende Reiseschecks	
- Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt
- Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt
- Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt

5.6

Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar. Für die Geld- und Briefkurse erfolgt beim CHF und USD ein Abschlag bzw. Aufschlag von 0,0035 zu den genofix.dzbank.de-Kursen.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

--	--

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁴⁵	20,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴⁶	15,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁷	20,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	25,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	15,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	15,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden	
- grundpfandrechtliche Sicherheiten	500,00 EUR
- sonstige Sicherheiten	250,00 EUR
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	250,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	150,00 EUR

6.2 Avale

Provision	2,0 %
-----------	-------

6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Einbindung und Abwicklung von Vorbezügen Pensionskasse im Rahmen einer Baufinanzierung	0,50 % des Betrages; mind. 250,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugsduplikats auf Verlangen des Kunden	5,00 EUR
Tilgungsaussetzung	
- bei Verbraucherdarlehen	150,00 EUR
- bei sonstigen Darlehen	150,00 EUR
Verwahrung eines Grundschuldbriefes (außerhalb der Kreditgewährung)	pro Jahr 30,00 EUR

⁴⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴⁶ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴⁷ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilier-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S.2 Nr. 2BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	50,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen (zzgl. fremder Gebühren)	50,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	entfällt

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	50,00 EUR
------------------	-----------

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

--	--

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für Kunden je nach Größe	von 35,70 EUR bis 95,20 EUR
---	--------------------------------

Schrankfachschießfächer in den Tresoren der Geschäftsstellen

Preisklasse	Fachgröße (Höhe)	Preis (netto)	Gesamtbetrag (brutto)	Anteil MwSt. z.Z. 19 %
A	6 cm bis 10 cm	30,00 €	35,70 €	5,70 €
B	11 cm bis 15 cm	40,00 €	47,60 €	7,60 €
C	16 cm bis 20 cm	50,00 €	59,50 €	9,50 €
D	21 cm bis 29 cm	65,00 €	77,35 €	12,35 €
E	>= 30 cm	80,00 €	95,20 €	15,20 €

Schrankfachschießfächer in der AVM-Anlage Waldshut (jederzeit zugänglich)

Preisklasse	Fachgröße (Höhe)	Preis (netto)	Gesamtbetrag (brutto)	Anteil MwSt. z.Z. 19 %
K	68 mm	30,00 €	35,70 €	5,70 €
L	86 mm	40,00 €	47,60 €	7,60 €
M	120 mm	50,00 €	59,50 €	9,50 €
N	154 mm	65,00 €	77,35 €	12,35 €
O	188 mm	80,00 €	95,20 €	15,20 €

Schrankfachschießfächer in der AVM-Anlage Tiengen

Preisklasse	Fachgröße (Höhe)	Preis (netto)	Gesamtbetrag (brutto)	Anteil MwSt. z.Z. 19 %
A	6 cm bis 10 cm	30,00 €	35,70 €	5,70 €
B	11 cm bis 15 cm	40,00 €	47,60 €	7,60 €
C	16 cm bis 20 cm	50,00 €	59,50 €	9,50 €
D	21 cm bis 29 cm	65,00 €	77,35 €	12,35 €

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für	entfällt
--	----------

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für	entfällt
--	----------

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

--	--

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert	VR-ProfiBroker Provision: % vom Kurswert	Provision: % vom Kurswert	VR-ProfiBroker Provision: % vom Kurswert
Aktien, Optionsscheine	bis 9.999,99 - 1,00 % mind. 50,00 € bis 24.999,99 - 0,90 % bis 49.999,99 - 0,80 % ab 50.000,00 - 0,70 %	bis 9.999,99 - 0,50 % mind. 12,00 € bis 24.999,99 - 0,40 % ab 25.000,00 - 0,30 %	bis 9.999,99 - 1,00 % mind. 50,00 € bis 24.999,99 - 0,90 % bis 49.999,99 - 0,80 % ab 50.000,00 - 0,70 %	bis 9.999,99 - 0,50 % mind. 25,00 € bis 24.999,99 - 0,40 % ab 25.000,00 - 0,30 %
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen/ Optionsanleihen, Zero-Bonds, Genussscheine/Genussrechte	0,50 % mind. 50,00 €	bis 9.999,99 - 0,50 % mind. 12,00 € bis 24.999,99 - 0,40 % ab 25.000,00 - 0,30 %	0,50 % mind. 50,00 €	bis 9.999,99 - 0,50 % mind. 25,00 € bis 24.999,99 - 0,40 % ab 25.000,00 - 0,30 %
Investmentanteile über Börse	bis 9.999,99 - 1,00 % mind. 50,00 € bis 24.999,99 - 0,90 % bis 49.999,99 - 0,80 % ab 50.000,00 - 0,70 %	bis 9.999,99 - 0,50 % mind. 12,00 € bis 24.999,99 - 0,40 % ab 25.000,00 - 0,30 %	bis 9.999,99 - 1,00 % mind. 50,00 € bis 24.999,99 - 0,90 % bis 49.999,99 - 0,80 % ab 50.000,00 - 0,70 %	bis 9.999,99 - 0,50 % mind. 25,00 € bis 24.999,99 - 0,40 % ab 25.000,00 - 0,30 %
Bezugsrechte/Teilrechte	bis 9,99 € Kurswert - provisionsfrei 10,00 € Kurswert - 49,99 € Kurswert - € 5,00 50,00 € Kurswert - 499,99 € Kurswert - € 10,00 ab 500,00 € Kurswert - 9.999,99 € Kurswert - € 25,00			
Sonstige Wertpapiere	bis 9.999,99 - 1,00 % mind. 50,00 € bis 24.999,99 - 0,90 % bis 49.999,99 - 0,80 % ab 50.000,00 - 0,70 %	bis 9.999,99 - 0,50 % mind. 12,00 € bis 24.999,99 - 0,40 % ab 25.000,00 - 0,30 %	bis 9.999,99 - 1,00 % mind. 50,00 € bis 24.999,99 - 0,90 % bis 49.999,99 - 0,80 % ab 50.000,00 - 0,70 %	bis 9.999,99 - 0,50 % mind. 25,00 € bis 24.999,99 - 0,40 % ab 25.000,00 - 0,30 %

meinDepot für junge Kunden (bis 30 Jahre)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück/Minimum	Provision: EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: EUR pro Stück/Minimum
alle über Quotrix und Tradegate	4,95 €	4,95 €	34,95 €	34,95 €
alle weiteren Börsenplätze	9,95 €	9,95 €	34,95 €	34,95 €
DZ BANK Derivate	4,95 €	4,95 €	34,95 €	34,95 €

Orderentgelte / online bei Emittent DZ BANK AG

Wertpapierart	Börsengeschäfte und Direkthandel	
	Orderpauschale	entfällt
Optionsscheine, Turbos, Zertifikate und Aktienanleihen der DZ BANK AG	Oderentgelt	4,95 €
	Mindestentgelt pro Order	entfällt
	Maximalentgelt pro Order	entfällt

Kauf von Aktien-, Investment- und ETF-Sparplänen sowie meinSparplan über Börse / Direkthandel

	Provision: Stückpreis pro Kauf (ggf. zzgl. Ausgabeaufschlag) / bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)	VR-ProfiBroker Provision: Stückpreis pro Kauf (ggf. zzgl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)	meinDepot Provision: Stückpreis pro Kauf (ggf. zzgl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)
Sparplankauf von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag			
Investmentanteile des Verbundes	Entgelt frei	Entgelt frei	Entgelt frei
Sonstige Gesellschaften	0,00 bis 499,99 € - 1,90 €	0,00 bis 499,99 € - 1,90 €	0,00 €
Exchange Traded Funds	500,00 bis 999,99 € - 3,00 €	500,00 bis 999,99 € - 3,00 €	0,00 €
Aktien	ab 1.000,00 € - 5,00 €	ab 1.000,00 € - 5,00 €	0,00 €
Sparplankauf von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag			
Investmentanteile des Verbundes	Entgelt frei	Entgelt frei	Entgelt frei
Sonstige Gesellschaften	Entgelt frei	Entgelt frei	Entgelt frei

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁸ -änderung und -streichung

5,00 EUR pro Auftrag

Zeichnungsaufträge

Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen wird im Falle der Zuteilung ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben.

Im Rahmen der Abwicklung von Zeichnungsaufträgen bei NICHTZUTEILUNG wird ein Entgelt von EUR 7,50 erhoben.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	VRProfi-Broker Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	meinDepot Provision: für junge Kunden unter 31 Jahren
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag			
Investmentanteile des Verbundes	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag			
Investmentanteile des Verbundes	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis
Rückgabe von Investmentanteilen			
Investmentanteile des Verbundes	Zum Rücknahmepreis	Zum Rücknahmepreis	Zum Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	Zum Rücknahmepreis	Zum Rücknahmepreis	Zum Rücknahmepreis

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

---	---
-----	-----

⁴⁸ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (zzgl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09., 31.12.⁴⁹

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
Aktien	vierteljährlich	0,375 ‰	0,375 ‰	0,50 ‰
Optionsscheine	vierteljährlich	0,375 ‰	0,375 ‰	0,50 ‰
Verzinsliche Wertpapiere	vierteljährlich	0,375 ‰	0,375 ‰	0,50 ‰
Inhaberschuldverschreibungen	---	gebührenfrei	gebührenfrei	gebührenfrei
Eigene	vierteljährlich	0,375 ‰	0,375 ‰	0,50 ‰
Verbund	vierteljährlich	0,375 ‰	0,375 ‰	0,50 ‰
Fremd	vierteljährlich	0,375 ‰	0,375 ‰	0,50 ‰
Wandelanleihen	vierteljährlich	0,375 ‰	0,375 ‰	0,50 ‰
Optionsanleihen	vierteljährlich	0,375 ‰	0,375 ‰	0,50 ‰
Zero Bonds	vierteljährlich	0,375 ‰	0,375 ‰	0,50 ‰
Genussscheine	vierteljährlich	0,375 ‰	0,375 ‰	0,50 ‰
Investmentanteile	---	---	---	---
Verbund	vierteljährlich	0,375 ‰	0,375 ‰	0,50 ‰
Fremd	vierteljährlich	0,375 ‰	0,375 ‰	0,50 ‰
Bezugsrechte/Teilrechte	vierteljährlich	0,375 ‰	0,375 ‰	0,50 ‰
Sonstige Wertpapiere	vierteljährlich	0,375 ‰	0,375 ‰	0,50 ‰
Bestände ohne Kurswert	vierteljährlich	EUR 1,15	EUR 1,15	EUR 1,15

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)

vierteljährlich 5,00 EUR

- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)

vierteljährlich 1,37 EUR

- Depot ohne Bestand (inkl. USt)

entfällt

Die Verwahrung von Wertpapieren in meinDepot erfolgt kostenfrei.

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	35,00 EUR
Streifbandverwahrung	35,00 EUR
Wertpapierrechnung	35,00 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	*	*
Options-, Wandelanleihen	*	*
Genussscheinen	*	*

* Im Rahmen der Abwicklung von Kapitalveränderungen wird ein Entgelt wie bei einem entsprechenden Kommissionsgeschäft erhoben.

⁴⁹ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	17,50 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	0,70 % - 1,00 % mind. 50,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten	0,70 % - 1,00 % mind. 50,00 EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁵⁰

pro Auftrag	4,35 EUR
-------------	----------

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	fremde Kosten
---	---------------

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	11,90 EUR
Zweitschriften (inkl. USt) ⁵¹	5,95 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	0,00 EUR
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	0,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

---	---
-----	-----

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	10,00 EUR
Fremdwährungskupons	10,00 EUR
EUR-Gutschrift	0,25 %
Währungsgutschrift	0,25 %

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)

	0,00 EUR
--	----------

9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

Inland	0,00 EUR
Ausland	0,00 EUR

⁵⁰ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁵¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

0,00 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

---	---
-----	-----

Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	11,90 EUR
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
- ansonsten	
Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus ⁵²	20,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	entfällt
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	entfällt
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	entfällt
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	0,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	fremde Kosten
- ansonsten	0,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	0,00 EUR
Ertragnisaufstellung	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
- ansonsten	10,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	0,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵³	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	25,00 EUR
- ansonsten	zzgl. fremde Kosten
	0,00 EUR

⁵² Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁵³ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Mahnung⁵⁴

- Privatgirokonten (in EUR oder CHF):	
Zahlungserinnerung und 1. Mahnung	0,00 EUR
2. Mahnung	5,00 EUR
3. Mahnung	5,00 EUR
- Firmengirokonten (in EUR oder CHF):	
Zahlungserinnerung und 1. Mahnung	0,00 EUR
2. Mahnung	10,00 EUR
3. Mahnung	10,00 EUR
- Darlehen (in EUR oder CHF) an Verbraucher	
Zahlungserinnerung / 1. Mahnung	0,00 EUR
2. Mahnung	5,00 EUR
3. Mahnung	10,00 EUR
- Darlehen (in EUR oder CHF) an Nichtverbraucher	
Zahlungserinnerung / 1. Mahnung	0,00 EUR
2. Mahnung	10,00 EUR
3. Mahnung	20,00 EUR
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonsten	0,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	65,00 EUR/Stunde
- ansonsten	65,00 EUR/Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt
- ansonsten	entfällt

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Abgabe von Münzrollen	Gegenwert in EURO zuzüglich	0,50 EUR je Münzrolle
-----------------------	-----------------------------	-----------------------

⁵⁴ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.