

Kurzanleitung Kreditabruf im OnlineBanking / VR Banking App

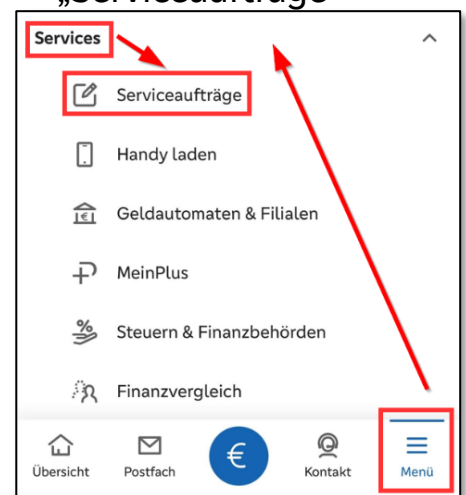
Schritt 1:
Anmeldung im OnlineBanking oder der VR Banking App

Schritt 2:
Gehen Sie zu den Serviceaufträgen:

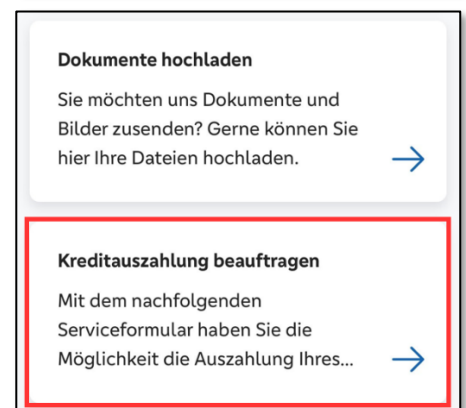
OnlineBanking:
„Service & Mehrwerte“ → „Weitere Services“



VR Banking App:
„Menü“ → „Services“ → „Serviceaufträge“



Schritt 3:
Kreditauszahlung beauftragen



Schritt 4:
Auszahlungswünsche im Formular ausfüllen.
Hinweis: eine Auszahlung ist erst ab 10.000,00 EUR möglich

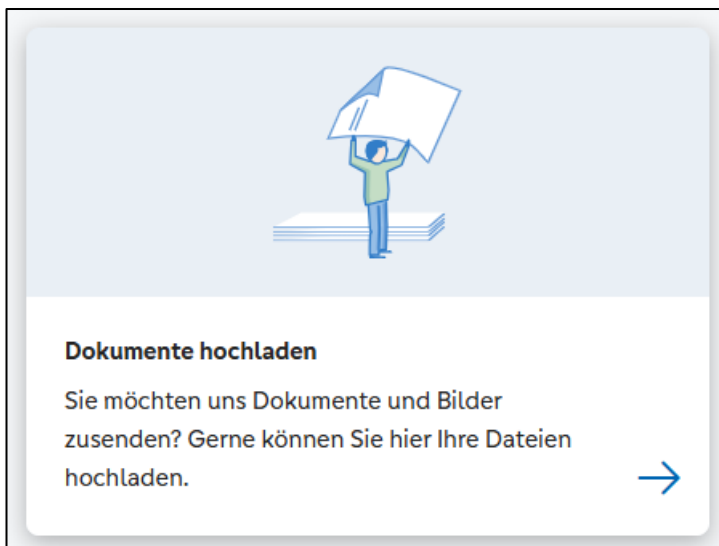
Schritt 5:
Auftrag mit TAN bestätigen

Schritt 6:
Nach einer Überprüfung in der Fachabteilung, wird die Kreditauszahlung veranlasst. Sie erhalten hierüber keine direkte Information. Sie können allerdings in der VR Banking App den Benachrichtigungsservice für das Konto aktivieren. Klicken Sie dafür auf das entsprechende Konto um in die Umsatzeanzeige zu kommen. Dort oben rechts auf die drei Punkte klicken und „Benachrichtigungsservice“ auswählen. Erfassen Sie dort unter „Umsätze“ eine „Neue Benachrichtigung“.

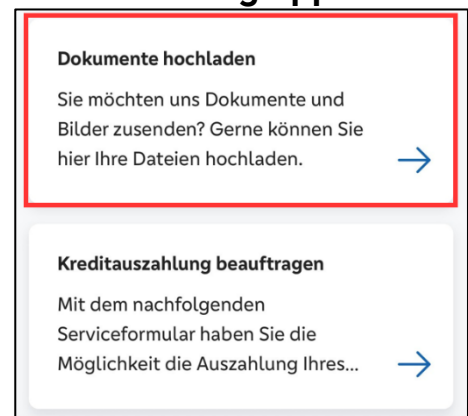
Schritt 7:
Die Rechnung kann nun überwiesen werden.

Schritt 8:
Anschließend müssen die Dokumente hochgeladen werden. Gehen Sie hierzu wieder zu den Serviceaufträgen (s. Schritt 2) und wählen Sie „Dokumente hochladen“:

OnlineBanking



VR Banking App



Bitte achten Sie auf Lesbarkeit und Vollständigkeit ihrer Unterlagen.

Sollten Sie weitere Hilfestellung benötigen, wenden Sie sich gerne an unser KundenServiceCenter, Tel: 08346 9202-0.