

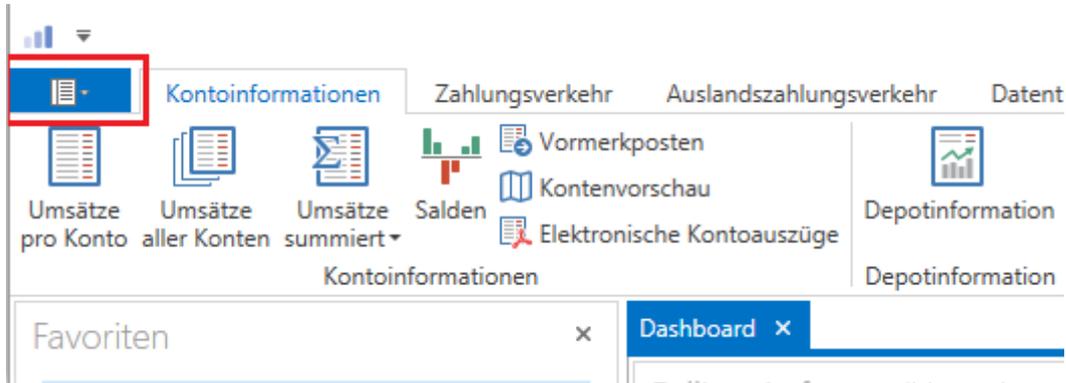
Inhalt

Fehlerbild: weiße Seite nach Anmeldung (Dashboard/ Favoriten/ Auftraggeberkonten werden nicht angezeigt)	2
Fehlerbild: Die Fenster „Saldenübersicht“, „fällige Aufträge“ etc. sind im Dashboard nicht mehr vorhanden	3
Fehlerbild: Echtzeit-Überweisung ist unter „Aufträge erfassen“ nicht auswählbar	4
Fehlerbild: Kontoauszüge können nicht abgerufen werden. Fehlerhinweis → Schreiben im Verzeichnis „...“ nicht möglich	5
Fehlerbild: Datenübertragung kann nicht durchgeführt werden Fehlerhinweis → „Fehler beim Öffnen des Transportweges“	6
Fehlerbild: Konten bei der Sparkasse können nicht mehr aktualisiert werden. Fehlerhinweise → „chipTAN-Leser muss synchronisiert werden“ oder „PIN/Zugang ist gesperrt“	7
Fehlerbild: Es können keine Zahlungen über die Konten der Sparkasse getätigt werden Fehlerhinweis → „Die Gerätebezeichnung ist unbekannt“	8

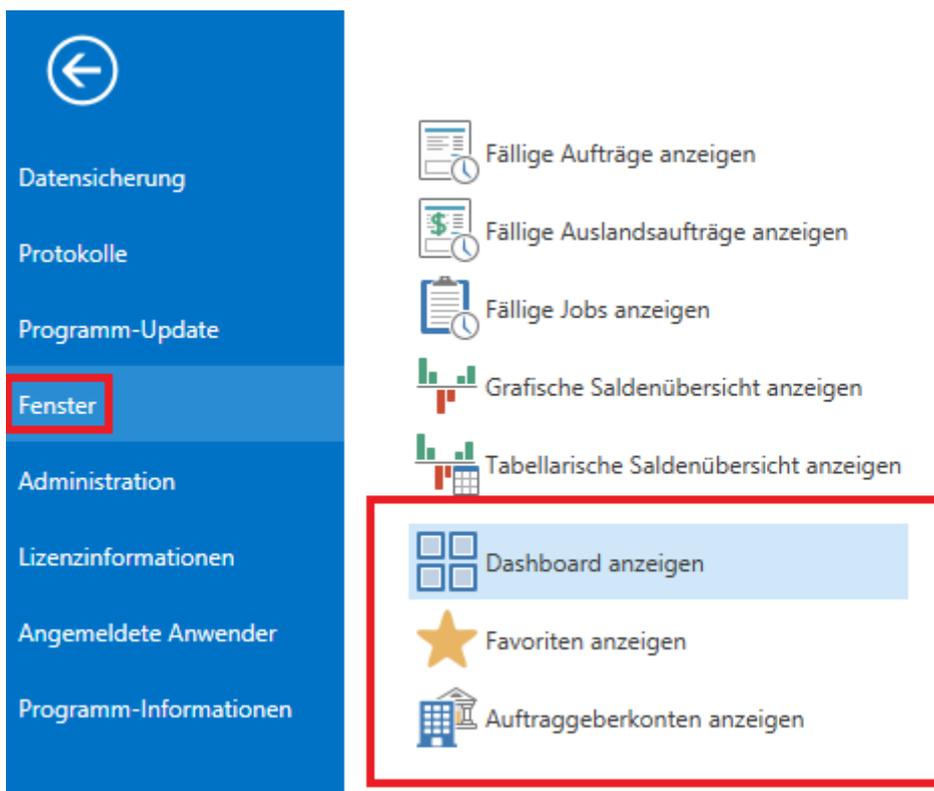
Fehlerbild: weiße Seite nach Anmeldung

(Dashboard/ Favoriten/ Auftraggeberkonten werden nicht angezeigt)

1. Schritt: Menüband (oben links) öffnen

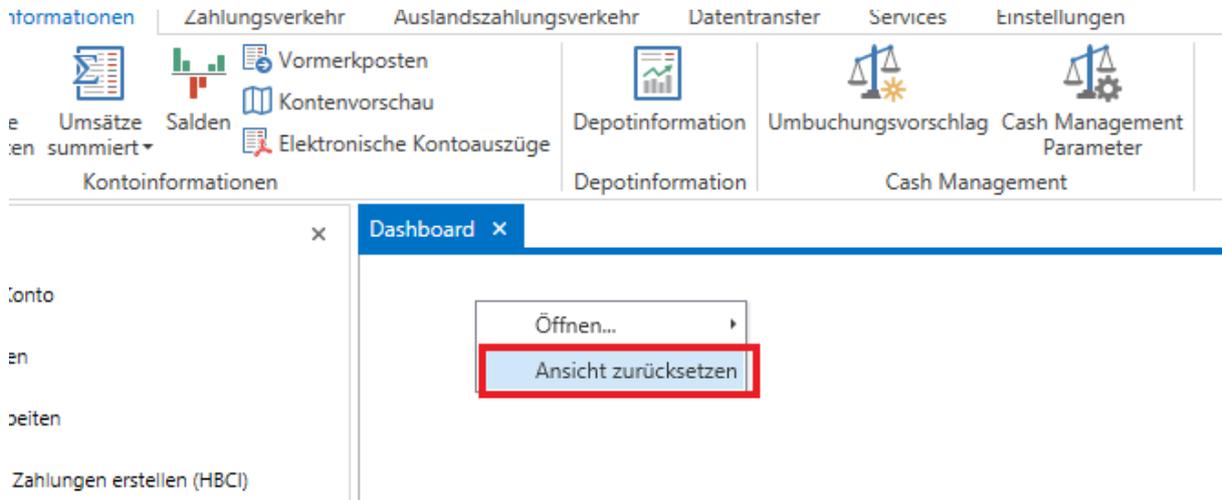


2. Schritt: Menüpunkt „Fenster“ auswählen und die fehlende Funktion anklicken

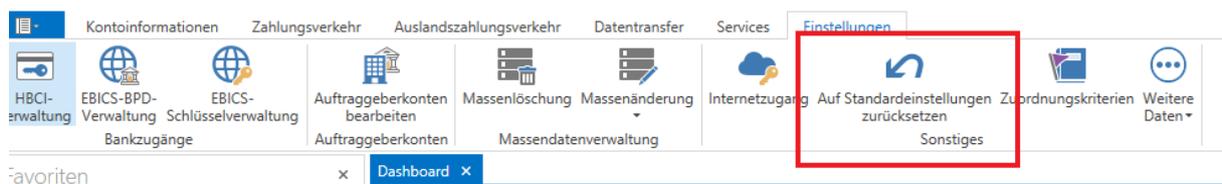


Fehlerbild: Die Fenster „Saldenübersicht“, „fällige Aufträge“ etc. sind im Dashboard nicht mehr vorhanden

1a. Schritt: Mit der rechten Maustaste in das weiße Feld klicken und „Ansicht zurücksetzen“ auswählen.

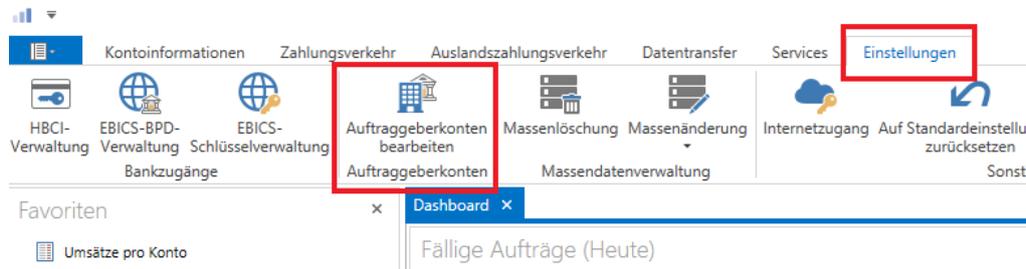


1b. Schritt: Unter „Einstellungen“ auf „Auf Standardeinstellungen zurücksetzen“ klicken.



Fehlerbild: Echtzeit-Überweisung ist unter „Aufträge erfassen“ nicht auswählbar

1. Schritt: Menüpunkt „Einstellungen“ und „Auftraggeberkonten bearbeiten“ auswählen



2. Schritt: Konto auswählen und „bearbeiten“



3. Schritt: Unterpunkt „Einstellungen“ auswählen, Checkbox „Echtzeit-Überweisungen zulassen“ anklicken und speichern.

Kontoart

Kontokategorie

▼ **inhaberangaben**

▼ TIPANET-Adresse

▲ **Einstellungen**

Rang

Kontowährung

Kunden-Nummer-AZV

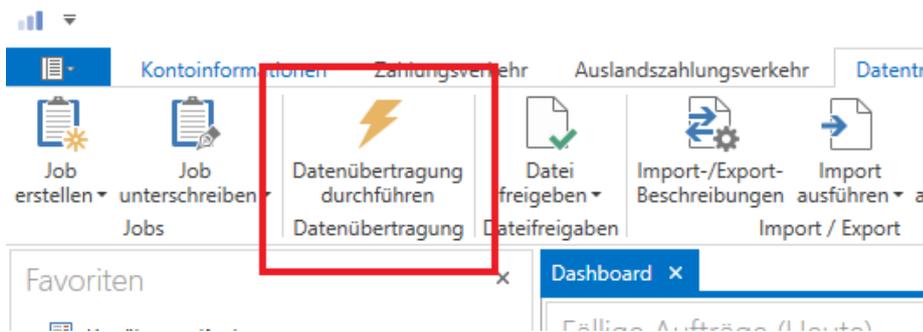
Auftragskennzeichen

- manuelle Buchung erlaubt
- SEPA-Aufträge erlaubt
- AZV-Aufträge erlaubt
- SEPA-Sammler als Einzelaufträge buchen
- Kontoinformationen im CAMT-Format abrufen
- Echtzeit-Überweisungen zulassen**
- Bei Sammlern von Echtzeit-Überweisungen Ausnahmeverarbeitung zulassen

▼ **Verwendungen**

Fehlerbild: Kontoauszüge können nicht abgerufen werden.
Fehlerhinweis → Schreiben im Verzeichnis „....“ nicht möglich

1. Schritt: Menüpunkt „Datenübertragung durchführen“ auswählen



2. Schritt: Den entsprechenden Job (EKA/EKP) zu dem Konto anklicken und „bearbeiten“ auswählen

Nr	Kontobezeichnung	BLZ	KtoNr	Verfahren	Art
1		40361906		HBCI	EKA
2		40361906		HBCI	UMS
3		40361906		HBCI	UMS

3. Schritt: Überprüfen Sie den hinterlegten Pfad, ob dieser korrekt ist (Ordner für Kontoauszüge)

The screenshot shows the 'Jobs bearbeiten' dialog box. The 'Datei' field is highlighted with a red box. The dialog contains the following fields and values:

- Job-Nr: 009
- Verfahren: HBCI PIN/TAN
- Job-Art: EKA
- BLZ: 40361906
- KtoNr: (empty)
- Steuerdatei: (empty)
- Datei: (empty)
- nächste Ausführung: (empty)
- Auszugnummer/-jahr: (empty)
- Turnus: 01 immer
- zuletzt ausgeführt: (empty)
- Fehlversuche: 0
- Meldung: 3
- Übertragung erfolgreich: (empty)

Buttons at the bottom include 'Aufträge anzeigen' and 'Speichern'.

Fehlerbild: Datenübertragung kann nicht durchgeführt werden
Fehlerhinweis → „Fehler beim Öffnen des Transportweges“

Hinweis: keine Internetverbindung vorhanden/Verbindungsaufbau zum Internet ist nicht möglich (z.B. Firewall blockiert)

(Dialog) INERR (9999) Die Dialogbearbeitung ist abgebrochen worden. ()
(Dialog) INERR (9999) Es ist ein Fehler beim Öffnen des Transportwegs aufgetreten. ()
(Dialog) INERR (9999) HTTPS-Verbindung: Die Host-Bezeichnung 'fints1.atruvia.de' ist nicht korrekt. ()
(Auftrag) INERR (9999) Dieser Auftrag wurde aufgrund vorhergehender Fehler nicht gesendet. ()

- 1. Schritt:** Die Internetverbindung überprüfen, indem eine Homepage aufgerufen wird.
- 2. Schritt:** Router überprüfen und ggf. neu starten.
- 3. Schritt:** Überprüfen, ob der Verbindungsaufbau durch einen Virenschoner oder eine Firewall blockiert wird; ggf. mit dem IT-Dienstleister in Verbindung setzen.

Hinweis: Bei Nutzung des HBCI-Verfahrens mit Schlüsseldatei/Chipkarte muss der Port 3000 freigeschaltet sein.

Bei Nutzung des PIN-/TAN-Verfahrens oder EBICS muss der Port 443 freigeschaltet sein.

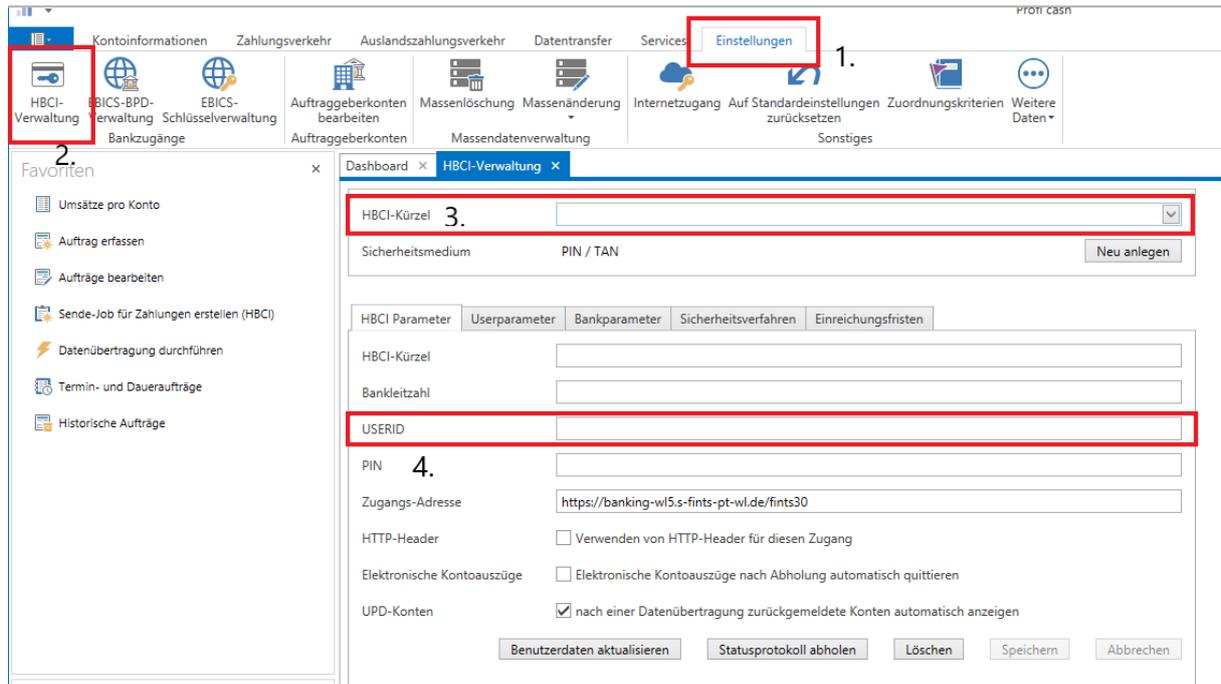
Folgende URL müssen erreichbar sein:

PIN/TAN: <https://fints1.atruvia.de/cgi-bin/hbciservlet>

HBCI-Schlüsseldatei/Chipkarte: fints1.atruvia.de

Fehlerbild: Konten bei der Sparkasse können nicht mehr aktualisiert werden.
Fehlerhinweise → „chipTAN-Leser muss synchronisiert werden“ oder „PIN/Zugang ist gesperrt“

- Schritt:** Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf der Homepage Ihrer Sparkasse ein. Die Zugangsdaten (UserID/Benutzername) finden Sie unter der HBCI-Verwaltung in Profi cash.



The screenshot shows the 'HBCI-Verwaltung' settings page in the Proficash interface. The 'Einstellungen' menu item is highlighted with a red box and labeled '1.'. The 'HBCI-Kürzel' field is highlighted with a red box and labeled '3.'. The 'USERID' field is highlighted with a red box. The 'PIN' field is highlighted with a red box and labeled '4.'. The 'Zugangs-Adresse' field contains the URL 'https://banking-wl5.s-fints-pt-wl.de/fints30'. The 'Benutzerdaten aktualisieren' button is highlighted with a red box.

- Schritt:** Nach der Anmeldung können Sie Ihren gesperrten PIN (durch die zweifache Eingabe der korrekten PIN und Freigabe mit einer TAN) freischalten.

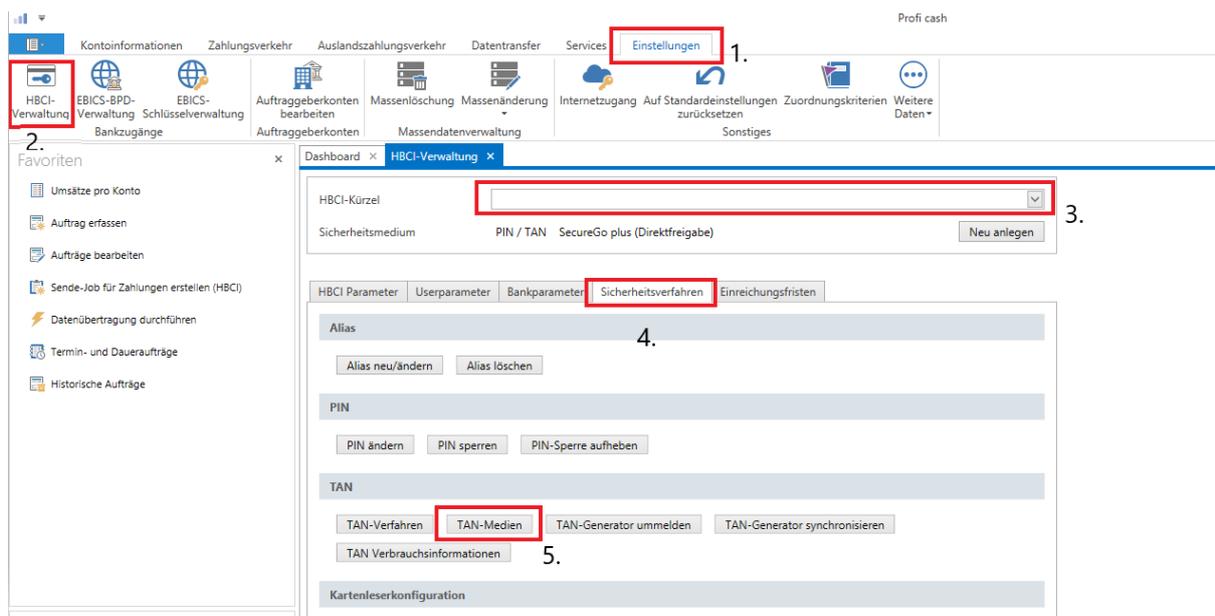
Wenn Ihr chipTAN-Leser synchronisiert werden, werden Sie direkt dazu aufgefordert.

- Schritt:** Wenn die vorherigen Aktionen erfolgreich durchgeführt wurden, können Sie wieder in Profi cash arbeiten.

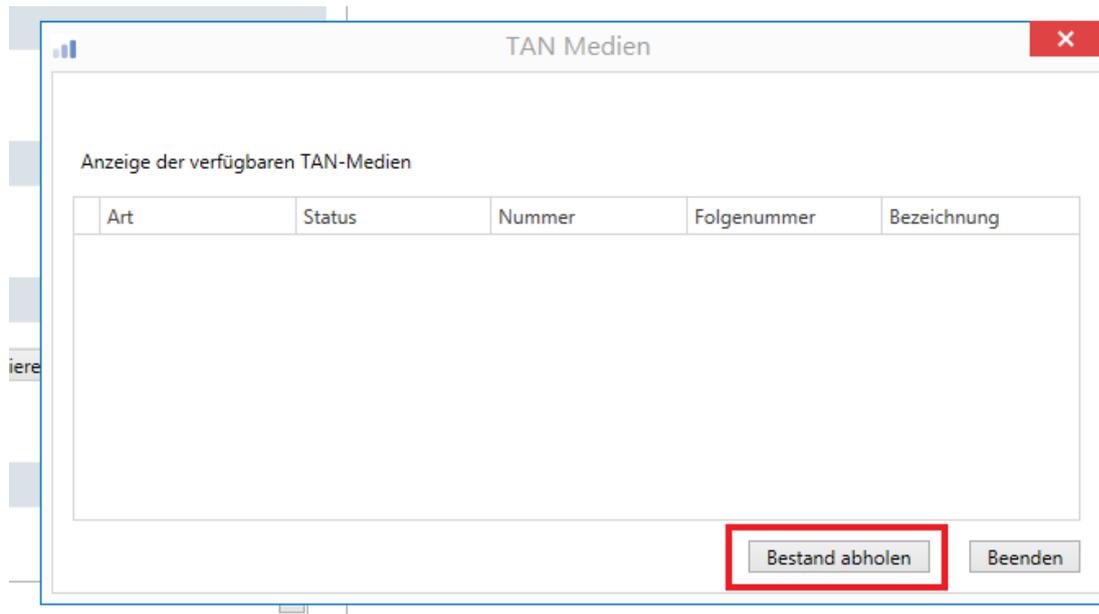
Fehlerbild: Es können keine Zahlungen über die Konten der Sparkasse getätigt werden
Fehlerhinweis → „Die Gerätebezeichnung ist unbekannt“

- (Dialog) HIRMG (3060) Bitte beachten Sie die enthaltenen Warnungen/Hinweise. ()
- (Dialog) HIRMS (3050) UPD nicht mehr aktuell, aktuelle Version enthalten. ()
- (Dialog) HIRMS (3920) Zugelassene Zwei-Schritt-Verfahren für den Benutzer. (923)
- (Dialog) HIRMS (20) Der Auftrag wurde ausgeführt. ()
- (Dialog) HIRMS (3076) Starke Kundenauthentifizierung nicht notwendig. ()
- (Dialog) INBZG Dialog 673827943336=574527615153BI69= Nachricht 0 Segment 0
- (Nachricht) HIRMG (9050) Die Nachricht enthält Fehler. ()
- (Nachricht) HIRMG (3095) Es wurde keine Challenge erzeugt. ()
- (Auftrag) HIRMS (9955) Auftrag nicht ausgeführt - Die Gerätebezeichnung ist unbekannt.**
- (Auftrag) INBZG Dialog
- (Dialog) HIRMG (10) Nachricht entgegengenommen. ()
- (Dialog) HIRMG (100) Dialog beendet. ()

1. Schritt: Die Gerätebezeichnung muss in der HBCI-Verwaltung angepasst werden. Wählen Sie unter „Sicherheitsverfahren“ den Button „TAN-Medien“ aus.



- 2. Schritt:** Rufen Sie den Bestand ab. Unter „Bezeichnung“ finden Sie den korrekte Gerätenamen. Notieren Sie sich diesen oder machen einen Screenshot.



- 3. Schritt:** Unter TAN-Verfahren können Sie in dem Freifeld nun den Gerätenamen kontrollieren bzw. korrigieren. Speichern Sie es anschließend ab und testen erneut Ihre Zahlung.

