

Pressemitteilung

Falschinformationen in der Medienwelt

Neuausrichtung bereits 2022 – Beratungscenter gut etabliert

2.11.2023, Bad Homburg v. d. Höhe. Aktuell häufen sich Fehlinformationen in der Medienwelt, die die Raiffeisenbank im Hochtaunus eG betreffen. Konkret wird getitelt: „Die Raiffeisenbank Hochtaunus macht nun als erste Bank den letzten Schritt und schließt alle Filialen, bis auf die Hauptgeschäftsstelle. Damit verschwinden auch die Geldautomaten und das Bargeld.“

Hierbei handelt es sich um eine Information aus dem vergangenen Jahr, als das hessische Finanzinstitut im Zuge der strategischen Neuausrichtung zum 30. November 2022 den Filialbetrieb einstellte. Zum 1. Dezember 2022 eröffnete die Bank an ihrem Hauptstandort in Bad Homburg vor der Höhe ein Beratungscenter, das Kunden eine qualifizierte, kostenfreie und individuelle Beratung anbietet. Vor Ort in Bad Homburg, digital oder telefonisch werden Kunden seit einem Jahr zu ihren kleinen und großen Finanzfragen rund um Geld- und Vermögensanlage, Wertpapiergeschäft, Immobilien, Privatfinanzierungen, Vorsorge für das Alter und Versicherungen beraten.

Das Resümee nach einem Jahr ist durchweg positiv. Die Neuausrichtung wurde von den Kunden der Raiffeisenbank im Hochtaunus eG durchweg positiv aufgenommen. Für das Finanzinstitut stehen an erster Stelle Mitglieder und Kunden, denen attraktive Konditionen sowie eine breite und modern aufgestellte Produktpalette angeboten werden. So erhalten Kunden beispielsweise mit dem Tagesgeld Plus oder auch der Mitgliedschaft zeitgemäße Mehrwerte. „Unsere Kunden nehmen die Veränderungen keineswegs als einschränkend wahr. Das Gegenteil ist der Fall: Wir verzeichnen einen immensen Kundenzuwachs, da unsere Kunden die angebotene Vielfalt unserer Produkte schätzen.“, äußert sich Achim Brunner, Vorstandsvorsitzender der Raiffeisenbank im Hochtaunus eG, zu den Auswirkungen der strategischen Neuausrichtung. „Mit der Entscheidung für ein vollumfängliches Beratungscenter bieten wir Kunden bundesweit die Möglichkeit einer Beratung nach Maß und können dabei ganz individuell auf Kundenwünsche und -anliegen eingehen.“

Über die Raiffeisenbank im Hochtaunus eG

Mit ihrem OnlineOnly-Konto ist die Raiffeisenbank eine der wenigen Banken, die ein kostenfreies Onlinekonto anbietet. Das Dienstleistungs- und Produktangebot umfasst neben Giro- und

Sparkonten insbesondere die persönliche Beratung von Kunden in allen Fragen rund um Finanzierungen, Geldanlagen und Versicherungen. Als einer der Pioniere des kundenorientierten Bankings bietet Meine Bank seit Langem fachlich fundierte Beratung zu attraktiven Beratungszeiten an – ganz nach Kundenwunsch persönlich, telefonisch oder digital. Über die eigene Onlinefiliale ist die Bank für alle ihre Kunden erreichbar – jeden Tag, rund um die Uhr (weitere Informationen: meinebank.de).

Abonnieren Sie unsere Social-Media-Kanäle und bleiben Sie informiert:

