

# Unser exklusiver Support für Sie als Firmenkunde.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Telefonischer Service:  
07141 248-8080

E-Mail:  
FKC@VRBank-LB.de

- Einfach:** Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr für Sie erreichbar.
- Engagiert:** Unser erfahrenes Team berät Sie persönlich am Telefon.
- Effizient:** Sie haben mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft, weil Sie alles direkt am Telefon regeln können.
- Bequem:** Auch am Telefon haben Sie Zugang zu allen Produkten und Leistungen.
- Sicher:** Nutzen Sie moderne Identifikationsverfahren.

## Serviceberatung.

Unser FirmenkundenCenter (FKC) unterstützt Sie mit seiner langjährigen Erfahrung in allen Belangen rund um Ihre Bankgeschäfte – damit Sie sich ganz auf Ihr Unternehmen konzentrieren können.

- Service rund um Konto und Karte
- Allgemeine Auskünfte
- Kontaktaufnahme für Neukunden und Existenzgründer
- Kontoeröffnungen und Vollmachten
- OnlineBanking
- Firmen- und Privatkreditkartenbestellung
- Termin- und Rückrufservice sowie Terminvereinbarungen
- Fremdwährungshandel
- und vieles mehr

## Technische Kundenberatung.

Unser erfahrenes Team der Technischen Kundenberatung unterstützt Sie bei der professionellen und effizienten Organisation Ihres Zahlungsverkehrs. Wir beraten Sie zu Optimierungsbedarf und digitalen Lösungen und stehen Ihnen auch als technischer Support kompetent zur Seite.

Technischer Service:  
07141 248-8181

E-Mail:  
FKC@VRBank-LB.de

Ihr kompletter Zahlungsverkehr aus einer Hand

### Banking-Software

- ✓ ProfiCash
- ✓ VR-NetWorld Software
- ✓ OnlineBanking
- ✓ BankingApps

### Kompetenter Support mit

- ✓ Hotline
- ✓ Fernwartung
- ✓ vor Ort bei Bedarf

### Bargeldloses Bezahlen

- ✓ Terminals im Handel (Preise auf Anfrage)
- ✓ Kreditkartenakzeptanzen
- ✓ E-Commerce
- ✓ Firmenkreditkarten
- ✓ Lastschriftverkehr

### Freigabeverfahren

- ✓ PIN/TAN
- ✓ HBCI Chipkarte
- ✓ EBICS
- ✓ Apps und Tools zur Freigabe

### Zahlungsverkehr Dienstleistungen

- ✓ Elektronisches Postfach
- ✓ Verbindung zu Servicerechenzentren (z.B. DATEV)
- ✓ Bargeldlogistik
- ✓ VR Rechnungsservice
- ✓ und vieles mehr

ProfiCash  
9,90 € p.M.

- Lizenz inkl. Updates  
- Hotline-Service  
inkl. Fernwartung

Firmenkreditkarte  
ab 4,00 € p.M.<sup>\*1</sup>

inkl. attraktiver  
Versicherungsleistungen +  
Rückvergütung <sup>\*3</sup>

EBICS-Paket  
ab 9,90 € p.M.<sup>\*2</sup>  
je EBICS-Kunden-ID

SRZ-Paket  
2,90 € p.M.<sup>\*3</sup>

Elektronische Umsatz-  
bereitstellung  
(z.B. für StB) + Onlinefreigabe  
Ihrer Lohndateien

<sup>1</sup> BusinessCard Classic 4,00€/Monat; BusinessCard Gold 8,00€/Monat

<sup>2</sup> 9,90 € pro EBICS-Kunden-ID; 16,90 € in Kombination mit ProfiCash (Gebühr für Software-Paket entfällt dann)

<sup>3</sup> Freischaltung pro Girokonto