VR RegionalBank
Fulda · Main-Kinzig · Büdingen

Fit für digitales Banking

Wir passen uns an Ihr Banking an und nicht umgekehrt.

**Sie möchten Ihre Bankgeschäfte in Zukunft digital erledigen oder reisen bereits durch die digitale Banking-Welt?
Starten wir gemeinsam in Richtung Zukunft!**

Unterwegs den Kontostand checken, bequem vom Sofa aus online einkaufen, auf dem Weg zur Arbeit online die Zeitung lesen, sich über Social-Media-Kanäle austauschen oder mit Alexa über das Wetter sprechen – das sind nur einige Beispiele für ein selbstverständliches digitales Angebot, das viele von uns täglich nutzen und an das vor einiger Zeit noch nicht zu denken war.

Auch unsere VR Banking App und unser OnlineBanking bieten nicht nur die Ausführung von Überweisungen oder die Einsicht Ihrer Umsätze. Mit dem digitalen Angebot von heute erhalten Sie ein umfassendes modernes Angebot, mit dem Sie viele Serviceleistungen direkt von zu Hause an 24 Stunden, 7 Tage die Woche erledigen können.

Wir sind persönlich vor Ort & bequem digital für Sie da.

Dieser Wegweiser gibt Ihnen einen ersten Überblick über unseren vielseitigen Banking- und Serviceleistungen, die Ihnen Ihren Alltag erleichtern. Machen Sie sich Ihr Leben einfach. Wir helfen Ihnen gerne dabei.

Für Ihre Fragen steht Ihnen unser KundenServiceCenter unter 0661 289-0 sehr gerne zur Verfügung.

Ihre VR RegionalBank



Inhalt

1. Erste Schritte 4
1.1 Wir sind für Sie da 4
1.2 Startseite – Herzlich willkommen 5
1.3 Überweisungslimits 6
1.4 TAN-Verfahren 7
1.5 Elektronisches Postfach 9
1.5 Persönliche Daten 10
1.6 Kontaktwege 11
1.7 Produkte & Angebote / Privatkunden 12
1.8 Kreditkarte sichern! 13
1.9 Mobil bezahlen 14
1.10 Kartenübersicht – VR Banking App 15
1.11 Kartenübersicht – OnlineBanking 16
1.12 Weitere Self-Services 17
1.13 Kontoeinstellungen / Ansichten 18
1.14 Zustimmungsmanagement / Zugriff auf Ihre Konten 19
1.15 Benachrichtigungsservice 20
1.16 Vollmachten 21
1.17 Mitgliedschaft 22
1.18 Steuern & Finanzbehörden 23

2. Sicherheit – Schützen Sie Ihre Daten 24
2.1 Onlinezugang & Sicherheit 24
2.2 ComputerCheck & Phishing 26
3. Überblick unserer Leistungen 27
4. Terminvereinbarung online 28
5. Wir sind für Sie da – vor Ort und digital 29

1. Erste Schritte

Mit dem OnlineBanking Ihrer VR RegionalBank erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte direkt und bequem online.

Ihre Vorteile

- ✓ Bankgeschäfte unkompliziert unterwegs oder von zu Hause aus erledigen
- ✓ Kontobewegungen immer im Blick behalten
- ✓ Übersicht Ihrer Kontostände
- ✓ Wertpapierhandel
- ✓ Einfache Beauftragung und Nutzung unserer Services und Angebote
- ✓ Sicherer Austausch von Dateien über das elektronische Postfach
- ✓ Direkte Kommunikation mit Ihrem Berater

Mit „Sicherheit“ durch Ihren Alltag!

Die VR RegionalBank kontaktiert Sie niemals telefonisch bzw. per E-Mail oder SMS, um vertrauliche Daten wie Ihre IBAN, Ihren VR-NetKey/Alias, Ihre PIN, TANs oder weitere persönliche Daten, wie Ihr Geburtsdatum zu erfragen. Weitere Informationen erhalten Sie unter: **regionalbank.de/sicherheit**

1.1 Wir sind für Sie da

Sofern Sie Ihren neuen OnlineBanking-Zugang erhalten haben, stehen wir Ihnen auf unterschiedlichen Wegen zur Ersteinrichtung gerne zur Verfügung:

- ✓ Für Ihre Fragen zur Erstanmeldung Ihrer VR Banking App / Ihres OnlineBankings steht Ihnen unser KundenServiceCenter unter **Tel. 0661 289 - 0** gerne zur Verfügung.
- ✓ Auch vor Ort sind unsere Mitarbeitenden für Sie da.
- ✓ Vereinbaren Sie online Ihren Wunschtermin: **regionalbank.de/termin**



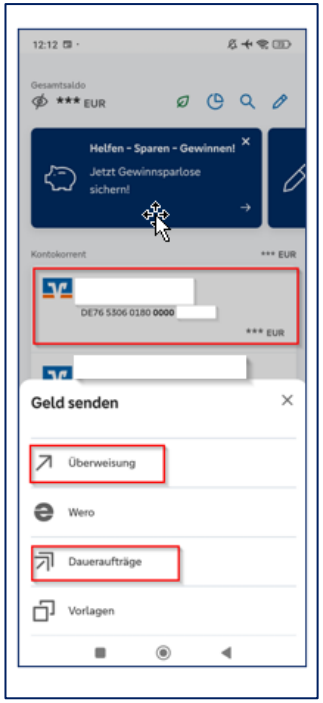
- ✓ Nutzen Sie unsere Anleitungen zur Erstanmeldung Ihrer VR Banking App / Ihres OnlineBankings unter: **regionalbank.de/anleitungen**



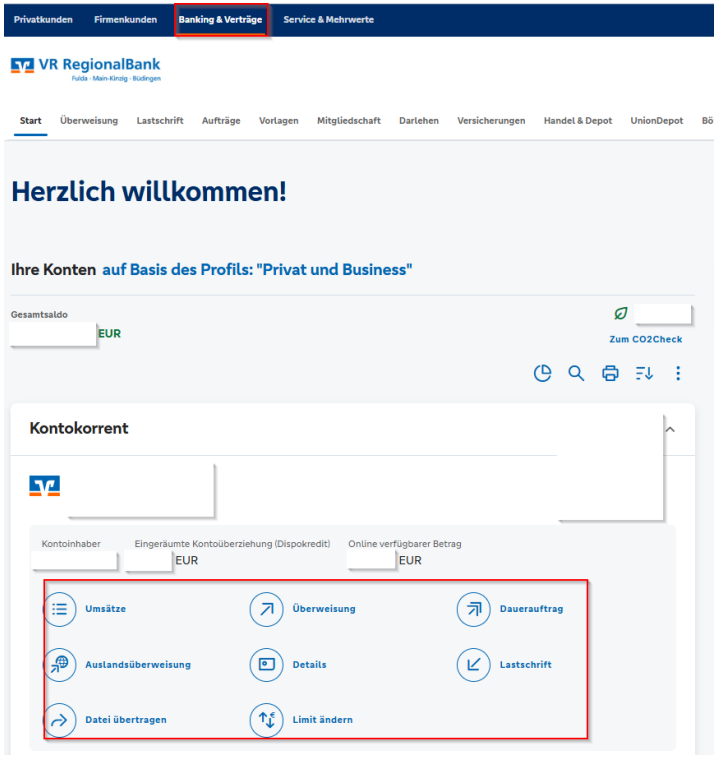
1.2 Startseite – Herzlich willkommen

Hier sehen Sie die alltäglich notwendigen Banking-Basics.

- ✓ Kontostände
- ✓ Umsätze
- ✓ Überweisung inkl. Echtzeit-überweisungen und Auslandsaufträgen
- ✓ Daueraufträge
- ✓ Wero







VR Banking App: Menü → Start → Wero bzw. €-Symbol auf Startseite

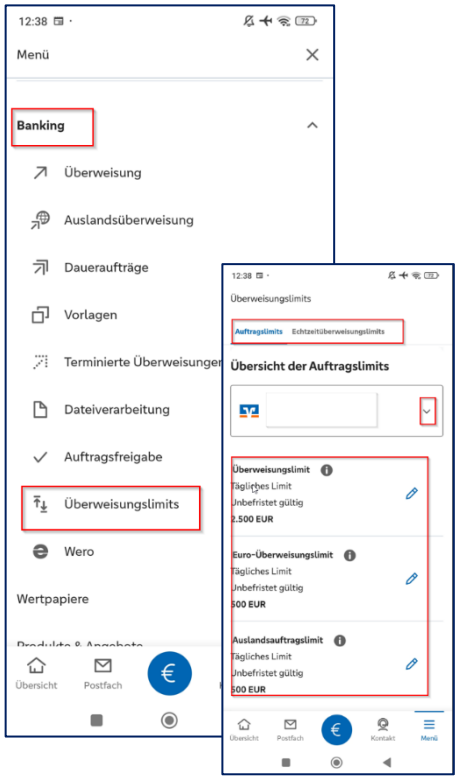
OnlineBanking: Banking & Verträge → Umsätze / Überweisungen / Daueraufträge

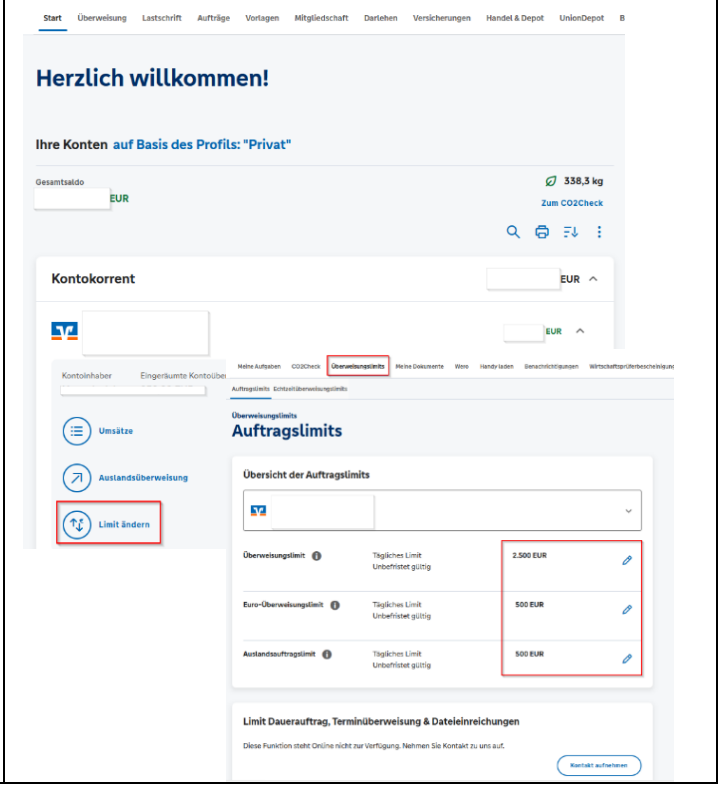
1.3 Überweisungslimits

Legen Sie sich Ihre individuellen Limite für Ihr persönliches Banking und Ihre Sicherheit fest.

- ✓ Tägliches Limit
  - Deutschland 2.500 €
  - Euro-Raum 500 €
  - Weiteres Ausland 500 €
- ✓ Änderung
  - Auftragslimits
  - Echtzeitüberweisungslimits
  - max. 25.000 € pro Tag innerhalb deutschlands

➔ **Mehr Kontrolle. Mehr Sicherheit.**





VR Banking App: Menü → Banking → Überweisungslimits

OnlineBanking: Service & Mehrwerte → Überweisungslimits

1.4 TAN-Verfahren

App VR SecureGo plus (Direktfreigabe)

Dieses Freigabeverfahren ist ideal, sofern Sie ebenfalls die VR Banking App nutzen. Sie erhalten Ihre Auftragsnachricht direkt auf Ihr mobiles Endgerät in die separate TAN-App. Um ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten, erfolgt die gesamte Kommunikation verschlüsselt.

SecureGo plus

So einfach funktioniert´s...
Um die App VR SecureGo plus zu nutzen, registrieren Sie sich hier einmalig mit einem Freigabe-Passwort. Nach Erhalt des Aktivierungscodes per Post bzw. in Ihrer Filiale, hinterlegen Sie diesen in Ihrer App. Nach der Eingabe Ihres Auftrags, z.B. einer Überweisung erhalten Sie anschließend eine Nachricht in Ihre App VR SecureGo plus. Diesen Auftrag können Sie hier mittels Ihres vorab selbst vergebenen Freigabe-Passwortes bzw. Ihrer Biometrie (Face-ID/Touch-ID) freigeben. Eine TAN-Hinterlegung (Eingabe einer 6-stellingen Nummer) entfällt hierbei.

Die Nutzung der VR Banking App und der App VR SecureGo plus ist auf einem bzw. unterschiedlichen Endgeräten möglich. Beide Apps sind mit einem eigenständigen Passwort geschützt. Laden Sie die App direkt aus Ihrem Google Play Store bzw. App Store herunter. Mehr Informationen finden Sie unter: **regionalbank.de/vrsecuregoplus**

Sm@rt-TAN photo (TAN-Verfahren OnlineBanking)



Mit dem Sm@rt-TAN photo Verfahren werden Ihre Transaktionsnummern über ein spezielles Kartenlesegerät sekundenschnell erzeugt. Dieses Verfahren ist in Verbindung mit Ihrer girocard (Bankkarte) ortsunabhängig.

So einfach funktioniert´s...
Nach Eingabe Ihres Auftrags stecken Sie Ihre girocard (Bankkarte) in den TAN-Generator und halten diesen vor den QR-Code am Bildschirm. Mit Klick auf die rechte Taste „Scan“ erzeugen Sie für jeden Vorgang eine TAN. In Sekundenschnelle wird eine TAN auf Ihrem Sm@rt-TAN photo Leser angezeigt.

Mehr Informationen finden Sie unter: **regionalbank.de/phototan** Bestellen Sie sich hier auch gerne Ihren eigenen Sm@rt-TAN photo Leser.

VR Banking App: Menü → Profil → Sicherheit → SecureGo plus

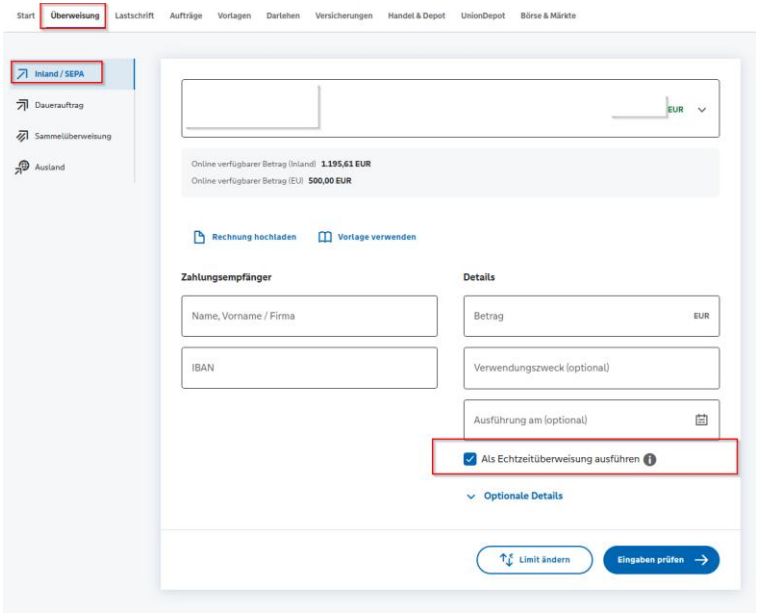
OnlineBanking: Klick rechts oben auf Namen → Onlinezugang & Sicherheit → Sicherheitsverfahren → SecureGo plus / Sm@rt-TAN plus

Sicherheit

Prüfen Sie, ob die von Ihnen eingegebenen Daten Ihres Auftrags, z. B. IBAN und Betrag, je nach TAN-Verfahren in der App-Nachricht oder auf dem Sm@rt-TAN photo Leser übereinstimmen. Erst nach erfolgreicher Überprüfung geben Sie die TAN zur Ausführung des Auftrags ein bzw. bestätigen den Auftrag in Ihrer VR SecureGo plus App mittels Ihres Freigabe-Passwortes.

Noch schneller geht's mit der Echtzeitüberweisung...

Überweisen Sie Geldbeträge innerhalb 10 Sekunden zum Empfängerkonto. Die Funktion steht Ihnen 365 Tage rund um die Uhr zur Verfügung. Derzeit können Sie diese Funktion innerhalb des SEPA-Zahlungsraumes bis zu einem Betrag von max. 100.000,00 € je Überweisung durchführen.



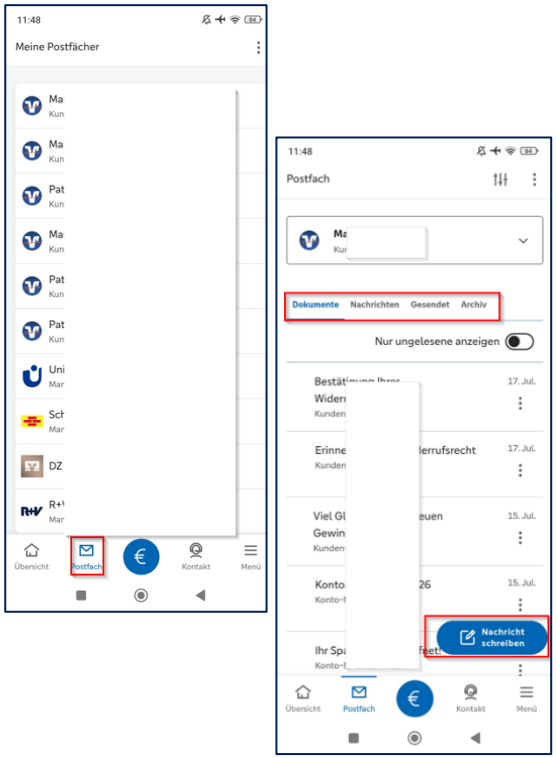
VR Banking App: Menü → Start → Überweisung

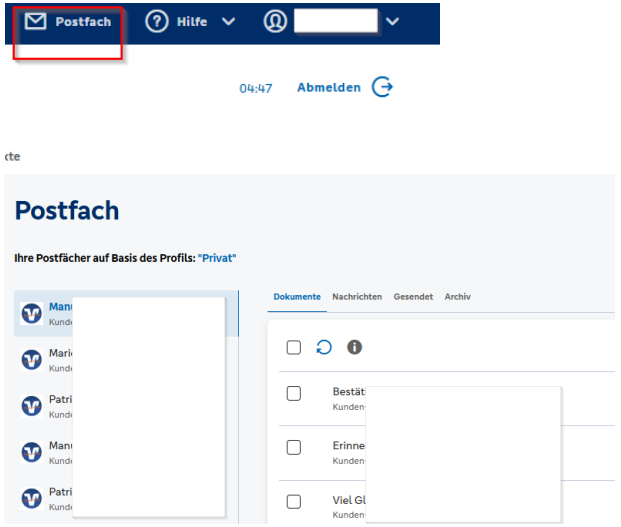
OnlineBanking: Banking & Verträge → Überweisung

1.5 Elektronisches Postfach

Ihr Briefkasten wird digital. Alle Bank-Dokumente werden an einem Ort für Sie digital verwaltet.

- ✓ Postfach
  - Kontoauszüge, Mitteilungen, Rechnungsabschlüsse, Kreditkartenumsatz-aufstellungen, Wertpapierordermitteilungen
  - 10-jährige Archivierung
  - TAN-gesicherte Nachrichten zwischen Bank/Berater und Kunden





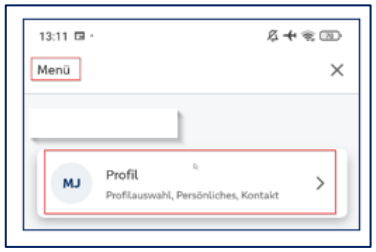
VR Banking App: Startseite → ePostfach (Brief)

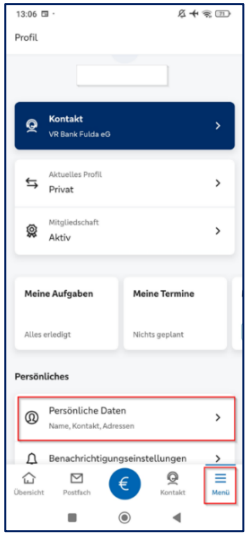
OnlineBanking: Startseite → ePostfach (Brief)

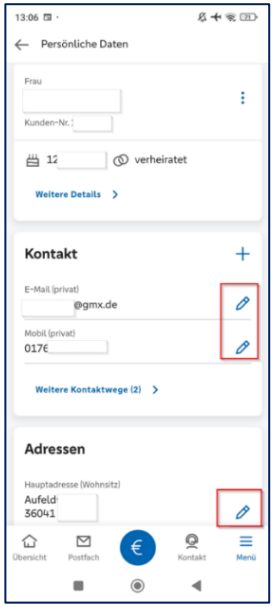
1.5 Persönliche Daten

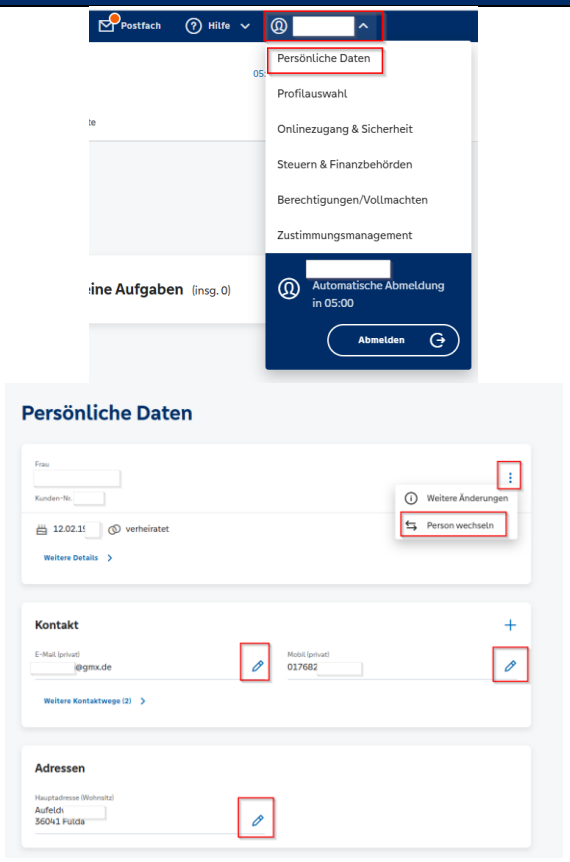
Damit wir Sie jederzeit per Telefon, Mail oder Post erreichen können, hinterlegen Sie bitte Ihre aktuellen Kontaktdaten.

- ✓ Adresse
- ✓ Weitere Kontaktwege (Mail, Telefon)









VR Banking App: Menü → Profil → Persönliche Daten

OnlineBanking: Klick rechts oben auf Namen →Persönliche Daten

1.6 Kontaktwege

Wir sind nicht nur in der Filiale vor Ort für Sie erreichbar. Entdecken Sie weitere digitale Wege uns zu erreichen.

- ✓ Berater anrufen
- ✓ Chat
- ✓ Termin vereinbaren
- ✓ Nachricht senden

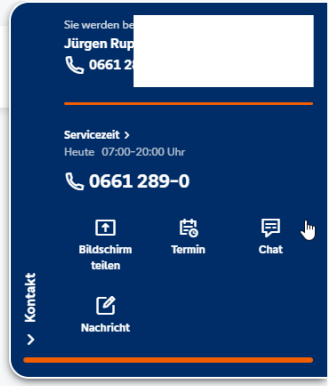
Nur OnlineBanking Homepage:

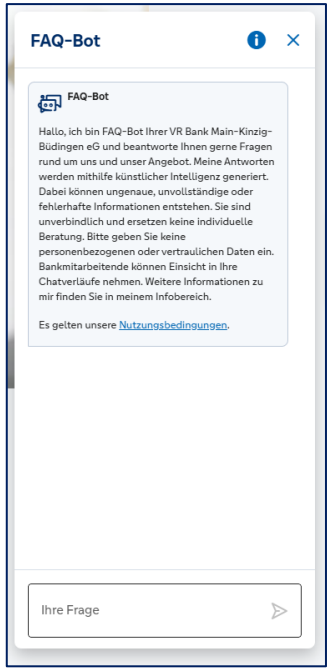
- ✓ Bildschirm teilen
- ✓ Chat-Bot

Nur VR Banking App:

- ✓ Geldautomaten & Filialen







VR Banking App: Startseite → Kontakt

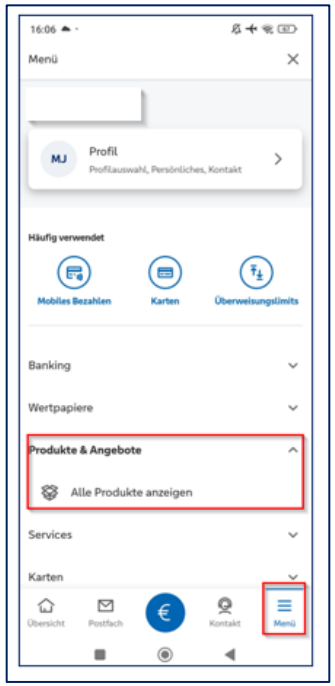
OnlineBanking: Klick rechter Bildschirmrand → Kontakt

1.7 Produkte & Angebote / Privatkunden

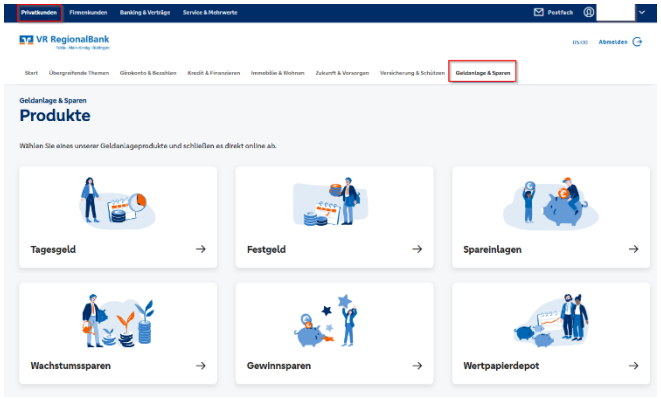
Haben Sie Lust neben Ihrem Girokonto weitere Konten anzulegen, zu sparen oder eine Selbstberatung vor Ihrem persönlichen Termin mit Ihrem Berater zu starten? Dann sind Sie hier genau richtig!

- ✓ Tagesgeld
- ✓ Festgeld
- ✓ Wachstumssparen
- ✓ Gewinnsparen
- ✓ Edelmetalle der Reisebank

- ✓ Selbstberatungstools
  - Finanzcheck
  - Immobilie & Wohnen
  - Versicherung & Schützen
  - Zukunft & Vorsorgen







VR Banking App: Menü → Produkte & Angebote → Alle Produkte anzeigen → Geldanlage & Sparen

OnlineBanking: Privatkunden-→ Geldanlage & Sparen

1.8 Kreditkarte sichern!

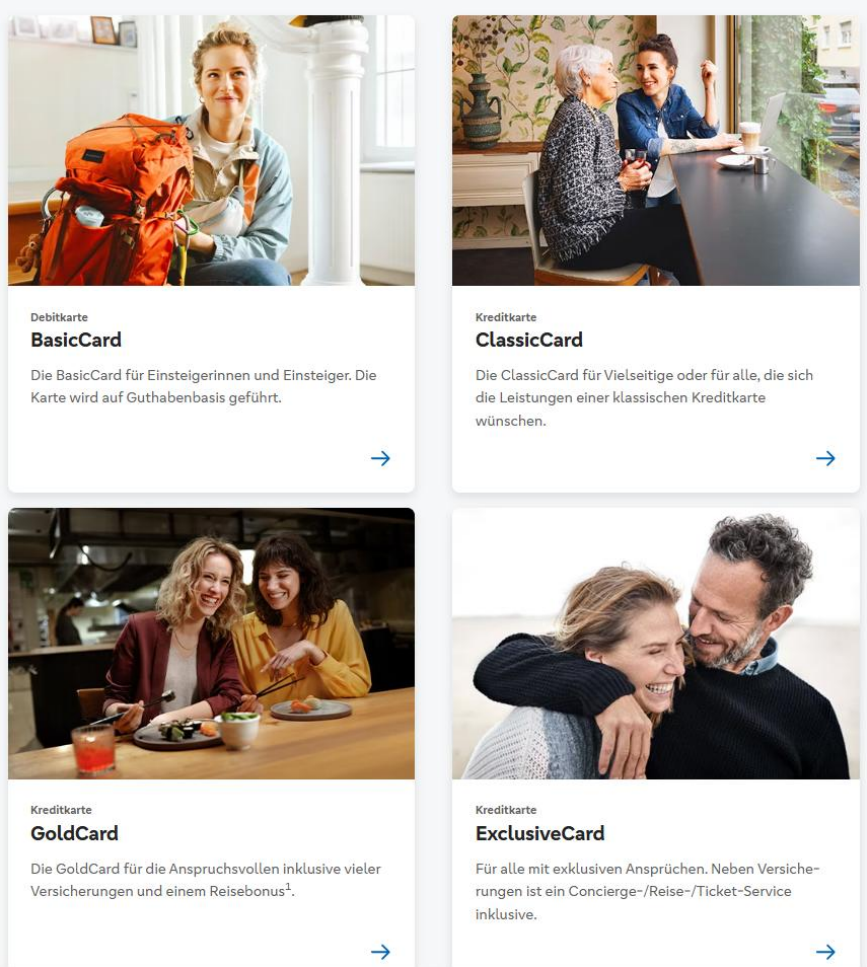
Mit unseren Kreditkarten von Mastercard und Visa haben Sie ein Zahlungsmittel für Ihre täglichen Ausgaben im Portemonnaie. Digitaler sind Sie mit der Karte im Smartphone unterwegs. Ihre Karte ist dabei vor allem eines: **sicher.**

Mehr Informationen finden Sie unter: **regionalbank.de/kreditkarten**

VR Banking App: Menü → Produkte & Angebote → Alle Produkte anzeigen

→ Girokonto & Bezahlen

OnlineBanking: Privatkunden → Girokonto & Bezahlen



1.9 Mobil bezahlen



Mit Ihren Karten in der VR Banking App können Sie im Handumdrehen kontaktlos bezahlen. Sie halten Ihr Smartphone an das Kartenterminal und die Zahlung wird innerhalb weniger Sekunden durchgeführt. Eine physische Karte ist zum Bezahlen nicht mehr nötig.

Android – girocard

Für das mobile Bezahlen gibt es die virtuelle girocard. Bestellen Sie diese einfach und schnell in der VR Banking App.

iOS – girocard

Wenn Sie Apple-Nutzerin oder -Nutzer sind: Bestellen Sie Ihre virtuelle girocard in der VR Banking App. So können Sie mit Ihrem iPhone bequem kontaktlos bezahlen.

Kreditkarten von Visa oder Mastercard

Oder Sie digitalisieren einfach Ihre vorhandenen Karten von Visa oder Mastercard. Auch das geht bequem in der VR Banking App.

Mehr Informationen finden Sie unter: **regionalbank.de/applepay**

regionalbank.de/mobilesbezahlen

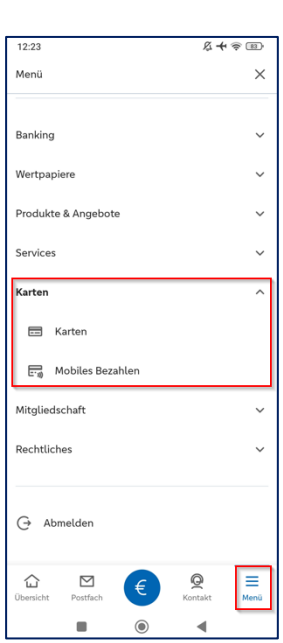
VR Banking App: Menü → Karten → Mobiles Bezahlen bzw. Apple Pay



1.10 Kartenübersicht – VR Banking App

All Ihre Karten sind nicht nur in Ihrem Portemonnaie, sondern auch in Ihrer VR Banking App.

- ✓ Kreditkarten:
  - Kartenaktivitäten anzeigen
  - Karte sperren und ersetzen
  - Defekte Karte erneuern
  - Zahlungsrahmen anpassen
  - Abrechnungskonto ändern
  - Wunsch-PIN vergeben
  - Click to Pay
  - Digitale Karte verwalten
- ✓ girocard
  - Kartenaktivitäten anzeigen
  - Karte sperren
  - Ersatzkarte bestellen
  - Limit anzeigen - 2.000 € je Tag / 2.500 € je Woche
  - Limit ändern max. 8.000 € je Woche
  - Neue PIN bestellen
- ✓ Digitale girocard
  - Kartenaktivitäten anzeigen
  - Karte sperren
  - Limit anzeigen - 1.000 € je Tag / 2.000 € je Woche
  - Digitale Karte bestellen & verwalten





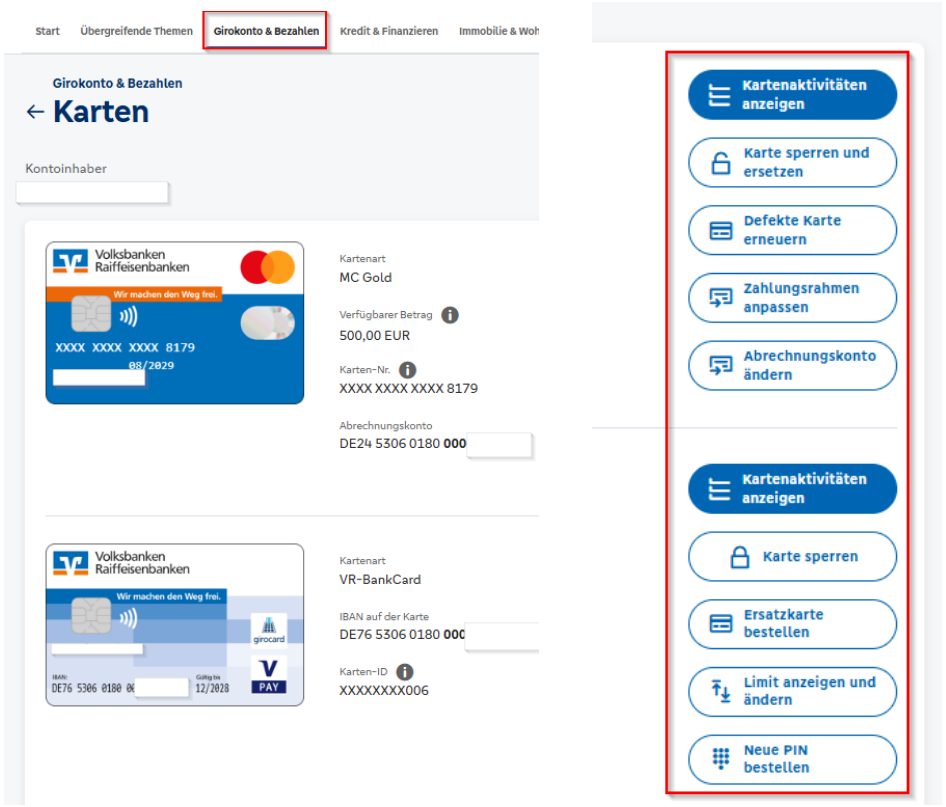


VR Banking App: Menü → Karten

1.11 Kartenübersicht – OnlineBanking

All Ihre Karten können Sie auch im OnlineBanking einsehen und diverse Bearbeitungen vornehmen, wie das Limit der Karte zu ändern oder eine neue PIN zu Ihrer girocard zu bestellen.

- ✓ Kreditkarten:
  - Kartenaktivitäten anzeigen
  - Karte sperren und ersetzen
  - Defekte Karte erneuern
  - Zahlungsrahmen anpassen
  - Abrechnungskonto ändern
  - Click to Pay
- ✓ girocard
  - Kartenaktivitäten anzeigen
  - Karte sperren
  - Ersatzkarte bestellen
  - Limit anzeigen - 2.000 € je Tag / 2.500 € je Woche
  - Limit ändern max. 8.000 € je Woche
  - Neue PIN bestellen
- ✓ Digitale girocard
  - Kartenaktivitäten anzeigen
  - Karte sperren
  - Limit anzeigen - 1.000 € je Tag / 2.000 € je Woche



OnlineBanking: Privatkunden → Girokonto & Bezahlen → Karte bearbeiten

1.12 Weitere Self-Services

Ob Sie einen Dispokredit für Ihr Girokonto benötigen bzw. Auslandswährung für Ihren nächsten Urlaub bestellen möchten – auch dies können Sie in Ihrem Banking in Auftrag geben.

- ✓ Dispokredit verwalten
- ✓ Auslandswährung der Reisebank







OnlineBanking: Privatkunden → Girokonto & Bezahlen

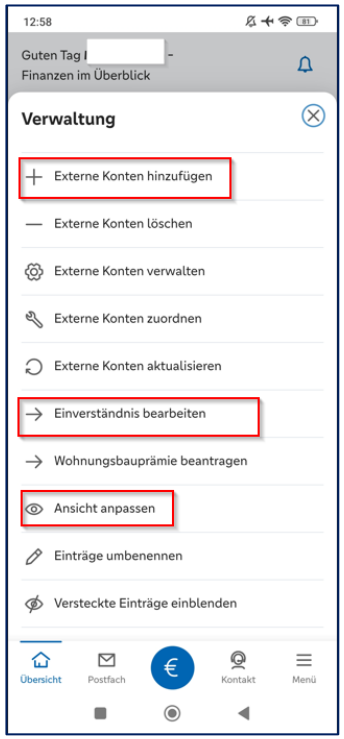
VR Banking App: Dispokredit: Klick auf Girokonto → Kontodetails → Dispokredit beantragen / verwalten

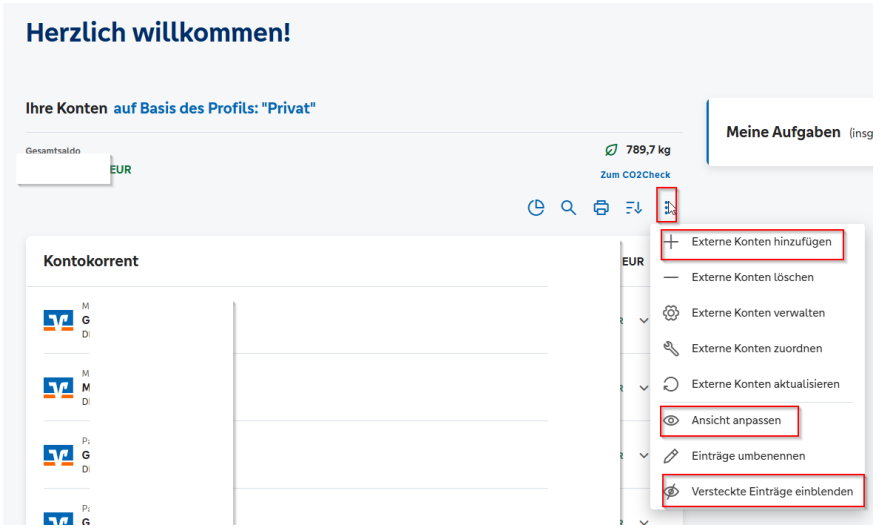
Auslandwährung: Menü → Produkte & Angebote → Alle Produkte anzeigen → Girokonto & Bezahlen

1.13 Kontoeinstellungen / Ansichten

Sortieren Sie Ihre Konten nach Wunsch, fügen Sie externe Bankverbindungen hinzu oder ergänzen Sie beispielsweise Ihr Union Depot oder Ihren Bausparvertrag.

- ✓ Externe Konten hinzufügen
- ✓ (Konto-)Ansicht anpassen / Konto ausblenden
- ✓ Einverständnis Anzeige Verbundpartner / BSH, Union Investment, R+V





VR Banking App: Klick auf Symbol mit „3 Quadraten / Plus“ rechts oben

OnlineBanking: Klick auf „3 Punkte“ rechts oben

1.14 Zustimmungsmanagement / Zugriff auf Ihre Konten

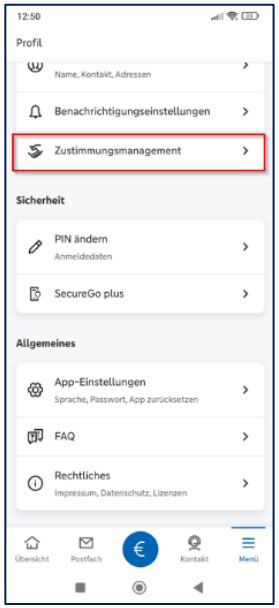
Welche Zustimmungen haben Sie wo und an wen in der Vergangenheit erteilt? Wer hatte Zugriff auf Ihre Konten außerhalb der RegionalBank?

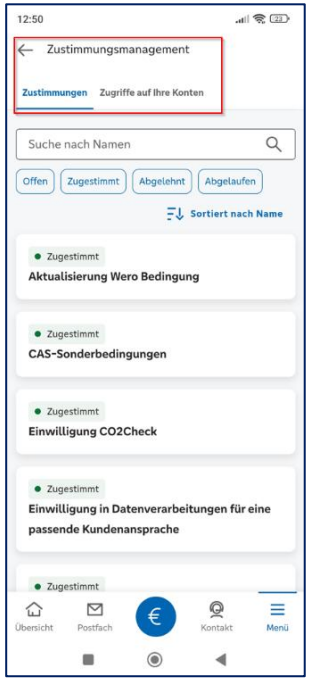
Beispiele Zustimmungen:

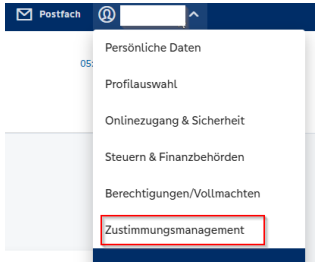
- ✓ Einwilligung Umsatzkategorisierung zur Nutzung des FinanzLotsen – digitales Haushaltsbuch
- ✓ Einwilligung in die Authentifikation über den digital-persönlichen Kanal zur Legitimation am Telefon für Ihre Fragen
- ✓ Widerruf erteilen, Bearbeitung

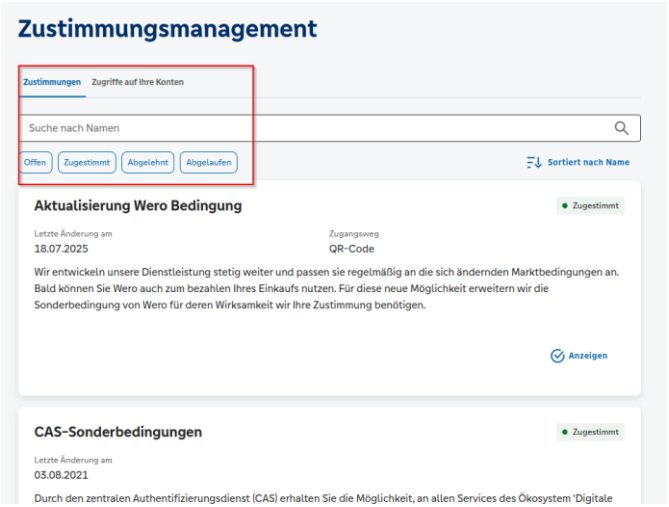
Beispiele Zugriff auf Ihre Konten:

- ✓ Union Investment
- ✓ Widerruf erteilen









VR Banking App: Menü → Profil → Persönliches → Zustimmungsmanagement

OnlineBanking: Klick rechts oben auf Namen → Zustimmungsmanagement

1.15 Benachrichtigungsservice

Lassen Sie sich über Ihren Gehaltseingang, den aktuellen Kontostand oder für Sie unerwartete Buchung informieren.

Erhalt von Push-Nachrichten auf das Smartphone über:

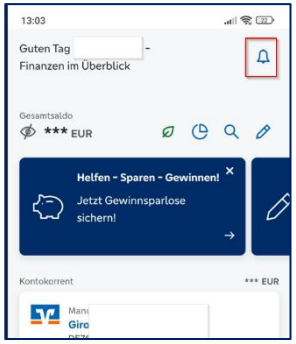
- ✓ Ausgeführte Echtzeitüberweisungen
- ✓ Gewählte Kontostände und Umsätze, z.B. Gehaltseingang
- ✓ Zahlungen von Wero

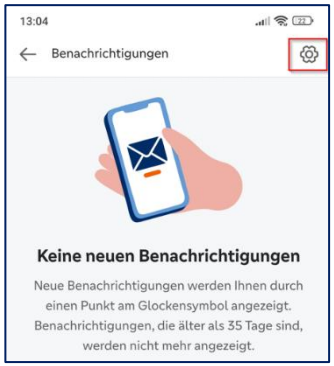
- ✓ Girocard-Umsätze
- ✓ Kreditkarten-Umsätze

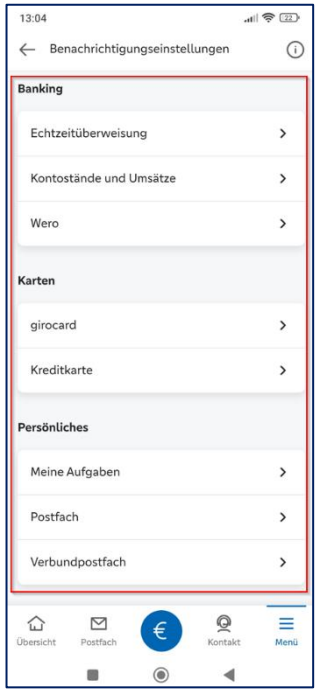
- ✓ Aufgaben
- ✓ Postfach (Nachrichten der Bank / Kontoauszüge / Rechnungsabschlüsse)
- ✓ Verbundpostfächer (BSH, Union Investment, R+V)

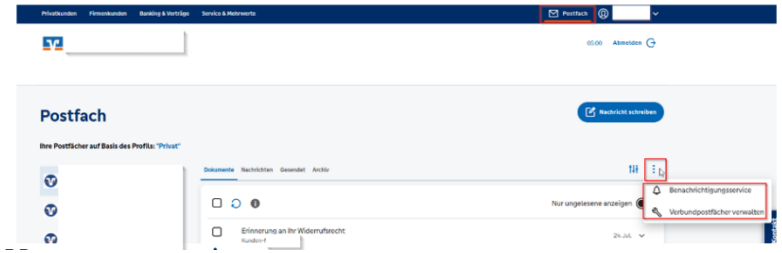
Nur OnlineBanking Homepage:

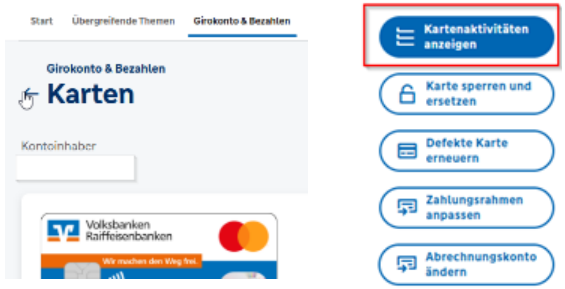
- ✓ Postfach / Verbund
- ✓ Kreditkartenumsätze











VR Banking App: Glocke rechts oben → Einstellungsbutton → Auswahl einer Kategorie: Banking / Karten / Persönliches

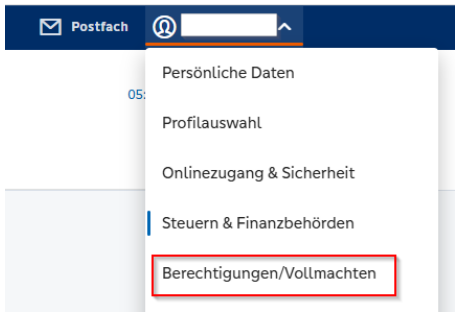
OnlineBanking: Postfach → 3 Punkte rechts → Benachrichtigungsservice

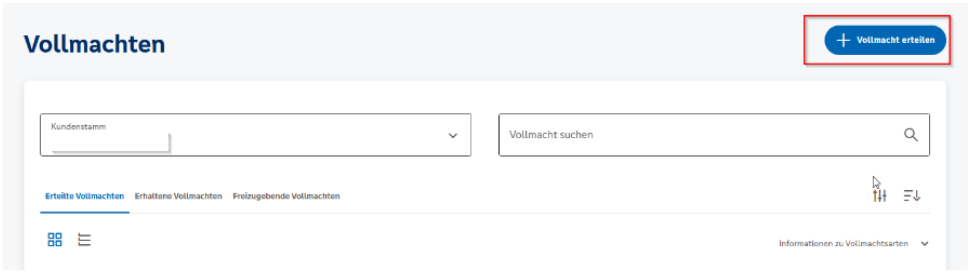
Privatkunden → Karten bearbeiten → Kartenaktivitäten anzeigen → Einstellungen

1.16 Vollmachten

Hier können Sie einsehen, wer eine Berechtigung über Ihre Konten hat. Sie können neue Vollmachten erteilen oder auch bestehende bearbeiten oder löschen.

- ✓ Vollmachten einsehen, bearbeiten, löschen





OnlineBanking: Klick rechts oben auf Namen → Berechtigungen / Vollmachten

VR Banking App: Der Service steht derzeit noch nicht in der VR Banking App zur Verfügung.

1.17 Mitgliedschaft

Wir sind nicht nur eine Bank, sondern in erster Linie eine Genossenschaft. Sie können als Kunde „Mitverdienen, Mitbestimmen und Mitwissen“. Werden Sie Mitglied und profitieren Sie neben einer jährlichen Dividende von weiteren Vorteilen.

Weitere Informationen finden Sie unter: **regionalbank.de/mitgliedschaft**

- ✓ Neues Mitglied werden
- ✓ Anteile aufstocken







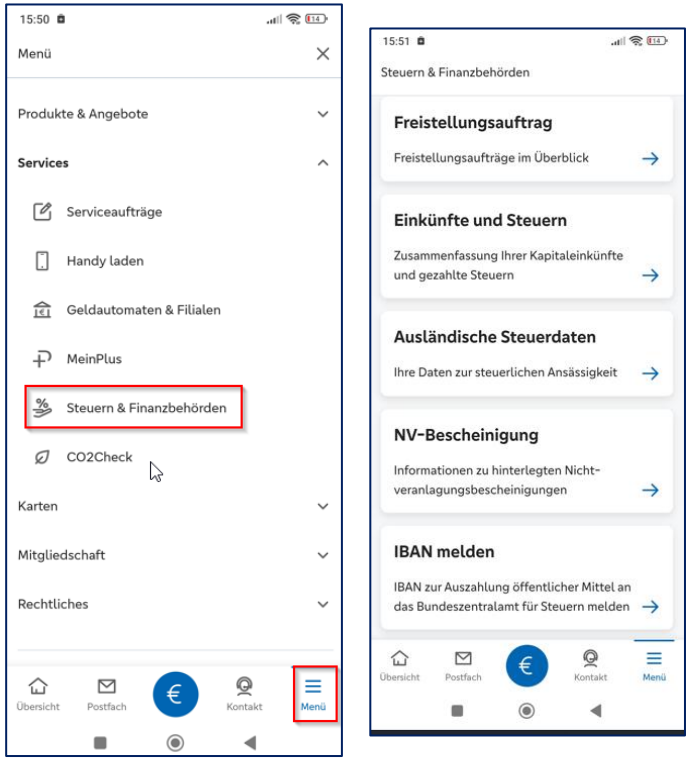
VR Banking App: Menü → Mitgliedschaft

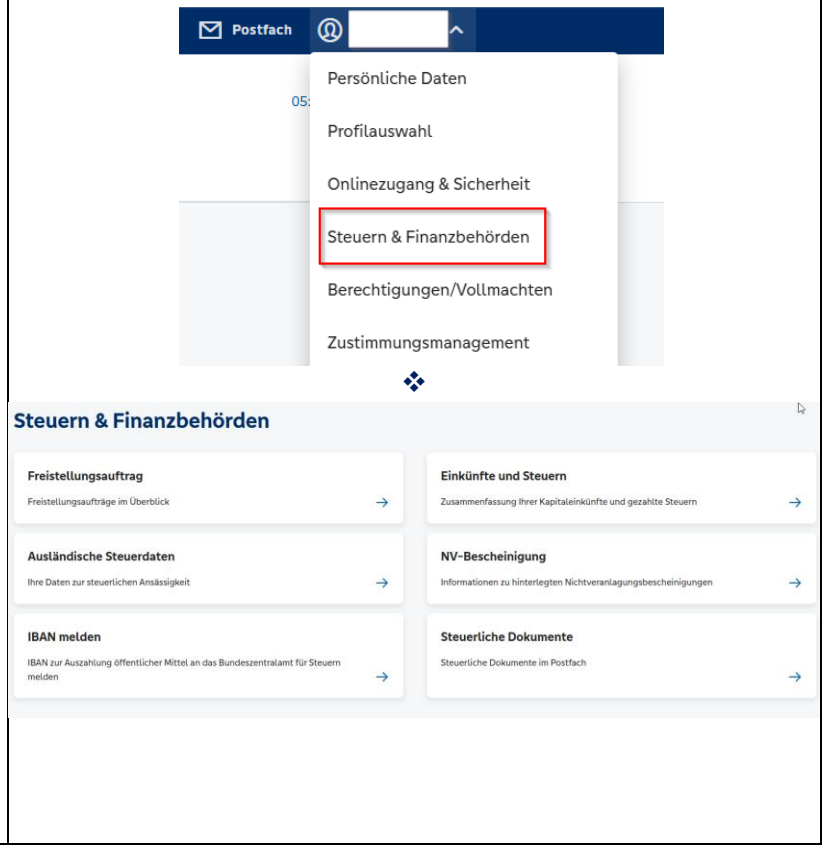
OnlineBanking: Banking & Verträge → Mitgliedschaft

1.18 Steuern & Finanzbehörden

Sie haben Zinseinkünfte, Dividenden oder z.B. Kursgewinne? Hier gibt es alles zum Thema Steuern auf einen Blick.

- ✓ Freistellungsauftrag anlegen, bearbeiten, löschen
- ✓ Kapitaleinkünfte aktuelles und vorheriges Jahr
- ✓ Ausländische Steuerdaten
- ✓ NV-Bescheinigungen
- ✓ IBAN an das Bundeszentralamt für Steuern melden
- ✓ Steuerliche Dokumente im ePostfach einsehen





VR Banking App: Menü → Services → Steuern & Finanzbehörden

OnlineBanking: Klick rechts oben auf Namen → Steuern & Finanzbehörden

2. Sicherheit – Schützen Sie Ihre Daten

Mit „Sicherheit“ durch Ihren Alltag!

Als Ihr Finanzpartner sind wir technisch nicht in der Lage für Ihre Sicherheit auf Ihrem Endgerät (PC, Laptop, Tablet oder Smartphone) zu sorgen - das liegt allein in Ihrer Hand! Hier erhalten Sie wichtige Hinweise und Tipps, wie Sie sich vor Angriffen Dritter ganz einfach schützen können.

Die RegionalBank kontaktiert Sie niemals telefonisch oder per E-Mail, um vertrauliche Daten wie Kontonummer, Ihre PIN oder TAN‘s zu erfragen. Weitere Informationen erhalten Sie unter: **regionalbank.de/sicherheit**

2.1 Onlinezugang & Sicherheit

Mit „Sicherheit“ durch Ihren Alltag!

Als Ihr Finanzpartner sind wir technisch nicht in der Lage für Ihre Sicherheit auf Ihrem Endgerät (PC, Laptop, Tablet oder Smartphone) zu sorgen - das liegt allein in Ihrer Hand! Hier erhalten Sie wichtige Hinweise und Tipps, wie Sie sich vor Angriffen Dritter ganz einfach schützen können.

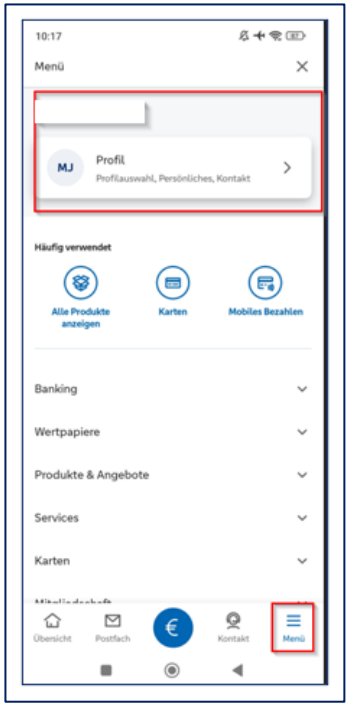
- Erkennen Sie Sicherheitsprobleme auf Computer, Tablet und Smartphone und beheben Sie diese umgehend mit dem ComputerCheck (regionalbank.de/computercheck).
- Wir empfehlen Ihnen eine regelmäßige Änderung Ihrer PIN.
- Gleichen Sie bei jedem Zahlvorgang in Ihrem Online-Zugang, die Zahlungsverkehrsdaten, z.B. IBAN und Betrag bei Anzeige einer TAN auf Ihrem Sm@rt-TAN photo Leser oder in der App VR SecureGo plus nochmals auf Korrektheit ab. Sofern die Angaben voneinander abweichen oder diese nicht zu dem von Ihnen erteilten Auftrag passen sollten, brechen Sie den Vorgang sofort ab und sperren Sie Ihren Online-Zugang (Sperr-Notruf +49 116 116).
- Weisen Sie eingehende Anrufe mit Aufforderung zur Bekanntgabe persönlicher Daten, wie z.B. Namen, Geburtsdaten, VR-NetKey oder PIN unverzüglich ab.
- Geben Sie TAN-Nummern per Telefon nach Aufforderung durch Dritte niemals weiter.
- Klicken Sie keine verdächtigen Links in E-Mails oder SMS an. Geben Sie hier niemals Ihre Zugangsdaten, wie VR-NetKey oder PIN ein.

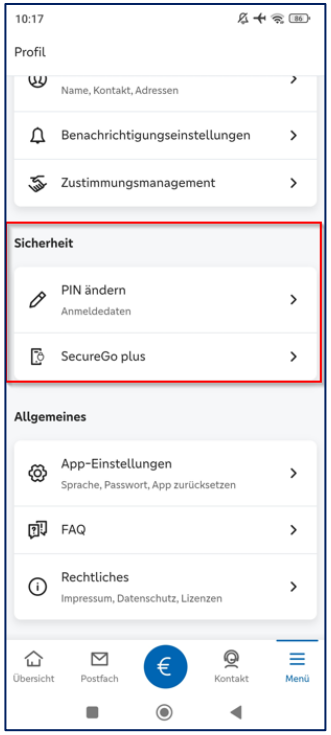
Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen. Wir geben Ihnen wichtige Hinweise für den Alltag und eventuelle Notfälle.

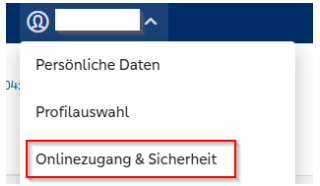
- ✓ Sperrung Onlinezugang
- ✓ Zukünftige PIN-Änderung
- ✓ Status VR SecureGo plus

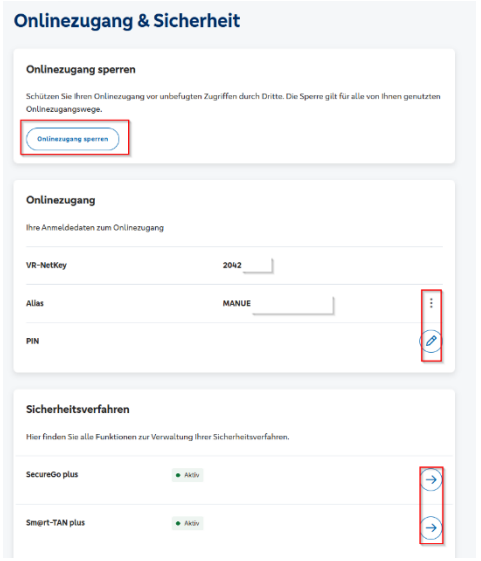
Nur OnlineBanking Homepage:

- ✓ Änderung VR-NetKey-Nummer in Alias
- ✓ Status Sm@rt TAN photo









VR Banking App: Menü → Profil → Sicherheit

OnlineBanking: Klick rechts oben auf Namen → Onlinezugang & Sicherheit

2.2 ComputerCheck & Phishing

Überprüfen Sie Ihren Computer oder Ihr mobiles Endgerät auf Sicherheitslücken oder veraltete Programme mit unserem ComputerCheck in Sekundenschnelle. Informieren Sie sich über aktuelle Phishingwarnungen.

- ✓ Wichtige Sicherheitshinweise und aktuelle Phishing-Warnmeldungen unter: **regionalbank.de/sicherheit**
- ✓ ComputerCheck – auch für mobile Endgeräte: **regionalbank.de/computercheck**



3. Überblick unserer Leistungen

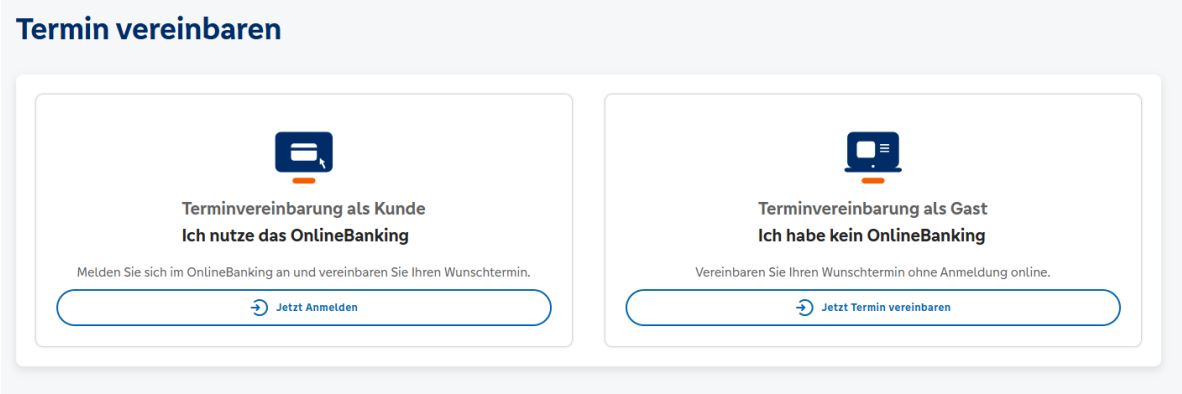
Folgende Leistungen stehen Ihnen in Ihrer VR Banking App bzw. Ihrem OnlineBanking unter regionalbank.de zur Verfügung.



4. Terminvereinbarung online

Vereinbaren Sie ganz einfach online Ihren Wunschtermin bei einem unserer Kundenberater*innen – und dies jederzeit und von überall. In wenigen Schritten können Sie den Termin im Kalender des Beraters eintragen. Sie erhalten anschließend eine Bestätigungsmail bzw. eine Nachricht in Ihr elektronisches Postfach mit allen Daten zu diesem Termin. Der Termin ist sofort im Kalender des Beraters eingetragen.

- ✓ Termine zwischen 8.30 Uhr und 20.00 Uhr
- ✓ Termine für die Filiale vereinbaren
- ✓ Bis zu 6 Wochen im Voraus Termine vereinbaren
- ✓ Bis 16 Uhr Termine für den Folgetag vereinbaren
- ✓ Auf Wunsch automatische Erinnerung 1 Tag vor dem Termin
- ✓ Einfaches Stornieren direkt aus der Bestätigungsmail



Mehr Informationen finden Sie unter **regionalbank.de/termin** auf unserer Homepage bzw. direkt in Ihrer VR Banking App.

5. Wir sind für Sie da – vor Ort und digital

Genossenschaftliche Beratung

Gerade weil das Leben heute ständig in Bewegung ist, sollte die Finanzplanung in regelmäßigen Abständen überprüft und angepasst werden. Nur so können Sie finanziell das Beste aus allen Möglichkeiten herausholen.

Profitieren Sie von unserer Genossenschaftlichen Beratung: persönlich, transparent, fair und partnerschaftlich. Weitere Informationen zu unserer Beratungsphilosophie finden Sie unter: **regionalbank.de/genoberatung**

Für ein persönliches Gespräch nehmen wir uns gerne Zeit für Sie! Und das nicht nur in der Filiale, sondern auch mittels Telefon- oder Videoberatung.

Telefon 0661 289-0

service@regionalbank.de

www.regionalbank.de

VR RegionalBank · Bahnhofstraße 1 · 36037 Fulda

