

# **Volksbank Filder eG**

## **Preis- und Leistungsverzeichnis**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

**Stand 01. Dezember 2025**

## Inhaltsverzeichnis

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | Sparkonto   | 3  |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte   | 3  |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen   | 3  |
| 1.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 3  |
| 2   | Zinssätze für Einlagen  | 3  |
| 3   | Konto   | 4  |
| 3.1 | Privatkunde   | 4  |
| 3.2 | Geschäftskunde  | 8  |
| 3.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 9  |
| 4   | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden  | 10 |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank   | 10 |
| 4.2 | Lastschriftverkehr  | 11 |
| 4.3 | Bargeldauszahlung   | 12 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr  | 13 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr   | 16 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften   | 24 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit   | 25 |
| 4.8 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 26 |
| 5   | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden  | 27 |
| 5.1 | Allgemein   | 27 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)  | 27 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)   | 28 |
| 5.4 | Wertstellung im Scheckverkehr   | 28 |
| 5.5 | Reiseschecks  | 28 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften   | 29 |
| 5.7 | Sorten, Edelmetalle, Münzen und Medaillen als vermittelte Geschäfte der Reisebank AG  | 30 |
| 6   | Auskünfte   | 30 |
| 6.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 30 |
| 6.2 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  | 30 |
| 7   | Schrankfächer/Verwahrstücke   | 30 |
| 8   | Wertpapiergeschäft  | 30 |
| 9   | Sonstiges   | 31 |
| 10  | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit   | 32 |

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| <b>1</b>   | <b>Sparkonto</b>   |           |
| <b>1.1</b> | <b>Allgemeine Entgelte</b>   |           |
|            | Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden  | entfällt  |
|            | Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)   | 5,00 EUR  |
|            | Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde<br><small>(Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.)</small> | entfällt  |
|            | Eröffnung Mietkautionskonto  | 25,00 EUR |
|            | Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr   | entfällt  |
| <b>1.2</b> | <b>Vermögenswirksames Sparen</b>   |           |
|            | Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden  | 15,00 EUR |
|            | Vorzeitige Vertragsauflösung<br>(kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)   | 15,00 EUR |
| <b>1.3</b> | <b>Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen</b>  |           |
|            | Bearbeitungsentgelt für Verpfändung oder Abtretung   | 50,00 EUR |
| <b>2</b>   | <b>Zinssätze/Verwahrungsentgelte für Einlagen</b>  |           |
|            | - siehe „Preisaushang“ und „Preisaushang: Zinssätze für standardisierte Anlageformen im Privatkundengeschäft“  |           |

### 3 Konto

#### 3.1 Privatkunde

##### 3.1.1 Kontoführung

| Kontoführung und Leistungen<br>(Abrechnung monatlich)   | GiroOnline   | KontoDirekt            | GiroPremium | GiroKlassik  | GiroKlassik Plus |
|---|--------------|------------------------|-------------|--------------|------------------|
| <b>Kontoführung pro Monat</b>   | 7,90 EUR     | 5,90 <sup>1)</sup> EUR | 12,90 EUR   | 5,90 EUR     | 7,90 EUR         |
| Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise:   |              |                        |             |              |                  |
| <b>Bargeldeinzahlung</b> in Euro  |              |                        |             |              |                  |
| - am Schalter der Volksbank Filder eG   | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | -,- EUR      | -,- EUR          |
| - am Automaten der Volksbank Filder eG  | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | -,- EUR      | -,- EUR          |
| <b>Bargeldauszahlung</b> in Euro  |              |                        |             |              |                  |
| - am Schalter der Volksbank Filder eG   | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | -,- EUR      | -,- EUR          |
| - mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Filder eG   | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | -,- EUR      | -,- EUR          |
| <b>Überweisung</b> in Euro innerhalb der EWR-Staaten<br>(EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)   |              |                        |             |              |                  |
| - elektronisch übermittelt (Online Banking und Echtzeit-Überweisung oder Service Terminal der Volksbank Filder eG)<br><small>(zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 4.8 des Preis- und Leistungsverzeichnisses)</small> | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | -,- EUR      | -,- EUR          |
| - per Dauerauftrag  | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | 0,40 EUR     | 0,40 EUR         |
| - Sparrate per Zahlungsvereinbarung   | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | -,- EUR      | -,- EUR          |
| - Übermittlung der TAN  | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | -,- EUR      | -,- EUR          |
| - beleghafte Ausführung   | 1,50 EUR     | 1,50 EUR               | -,- EUR     | 0,90 EUR     | 0,90 EUR         |
| - bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)  | 1,50 EUR     | 1,50 EUR               | -,- EUR     | 0,90 EUR     | 0,90 EUR         |
| <b>Gutschrift einer Überweisung</b> in Euro aus den EWR-Staaten<br><small>(EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen; Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)</small>   | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | 0,40 EUR     | 0,40 EUR         |
| <b>Dauerauftrag Einrichtung/Änderung</b>  | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | -,- EUR      | -,- EUR          |
| <b>Lastschrift</b> in Euro aus EWR-Staaten <small>(EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)</small>   |              |                        |             |              |                  |
| - Einzug (Kontogutschrift)  | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | -,- EUR      | -,- EUR          |
| - Einlösung (Kontobelastung)  | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | -,- EUR      | -,- EUR          |
| - Buchungsposten <small>(Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)</small>  | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | 0,40 EUR     | 0,40 EUR         |
| <b>Scheck</b>   |              |                        |             |              |                  |
| - Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)  | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | 0,90 EUR     | 0,90 EUR         |
| - Einlösung (Kontobelastung)  | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | -,- EUR      | -,- EUR          |
| - Buchungsposten <small>(Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)</small>  | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | 0,40 EUR     | 0,40 EUR         |
| <b>Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr</b>   |              |                        |             |              |                  |
| - girocard  | -,- EUR      | -,- EUR                | -,- EUR     | -,- EUR      | -,- EUR          |
| - girocard Zweitkarte   | 5,50 EUR     | 5,50 EUR               | 5,50 EUR    | 5,50 EUR     | 5,50 EUR         |
| - girocard Ersatzkarte  | 6,00 EUR     | 6,00 EUR               | 6,00 EUR    | 6,00 EUR     | 6,00 EUR         |
| <b>Standardversandart bei Kontoauszugserstellung</b>  | elektronisch | elektronisch           | Post        | elektronisch | Post             |

1) für Kontoeröffnungen bis 11.07.2021

| <b>Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich)</b>   | <b>Basiskonto Standard</b> | <b>Basiskonto Online</b> |
|---|----------------------------|--------------------------|
| <b>Kontoführung pro Monat</b>   | 12,90 EUR                  | 7,90 EUR                 |
| Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise:   |                            |                          |
| <b>Bargeldeinzahlung in Euro</b>  |                            |                          |
| - am Schalter der Volksbank Filder eG   | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| - am Automaten der Volksbank Filder eG  | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| <b>Bargeldauszahlung in Euro</b>  |                            |                          |
| - am Schalter der Volksbank Filder eG   | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| - mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Filder eG   | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| <b>Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten</b><br>(EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)   |                            |                          |
| - elektronisch übermittelt (Online Banking und Echtzeit-Überweisung oder Service Terminal der Volksbank Filder eG)<br><small>(zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 4.8 des Preis- und Leistungsverzeichnisses)</small> | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| - per Dauerauftrag  | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| - Sparrate per Zahlungsvereinbarung   | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| - Übermittlung der TAN  | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| - beleghafte Ausführung   | -,- EUR                    | 1,50 EUR                 |
| - bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)  | -,- EUR                    | 1,50 EUR                 |
| <b>Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten</b><br>(EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen; Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)  | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| <b>Dauerauftrag Einrichtung/Änderung</b>  | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| <b>Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten</b> (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)  |                            |                          |
| - Einzug (Kontogutschrift)  | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| - Einlösung (Kontobelastung)  | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| - Buchungsposten <small>(Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)</small>  | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| <b>Scheck</b>   |                            |                          |
| - Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)  | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| - Einlösung (Kontobelastung)  | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| - Buchungsposten <small>(Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)</small>  | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| <b>Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr</b>   |                            |                          |
| - girocard  | -,- EUR                    | -,- EUR                  |
| - girocard Zweitkarte   | 5,50 EUR                   | 5,50 EUR                 |
| - girocard Ersatzkarte  | 6,00 EUR                   | 6,00 EUR                 |
| <b>Standardversandart bei Kontoauszugserstellung</b>  | Post                       | elektronisch             |

| <b>Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich)</b><br>(Gebührenfreies Konto für Kinder, Schüler, Studenten und Auszubildende (bis zum 18. Geburtstag) mit gestaffelter Guthabensverzinsung)  | <b>MeinKonto</b>   |     |
|---|--------------------|-----|
| <b>Kontoführung pro Monat</b>   | -,-                | EUR |
| Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise:   |                    |     |
| <b>Bargeldeinzahlung</b> in Euro  |                    |     |
| - am Schalter der Volksbank Filder eG   | -,-                | EUR |
| - am Automaten der Volksbank Filder eG  | -,-                | EUR |
| <b>Bargeldauszahlung</b> in Euro  |                    |     |
| - am Schalter der Volksbank Filder eG   | -,-                | EUR |
| - mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Filder eG   | -,-                | EUR |
| <b>Überweisung</b> in Euro innerhalb der EWR-Staaten<br>(EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)   |                    |     |
| - elektronisch übermittelt (Online Banking und Echtzeit-Überweisung oder Service Terminal der Volksbank Filder eG)<br><small>(zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 4.8 des Preis- und Leistungsverzeichnisses)</small> | -,-                | EUR |
| - per Dauerauftrag  | -,-                | EUR |
| - Sparrate per Zahlungsvereinbarung   | -,-                | EUR |
| - Übermittlung der TAN  | -,-                | EUR |
| - beleghafte Ausführung   | -,-                | EUR |
| - bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)  | -,-                | EUR |
| <b>Gutschrift einer Überweisung</b> in Euro aus den EWR-Staaten<br>(EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen; Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)  | -,-                | EUR |
| <b>Dauerauftrag Einrichtung/Änderung</b>  | -,-                | EUR |
| <b>Lastschrift</b> in Euro aus EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)  |                    |     |
| - Einzug (Kontogutschrift)  | -,-                | EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung)  | -,-                | EUR |
| - Buchungsposten <small>(Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)</small>  | -,-                | EUR |
| <b>Scheck</b>   |                    |     |
| - Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)  | -,-                | EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung)  | -,-                | EUR |
| - Buchungsposten <small>(Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)</small>  | -,-                | EUR |
| <b>Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr</b>   |                    |     |
| - girocard  | -,-                | EUR |
| - girocard Zweitkarte   | 5,50               | EUR |
| - girocard Ersatzkarte  | 6,00               | EUR |
| <b>Standardversandart bei Kontoauszugserstellung</b>  | Post               |     |
| <b>Verzinsung</b>   | siehe Preisaushang |     |

|   | <b>FlexGeld</b>        |     |
|---|------------------------|-----|
|   | <b>FlexGeld Online</b> |     |
| Beleglose Zuzahlungen und Verfügungen (online über Referenzkonto)   | -,-                    | EUR |
| Beleggebundene oder bankbediente Zuzahlung oder Verfügung (manuelle Umsätze) <small>Entgelte werden berechnet, sofern sie im Auftrag und im Interesse des Kunden veranlasst wurden.</small> | 5,00                   | EUR |

| <b>Kontoführung</b><br>(Abrechnung monatlich) | <b>WP-Verrechnungs-konto 21</b> |     |
|---|---------------------------------|-----|
| <b>Kontoführung pro Monat</b>                 | -,-                             | EUR |

**3.1.1.2 Kontoauszug**

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Belegerstellung auf Antrag 0,10 EUR

**3.1.2 Kontoauszugsnacherstellung**

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicates auf Verlangen des Kunden  
(Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.)

5,00 EUR

## 3.2 Geschäftskunde

### 3.2.1 Kontoführung

| <b>Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich)</b>   | <b>GiroBusiness</b>    |     |
|---|------------------------|-----|
| <b>Kontoführung pro Monat</b>   | 9,50                   | EUR |
| Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise:   |                        |     |
| <b>Bargeldeinzahlung</b> in Euro  |                        |     |
| - am Schalter der Volksbank Filder eG   | 3,75                   | EUR |
| - am Deposit in der Geschäftsstelle Sielmingen je Posten  | 3,75                   | EUR |
| - am Automaten der Volksbank Filder eG  | 0,50                   | EUR |
| <b>Bargeldauszahlung</b> in Euro  |                        |     |
| - am Schalter der Volksbank Filder eG   | 1,50                   | EUR |
| - an Automaten im BankCard ServiceNetz mit der girocard der Volksbank Filder eG   | 0,50                   | EUR |
| <b>Überweisung</b> in Euro innerhalb der EWR-Staaten<br><small>(EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)</small>  |                        |     |
| - elektronisch übermittelt (Online Banking und Echtzeit-Überweisung oder Service Terminal der Volksbank Filder eG)<br><small>(zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 4.8 des Preis- und Leistungsverzeichnisses)</small> | 0,25                   | EUR |
| - bei Sammeleinreichungen jeder weitere Arbeitsposten   | 0,25                   | EUR |
| - per Dauerauftrag  | 0,25                   | EUR |
| - beleglose Buchungen je Posten   | 0,25                   | EUR |
| - Sparrate per Zahlungsvereinbarung   | -,-                    | EUR |
| - Übermittlung der TAN  | -,-                    | EUR |
| - beleghafte Ausführung   | 2,50                   | EUR |
| - bei Sammeleinreichung jeder weitere Arbeitsposten   | 1,50                   | EUR |
| - bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)  | 2,50                   | EUR |
| <b>Gutschrift einer Überweisung</b> in Euro aus den EWR-Staaten<br><small>(EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen; Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)</small>   | 0,25                   | EUR |
| <b>Dauerauftrag Einrichtung/Änderung</b>  | -,-                    | EUR |
| <b>Lastschrift</b> in Euro aus EWR-Staaten <small>(EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)</small>   |                        |     |
| - Einzug (Kontogutschrift)  | -,-                    | EUR |
| - Einlösung (Kontobelastung)  | -,-                    | EUR |
| - Buchungsposten <small>(Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)</small>  | 0,25                   | EUR |
| <b>EC-Cash</b>  |                        |     |
| - Eingangsverrechnung im eigenen Netzbetrieb je Buchungsposten  | 0,15                   | EUR |
| - bei Sammeleinreichungen jeder weitere Arbeitsposten   | 0,15                   | EUR |
| - Eingangsverrechnung über andere Netzbetreiber sowie Zahlungsaufträge per DATEV-Übertragung je Buchungsposten  | 0,35                   | EUR |
| - bei Sammeleinreichungen jeder weitere Arbeitsposten   | 0,35                   | EUR |
| <b>EBICS</b>  |                        |     |
| - Dateieinreichung  | 0,25                   | EUR |
| - bei Sammeleinreichungen jeder weitere Arbeitsposten   | 0,25                   | EUR |
| <b>Scheck</b>   |                        |     |
| - Einreichung zur Gutschrift je Buchungsposten  | 0,80                   | EUR |
| - bei Sammeleinreichungen jeder weitere Arbeitsposten   | 0,40                   | EUR |
| <b>Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr</b>   |                        |     |
| - girocard  | 9,00                   | EUR |
| - jede weitere Karte  | 9,00                   | EUR |
| - girocard Ersatzkarte  | 6,00                   | EUR |
| - elektronischer Umsatzabruf über Schnittstelle RZ p.M.   | 3,00                   | EUR |
| <b>Kontoführung in Fremdwährung (Abrechnung monatlich)</b>  | <b>Währungskonto21</b> |     |
| <b>Kontoführung pro Monat</b>   | 12,90                  | EUR |

### 3.2.1.1 Kontoauszug

| <b>Kontoauszugerstellung</b>               |                  |
|--|------------------|
| - elektronischer Versand (Standardangebot) | -,-              |
| - Postversand                              | 1,00 EUR + Porto |
| - Kontoauszugsdrucker je Auszug            | 0,50 EUR         |

### 3.2.2 Kontoauszugsnacherstellung

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden 5,00 EUR

(Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.)

Belegerstellung auf Antrag 0,10 EUR

### 3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| <b>Produkt</b>  | <b>EUR</b>       |
|---|------------------|
| Erteilung, Änderung und Löschung eines Freistellungsauftrages   | -,-              |
| Storno, Rückerstattung und nachträgliche Abführung KapSt.   | 30,00            |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (Richtsatz pro Stunde)<br>folgende Sonderarbeiten werden mit dem Richtsatz berechnet<br>- Manuelle Zinsbescheinigungen<br>- Manuelle Steuerbescheinigungen<br>- Saldenbestätigungen<br>- Nachforschungen von fehlgeleiteten Aufträgen<br>- Kleingeld zählen<br>(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | 100,00           |
| Nachforschungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde – zzgl. Fremdkosten soweit gesetzlich zulässig   | 10,00            |
| Adressermittlung zzgl. Fremdkosten soweit gesetzlich zulässig<br>(Wenn im Auftrag des Kunden und wenn nicht durch die Bank zu vertretende Umstände verursacht bzw. eine gesetzliche Pflicht hierzu besteht.)  | 15,00            |
| Ausdruck maschinell erstellter Zinsbescheinigung / Erträgnisaufstellung   | 5,00             |
| Fotokopie A4 (inkl. USt.)   | 0,60             |
| Fotokopie A3 (inkl. USt.)   | 0,60             |
| Kontoumschreibung (je Konto)  | 25,00 max. 75,00 |
| Postversand von Zahlungsverkehrsvordrucken (ohne Schecks)   | 5,00             |
| Pfändungsaussetzung (Wird dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.)   | 50,00            |

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank (Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.)

Sitz der Bank:  
Volksbank Filder eG  
Wielandstraße 22  
70794 Filderstadt  
Telefon: 07158 / 1818-0  
Telefax: 07158 / 1818-190  
Homepage: [www.volksbank-filder.de](http://www.volksbank-filder.de)  
e-Mail: [info@volksbank-filder.de](mailto:info@volksbank-filder.de)

Postanschrift der Bank:  
Volksbank Filder eG  
Postfach 1180  
73761 Neuhausen

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde (Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.)

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister (Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.)

Amtsgericht Stuttgart, Genossenschaftsregister Nr. 220104

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- sowie alle gesetzlichen Feiertage in Baden-Württemberg

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

„Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die

Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.“

## 4.2 Lastschriftverkehr

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Einlösung   | siehe unter 3.1.1 Kontoführung |
| Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung | -, EUR                         |

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Einlösung   | siehe unter 3.1.1 Kontoführung |
| Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats   | 10,00 EUR                      |
| Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank | -, EUR                         |

### 4.3 Bargeldauszahlung

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden  | am Schalter | am Geldautomaten                    |
|---|-------------|-------------------------------------|
| mit unserer girocard (Debitkarte)   | entfällt    | -,- EUR                             |
| mit unserer Mastercard (Kreditkarte)<br>mit unserer Mastercard (Debitkarte) | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| mit unserer Mastercard GOLD<br>(Kreditkarte)/Premium                        | entfällt    | -,- EUR                             |
| mit unserer Visa Karte (Kreditkarte)<br>mit unserer Visa Karte (Debitkarte) | entfällt    | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| mit unserer Visa Karte GOLD<br>(Kreditkarte)Platinum/Platinum PLUS          | entfällt    | -,- EUR                             |

#### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte)   | am Schalter | am Geldautomaten                    |
|---|-------------|-------------------------------------|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:   | entfällt    | -,- EUR                             |
| - bei inländischen KI und KI in der Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern) und den EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen), die ein direktes Kundenentgelt erheben können:             |             |                                     |
| - Verfügungen im girocard-System  | entfällt    | entfällt                            |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Debit Mastercard) in Euro  | entfällt    | entfällt                            |
| - bei inländischen KI und KI in der Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern) und den EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen), die ein <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: |             |                                     |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Debit Mastercard) in Euro  | entfällt    | 1,25 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung  | entfällt    | 1,25 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten   | entfällt    | 1,25 % vom Umsatz<br>mind. 6,00 EUR |

| <b>mit Mastercard/Visa Karte (Kreditkarte)<br/>mit Mastercard/Visa Karte (Debitkarte)</b>  | am Schalter                         | am Geldautomaten                    |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| - im Inland und Ausland  | 3,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR | 2,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR |
| (zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz (zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses) bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) |                                     |                                     |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.  |                                     |                                     |

| <b>mit Mastercard/Visa Karte GOLD/<br/>VISA Platinum/Platinum Plus/<br/>Mastercard PremiumCard (Kreditkarte)</b> | am Schalter                         | am Geldautomaten |
|--|-------------------------------------|------------------|
| - im Inland und Ausland  | 3,00 % vom Umsatz<br>mind. 5,00 EUR | -,-              |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.              |                                     |                  |

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debit-Karten

##### 4.4.1.1 girocard

- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr -,- EUR
- girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr -,- EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 5,50 EUR  
(ausgenommen: Meinkonto, Schulklassenkonten; Vereins-/Jahrgangskonten)
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden 6,00 EUR  
[Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.]
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr -,- EUR

Auslandseinsatz (zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.)

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der Europäischen Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern) und der EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen)

1,00 % vom Umsatz  
mind. 1,00 EUR  
max. 4,00 EUR

##### 4.4.1.2 VR-SparCard

- VR-SparCard – Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr -,- EUR
- Ersatzkarte 0,00 EUR

#### 4.4.3

### Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden 6,00 EUR  
[Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.]
  - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 6,00 EUR
  - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden 6,00 EUR
  - zzgl. Versandkosten
  - bei Versendung im Inland -,- EUR\*
  - bei Versendung in Europa -,- EUR\*
  - bei Versendung weltweit -,- EUR\*
  - bei Versendung der Karte per Kurier ins Inland 80,00 EUR\*
  - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland 80,00 EUR\*
  - bei Versendung der PIN per Kurier ins Inland 80,00 EUR\*
  - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland 80,00 EUR\*
  - Auslandseinsatz (Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.) beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten (Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.) 1,00 % vom Umsatz
  - Auslandseinsatz mit Mastercard/VisaCard Gold und ExclusiveCard (Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.) beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten (Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.) -,- % vom Umsatz
  - Sonstige Serviceleistungen
  - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden -,- EUR
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden -,- EUR\*
  - Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden -,- EUR\*  
(Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.)
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden -,- EUR\*  
(Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.)
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden -,- EUR\*  
(Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.)
  - bei unterjähriger Kündigung erfolgt eine zeitanteilige (ab Folgemonat nach Kündigung) Rückerstattung der Jahresgebühr
- \* eine eventuelle zusätzliche Kostenbelastung durch den Kartenhersteller bzw. VR-Payment GmbH kann erfolgen

#### 4.4.3.1

### ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 30,00 EUR
- für Girokonto-Inhaber 18-30 Jahre - **nur noch Bestandskarten** -,- EUR
- Zusatzkarte pro Jahr – **nur noch Bestandskarten** 30,00 EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr -,- EUR
- Auslandseinsatz: bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten zzgl. 1,00 % vom Umsatz

#### 4.4.3.2

### DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)

- pro Jahr 25,00 EUR
- für Girokonto-Inhaber 18-30 Jahre -,- EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr -,- EUR
- Auslandseinsatz: bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten zzgl. 1,00 % vom Umsatz

|                 |   |   |
|-----------------|---|---|
| <b>4.4.3.3</b>  | <b>BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)</b>  |   |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Jahr</li> <li>• Auslandseinsatz: bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten zuzgl. 1% vom Umsatz</li> </ul>   | 20,00 EUR                                     |
| <b>4.4.3.4</b>  | <b>GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>  |   |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Jahr</li> <li>• für Girokonto-Inhaber 18-30 Jahre</li> <li>• Digitalisierung der Karte pro Jahr</li> <li>• Zusatzkarte pro Jahr - <b>nur noch Bestandskarten</b></li> </ul>  | 60,00 EUR<br>42,00 EUR<br>-, EUR<br>60,00 EUR |
| <b>4.4.3.5</b>  | <b>Kartendoppel Standard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa Karte) - nur noch Bestandskarten</b>  |   |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Jahr</li> <li>• Zusatzkarte pro Jahr</li> <li>• Digitalisierung der Karte pro Jahr</li> <li>• Auslandseinsatz: bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten zuzgl. 1,00 % vom Umsatz</li> </ul> | 50,00 EUR<br>entfällt<br>-, EUR               |
| <b>4.4.3.6</b>  | <b>VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard GOLD und Visa Karte Gold) - nur noch Bestandskarten</b>   |   |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Jahr</li> <li>• Zusatzkarte pro Jahr</li> <li>• Digitalisierung der Karte pro Jahr</li> </ul>  | 150,00 EUR<br>150,00 EUR<br>-, EUR            |
| <b>4.4.3.7</b>  | <b>BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)</b>  |   |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Jahr</li> <li>• Aufbringung Firmenlogo auf Wunsch des Kunden: einmalig</li> <li>• Auslandseinsatz: bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten zuzgl. 1,00 % vom Umsatz</li> </ul>             | 40,00 EUR<br>150,00 EUR                       |
| <b>4.4.3.8</b>  | <b>BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)</b>   |   |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Jahr</li> <li>• Aufbringung Firmenlogo auf Wunsch des Kunden: einmalig</li> </ul>  | 69,00 EUR<br>150,00 EUR                       |
| <b>4.4.3.9</b>  | <b>BusinessCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)</b>   |   |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Jahr</li> <li>• Aufbringung Firmenlogo auf Wunsch des Kunden: einmalig</li> </ul>  | 30,00 EUR<br>150,00 EUR                       |
| <b>4.4.3.10</b> | <b>Basic44 - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)</b>  |   |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pro Jahr</li> </ul>  | entfällt                                      |

#### 4.4.3.11 ExclusiveCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr (Kartendesign greige) Plastikkarte 199,00 EUR
- pro Jahr (Kartendesign schwarz) Metallkarte 249,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr entfällt
- Digitalisierung der Karte pro Jahr -,- EUR

#### 4.4.3.12 ExclusiveCard Plus - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr (Kartendesign greige) Plastikkarte 279,00 EUR
- pro Jahr (Kartendesign schwarz) Metallkarte 329,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr entfällt
- Digitalisierung der Karte pro Jahr -,- EUR

#### 4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

|   |  |
|---|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)                               | max. ein Geschäftstag                        |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage                      |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung            | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

- PIN-Nachbestellung/Neubestellung – (wird nur berechnet, wenn im Auftrag des Kunden und wenn die Gründe für die PIN-Nach-/Neubestellung nicht von der Bank zu vertreten sind) 0,95 EUR

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann - im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge - ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden

#### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen Geschäftsstellen Neuhausen und Bonlanden

15:30 Uhr an Geschäftstagen Dienstag, Donnerstag der Bank  
11:00 Uhr an Geschäftstagen Montag, Mittwoch und Freitag der Bank

##### Annahmefrist(en) für Überweisungen Geschäftsstellen Sielmingen und Plattenhardt

15:30 Uhr an Geschäftstagen Montag und Donnerstag der Bank  
11:00 Uhr an Geschäftstagen Dienstag, Mittwoch, Freitag der Bank

##### Annahmefrist(en) für Überweisungen Geschäftsstelle Stetten

11:00 Uhr an Geschäftstagen Dienstag, Mittwoch und Donnerstag der Bank

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

|   |  |
|---|--|
| Belegloser Überweisungsauftrag<br>Beleghafter Überweisungsauftrag<br>Echtzeit-Überweisungsauftrag*<br><small>*Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“<br/>Nummer 1.4</small> | max. ein Geschäftstag<br>max. zwei Geschäftstage<br>max. 10 Sekunden |
|---|--|

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|   |  |
|---|--|
| Belegloser Überweisungsauftrag<br>Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage<br>max. vier Geschäftstage |
|---|--|

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| <b>Überweisungsmodalitäten</b>   |   |
|--|---|
| je Überweisung vom Zahlungskonto   |   |
| beleghafte Überweisung   | elektronisch übermittelte Überweisung*                              |
|  | per Dauerauftrag  |
| <b>Überweisungsart</b>   |   |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank  | abhängig vom jeweiligen Kontomodell (siehe 3 Konto)                 |
| Echtzeitüberweisung IBAN in Euro innerhalb der Bank  | abhängig vom jeweiligen Kontomodell (siehe 3 Konto)                 |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister  | abhängig vom jeweiligen Kontomodell (siehe 3 Konto)                 |
| Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister                                | abhängig vom jeweiligen Kontomodell (siehe 3 Konto)                 |
| Überweisung mit IBAN/BIC in Landeswährung eines EWR Mitgliedstaates an einen anderen Zahlungsdienstleister | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR<br>(Option: + OUR 17,50 EUR) |

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, oder Datenfernübertragung (DFÜ).

- Überweisung als Eilüberweisung
  - Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank 6,00 EUR
  - Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister 6,00 EUR

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

| Zielland  | Konventionelle Abwicklung  |  | Abwicklung im Masspayment* |          |
|---|--|--|----------------------------|----------|
|   | 0 EUR  | 1 EUR  | 0 EUR                      | 1 EUR    |
| EU** und EWR*** Staaten mit Leitwegvergabe S.W.I.F.T. / auch Daueraufträge    | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + eilig 6,00 EUR                      | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + OUR 17,50 EUR + eilig 6,00 EUR                      | 7,50 EUR                   | 7,50 EUR |
| EU** und EWR*** Staaten ohne Leitwegvergabe S.W.I.F.T. / auch Daueraufträge   | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + Zuschlag 25,00 EUR + eilig 6,00 EUR | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + OUR 17,50 EUR + Zuschlag 25,00 EUR + eilig 6,00 EUR | 7,50 EUR                   | 7,50 EUR |
| EU** und EWR*** Staaten in Drittwährung (US Dollar) mit Leitwegvergabe        | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + eilig 6,00 EUR                      | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + OUR 25,00 EUR + eilig 6,00 EUR                      | 7,50 EUR                   | 7,50 EUR |
| EU** und EWR*** Staaten in Drittwährung (US Dollar) ohne Leitwegvergabe       | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + Zuschlag 25,00 EUR + eilig 6,00 EUR | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + OUR 25,00 EUR + Zuschlag 25,00 EUR + eilig 6,00 EUR | entfällt                   | entfällt |
| EU** und EWR*** Staaten in Drittwährung (außer US Dollar) mit Leitwegvergabe  | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + eilig 6,00 EUR                      | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + OUR 17,50 EUR + eilig 6,00 EUR                      | 7,50 EUR                   | 7,50 EUR |
| EU** und EWR*** Staaten in Drittwährung (außer US Dollar) ohne Leitwegvergabe | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + Zuschlag 25,00 EUR + eilig 6,00 EUR | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + OUR 25,00 EUR + Zuschlag 25,00 EUR + eilig 6,00 EUR | entfällt                   | entfällt |

\* Ausführungen im Masspayment nur bis zu folgenden Obergrenzen in Landeswährung:

USA (USD) 99.999.999,99 EUR

GB (GBP) 180.000,00

CH (CHF) 100.000.000,00

\*\* Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

\*\*\* EWR Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen)

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank   | -,- EUR               |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags   | 10,00 EUR             |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 20,00 EUR*            |
| Dauerauftrag:  |                       |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden  | -,- EUR               |
| Änderung auf Wunsch des Kunden   | -,- EUR               |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden   | -,- EUR               |
| Nachträgliche Änderung / Berichtigung / Nachforschung durch den Auftraggeber veranlasst  | 25,00 EUR**           |
| bei Fremdwährung zuzüglich Courtage  | 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR |

\* zzgl. Ggf. anfallende Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig.

\*\* zzgl. Ggf. anfallende Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig; kostenlos, sofern dies durch die Bank zu vertretende Umstände verursacht wurde.

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus  | Überweisungsbetrag |     | Konventionelle Abwicklung<br>EUR   |
|---|--------------------|-----|--|
|   | bis zu             | EUR |  |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | unbegrenzt         |     | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR, zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,00 EUR |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank                                    | unbegrenzt         |     | abhängig vom jeweiligen Kontomodell siehe 3.1                                  |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister               | unbegrenzt         |     | abhängig vom jeweiligen Kontomodell siehe 3.1                                  |

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.\*

\*Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

##### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsgutschrift aus  | Überweisungsbetrag |     | Konventionelle Abwicklung<br>EUR   |
|---|--------------------|-----|--|
|   | bis zu             | EUR |  |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | unbegrenzt         |     | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR, zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,00 EUR |

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung                | Überweisungsbetrag<br>bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung  |   | als Echtzeit-Überweisung in Euro<br>0 EUR     |
|---------------------------------|----------------------------------|--|---|---|
|                                 |                                  | 0 EUR  | 1 EUR   |   |
| SEPA-Drittstaaten <sup>10</sup> | unbegrenzt                       | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR  | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR + EUR 17,50 EUR | Abhängig vom jeweiligen Kontomodell siehe 3.1 |
| Übrige Länder                   | unbegrenzt                       | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR bei vollständiger Leitwegvergabe (Option OUR + 17,50 EUR, bzw. bei USD oder Überweisungen nach USA 25,00 EUR)<br>zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR<br>1,50 ‰ mind. 35,00 EUR max. 100,00 EUR ohne vollständige Leitwegvergabe (Option OUR + 17,50 EUR, bzw. bei USD oder Überweisungen nach USA 25,00 EUR)<br>zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR |   | entfällt                                      |

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

|   |            |
|---|------------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags  | 10,00 EUR  |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank  | -,- EUR    |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden<br>*zzgl. Fremdkosten soweit gesetzlich zulässig | 25,00 EUR* |
| Dauerauftrag:   |            |
| Einrichtung auf Wunsch des Kunden   | -,- EUR    |
| Änderung auf Wunsch des Kunden  | -,- EUR    |
| Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden  | -,- EUR    |

<sup>10</sup>SEPA-Drittstaaten:  
zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum (Single Euro Payments Area)) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/Währung      | Überweisungsbetrag<br>bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung<br>EUR                                  | Abwicklung im SEPA<br>EUR                         |
|---------------------------|----------------------------------|---|---|
| Schweiz/Euro mit IBAN/BIC | unbegrenzt                       | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR<br>max. 100,00 EUR                         | abhängig vom jeweiligen Kontomodell siehe 3 Konto |
| übrige Länder             | unbegrenzt                       | 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR<br>zzgl. Courtage 0,25 ‰<br>mind. 2,00 EUR | entfällt  |

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung (Stand 12/2022: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.) rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange referencerates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### 4.7

##### **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online- Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

## 4.8

**Weitere entgeltpflichtige Produkte****Electronic Banking Produkte**

**VR-NetWorldCard** HBCI-Chipkarte personalisiert 20,00 EUR

**Zahlungsverkehrssoftware / Win-Data Versionen**

**windata privat** Vollversion / Einzelplatzlizenz 47,60 EUR

**windata professionell<sup>1</sup> Einzelplatz** Vollversion 119,00 EUR

**windata professionell<sup>1</sup> Netzwerk** Vollversion 178,50 EUR

**windata professionell FTAM/EBICS<sup>2</sup>** Vollversion 238,00 EUR

<sup>1</sup> zusätzlich fallen jährlich 71,40 EUR Wartungskosten an

<sup>2</sup> zusätzlich fallen jährlich 142,80 EUR Wartungskosten an

Vor-Ort-Service (z.B. Installation, Support) pro Stunde 100,00 EUR

Fahrtkosten pro km 0,60 EUR

Innerhalb unseres Geschäftsgebietes (Umkreis von ca. 30 km) werden keine Fahrtkosten berechnet.

**Übertragungs- und Freigabeverfahren**

Freigabe Zahlungsaufträge per Begleitzettel 10,00 EUR  
per Begleitzettel- online -,- EUR

Übermittlung der TAN pro Auftrag -,- EUR

Sm@rt-TAN photo (TAN-Generator OneSpan DIGIPASS 882 H: bei Ausgabe, je Gerät) 24,99 EUR

PIN/TAN Verfahren -,- EUR

HBCI-Diskette -,- EUR

HBCI-Chipkarte (siehe **VR-NetWorldCard**) Gültigkeitsdauer 4 Jahre 20,00 EUR

EBICS-Zugangsdaten 41,65 EUR

EBICS-Änderung 35,70 EUR

EBICS-ID (Kosten p.a.) 220,00 EUR

**Service für Benachrichtigungen aus dem OnlineBanking**

Benachrichtigung per SMS (vom Kunden beauftragt) – je SMS 0,10 EUR

Benachrichtigung per E-Mail -,- EUR

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

### 5.1 Allgemein

|   |                     |
|---|---------------------|
| Scheckvordrucke (pro Stück)   | -,- EUR             |
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)  | 4,50 EUR            |
| Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden   | 8,00 EUR            |
| Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden   | 8,00 EUR            |
| Einholung einer Scheckbestätigung   | 6,00 EUR            |
| Ausstellung eines DZ BANK-Schecks   | 50,00 EUR           |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks  | -,- EUR             |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks  | je nach Kontomodell |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers  | 10,00 EUR           |
| Nichteinlösung eines Schecks<br>(Rückentgelt gem. Scheckabkommen; wird dem Einlöser in Rechnung gestellt) | 5,00 EUR            |

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

|   |         |                       |                         |
|---|---------|-----------------------|-------------------------|
| in Euro:  | 1,50 ‰, | mindestens<br>maximal | 20,00 EUR<br>100,00 EUR |
| in Fremdwährung:  | 1,50 ‰, | mindestens<br>maximal | 20,00 EUR<br>100,00 EUR |
| zzgl. Courtage:   | 0,25 ‰, | mindestens            | 2,00 EUR                |
| Schecksperre (im Auftrag des Kunden)<br>*zzgl. eventueller Fremdkosten soweit gesetzlich zulässig |         |                       | 30,00 EUR*              |

#### 5.2.2 per Bankscheck (DZ BANK)

|   |         |                       |                         |
|---|---------|-----------------------|-------------------------|
| in Euro:  | 1,50 ‰, | mindestens<br>maximal | 35,00 EUR<br>100,00 EUR |
| in Fremdwährung:  | 1,50 ‰, | mindestens<br>maximal | 35,00 EUR<br>100,00 EUR |
| zzgl. Courtage:   | 0,25 ‰, | mindestens            | 2,00 EUR                |
| Schecksperre<br>*zzgl. eventueller Fremdkosten soweit gesetzlich zulässig |         |                       | 30,00 EUR*              |

### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

|  |        |                       |                         |
|--|--------|-----------------------|-------------------------|
| in Euro:                                 |        |                       |                         |
| bis 249,99 EUR                           |        |                       | 5,00 EUR                |
| bis 2.499,99 EUR                         |        |                       | 10,00 EUR               |
| ab 2.500,00 EUR                          | 1,50 ‰ | mindestens<br>maximal | 15,00 EUR<br>100,00 EUR |
| in Fremdwährung:                        |        |                       |                         |
| bis 249,99 EUR                           |        |                       | 5,00 EUR                |
| bis 2.499,99 EUR                         |        |                       | 10,00 EUR               |
| ab 2.500,00 EUR                          | 1,50 ‰ | mindestens<br>maximal | 15,00 EUR<br>100,00 EUR |
| zzgl. Auslagen                           |        |                       | 50,00 EUR               |
| zzgl. Courtage (bei Fremdwährung):      | 0,25 ‰ | mindestens            | 2,00 EUR                |
| Inkassoschecks (Gutschrift nach Eingang) | 1,50 ‰ | mindestens<br>maximal | 22,50 EUR<br>100,00 EUR |

### 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

#### 5.4.1 Bei Gutschriften

|  |  |                                |
|--|--|--------------------------------|
| Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut   |  | am Tag der Buchung             |
| Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <small>(Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein)</small> |  | Buchungstag plus 2 Arbeitstage |
| Scheckeinreichungen (Auslandsschecks)<br>auf EUR-Konto   |  | Buchungstag plus 4 Arbeitstage |
| auf Wahrungskonto   |  | Buchungstag plus 5 Arbeitstage |
| aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto<br>des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen      |  | am Tag der Belastung           |

#### 5.4.2 Bei Belastungen

|  |  |  |
|--|--|--|
| Scheck   |  | am Tag der Belastungs-<br>buchung für die Bank              |
| Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers |  | am Tag der Wertstellung<br>der ursprünglichen<br>Gutschrift |

### 5.5 Reiseschecks

- Einreichung Euro-Reiseschecks zur Gutschrift auf Konto -,- EUR
- Einreichung Fremdwährung-Reiseschecks zur Gutschrift auf Konto (pro Scheck) 1,00 EUR

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### (5) Devisengeschäfte

Abwicklungspauschale für Devisengeschäfte bis zu einem Euro-Gegenwert von 5.000,00 EUR 15,00 EUR

## 5.7 Sorten, Edelmetalle, Münzen und Medaillen als vermittelte Geschäfte der ReiseBank AG

Das Preisverzeichnis der ReiseBank steht in den Geschäftsräumen für den Kunden zur Einsicht zur Verfügung.

## 6 Auskünfte

### 6.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

|   |           |
|---|-----------|
| Bankauskunft im Inland einholen (zzgl. Auslagen)  | 25,00 EUR |
| Bankauskunft im Ausland einholen (zzgl. Auslagen) | 30,00 EUR |
| sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)    | 30,00 EUR |

### 6.2 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

|   |           |
|---|-----------|
| Entgelt für Bankauskünfte (Anfragen von Kreditinstituten) | 50,00 EUR |
|---|-----------|

## 7 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr (Bestand inkl. Versicherungssumme)

je nach Größe

|            |            |
|------------|------------|
| - klein    | 180,00 EUR |
| - mittel   | 240,00 EUR |
| - groß     | 300,00 EUR |
| - übergroß | 360,00 EUR |

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr (Bestand ohne Versicherungssumme ab dem 01.05.2024)

je nach Größe

|            |            |
|------------|------------|
| - klein    | 160,00 EUR |
| - mittel   | 220,00 EUR |
| - groß     | 280,00 EUR |
| - übergroß | 340,00 EUR |

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für eine Woche entfällt

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) entfällt

In den Entgelten ist ein Versicherungsschutz von 10.000,-- EUR für Zerstörung, Beschädigung, Einbruchdiebstahl und Raub enthalten.

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen  
Zusatzversicherung je weitere 1.000,-- EUR p.a. 1,10 EUR

## **8 Wertpapiergeschäft**

Das Preisverzeichnis unserer Verbundpartner

- Union Investment Privatfonds GmbH ([www.union-investment.de](http://www.union-investment.de))
- GENO Broker GmbH (<https://vb-filder-eg.genobroker-info.de/>)

kann auf deren Homepage eingesehen werden.

Auf Wunsch erhalten Sie dieses auch in unseren Geschäftsstellen.

**Sonstiges**

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus  |                       |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) (Stundensatz)  | entfällt              |
| - ansonsten (Stundensatz)   | 100,00 EUR            |
| <br>  |                       |
| Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)   | -,- EUR               |
| Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)   | -,- EUR               |
| <br>  |                       |
| Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),<br>wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde   |                       |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | entfällt              |
| - ansonsten (Stundensatz)   | 100,00 EUR            |
| <br>  |                       |
| Vertrag zugunsten Dritter   |                       |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | entfällt              |
| - ansonsten   | entfällt              |
| <br>  |                       |
| Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)  |                       |
| - ansonsten   | -,- EUR*              |
| *anfallende Fremdkosten werden weiterbelastet soweit gesetzlich zulässig  |                       |
| <br>  |                       |
| Ertragnisaufstellung  |                       |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | entfällt              |
| - ansonsten   | 75,00 EUR             |
| <br>  |                       |
| Kontosperre im Auftrag des Kunden   |                       |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | entfällt              |
| - ansonsten   | -,- EUR               |
| <br>  |                       |
| Adressnachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)  |                       |
| <small>(Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.)</small>  |                       |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | entfällt              |
| - ansonsten zzgl. Fremdkosten   | 15,00 EUR             |
| <br>  |                       |
| Mahnung   |                       |
| <small>(Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.)</small> |                       |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | -,- EUR               |
| - ansonsten   | -,- EUR               |
| <br>  |                       |
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen<br>(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche<br>Verpflichtung der Bank dazu besteht)  |                       |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | entfällt              |
| - ansonsten   | 100,00 EUR/<br>Stunde |
| <br>  |                       |
| Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden   |                       |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)  | entfällt              |
| - ansonsten   | entfällt              |

## Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.