

Volksbank Filder eG

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Stand 10. Februar 2025

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	8
3.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	9
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	10
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	10
4.2	Lastschriftverkehr	11
4.3	Bargeldauszahlung	12
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	13
4.5	Überweisungsverkehr	16
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	23
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	24
4.8	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	25
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	26
5.1	Allgemein	26
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	26
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	27
5.4	Wertstellung im Scheckverkehr	27
5.5	Reiseschecks	27
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	28
5.7	Sorten, Edelmetalle, Münzen und Medaillen als vermittelte Geschäfte der Reisebank AG	28
6	Auskünfte	28
6.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	28
6.2	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen	28
7	Schrankfächer/Verwahrstücke	28
8	Wertpapiergeschäft	29
9	Sonstiges	29
10	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	30

1	Sparkonto	
1.1	Allgemeine Entgelte	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	entfällt
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	5,00 EUR
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde	entfällt
	Eröffnung Mietkautionskonto	25,00 EUR
	Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt
1.2	Vermögenswirksames Sparen	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	15,00 EUR
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Bearbeitungsentgelt für Verpfändung oder Abtretung	50,00 EUR
2	Zinssätze/Verwarentgelte für Einlagen	
	- siehe „Preiseshang“ und „Preiseshang: Zinssätze für standardisierte Anlageformen im Privatkundengeschäft“	

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich)	GiroOnline	KontoDirekt	GiroPremium	GiroKlassik	GiroKlassik Plus
Kontoführung pro Monat	7,90 EUR	5,90 ¹⁾ EUR	12,90 EUR	5,90 EUR	7,90 EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise:					
Bargeldeinzahlung in Euro					
- am Schalter der Volksbank Filder eG	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR
- am Automaten der Volksbank Filder eG	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR
Bargeldauszahlung in Euro					
- am Schalter der Volksbank Filder eG	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Filder eG	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR
Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)					
- elektronisch übermittelt (Online Banking und Echtzeit-Überweisung oder Service Terminal der Volksbank Filder eG) (zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 4.8 des Preis- und Leistungsverzeichnisses)	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR
- per Dauerauftrag	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	0,40 EUR	0,40 EUR
- Sparrate per Zahlungsvereinbarung	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR
- Übermittlung der TAN	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR
- beleghafte Ausführung	1,50 EUR	1,50 EUR	-,- EUR	0,90 EUR	0,90 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)	1,50 EUR	1,50 EUR	-,- EUR	0,90 EUR	0,90 EUR
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen; Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	0,40 EUR	0,40 EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR
Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)					
- Einzug (Kontogutschrift)	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR
- Buchungsposten (Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	0,40 EUR	0,40 EUR
Scheck					
- Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	0,90 EUR	0,90 EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR
- Buchungsposten (Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	0,40 EUR	0,40 EUR
Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr					
- girocard	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR	-,- EUR
- girocard Zweitkarte	5,50 EUR	5,50 EUR	5,50 EUR	5,50 EUR	5,50 EUR
- girocard Ersatzkarte	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Standardversandart bei Kontoauszugserstellung	elektronisch	elektronisch	Post	elektronisch	Post

1) für Kontoeröffnungen bis 11.07.2021

Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich)	Basiskonto Standard	Basiskonto Online
Kontoführung pro Monat	12,90 EUR	7,90 EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise:		
Bargeldeinzahlung in Euro		
- am Schalter der Volksbank Filder eG	-,- EUR	-,- EUR
- am Automaten der Volksbank Filder eG	-,- EUR	-,- EUR
Bargeldauszahlung in Euro		
- am Schalter der Volksbank Filder eG	-,- EUR	-,- EUR
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Filder eG	-,- EUR	-,- EUR
Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)		
- elektronisch übermittelt (Online Banking und Echtzeit-Überweisung oder Service Terminal der Volksbank Filder eG) (zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 4.8 des Preis- und Leistungsverzeichnisses)	-,- EUR	-,- EUR
- per Dauerauftrag	-,- EUR	-,- EUR
- Sparrate per Zahlungsvereinbarung	-,- EUR	-,- EUR
- Übermittlung der TAN	-,- EUR	-,- EUR
- beleghafte Ausführung	-,- EUR	1,50 EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)	-,- EUR	1,50 EUR
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen; Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)	-,- EUR	-,- EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung	-,- EUR	-,- EUR
Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)		
- Einzug (Kontogutschrift)	-,- EUR	-,- EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	-,- EUR	-,- EUR
- Buchungsposten (Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)	-,- EUR	-,- EUR
Scheck		
- Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)	-,- EUR	-,- EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	-,- EUR	-,- EUR
- Buchungsposten (Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)	-,- EUR	-,- EUR
Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr		
- girocard	-,- EUR	-,- EUR
- girocard Zweitkarte	5,50 EUR	5,50 EUR
- girocard Ersatzkarte	0,00 EUR	0,00 EUR
Standardversandart bei Kontoauszugserstellung	Post	elektronisch

Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich) (Gebührenfreies Konto für Kinder, Schüler, Studenten und Auszubildende (bis zum 18. Geburtstag) mit gestaffelter Guthabensverzinsung)	MeinKonto	
Kontoführung pro Monat	-,-	EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise:		
Bargeldeinzahlung in Euro		
- am Schalter der Volksbank Filder eG	-,-	EUR
- am Automaten der Volksbank Filder eG	-,-	EUR
Bargeldauszahlung in Euro		
- am Schalter der Volksbank Filder eG	-,-	EUR
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Filder eG	-,-	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)		
- elektronisch übermittelt (Online Banking und Echtzeit-Überweisung oder Service Terminal der Volksbank Filder eG) (zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 4.8 des Preis- und Leistungsverzeichnisses)	-,-	EUR
- per Dauerauftrag	-,-	EUR
- Sparrate per Zahlungsvereinbarung	-,-	EUR
- Übermittlung der TAN	-,-	EUR
- beleghafte Ausführung	-,-	EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)	-,-	EUR
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen; Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)	-,-	EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung	-,-	EUR
Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)		
- Einzug (Kontogutschrift)	-,-	EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	-,-	EUR
- Buchungsposten (Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)	-,-	EUR
Scheck		
- Einreichung zum Einzug (Kontogutschrift)	-,-	EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	-,-	EUR
- Buchungsposten (Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)	-,-	EUR
Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr		
- girocard	-,-	EUR
- girocard Zweitkarte	5,50	EUR
- girocard Ersatzkarte	0,00	EUR
Standardversandart bei Kontoauszugserstellung	Post	
Verzinsung	siehe Preisaushang	

	FlexGeld	
	FlexGeld Online	
Beleglose Zuzahlungen und Verfügungen (online über Referenzkonto)	-,-	EUR
Beleggebundene oder bankbediente Zuzahlung oder Verfügung (manuelle Umsätze) Entgelte werden berechnet, sofern sie im Auftrag und im Interesse des Kunden veranlasst wurden.	5,00	EUR

Kontoführung (Abrechnung monatlich)	WP- Verrechnungs- konto 21	
Kontoführung pro Monat	-,-	EUR

3.1.1.2 Kontoauszug

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Belegerstellung auf Antrag 0,10 EUR

3.1.2 Kontoauszugsnacherstellung

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden 0,00 EUR

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Kontoführung und Leistungen (Abrechnung monatlich)	Geschäftskonto	
Kontoführung pro Monat	9,50	EUR
Zuzüglich nachfolgender Einzelpreise:		
Bargeldeinzahlung in Euro		
- am Schalter der Volksbank Filder eG	3,75	EUR
- am Deposit in der Geschäftsstelle Sielmingen je Posten	3,75	EUR
- am Automaten der Volksbank Filder eG	-,-	EUR
Bargeldauszahlung in Euro		
- am Schalter der Volksbank Filder eG	-,-	EUR
- mit der Debitkarte am Geldautomaten der Volksbank Filder eG	-,-	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)		
- elektronisch übermittelt (Online Banking und Echtzeit-Überweisung oder Service Terminal der Volksbank Filder eG) (zzgl. der Preise für das vom Kunden genutzte Legitimations- / Freigabeverfahren im Online Banking siehe Punkt 4.8 des Preis- und Leistungsverzeichnisses)	0,15	EUR
- bei Sammeleinreichungen jeder weitere Arbeitsposten	0,15	EUR
- per Dauerauftrag	0,25	EUR
- beleglose Buchungen je Posten	0,25	EUR
- Sparrate per Zahlungsvereinbarung	-,-	EUR
- Übermittlung der TAN	-,-	EUR
- beleghafte Ausführung	1,50	EUR
- bei Sammeleinreichung jeder weitere Arbeitsposten	0,75	EUR
- bei formloser Erteilung (Erfassung durch unsere Mitarbeiter)	2,95	EUR
Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen; Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)	0,25	EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung	-,-	EUR
Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)		
- Einzug (Kontogutschrift)	-,-	EUR
- Einlösung (Kontobelastung)	-,-	EUR
- Buchungsposten (Entgelte werden bei fehlerhafter Buchung nicht berechnet)	0,25	EUR
EC-Cash		
- Eingangsverrechnung im eigenen Netzbetrieb je Buchungsposten	0,10	EUR
- bei Sammeleinreichungen jeder weitere Arbeitsposten	0,10	EUR
- Eingangsverrechnung über andere Netzbetreiber sowie Zahlungsaufträge per DATEV-Übertragung je Buchungsposten	0,25	EUR
- bei Sammeleinreichungen jeder weitere Arbeitsposten	0,25	EUR
EBICS		
- Dateieinreichung	0,15	EUR
- bei Sammeleinreichungen jeder weitere Arbeitsposten	0,15	EUR
Scheck		
- Einreichung zur Gutschrift je Buchungsposten	0,80	EUR
- bei Sammeleinreichungen jeder weitere Arbeitsposten	0,40	EUR
Ausgabe einer Debitkarte (girocard) pro Jahr		
- girocard	-,-	EUR
- girocard Zweitkarte	-,-	EUR
- jede weitere Karte	5,50	EUR
- girocard Ersatzkarte	0,00	EUR

Kontoführung in Fremdwährung (Abrechnung monatlich)	Währungskonto 21	
Kontoführung pro Monat	12,90	EUR

3.2.1.1

Kontoauszug

Kontoauszugerstellung		
- elektronischer Versand (Standardangebot)	-,-	EUR
- Postversand (alternative Versandart je Auszug inklusiv Porto)		
- Standardbrief	1,10	EUR
- Kompaktbrief	1,25	EUR
- Großbrief	1,85	EUR
- Paket	7,74	EUR
- Kontoauszugsdrucker je Auszug	0,30	EUR
- Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 35 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge inklusiv Porto		
- Standardbrief	1,15	EUR
- Kompaktbrief	1,30	EUR
- Großbrief	1,90	EUR
- Paket	7,79	EUR

3.2.2

Kontoauszugsnacherstellung

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden	0,00 EUR
Belegerstellung auf Antrag	0,10 EUR

3.3

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Produkt	EUR
Erteilung, Änderung und Löschung eines Freistellungsauftrages	-,-
Storno, Rückerstattung und nachträgliche Abführung KapSt.	30,00
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (Richtsatz pro Stunde) folgende Sonderarbeiten werden mit dem Richtsatz berechnet	100,00
- Manuelle Zinsbescheinigungen	
- Manuelle Steuerbescheinigungen	
- Saldenbestätigungen	
- Nachforschungen von fehlgeleiteten Aufträgen	
- Kleingeld zählen	
(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
Nachforschungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde – zzgl. Fremdkosten soweit gesetzlich zulässig	10,00
Adressermittlung zzgl. Fremdkosten soweit gesetzlich zulässig (Wenn im Auftrag des Kunden und wenn nicht durch die Bank zu vertretende Umstände verursacht bzw. eine gesetzliche Pflicht hierzu besteht.)	15,00
Ausdruck maschinell erstellter Zinsbescheinigung / Ertragnisaufstellung	5,00
Fotokopie A4 (inkl. USt.)	0,60
Fotokopie A3 (inkl. USt.)	0,60
Kontoumschreibung (je Konto)	25,00 max. 75,00
Postversand von Zahlungsverkehrsvordrucken (ohne Schecks)	5,00
Pfändungsaussetzung (Wird dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.)	50,00

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank (Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.)

Sitz der Bank:
Volksbank Filder eG
Wielandstraße 22
70794 Filderstadt
Telefon: 07158 / 1818-0
Telefax: 07158 / 1818-190
Homepage: www.volksbank-filder.de
e-Mail: info@volksbank-filder.de

Postanschrift der Bank:
Volksbank Filder eG
Postfach 1180
73761 Neuhausen

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde (Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.)

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister (Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.)

Amtsgericht Stuttgart, Genossenschaftsregister Nr. 220104

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- sowie alle gesetzlichen Feiertage in Baden-Württemberg

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

„Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EUGeldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die

Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtliche Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.“

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	siehe unter 3.1.1 Kontoführung
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung	-, EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	siehe unter 3.1.1 Kontoführung
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	-, EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt	-,- EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Mastercard GOLD (Kreditkarte)/Premium	entfällt	-,- EUR
mit unserer Visa Karte (Kreditkarte) mit unserer Visa Karte (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Karte GOLD (Kreditkarte)Platinum/Platinum PLUS	entfällt	-,- EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	-,- EUR
- bei inländischen KI und KI in der Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern) und den EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen), die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/Debit Mastercard) in Euro	entfällt	entfällt
- bei inländischen KI und KI in der Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern) und den EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen), die ein <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/Debit Mastercard) in Euro	entfällt	1,25 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,25 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,25 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

mit Mastercard/Visa Karte (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Karte (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz (zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses) bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

mit Mastercard/Visa Karte GOLD/ VISA Platinum/Platinum Plus/ Mastercard PremiumCard (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	-,-
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1.1 girocard

- girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr -,- EUR
- girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr -,- EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 5,50 EUR
(ausgenommen: Meinkonto, Schulklassenkonten; Vereins-/Jahrgangskonten)
- Ersatzkarte 0,00 EUR
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr -,- EUR

Auslandseinsatz (zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.)

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der Europäischen Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark,
Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen,
Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)
und der EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen)

1,00 % vom Umsatz
mind. 1,00 EUR
max. 4,00 EUR

4.4.1.2 VR-SparCard

- VR-SparCard – Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr -,- EUR
- Ersatzkarte 0,00 EUR

4.4.3

Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte 0,00 EUR
 - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 6,00 EUR
 - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden 6,00 EUR
 - zzgl. Versandkosten
 - bei Versendung im Inland -,- EUR*
 - bei Versendung in Europa -,- EUR*
 - bei Versendung weltweit -,- EUR*
 - bei Versendung der Karte per Kurier ins Inland -,- EUR*
 - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland -,- EUR*
 - bei Versendung der PIN per Kurier ins Inland -,- EUR*
 - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland -,- EUR*
 - Auslandseinsatz (Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.) beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten (Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.) 1,00 % vom Umsatz
 - Auslandseinsatz mit Mastercard/VisaCard Gold und ExclusiveCard (Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.) beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten (Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.) -,- % vom Umsatz
 - Sonstige Serviceleistungen
 - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden -,- EUR
 - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden -,- EUR*
 - Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden -,- EUR*
(Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.)
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden -,- EUR*
(Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.)
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden -,- EUR*
(Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.)
 - bei unterjähriger Kündigung erfolgt eine zeitanteilige (ab Folgemonat nach Kündigung) Rückerstattung der Jahresgebühr
- * eine eventuelle Kostenbelastung durch den Kartenhersteller bzw. VR-Payment GmbH kann erfolgen

4.4.3.1

ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 30,00 EUR
- für Girokonto-Inhaber 18-30 Jahre - **nur noch Bestandskarten** -,- EUR
- Zusatzkarte pro Jahr – **nur noch Bestandskarten** 30,00 EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr -,- EUR
- Auslandseinsatz: bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten zuzgl. 1,00 % vom Umsatz

4.4.3.2

DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)

- pro Jahr 25,00 EUR
- für Girokonto-Inhaber 18-30 Jahre -,- EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr -,- EUR
- Auslandseinsatz: bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten zuzgl. 1,00 % vom Umsatz

4.4.3.3

BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 20,00 EUR
- Auslandseinsatz: bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU

und der EWR-Staaten zuzgl. 1% vom Umsatz

4.4.3.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 60,00 EUR
- für Girokonto-Inhaber 18-30 Jahre 42,00 EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr -,- EUR
- Zusatzkarte pro Jahr - nur noch Bestandskarten 60,00 EUR

4.4.3.5 Kartendoppel Standard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa Karte) - nur noch Bestandskarten

- pro Jahr 50,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr entfällt
- Digitalisierung der Karte pro Jahr -,- EUR
- Auslandseinsatz: bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten zuzgl. 1,00 % vom Umsatz

4.4.3.6 VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard GOLD und Visa Karte Gold) - nur noch Bestandskarten

- pro Jahr 150,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 150,00 EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr -,- EUR

4.4.3.7 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 40,00 EUR
- Aufbringung Firmenlogo auf Wunsch des Kunden: einmalig 150,00 EUR
- Auslandseinsatz: bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten zuzgl. 1,00 % vom Umsatz

4.4.3.8 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

- pro Jahr 84,00 EUR
- Aufbringung Firmenlogo auf Wunsch des Kunden: einmalig 150,00 EUR

4.4.3.9 BusinessCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- pro Jahr 30,00 EUR
- Aufbringung Firmenlogo auf Wunsch des Kunden: einmalig 150,00 EUR

4.4.3.10 Basic44 - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)

- pro Jahr entfällt

4.4.3.11 ExclusiveCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr (Kartendesign greige) Plastikkarte	199,00 EUR
• pro Jahr (Kartendesign schwarz) Metallkarte	249,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	entfällt
• Digitalisierung der Karte pro Jahr	-, EUR

4.4.3.12 ExclusiveCard Plus - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr (Kartendesign greige) Plastikkarte	279,00 EUR
• pro Jahr (Kartendesign schwarz) Metallkarte	329,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	entfällt
• Digitalisierung der Karte pro Jahr	-, EUR

4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

PIN-Nachbestellung/Neubestellung – (wird nur berechnet, wenn im Auftrag des Kunden und wenn die Gründe für die PIN-Nach-/Neubestellung nicht von der Bank zu vertreten sind)	0,00 EUR
--	----------

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)

(Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Griechenland, Italien, Irland, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island)
in Euro oder in anderen EWR-Währungen (Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.)

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000,00 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen Geschäftsstellen Neuhausen und Bonlanden

15:30 Uhr an Geschäftstagen Dienstag, Donnerstag der Bank
11:00 Uhr an Geschäftstagen Montag, Mittwoch und Freitag der Bank

Annahmefrist(en) für Überweisungen Geschäftsstellen Sielmingen und Plattenhardt

15:30 Uhr an Geschäftstagen Montag und Donnerstag der Bank
11:00 Uhr an Geschäftstagen Dienstag, Mittwoch, Freitag der Bank

Annahmefrist(en) für Überweisungen Geschäftsstelle Stetten

11:00 Uhr an Geschäftstagen Dienstag, Mittwoch und Donnerstag der Bank

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ))	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ))	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten					als Eilüberweisung zusätzlich	als telegrafische Überweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto						
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-Überweisung		
Überweisungsart							
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	abhängig vom jeweiligen Kontomodell (siehe 3 Konto)					entfällt	entfällt
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	abhängig vom jeweiligen Kontomodell (siehe 3 Konto)					6,00 EUR	entfällt
Überweisung mit IBAN/BIC in Landeswährung eines EWR Mitgliedstaates an einen anderen Zahlungsdienstleister	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR (Option: + OUR 17,50 EUR)					6,00 EUR	entfällt

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** z.B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im Tipanet*	
	0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
EU** und EWR*** Staaten mit Leitwegvergabe S.W.I.F.T. / auch Daueraufträge	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + eilig 6,00 EUR	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + OUR 17,50 EUR + eilig 6,00 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
EU** und EWR*** Staaten <u>ohne Leitwegvergabe</u> S.W.I.F.T. / auch Daueraufträge	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + Zuschlag 25,00 EUR + eilig 6,00 EUR	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + OUR 17,50 EUR + Zuschlag 25,00 EUR + eilig 6,00 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
EU** und EWR*** Staaten in Drittwährung (US Dollar) mit Leitwegvergabe	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + eilig 6,00 EUR	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + OUR 25,00 EUR + eilig 6,00 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
EU** und EWR*** Staaten in Drittwährung (US Dollar) <u>ohne Leitwegvergabe</u>	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + Zuschlag 25,00 EUR + eilig 6,00 EUR	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + OUR 25,00 EUR + Zuschlag 25,00 EUR + eilig 6,00 EUR	entfällt	entfällt
EU** und EWR*** Staaten in Drittwährung (außer US Dollar) mit Leitwegvergabe	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + eilig 6,00 EUR	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + OUR 17,50 EUR + eilig 6,00 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
EU** und EWR*** Staaten in Drittwährung (außer US Dollar) <u>ohne Leitwegvergabe</u>	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + Zuschlag 25,00 EUR + eilig 6,00 EUR	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR + OUR 25,00 EUR + Zuschlag 25,00 EUR + eilig 6,00 EUR	entfällt	entfällt

* Ausführungen im Tipanet nur bis zu folgenden Obergrenzen in Landeswährung:

LI (CHF)	10.000.000,00
PLN	60.000,00
CZK	400.000,00

** Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

*** EWR Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen)

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	-,- EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	20,00 EUR*
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	-,- EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	-,- EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	-,- EUR
Nachträgliche Änderung / Berichtigung / Nachforschung durch den Auftraggeber veranlasst	25,00 EUR**
bei Fremdwährung zuzüglich Courtage	0,25 ‰ mind. 2,00 EUR

* zzgl. Ggf. anfallende Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig.

** zzgl. Ggf. anfallende Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig; kostenlos, sofern dies durch die Bank zu vertretende Umstände verursacht wurde.

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
 - nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).
- Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu EUR	
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR, zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,00 EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	abhängig vom jeweiligen Kontomodell siehe 3.1
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	abhängig vom jeweiligen Kontomodell siehe 3.1

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) (Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Frankreich, Finnland, Italien, Irland, Kroatien, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island.)

in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung z.B. US-Dollar) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)

(Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000,00 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu EUR	
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR, zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,00 EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeit-Überweisung in Euro	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR + EUR 17,50 EUR	abhängig vom jeweiligen Kontomodell siehe 3.1	entfällt
Übrige Länder	unbegrenzt 1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR bei vollständiger Leitwegvergabe (Option OUR + 17,50 EUR, bzw. bei USD oder Überweisungen nach USA 25,00 EUR) zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR 1,50 ‰ mind. 35,00 EUR max. 100,00 EUR ohne vollständige Leitwegvergabe (Option OUR + 17,50 EUR, bzw. bei USD oder Überweisungen nach USA 25,00 EUR) zzgl. Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	entfällt			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	-,- EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden *zzgl. Fremdkosten soweit gesetzlich zulässig	25,00 EUR*
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	-,- EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	-,- EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	-,- EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im SEPA
	bis zu EUR	EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR	abhängig vom jeweiligen Kontomodell siehe 3 Konto
übrige Länder	unbegrenzt	1,50 ‰ mind. 10,00 EUR max. 100,00 EUR zzgl. Courtagen 0,25 ‰ mind. 2,00 EUR	entfällt

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung (Stand 12/2022: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.) rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-

Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange referencerates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2

Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online- Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltspflichtige Produkte	
<u>Electronic Banking Produkte</u>	
VR-NetWorldCard HBCI-Chipkarte personalisiert	20,00 EUR
<u>Zahlungsverkehrssoftware / Win-Data Versionen</u>	
windata privat Vollversion / Einzelplatzlizenz	47,60 EUR
windata professionell¹ Einzelplatz Vollversion	119,00 EUR
windata professionell¹ Netzwerk Vollversion	178,50 EUR
windata professionell FTAM/EBICS² Vollversion	238,00 EUR
¹ zusätzlich fallen jährlich 71,40 EUR Wartungskosten an	
² zusätzlich fallen jährlich 142,80 EUR Wartungskosten an	
Vor-Ort-Service (z.B. Installation, Support) pro Stunde	75,00 EUR
Fahrtkosten pro km	0,60 EUR
Innerhalb unseres Geschäftsgebietes (Umkreis von ca. 30 km) werden keine Fahrtkosten berechnet.	
<u>Übertragungs- und Freigabeverfahren</u>	
Freigabe Zahlungsaufträge per Begleitzettel	10,00 EUR
per Begleitzettel- online	-,- EUR
Übermittlung der TAN pro Auftrag	-,- EUR
Sm@rt-TAN photo (TAN-Generator OneSpan DIGIPASS 882 H: bei Ausgabe, je Gerät)	24,99 EUR
PIN/TAN Verfahren	-,- EUR
HBCI-Diskette	-,- EUR
HBCI-Chipkarte (siehe VR-NetWorldCard) Gültigkeitsdauer 4 Jahre	20,00 EUR
EBICS-Zugangsdaten	41,65 EUR
EBICS-Änderung	35,70 EUR
<u>Service für Benachrichtigungen aus dem OnlineBanking</u>	
Benachrichtigung per SMS (vom Kunden beauftragt) – je SMS	0,10 EUR
Benachrichtigung per E-Mail	-,- EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	-,- EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	4,50 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	8,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	8,00 EUR
Einholung einer Scheckbestätigung	6,00 EUR
Ausstellung eines DZ BANK-Schecks	50,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	-,- EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	je nach Kontomodell
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	10,00 EUR
Nichteinlösung eines Schecks (Rückentgelt gem. Scheckabkommen; wird dem Einlöser in Rechnung gestellt)	5,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	20,00 EUR 100,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	20,00 EUR 100,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,00 EUR
Schecksperre (im Auftrag des Kunden) *zzgl. eventueller Fremdkosten soweit gesetzlich zulässig			30,00 EUR*

5.2.2 per Bankscheck (DZ BANK)

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR 100,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR 100,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens	2,00 EUR
Schecksperre *zzgl. eventueller Fremdkosten soweit gesetzlich zulässig			30,00 EUR*

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:			
bis 249,99 EUR			5,00 EUR
bis 2.499,99 EUR			10,00 EUR
ab 2.500,00 EUR	1,50 ‰	mindestens maximal	15,00 EUR 100,00 EUR
in Fremdwährung:			
bis 249,99 EUR			5,00 EUR
bis 2.499,99 EUR			10,00 EUR
ab 2.500,00 EUR	1,50 ‰	mindestens maximal	15,00 EUR 100,00 EUR
zzgl. Auslagen			50,00 EUR
zzgl. Courtage (bei Fremdwährung):	0,25 ‰	mindestens	2,00 EUR
Inkassoschecks (Gutschrift nach Eingang)	1,50 ‰	mindestens maximal	22,50 EUR 100,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 Bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut (Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.)	Buchungstag plus 2 Arbeitstage
Scheckeinreichungen (Auslandsschecks)	
auf EUR-Konto	Buchungstag plus 4 Arbeitstage
auf Währungskonto	Buchungstag plus 5 Arbeitstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 Bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

- Einreichung Euro-Reiseschecks zur Gutschrift auf Konto -,- EUR
- Einreichung Fremdwährung-Reiseschecks zur Gutschrift auf Konto (pro Scheck) 1,00 EUR

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

(5) Devisengeschäfte

Abwicklungspauschale für Devisengeschäfte bis zu einem Euro-Gegenwert von 5.000,00 EUR 15,00 EUR

5.7 Sorten, Edelmetalle, Münzen und Medaillen als vermittelte Geschäfte der ReiseBank AG

Das Preisverzeichnis der ReiseBank steht in den Geschäftsräumen für den Kunden zur Einsicht zur Verfügung.

6 Auskünfte

6.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen (zzgl. Auslagen)	30,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	30,00 EUR

6.2 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Entgelt für Bankauskünfte (Anfragen von Kreditinstituten)	50,00 EUR
---	-----------

7 Schrankfächer/Verwahrstücke

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr (Bestand inkl. Versicherungssumme)

je nach Größe

- klein	180,00 EUR
- mittel	240,00 EUR
- groß	300,00 EUR
- übergroß	360,00 EUR

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) pro Jahr (Bestand ohne Versicherungssumme ab dem 01.05.2024)

je nach Größe

- klein	160,00 EUR
- mittel	220,00 EUR
- groß	280,00 EUR
- übergroß	340,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für eine Woche	entfällt
Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt)	entfällt
In den Entgelten ist ein Versicherungsschutz von 10.000,-- EUR für Zerstörung, Beschädigung, Einbruchdiebstahl und Raub enthalten.	
Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen Zusatzversicherung je weitere 1.000,-- EUR p.a.	1,10 EUR

8 Wertpapiergeschäft

Das Preisverzeichnis unserer Verbundpartner

- Union Investment Privatfonds GmbH (www.union-investment.de)
- GENO Broker GmbH (<https://vb-filder-eg.genobroker-info.de/>)

kann auf deren Homepage eingesehen werden.

Auf Wunsch erhalten Sie dieses auch in unseren Geschäftsstellen.

9 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) (Stundensatz)	entfällt
- ansonsten (Stundensatz)	100,00 EUR

Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	-,- EUR
---	---------

Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	-,- EUR
---	---------

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),
wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt
- ansonsten (Stundensatz)	100,00 EUR

Vertrag zugunsten Dritter	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt
- ansonsten	entfällt

Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)	
- ansonsten	-,- EUR*
*anfallende Fremdkosten werden weiterbelastet soweit gesetzlich zulässig	

Ertragnisaufstellung	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt
- ansonsten	75,00 EUR

Kontosperre im Auftrag des Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt
- ansonsten	-,- EUR

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	
(Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt
- ansonsten zzgl. Fremdkosten	15,00 EUR

Mahnung

(Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	-,- EUR
- ansonsten	-,- EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt
- ansonsten	100,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt
- ansonsten	entfällt

10

Außergerichtliches StreitSchlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.