

Informationen zum Online-Banking und zu den Banking-Apps



In dieser Broschüre geben wir Ihnen wertvolle Tipps zu Ihrem OnlineBanking, damit Sie alle Funktionen flexibel nutzen und sich dabei immer sicher fühlen können. Verschaffen Sie sich jederzeit einen Überblick über Ihre Finanzen, erledigen Sie bequem Ihren Zahlungsverkehr oder Wertpapierhandel und kommunizieren Sie schnell und sicher mit Ihrem Berater. Nutzen Sie unsere zusätzlichen Sicherheitstipps für Ihren perfekten Rundum-Schutz.

1.	Erstzugang über Online-Filiale mit PIN/TAN	3
1.1	Grundsätzliches	3
1.2	Die Erstanmeldung	4
2.	Elektronisches Postfach	5
3.	Sicherheit – Hinweise und Tipps	6

1. **Erstzugang** über Online-Filiale mit PIN/TAN

In den folgenden Abschnitten stellen wir Ihnen vor, wie Sie sich das erste Mal in unserer Online-Filiale anmelden können.

1.1 Grundsätzliches

1. Sie erhalten von uns per Post zwei gesonderte Erstzugangsanschriften mit dem VR-NetKey und mit der Erstzugangs-PIN. Erst durch den Versand des Briefes mit der Erstzugangs-PIN wird das OnlineBanking für die Nutzung freigeschaltet. Die Erstanmeldung wird auf der Folgeseite detailliert beschrieben.
2. Sie können OnlineBanking über
 - unsere Online-Filiale (www.pax-bkc.de=> Button „zum OnlineBanking“),
 - die VR Banking-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet,
 - eine Zahlungsverkehrssoftware oder
 - unseren VR-Protect-Browser durchführen.
3. Überweisungen und Umbuchungen können Sie durchführen, in dem Sie
 - sich über den VR-NetKey bzw. einen individuellen Alias und eine dazugehörige PIN (Persönliche Identifikationsnummer) im OnlineBanking anmelden,
 - die Überweisung/Umbuchung erfassen und
 - die Ausführung dann mit einer Transaktionsnummer (TAN) bestätigen.
4. Die TANs können Sie auf verschiedenen Wegen von uns erhalten.
Sie können sich entscheiden, ob Sie die TANs
 - über Ihr Smartphone per VR SecureGo plus-App oder
 - über einen separat zu erwerbenden TAN-Leser (Sm@rt-TAN photo) und Ihre girocard zugestellt bekommen möchten.
5. VR SecureGo plus: die sichere Art TANs zu erhalten
Bei TAN-Nutzung über VR SecureGo plus installieren Sie bitte zuerst die gleichnamige App aus dem App-Store (Apple) oder Google Play-Store (Android) auf Ihrem Smartphone und schalten Sie die Bankverbindung mit dem zugesendeten Aktivierungscode frei. Beides wird unter www.pax-bkc.de/vr-securego-plus beschrieben.

Diese und die folgenden Schritte müssen Sie nur beim ersten Mal durchführen. Wenn Sie den Erstzugang freigeschaltet und die TAN-Nutzung festgelegt haben, können Sie das OnlineBanking nutzen.

1.2 Die Erstanmeldung

Wir empfehlen Ihnen, die erste Anmeldung über einen PC-Browser durchzuführen, da dies für den Ersteinstieg übersichtlicher gestaltet ist.

- Bitte warten Sie mit allen u. a. weiteren Schritten der Anmeldung, bis Sie von uns die gesonderten Briefe mit dem VR-NetKey und Ihrer Erstzugangs-PIN erhalten haben.
- Bei TAN-Nutzung mit VR SecureGo plus installieren Sie bitte die App VR SecureGo plus. Sie erhalten von uns einen Aktivierungscode per Brief. Einfach den Aktivierungscode über die App VR SecureGo plus einscannen und das TAN-Verfahren steht zur Verfügung. (siehe auch: www.pax-bkc.de/vr-securego-plus)
- Rufen Sie die Website der Pax-BKC über www.pax-bkc.de auf.
- Klicken Sie oben rechts auf den Button „zum OnlineBanking“.
- Melden Sie sich über den VR-NetKey an:
 - Geben Sie Ihren VR-NetKey und die Ihnen per Brief mitgeteilte Erstzugangs-PIN ein.
 - Anschließend klicken Sie bitte auf „Login“
 - In der folgenden Maske sehen Sie zunächst die Hinweise zur PIN-Vergabe und Ihren bereits voreingestellten VR-NetKey.
 - Nun vergeben Sie sich Ihre persönliche, von Ihnen frei zu vergebene 8- bis 20-stellige PIN.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
 - Wiederholen Sie dann im nächsten Feld die neue PIN.
 - Zudem wählen Sie bitte eines der TAN-Verfahren („VR SecureGo plus“ oder „Sm@rt-TAN photo“) aus, wenn Sie für mehrere Verfahren freigeschaltet sind. Falls Sie nur für eines der genannten Verfahren freigeschaltet sind, entfällt diese Auswahl.
 - Wenn Sie die Eingaben vorgenommen haben, klicken Sie bitte auf den Button „Ändern“.
- Anhand des von Ihnen ausgewählten TAN-Verfahrens bestätigen Sie bitte Ihre neue PIN mit einer TAN, die Sie entweder der VR SecureGo plus App angezeigt bekommen oder mittels Ihrer girocard und dem Sm@rt-TAN photo-Leser erzeugen.
- Ihre Eingabe bestätigen Sie bitte nochmals mit „Ändern“.
- Nach der Änderung der PIN müssen Sie sich im OnlineBanking mit Ihrer neuen PIN erneut anmelden.
- Da man sich den VR-NetKey nur schwer merken kann, können Sie sich einen individuellen Benutzernamen, Alias genannt, vergeben. Klicken Sie hierzu bitte im OnlineBanking oben rechts auf Ihren Namen, wählen den Menüpunkt „Onlinezugang & Sicherheit“ und klicken anschließend auf die drei Punkte neben „Alias“.
 - An dieser Stelle können Sie sich nun einen individuellen Alias vergeben (7-35 Stellen),
 - der zur Kontrolle wiederholt werden muss.
 - Klicken Sie auf den Button „Übernehmen“, um die Vergabe Ihres Alias fertig zu stellen.
- Der Ersteinstieg ist nun abgeschlossen.

2. Elektronisches Postfach



Postfach für wichtige E-Mails in gesichertem Umfeld

Das elektronische Postfach ist der zentrale und sichere Eingangskanal für die Online-Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrer Pax-Bank für Kirche und Caritas eG. Die Funktionen eines klassischen E-Mail-Zugangs wie Nachrichten schreiben, empfangen oder speichern sind für Sie eingerichtet. So können Sie jederzeit sicher sein, dass ausschließlich Ihre Bank mit Ihnen kommuniziert.



Elektronischer Kontoauszug

Profitieren Sie von dem Plus an Komfort und Sicherheit: Sofern Sie dies mit der Pax-BKC vereinbart haben, erhalten Sie in dem gesicherten elektronischen Postfach automatisch in einem festgelegten Rhythmus Kontoauszüge, Rechnungsabschlüsse und Nachrichten von Ihrer Bank. Empfangen oder senden Sie wichtige Vertragsunterlagen auf direktem, sicherem Weg.



Persönlicher Kontakt

Über das elektronische Postfach bleiben Sie mit Ihrer persönlichen Kundenberaterin oder Ihrem persönlichen Kundenberater in Kontakt. In diesem gesicherten Umfeld erhalten Sie direkt von Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater Antworten auf Ihre Fragen und eigens für Sie optimierte Angebote.

3. **Sicherheit – Hinweise und Tipps**

Der Umgang mit Finanzdaten im Internet oder die Nutzung von Banking-Apps werden immer wieder kritisch betrachtet und hinterfragt. Aus diesem Grund haben wir Ihnen einige Informationen rund um die Sicherheit unseres Online-Bankings und unserer Banking-Apps zusammengestellt.

Richtig ist, dass ein Computer, Smartphone oder Tablet angreifbar sind, sobald das Gerät sich im Internet befindet. Dieser Gefahr können Sie vorbeugen, wenn

- regelmäßig Updates für das Betriebssystem und die installierten Programme oder Apps eingespielt werden.
- kein Jailbreak (Apple iOS) bzw. Rooting (Android) auf dem Smartphone oder Tablet vorgenommen wurde, da hierbei die betriebssystemseitigen Sicherheitsmechanismen außer Kraft gesetzt werden bzw. angreifbar werden.
- ein Virenschutzprogramm installiert ist, welches regelmäßig mit Updates versorgt wird. Diese gibt es mittlerweile auch für Smartphones und Tablets.
- eine Firewall installiert ist. Viele (Kauf-) Virenschutzprogramme und auch die aktuellen Betriebssysteme beinhalten eine Firewall. Diese sorgt gemeinsam mit dem Virenschutzprogramm dafür, dass Schädlinge erst gar nicht auf Ihren Rechner gelangen.
- Programme und Apps nur aus vertrauenswürdigen Quellen installiert werden. Apps sollten nur aus dem offiziellen App-Store des jeweiligen Anbieters installiert werden.
- man sich bewusst im Internet bewegt.
- E-Mails vor dem Öffnen geprüft werden, da sie Schadsoftware enthalten können. Ist z.B. der Absender bekannt oder die Betreffzeile sinnvoll gefüllt? Die Vorschaufunktion bei den E-Mails sollte ausgeschaltet werden, da hier ggf. schon Schaden entstehen kann.
- eine Internetverbindung nur in vertrauenswürdigen und verschlüsselten Netzen hergestellt wird (also keine öffentlichen WLAN's usw.).

Sicherheitsmerkmale der VR Banking App

- Die VR Banking App ist besonders gehärtet und prüft, ob die Software auf dem mobilen Endgerät im Originalzustand ist oder ein sogenannter Jailbreak (Apple iOS) oder Root-Vorgang (Android) stattgefunden hat.
- Die App kann nicht in einem Emulator gestartet werden.
- TÜV-geprüfte Sicherheit
- Die verwendete Sicherheitskomponente wird laufend aktualisiert.
- Die gesamte Kommunikation der App ist verschlüsselt.
- Die VR Banking App kann auf einem Smartphone nur in Verbindung mit der VR SecureGo plus App genutzt werden.
- Die App ist durch ein Kennwort gesperrt.

Als weitere Sicherheitsmaßnahme schlagen wir vor, die VR Banking App und die VR SecureGo plus App (zur Freigabe bzw. zum Empfang der TAN-Nummern) auf zwei verschiedenen Geräten zu installieren, um die Kommunikationswege zu trennen.

Sicherheitsmerkmale der VR SecureGo plus App

- Die VR SecureGo plus App ist besonders gehärtet und prüft, ob die Software auf dem mobilen Endgerät im Originalzustand ist oder ein sogenannter Jailbreak (Apple iOS) oder Root-Vorgang (Android) stattgefunden hat.
- Die App kann nicht in einem Emulator gestartet werden.
- Die verwendete Sicherheitskomponente wird laufend aktualisiert.
- Die gesamte Kommunikation der App ist verschlüsselt.
- Die App ist durch ein Kennwort gesperrt.
- Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt. Somit können während der Übertragung die Daten nicht mitgeschnitten werden (z. B. man-in-the-middle-Attacke).

Weitere Informationen rund um die Sicherheit im Online-Banking finden Sie auf unserer Internetseite unter <https://www.pax-bkc.de/sicherheit>

Hinweis:

Geben Sie **Daten für das OnlineBanking** z. B. PIN und TAN **nie an Dritte** weiter und bewahren Sie diese an einem sicheren Ort sowie getrennt voneinander auf.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pax-Bank für Kirche und Caritas eG werden Sie nie – weder per E-Mail noch telefonisch – nach diesen Daten fragen.