

Mitglieder *News*

Ausgabe 01/2026

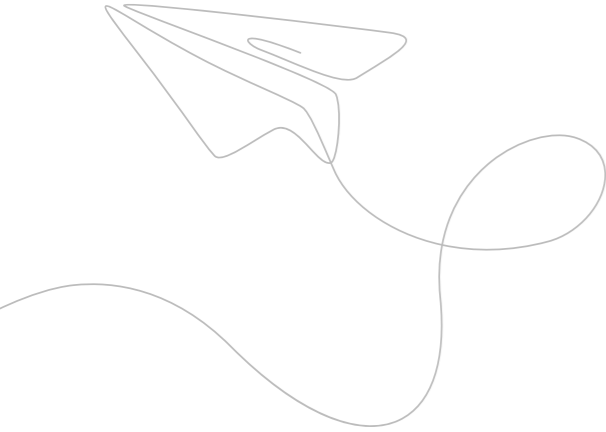
Themen dieser Ausgabe

Die Vorteile einer Mitgliedschaft

Themen Ihrer Bank

Firmenkunden im Interview

Weitblick zeigt sich.
Ideen wirken.



 www.die-raiffeisenbank.de

 **Impressum**

Herausgeber:
Raiffeisenbank eG

Verwaltungssitz Tritttau:
Bürgerstraße 1, 22946 Tritttau

Verwaltungssitz Hagenow:
Robert-Stock-Straße 13, 19230 Hagenow

Tel.: 03883 / 6400
E-Mail: info@die-raiffeisenbank.de

Verantwortlich für Inhalt:
Guido Bloch, Daniel Horn und Kai Schubert

Grafik, Layout, Text:
Doris Preuß

Ausgabe: 01/2026
Bilder: Raiffeisenbank eG, AdobeStock, Freepik Company S.L.

Zur besseren Lesbarkeit wird in diesem Magazin das generische Maskulinum verwendet.
Die verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.



Die Vorstandsmitglieder v. l.: Guido Bloch, Kai Schubert und Daniel Horn

Liebe Mitglieder,

wir freuen uns, Ihnen die aktuelle Ausgabe unser Mitglieder-News übersenden zu können. In den Mitglieder-News haben wir viele interessante Themen für Sie zusammengestellt und wollen die besondere Beziehung der Mitglieder zu Ihrer Raiffeisenbank herausstellen.

Nach der erfolgreichen Fusion im vergangenen Jahr konnte die Hinzuzahl der Vertreter für das Geschäftsgebiet der ehemaligen Raiffeisenbank Büchen · Crivitz · Hagenow · Plate im März abgeschlossen werden. Mit unseren Vertretern haben wir bereits die ersten Vertreterdialoge in unseren Verwaltungssitzen in Tritttau und Hagenow durchgeführt. Neben einer kurzen Einführung in das Vertreteramt haben wir über die vorläufigen Zahlen zum Geschäftsjahr 2025 berichtet.

Wir freuen uns sehr, dass die geschäftliche Entwicklung im abgelaufenen Geschäftsjahr – trotz der herausfordernden Arbeiten im Zusammenhang mit der Fusion – von Wachstum im Kreditgeschäft und auf der Einlagenseite geprägt war.

Wir konnten ein sehr stabiles Betriebsergebnis erzielen, das uns ermöglicht, das Eigenkapital Ihrer Raiffeisenbank erneut zu stärken. Das Ergebnis des vergangenen Geschäftsjahres ist durch einmalige Kosteneffekte im Zusammenhang mit der Fusion geprägt. Unter Herausrechnung dieser Effekte konnte ein Ergebnis in Höhe der Vorjahre erzielt werden.

Das Motto der Genossenschaften lautet „Was einer nicht schafft, das schaffen viele“. Deshalb bitten wir

Sie, für unsere Genossenschaftsbank zu werben und die umfangreichen Angebote, die der genossenschaftliche Finanzverbund bietet, zu nutzen. So können auch Sie dazu beitragen, den wirtschaftlichen Erfolg Ihrer Bank – ganz im Sinne des genossenschaftlichen Gedankens – zu stärken.

Freundliche Grüße

Der Vorstand



Diese Bank gehört den Mitgliedern – aus Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern

Unsere Mitglieder – das Herz unserer Bank.

Sie sind weit mehr als nur ein Kunde, sie sind Teilhaber unserer Bank. Gemeinsam bilden **ca. 20.000 Mitglieder** eine starke Gemeinschaft, die wirtschaftliche Stabilität, regionale Verantwortung und nachhaltige Entwicklung ermöglicht.

Insgesamt gehören rund 15.000 Mitglieder aus dem Althaus der Raiffeisenbank Südstormarn Mölln eG sowie rund 5.000 weitere Mitglieder aus dem Althaus der Raiffeisenbank eG Büchen · Crivitz · Hagenow · Plate zu unserer Genossenschaft.

Als Mitglied haben Sie ein besonderes Recht auf Information und Transparenz. Unsere Bank informiert regelmäßig über wirtschaftliche Entwicklungen, strategische Entscheidungen und wichtige Projekte, sodass Sie stets gut informiert sind und die Entwicklung Ihrer Bank nachvollziehen können.

Darüber hinaus gilt in der Genossenschaftsbank das demokratische Prinzip: Ein Mitglied – eine Stimme.

Sie gestalten also die Zukunft unserer Raiffeisenbank eG aktiv mit. Ein zentrales Element dabei ist die Vertreterversammlung, in der die Interessen aller Mitglieder gebündelt und vertreten werden. Im Rahmen unserer Fusion wurden die bisherigen Vertreterstrukturen übernommen und im März durch weitere bestätigte hinzugewählte Vertreter ergänzt. Damit ist sichergestellt, dass alle Gruppen weiterhin angemessen repräsentiert sind und ihre Stimme Gehör findet.

Mitbestimmen – Ihre Stimme zählt

Die Vertreter werden demokratisch von den Mitgliedern gewählt. Dabei gilt ein bewährtes Prinzip der genossenschaftlichen Organisation: Ein Vertreter bündelt die Stimmen vieler Mitglieder und vertritt diese in der Vertreterversammlung. In unserem Fall entspricht ein Vertreter rund 100 Stimmen aus dem Mitgliederkreis. So wird sichergestellt, dass auch bei einer großen Mitgliederzahl alle Interessen strukturiert und wirkungsvoll eingebracht werden können.

Als Mitglied haben Sie das Recht, an der Vertreterwahl teilzunehmen und so aktiv Einfluss nehmen zu können, wer Ihre Interessen vertritt. Darüber hinaus können Sie sich auch selbst für das Vertreteramt bewerben und Verantwortung innerhalb der Genossenschaft übernehmen.

Die Vertreterversammlung besteht aktuell aus 207 Vertretern sowie 16 Ersatzvertretern, einschließlich der im Zuge der Fusion hinzugewählten Vertreter. Sie übernimmt eine zentrale Rolle bei allen wichtigen Entscheidungen der Bank.

Dazu gehören insbesondere die Genehmigung des Jahresabschlusses, die Entscheidung über die Verwendung des Gewinns, die Festlegung der Dividendenhöhe sowie die Wahl der Mitglieder des Aufsichtsrats. Durch dieses demokratische System bleibt unsere Bank fest in den Händen der Mitglieder. Jede Stimme zählt und trägt dazu bei, die Zukunft unserer Raiffeisenbank eG verantwortungsvoll und nachhaltig zu gestalten.

Save the Date

Vertreterversammlung

Sehr geehrte Vertreterinnen und Vertreter,

bitte merken Sie sich den Termin zu unserer diesjährigen Vertreterversammlung **am 08. Juni** vor.

Die Versammlung findet im Verwaltungssitz in Trittau statt.

Einladungen werden Ihnen per Email zugesandt. Wir freuen uns auf Ihr zahlreiches Erscheinen.

Der Vorstand



Exklusive Vorteile unseres Partners:



Als Mitglied profitieren Sie nicht nur von Mitbestimmung und Transparenz, sondern auch von attraktiven finanziellen Vorteilen. Ein besonderes Highlight ist dabei das **Cashback-Programm unseres Partners, der R+V Versicherung**. Dieses verbindet Versicherungsschutz mit der Chance auf eine jährliche Beitragsrückerstattung.

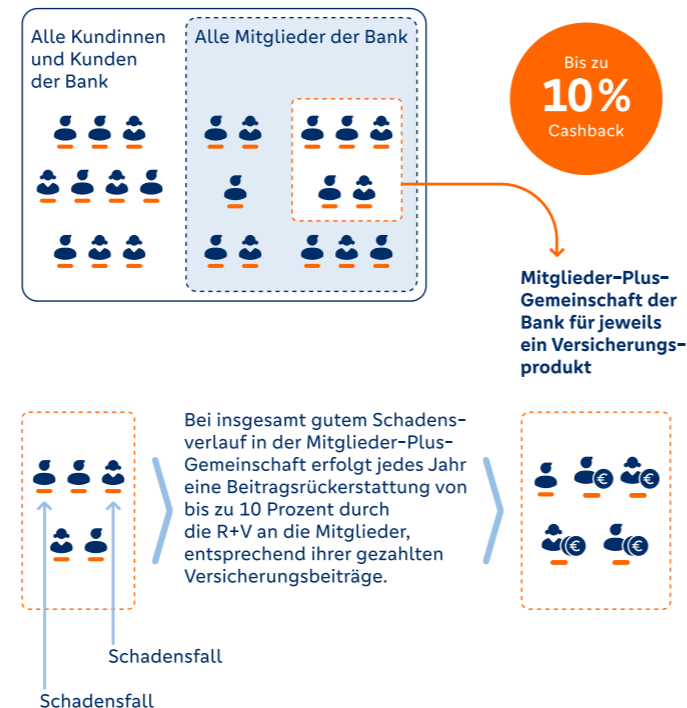
Das Prinzip dahinter ist einfach und genossenschaftlich gedacht. Sie schließen eine sogenannte Mitglieder-Plus-Versicherung ab und werden Teil einer Gemeinschaft innerhalb Ihrer Bank. Entscheidend ist dabei nicht nur Ihr individuelles Verhalten, sondern das der gesamten Versichertengemeinschaft. Gab es in einem Jahr nur wenige Schadensfälle, profitieren alle gemeinsam und erhalten im Folgejahr einen Teil ihrer Versicherungsbeiträge zurück. So entsteht ein solidarisches System, bei dem sich verantwortungsbewusstes Verhalten für alle auszahlt. Die mögliche Rückerstattung beträgt bis zu zehn Prozent der gezahlten Beiträge. In den vergangenen Jahren wurden dabei deutschlandweit bereits Millionenbeträge an Mitglieder ausgezahlt. Allein auf Basis eines guten Schadenverlaufs konnten so hohe Summen an die Mitglieder-Plus-Gemeinschaft zurückfließen.

Besonders attraktiv ist, dass dieses Cashback zusätzlich zu den ohnehin bestehenden Mitgliedervorteilen gilt. Sie profitieren also doppelt: durch vergünstigte Versicherungsbeiträge und durch die Chance auf eine jährliche Rückzahlung. Zu den teilnehmenden Produkten gehören unter anderem kombinierte Privatpolen, Kfz-Versicherungen oder Unfallversicherungen.

Das Cashback-Programm zeigt, wie unsere Werte auch im Versicherungsbereich gelebt werden. Die Gemeinschaft steht im Mittelpunkt und alle profitieren voneinander. So wird Versicherung nicht nur zur Absicherung, sondern auch zur echten finanziellen Chance. Wer Mitglied ist, sichert sich damit nicht nur Schutz, sondern auch die Möglichkeit, Geld zurückzubekommen – einfach, transparent und gemeinschaftlich gedacht.

So funktioniert Mitglieder-Plus

Je mehr Mitglieder-Plus-Versicherungen, desto höher die Chance auf Cashback.

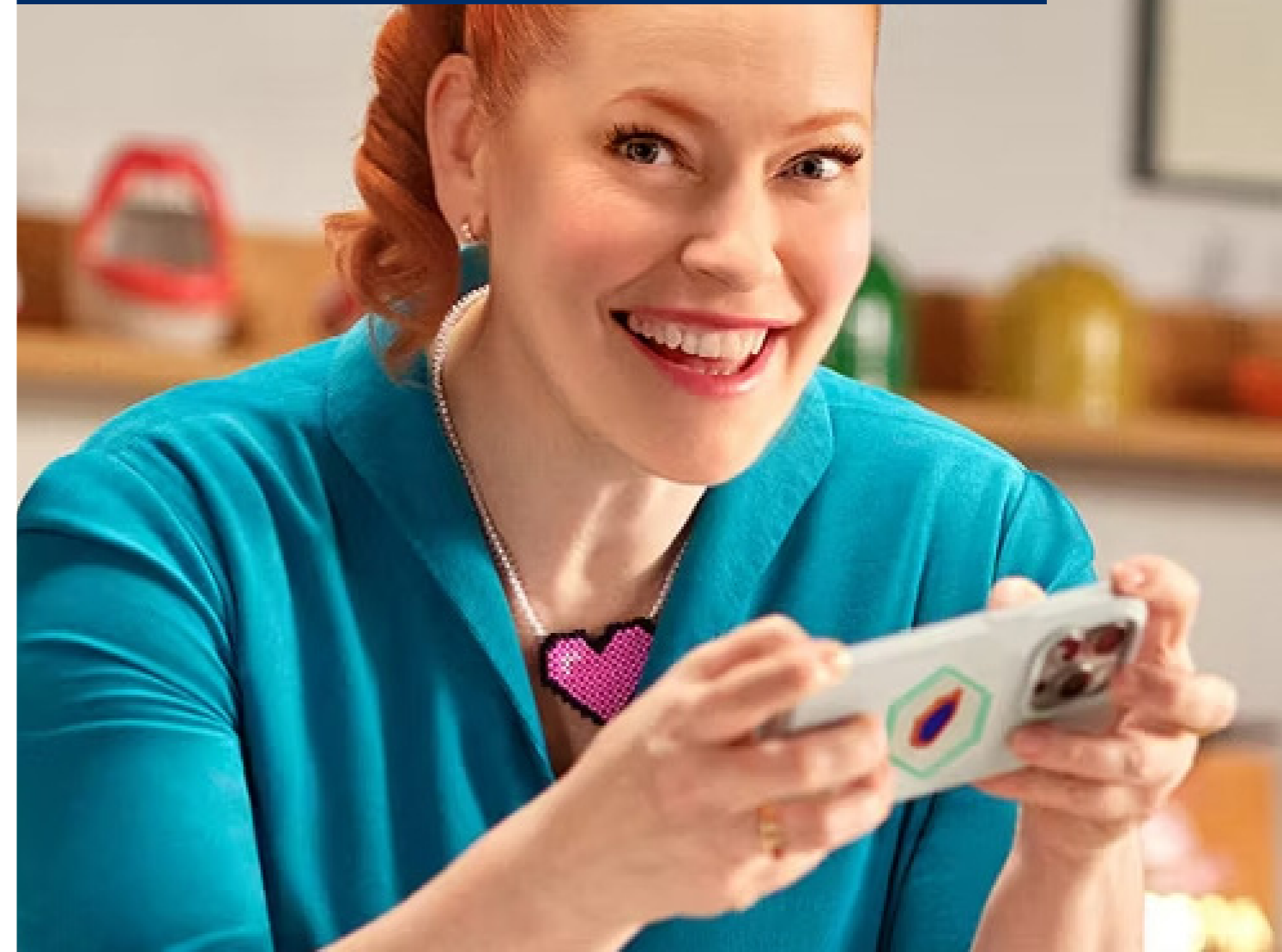


Basierend auf dem Schadenverlauf von 2025 hat die R+V ihrer Mitglieder-Plus-Gemeinschaft dieses Jahr 24 Millionen Euro ausgezahlt. So profitieren alle von der Gemeinschaft und die Gemeinschaft profitiert von allen. Mehr Informationen unter:

www.die-raiffeisenbank.de/meine-bank/mitgliedschaft/cashback-mitglieder-plus-ruv.html

Unser Mitglieder-Angebot

Bis zu 10 % Cashback bei der R+V – gemeinsam gewinnen!



Die Aktion „Wechselwelle“

Vereinbaren Sie jetzt einen Beratungstermin und wir zeigen Ihnen die Vorteile.

Mit der Wechselwelle prüfen wir für Sie bestehende Versicherungen bei anderen Anbietern und vergleichen diese mit den Angeboten der R+V. Bei vergleichbaren Leistungen können wir Ihnen häufig den gleichen oder sogar einen günstigeren Beitrag anbieten – besonders attraktiv wird es, wenn mehrere Versicherungen gebündelt werden. Lassen Sie Ihre Versicherungen durch Ihren Berater unverbindlich überprüfen.



Rundum gut abgesichert
schützen & versichern

R+V Gesundheit & Pflege

Auch im Bereich der Gesundheitsvorsorge profitieren Mitglieder von attraktiven Konditionen. Über Zusatzversicherungen unseres Partners sind unter anderem Leistungen für Zahnersatz, Vorsorgeuntersuchungen, Sehhilfen und Zahnvorsorge möglich, häufig mit Beitragsersparnissen von **bis zu 30 Prozent**.

Die gesetzliche Krankenversicherung bietet eine solide Grundabsicherung, stößt jedoch bei vielen Leistungen an ihre Grenzen. Gerade bei Zahnersatz, Vorsorgeuntersuchungen oder modernen Behandlungsmethoden entstehen häufig hohe Eigenanteile. Genau hier setzen die Zusatzversicherungen unserer Raiffeisenbank eG in Zusammenarbeit mit unserem Partner der R+V Versicherung an. Sie schließen gezielt Versorgungslücken und sorgen dafür, dass Gesundheit nicht zur finanziellen Belastung wird.

Ein besonders gefragter Bereich ist die **Zahnzusatzversicherung**. Viele zahnärztliche Leistungen werden von der gesetzlichen Krankenkasse nur teilweise oder gar nicht übernommen. Dazu zählen insbesondere hochwertiger Zahnersatz wie Implantate, Kronen oder Brücken sowie zusätzliche Leistungen wie professionelle Zahnreinigungen. Mit einer Zahnzusatzversicherung können je nach Tarif große Teile dieser Kosten übernommen werden, teilweise **bis zu 90 Prozent** oder mehr. Dadurch wird eine hochwertige Versorgung bezahlbar und Sie haben deutlich mehr Entscheidungsfreiheit bei der Wahl der Behandlung und Materialien.

Auch im Bereich der allgemeinen **Krankenzusatzversicherungen** profitieren Sie von erweiterten Leistungen. Dazu gehören beispielsweise bessere Vorsorgeangebote, Leistungen für Sehhilfen oder zusätzliche Absicherungen bei ambulanten und stationären Behandlungen. Ziel ist es, Ihnen eine medizinische Versorgung zu ermöglichen, die über das gesetzliche Maß hinausgeht und sich an Ihren individuellen Bedürfnissen orientiert.

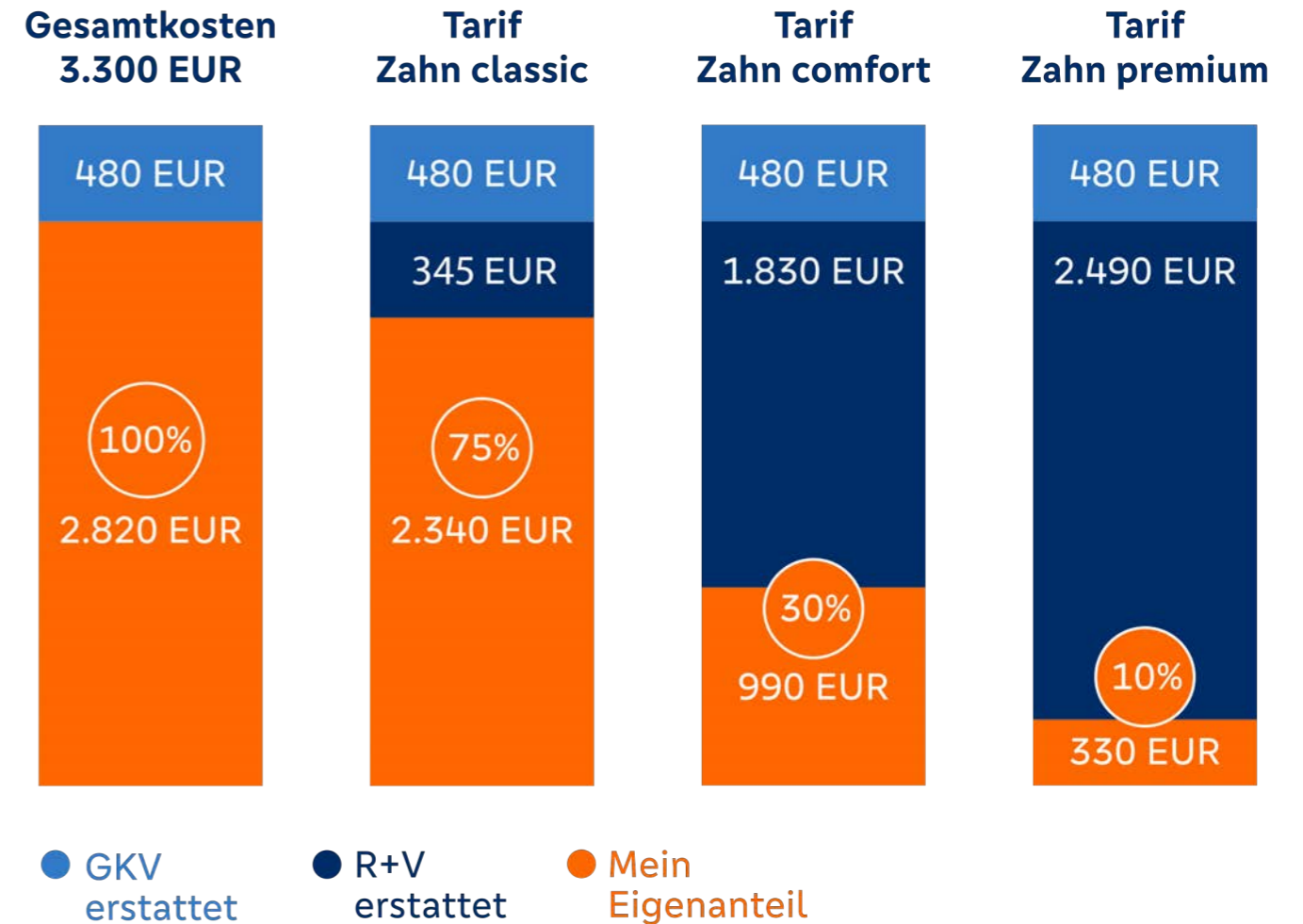
Ein großer Vorteil ist die einfache und flexible Handhabung. Viele Tarife bieten sofortigen Schutz ohne lange Wartezeiten und können bequem online abgeschlossen werden. Gleichzeitig bleibt die Beitragsgestaltung transparent und planbar, häufig mit der Möglichkeit, sich frühzeitig stabile Beiträge für die Zukunft zu sichern.

www.die-raiffeisenbank.de/privatkunden/versicherung-und-schuetzen/produkte.html



R+V-Zahnzusatzversicherung

Beispielrechnung:
Implantat inklusive Knochenaufbau



Zusatzversicherungen sind eine sinnvolle Ergänzung für alle, die Wert auf umfassende Gesundheitsvorsorge legen und gleichzeitig finanzielle Sicherheit wünschen. Sie verbinden bessere Leistungen mit planbaren Kosten und sorgen dafür, dass Sie im entscheidenden Moment optimal abgesichert sind.

Ihre neue IBAN – ein Schritt in eine starke gemeinsame Zukunft

Mit der Fusion beginnt ein neues Kapitel: Zwei Banken wachsen zusammen, bündeln ihre Stärken und schaffen die Grundlage für eine moderne, leistungsfähige Finanzwelt. Für Sie als Kundin oder Kunde bedeutet das vor allem eines – eine Bankverbindung, die noch besser auf die Anforderungen von heute und morgen ausgerichtet ist.



Im Zuge dieser Zusammenführung wurden Systeme und Strukturen vereinheitlicht.

In diesem Zusammenhang war auch eine Anpassung der IBAN in der ehemaligen Raiffeisenbank eG, Büchen notwendig. Was auf den ersten Blick nach Veränderung klingt, ist in Wirklichkeit ein wichtiger Schritt hin zu mehr Effizienz und zukunftssicheren Lösungen.

Die Umstellung schafft die Grundlage für:

- noch stabilere und effizientere Abläufe
- schnellere technische Weiterentwicklungen
- vereinfachte Prozesse im Zahlungsverkehr
- einheitliche Services aus einer starken Organisation
- zukunftssichere Lösungen für Privat- und Geschäftskunden

Doch was bedeutet das konkret für Sie im Alltag?

Die wichtigste Nachricht vorweg: **Es entsteht kein Zeitdruck und kein unmittelbarer Handlungsbedarf.** Dank bewährter Kontonummern-Weiterleitungen werden Überweisungen, Lastschriften und Zahlungseingänge weiterhin zuverlässig verarbeitet.

Selbst wenn noch die bisherige IBAN verwendet wird, erreichen Zahlungen sicher ihr Ziel. Diese Weiterleitung ist bis Ende 2028 gewährleistet. Sie haben also ausreichend Zeit, notwendige Anpassungen ganz in Ruhe vorzunehmen. Ob Daueraufträge, Vertragspartner, Arbeitgeber oder geschäftliche Kontakte: Sie entscheiden selbst, wann Sie Ihre neue IBAN weitergeben. Laufende Zahlungen bleiben währenddessen vollständig abgesichert.

Sie entscheiden den Zeitpunkt

- Daueraufträge später ändern
- Vertragspartner informieren
- Alles in Ihrem Tempo

Unser Versprechen an Sie

Wir wissen, dass Veränderungen Fragen mit sich bringen können. Deshalb legen wir großen Wert auf Transparenz und persönliche Begleitung. Wir unterstützen Sie bei allen Schritten und sorgen dafür, dass der Übergang für Sie so einfach wie möglich verläuft. Ihre neue IBAN ist somit weit mehr als eine technische Anpassung. Sie ist Teil einer gemeinsamen Zukunft, mit besseren Leistungen, starken Strukturen und einer Bank, die sich konsequent an Ihren Bedürfnissen orientiert.

Ihre Kontaktdaten – Ihr direkter Draht zu besserem Service

Damit wir Sie in Zukunft noch schneller, einfacher und persönlicher betreuen können, bitten wir Sie um Ihre aktuellen Kontaktdaten wie Telefonnummer, Handynummer und E-Mail-Adresse.

Heutzutage gehören Kontaktdaten längst zum modernen Kundenservice. Sie helfen uns dabei, Ihnen wichtige Informationen direkt zukommen zu lassen und Ihnen unnötige Wege oder Wartezeiten zu ersparen. Sie sorgen also für mehr Komfort und einen zuverlässigen Kundenservice. Selbstverständlich behandeln wir Ihre Daten vertraulich und nur im vereinbarten Rahmen!

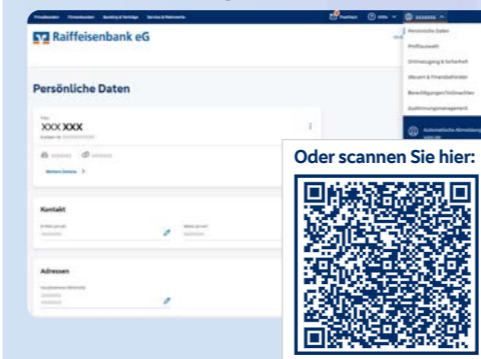
Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Schnell erreichbar bei Rückfragen oder wichtigen Anliegen
- Sofortige Information über Termine, Änderungen oder Neuigkeiten
- Einfachere und schnellere Bearbeitung Ihrer Wünsche
- Direkter Kontakt ohne Umwege per Telefon oder E-Mail
- Besserer persönlicher Service, individuell auf Sie abgestimmt
- Zeitersparnis durch unkomplizierte Kommunikation

Unterstützen Sie uns dabei!

1. Im Online-Banking unter:

Klicken Sie im persönlichen Bereich rechts oben auf Ihren Namen, wählen Sie den Eintrag „Persönliche Daten“



2. Auf Ihrer App:

Über Menü > Profil > Persönliche Daten

3. Per Post an:

Raiffeisenbank eG
Robert-Stock-Straße 13
19230 Hagenow

4. Oder in Ihrer Filiale bequem vor Ort.



Unser KundenDialogCenter (KDC): Moderner Service trifft persönliche Nähe

Die Anforderungen an einen modernen Bankservice haben sich in den vergangenen Jahren deutlich verändert. Kunden wünschen sich heute vor allem eine schnelle Erreichbarkeit, flexible Kontaktmöglichkeiten und gleichzeitig eine persönliche und verlässliche Betreuung.

Seit 2019 setzt genau an diesem Punkt unser KundenDialogCenter an und bietet eine zentrale Anlaufstelle für alle Fragen und Anliegen rund um die täglichen Bankgeschäfte. Ziel ist es, den Service für Kunden einfacher, effizienter und zugleich persönlicher zu gestalten.

Im Alltag entstehen viele Anliegen spontan und ohne großen Vorlauf. Diese werden im KDC schnell und unkompliziert aufgenommen und in der Regel direkt bearbeitet. Dabei steht eine verlässliche und reibungslose Unterstützung im Mittelpunkt, die sich über alle typischen Serviceanfragen erstreckt und sowohl den Kontobereich als auch den Zahlungsverkehr und Kartenthemen umfasst.

Flexible Kontaktwege für mehr Komfort

Um den unterschiedlichen Bedürfnissen gerecht zu werden, stehen verschiedene Kontaktwege zur Verfügung. Unsere Kunden können frei wählen, ob sie ihr Anliegen telefonisch, per E Mail oder über die Online-Geschäftsstelle klären möchten. Alle Wege sind bewusst einfach gestaltet und führen direkt zu einer persönlichen Ansprechperson.

Zu den häufig bearbeiteten Anliegen zählen Auskünfte zu Kontoständen und Umsätzen ebenso wie die Unterstützung bei Daueraufträgen oder Umbuchungen sowie Hilfestellungen im Zahlungsverkehr. Auch im Kartenservice wird schnell geholfen, zum Beispiel bei der Sperrung oder der Bestellung einer neuen Karte.



Schnelle Hilfe auf direktem Weg!

03883 640-0

Montag – Donnerstag	Freitag
08:00 – 18:00 Uhr	08:00 – 16:00 Uhr

Erreichbar von 06:00 bis 22:00 Uhr

Besonders im digitalen Bereich zeigt sich der Nutzen des KDC deutlich, denn Fragen rund um das Online-Banking, Zugangsdaten oder technische Einstellungen können verständlich erklärt und direkt gelöst werden. Darüber hinaus übernimmt das KundenDialogCenter die Vereinbarung von Beratungsterminen oder organisiert auf Wunsch einen Rückruf durch die zuständige Beraterin oder den zuständigen Berater.

Persönlich, kompetent und nah am Kunden

Trotz der zunehmenden Digitalisierung steht weiterhin der persönliche Kontakt im Mittelpunkt. Im KundenDialogCenter arbeiten qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich Zeit für jedes Anliegen nehmen und individuelle Lösungen anbieten. Dabei geht es nicht nur um eine schnelle Bearbeitung, sondern auch um eine Beratung auf Augenhöhe, wie sie für eine genossenschaftlich geprägte Bank selbstverständlich ist. Unsere Kunden sollen sich gut aufgehoben fühlen und jederzeit wissen, dass ihre Anliegen ernst genommen werden.



Wir sind für Sie da

Unser KDC-Team

Unser KundenDialogCenter

Stark im Wissen. Stark im Team. Nah bei Ihnen.

Die Einführung des KundenDialogCenters erfolgt seit Ende des Jahres 2025 schrittweise im gesamten Geschäftsgebiet. Beginnend mit der zentralen Rufnummer in Hagenow werden nach und nach weitere Standorte eingebunden, sodass der Service künftig flächendeckend zur Verfügung steht. Dieser strukturierte Ausbau stellt sicher, dass alle Prozesse zuverlässig funktionieren und gleichzeitig die gewohnte Servicequalität erhalten bleibt. Besonders wichtig ist dabei, dass die persönliche Betreuung durch die Berater unverändert bestehen bleibt. Das KDC ergänzt diesen Kontakt sinnvoll und sorgt dafür, dass viele Anliegen bereits im Vorfeld geklärt werden können.

Im Hintergrund unterstützt ein modernes System die effiziente Bearbeitung aller Anfragen. Eingehende Kontakte werden gezielt gesteuert, sodass unsere Kunden schnell bei der richtigen Ansprechperson landen. Gleichzeitig werden zahlreiche Serviceprozesse gebündelt, was zu klaren Abläufen und einer konstant hohen Qualität führt. Für Sie zeigt sich dieser Vorteil vor allem in kürzeren Wartezeiten und einer schnelleren Bearbeitung ihrer Anliegen.

Alle Filialen profitieren von dieser Entwicklung. Viele Standardanfragen können bereits im Kunden DialogCenter bearbeitet werden und so bleibt den Beratern vor Ort mehr Zeit für persönliche Gespräche und individuelle Beratung. Gerade bei wichtigen finanziellen Entscheidungen ist dieser direkte Austausch von großer Bedeutung und schafft einen echten Mehrwert.



Breites Leistungsspektrum im Service

Mit dem KundenDialogCenter verbindet unsere Bank moderne Serviceleistungen mit der gewohnten persönlichen Nähe. Für Sie als Kunde bedeutet das eine deutliche Erleichterung im Alltag, schnelle Lösungen bei Fragen und gleichzeitig die Sicherheit, weiterhin einen festen Ansprechpartner an ihrer Seite zu haben. Wir, die Raiffeisenbank eG, sind damit so erreichbar wie nie zuvor und bleiben gleichzeitig das, was wir immer waren – ein verlässlicher Partner in allen finanziellen Angelegenheiten.

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die verbesserte Erreichbarkeit. Das KundenDialogCenter unserer Raiffeisenbank eG ist montags bis donnerstags persönlich von 8:00 bis 18:00 Uhr und freitags bis 16:00 Uhr erreichbar. Ergänzend steht ein Servicepartner bereits ab 6:00 Uhr morgens bis 22:00 Uhr abends zur Verfügung. Dadurch wird gewährleistet, dass Kunden ihre Bank auch außerhalb klassischer Öffnungszeiten erreichen können, beispielsweise vor Beginn des Arbeitstages oder am frühen Abend.

Unsere Leistungen:

Bereich	Leistungen / Inhalte	Ihr Vorteil
Schnelle Lösungen	Direkte Bearbeitung vieler Anliegen	Klärung meist beim ersten Kontakt ohne Weiterleitung und Wartezeit
Kontoservice & Zahlungsverkehr	Kontostand, Umsätze, Umbuchungen, Daueraufträge, Fragen zu Kontomodellen	Schnelle Auskunft und einfache Erledigung klassischer Bankgeschäfte
Kartenservice	Kartensperrung, Neubestellung, Hilfe beim mobilen Bezahlen	Soforthilfe bei Kartenproblemen
OnlineBanking & digitale Services	Einrichtung, Zugangsdaten, TAN-Verfahren, technische Unterstützung	Verständliche Hilfe Schritt für Schritt
Termin- & Rückrufservice	Vereinbarung von Beratungsterminen oder Rückrufen	Einfache und schnelle Terminorganisation
Allgemeine Informationen	Öffnungszeiten, Veranstaltungen, Bankleistungen	Zentrale Anlaufstelle für alle Fragen
Persönlicher Service	Individuelle Beratung durch qualifizierte Mitarbeitende	Persönlicher Kontakt statt anonymen Hotline
Serviceversprechen	Zeit für Ihr Anliegen, verständliche Erklärungen, individuelle Lösungen	Maßgeschneiderte Unterstützung statt Standardantworten

Austausch auf Augenhöhe und gemeinsame Perspektiven



Ein ereignisreicher und energievoller Start ins Jahr liegt hinter unserer Raiffeisenbank eG: Bei verschiedenen Veranstaltungen stand vor allem eines im Mittelpunkt – der persönliche Austausch und das gemeinsame Miteinander. Im Folgenden nehmen wir Sie mit durch die ersten Veranstaltungen dieses Jahres.



Der Jahresauftakt für alle Mitarbeiter fand am 28.01. in Büchen statt und setzte einen wichtigen Impuls für das Jahr. Im Mittelpunkt standen Themen wie **Verantwortung, Vernetzung und Veränderungslust** – mit dem klaren Fokus, die Zukunft nach der Fusion gemeinsam zu gestalten. Damit wurde ein motivierender Startschuss für die kommenden Monate gesetzt.



Jahresauftakt

in Büchen



Fusion erfolgreich.
Wir sind jetzt „eine“ Bank.



Skat- und Kniffelabend

in Tritttau

Spielen und Gewinnen

Unser Skat- und Kniffelabend war ein rundum stimmungsvoller Abend mit vielen Gästen aus der Region. In entspannter Atmosphäre und bei fröhlichen Gesichtern stand der gemeinsame Spaß am Spiel im Vordergrund. Besonders gut kamen die Fleisch- und Wurstspezialitäten als Preise bei den Gewinnern an. Auch im kommenden Jahr wird die beliebte Veranstaltung voraussichtlich wieder stattfinden.



Austausch auf Augenhöhe und gemeinsame Perspektiven



Im Rahmen der diesjährigen Regional-Dialoge kamen am 31. März im Verwaltungssitz Tritttau sowie am 9. April im Verwaltungssitz Hagenow insgesamt rund 115 Vertreter zusammen, um sich aus erster Hand über aktuelle Entwicklungen und die zukünftige Ausrichtung zu informieren und auszutauschen.

Durch beide Veranstaltungen führten die Vorstände Kai Schubert, Guido Bloch und Daniel Horn, die den Teilnehmenden einen umfassenden Einblick in die wesentlichen Themen gaben.

Besondere Schwerpunkte lagen auf dem Rückblick auf das Geschäftsjahr 2025 und der erfolgreichen Fusion der beiden Häuser. Dabei wurde deutlich, welche Fortschritte bereits erzielt wurden, insbesondere durch die Bündelung von Kompetenzen, den Aufbau gemeinsamer Strukturen sowie die fortlaufende Entwicklung einer gemeinsamen Unternehmenskultur. Gleichzeitig wurde die damit verbundene Stärkung der Marktposition hervorgehoben.

Darüber hinaus wurde das erweiterte Geschäftsgebiet vorgestellt und die Rolle des Vertreteramtes mit seinen Aufgaben, Rechten und Pflichten noch einmal klar eingeordnet. Ein weiterer zentraler Punkt war die Präsentation des vorläufigen Betriebsergebnisses 2025 sowie ein Ausblick auf das kommende Geschäftsjahr 2026.

Neben den informativen Inhalten stand vor allem der direkte Austausch im Mittelpunkt. In einer offenen Gesprächsatmosphäre nutzten die Vertreter die Gelegenheit, Fragen zu stellen, Anregungen zu geben und mit dem Vorstand in den Dialog zu treten.

So zeigten die Regional-Dialoge einmal mehr, wie wichtig Transparenz, Nähe und gemeinsames Verständnis für eine erfolgreiche Weiterentwicklung sind und dass Zukunft vor allem im Miteinander entsteht.



Unsere Regional-Dialoge

in Tritttau und Hagenow



Auf einen Blick Unsere Arbeit in Zahlen



Diese zeigen deutlich: Nach der Fusion steht das gemeinsame Institut wirtschaftlich stark und zukunftssicher da.


Unsere neue Bank steht heute auf einem starken Fundament und strahlt genau die Sicherheit und Verlässlichkeit aus, die sich Mitglieder und Kunden wünschen. Gleichzeitig ist frischer Schwung entstanden: neue Ideen, neue Chancen und ein deutlich erweitertes Angebot, das den Menschen in der Region zugutekommt. Größere finanzielle Spielräume ermöglichen es uns, mehr Projekte zu verwirklichen und die regionale Entwicklung noch aktiver mitzugestalten. Mit einem starken Engagement für die Gemeinschaft und einer tiefen Verwurzelung vor Ort bleibt die Bank nah an unseren Kunden.

So ist aus der Fusion etwas gewachsen:

Eine Gemeinschaft, die trägt, verbindet und zuversichtlich in die Zukunft blickt.

Unsere Zahlen	Raiffeisenbank eG in 2024*	Raiffeisenbank eG in 2025
Bilanzsumme	1.848 Mio. €	1.923 Mio. €
Bilanzielle Kundenkredite	1.158 Mio. €	1.180 Mio. €
Bilanzielle Kundeneinlagen	1.371 Mio. €	1.447 Mio. €
Einlagen und Kredite Verbundgeschäft	1.152 Mio. €	1.235 Mio. €
Jahresergebnis vor Steuern	23 Mio. €	21 Mio. €
Anzahl der Mitglieder	20.168	19.738
Anzahl Mitarbeiter	259	263
Spendenvolumen	168.295 €	168.303 €

*) aggregiert aus den beiden Althäusern



Starke Partnerschaft:
mit unseren Verbundpartnern schaffen wir
Vertrauen und betreuen ein Kundenvolumen
über 3,9 Mrd. €.



Gemeinsam Gutes tun:
durch den Gewinnsparverein spendeten wir
ca. 170.000 €.
Davon 100.000 € für nachhaltige Projekte.

Das Bankschließfach - Sicherheit braucht den richtigen Schutz

Ein Bankschließfach ist für viele der Inbegriff von Sicherheit. Wertvolle Gegenstände wie Schmuck, wichtige Dokumente oder Bargeld sind dort gut aufgehoben. Was jedoch häufig übersehen wird: Die sichere Verwahrung bedeutet nicht automatisch, dass der Inhalt auch versichert ist.



 **Online berechnen und abschließen**
www.die-raiffeisenbank.de

Viele gehen davon aus, dass im Schadensfall Ihre Wertgegenstände versichert sind. Das ist nicht immer der Fall. Kommt es zum Beispiel zu einem Brand, der Ihre Urkunden und Wertpapiere zerstört oder wird Ihr Schmuck aus dem Schließfach gestohlen, erhalten Sie nur eine Entschädigung, wenn Sie selbst Ihr Bankschließfach versichert haben.

Banken haften meist nur eingeschränkt und oft nur dann, wenn ein eigenes Verschulden nachgewiesen werden kann. Gleichzeitig können Risiken wie Einbruch, Feuer oder Elementarschäden trotz hoher Sicherheitsstandards nicht vollständig ausgeschlossen werden. Ohne eine zusätzliche Absicherung kann dies im Ernstfall bedeuten, dass kein finanzieller Ausgleich erfolgt.

Umso wichtiger ist eine passende Versicherungslösung. Gemeinsam mit unserem starken Partner, der R+V Versicherung, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, den Inhalt Ihres Bankschließfachs umfassend abzusichern.

Versichert werden können beispielsweise Schmuck, Bargeld oder wichtige Unterlagen. Auch Schäden durch Diebstahl, Brand oder sogar der Verlust von Schlüsseln sind abgedeckt.

Der Abschluss ist dabei besonders einfach und bequem möglich. Sie können Ihre Schließfachversicherung direkt online berechnen und abschließen – ganz flexibel und jederzeit über unsere Homepage:

www.die-raiffeisenbank.de/privatkunden/versicherung-und-schuetzen/produkte/sach-vermoegensversicherung/bankschliessfachversicherung-ruv.html/

Als Mitglied profitieren Sie zusätzlich von attraktiven Vorteilen und erhalten einen **Mitgliedervorteil von 10 Prozent** auf entsprechende Versicherungsangebote. Ein Bankschließfach schützt Ihre Werte – mit der richtigen Versicherung sind sie auch finanziell bestens abgesichert.

Gegen welche Gefahren können Sie sich versichern?



Feuer



Sturm, Hagel und Elementargefahren



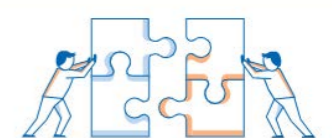
Schlüsselverlust
(bis 500 Euro)



Zerstörung oder Beschädigung



Einbruchdiebstahl und Raub



Wiederherstellung von Daten
(bis 500 Euro)

Wohnen im Alter: Die unterschätzte Herausforderung unserer Zeit

Wohnen ist eines der grundlegendsten Bedürfnisse im Leben und gleichzeitig einer der größten finanziellen Hebel, der oft unterschätzt wird. Gerade mit Blick auf das Alter gewinnt dieses Thema zunehmend an Bedeutung. Denn während das Einkommen mit dem Eintritt in den Ruhestand deutlich sinkt, entwickeln sich die Wohnkosten in die entgegengesetzte Richtung. Genau hier entsteht eine Versorgungslücke, die viele Menschen heute noch nicht ausreichend im Blick haben.

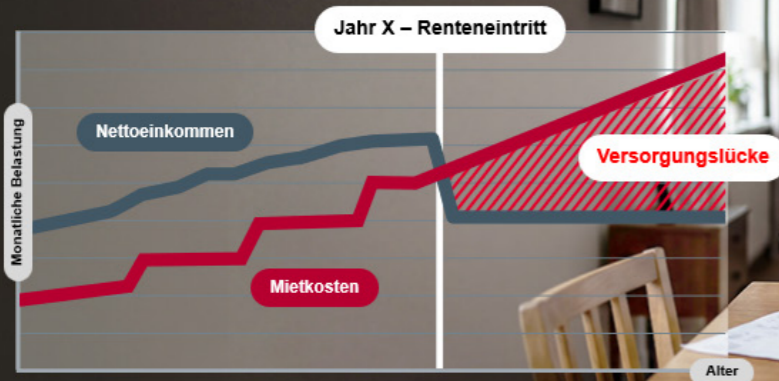
Steigende Kosten treffen auf sinkende Einkommen

Aktuelle Entwicklungen auf dem Wohnungsmarkt zeigen deutlich, wie ernst die Lage ist. Schon heute fehlen in Deutschland rund 900.000 Wohnungen, gleichzeitig steigen die Mieten Jahr für Jahr um mehrere Prozent. Hinzu kommen stark gestiegene Nebenkosten, neue Anforderungen durch energetische Sanierungen, CO₂-Kosten und gesetzliche Veränderungen. Für viele Menschen bedeutet das eine zunehmende finanzielle Belastung, die sich im Alter weiter verschärfen wird.

Besonders kritisch wird die Situation, wenn die sinkenden Einkommen im Ruhestand auf dauerhaft steigende Wohnkosten treffen. Bereits heute fließt ein erheblicher Teil des Einkommens in das Wohnen – im Durchschnitt rund ein Drittel. Im Alter kann dieser Anteil noch deutlich höher ausfallen. Für Menschen mit geringeren Renten besteht dann die reale Gefahr, dass sie sich ihre gewohnte Wohnsituation nicht mehr leisten können. Ein erzwungener Umzug im Alter ist für viele nicht nur eine finanzielle, sondern auch eine emotionale Belastung und kann im Extremfall zu sozialer Verdrängung führen.

Jahr X: Wenn die Schere zwischen Rente und Miete aufgeht

Der Einkommensknicke trifft auf steigende Wohnkosten – so entsteht die Versorgungslücke im Alter.



Quelle: Bausparkasse Schwäbisch Hall „Mission keine Miete“/ BDs Bamberg & Boda

Warum frühzeitige Planung entscheidend ist.

Wie stark sich diese Entwicklung auswirken kann, zeigt ein Beispiel an einem 32-jährigen Mieter:

Status Quo heute:
1.000 € Kaltmiete mtl.

Die Dynamik:
+2% Mietsteigerung p.a. (Inflation/Markt).

Miete im Jahr X (Renteneintritt):
2.000 € mtl.

Die Renten-Lücke:
Das Einkommen sinkt auf ca. 64%,
während die Miete sich verdoppelt hat.

Das ist Geld, das nicht in den eigenen Vermögensaufbau fließt.

Ihre Lebensmietleistung:
> 1.100.000 €
Davon allein ca. 530.000 € bis zum Renteneintritt.



Ganzheitliche Beratung statt kurzfristiger Lösungen

Vor diesem Hintergrund wird deutlich, dass das Thema Wohnen viel stärker in den Mittelpunkt der finanziellen Planung rücken muss. Es geht in erster Linie nicht um Produkte oder kurzfristige Entscheidungen, sondern um ein grundlegendes Verständnis der eigenen Lebensrealität. Wer frühzeitig erkennt, welche Rolle die Wohnkosten im eigenen Leben spielen, kann bessere und nachhaltigere Entscheidungen treffen.

Als Raiffeisenbank eG sehen wir es als unsere zentrale Verantwortung, unsere Kunden genau an diesem Punkt aktiv und kompetent zu begleiten. Mit einem ganzheitlichen Blick auf die persönliche Situation unterstützen wir dabei, die richtigen Weichen für die Zukunft zu stellen.

Dabei steht nicht die einzelne Lösung im Vordergrund, sondern das Ziel, langfristig bezahlbares und selbstbestimmtes Wohnen zu ermöglichen.

Nicht jeder kann oder möchte Eigentum erwerben, doch jeder sollte sich bewusst mit seiner Wohnsituation auseinandersetzen. Denn eines ist klar: Die Wohnkosten werden auch in Zukunft zu den größten Ausgaben gehören. Wer frühzeitig handelt, schafft sich mehr Sicherheit, mehr Freiheit und vor allem mehr Lebensqualität im Alter.

Informieren Sie sich gern vor Ort bei Ihrem persönlichen Berater!





Gewinnen. Sparen. Helfen. Mit dem Kauf von Gewinnspargelosen haben Sie die Chance auf hochwertige Sach- und Geldpreise. Darüber hinaus unterstützen Sie soziale und gemeinnützige Institutionen und Vereine in der Region und sparen einen Teil Ihres Einsatzes.



Gewinnsparen ist ein fester Bestandteil der genossenschaftlichen Idee und verbindet Sparen, Gewinnen und Helfen auf besondere Weise. Mit jedem Los legen Sie regelmäßig Geld zurück, sichern sich die Chance auf attraktive Preise und unterstützen gleichzeitig gemeinnützige Projekte in unserer Region.

Das Prinzip ist einfach: Ein Teil Ihres monatlichen Einsatzes wird angespart und am Jahresende ausgezahlt, ein Teil nimmt an Verlosungen teil und ein weiterer fließt in soziale, kulturelle und wohltätige Projekte vor Ort.

Mit dem Los-Preis von **10 Euro pro Monat** sparen Sie jeden Monat 7,50 Euro pro Los. Zugleich sichern Sie sich mit Ihrem Lotterieanteil von 2,50 Euro pro Los die Chance auf attraktive Gewinne. Von jedem teilnehmenden Los gehen monatlich 0,63 Euro an gemeinnützige Einrichtungen und Institutionen in unserer Region.

So profitieren Sie gleich dreifach – mit wachsendem Sparguthaben, spannenden Gewinnchancen und einem wertvollen Beitrag für die Gemeinschaft.

Gewinnsparen: Mitmachen lohnt sich!

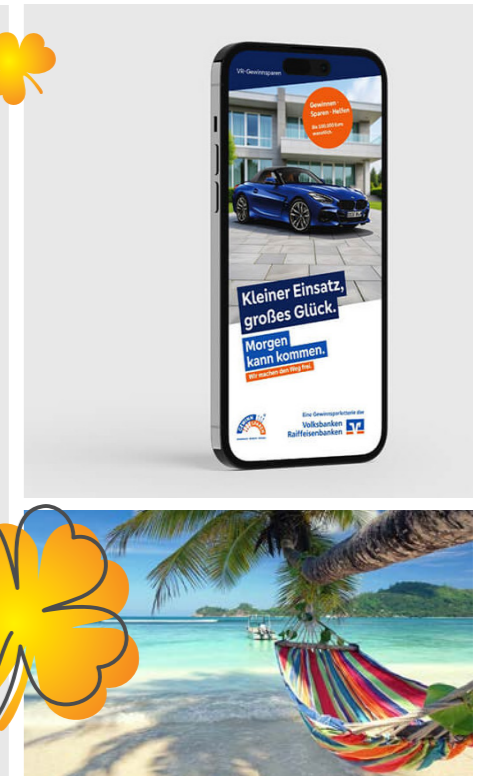
Im ersten Quartal dieses Jahres hat sich das Gewinnsparen wieder für unserer Mitglieder ausgezahlt. Gleich **drei Kunden** unserer Raiffeisenbank eG durften sich über ein neues **iPhone 16** und einen **3.000 € Reise-gutschein** freuen. **14 weitere Gewinner** konnten jeweils **1.000 Euro** mit nach Hause nehmen.

Doch das ist erst der Anfang, denn auch in den kommenden Monaten warten wieder attraktive Preise. In den Ziehungen im Mai und Juni haben alle Teilnehmer die Chance auf besondere Highlights wie einen BMW Z4 M40i Roadster oder einen von 20 Reise-Gutscheinen.

Darüber hinaus bietet das Gewinnsparen **jeden Monat** zahlreiche Gewinnmöglichkeiten:

- 1 x 100.000 €
- 10 x 10.000 €
- 100 x 1.000 €
- 1.000 x 100 €

Nutzen Sie die Gelegenheit und seien Sie bei den Ziehungen dabei.



Unsere Gewinne im April, Mai und Juni

- BMW Z4 M40i
- 1 x 100.000 €
- 10 x 10.000 €
- u. v. m.

Gewinnspargelose können Sie ganz einfach online bestellen. Als Kunde nutzen Sie dafür bequem das Online-Banking. Aber auch ohne Online-Zugang erhalten Sie die Lose direkt bei uns vor Ort. Gerne können Sie diesen Abschnitt ausdrucken und bei Ihrem nächsten Beratungstermin an Ihren Berater weitergeben.

Ich möchte am Gewinnsparen teilnehmen und monatlich sparen, gewinnen und Gutes tun.

Ja, ich nehme am Gewinnsparen teil Anzahl der Lose: _____ monatlicher Betrag gesamt _____ €

Kontoinhaber: _____ IBAN: _____
Die Abbuchung erfolgt monatlich. Der Sparanteil wird angesammelt und am Jahresende gutgeschrieben. Mit dem Spieleinsatz nehme ich an allen monatlichen Ziehungen teil.

Name, Vorname: _____ Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

Spenden, die Zukunft gestalten Für eine nachhaltige Wirkung

Zu Beginn des Jahres 2026 haben wir mit insgesamt 59.000 € zwanzig soziale und gemeinnützige Projekte in der Region bereits unterstützt. Davon entfielen ca. 41.000 € auf Schleswig-Holstein und 18.000 € auf Mecklenburg-Vorpommern. Mithilfe der Spenden konnten unter anderem Sportvereine, Kindertagesstätten und Schulen dringend benötigte Anschaffungen tätigen und Projekte realisieren.



Marktbereichsleiter Hans-Peter Müller bei der Spendenübergabe

Eine Spende über 1.000 € ging an **Ecosphäre e.V.** für die Realisierung des Oster-Wildniscamps in Gallin. Durch die finanzielle Unterstützung erhielten die Kinder die Möglichkeit, die Natur intensiv zu entdecken und ihre Fähigkeiten in Orientierung, Wahrnehmung, Teamarbeit und handwerklicher Kreativität zu stärken sowie Naturkreisläufe erlebbar zu machen.

Ein besonders schönes Beispiel für die Wirkung dieser Förderung ist der **Sportverein Sukow** bei Crivitz in Mecklenburg-Vorpommern. Der Verein erhielt eine Spende über 1.500 € zur Anschaffung neuer Sportgeräte für die Sparte Reitsport. „Die neuen Geräte ermöglichen es uns, das Training abwechslungsreicher und vor allem sicherer zu gestalten“, berichtet Horst-Werner Jahn, Vorsitzende des Vereins, der mittlerweile über 300 Mitglieder zählt. „Damit fördern wir nicht nur die sportliche Entwicklung, sondern auch den Teamgeist und die Freude an der Bewegung.“

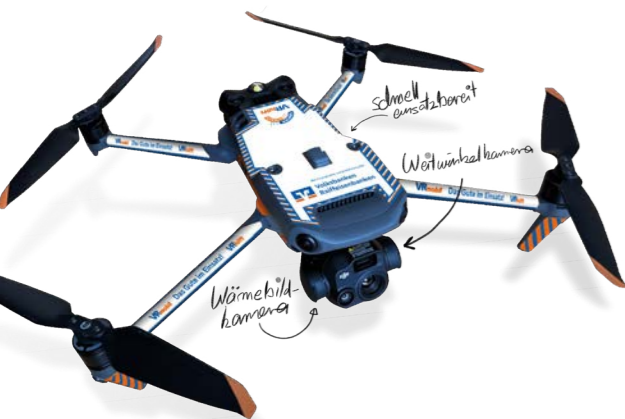
Weitere Spenden erhielten u.a. die **SG Handball Schwerin-Leezen** für neue **Funktionskleidung** sowie die **Kneipp-Kita Sonnenschein** in Lübesse. Hier können sich die Kinder demnächst über einen grünen **Gruppenraum und einen Bauwagen** freuen.

Auch **Trikots und Trainingsanzüge** standen bei vielen Vereinen hoch im Kurs, um den Zusammenhalt und das Gemeinschaftsgefühl zu stärken. Wir freuen uns, mit diesen gezielten Förderungen einen Beitrag zur Stärkung des gesellschaftlichen Engagements vor Ort leisten zu können.

Interessierte Vereine und Organisationen, die ebenfalls Unterstützung für ihre Projekte benötigen, sind herzlich eingeladen, sich bei uns zu bewerben. Gemeinsam lässt sich mehr bewegen – für eine starke und lebendige Region.

www.die-raiffeisenbank.de/gewinnsparen

Die **Feuerwehr in Trittau** darf sich über die Zuwendung in Höhe von **5.000 €** für die Anschaffung einer Drohne freuen.



v. l. Kai Schubert (Vorstand), Stefan Heer (1.Vorsitzender MSC Trittau e.V. im ADAC), Uta Piotrowski (2. Vorsitzende), Andrea Miller (Kommunikation / Schriftwart) und Daniel Horn (Vorstand); Fotos: RALLY-MEDIA

Gemeinsam in Richtung Zukunft des Jugend-Motorsports

Der MSC Trittau e. V. im ADAC hat am Ende des letzten Jahres eine Spende in Höhe von **5.000 €** erhalten, um für seine Jugendgruppe ein neues Kart mit Elektroantrieb anzuschaffen.

Der gemeinnützige Verein betreut aktuell 25 Kinder und Jugendliche und möchte mit dem eKart ihre Wettbewerbsfähigkeit in Pokal- und Meisterschaftsläufen sichern, die zunehmend als Hybrid- oder reine Elektro-Wettbewerbe ausgetragen werden. Bei der Übergabe des Schecks waren unsere Vorstände Daniel Horn und Kai Schubert vor Ort.



v. l. Wiebke Oberlein und Jorvek Oberlein





Max Haenning und sein Opa Ludwig



Zwischen Wachstum und Wandel

Wir stellen Ihnen einen engagierten und erfolgreichen Unternehmer und geschätzten Kunden aus unserer Region vor: Maximilian Haenning, Geschäftsführer der LIERMANN & HAENNING GmbH & Co. KG Getränkefachgroßhandel. Im Gespräch gibt er spannende Einblicke in die Entwicklung seines Unternehmens, aktuelle Herausforderungen in der Branche sowie seine Zukunftspläne – darunter auch ein neues Projekt, das er gemeinsam mit der Raiffeisenbank eG realisiert. Freuen Sie sich auf persönliche Eindrücke, unternehmerische Perspektiven und die Bedeutung einer starken Partnerschaft auf Augenhöhe.

Herr Haenning, Ihr Unternehmen blickt auf eine lange Geschichte zurück. Wie sind Sie persönlich in das Geschäft eingestiegen?

Unser Unternehmen hat seine Wurzeln bereits im Jahr 1908. Die heutige Struktur entstand dann 1990 mit der Gründung von Liermann & Haenning. Ich selbst bin 2003 ins Unternehmen eingestiegen und habe zunächst eine Ausbildung im Groß- und Außenhandel gemacht, später noch den Handelsfachwirt. Schritt für Schritt bin ich in die Verantwortung hineingewachsen und heute alleiniger Inhaber. Mein Vater ist trotz Rente im Betrieb tätig. Das Unternehmen ist für ihn ein echtes Lebenswerk.

Sie sind in Trittau aufgewachsen. Was hat Sie nach Holtusen verschlagen, dem Hauptsitz Ihres Unternehmens?

Ursprünglich wollte ich Dachdecker oder Zimmermann werden, bin dann aber nach dem Wunsch meines Vaters in der Buchhaltung gelandet. Dort habe ich mich mit der Zeit immer weiter eingearbeitet und schließlich meinen Weg im kaufmännischen Bereich

gefunden. 2003 bin ich für meine Ausbildung zum Kaufmann im Groß- und Außenhandel nach Schwerin gezogen und habe mich dort beruflich weiterentwickelt, unter anderem mit dem Handelsfachwirt in der Abendschule. In dieser Zeit habe ich meine Frau kennengelernt und so bin ich letztlich in der Region geblieben und heute Getränkehändler aus Leidenschaft.

Sie beliefern eine große Zahl an Gastronomiebetrieben und große Veranstaltungen. Wie sieht dieses Geschäftsmodell genau aus?

Wir betreuen derzeit ca. 1.200 Gastronomiekunden, vom kleinen Betrieb bis hin zu großen Häusern, auch Festivals deutschlandweit. Unser Sortiment umfasst etwa 1.800 Artikel, von Wasser und Säften bis zu Bier, Wein und Spirituosen. Dabei entwickeln wir uns immer stärker zum Vollsortimenter, um unsere Kunden ein umfassendes Angebot zu bieten. Besonders wichtig sind uns dabei Regionalität und Qualität, denn die Nachfrage nach hochwertigen und Bio-Produkten wächst stetig und viele Kunden sind bereit, dafür mehr zu investieren.

Was macht Ihr Unternehmen besonders erfolgreich?

Unsere Stärke liegt in Verlässlichkeit, Flexibilität und einem breiten Sortiment. Als familiengeführtes Unternehmen mit Tradition profitieren wir zudem von kurzen Entscheidungswegen. Unsere Kunden – ob aus der Gastronomie oder aus dem Veranstaltungsbereich – müssen sich jederzeit zu 100 Prozent auf uns verlassen können, denn gerade bei Events ist eine pünktliche und zuverlässige Lieferung entscheidend. Gleichzeitig setzen wir auf langfristige Partnerschaften und einen engen, persönlichen Kontakt.

Ihr Betrieb ist in den letzten Jahren stark gewachsen. Wie hat sich das konkret entwickelt?

Seit 2018 sind wir von 18 auf rund 50 Mitarbeitende gewachsen und haben unser Geschäft deutlich erweitert. Neben der klassischen Belieferung der Gastronomie sind wir heute auch im Eventbereich stark aufgestellt. Nach der Corona-Zeit hat zudem eine Marktberreinigung stattgefunden, von der wir durch unseren langen Atem profitieren konnten, auch dank der finanziellen Stabilität und der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit der Raiffeisenbank eG.

Welche Trends beobachten Sie in Ihrer Branche?

Ein klarer Trend ist der zunehmende Konsum von alkoholfreien Produkten wie Bier, Spirituosen und inzwischen auch Weinen. Die Menschen werden insgesamt gesundheitsbewusster, treiben mehr Sport und verzichten bewusster auf Alkohol. Während der Pro-Kopf-Verbrauch in Deutschland bei rund 90 Litern

Bier im Jahr liegt, sind es als Vergleich in Tschechien etwa 180 Liter. Gleichzeitig arbeiten wir als Branche jedes Jahr gegen einen rückläufigen Gesamtmarkt, da der Alkoholkonsum tendenziell sinkt. Was früher noch skeptisch betrachtet wurde, ist heute selbstverständlich geworden: alkoholfreies Bier und alkoholfreie Alternativen sind bei nahezu allen Brauereien im Sortiment fest etabliert und stark nachgefragt.

Welche Herausforderungen beschäftigen Ihr Unternehmen besonders und was erwarten Sie mit Blick auf die Zukunft?

Die Corona-Zeit hat uns wohl am stärksten geprägt und gleichzeitig deutlich gemacht, wo die Stärken und Schwächen im eigenen Betrieb liegen. Viele Betriebe mussten aufgeben, oft auch, weil Rücklagen gefehlt haben. Wir waren zum Glück stabil aufgestellt, aber die Phase hat gezeigt, wie wenig Einfluss man in solchen Situationen auf das eigene Geschäft hat – bis hin zu behördlich angeordneten Schließungen. Für die Zukunft bedeutet das für uns vor allem, noch resilienter zu werden und weiterhin vorausschauend zu wirtschaften. Solide Rücklagen, unternehmerische Unabhängigkeit und gesundes Wachstum bleiben entscheidend, um auch in unsicheren Zeiten handlungsfähig zu bleiben.



Sie planen aktuell ein Neubauprojekt. Was steckt genau dahinter?

Eine der größten Herausforderungen der letzten Jahre war die räumliche Entwicklung unseres Unternehmens. Das Thema Neubau habe ich lange vor mir hergeschoben. Jedoch sind wir stark gewachsen und logistisch schlicht an unsere Grenzen gestoßen. Von ursprünglich wenigen Artikeln sind wir auf rund 1.800 gewachsen, sodass die bestehenden Hallen einfach nicht mehr ausgereicht haben. Mit dem Neubau von rund 3.200 Quadratmetern zusätzlicher Logistikfläche haben wir nun die dringend benötigte Grundlage geschaffen, um unser Wachstum abzusichern. Diese Investition im mehrstelligen Millionenbereich war nur durch die enge, vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unserer Bank möglich. Besonders schätzen wir die langjährige Partnerschaft, das gegenseitige Verständnis für unser Geschäftsmodell sowie die transparente und verlässliche Beratung auf Augenhöhe.

Subventionen oder staatliche Förderungen haben wir nicht in Anspruch genommen, da die damit verbundenen Auflagen für uns nicht praktikabel gewesen wären. Stattdessen haben wir den Weg der Eigenverantwortung gewählt, mit einer Finanzierung, die langfristig tragfähig ist und zu unserem Unternehmen passt.

Welche Rolle spielt die Finanzierung unserer Bank?

Die Finanzierung spielt für uns eine zentrale Rolle. Mit der Raiffeisenbank eG haben wir seit weit über 20 Jahren einen starken und verlässlichen Partner an unserer Seite, der unser Geschäft versteht und langfristig begleitet. Gerade bei größeren Investitionen ist das entscheidend. Einen großen Teil stemmen wir aus Eigenkapital, der restliche Finanzierungsbedarf wird durch die Bank unterstützt. Besonders schätzen wir die Beratung auf Augenhöhe, die Transparenz und das klare, ehrliche Feedback unseres Beraters. Man weiß immer, woran man ist.

Wie erleben Sie die Zusammenarbeit konkret?

Die Zusammenarbeit ist sehr partnerschaftlich geprägt. Unser Kundenbetreuer Matthias Schmidt begleitet uns in den vielen Jahren eng und kennt unser Unternehmen sowie unsere Entwicklung sehr genau. Dieses große Vertrauen ermöglicht schnelle sowie fundierte Entscheidungen, die enorm wichtig sind bei unternehmerischen Weichenstellungen.

Wenn Sie auf die letzten Jahre zurückblicken: Was hat Sie persönlich am meisten geprägt?

Die Corona-Zeit hat uns eindrücklich vor Augen geführt, wo die Stärken und Schwächen liegen. Von heute auf morgen war man machtlos, Betriebe wurden geschlossen und man konnte seinen Job nicht mehr ausüben. In dieser Phase hatten wir Umsatzeinbrüche von bis zu 98 Prozent. Das ging natürlich auch mit Existenzängsten einher, sowohl bei mir als auch bei unseren Mitarbeitenden.

Umso wichtiger war es uns, Verantwortung zu übernehmen: Wir haben das Kurzarbeitergeld von 65 auf 95 Prozent aufgestockt, um unser Team bestmöglich zu unterstützen. Denn für uns ist klar: Unsere Mitarbeitenden sind das wichtigste Kapital unseres Unternehmens. Unser Ziel war und ist es, sie zu halten.

Was würden Sie anderen Unternehmern mit auf den Weg geben?

Bleiben Sie flexibel, denken Sie langfristig und setzen Sie vor allem auf starke, verlässliche Partner. Gerade in herausfordernden Zeiten macht das den entscheidenden Unterschied. Für mich persönlich spielt darüber hinaus der Gedanke an die nächste Generation eine große Rolle. Als Familienunternehmer sehe ich mich in der Verantwortung, eines Tages einen gesunden und stabilen Betrieb zu übergeben. Das ist ein wesentlicher Antrieb für meine Entscheidungen heute und auch mit Blick auf Investitionen und die Weiterentwicklung des Unternehmens. Am Ende geht es nicht nur um wirtschaftlichen Erfolg, sondern auch darum, eine Grundlage für die Zukunft der eigenen Familie zu schaffen.

Wir danken Maximilian Haening herzlich für das offene und interessante Gespräch sowie die vertrauensvolle Zusammenarbeit. Es freut uns, ihn und sein Unternehmen auf ihrem erfolgreichen Weg begleiten zu dürfen. Für alle kommenden Projekte und die weitere Entwicklung wünschen wir viel Erfolg.



Ein Abschied nach fast fünf Jahrzehnten Engagement

Nach einer beeindruckenden Zeitspanne, die im September 1979 begann, verabschieden wir mit **Petra Berger** eine Kollegin, die die Kundenbetreuung der Raiffeisenbank eG über Jahrzehnte hinweg mit Herz, Verlässlichkeit und großem Engagement geprägt hat. Am 30. März fand im Trend Hotel Banzkow im Kreis der engsten Kollegen, ehemaliger Wegbegleiter sowie im Beisein von Vorstand Daniel Horn eine würdige Verabschiedung statt. Künftig wird die Betreuung der Kunden von Frithjof Mehlhorn übernommen. Er bringt sich als ein ehemaliger Auszubildender ein, der seinen Abschluss im Jahr 2025 erfolgreich absolviert hat. So werden die Kontinuität und enge Verbundenheit auf schöne Weise weitergeführt.

Wir danken für die vielen Jahre der Treue, des Engagements und der Menschlichkeit und wünschen für den neuen Lebensabschnitt alles erdenklich Gute, Gesundheit und viele erfüllte Momente.

Kreditkarten für die Urlaubszeit

GoldCard und ClassicCard im Überblick

Die Urlaubszeit steht bevor – und damit rückt auch die richtige Kreditkarte in den Fokus. Ob auf Reisen, beim Shopping im Ausland oder im Alltag: Mit der GoldCard und der ClassicCard der Raiffeisenbank eG sind Sie weltweit flexibel, sicher und komfortabel unterwegs.



GoldCard – mehr Sicherheit und Komfort auf Reisen

Die GoldCard ist die ideale Kreditkarte für alle, die im Urlaub auf zusätzliche Leistungen und umfassenden Schutz setzen.

Weltweit flexibel bezahlen

Mit der GoldCard bezahlen Sie weltweit bequem und sicher – im Geschäft, Restaurant oder online. Auch Bargeldabhebungen an Geldautomaten rund um den Globus sind jederzeit möglich.

Starker Reiseschutz inklusive

Gerade in der Urlaubszeit bietet die GoldCard ein wichtiges Sicherheitsplus:

- Auslandsreise-Krankenversicherung
- Reiserücktrittskosten-Versicherung
- Auslands-Schutzbrief bei Pannen, Unfall oder Diebstahl
- Verkehrsmittel-Unfallversicherung
- Reise-Service-Versicherung bei Notfällen

So sind Sie auf Reisen bestens abgesichert und können Ihren Urlaub entspannt genießen.

Auch beim Buchen sparen Sie direkt mit der GoldCard:

- Bis zu 7 % Reisebonus über vr-meinereise.de in Kooperation mit UP Holidays bis zu 10 % möglich.

ClassicCard – die zuverlässige Basis für unterwegs

Die ClassicCard ist die passende Lösung für alle, die eine klassische und unkomplizierte Kreditkarte suchen. Sie ermöglicht weltweites bargeldloses Bezahlen, Bargeldabhebungen und sicheres Online-Shopping. Zusätzlich profitieren Sie bei Reisebuchungen über vr-meinereise.de von 4 % Rückvergütung auf den Reisepreis.

Nachhaltig reisen und zahlen

Die ClassicCard gibt es auch als Naturliebe-Variante. Damit unterstützen Sie je nach Kartenwahl entweder die Renaturierung von Mooren oder den Bienenschutz in Deutschland – und leisten so ganz nebenbei einen Beitrag für die Umwelt.

Fazit

Gerade zur Urlaubszeit sind Kreditkarten unverzichtbar. Die GoldCard bietet umfangreichen Reiseschutz und attraktive Vorteile für Vielreisende, während die ClassicCard eine zuverlässige und einfache Lösung für den Alltag und den Urlaub ist.

Wir beraten Sie gerne persönlich, welche Karte am besten zu Ihren Reiseplänen passt.



Ihr Moment. Ihre Karte. Ihre Chance.

Hier teilnehmen:



Gewinnen Sie eine von 3 exklusiven Toskana-Reisen oder einen von monatlich 10 Deutsche Bahn-Gutscheinen.

Wir machen den Weg frei.

*Unter allen Kunden, die im Aktionszeitraum vom 01.03. bis 31.12.2026 eine neue Mastercard GoldCard beantragen, verlosen wir monatlich 10 x Deutsche Bahn-Gutscheine im Wert von je 100 €. Am Ende der Aktion werden zusätzlich 3 exklusive Toskana-Reisen verlost. Weitere Informationen und Teilnahme unter: www.vr-mc-reisegewinnspiel.de



Im Job was
bewegen:
für dich und
für deine
Region.

Jetzt informieren
und bewerben.

Morgen
kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Die Volksbanken Raiffeisenbanken fördern nicht nur dich und deine Karriere, sondern auch zahlreiche regionale Projekte. Werde jetzt Teil dieser starken Gemeinschaft und starte durch in eine zukunftssichere Branche mit vielen Einstieg- und Entwicklungsmöglichkeiten. Jetzt informieren und bewerben auf:

www.die-raiffeisenbank.de/karriere

Raiffeisenbank eG 