

Kassel, 15.12.2020

Volksbank Kassel Göttingen:

### **Aktuelle Informationen zur Coronavirus-Lage**

Die Volksbank Kassel Göttingen wird aufgrund des aktuellen Lockdowns Kontakte weitestgehend vermeiden bzw. stark reduzieren. Mit dieser Entscheidung übernimmt die Bank ihre gesellschaftliche Verantwortung. Ab Mittwoch, 16.12.2020, werden mehrere Filialen geschlossen. Höchste Priorität hat der Schutz der Kunden und der Beschäftigten der Bank.

### **Zwölf Filialen und alle SB-Bereiche bleiben geöffnet – Bargeldversorgung sichergestellt**

Die aktuelle Lage hat sich in den vergangenen Tagen und Wochen verschärft und stellt die erste Welle aus dem Frühjahr noch in den Schatten. Deshalb hat das Institut nun weitere Vorkehrungen beschlossen.

Vorstandsvorsitzender Wolfgang Osse: „Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber unseren Kunden und Mitarbeitern sehr bewusst. Aus diesem Grund bitten wir um Verständnis, dass wir nun weitere Maßnahmen zum Schutz der Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter umsetzen. Ab 16. Dezember 2020 werden wir bis auf weiteres mehrere personenbesetzte Filialen schließen. Die Bargeldversorgung ist in jedem Fall sichergestellt.“

Folgende Filialen bleiben für Kunden geöffnet:

Hauptstelle Kassel, Rudolf-Schwander-Straße 1  
Filiale Bad Wilhelmshöhe, Wilhelmshöher Allee 272  
Filiale Oberzwehren, Altenbaunaer Straße 111

Filiale Vellmar, Holländische Straße 101a  
Hauptstelle Göttingen, Kurze-Geismar-Straße 2  
Filiale Göttingen-Grone, Kasseler Landstraße 90  
Filiale Nörten-Hardenberg, Göttinger Straße 74  
Filiale Heilbad Heiligenstadt, Göttinger Straße 1  
Filiale Korbach, Arolser Landstraße 6  
Filiale Bad Wildungen, Brunnenstraße 56  
Filiale Hofgeismar, Mühlenstraße 11  
Filiale Reinhardshagen, Vaaker Weg 6

Alle anderen personenbesetzten Filialen werden vorübergehend geschlossen.

Die Geldautomaten in allen Filialen und SB-Stellen bleiben weiterhin zugänglich. Damit ist die Bargeldversorgung zusätzlich zu den oben genannten Stellen an folgenden Orten möglich:

Filiale Bad Arolsen, Schloßstraße 4  
Filiale Bad Karlshafen, Hafensplatz 3  
Filiale Bettenhausen, Leipziger Straße 169  
Filiale Bovenden, Südring 8  
Filiale Gieselwerder, Zum Keller 1  
Filiale Hedemünden, Brückenstraße 2  
Filiale Ihringshausen, Niedervellmarsche Straße 3  
Filiale Immenhausen, Mittelstraße 32  
Filiale Kirchditmold, Harleshäuser Straße 62  
Filiale Northeim, Markt 16  
Filiale Sandershausen, Hannoversche Straße 76  
Filiale Willingen, Briloner Straße 39  
Filiale Wolfhagen, Schützeberger Straße 42,

sowie an den SB-Stellen:

SB-Bank Bebelplatz, Friedrich-Ebert-Straße 136, Kassel  
SB-Bank beim tegut-Markt in Weende, An der Lutter 22, Göttingen  
SB-Bank City-Point Einkaufszentrum, Königsplatz 61, Kassel  
SB-Bank im dez-Einkaufszentrum, Frankfurter Straße 225, Kassel  
SB-Bank Geismar, Hauptstraße 23, Göttingen  
SB-Bank Harleshausen, Wolfhagener Straße 384, Kassel  
SB-Bank im Herkulesmarkt Vellmar, Lange Wender 7, Vellmar

SB-Bank im Kaufland Göttingen City, Kurze-Geismar-Straße 28, Göttingen  
SB-Bank im Kaufland Northeim, Rückingsallee 20, Northeim  
SB-Bank in der Feldtorpassage Bovenden, Feldtorweg 7, Bovenden  
SB-Bank Königsallee, Königsallee 74a, Göttingen  
SB-Bank Niederzwehren, Frankfurter Straße 254, Kassel  
SB-Bank Nordstadt, Holländische Straße 201, Kassel  
SB-Bank Northeim, Göttinger Straße 53, Northeim  
SB-Bank Oedelsheim, Oberdorfstraße 8a, Wesertal  
SB-Bank Opernplatz, Theaterstraße 1, Kassel  
SB-Bank Prinzenstraße, Prinzentraße 9, Göttingen  
SB-Bank Südstadt, Frankfurter Straße 112, Kassel  
SB-Bank Weende, Hannoversche Straße 108, Göttingen  
SB-Bank Weserspitze, Fuldataalstraße 2a, Kassel

Persönliche Beratungsgespräche werden nach Terminvereinbarung und unter Einhaltung der geltenden Schutz- und Abstandsregelungen durchgeführt. Die Volksbank bittet, Beratungsgespräche möglichst auf die virtuellen Zugänge wie Telefon und Video zu verlegen.

### **Telefon- und E-Mail-Service wird ausgeweitet**

Die Genossenschaftsbank hat ihre Kapazitäten im telefonischen Kundenservice verstärkt. In der Service- und Beratungszeit von montags bis freitags, 8 bis 20 Uhr, können die Kunden ihre Bankgeschäfte telefonisch erledigen. Die Bank ist in dieser Zeit in Kassel unter 0561-7893-0 und in Göttingen unter 0551-404-0 erreichbar. Natürlich auch per E-Mail unter [dialog@vobakg.de](mailto:dialog@vobakg.de). Immer mehr nutzen die Kunden auch das Chatangebot auf der Website des Instituts.

### **Online-Services nutzen**

Die Bank empfiehlt, verstärkt ihre gut ausgebauten Online-Services zu nutzen. Thorsten Schartel, Generalbevollmächtigter der Bank: „Sämtliche Servicedienstleistungen können heute ganz bequem von zu Hause aus über unsere Website bzw. über die VR-BankingApp erledigt werden. Darüber hinaus bieten wir zahlreiche Produkte und Dienstleistungen an, die digital abgeschlossen werden können. Beratung ist selbstverständlich über Telefon oder – noch persönlicher –

Volksbank Kassel Göttingen eG  
Peter Mühlhaus  
Leiter Unternehmenskommunikation

Rudolf-Schwander-Straße 1  
34117 Kassel  
Tel.: +49 (0) 561 7893-1436  
peter.muehlhaus@vobakg.de  
www.vobakg.de

via Video möglich.“ Terminvereinbarungen für eine persönliche Beratung können auch online bei der Bank gebucht werden.

### **Kontakt vermeiden – kontaktlos bezahlen**

Das kontaktlose Bezahlen hat sich spätestens seit dem ersten Lockdown endgültig durchgesetzt. Die Bank empfiehlt, diese Funktion verstärkt zu nutzen. Die girocards der Volksbank sind mit dieser Funktion ausgestattet. Die Kunden erkennen dies am Wellensymbol rechts oben auf der Vorderseite der Karte.

Weitere Informationen stellt das Genossenschaftsinstitut auf seiner Website [www.vobakg.de](http://www.vobakg.de) zur Verfügung.

#### **Kontakt zur Bank:**

Volksbank Kassel Göttingen eG  
Hauptstelle Kassel  
Rudolf-Schwander-Straße 1  
34117 Kassel  
Tel.: 0561-78 93-0

Hauptstelle Göttingen  
Kurze-Geismar-Straße 2  
37073 Göttingen  
0551- 404-0

E-Mail: [dialog@vobakg.de](mailto:dialog@vobakg.de)  
Internet: [www.vobakg.de](http://www.vobakg.de)

5.299 Zeichen