

Nutzungsbedingungen Videoberatung in der Volksbank Rhein Ruhr eG

Unsere Videoberatung ermöglicht Ihnen, über Ihren PC/Tablet/Smartphone, eine persönliche Beratung mit einem unserer Mitarbeiter durchzuführen. Das verwendete Kommunikationstool (Microsoft Teams) installiert sich im Rahmen der Ausführung selbständig. Eine Vorab-Registrierung zur Nutzung der Video-Beratung ist nicht erforderlich.

Folgende Rahmenbedingungen gelten:

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung des Bankgeheimnisses stehen bei uns an erster Stelle. Aus diesem Grund senden wir Ihnen die Einladung zur Videokonferenz und das zugehörige Kennwort auf zwei verschiedenen Wegen zu (z. B. Einladung per Mail und Kennwort per SMS). Die Zugangsdaten zur Videoberatung sind nur für Sie bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

Im Rahmen der Video-Beratung können wir keine Zahlungsverkehrsaufträge (Überweisungen etc.) entgegennehmen. Mit dem Log-In in die Video-Beratung wird von Ihnen bestätigt, dass die Nutzungsbedingungen/Haftungsausschlüsse und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen wurden.

<https://www.volksbank-rhein-ruhr.de/service/rechtliche-hinweise/datenschutzhinweis-zur-website.html>

<https://www.volksbank-rhein-ruhr.de/service/rechtliche-hinweise/nutzungsbedingungen.html>

<https://atruvia.de/datenschutzerklaerung>

[Microsoft - Nutzungsbedingungen](#)

[Datenschutzerklärung von Microsoft – Microsoft-Datenschutz](#)

Bild- und Tonübertragung:

Bei unserer Videoberatung erfolgt die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Berater über das Telefon/Mikrofon am PC/Tablet/Smartphone. Die Bildübertragung erfolgt über die Webkamera am PC/Tablet/Smartphone. Sie können jederzeit selbst entscheiden, ob Ihr Berater Sie ebenfalls sehen kann oder nicht.

Die Übertragung Ihres Ton- und /oder Bildsignals und die Video-Beratung selbst kann von Ihnen jederzeit beendet werden.

Sicherheit/Verschlüsselung:

Die Video-Beratung ist geschützt und sicher. Alle unsere Lösungen basieren auf einer End-to-End-SSL (Secure Sockets Layer) und einer 128-Bit-AES (Advanced Encryption Standard)-Verschlüsselung. Achten Sie dennoch darauf, keine Zugangsdaten Ihres Online-Bankings zu nennen.

Datensicherheit:

Im Text- und Videochat werden alle Daten TLS-verschlüsselt übertragen. Unsere Mitarbeiter werden Sie niemals auffordern, vertrauliche Informationen per Text-/Videochat zu übermitteln; eine Eingabe solcher Daten ist nicht vorgesehen. Geben Sie aus Gründen der Sicherheit insbesondere keine Konto- und Stammmnummern sowie Kenn- bzw. Passwörter im Text-/Videochat ein. Das gilt in besonderem Maße für PIN und TAN; zum Umgang mit PIN und TAN beachten Sie bitte unsere Sicherheitshinweise.

Weiterhin gelten auch zusätzlich die AGB's, die Sonderbedingungen, die Datenschutzrichtlinien sowie die Nutzungsbedingungen, die Sie auf unserer Internetseite <https://www.volksbank-rhein-ruhr.de/startseite.html> finden.