

# **Preis- und Leistungsverzeichnis**

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

134 200 DG nexolution [A] 06.25 Seite 1 Stand: 05.10.2025

# Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	5
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	5
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	5
4.2	Lastschriftverkehr	7
4.3	Bargeldauszahlung	8
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	9
4.5	Überweisungsverkehr	11
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	17
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	18
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	19
5.1	Allgemein	19
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	19
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	19
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	20
5.5	Reiseschecks	20
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	20
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	21
6	Kredite	21
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	21
6.2	Avale	21
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	22
7	Auskünfte	22
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	22
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	22
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	22
9	Wertpapiergeschäft	22
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	22
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	25
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	27
10	Sonstiges	27
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	28

#### 1 Sparkonto

#### 1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden nicht im Angebot

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)

0,00 EUR

Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde<sup>1</sup> nicht im Angebot

Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr nicht im Angebot

#### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen

Anbieter auf Wunsch des Kunden nicht im Angebot

Vorzeitige Vertragsauflösung

(kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen) nicht im Angebot

#### 2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
PSD SparDirekt	0,200 %
PSD SparPlan (Kontoeröffnung bis 30.06.2006) Grundzinssatz pro Jahr	0,750 %
Zinsprämie wird vom Grundzinssatz berechnet, je nach Anlagedauer zwischen	zwischen 30% und 100 %
mind. 1 und max. 25 Jahren	
PSD SparPlan (Kontoeröffnung 01.07.2006–31.12.2009) Grundzinssatz pro Jahr	0,750 %
Bonuszinssatz wird dem Grundzinssatz hinzugerechnet je nach Anlagedauer	zwischen 0,40% und 1,50 %
zwischen mind. 1 und max. 25 Jahren	
Vorschusszinsen für die vorzeitige Rückzahlung von Spareinlagen des jeweils	¼ des Zinssatzes in %
für die betreffende Spareinlage geltenden Zinssatzes bis zum Ablauf der	
Kündigungsfrist. Von Spareinlagen mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist	
können – soweit nichts anderes vereinbart ist – ohne Kündigung bis zu 2.000	
EUR für jedes Sparkonto innerhalb von einem Kalendermonat abgehoben	
werden.	
PSD TagesGeld (Sichteinlagen)	%
Zinssatz für Guthaben ab 0,01 EUR p.a.	0,500 %

Seite 3

 $<sup>^{1} \ \ \</sup>text{Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.}$ 134 200 DG nexolution FA 06.25

# 3 Konto

# 3.1 Privatkunde

# 3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
PSD GiroPremium	
Kontoführung im Klassik-Status	9,90
Kontoführung im Silber-Status	7,40
Kontoführung im Gold-Status Kontoführung im Platin-Status	6,40
Kontoführung ab 18 Jahren möglich.	4,90
Überweisung/Echtzeitüberweisung	
online/am SB-Terminal je Auftrag	0,00
telefonisch/beleghaft	0,00
formlos	5,00
Gutschrift/Lastschrift	0,00
Dauerauftrag	0,00
Einrichtung/Änderung (online/SB-Terminal)	0,00
Einrichtung/Änderung (telefonisch/beleghaft)	2,00
PSD GiroKomfort	
Kontoführung im Klassik-Status	4,90
Kontoführung im Silber-Status	2,40
Kontoführung im Gold-Status	1,40
Kontoführung im Platin-Status	0,00
Kontoführung für Kontoinhaber unter 25 Jahren incl. girocard kostenlos. Die	-,
Teilnahme am Zukunftsprogramm führt zu keinem weiteren Kontorabatt. Ein	
Wechsel in ein anderes Kontomodell ist für Kontoinhaber unter 18 Jahren	
ausgeschlossen.	
Überweisung/Echtzeitüberweisung	
online/am SB-Terminal je Auftrag	0,00
telefonisch/beleghaft	2,00
formlos	5,00
Gutschrift/Lastschrift	0,00
Dauerauftrag	
Einrichtung/Änderung (online/SB-Terminal)	0,00
Einrichtung/Änderung (telefonisch/beleghaft)	2,00
PSD GiroBasic	
Kontoführung im Klassik-Status	3,40
Kontoführung im Silber-Status	0,90
Kontoführung im Gold-Status	0,00
Kontoführung im Platin-Status	0,00
Kontoführung ab 18 Jahren möglich.	
Überweisung/Echtzeitüberweisung	
online/am SB-Terminal je Auftrag	0,30
telefonisch/beleghaft	3,00
formlos	5,00
Gutschrift/Lastschrift	0,30
Dauerauftrag	
Einrichtung/Änderung (online/SB-Terminal)	0,00
Einrichtung/Änderung (telefonisch/beleghaft)	2,00
PSD GiroDirekt Gold (keine Neueröffnung möglich)	
pro Monat	3,99
PSD Wertpapier-Abrechnungskonto	
Kontopreis	0,00
Basiskonto	,
Kann in den Konditionen des PSD GiroKomfort geführt werden.	
Eine Teilnahme am Zukunftsprogramm ist ausgeschlossen.	
Überziehung	
PSD GiroPremium (eingeräumte und geduldete Kontoüberziehung)	9,14%
PSD GiroKomfort (eingeräumte und geduldete Kontoüberziehung)	9,14%
	2,= 170

PSD GiroBasic (eingeräumte und geduldete Kontoüberziehung)	9,14%
PSD GiroDirekt Gold (eingeräumte und geduldete Kontoüberziehung)	7,14%
PSD Wertpapier-Abrechnungskonto (geduldete Kontoüberziehung)	9,14%
Basiskonto (eingeräumte und geduldete Kontoüberziehung)	9,14%

### 3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker<sup>2</sup>

0,00 EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>3</sup>

nicht im Angebot

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 6 Wochen nicht abgerufenen

Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>4</sup>

0,00 EUR zzgl. Porto

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden<sup>5</sup>

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) (soweit die Bank ihre Informationspflichten bereits erfüllt hat) 5,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle
   Erstellung nicht mehr möglich ist)(soweit die Bank ihre Informationspflichten bereits erfüllt hat) 30,00
   EUR/Stunde mind. 15,00 EUR

### 3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zusendung des Kontoauszugs einmal monatlich	0,00 EUR zzgl. Porto
Jeder weitere Auszug auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR zzgl. Porto
Die Bank bietet für PSD Girokonten folgende Standardauszugsverfahren an:	0,00 EUR
- Kontoauszugsdrucker <sup>2</sup> und	
- elektronisches Postfach² (Bereitstellung der Kontoauszüge und Mitteilungen	
der PSD Bank RheinNeckarSaar eG)	

### 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

# 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>6</sup>

Name der Bank (Zentrale):PSD Bank RheinNeckarSaar eG Straße: Deckerstr. 37–39 PLZ/Ort: 70372 Stuttgart

Telefon: Telefon: 0711 90050-3500 (für Flatrate-Nutzer gebührenfrei) Telefax: Telefax: 0711 90050-50505 (für Flatrate-Nutzer gebührenfrei)

Internet: www.psd-rheinneckarsaar.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>7</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>8</sup>

Amtsgericht Stuttgart, GnR 529

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24, und 31, Dezember
- gesetzliche Feiertage, Fronleichnam, Maria Himmelfahrt, Allerheiligen, Heilige Drei Könige

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

### 4.2 Lastschriftverkehr

### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung

abhängig vom Kontomodell 0,00-0,30 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

1,50 EUR

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

# 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung nicht im Angebot

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats nicht im Angebot

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

nicht im Angebot

### 4.3 Bargeldauszahlung

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	0,00 EUR	0,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte)	entfällt % vom Umsatz	2 % vom Umsatz
mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	mind EUR	mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte)	entfällt % vom Umsatz	2 % vom Umsatz
mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	mind EUR	mind. 5,00 EUR

### Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	1,02 EUR *Für bis zu 25 Verfügungen pro Konto pro Kalenderjahr übernimmt die PSD Bank die Gebühr von 1,02 EUR
<ul> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>9</sup> und den EWR-Staaten<sup>10</sup>, die ein direktes Kundenentgelt erheben können:</li> </ul>		
<ul> <li>Verfügungen im girocard-System in Euro</li> </ul>	entfällt	entfällt
<ul> <li>Verfügungen in anderen Zahlungs- systemen (V Pay) in Euro</li> </ul>	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
<ul> <li>bei inländischen KI und KI in der EU<sup>11</sup> und den EWR-Staaten<sup>12</sup>, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:</li> </ul>		
<ul> <li>Verfügungen in den folgenden Zah- lungssystemen (V Pay) in Euro</li> </ul>	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR- Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

\_

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

 $<sup>^{10}\,</sup>$  EWR–Staaten (EU–Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>11</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

 $<sup>^{12}\,</sup>$  EWR–Staaten (EU–Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	MasterCard im Inland 4% vom	MasterCard im In- und
	Umsatz mind. 5,00 EUR, im	Ausland 2% vom Umsatz mind.
	Ausland 5% vom Umsatz mind.	5,00 EUR. VisaCard 2 % vom
	5,00 EUR. VisaCard 2 % vom	Umsatz
	Umsatz	
	mind. 5,00 EUR	mind. 5,00 EUR. Im Ausland
		bei VisaCard Gold 12
		Verfügungen p.a. 0,00 EUR.
		Darüber hinaus 2% mind.
		5,00 EUR

(zzgl. MasterCard 1% vom Umsatz für den Auslandseinsatz bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten, VisaCard 1,75% % vom Umsatz für den Auslandseinsatz<sup>13</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.

### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

#### 4.4.1 Debitkarten

### 4.4.1.1 girocard

- digitale girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr

0,00 EUR

- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>14</sup>

nicht im Angebot

- girocard V PAY Ausgabe einer Debitkarte pro Jahr in Verbindung mit PSD GiroPremium eine Karte pro Kontoinhaber kostenlos, sonst 9,00 EUR. In Verbindung mit PSD GiroKomfort eine Karte pro Kontoinhaber 9,00 EUR (Kontoinhaber unter 25 Jahre kostenlos).In Verbindung mit PSD GiroBasic eine Karte pro Kontoinhaber 9,00 EUR
  - Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>15</sup>

0,00 EUR

Auslandseinsatz<sup>16</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten $^{17}$ 

1 % vom Umsatz

mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR

### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden<sup>18</sup>

- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden

- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden

0,00 EUR nicht im Angebot nicht im Angebot

 $<sup>^{13}</sup>$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>14</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>15</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>17</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>18</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

• zzgl. Versandkosten

- bei Versendung im Inland	Porto
- bei Versendung in Europa	Porto
– bei Versendung weltweit	Porto
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	Porto
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	nicht im Angebot
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	nicht im Angebot
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	nicht im Angebot

 Auslandseinsatz<sup>19</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>20</sup>

1,75 % vom Umsatz

Stand: 05.10.2025

• Sonstige Serviceleistungen

Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte
 Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden
 Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden
 150,00 EUR

- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>21</sup>(soweit die Bank ihre

Informationspflichten bereits erfüllt hat) 5,00 EUR

– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>22</sup>(soweit die Bank ihre Informationspflichten bereits erfüllt hat) 5,00 EUR

– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>23</sup>(soweit die Bank ihre

Informationspflichten bereits erfüllt hat) 10,00 EUR

PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden<sup>24</sup>
 Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden<sup>25</sup>
 0,00 EUR

### 4.4.2.1 Weitere Kartenprodukte

PSD VisaCard/PSD MasterCard*	25,00 EUR
mit PIN pro Laufzeitjahr	
- Zusatzkarte mit PIN pro Laufzeitjahr nicht im Angebot	
PSD VisaCard Gold/PSD MasterCard GOLD*	70,00 EUR
mit PIN pro Laufzeitjahr	
- Zusatzkarte mit PIN pro Laufzeitjahr nicht im Angebot	
PSD VisaCard Basic	20,00 EUR
mit PIN pro Laufzeitjahr	
- Zusatzkarte mit PIN pro Laufzeitjahr nicht im Angebot	
* Die Preise für die PSD MasterCard/PSD MasterCard GOLD gelten nur für	
Folgekarten. Darüber hinaus erfolgt keine weitere Ausgabe mehr.	

### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

134 200 DG nexolution 🖟 06.25 Seite 10

-

 $<sup>^{19}</sup>$  Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, D\u00e4nemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, \u00f6sterreich, Polen, Portugal, Rum\u00e4nien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

 $<sup>^{21}</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 22}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{23}</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{24}\,</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>rm 25}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR- Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bargeldauszahlungen mit Ihrem Smartphone -mobile Auszahlung- am	1,02 EUR *Für bis zu 25
Geldautomaten	Verfügungen pro Konto pro
	Kalenderjahr übernimmt
	die PSD Bank die Gebühr
	von 1,02 EUR

### 4.5 Überweisungsverkehr

### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

# 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>26</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>27</sup>

### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Zahlungsaufträge, die nach den folgenden Annahmeschlusszeiten	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
zugehen, gelten als am nächsten Geschäftstag zugegangen.	
· beleghaft erteilte Zahlungsaufträge:	
90 Minuten vor Ende der Öffnungszeiten der jeweiligen Geschäftsstelle.	
Die Öffnungszeiten sind durch Aushang im Außenbereich der jeweiligen	
Geschäftsstelle bekannt gemacht.	
· beleglos erteilte Zahlungsaufträge:	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Mo-Fr 15:00	

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

Stand: 05.10.2025

134 200 DG nexolution 🖟 06.25

\_

<sup>26</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>27</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>28</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>29</sup>	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>30</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage
Detegnanter Oberweisungsaurtrag	max. vier Geschartstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Stornound Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Stand: 05.10.2025

 $<sup>^{28}\ \</sup>ddot{\text{U}}\text{berweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online Banking oder Datenfern \ddot{\text{U}}\text{bertragung (DF\ddot{\text{U}})}.$ 

 $<sup>^{\</sup>rm 29}$  Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

<sup>30</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ). 134 200 **DG** nexolution № 06.25 Seite 12

### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten				
	je Überweisung vom Zahlungskonto				
	beleghafte Überweisung	beleghafte Überweisung elektronisch übermittelte per Dauerauftrag Überweisung*			
Überweisungsart					
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	abhängig vom Kontomodell 0,00-3,00 EUR	abhängig vom Kontomodell 0,00-3,00 EUR	abhängig vom Kontomodell 0,00-0,30 EUR		
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	abhängig vom Kontomodell 0,00-3,00 EUR	abhängig vom Kontomodell 0,00-3,00 EUR	abhängig vom Kontomodell 0,00–0,30 EUR		
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	abhängig vom Kontomodell 0,00-3,00 EUR	abhängig vom Kontomodell 0,00-3,00 EUR	abhängig vom Kontomodell 0,00–0,30 EUR		
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister	abhängig vom Kontomodell 0,00-3,00 EUR	abhängig vom Kontomodell 0,00-3,00 EUR	abhängig vom Kontomodell 0,00–0,30 EUR		
Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	entfällt	entfällt	entfällt		

Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking)

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	5,00 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	5,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	5,00 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	5,00 EUR
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	entfällt
Überweisung als Eilüberweisung	
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	entfällt
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	7,50 EUR

# 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs-		elland Überweisungs- Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im
		betrag		Masspayment (Die	
				Abwicklung ist nur in	
				bestimmte Länder, in	
				Fremdwährung und unter	
				bestimmten	
				Voraussetzungen möglich)	
	bis zu	EUR	EUR	EUR	
EU/EWR		bis 12.500,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	
EU/EWR		ab 12.500,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	

### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten

Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 5,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter

Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 20,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden je nach Auftragsart zwischen 0,00-2,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden je nach Auftragsart zwischen 0,00-2,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden je nach Auftragsart zwischen 0,00-2,00 EUR

### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle	Abwicklung im
		Abwicklung	Masspayment (Die
			Abwicklung ist nur in
			bestimmte Länder, in
			Fremdwährung und unter
			bestimmten Voraussetzungen
			möglich)
	bis zu EUR	EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb	ab 0,01 EUR	abhängig vom Kontomodell	abhängig vom Kontomodell
der Bank		0,00-0,30 EUR	0,00-0,30 EUR
Überweisung in Euro von	ab 0,01 EUR	abhängig vom Kontomodell	abhängig vom Kontomodell
einem anderen		0,00-0,30 EUR	0,00-0,30 EUR
Zahlungsdienstleister			
Überweisung, die auf eine	entfällt	entfällt	entfällt
andere Währung eines EWR-			
Mitgliedstaates lautet			

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>31</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>32</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>33</sup>)

#### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

#### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>34</sup>.

#### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs-	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im
	betrag		Masspayment (Die
			Abwicklung ist nur in
			bestimmte Länder, in
			Fremdwährung und unter
			bestimmten
			Voraussetzungen möglich)
	bis zu EUR	EUR	EUR
EU/EWR	ab 0,01 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

### **Hinweis:**

• Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen wer-

• Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>31</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>32</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $<sup>^{34}</sup>$  Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag			Abwick Masspayment (Die in bestimmt Fremdwährung und Voraussetzun	Abwicklung ist nur e Länder, in d unter bestimmten
		0	1	0	1
	bis zu EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
Schweiz/EUR	ab 0,01 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	entfällt	entfällt
Schweiz/CHF	ab 0,01 EUR	entfällt	entfällt	10,00	10,00
USA/USD	ab 0,01 EUR	10,00	Preis auf Nachfrage	10,00	10,00
Kanada/CAD	ab 0,01 EUR	10,00	Preis auf Nachfrage	10,00	10,00
Drittstaaten/EUR	ab 0,01 EUR	10,00	Preis auf Nachfrage	entfällt	entfällt
oder					
Drittstaatenwährun	aatenwährun				
g					
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage				

## 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten

Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter

Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 50,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden je nach Auftragsart zwischen 0,00-2,00 EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden je nach Auftragsart zwischen 0,00-2,00 EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden je nach Auftragsart zwischen 0,00-2,00 EUR

### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

### **Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

#### Höhe der Entgelte

### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "O" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im
	bis zu EUR	EUR	EUR
Alle Länder/Alle Währungen	ab 0,01	abhängig vom Kontomodell	
		0,00-0,30	
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

#### 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

#### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

#### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>35</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Stand: 05.10.2025 Seite 17

134 200 DG nexolution FA 06.25

# 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

### 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.
Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

 $https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html\\$ 

Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

### 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1	Allgemein		
	Scheckvordrucke (pro Stück)		nicht im Angebot
	Zusendung von Scheckvordruck	en auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	nicht im Angebot
	Vormerkung einer Schecksperre	auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
	Verlängerung einer Schecksperr	e auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
	Bereitstellung eines bestätigten	Bundesbankschecks	nicht im Angebot
	Einlösung eines vom Kunden au	sgestellten Schecks	0,00 EUR
	Einzug eines vom Kunden einge	reichten inländischen Schecks	0,00 EUR
	Einholung einer fehlenden Sche	ckunterschrift des Ausstellers	0,00 EUR
5.2	Zahlungen in das Ausland (Schee	ckvorlage)	
5.2.1	per Verrechnungsscheck		
	in Euro:	nicht im Angebot	
	in Fremdwährung:	nicht im Angebot	
	zzgl. Courtage:		
5.2.2	per Bankscheck		
	in Euro:	nicht im Angebot	
	in Fremdwährung:	nicht im Angebot	
	zzgl. Courtage:		
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Sci	neckgutschrift, Eingang vorbehalten)	
	in Euro:	mindest maxima	•
	in Fremdwährung:	mindest maxima	
	zzgl. Courtage:	entfällt	

Stand: 05.10.2025

# 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

### 5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut am Tag der Buchung

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut<sup>36</sup> Buchungstag + 1 Geschäftstag

aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

### 5.4.2 bei Belastungen

Scheck am Tag der Belastungsbuchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung der ursprünglichen

er ursprunguchen Gutschrift

### 5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	nicht im Angebot	
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	nicht im Angebot	
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	nicht im Angebot	
auf Fremdwährung lautende Reiseschecks		
Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	nicht im Angebot	
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reisescheck	ks nicht im Angebot	
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	nicht im Angebot	

## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

Seite 20

 $<sup>^{36}</sup>$  Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.  $_{134\,200}$  DG nexolution  $\boxed{\rm FA}$  06.25

### 5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ausstellung eines Bankschecks zu Lasten der PSD Bank	15,00 EUR
Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	10,00 EUR
in Euro oder einer Fremdwährung bis zu einem Gegenwert von 6.000,00 EUR.	
Courtage entfällt	
Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift nach Eingang)	25,00 EUR zzgl.
in Euro oder einer Fremdwährung ab einem Gegenwert von 6.000,00 EUR	Auslandsspesen
Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift nach Eingang)	40,00 EUR zzgl.
in Euro oder einer Fremdwährung ab einem Gegenwert von 10.000,00 EUR	Auslandsspesen

### 6 Kredite

### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden<sup>37</sup>(soweit die Bank ihre Informationspflichten bereits erfüllt hat) 20,00/5,00 EUR

zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan<sup>38</sup> 0,00 EUR

außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden<sup>39</sup> 10,00 EUR

Ratenänderung auf Wunsch des Kunden 100,00 EUR

Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten 0,5% des bestätigten Betrages

### 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) 0,00 EUR

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister,
Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des
Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) 0,00 EUR

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) nach individueller Vereinbarung

Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) 50,00 EUR

sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne
dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht
150,00 EUR

### 6.2 Avale

Provision

 $<sup>^{\</sup>rm 37}$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $<sup>^{\</sup>mbox{\footnotesize 38}}$  Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>39</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

### 6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Avale	1% p.a. des verbürgten
Provision für bestehende Avale gegen Gehaltsabtretung	Betrages mind. 25,00 EUR
Avale	1% p.a. des verbürgten
Provision für bestehende Avale gegen Sicherheiten	Betrages mind. 25,00 EUR
Gebühr für 2. Mahnung einer fehlenden Darlehensrate	5,00 EUR

### 7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen 10,00 EUR

Bankauskunft im Ausland einholen 10,00 EUR

sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) nicht im Angebot

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Weitere entaeltpflichtige Dienstleistungen

Bank an Bank Auskunft	20,00 EUR
sonstige erteilte Auskünfte (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	10,00 EUR

### 8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Auskunft erteilt

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe

1 Jahr von 59,00 EUR bis 149,00 EUR

siehe weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe

nicht im Angebot

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für

nicht im Angebot

## 9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

	Ausführun	g im Inland	Ausführung	im Ausland
Wertpapierart		Online-Brokerage		Online-Brokerage
	Provision:	Provision:	Provision:	Provision:
	☐ % vom	□% vom	□% vom	□% vom
	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum
	☐ EUR pro	☐ EUR pro	☐ EUR pro	☐ EUR pro
	Stück/Minimum	Stück/Minimum	Stück/Minimum	Stück/Minimum
A1	D :: 0.600/		D :: 0.600/	
Aktien	Provision 0,60%	siehe weitere	Provision 0,60%	siehe weitere
	mind. 30,00 EUR	entgeltpflichtige	mind. 58,00 EUR	entgeltpflichtige
	max. 75,00 EUR	Dienstleistungen	max. 150,00 EUR	Dienstleistungen
Optionsscheine	Provision 0,60%	siehe weitere	Provision 0,60%	siehe weitere
	mind. 30,00 EUR	entgeltpflichtige	mind. 58,00 EUR	entgeltpflichtige
	max. 75,00 EUR	Dienstleistungen	max. 150,00 EUR	Dienstleistungen
Verzinsliche Wertpapiere	Provision 0,60%	siehe weitere	Provision 0,60%	siehe weitere
	mind. 30,00 EUR	entgeltpflichtige	mind. 58,00 EUR	entgeltpflichtige
	max. 75,00 EUR	Dienstleistungen	max. 150,00 EUR	Dienstleistungen
Wandelanleihen/Optionsanleihen	Provision 0,60%	siehe weitere	Provision 0,60%	siehe weitere
	mind. 30,00 EUR	entgeltpflichtige	mind. 58,00 EUR	entgeltpflichtige
	max. 75,00 EUR	Dienstleistungen	max. 150,00 EUR	Dienstleistungen
Zero Bonds	Provision 0,60%	siehe weitere	Provision 0,60%	siehe weitere
	mind. 30,00 EUR	entgeltpflichtige	mind. 58,00 EUR	entgeltpflichtige
	max. 75,00 EUR	Dienstleistungen	max. 150,00 EUR	Dienstleistungen
Genussscheine/Genussrechte	Provision 0,60%	siehe weitere	Provision 0,60%	siehe weitere
	mind. 30,00 EUR	entgeltpflichtige	mind. 58,00 EUR	entgeltpflichtige
	max. 75,00 EUR	Dienstleistungen	max. 150,00 EUR	Dienstleistungen
Investmentanteile über Börse	Provision 0,60%	siehe weitere	Provision 0,60%	siehe weitere
	mind. 30,00 EUR	entgeltpflichtige	mind. 58,00 EUR	entgeltpflichtige
	max. 75,00 EUR	Dienstleistungen	max. 150,00 EUR	Dienstleistungen
Bezugsrechte/Teilrechte	unter 10,00 EUR:	entfällt	unter 10,00 EUR:	entfällt
	Grundpreis 0,00		Grundpreis 10,00	
	EUR, unter 50,00		EUR, unter 50,00	
	EUR: Grundpreis		EUR: Grundpreis	
	4,00 EUR, über 50,00		10,00 EUR, über	
	EUR: Grundpreis		50,00 EUR:	
	6,00 EUR		Grundpreis 10,00	
	, ,		EUR	
Bundesschatzbriefe	Kauf: 0,00 EUR,	entfällt	Kauf: entfällt,	entfällt
	Verkauf Provision		Verkauf: Provision	
	0,60% mind. 30,00		0,60% mind. 58,00	
	EUR max. 75,00 EUR		EUR max. 150,00	
			EUR	
Bundesobligationen/-anleihen	Kauf/Verkauf an der	siehe weitere	Kauf/Verkauf an der	siehe weitere
	Börse: Provision	entgeltpflichtige	Börse: Provision	entgeltpflichtige
	0,60% mind. 30,00	Dienstleistungen	0,60% mind. 58,00	Dienstleistungen
	EUR max. 75,00 EUR,		EUR max. 150,00	
	Neuemission: 0,00		EUR, Neuemission:	
	EUR		entfällt	

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>40</sup> -änderung und -streichung 2,50 EUR pro Auftrag, im PSD OnlineBrokerage 0,00 EUR pro Auftrag

#### 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne	<u>Ausgabeaufschlag</u>	
Investmentanteile des Verbundes	Provision entfällt, Grundpreis:	Provision entfällt, Grundpreis:
	Ausgabepreis	Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Provision 0,60% mind. 30,00 EUR max. 75,00	Provision 0,25% mind. 9,90 EUR max. 60,00
	EUR	EUR
Erwerb von Investmentanteilen mit	Ausgabeaufschlag	
Investmentanteile des Verbundes	Provision entfällt, Grundpreis:	Provision entfällt, Grundpreis:
	Ausgabepreis	Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Provision 0,60% mind. 30,00 EUR max. 75,00	Provision 0,25% mind. 9,90 EUR max. 60,00
	EUR	EUR
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	Provision entfällt, Grundpreis:	Provision entfällt, Grundpreis:
	Rücknahmepreis	Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	Provision 0,60% mind. 30,00 EUR max. 75,00	Provision 0,25% mind. 9,90 EUR max. 60,00
	EUR	EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Wertpapieraufträge im PSD Brokerage – Telefon (ohne Beratung):	
0,60% vom Kurs-/Nennwert, mindestens 30,00 EUR, maximal 75,00 EUR	
Handel an ausländischen Börsen ist nicht möglich oder	
Wertpapieraufträge mittels PSD Brokerage - Internet (ohne Beratung):	
0,25% vom Kurs-/Nennwert, mindestens 9,90 EUR, maximal 60,00 EUR;	
DZ Bank Derivate (Zertifikate, Aktienanleihen, Optionsscheine)	
0,25% vom Kurs-/Nennwert, mindestens 4,95 EUR, maximal 40,00 EUR	
Handel an ausländischen Börsen 0,25% vom Kurs-/Nennwert, mindestens 58,00 EUR, maximal	
150,00 EUR;	
Investmentanteile im ausserbörslichen Handel über PSD Brokerage – Internet ab	
Mindestordergröße 2.500,00	
EUR (sofern entsprechende Vertriebsvereinbarungen mit den Fondsgesellschaften nichts anderes	
vorsehen):	
· Ausgabepreis abzgl. 50% Rabatt auf den Ausgabeaufschlag	
Sparplan Investmentanteile, Aktien und ETFs - bei einem Angebot durch die PSD Bank im PSD	
Brokerage (ohne Beratung) 1,50 EUR pro Ausführung	

 $<sup>^{\</sup>rm 40}$  Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

### 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres. $^{41}$ 

	Berechnungsmodus	Girosammel-	Streifband-	Wertpapier-
		verwahrung	verwahrung	rechnung
Aktien	Kurswert	0,00	0,00	0,00
Optionsscheine	Kurswert	0,00	0,00	0,00
Verzinsliche Wertpapiere	Nominalwert	0,00	0,00	0,00
Inhaberschuldverschreibungen				
Verbund	Nominalwert	0,00	0,00	0,00
fremd	Nominalwert	0,00	0,00	0,00
Wandelanleihen	Nominalwert	0,00	0,00	0,00
Optionsanleihen	Nominalwert	0,00	0,00	0,00
Zero Bonds	Kurswert	0,00	0,00	0,00
Genussscheine	Nominalwert	0,00	0,00	0,00
Investmentanteile	Kurswert	0,00	0,00	0,00
Verbund	Kurswert	0,00	0,00	0,00
fremd	Kurswert	0,00	0,00	0,00
Bezugsrechte/Teilrechte	Kurswert	0,00	0,00	0,00
Sonstige Wertpapiere	Nominalwert	0,00	0,00	0,00
Bestände ohne Kurswert	in Euro	0,00	0,00	0,00

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)

jährlich pauschal 29,00 EUR

- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)

jährlich pauschal 0,00 EUR

- Depot ohne Bestand (inkl. USt)

jährlich pauschal 29,00 EUR

Pauschalpreisdepot-meinDepot Premium

Die nachstehenden Depotentgelte (pro Jahr) werden in Abhängigkeit vom durchschnittlichen Depotvolumen quartalsweise berechnet. Berechnungsgrundlage ist der durchschnittliche Depotbestand im zurückliegenden Quartal.

# Preisstaffel

von 0,00 EUR bis 50.000,00 EUR 1,19% pro Jahr von 50.000,01 EUR bis 250.000,00 EUR 1,09% pro Jahr ab 250.000,01 EUR bis 750.000,00 EUR 0,99% pro Jahr ab 750.000,01 EUR 0,89% pro Jahr

Mindestgebühr: 49,00 EUR pro Quartal

### Leistungen

- Keine Ausgabeaufschläge bei Fonds und Zertifikaten
- Ausschüttung von Bankprovisionen
- Fonds- und ETF-Sparpläne: inklusive
- Aktien-Sparpläne: inklusive
- 25 Börsentransaktionen pro Jahr: inklusive
- ab der 26. Börsentransaktion: 9,90 EUR pauschal pro Order

## 9.2.2 Entfällt

\_

 $<sup>^{41}</sup>$  Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis. 134 200  ${\tt DG}$  nexolution  ${\tt FA}\,$  06.25

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

### Bezug von

	Inland	Ausland
	EUR	EUR
jungen Aktien	Provision 0,60% mind. 30,00	Provision 0,60% mind. 58,00
	EUR max. 75,00 EUR	EUR max. 150,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	Provision 0,60% mind. 30,00	Provision 0,60% mind. 58,00
	EUR max. 75,00 EUR	EUR max. 150,00 EUR
Genussscheinen	Provision 0,60% mind. 30,00	Provision 0,60% mind. 58,00
	EUR max. 75,00 EUR	EUR max. 150,00 EUR
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien,	Provision 0,60% mind. 30,00	Provision 0,60% mind. 58,00
Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	EUR max. 75,00 EUR	EUR max. 150,00 EUR
Re- Investitionen	Provision 0,60% mind. 30,00	Provision 0,60% mind. 58,00
	EUR max. 75,00 EUR	EUR max. 150,00 EUR

# 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden

O,00 EUR

Ausübung von Wandelrechten

0,00 EUR

# 9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>42</sup>

pro Auftrag 0,00 EUR

# 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 0,00 EUR

### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) 0,00 EUR

Zweitschriften (inkl. USt)<sup>43</sup> (soweit die Bank ihre Informationspflichten bereits erfüllt hat) 5,00 EUR

### 9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)

O,00 EUR

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)

30,00 EUR

Seite 26

Stand: 05.10.2025

 $<sup>^{\</sup>rm 42}$  Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

 $<sup>^{43}</sup>$  Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht. 134 200  ${\rm D\!G}$  nexolution  ${\rm I\!R\!\!\!/}\ 06.25$ 

### 9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

# 9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons nicht im Angebot

Fremdwährungskupons nicht im Angebot

EUR-Gutschrift nicht im Angebot

Währungsgutschrift nicht im Angebot

### 9.3.2 Entfällt

### 9.3.3 Entfällt

### 9.3.4 Entfällt

### 10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus

inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

– ansonsten <sup>44</sup>	5,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR

5,00 EUR

### Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),

wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	30,00 EUR/Stunde mind. 15,00 EUR
– ansonsten	30,00 EUR/Stunde mind. 15,00 EUR

# Vertrag zugunsten Dritter

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,00 EUR
– ansonsten	10,00 EUR

# Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)

•		<b>5</b> ·	
– inkl. USt i	im Wertpapierge	eschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
- ansonste	n		FUR

### Erträgnisaufstellung

<ul> <li>inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)</li> </ul>	11,90 EUR
- ansonsten	10,00 EUR

### Kontosperre im Auftrag des Kunden

<ul> <li>inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)</li> </ul>	0,00 EUR
– ansonsten	EUR

<sup>&</sup>lt;sup>44</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)<sup>45</sup>

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)- ansonsten10,00 EUR10,00 EUR

Mahnung<sup>46</sup>

ansonsten

inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)ansonsten2,50 EUR2,50 EUR

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) mind. 15,00 EUR max. 30,00 EUR/

Stunde

Stunde

- ansonsten mind. 15,00 EUR max. 30,00 EUR/

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

Stunde 0,00 EUR/ Stunde

0,00 EUR/

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Die PSD Bank RheinNeckarSaar eG bietet das Wechselgeschäft nicht an und steht nicht als Domizilstelle zur Wechseleinlösung zur Verfügung.

### 11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

 $https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html\\$ 

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

<sup>45</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde. 134 200 DG nexolution 🖟 06.25 Seite 28 Stand: 05.10.2025

<sup>&</sup>lt;sup>46</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.