

Datenschutzhinweise zum digitalen Nachhilfeangebot für minderjährige Kontoinhaber

Diese Datenschutzhinweise informieren Sie gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) darüber, in welcher Weise die Volksbank eG, Sangerhausen personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem digitalen Nachhilfeangebot für minderjährige Kontoinhaber verarbeitet. Das Dokument beschreibt die einzelnen Verarbeitungstätigkeiten, die dabei verfolgten Zwecke, die jeweiligen Rechtsgrundlagen sowie die Ihnen als betroffener Person zustehenden Rechte. Die Hinweise richten sich in erster Linie an die gesetzlichen Vertreter – in der Regel die Eltern – der betroffenen minderjährigen Kontoinhaber.

1. Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die Volksbank eG, Göpenstraße 35, 06526 Sangerhausen. Sie erreichen die Verantwortliche auch über das Kontaktformular auf dieser Webseite sowie per E-Mail unter folgender E-Mail-Adresse: post@vbsgh.de.

2. Datenschutzbeauftragter

Die Kontaktdaten unseres externen betrieblichen Datenschutzbeauftragten lauten:

Herr Pascal Ritz
Justo Unternehmensberatung GmbH
Eresburgstr. 24 – 29, WB #319
12103 Berlin
datenschutz@vbsgh.de

3. Verarbeitungstätigkeiten

3.1 Identifikation der Zielgruppe

Datenkategorien Geburtsdatum, Kontomodell, interne Kundenzuordnung

Zwecke Identifikation derjenigen minderjährigen Kontoinhaber im Alter von 14 bis 18 Jahren, die ein für das Nachhilfeangebot qualifizierendes Kontomodell (z. B. Jugendkonto) führen, zum Zweck der gezielten Information über das bestehende Zusatzangebot sowie zur Förderung der Nutzung des Angebots und zur Stärkung der Kundenbindung und Kundenzufriedenheit

Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO

Berechtigte Interessen Die Volksbank eG, Sangerhausen verfolgt das berechtigte Interesse, ihren Kunden bestehende, vertraglich vereinbarte oder kontomodellbezogene Zusatzleistungen bekannt zu machen und die Inanspruchnahme dieser Leistungen zu fördern. Darüber hinaus besteht ein berechtigtes wirtschaftliches Interesse an der Pflege und Stärkung der Kundenbeziehung. Die Verarbeitung beschränkt sich dabei auf den zur Zielerreichung minimal erforderlichen Datenbestand.

Speicherdauer: Das Geburtsdatum und das Kontomodell werden im Rahmen der bestehenden Kontoverbindung gespeichert und für die Zwecke dieser Verarbeitungstätigkeit so lange genutzt, bis der Zweck der Verarbeitung, die Information über das Nachhilfeangebot, entfallen ist, spätestens jedoch mit Vollendung des 18. Lebensjahres des Kontoinhabers oder Beendigung der Kontoverbindung. Die interne Kundenzuordnung wird für die Dauer der Kontoverbindung vorgehalten.

Bereitstellung der Daten: Die verarbeiteten Daten (Geburtsdatum, Kontomodell, interne Kundenzuordnung) wurden im Rahmen der Begründung der Kontoverbindung erhoben und liegen der

Volksbank eG, Sangerhausen bereits vor. Eine gesonderte Bereitstellung durch die betroffene Person ist für diese Verarbeitungstätigkeit nicht erforderlich.

Empfänger: Innerhalb der Volksbank eG, Sangerhausen erhalten diejenigen Mitarbeiter und Abteilungen Zugriff auf die Daten, die mit der Durchführung der Identifikation der Zielgruppe befasst sind (insbesondere interne Stellen aus den Bereichen Vertrieb, Kundenbetreuung und IT). Eine Weitergabe an externe Dritte erfolgt im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit nicht.

Widerspruchsrecht: Sie haben für diese Verarbeitungstätigkeit das Recht auf Widerspruch gemäß Artikel 21 DSGVO. Ihren Widerspruch senden Sie uns am besten per E-Mail an: post@vbsgh.de. Sie können uns den Widerspruch jedoch auch auf anderem Wege mitteilen.

3.2 Ermittlung der gesetzlichen Vertreter

Datenkategorien Name der Eltern bzw. Erziehungsberechtigten, Anschrift

Zwecke Bestimmung der gesetzlichen Vertreter der identifizierten minderjährigen Kontoinhaber zur Vorbereitung der gezielten Information über das Nachhilfeangebot; da Minderjährige in der Regel nicht selbst adressiert werden, ist die Ermittlung der gesetzlichen Vertreter notwendige Voraussetzung für den nachfolgenden Informationsversand

Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO

Berechtigte Interessen Die Volksbank eG verfolgt das berechtigte Interesse, Informationen über kontomodellbezogene Zusatzleistungen an die zur rechtlichen Vertretung der minderjährigen Kontoinhaber berechtigten Personen zu übermitteln. Angesichts der Minderjährigkeit der Kontoinhaber ist die Ansprache der gesetzlichen Vertreter das sachgemäße und schonendste Mittel zur Erreichung dieses Zwecks.

Speicherdauer: Name und Anschrift der gesetzlichen Vertreter werden für die Zwecke dieser Verarbeitungstätigkeit so lange gespeichert, bis der Zweck der Verarbeitung entfallen ist, spätestens mit Vollendung des 18. Lebensjahres des minderjährigen Kontoinhabers oder mit Beendigung der Kontoverbindung. Soweit diese Daten darüber hinaus im Rahmen der Kontoverbindung gespeichert sind, richtet sich die weitere Speicherung nach den für die Kontoverbindung geltenden Aufbewahrungsfristen.

Bereitstellung der Daten: Die Daten wurden im Rahmen der Begründung der Kontoverbindung erhoben und liegen der Volksbank eG bereits vor. Eine gesonderte Bereitstellung durch die betroffene Person ist für diese Verarbeitungstätigkeit nicht erforderlich.

Empfänger: Innerhalb der Volksbank eG, Sangerhausen erhalten diejenigen Mitarbeiter und Abteilungen Zugriff, die mit der Ermittlung der gesetzlichen Vertreter und der Vorbereitung des Informationsversands befasst sind (insbesondere interne Stellen aus den Bereichen Vertrieb und Kundenbetreuung). Eine Weitergabe an externe Dritte erfolgt im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit nicht.

Widerspruchsrecht: Sie haben für diese Verarbeitungstätigkeit das Recht auf Widerspruch gemäß Artikel 21 DSGVO. Ihren Widerspruch senden Sie uns am besten per E-Mail an: post@vbsgh.de. Sie können uns den Widerspruch jedoch auch auf anderem Wege mitteilen.

3.3 Versand eines Informationsschreibens

Datenkategorien Name der gesetzlichen Vertreter, Anschrift

Zwecke Gezielte Information der gesetzlichen Vertreter der minderjährigen Kontoinhaber über das kostenfreie digitale Nachhilfeangebot, Erläuterung der Teilnahmebedingungen sowie Hinweis auf die freiwillige Nutzung; mittelbar Förderung der Nutzung des Angebots sowie Stärkung der Kundenbindung und Kundenzufriedenheit

Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO

Berechtigte Interessen Die Volksbank eG, Sangerhausen verfolgt das berechtigte Interesse, ihre Kunden bzw. deren gesetzliche Vertreter über bestehende, kontomodellbezogene Mehrwertleistungen zu informieren und die Inanspruchnahme dieser Leistungen zu fördern. Daneben besteht ein berechtigtes wirtschaftliches Interesse an der Pflege der Kundenbeziehung und der Steigerung der Kundenzufriedenheit. Die Verarbeitung beschränkt sich auf die zur postalischen Kontaktaufnahme unbedingt erforderlichen Daten.

Speicherdauer: Name und Anschrift werden für die Zwecke dieser Verarbeitungstätigkeit so lange verarbeitet, bis der Zweck der Verarbeitung, die Information über das Nachhilfeangebot, entfallen ist. Dies ist spätestens mit dem Versand des Informationsschreibens der Fall. Soweit diese Daten im Rahmen der Kontoverbindung weiterhin gespeichert sind, richtet sich die weitere Speicherung nach den für die Kontoverbindung geltenden Aufbewahrungsfristen.

Bereitstellung der Daten: Die Daten wurden im Rahmen der Begründung der Kontoverbindung erhoben und liegen der Volksbank eG, Sangerhausen bereits vor. Eine gesonderte Bereitstellung ist für diese Verarbeitungstätigkeit nicht erforderlich.

Empfänger: Innerhalb der Volksbank eG, Sangerhausen erhalten diejenigen Mitarbeiter und Abteilungen Zugriff, die mit der Erstellung und dem Versand des Informationsschreibens befasst sind (insbesondere interne Stellen aus den Bereichen Vertrieb, Kundenbetreuung sowie ggf. IT). Soweit für den physischen Postversand ein Dienstleister als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO eingesetzt wird (z. B. ein Druckdienstleister oder Lettershop), werden diesem die erforderlichen Daten (Name, Anschrift) zur Verarbeitung im Auftrag übermittelt.

Widerspruchsrecht: Sie haben für diese Verarbeitungstätigkeit das Recht auf Widerspruch gemäß Artikel 21 DSGVO. Ihren Widerspruch senden Sie uns am besten per E-Mail an: post@vbsgh.de. Sie können uns den Widerspruch jedoch auch auf anderem Wege mitteilen.

3.4 Übermittlung eines Berechtigungsmerkmals an den Dienstleister ubiLearning Solutions GmbH (ubiMaster)

Datenkategorien Letzte vier Ziffern der Kontonummer des minderjährigen Kontoinhabers

Zwecke Übermittlung eines minimierten Identifikationsmerkmals an den Nachhilfeanbieter ubiLearning Solutions GmbH (ubiMaster) zur Prüfung, ob ein Nutzer zum berechtigten Kundenkreis der Volksbank eG, Sangerhausen gehört und damit zur Inanspruchnahme des Nachhilfeangebots berechtigt ist

Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO

Berechtigte Interessen

Die Volksbank eG, Sangerhausen verfolgt das berechtigte Interesse sicherzustellen, dass das kostenfreie Nachhilfeangebot ausschließlich den hierzu berechtigten Kontoinhabern zur Verfügung steht, und damit eine missbräuchliche Inanspruchnahme des Angebots zu verhindern. Gleichzeitig besteht ein berechtigtes Interesse des Dienstleisters an der Prüfung der Anspruchsberechtigung. Die Übermittlung ist auf das datenschutzrechtlich gebotene Minimum beschränkt; es werden weder Name noch vollständige Kontodaten übermittelt.

Speicherungsdauer: Die letzten vier Ziffern der Kontonummer werden beim Dienstleister ubiLearning Solutions GmbH so lange gespeichert, bis der Zweck der Verarbeitung (die Prüfung der Anspruchsberechtigung) entfallen ist. Der Dienstleister ist berechtigt, die im Rahmen der Nutzung entstandenen Daten mit Ablauf von 30 Tagen nach Wirksamwerden der Kündigung des Vertragsverhältnisses sowie nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen zu löschen. Die 30-Tage-Frist beginnt mit dem Tag, an dem die Kündigung wirksam wird.

Bereitstellung der Daten: Die Daten wurden im Rahmen der Begründung der Kontoverbindung erhoben und liegen der Volksbank eG, Sangerhausen bereits vor. Eine gesonderte Bereitstellung durch die betroffene Person ist nicht erforderlich.

Empfänger: Die letzten vier Ziffern der Kontonummer werden an die ubiLearning Solutions GmbH, Birkenstr. 4, D-82065 Baierbrunn, als externen Dienstleister übermittelt. Die ubiLearning Solutions GmbH ist mit Sitz in Deutschland innerhalb der Europäischen Union ansässig. Innerhalb der Volksbank eG, Sangerhausen erhalten diejenigen Mitarbeiter und Abteilungen Zugriff, die mit der Koordination des Nachhilfeangebots und der Übermittlung des Berechtigungsmerkmals befasst sind (insbesondere interne Stellen aus den Bereichen Vertrieb, Kundenbetreuung und IT).

Widerspruchsrecht: Sie haben für diese Verarbeitungstätigkeit das Recht auf Widerspruch gemäß Artikel 21 DSGVO. Ihren Widerspruch senden Sie uns am besten per E-Mail an: post@vbsgh.de. Sie können uns den Widerspruch jedoch auch auf anderem Wege mitteilen.

4. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Im Rahmen der vorstehend beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 DSGVO statt.

5. Internationale Datenübermittlung

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums oder an eine internationale Organisation ist im Rahmen der vorstehend beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten nicht beabsichtigt. Sämtliche eingesetzten Dienstleister, insbesondere die ubiLearning Solutions GmbH (ubiMaster), haben ihren Sitz innerhalb der Europäischen Union.

6. Ihre Rechte als betroffene Person

6.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, von der Volksbank eG, Sangerhausen Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO). Soweit die Voraussetzungen vorliegen, haben Sie darüber hinaus das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO), die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu fordern (Art. 17 DSGVO) sowie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mithilfe automatisierter Verfahren

erfolgt, steht Ihnen zudem das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO zu. Die Geltendmachung dieser Rechte setzt jeweils das Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen voraus.

6.2 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, z. B. beim Landesbeauftragten für den Datenschutz Sachsen-Anhalt, Leiterstraße 9, 39104 Magdeburg, <https://www.datenschutz.sachsen-anhalt.de>.