

Leitfaden für Firmenkunden und Vereine

zur bevorstehenden **technischen Fusion**
der Raiffeisenbank Bad Schussenried-Aulendorf
mit der VR Bank Donau-Oberschwaben eG
am Wochenende **7. bis 9. November 2025.**



VR Bank
Donau-Oberschwaben eG

Herzlich willkommen bei Ihrer VR Bank Donau-Oberschwaben eG

Es ist soweit: Nach der rechtlichen Eintragung zur Fusion am 02.10.2025 im Genossenschaftsregister verschmilzt die Raiffeisenbank Bad Schussenried-Aulendorf am 08.11.2025 nun auch technisch mit der VR Bank Donau-Oberschwaben eG.

Erste wichtige Informationen zur Umstellung haben wir in diesem Leitfaden für unsere Firmenkunden und Vereine der ehemaligen Raiffeisenbank Bad Schussenried-Aulendorf beigefügt.

Wir freuen uns, gemeinsam mit Ihnen diesen wichtigen Schritt in eine erfolgreiche Zukunft zu gehen.

Freundliche Grüße

Ihre VR Bank Donau-Oberschwaben eG



Inhalt

Quick Guide	Seite 4
Zeitlicher Ablauf	Seiten 4-5
Neue IBAN und BIC	Seite 5
Überweisungen vor und nach der technischen Fusion	Seite 6
Überweisungsträger	Seite 6
Vorgedruckte Überweisungsträger/Zahlscheine	Seite 6
Terminüberweisungen	Seite 7
Lastschrifteinreichungen vor und nach der technischen Fusion	Seite 7
Zahlungseingänge und Lastschriftabbuchungen	Seite 8
Mitgliedsbeitragseinzug von Vereinen	Seite 8
Zahlungsverkehrsprogramme	Seite 9
Zahlungsverkehr mit EBICS-Verfahren	Seite 9
Import von Zahlungsverkehrsdateien	Seite 10
Service-Rechenzentrum-Anwendungen (z. B. DATEV)	Seite 10
OnlineBanking über die Homepage	Seite 11
VR Banking App	Seite 11
VR SecureGo plus	Seite 11
Girocard und Kreditkarte	Seite 12
Selbstbedienungsgeräte	Seite 13
Kartenterminals / POS-Geräte	Seite 13
Informationen zur Datenweitergabe an die SCHUFA	Seite 13
Fragen & Antworten zur technischen Fusion	Seite 14
Öffnungszeiten Filialen und telefonische Erreichbarkeit	Seite 15

Quick Guide

	Filialen bleiben geschlossen.	Keine Entgegennahme von Zahlungsaufträgen möglich!	Bitte vor dem 10.11.2025 keine Umstellungen vornehmen.	
Bis Donnerstag, 06.11.2025	Freitag, 07.11.2025	Samstag/Sonntag, 08./09.11.2025	Ab Montag, 10.11.2025	Nach Umstellung
Zahlungen mit alter IBAN wie bisher möglich.	Keine telefonische Erreichbarkeit. OnlineBanking-Zahlungen sind bis 20:00 Uhr möglich.	Verfügungen mit der girocard bis 200 Euro möglich. Kreditkarten funktionieren in vollem Umfang.	Umstellungsarbeiten erforderlich.	Zahlungen mit neuer IBAN wie bisher möglich.

Neue IBAN und BIC

Mit der technischen Fusion erhalten Sie eine neue IBAN und BIC.

Ihre neue IBAN übermitteln wir Ihnen in einem separaten Schreiben, welches am Donnerstag, 23.10.2025 an Sie versandt wird.

Bitte verwenden Sie die neue IBAN frühestens ab Samstag, 08.11.2025, 18:00 Uhr.

Beauftragen Sie den Druck neuer Briefbögen oder ändern Sie Ihre eigenen Vordrucke bzw. Vorlagen ab Montag, 10.11.2025.

Bitte achten Sie darauf, keine Kombination aus alter und neuer IBAN zu verwenden, da es ansonsten zu Fehlbuchungen kommt.



Der neue BIC lautet:

GENODES1SLG

Zeitlicher Ablauf

Keine Aktivität erforderlich	
Montag, 06.10.2025	Wir senden an alle Firmenkunden und Vereine diesen Leitfaden zur Vorbereitung auf die technische Fusion. Bitte bewahren Sie diesen gut auf und leiten Sie ihn intern auch an Ihre zuständigen Personen weiter.
Donnerstag, 23.10.2025	Wir versenden an alle Kunden ein Anschreiben mit der neuen IBAN. Bitte starten Sie Ihre Aktivitäten zur IBAN-Umstellung erst am Montag, 10.11.2025. Ausnahme: Information an Ihren Steuerberater - siehe Seite 10 „Service-Rechenzentrum-Anwendungen“
bis einschl. Donnerstag, 06.11.2025	Zahlungen sind wie bisher mit der alten IBAN möglich. Bitte weisen Sie alle Zahlungsaufträge an, die bis einschließlich Donnerstag, 06.11.2025 auszuführen sind. Die von Ihnen vor der Fusion erfassten Terminüberweisungen werden zum geplanten Zeitpunkt ausgeführt.
Freitag, 07.11.2025	Die Filialen der ehemaligen Raiffeisenbank Bad Schussenried-Aulendorf bleiben ganztags geschlossen. Auch telefonisch sind wir leider nicht erreichbar. Ihr OnlineBanking steht bis 20:00 Uhr in gewohntem Umgang zur Verfügung.
Samstag, 08.11.2025 und Sonntag, 09.11.2025	Keine Entgegennahme von Zahlungsaufträgen möglich. Das OnlineBanking sowie die VR Banking App stehen nicht zur Verfügung. Unsere Geldautomaten sind in Betrieb. Verfügungen mit Ihrer girocard sind bis max. 200 Euro möglich. Die Kontoauszugsdrucker sind außer Betrieb.

Bitte Umstellungen erst ab Montag, 10.11.2025 vornehmen:

Umstellungs-Aktivität	
Montag, 10.11.2025	<ul style="list-style-type: none"> Profi cash, Windata, BankingManager: Für Nutzer dieser Zahlungsverkehrsprogramme stellen wir einen Fusionsassistenten in der Software zur Verfügung, der bei Programmstart am Montag, 10.11.2025 automatisch startet. Eine ausführliche Beschreibung erhalten Sie auf unserer Homepage unter www.vrdo.de/fusion/anleitungen Andere Zahlungsverkehrsprogramme werden aufgrund der Vielzahl der am Markt erhältlichen Anbieter nicht automatisiert umgestellt. Bitte ändern Sie in den Einstellungen des Programmes Ihre IBAN eigenständig. Weitere Unterstützung erhalten Sie beim Hersteller der Software. Ab Montag, 10.11.2025 können nur noch Zahlungsverkehrsdateien mit neuer IBAN über die Homepage oder EBICS hochgeladen werden. Bitte teilen Sie Ihrem Steuerberater mit, dass er ab Montag, 10.11.2025 die IBAN in den Service-Rechenzentrum-Anwendungen (z. B. DATEV) ändert und ab diesem Termin nutzt. Service-Rechenzentrum-Aufträge oder ein Datenaustausch (z. B. Kontoumsatzdaten) funktionieren dann nur noch mit neuer IBAN. Sie können die neue IBAN auf Ihren Geschäftsvordrucken verwenden. Zahlungseingänge oder Lastschriftabbuchungen, die noch unter der alten IBAN erfolgen, werden automatisch in die neue IBAN umgewandelt. Wir haben hierzu eine Übergangsfrist von fünf Jahren eingerichtet. Zahlungen, die Sie direkt auf der Homepage oder über die VR Banking App erfassen, werden automatisch unter der neuen IBAN verbucht. Ihre Zugangsdaten (VR-NetKey, Alias, PIN, TAN-Verfahren) bleiben unverändert gültig. WICHTIG: Für Ihre erste Anmeldung ab Montag, 10.11.2025 in der VR Banking App benötigen Sie einmalig Ihren VR-NetKey und Ihre PIN. Eine Anmeldung per Face-ID, Fingerabdruck, etc. wird beim ERSTEN Login NICHT möglich sein. Sollten Sie Ihren VR-NetKey und/oder die dazu gehörende PIN nicht mehr wissen, kontaktieren Sie uns bitte zeitnah vorab unter 07583 9408-100.

Überweisungen vor und nach der technischen Fusion

Zahlungen, die bis Freitag, 07.11.2025 beim Empfänger sein müssen

Bis Donnerstag, 06.11.2025 können Sie Überweisungen auf dem bisherigen Weg unter Ihrer alten IBAN beauftragen.

Zahlungen, die bis Dienstag, 11.11.2025 beim Empfänger sein müssen

Wir empfehlen Ihnen, diese Zahlungen bereits bis Donnerstag, 06.11.2025 auf dem bisherigen Weg unter Ihrer alten IBAN zu beauftragen.

Sollte dies im Einzelfall, z. B. wegen eines hohen Betrages, nicht möglich sein, empfehlen wir Ihnen, mit Ihrem Kundenberater Kontakt aufzunehmen, damit eine individuelle Lösung vereinbart werden kann.

Zahlungen, die ab Mittwoch, 12.11.2025 beim Empfänger sein müssen

Bitte führen Sie ab Montag, 10.11.2025 zunächst die erforderlichen Umstellungen durch und reichen Sie ab Montag, 10.11.2025 Zahlungsaufträge nur noch mit Ihrer neuen IBAN ein.

Sofern Sie Zahlungen über das OnlineBanking auf unserer Homepage oder über die VR Banking App ausführen, sind keine Umstellungsaktivitäten von Ihnen erforderlich.

Überweisungsträger

Sofern Sie noch Überweisungen mit Überweisungsträger beauftragen, beachten Sie bitte folgende Termine, damit der Geldeingang beim Empfänger gewährleistet werden kann:

Zahlungen, die bis Montag, 10.11.2025 beim Empfänger sein müssen

Bitte geben Sie Ihre Überweisungen bis spätestens Mittwoch, 05.11.2025 ab, damit eine Verbuchung am Donnerstag, 06.11.2025 erfolgen kann.

Überweisungen, die bei uns am Freitag, 07.11.2025 über den Briefkasten eingehen, werden erst am Montag, 10.11.2025 verbucht.

Zahlungen, die nach Montag, 10.11.2025 beim Empfänger sein müssen

Bitte reichen Sie die Überweisungsträger erst ab Montag, 10.11.2025 bei uns ein.

Um Verzögerungen bei der Ausführung zu vermeiden, achten Sie bitte darauf, Ihre *neue IBAN in den Auftraggeberdaten zu verwenden.*



Vorgedruckte Überweisungsträger/Zahlscheine

Vorgedruckte Überweisungsträger (als Auftraggeber)

Vorgedruckte Überweisungsträger mit alter IBAN dürfen noch bis Donnerstag, 06.11.2025 verwendet werden.

Ab Montag, 10.11.2025 verwenden Sie bitte Überweisungsträger mit der neuen IBAN. Andernfalls kommt es zu spürbaren Verzögerungen bei der Ausführung.

Zahlscheine (Ihre Empfängerkontonummer ist vorgedruckt)

Zahlungen, die ab Montag, 10.11.2025 noch auf die alte IBAN angewiesen werden, leiten wir automatisch auf die neue IBAN um.

Wir empfehlen Ihnen jedoch, ab Montag, 10.11.2025 neue Zahlscheine mit neuer IBAN zu bestellen und alte Zahlscheine nicht mehr zu verwenden.



Sie finden das **OnlineBanking** ab Montag, 10.11.2025 unter dem Button „Zum OnlineBanking“ auf unserer Homepage www.vrdo.de rechts oben.

Terminüberweisungen

Bitte erfassen Sie **keine Terminüberweisungen mit Ausführungsdatum Samstag/Sonntag, 08./09.11.2025.**

Sie können unter Ihrer alten IBAN Terminüberweisungen mit Ausführungsdaten ab Montag, 10.11.2025 im Vorfeld erfassen. Ab Montag, 10.11.2025 können nur Terminüberweisungen mit Ihrer neuen IBAN erfasst werden.

Bitte **führen Sie hierzu ab Montag, 10.11.2025 die erforderlichen Umstellungen durch.**

Sofern Sie ausschließlich Terminüberweisungen über das OnlineBanking auf unserer Homepage beauftragen, sind keine Umstellungsaktivitäten von Ihnen erforderlich.

Bitte verzichten Sie darauf, Terminüberweisungen mit Ausführungsdaten Samstag/Sonntag, 08./09.11.2025 zu erfassen.

Lastschrifteinreichungen vor und nach der technischen Fusion

Lastschriften, die bis Freitag, 07.11.2025 beim Zahlungspflichtigen abgebucht sein müssen

Lastschrifteinreichungen, die bis Freitag, 07.11.2025 beim Zahlungspflichtigen abgebucht sein sollen, müssen Sie bitte bis spätestens Mittwoch, 05.11.2025 auf dem bisherigen Weg unter Ihrer alten IBAN beauftragen.

Lastschriften, die nach Freitag, 07.11.2025 beim Zahlungspflichtigen abgebucht sein müssen

Lastschrifteinreichungen, die nach Freitag, 07.11.2025 beim Zahlungspflichtigen abgebucht sein sollen, können erst ab Montag, 10.11.2025 auf dem bisherigen Weg unter Ihrer neuen IBAN beauftragt werden. Bitte beachten Sie, dass diese Lastschriften erst am Dienstag/Mittwoch, 11./12.11.2025 beim Zahlungspflichtigen abgebucht werden.

Zahlungseingänge und Lastschriftabbuchungen

Zahlungseingänge und Lastschriftabbuchungen, die uns ab Montag, 10.11.2025 noch unter der alten IBAN erreichen, leiten wir automatisch an Ihre neue IBAN weiter.

Hierbei haben wir einen Umstellungszeitraum **von fünf Jahren** festgelegt. Sollten danach Änderungen erforderlich sein, kommen wir wieder auf Sie zu.

Alle größeren Institutionen erhalten von uns automatisch Benachrichtigungen über die Änderung Ihrer IBAN. Allerdings haben wir keinen Einfluss darauf, ob die Anbieter aufgrund unserer Benachrichtigung die Datenänderung vornehmen.

Bitte weisen Sie daher Ihre Kunden und Lieferanten im Rahmen Ihrer üblichen Korrespondenz eigenständig auf die neue IBAN hin.



Zur Unterstützung können Sie unter www.vrdo.de/fusion/umstellung-bankverbindungsdaten ein Umstellungsformular herunterladen.

Mitgliedsbeitragseinzug von Vereinen

Beitragseinzüge, die Sie ab Montag, 10.11.2025 nur noch unter Ihrer neuen IBAN beauftragen können, enthalten regelmäßig noch die alten IBAN-Nummern Ihrer Mitglieder mit Kontoverbindungen der ehemaligen Raiffeisenbank Bad Schussenried-Aulendorf. Die Einzüge werden dennoch von uns korrekt bearbeitet.

Für Nutzer bankfremder Mitgliederverwaltungsprogramme müssen Sie die Umstellung im Laufe der Zeit eigenständig vornehmen. Zur Unterstützung bieten wir Ihnen an, dass Sie uns eine Datei der in Ihrem Programm verwalteten IBAN-Nummern (beschränkt auf IBAN-Nummern mit der BLZ 600 693 03) zur Verfügung stellen.

Wir schicken Ihnen dann diese Datei mit den ergänzten neuen IBAN-Nummern zurück. Bitte schicken Sie diese Datei per Mail an: txb@vrdo.de



Zahlungsverkehrsprogramme

Profi cash

Für Nutzer unseres Zahlungsverkehrsprogramms Profi cash stellen wir einen Fusionsassistent in der Software zur Verfügung.

Beim Start von Profi cash am Montag, 10.11.2025 erscheint ein Fusionsassistent zur Umstellung der IBAN. Sollte der Assistent nach dem Start nicht automatisch erscheinen oder nicht alle Konten übernommen werden, starten Sie bitte Profi cash als Administrator. Klicken Sie hierzu auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf das Profi cash-Icon und wählen „Als Administrator ausführen“. Legen Sie anschließend eine Datensicherung an. Anschließend startet der Fusionsassistent.

Andere Zahlungsverkehrsprogramme

Aufgrund der Vielzahl am Markt erhältlicher Zahlungsverkehrsprogramme ist eine automatisierte Umstellung nicht möglich. Bitte ändern Sie in den Einstellungen des Programmes die IBAN eigenständig.

Weitere Unterstützung erhalten Sie zudem bei der Hotline Ihres Softwareanbieters.

BankingManager

Für Nutzer unseres Zahlungsverkehrsprogramms stellen wir einen Fusionsassistent in der Software zur Verfügung. Der Fusionsassistent startet automatisch ab Montag, 10.11.2025.

WinData

Für Nutzer von WinData stellen wir einen Fusionsassistenten zur Verfügung.



Eine ausführliche Beschreibung erhalten Sie auf unserer Homepage unter www.vrdo.de/fusion/anleitungen



Zahlungsverkehr mit EBICS-Verfahren

Inlandszahlungen, die BIS Freitag, 07.11.2025 beim Empfänger sein müssen

Zahlungsaufträge müssen am Donnerstag, 06.11.2025 bis 15:00 Uhr eingereicht/freigegeben an uns übermittelt worden sein. Dies betrifft insbesondere Aufträge, die noch zu unterschreiben sind, wie beispielsweise Lohn- und Gehaltszahlungen.

Inlandszahlungen, die BIS Dienstag, 11.11.2025 beim Empfänger sein müssen

Wir empfehlen Ihnen, diese Zahlungen bereits bis Donnerstag, 06.11.2025, 15:00 Uhr auf dem bisherigen Weg unter Ihrer alten IBAN einzureichen/freizugeben.

Inlandszahlungen, die AB Mittwoch, 12.11.2025 beim Empfänger sein müssen

Ab Montag, 10.11.2025 müssen Sie zunächst in Ihrem Zahlungsverkehrsprogramm (Softwareprodukt, das mit EBICS-Verfahren kommuniziert) die neue IBAN eingerichtet haben. Anschließend kann die Datenübertragung per EBICS-Verfahren erfolgen. Ansonsten erscheint der Fehlerhinweis im Kundenprotokoll (PTK/HAC): „Keine Berechtigung für das Konto“.

Auslandszahlungen (AZV)

Auslandszahlungen mit alter IBAN können nur bis Donnerstag, 06.11.2025 eingereicht werden.

Von Freitag, 07.11.2025 bis Sonntag, 09.11.2025 ist eine Einreichung nicht möglich!

Ab Montag, 10.11.2025 müssen Sie zunächst in Ihrem Zahlungsverkehrsprogramm (Softwareprodukt, das mit EBICS kommuniziert) die neue IBAN eingerichtet haben. Anschließend kann die Datenübertragung per EBICS-Verfahren erfolgen. Ansonsten erscheint ein Fehlerhinweis im Kundenprotokoll (PTK/HAC): „Keine Berechtigung für dieses Konto“.

Import von Zahlungsverkehrsdateien

Bis Donnerstag, 06.11.2025 können Sie Zahlungsverkehrsdateien, die Sie aus Zahlungsverkehrsprogrammen erstellen, unter Ihrer alten IBAN auf dem bisher bekannten Weg hochladen.

Von Freitag, 07.11.2025 bis Sonntag, 09.11.2025 stehen Ihnen keine Anwendungen zur Verfügung.

Ab Montag, 10.11.2025 können Sie Zahlungsverkehrsdateien, die mit **neuer IBAN** erstellt wurden, auf dem bisher bekannten Weg hochladen. Sollte die Zahlungsverkehrsdatei vor Montag, 10.11.2025 mit alter IBAN erstellt worden sein, führt ein Hochladen zu einem Fehler. Bitte löschen Sie daher die Datei und erzeugen Sie eine neue Datei mit neuer IBAN.

Service-Rechenzentrum-Anwendungen (z. B. DATEV)

Ihr Steuerberater erstellt für Sie Zahlungsverkehrsaufträge oder erhält automatisiert Kontoinformationen

Bitte stimmen Sie sich mit Ihrem Steuerberater im Vorfeld terminlich ab. Mutmaßlich ist Ihr Steuerberater mit mehreren Mandanten durch die IBAN-Umstellung betroffen und dadurch besteht die Gefahr eines zeitlichen Engpasses. Im Idealfall teilen Sie Ihrem Steuerberater vor Freitag, 07.11.2025 die neue IBAN mit und Ihr Steuerberater nimmt die Umstellung am Montag, 10.11.2025 vor. Dadurch ist gewährleistet, dass Umsatzinformationen abrufbar sind.

Sollte Ihr Steuerberater in der vorherigen Abstimmung auf zeitliche Engpässe hinweisen, empfehlen wir Ihnen,

Ihren Steuerberater zu beauftragen, alle bis zur Änderung der IBAN in der Service-Rechenzentrum-Anwendung SRZ (z. B. DATEV, EFIS, LAND-ata, KIV, EBsec) zu leistenden Zahlungen bis Donnerstag, 06.11.2025 einzureichen.

Ab Montag, 10.11.2025 können nur Aufträge eingereicht werden, wenn die IBAN im SRZ-Programm umgestellt wurde. Ebenso können Kontoinformationen erst dann zur Verfügung gestellt werden, wenn auf die neue IBAN umgestellt wurde.

Sie nutzen selbst Service-Rechenzentrum-Anwendungen (z. B. DATEV Unternehmen Online)

Bitte führen Sie alle Zahlungen mit alter IBAN bis spätestens Donnerstag, 06.11.2025 aus. Der Abruf von Kontoinformationen ist am Freitag, 07.11.2025 bis 20:00 Uhr möglich.

Bitte ändern Sie am Montag, 10.11.2025 die IBAN in den Einstellungen der Service-Rechenzentrum-Anwendung.

Bitte beachten Sie ggf. auch eine eventuelle Änderung der Kontenbezeichnung im Kontenplan des Buchhaltungsteils Ihrer Service-Rechenzentrum-Anwendung.

Ab Montag, 10.11.2025 können nur noch Zahlungsaufträge mit neuer IBAN eingereicht werden bzw. Kontoinformationen übertragen werden.

WICHTIG:

Bei Zusammenarbeit Ihres Steuerberaters mit DATEV kann dieser ab Montag, 10.11.2025 ausschließlich Ihre neue IBAN nutzen. Bitte teilen Sie ihm diese Information unverzüglich mit.



OnlineBanking über die Homepage

Bis Freitag, 07.11.2025, 20:00 Uhr, können Sie sich auf dem bisherigen Weg mit Ihrem VR-NetKey bzw. Ihrem Alias und Ihrer PIN anmelden und die Funktionalitäten wie bisher nutzen.

Von Freitag, 07.11.2025, 20:00 Uhr bis Samstag, 08.11.2025, 18:00 Uhr steht Ihnen die Anwendung wegen der erforderlichen Umstellungsarbeiten leider nicht zur Verfügung.

Ab Samstag, 08.11.2025, 18:00 Uhr können Sie sich mit Ihrem gewohnten VR-NetKey bzw. Alias anmelden. Die Funktionalitäten stehen wie gewohnt zur Verfügung. Ihre Konten finden Sie jeweils unter der neuen IBAN. Eine Umstellung Ihrerseits ist nicht erforderlich.

Bitte verwenden Sie **ab Montag, 10.11.2025** aus Sicherheitsgründen den direkten Zugang über unsere Homepage unter www.vrdo.de.

Ihre Daten (Kontoumsätze, Überweisungs- und Lastschriftvorlagen, Kontoauszüge und weitere Dokumente im elektronischen Postfach) werden übernommen und stehen Ihnen wie gewohnt zur Verfügung.



Ab Montag, 10.11.2025 erreichen Sie unsere **Electronic-Banking-Hotline** von Montag bis Freitag, 08:00 bis 18:00 Uhr unter **07581 202-1600**.

VR Banking App

Ihre VR Banking App können Sie weiterhin nutzen. Gespeicherte Überweisungsvorlagen und Daueraufträge bleiben erhalten und werden automatisch angepasst.

Bis Freitag, 07.11.2025, 20:00 Uhr, können Sie sich auf dem bisherigen Weg bei Ihrer VR Banking App anmelden und die Funktionalitäten wie bisher nutzen.

Von Freitag, 07.11.2025, 20:00 Uhr bis Samstag, 08.11.2025, 18:00 Uhr steht Ihnen die Anwendung wegen der erforderlichen Umstellungsarbeiten leider nicht zur Verfügung.

Die Umstellung auf die neue IBAN erfolgt automatisch.

WICHTIG:

Für Ihre erste Anmeldung ab 08.11.2025, 18:00 Uhr in der VR Banking App benötigen Sie einmalig Ihren VR-NetKey und Ihre PIN.

Eine Anmeldung per Face-ID, Fingerabdruck etc. wird beim ERSTEN Login NICHT möglich sein. Sollten Sie Ihren VR-NetKey und/oder die dazu gehörende PIN nicht mehr wissen, kontaktieren Sie uns bitte zeitnah vorab unter 07583 9408-100.

VR SecureGo plus

Bei der TAN-App VR SecureGo plus sind keine Änderungen erforderlich.



Girocard und Kreditkarte

Anfang Dezember 2025 erhalten Sie eine neue kostenfreie **girocard**. Auf der neuen girocard finden Sie den neuen Banknamen und Ihre neue IBAN. Den neuen BIC finden Sie auf der Rückseite Ihrer Karte, so dass Sie alle relevanten Daten stets griffbereit haben. Ihre alte girocard können Sie in Ihrer Filiale fachgerecht entsorgen lassen.

Hinweis:

Die alte Karte verliert je nach Ablaufdatum entweder zum 31.12.2025, spätestens jedoch zum 28.02.2026 ihre Gültigkeit.

Ihre **Kreditkarte** (MasterCard oder Visa) funktioniert ohne Einschränkungen und ist weiter bis zum Ablaufdatum gültig. Sollten Sie eine Kreditkarte eines anderen Instituts nutzen, bei der die Abrechnung über Ihr Konto bei uns erfolgt, sollten Sie dem ausgebenden Institut die neue IBAN mitteilen.

Einsatz Ihrer girocard am Wochenende Samstag, 08.11.2025 und Sonntag, 09.11.2025

Trotz der Systemumstellungen können Sie Ihre girocard auch am Fusionswochenende für bargeldlose Zahlungen einsetzen. Lediglich im Einzelfall kann es zu temporären Einschränkungen bei Verfügungen ab 200 Euro kommen.

Wir empfehlen Ihnen daher vorsorglich die Bezahlung mit Ihrer Kreditkarte oder mit Bargeld.



Selbstbedienungsgeräte

Geldausgabeautomaten

Am Samstag, 08.11.2025 sind unsere Automaten im Zeitraum zwischen 0:00 und ca. 10:00 Uhr nur eingeschränkt verfügbar.

Verfügungen mit Ihrer girocard sind bis max. 200 Euro möglich.

Einzahlungsautomaten

Am Samstag, 08.11.2025 sind Einzahlungen im Zeitraum zwischen 0:00 und ca. 10:00 Uhr nur auf das (Haupt-)Kartenkonto möglich. Eine Einzahlung auf weitere mit der Karte verknüpfte Konten (z. B. Tagesgeldkonto) ist nicht möglich. Die Verbuchung der Umsätze erfolgt gegen 18:00 Uhr.

Kontoauszugsdrucker

Am Samstag, 08.11.2025 sind die Kontoauszugsdrucker im Zeitraum zwischen 0:00 und ca. 10:00 Uhr nicht verfügbar.

Kartenterminals / POS-Geräte

Wir leiten die Umsätze aus Kartenzahlungen Ihrer Kunden automatisch an Ihre neue IBAN weiter.

Die von uns ausgelieferten Terminals werden automatisch umgestellt. Sofern Sie Ihr Terminal nicht über uns bezogen haben, teilen Sie dem Anbieter ab Montag, 10.11.2025 Ihre neue IBAN mit.



Informationen zur Datenweitergabe an die SCHUFA

Außerdem informieren wir Sie mit diesem Schreiben darüber, dass die VR Bank Donau-Oberschwaben eG, sofern noch nicht erfolgt, im Rahmen der mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisse erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und nach Abschluss der Geschäftsbeziehung die Beendigung derselben an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden übermittelt. Darüber hinaus können der SCHUFA grundsätzlich auch Informationen zu nicht vertragsgemäßem oder betrügerischem Verhalten übermittelt werden.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 lit. f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der VR Bank Donau-Oberschwaben eG oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a BGB, § 18a KWG).

Der Kunde befreit die VR Bank Donau-Oberschwaben eG insoweit auch vom Bankgeheimnis.

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht oder Standardvertragsklauseln vereinbart wurden, die unter www.schufa.de eingesehen werden können) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DSGVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Im ersten Quartal 2026 werden die Daten der volljährigen Personen mit Girokonto und/oder Darlehen an die SCHUFA gemeldet. Sollten Sie die Datenweitergabe nicht wünschen, informieren Sie uns bitte innerhalb sechs Wochen nach Zugang dieses Schreibens. Der Datenweitergabe können Sie auch künftig widersprechen.

Fragen & Antworten zur technischen Fusion

Gibt es Auswirkungen auf meine regelmäßigen Zahlungsvorgänge?

- Es ist gewährleistet, dass Ihre Zahlungen mit den bisherigen Kontonummern/IBAN für **mindestens 5 Jahre** korrekt gebucht werden.
- Bei uns gespeicherte Daueraufträge werden zur technischen Fusion automatisch auf die neue IBAN der VR Bank Donau-Oberschwaben eG umgestellt.
- Wir informieren möglichst viele Unternehmen automatisch über die Änderung Ihrer Bankverbindungsdaten (z. B. Mobilfunkbetreiber, Versicherungen, Stadt-/Gemeindeverwaltungen etc.). Eine Übersicht über die informierten Unternehmen finden Sie ab 20.11.2025 auf unserer Homepage unter www.vrdo.de/fusion/umstellung-bankverbindungsdaten
- Bitte informieren Sie darüber hinaus alle Ihre weiteren Zahlungsverkehrspartner nach und nach eigenständig über Ihre neuen Bankverbindungsdaten (z. B. Arbeitgeber, Mieter/Vermieter, Vereine, Abonnements etc.).
- Vergessen Sie nicht, Ihre Bankdaten ggf. auch bei Internetshops und Online-Bezahldiensten zu ändern (z. B. amazon, paypal, ebay, Kundenkarten).



Was passiert mit meinem Freistellungsauftrag?

- Ihr Freistellungsauftrag wird übernommen. Sollten Sie in beiden Häusern Freistellungsaufträge erteilt haben, werden diese innerhalb der rechtlichen Möglichkeiten zusammengeführt.
- Wenn Sie eine Änderung Ihres Freistellungsauftrages wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihre/n Berater/in.

Zur Unterstützung können Sie unter www.vrdo.de/fusion/umstellung-bankverbindungsdaten ein Umstellungsformular herunterladen.

Was geschieht mit meinem Darlehensvertrag?

- Sollten Sie bei der Raiffeisenbank Bad Schussenried-Aulendorf Darlehensverträge führen, haben wir diese mit rechtswirksamem Vollzug der Eintragung am 02.10.2025 in das Genossenschaftsregister beim Registergericht Ulm unter Registernummer 560001 auf die VR Bank Donau-Oberschwaben eG übertragen.
- Die Verträge behalten weiterhin ihre Gültigkeit.
- Neuer Gläubiger Ihres Darlehens und somit künftiger Ansprechpartner ist die **VR Bank Donau-Oberschwaben eG, Hauptstraße 93, 88348 Bad Saulgau**, vertreten durch die Vorstandsmitglieder Klaus Remensperger, Franz Schmid, Albert Schwarz und Klaus Thaler.
- Alle maschinellen Einzüge werden am 08.11.2025 automatisch für Sie umgestellt.



Ändert sich die Gläubiger-ID der Bank?

- Einzüge der VR Bank Donau-Oberschwaben eG werden zukünftig mit der Gläubiger-ID DE76ZZZ00000001996 durchgeführt.
- Diese Einzüge erfolgen gegebenenfalls mit einer neuen Mandatsreferenz, die Ihnen im Rahmen der ersten Zahlung mitgeteilt wird.

WICHTIG: Betrugsversuche im Rahmen von Fusionen

Bitte beachten Sie, dass Betrüger Bankfusionen regelmäßig zum Anlass nehmen, um an persönliche Daten der Bankkunden zu gelangen.

Unsere Mitarbeiter rufen Sie niemals an und fordern Sie auf, persönliche Daten, PIN oder TAN am Telefon preiszugeben!

Beachten Sie dazu auch die Sicherheitshinweise auf unserer Homepage unter www.vrdo.de/service/sicherheit



Öffnungszeiten Filialen und telefonische Erreichbarkeit

Am Freitag, 07.11.2025 sind wir wegen der Umstellungsarbeiten telefonisch nicht erreichbar. Außerdem bleiben alle Filialen der Raiffeisenbank Bad Schussenried-Aulendorf geschlossen.

Auch die Aulendorfer Filiale der VR Bank Donau-Oberschwaben eG bleibt am Freitag, 07.11.2025 geschlossen. Bitte beachten Sie dies bei der Disposition Ihres Bargeldbedarfs.

Überweisungsaufträge oder andere Serviceanliegen bitten wir daher bis Donnerstag, 06.11.2025 zu beauftragen oder ab Montag, 10.11.2025.

Ab Montag, 10.11.2025 stehen Ihnen alle Filialen zu den regulären Öffnungszeiten zur Verfügung.

Ihre Ansprechpartner bleiben wie gewohnt vor Ort für Sie zuständig.

Eine Übersicht aller Filialen und Öffnungszeiten finden Sie unter www.vrdo.de/meine-bank/filialen

Sie erreichen Ihre Ansprechpartner unter den bekannten Telefonnummern.



Wir sind überzeugt...

- dass Menschen mit guten Ideen und Engagement sich selbst helfen, wenn wir ihnen die Mittel dafür geben,
- dass wir als Gemeinschaft mehr erreichen können,
- dass auch eine Bank eine Heimat hat und ihre Heimat nach Kräften fördern sollte,
- dass über 470 Mitarbeitende der lebendige Beweis sind für unser Motto „Nähe zum Kunden“,
- dass unsere Geschäftsstellen mehr zeigen als Präsenz vor Ort: Engagement für unsere Mitglieder und Kunden.

VR Bank Donau-Oberschwaben eG

Hauptstraße 93
88348 Bad Saulgau
Telefon: 07581 202-0
E-Mail: info@vrdo.de
www.vrdo.de



VR Bank
Donau-Oberschwaben eG