

Inhalt

Fehlerbild: weiße Seite nach Anmeldung (Dashboard/ Favoriten/ Auftraggeberkonten werden nicht angezeigt)
Fehlerbild: Die Fenster "Saldenübersicht", "fällige Aufträge" etc. sind im Dashboard nicht mehr vorhanden
Fehlerbild: Echtzeit-Überweisung ist unter "Aufträge erfassen" nicht auswählbar
Fehlerbild: Kontoauszüge können nicht abgerufen werden. Fehlerhinweis → Schreiben im Verzeichnis "" nicht möglich
Fehlerbild: Datenübertragung kann nicht durchgeführt werden Fehlerhinweis → "Fehler beim Öffnen des Transportweges"
Fehlerbild: Konten bei der Sparkasse können nicht mehr aktualisiert werden. Fehlerhinweise → "chipTAN-Leser muss synchronisiert werden" oder "PIN/Zugang ist gesperrt"
Fehlerbild: Es können keine Zahlungen über die Konten der Sparkasse getätigt werden Fehlerhinweis → "Die Gerätebezeichnung ist unbekannt"



Fehlerbild: weiße Seite nach Anmeldung (Dashboard/ Favoriten/ Auftraggeberkonten werden nicht angezeigt)

1. Schritt: Menüband (oben links) öffnen



2. Schritt: Menüpunkt "Fenster" auswählen und die fehlende Funktion anklicken





Fehlerbild: Die Fenster "Saldenübersicht", "fällige Aufträge" etc. sind im Dashboard nicht mehr vorhanden

1a. Schritt: Mit der rechten Maustaste in das weiße Feld klicken und "Ansicht zurücksetzen" auswählen.

ntormationen	Zahlungsverkehr	Auslandszahlung	sverkehr Daten	transfer Services	Einstellungen
e Umsätze en summiert •	Salden Vormerkp	oosten rschau che Kontoauszüge	Depotinformation	Umbuchungsvorschlag	Cash Management Parameter
Kontoin	formationen		Depotinformation	Cash Mana	agement
	×	Dashboard ×			
Conto		Őf	ínen 🕨		
en		An	sicht zurücksetzen]	
peiten					
Zahlungen erstel	len (HBCI)				

1b. Schritt: Unter "Einstellungen" auf "Auf Standardeinstellungen zurücksetzen" klicken.





Fehlerbild: Echtzeit-Überweisung ist unter "Aufträge erfassen" nicht auswählbar

1. Schritt: Menüpunkt "Einstellungen" und "Auftraggeberkonten bearbeiten" auswählen

al ₹								
III	Kontoinform	nationen Zahlung	gsverkehr	Auslands	zahlungsverkehr	Datentransfer	Services	Einstellungen
		\bigoplus		Ê			-	ß
HBCI- Verwaltung	EBICS-BPD- Verwaltung	EBICS- Schlüsselverwaltung	Auftrago bea	geberkonten Irbeiten	Massenlöschung	Massenänderung *	Internetzuga	ang Auf Standardeinstellu zurücksetzen
	Bankzuga	inge	Auftrage	geberkonten	Massendate	enverwaltung		Sonst
Favorite	n		×	Dashboard	×			
Umsätze pro Konto				Fällige /	Aufträge (He	ute)		

2. Schritt: Konto auswählen und "bearbeiten"



3. Schritt: Unterpunkt "Einstellungen" auswählen, Checkbox "Echtzeit-Überweisungen zulassen" anklicken und speichern.

Kontoart	Konto allgemein
Kontokategorie	
 mnaberangaben 	
▼ TIPANET-Adresse	
▲ Einstellungen	
Rang	9000
Kontowährung	EUR
Kunden-Nummer-AZV	0
Auftragskennzeichen	manuelle Buchung erlaubt
	SEPA-Aufträge erlaubt
	AZV-Aufträge erlaubt
	SEPA-Sammler als Einzelaufträge buchen
	Kontoinformationen im CAMT-Format abrufen
	✓ Echtzeit-Überweisungen zulassen
	Bei Sammlern von Echtzeit-Uberweisungen Ausnahmeverarbeitung zulassen
▼ Verwendungen	



Fehlerbild: Kontoauszüge können nicht abgerufen werden. Fehlerhinweis → Schreiben im Verzeichnis "…." nicht möglich

1. Schritt: Menüpunkt "Datenübertragung durchführen" auswählen



2. Schritt: Den entsprechenden Job (EKA/EKP) zu dem Konto anklicken und "bearbeiten" auswählen

	Nr	Kontobezeichnung	BLZ	KtoNr	Verfahren	Art
т	=	RBC	RBC	RBC	RBC	a 🗟 c
	9		40361906		HBCI	EKA
	2		40361906		НВСІ	UMS
	3		40361906		HBCI	UMS

3. Schritt: Überprüfen Sie den hinterlegten Pfad, ob dieser korrekt ist (Ordner für Kontoauszüge)

	Job	s bearbeiten			×
Job-Nr 009 Verfahren HBCI PIN/TAN Job-Art EKA Steuerdatei		BLZ Datei	40361906	KtoNr	
nächste Ausführung Auszugnummer/-jahr		Turnus 01 i	mmer		Y
zuletzt ausgeführt Meldung		3 Übertragung	Fehlvers	uche 0 Aufträge anzeigen	Speichern

KundenService der Volksbank im Münsterland eG 0251 500 - 500 (Mo. – Fr. 8-18 Uhr) | info@vbml.de | www.vbml.de



Fehlerbild: Datenübertragung kann nicht durchgeführt werden Fehlerhinweis → "Fehler beim Öffnen des Transportweges"

Hinweis: keine Internetverbindung vorhanden/Verbindungsaufbau zum Internet ist nicht möglich (z.B. Firewall blockiert)

(Dialog)	INERR (9999) Die Dialogbearbeitung ist abgebrochen worden. ()
(Dialog)	INERR (9999) Es ist ein Fehler beim Offnen des Transportwegs aufgetreten. ()
(Dialog)	INERR (9999) HTTPS-Verbindung: Die Host-Bezeichnung 'fints1.atruvia.de' ist nicht korrekt. ()
(Auftrag)	INERR (9999) Dieser Auftrag wurde aufgrund vorhergehender Fehler nicht gesendet. ()

- **1.** Schritt: Die Internetverbindung überprüfen, indem eine Homepage aufgerufen wird.
- 2. Schritt: Router überprüfen und ggf. neu starten.
- **3.** Schritt: Überprüfen, ob der Verbindungsaufbau durch einen Virenscanner oder eine Firewall blockiert wird; ggf. mit dem IT-Dienstleister in Verbindung setzen.

<u>Hinweis:</u> Bei Nutzung des HBCI-Verfahrens mit Schlüsseldatei/Chipkarte muss der <u>Port</u> <u>3000</u> freigeschaltet sein.

Bei Nutzung des PIN-/TAN-Verfahrens oder EBICS muss der <u>Port 443</u> freigeschaltet sein.

Folgende URL müssen erreichbar sein:

PIN/TAN: https://fints1.atruvia.de/cgi-bin/hbciservlet

HBCI-Schlüsseldatei/Chipkarte: fints1.atruvia.de



Fehlerbild: Konten bei der Sparkasse können nicht mehr aktualisiert werden. Fehlerhinweise → "chipTAN-Leser muss synchronisiert werden" oder "PIN/Zugang ist gesperrt"

1. Schritt: Loggen Sie sich mit Ihren Zugansgdaten auf der Homepage Ihrer Sparkasse ein. Die Zugansgdaten (UserID/Benutzername) finden Sie unter der HBCI-Verwaltung in Profi cash.

111 ×	Proti cash	
Kontoinformationen Zahlungs	verkehr Auslandszahlungsverkehr Datentransfer Services Einstellungen	
	📫 🔚 📕 🍑 🗹 '' 憎 💬	
HBCI- BICS-BPD- EBICS- Verwaltung erwaltung Schlüsselverwaltung	Auftraggeberkonten Massenlöschung Massenänderung Internetzugang Auf Standardeinstellungen Zuordnungskriterien Weitere zurücksetzen Daten •	
Bankzugänge	Auftraggeberkonten Massendatenverwaltung Sonstiges	
Favoriten	x Dashboard × HBCI-Verwaltung ×	
Umsätze pro Konto	HBCI-Kürzel 3.	~
🔜 Auftrag erfassen	Sicherheitsmedium PIN / TAN	Neu anlegen
Aufträge bearbeiten		
🚉 Sende-Job für Zahlungen erstellen (HBCI)	HBCI Parameter Userparameter Bankparameter Sicherheitsverfahren Einreichungsfristen	
🗲 Datenübertragung durchführen	HBCI-Kürzel	
🐻 Termin- und Daueraufträge	Bankleitzahl	
Historische Aufträge	USERID	
	PIN 4.	
	Zugangs-Adresse https://banking-wl5.s-fints-pt-wl.de/fints30	
	HTTP-Header Urwenden von HTTP-Header für diesen Zugang	
	Elektronische Kontoauszüge	
	UPD-Konten 🗹 nach einer Datenübertragung zurückgemeldete Konten automatisch anzeigen	
	Benutzerdaten aktualisieren Statusprotokoll abholen Löschen Speichern	Abbrechen

2. Schritt: Nach der Anmeldung können Sie Ihren gesperrten PIN (durch die zweifache Eingabe der korrekten PIN und Freigabe mit einer TAN) freischalten.

Wenn Ihr chipTAN-Leser synchronisiert werden, werden Sie direkt dazu aufgefordert.

3. Schritt: Wenn die vorherigen Aktionen erfolgreich durchgeführt wurden, können Sie wieder in Profi cash arbeiten.



Fehlerbild: Es können keine Zahlungen über die Konten der Sparkasse getätigt werden Fehlerhinweis \rightarrow "Die Gerätebezeichnung ist unbekannt"

(Dialog)	HIRMG (3060) Bitte beachten Sie die enthaltenen Warnungen/Hinweise. ()
(Dialog)	HIRMS (3050) UPD nicht mehr aktuell, aktuelle Version enthalten. ()
(Dialog)	HIRMS (3920) Zugelassene Zwei-Schritt-Verfahren für den Benutzer. (923)
(Dialog)	HIRMS (20) Der Auftrag wurde ausgeführt. ()
(Dialog)	HIRMS (3076) Starke Kundenauthentifizierung nicht notwendig. ()
(Dialog)	INBZG Dialog 673827943336=574527615153BI69= Nachricht 0 Segment 0
(Nachrich	t) HIRMG (9050) Die Nachricht enthält Fehler. ()
(No chuich	1) HIRMS (2005) Es wurde lucine Challenge erzeugt. ()
(Auftrag)	HIRMS (9955) Auftrag nicht ausgeführt - Die Gerätebezeichnung ist unbekannt.
(Hunday)	INV20 Dialog
(Dialog)	HIRMG (10) Nachricht entgegengenommen. ()

(Dialog) HIRMG (100) Dialog beendet. ()

1. Schritt: Die Gerätebezeichnung muss in der HBCI-Verwaltung angepasst werden. Wählen Sie unter "Sicherheitsverfahren" den Button "TAN-Medien" aus.

al =	Proficash
HBCI- Verwaltung 2. Bankzugänge	verkehr Auslandszahlungsverkehr Datentransfer Services Einstellungen 1. Auftraggeberkonten Massenlachung Massenanderung Massenanderung Massenanderung Sonstiges
Favoriten	x Dashboard × HBCI-Verwaltung × HBCI-Kürzel Sicherheitsmedium PIN / TAN SecureGo plus (Direktfreigabe) Neu anlegen 3.
 Aufträge bearbeiten Sende-Job für Zahlungen erstellen (HBCI) Datenübertragung durchführen 	HBCI Parameter Userparameter Bankparameter Sicherheitsverfahren Einreichungsfristen
Termin- und Daueraufträge Historische Aufträge	Alias neu/ändern Alias löschen PIN
	PIN ändern PIN-Sperre aufheben TAN
	TAN-Verfahren TAN-Generator ummelden TAN-Generator synchronisieren TAN Verbrauchsinformationen 5.
	Kartenleserkonfiguration

2. Schritt: Rufen Sie den Bestand ab. Unter "Bezeichnung" finden Sie den korrekte Gerätenamen. Notieren Sie sich diesen oder machen einen Screenshot.

at i			TAN Medie	en	×
Ar	nzeige der verfüg	gbaren TAN-Medien			
	Art	Status	Nummer	Folgenummer	Bezeichnung
				Bestand at	bolen Beenden

3. Schritt: Unter TAN-Verfahren können Sie in dem Freifeld nun den Gerätenamen kontrollieren bzw. korrigieren. Speichern Sie es anschließend ab und testen erneut Ihre Zahlung.

HBCI Parameter	Userparameter	Bankparameter	Sicherheitsverfahren	Einreichungsfristen				
Alias								
Alias neu/ändern Alias löschen								
PIN								
PIN ändern	PIN ändern PIN sperren PIN-Sperre aufheben							
TAN								
TAN-Verfah TAN Verbra	TAN-Verfahren TAN-Medien TAN-Generator ummelden TAN-Generator synch TAN Verbrauchsinformationen TAN-Medien TAN-Generator synch							
Kartenleserko	Kartenleserkonfiguration							
Kartenleser Typ OPC/SC OCT								
Aktiver Kartenle	eser							
TAN-Generator	funktionalität	TAN-Generato	rfunktionalität per USB-	oder Bluetooth-Leser nu				