

## Haftungsausschlüsse

Ihre Sicherheit und die Wahrung des Bankgeheimnisses stehen bei uns an erster Stelle. Aus diesem Grund bieten wir eine individuelle Beratung unter Einbeziehung Ihrer persönlichen Daten erst nach einer eindeutigen Legitimation an.

Um diese Punkte effektiv wahren zu können ist im Rahmen einer Video-Beratung auch Ihre Eigenverantwortung nötig. Wir möchten Sie deshalb bitten, vor der Beratung für eine diskrete Umgebung zu sorgen. Stellen Sie bitte sicher, dass sich während der Beratung keine unberechtigten Personen in Ihrer Nähe befinden, die dadurch an sensible Informationen gelangen können, die dem Bankgeheimnis unterliegen. Auch die Zugangsdaten für die Videoberatung sollten Sie vor dem Zugriff unberechtigter Personen schützen.

Ausdrücklich weisen wir darauf hin, dass wir für Verletzungen des Bankgeheimnisses, die auf Ihre oben beschriebene Organisationssphäre zurückzuführen ist, keine Haftung übernehmen.

Ausdrücklich weisen wir darauf hin, dass es Ihrer Verantwortung unterliegt, dafür Sorge zu tragen, dass Ihr Computer/Tablet/Smartphone, mit dem Sie an der Videoberatung teilnehmen, frei ist von so genannter unsicherer Software (Spyware, Viren, Bots, etc.).

Wir sind bestrebt, im Rahmen des Zumutbaren über die von uns bereit gehaltene Lösung vollständig Informationen zur Verfügung zu stellen. Wir übernehmen keine Garantie für die Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen über die Videoberatung. Insbesondere haftet der Anbieter nicht für fehlende Informationen und Inhalte, die auf Probleme der Datenübertragung zurückzuführen sind.

Weiterhin gelten auch zusätzlich die AGBs, die Sonderbedingungen, die Datenschutzrichtlinien sowie die Nutzungsbedingungen, die Sie auf unserer Internetseite <https://www.volksbank-rhein-ruhr.de/startseite.html> finden.

Der Kunde stimmt diesen Regelungen mit Eintritt über die Videoberatung über den Log-In-Button zu.

Hinweise zum Datenschutz Videoberatung:

Diese Datenschutzerklärung gilt für Videoberatungen der Bank. Wir setzen hierfür das Tool „Teams“ der Firma Microsoft ein. Außerdem gelten weiterhin die Datenschutzbestimmungen unseres Internetauftritts und der Firma Microsoft sowie der Atruvia AG.

<https://www.volksbank-rhein-ruhr.de/service/rechtliche-hinweise/datenschutzhinweis-zur-website.html>

[Datenschutzerklärung von Microsoft – Microsoft-Datenschutz](#)

<https://atruvia.de/datenschutzerklaerung>

Für die Durchführung unseres Videoberatungsangebotes werden wir von Vertragspartnern unterstützt. Hierbei werden die gesetzlichen Anforderungen gewahrt.

Zu den personenbezogenen Daten im Sinne dieser Erklärung zählen auch Einzelangaben über Ihre persönlichen und sachlichen Verhältnisse, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Videoberatung genannt werden können, insbesondere innerhalb des Gesprächs zwischen Ihnen und Ihrem Berater.

Auch diese personenbezogenen Daten werden von uns nur zu dem Zweck erhoben, den Sie uns diesbezüglich genannt haben (Auftragsbearbeitung und Auftragsdurchführung). Wir verwenden die von uns zu Ihrer Person erhobenen Daten also ausschließlich, um die vorab dargestellten und von Ihnen jeweils gewünschten Funktionalitäten zu ermöglichen sowie die mittels der Funktionalitäten angefragten Leistungen zu erbringen.

Wenn Sie mit uns über den Weg der Videoberatung kommunizieren, müssen Sie sich nicht registrieren. Neben Ihrem Namen speichert Microsoft Zeitpunkt und Dauer Ihrer Einwahl. Ihrem Berater dient dies als Chronik der durchgeführten Gespräche. Darüber hinaus verwendet Microsoft Ihre Daten nur zu Durchführung der Einwahl in die Videoberatung. Nach dem Gespräch bleiben auf den Servern der Atruvia AG keine gespeicherten Kommunikationsinhalte zurück, mit Ausnahme von Videoberatungen zum Thema Wertpapierberatung. Im Rahmen einer Wertpapierberatung sind wir zur Aufzeichnung von Bild und Ton verpflichtet.

Bei Verdacht auf eine strafbare Handlung (Bedrohung, Missbrauch, usw.) behalten wir uns vor, zum Zwecke der Beweissicherung den kompletten Gesprächsverlauf inklusive IP-Adresse zu sichern. Das Gleiche gilt für Ihre Anmerkungen auf Präsentationen und Dokumente, die Ihnen Ihr Berater gegebenenfalls zeigt.

Zu statistischen Zwecken werden Thema, Dauer und Zeitpunkt des Gespräches anonymisiert festgehalten. Dies hilft uns bei der Optimierung unseres Services. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

### **Einsatz von Cookies**

Innerhalb unseres Internetangebotes werden auch Cookies verwendet. Cookies sind kleine Datenpakete, die über den Browser auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt werden. Wir verwenden vor allem Cookies, die nach dem Schließen Ihres Browsers automatisch gelöscht werden (sog. Session-Cookies). Die Session-Cookies dienen der Steuerung der Internetverbindung während Ihres Besuchs und Darstellung von Funktionen unseres Internetangebots und machen Ihren Besuch dadurch komfortabler. Die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang basiert somit auf Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, den Besuchern unserer Website ein einwandfrei funktionierendes Internetangebot zur Verfügung zu stellen und den Besuch sowie die Nutzung der Website so angenehm und effizient wie möglich zu machen.

Einige andere Cookies (sog. persistente Cookies) bleiben dagegen auch nach dem Schließen des Browsers auf Ihrem Endgerät gespeichert und ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch unseres Internetangebots wiederzuerkennen, auch wenn Sie den Browser zwischenzeitlich geschlossen hatten (z. B. damit wir leichter erkennen können, ob Sie in bestimmte Funktionen der Internetpräsenz und die damit zusammenhängenden Datenverarbeitungen eingewilligt haben). Diese persistenten Cookies setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung zu den hier beschriebenen Zwecken (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Manche Browser lassen bereits in der Grundeinstellung Cookies zu. Sollten Sie diese nicht wünschen, können Sie die Einstellung Ihres Browsers ändern. Wie dies erfolgt, entnehmen Sie bitte den Angaben des Browser-Herstellers. Sofern Sie sich gegen Cookies entscheiden, kann es vorkommen, dass Teile unseres Internetangebotes nicht genutzt werden können.

Im Übrigen gelten unsere Hinweise zum Datenschutz zu unserem Internetauftritt:

<https://www.volksbank-rhein-ruhr.de/service/rechtliche-hinweise/datenschutzhinweis-zur-website.html>