

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

134 200 DG nexolution [A] 06.25 Seite 1 Stand: 05.10.2025

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	5
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	6
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	6
4.2	Lastschriftverkehr	7
4.3	Bargeldauszahlung	8
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	10
4.5	Überweisungsverkehr	12
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	18
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	19
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	19
5.1	Allgemein	19
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	20
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	20
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	20
5.5	Reiseschecks	20
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	21
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	21
6	Kredite	21
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	21
6.2	Avale	22
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	22
7	Auskünfte	22
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	22
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	22
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	22
9	Wertpapiergeschäft	23
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	23
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	24
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	26
10	Sonstiges	27
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Reschwerdemöglichkeit	29

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden entfällt

Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)

1,00 EUR

Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde¹ entfällt

Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr entfällt

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen

Anbieter auf Wunsch des Kunden entfällt

Vorzeitige Vertragsauflösung

(kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen) entfällt

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Abtretung/Verpfändung von Sparguthaben zugunsten Dritter auf Veranlassung des Kunden	40,00 EUR
Änderung/Umschreibung eines Mietkautionskontos	40,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter auf Veranlassung des Kunden	40,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Hier verweisen wir auf unsere Aushänge. Bitte nehmen Sie hier Kontakt zu	%
unseren Kundenberatern auf.	

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat. 134 200 № nexolution 🖟 06.25 Seite 3

Stand: 05.10.2025

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
IZ A SULL AND A SULL A	
Kontoführungsentgelt VR-IndividualKonto	
	Kontoführung mtl. 4,90
Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes zzgl. Zuschlag von	
7,066 %	
Kontoführungsentgelt Basiskonto	
	Kontoführung mtl. 4,90
keine Überziehung möglich	
Kontoführungsentgelt VR-AktivKonto	
	Kontoführung mtl. 5,90
Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes zzgl. Zuschlag von 7,066 %	
Kontoführungsentgelt VR-KomfortKonto	
Kontorumungsentgett VK-KonnortKonto	Kontoführung mtl. 8,90
Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes zzgl. Zuschlag von	Kontorumung mitt. 8,90
7,066 %	
Kontoführungsentgelt VR-MeinKonto	
Romanium gsentgett VK-Memkonto	Kontoführung mtl. 0,00
Guthabenverzinsung 1% p.a. bis 1.000 EUR	Transcording med 6,00
keine Überziehung möglich	
Kontoführungsentgelt Vereinskonto	
	Kontoführung mtl. 0,00
keine Überziehung möglich	
Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung (über die zugesagte	
Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus) 15,50 Prozent	

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ²	Kontomodell abhängig EUR		
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	1,50 EUR		
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴	1,50 EUR		
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ⁵			
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	0,00 EUR		
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	0,00 EUR		

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

134 200 **DG** nexolution FA 06.25

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen	1,80 EUR
Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall	
Postversand Kompaktbrief:	
(Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.)	
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen	2,90 EUR
Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall	
Postversand Großbrief:	
(Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.)	
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen	5,10 EUR
Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall	
Postversand Maxibrief:	
(Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.)	

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Kontoführungsentgelt VR-FirmenKomfort 15	
	Kontoführung mtl. 15,00
Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes zzgl. Zuschlag von 7,066 %	
Kontoführungsentgelt VR-FirmenKomfort 30	
	Kontoführung mtl. 25,00
Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes zzgl. Zuschlag von 7,066 %	
Kontoführungsentgelt VR-FirmenKomfort 60	
	Kontoführung mtl. 35,00
Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes zzgl. Zuschlag von 7,066 %	
Kontoführungsentgelt VR-FirmenKomfort 150	
Romordinangsentgett VK-Filmenkonnort 150	Kontoführung mtl. 45,00
Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes zzgl. Zuschlag von 7,066 %	Noncordinary Inc. 43,00
Kontoführungsentgelt VR-FirmenKomfort 500	
	Kontoführung mtl. 80,00
Durchschnittszinssatz des EURIBOR-Dreimonatsgeldes zzgl. Zuschlag von 7,066 %	

3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker⁶

Kontomodell abhängig EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen⁷

1,50 EUR

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen

Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall⁸

1,50 EUR

134 200 DG nexolution [A] 06.25 Seite 5 Stand: 05.10.2025

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

 $^{^{\}rm 8}$ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden⁹

• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)

0,00 EUR

• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)

0,00 EUR

3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen	1,80 EUR
Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall	_,;;
Postversand Kompaktbrief:	
(Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.)	
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen	2,90 EUR
Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall	
Postversand Großbrief:	
(Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.)	
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen	5,10 EUR
Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall	
Postversand Maxibrief:	
(Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.)	

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

Name und Anschrift der Bank¹⁰ 4.1.1

Name der Bank (Zentrale):Raiffeisenbank Geislingen-Rosenfeld eG

Straße: Vorstadtstr. 1 PLZ/Ort: 72351 Geislingen Telefon: 07433 18 60 - 0 Telefax: 07433 18 60 50 Internet: https://www.raiba-gr.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹ 4.1.2

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹² 4.1.3

Amtsgericht Stuttgart, Genossenschaftsregister Nr 410008

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

Seite 6

Stand: 05.10.2025

Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{10}\,}$ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

 $^{^{\}rm 11}$ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

 $^{^{\}rm 12}$ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug. 134 200 DG nexolution 🗚 06.25

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Rosenmontag, Fasnachtsdienstag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung je nach Kontomodell

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

2,50 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung je nach Kontomodell

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 7,50 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank

2,50 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	VR-AktivKonto 2,00 EUR; VR- IndividualKonto 2,00 EUR; VR- KomfortKonto 0,00 EUR; VR-	
	MeinKonto 0,00 EUR EUR	0,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt entfällt	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt entfällt	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

134 200 DG nexolution [A] 06.25 Seite 8 Stand: 05.10.2025

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
 bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: 	entfällt	0,00 EUR
 bei inländischen KI und KI in der EU¹³ und den EWR-Staaten¹⁴, die ein direktes Kundenentgelt erheben können: 		
Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
 Verfügungen in anderen Zahlungs- systemen in Euro 	entfällt	1,50 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
 bei inländischen KI und KI in der EU¹⁵ und den EWR-Staaten¹⁶, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: 		
 Verfügungen in den folgenden Zah- lungssystemen in Euro 	entfällt	1,50 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR- Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,50 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,50 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	entfällt entfällt	
(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

 $^{^{14}\,}$ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $^{^{\}mbox{\scriptsize 17}}$ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁸	0,00 EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	3,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ¹⁹	0,00 EUR

Auslandseinsatz²⁰

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten 21

1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR max. 10,00 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden ²²	30,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	30,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	30,00 EUR

• zzgl. Versandkosten

zzgi. Versariakosteri	
– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
– bei Versendung in Europa	0,00 EUR
– bei Versendung weltweit	0,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	entfällt
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	entfällt
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	entfällt
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	entfällt

 Auslandseinsatz²³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁴
 1 % vom Umsatz

134 200 **DG nexolution** № 06.25 Seite 10 Stand: 05.10.2025

¹⁸ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁹ Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $^{^{\}rm 20}$ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, D\u00e4nemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, \u00f6sterreich, Polen, Portugal, Rum\u00e4nien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

 $^{^{23}}$ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	0,00 EUR
 Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 	nach Aufwand
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	nach Aufwand
– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁵	0,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁶	0,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁷	0,00 EUR

0,00 EUR

0,00 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden²⁸

- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden²⁹

Physische Karte

• pro Jahr 24,00 EUR

Digitale Karte

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

• pro Jahr 30,00 EUR

Digitale Karte

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

pro JahrZusatzkarte pro Jahr30,00 EUR24,00 EUR

Digitale Karte

4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte

pro JahrZusatzkarte pro Jahr60,00 EUR

Digitale Karte

4.4.2.5 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr 50,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Seite 11 Stand: 05.10.2025

 $^{^{\}rm 25}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{\}rm 26}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{\}rm 27}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{\}mbox{\footnotesize 28}}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR- Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats- Widerrufs (SEPA-Basis-Lastschrift, SEPA-Firmen-Lastschrift)	15,00 EUR
Hinweis zu Punkt 4.4.1 und 4.4.2	
Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird der Jahrespreis anteilig	
erstattet (§ 675 BGB).	

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁰ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³¹

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

16:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

134 200 DG nexolution [A] 06.25 Seite 12 Stand: 05.10.2025

Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³¹ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³² Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeitüberweisungsauftrag ³³	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden
Echtzeitüberweisungsauftrag ³³	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁴	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage
Detegnation oberweisungsautriag	max. vici ocschartstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Stornound Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Stand: 05.10.2025

 $^{^{32}\ \ \ \}text{\"{U}berweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online Banking oder Datenfern\"{u}bertragung (DF\ddot{U})}.$

 $^{^{\}rm 33}$ Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten		
	je Überweisung vom Zahlungskonto		
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung [*]	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Je nach Kontomodell zwischen 0,00 EUR und 2,00 EUR	Je nach Kontomodell zwischen 0,00 EUR und 2,00 EUR	Je nach Kontomodell zwischen 0,00 EUR und 2,00 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank			
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Je nach Kontomodell zwischen 0,00 EUR und 2,00 EUR	Je nach Kontomodell zwischen 0,00 EUR und 2,00 EUR	Je nach Kontomodell zwischen 0,00 EUR und 2,00 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs- dienstleister			
Überweisung mit Konto- nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,15 % mind. 12,00 EUR, max. 25,00 EUR	0,10 % mind. 9,00 EUR, max. 20,00 EUR	nicht angeboten

^{*} Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET
	bis zu EUR	EUR	EUR
alle TIPANET-Länder	12.500	5,00	
alle Länder außerhalb	unbegrenzt		
TIPANET		Überweisungsbetrages,	
		mind. 12,00	

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank

2,50 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags

15,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	20,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	2,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	2,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	2,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle	Abwicklung im
		Abwicklung	TIPANET
	bis zu EUR	EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb	unbegrenzt, je nach	unbegrenzt, je nach	0,1 % des
der Bank	Kontomodell zwischen 0,00	Kontomodell zwischen 0,00	Überweisungsbetrages, mind.
	EUR und 0,75 EUR im	EUR und 0,75 EUR im	8,50 EUR, max. 50,00 EUR
	beleglosen Verfahren	beleglosen Verfahren	
Überweisung in Euro von	unbegrenzt, je nach	unbegrenzt, je nach	0,1 % des
einem anderen	Kontomodell zwischen 0,00	Kontomodell zwischen 0,00	Überweisungsbetrages, mind.
Zahlungsdienstleister	EUR und 0,75 EUR im	EUR und 0,75 EUR im	8,50 EUR, max. 50,00 EUR
	beleglosen Verfahren	beleglosen Verfahren	
Überweisung, die auf eine	0,1 % des	0,1 % des	0,1 % des
andere Währung eines EWR-	Überweisungsbetrages, mind.	Überweisungsbetrages, mind.	Überweisungsbetrages, mind.
Mitgliedstaates lautet	8,50 EUR, max. 50,00 EUR	8,50 EUR, max. 50,00 EUR	8,50 EUR, max. 50,00 EUR

Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁵) in 4.5.2 Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁶) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³⁷)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden³⁸.

³⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁶ Zum Beispiel US-Dollar.

³⁷ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $^{^{\}rm 38}$ Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs-		Konventionelle Abwicklung
	betrag		
	bis zu	EUR	EUR
EU und EWR Staaten		unbegrenzt	1,50 Promille mind. 15,00 €, max.
			100,00 € zzgl. Courtage 0,25 %
			mind. 1,00 €

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "O" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- Konventione betrag		Konventionelle Abwicklung	
		0	1	0
	bis zu EUR	EUR	EUR	EUR
alle TIPANET-Länder	12.500,00	8,50	8,50	entfällt
alle Länder außerhalb	unbegrenzt	0,15 % des	0,15 % des	entfällt
TIPANET		Überweisungsbetrage	Überweisungsbetrage	
		s, mind. 15,00	s, mind. 15,00	
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	15,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,50 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	20,00 EUR

134 200 DG nexolution (A) 06.25 Seite 16 Stand: 05.10.2025

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden	2,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	2,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	2,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET
	bis zu EUR	EUR	EUR
alle Länder außerhalb der EU: 0,1% des ÜbwBetrages	unbegrenzt	mind. 10,00 €, zzgl. Courtage 0,025 % mind. 1,00 €, zzgl. Fremdentgelte	mind. 10,00 €, zzgl. Courtage 0,025 % mind. 1,00 €, zzgl. Fremdentgelte
alle Länder innerhalb der EU, Zahlungen in Fremdwährung: 0,1 % des ÜbwBetrages Übrige Länder	unbegrenzt	mind. 10,00 €, zzgl. Courtage 0,025 % mind. 1,00 €, zzgl. Fremdentgelte Preis auf Nachfrage	mind. 10,00 €, zzgl. Courtage 0,025 % mind. 1,00 €, zzgl. Fremdentgelte

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³⁹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

134 200 DG nexolution FA 06.25

Seite 18

³⁹ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Stand: 05.10.2025

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

 $https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html\\$

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	wird nicht angeboten EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	wird nicht angeboten EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	35,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	2,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	2,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	10,00 EUR

134 200 DG nexolution FA 06.25

5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)			
5.2.1	per Verrechnungsscheck			
	in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	25,00 EUR
	in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	25,00 EUR
	zzgl. Courtage:		mindestens	1,00 EUR
5.2.2	per Bankscheck			
	in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR 65,00 EUR
	in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	35,00 EUR 65,00 EUR
	zzgl. Courtage:		mindestens	1,00 EUR
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eing	ang vorbehalt	en)	
	in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	40,00 EUR 100,00 EUR
	in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	40,00 EUR 100,00 EUR
	zzgl. Courtage:		mindestens	1,00 EUR
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr			
5.4.1	bei Gutschriften			
	Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut			am Tag der Buchung
	Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴⁰	zwei Arbeitsta	ge nach Einreichung	
	aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung			m Tag der Belastung
5.4.2	bei Belastungen			
	Scheck			Tag der Belastungs- ouchung für die Bank
	Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers		am T	ag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift
5.5	Reiseschecks			
	• auf Euro lautende Reiseschecks			
	Verkauf von Euro-Reiseschecks			

Seite 20

Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	
auf Fremdwährung lautende Reiseschecks	
Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Anforderung einer Scheckkopie auf Veranlassung des Kunden	10,00 EUR
Scheckvordrucke (individualisiert) auf Kundenwunsch, bei Erstellung durch	Weitergabe der
einen externen Dienstleister	Fremdkosten
Nicht eingelöste fremde Schecks - Belastung des Einreichers fremde Kosten	gemäß Rückrechnung der
	anderen Bank

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁴	0,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴²	25,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴³	60,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	1,5 Promille, mind. 250,00 EUR

 $^{^{41}}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{\}rm 42}$ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴³ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs

im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)

25,00 EUR

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des

Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)

25,00 EUR

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach

Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)

120,00 EUR/ Stunde

Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)

120,00 EUR je Stunde

sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne

dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht

120,00 EUR je Stunde

6.2 Avale

Provisionlt. Kreditvertrag (von 0,50 % bis 2,50 % der Bürgschaftssumme p.a.), Ausfertigungsgebühr für die Bürgschaftsurkunde: Für Erstellung der Urkunde 35,00 EUR

6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Aufwendungsersatz bei Wechsel der Gebäudeversicherung	25,00 EUR
Erstellung von Wertgutachten für Grundstücke / Gebäude –Spezialobjekte	Fremde Gutachter- /
	Sachverständigenkosten E
	UR
Auszugsversand per Post für Darlehenskonten zzgl. Porto	1,00 EUR
Freigabe von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach	Pfandfreigabeerklärung
Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	max. 150,00 EUR
Schuldhaftentlassung eines oder mehrerer Darlehensnehmer	150,00 EUR
aus einem Verbraucherdarlehensvertrag	

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen

30,00 zzgl. Fremdkosten EUR

Bankauskunft im Ausland einholen

einzelfallabhängig, mind. 150,00 EUR

sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)

120,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt

50,00 EUR

Schrankfächer/Verwahrstücke 8

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe

1 Jahr von 70,00 EUR bis 115,00 EUR

Stand: 05.10.2025 134 200 DG nexolution FA 06.25 Seite 22

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für je nach Größe	wird nicht angeboten
J- 1700	
Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für	wird nicht angeboten

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart		Online-Brokerage		Online-Brokerage
	Provision:	Provision:	Provision:	Provision:
	% vom	% vom	% vom	% vom
	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum	Kurswert/Minimum
Aktien	1,00 %, mind. 25,00	0,25 %, mind. 12,50	1,00 %, mind. 33,00	0,25 %, mind. 33,00
Actient	EUR	EUR	EUR	EUR
Optionsscheine	1,00 %, mind. 25,00	0,25 %, mind. 12,50	1,00 %, mind. 33,00	0,25 %, mind. 33,00
Optionsscriente	±,00 %, IIIIId. 25,00	EUR	EUR	EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 %, mind. 25,00	0,25 %, mind. 12,50	0,50 %, mind. 33,00	0,25 %, mind. 33,00
4,7,7	EUR	EUR	EUR	EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 %, mind. 25,00	0,25 %, mind. 12,50	0,50 %, mind. 33,00	0,25 %, mind. 33,00
	EUR	EUR	EUR	EUR
Zero Bonds	0,50 %, mind. 25,00	0,25 %, mind. 12,50	0,50 %, mind. 33,00	0,25 %, mind. 33,00
	EUR	EUR	EUR	EUR
Genußscheine/Genußrechte	0,50 %, mind. 25,00	0,25 %, mind. 12,50	0,50 %, mind. 33,00	0,25 %, mind. 33,00
	EUR	EUR	EUR	EUR
Investmentanteile über Börse, incl.	0,50 %, mind. 25,00	0,25 %, mind. 12,50	0,50 %, mind. 33,00	0,25 %, mind. 33,00
ETFs	EUR	EUR	EUR	EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	1,00 %, mind. 25,00	0,25 %, mind. 12,50	1,00 %, mind. 33,00	0,25 %, mind. 33,00
	EUR	EUR	EUR	EUR
ETF Sparplan (über DZ Bank)	0,90 %, mind. 1,75	0,90 %, mind. 1,75	0,90 %, mind. 1,75	0,90 %, mind. 1,75
	EUR pro	EUR pro	EUR pro	EUR pro
	Ausführung/Rate,	Ausführung/Rate,	Ausführung/Rate,	Ausführung/Rate,
	max. 25,00 EUR	max. 25,00 EUR	max. 25,00 EUR	max. 25,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung, 44 - änderung und - streichung

5,00 EUR pro Auftrag

 $^{^{44}}$ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird. 134 200 ${\rm D\!G}$ nexolution ${\rm I\!R}\,$ 06.25

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag			
Investmentanteile des Verbundes	0,00	0,00	
Sonstige Gesellschaften	1,00 %, mind. 25,00 EUR	0,25 % mind. 12,50 EUR	
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag			
Investmentanteile des Verbundes	2,00 % - 5,50 %	2,00 % - 5,50 %	
Sonstige Gesellschaften	1,00 % - 5,50 %	1,00 % - 5,50 %	
Rückgabe von Investmentanteilen			
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR	
Sonstige Gesellschaften	1,00 %, mind. 25,00 EUR	0,25 % mind. 12,50 EUR	

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres. 45

	Berechnungsmodus	Girosammel-	Streifband-	Wertpapier-
		verwahrung	verwahrung	rechnung
Aktien	in Promille vom Kurswert zum	1,00	1,50	2,00
	31.12. des abgelaufenen Jahres			
Optionsscheine	in Promille vom Kurswert zum	1,00	1,50	2,00
	31.12. des abgelaufenen Jahres			
Verzinsliche Wertpapiere	in Promille vom Kurswert zum	1,00	1,50	2,00
	31.12. des abgelaufenen Jahres			
Inhaberschuldverschreibungen				
Verbund	in Promille vom Kurswert zum	1,00	1,50	2,00
	31.12. des abgelaufenen Jahres			
fremd	in Promille vom Kurswert zum	1,00	1,50	2,00
	31.12. des abgelaufenen Jahres			
Wandelanleihen	in Promille vom Kurswert zum	1,00	1,50	2,00
	31.12. des abgelaufenen Jahres			
Optionsanleihen	in Promille vom Kurswert zum	1,00	1,50	2,00
	31.12. des abgelaufenen Jahres			
Zero Bonds	in Promille vom Kurswert zum	1,00	1,50	2,00
	31.12. des abgelaufenen Jahres			
Genussscheine	in Promille vom Kurswert zum	1,00	1,50	2,00
	31.12. des abgelaufenen Jahres			
Investmentanteile				
Verbund	in Promille vom Kurswert zum	0,50	0,50	0,50
	31.12. des abgelaufenen Jahres			
fremd	in Promille vom Kurswert zum	1,00	1,50	2,00
	31.12. des abgelaufenen Jahres			
Bezugsrechte/Teilrechte	in Promille vom Kurswert zum	1,00	1,50	2,00
	31.12. des abgelaufenen Jahres			·
Sonstige Wertpapiere	in Promille vom Kurswert zum	1,00	1,50	2,00
	31.12. des abgelaufenen Jahres			

⁻ Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)

17,85 EUR, max. 750 EUR

 $^{^{45}}$ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis. 134 200 ${\bf D\!G}$ nexolution ${\bf [\!A\!]}$ 06.25

- Depot ohne Bestand (inkl. USt)

17,85 EUR

9.2.2 Entfällt

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland	Ausland
	EUR	EUR
jungen Aktien	Weitergabe fremder Kosten,	Weitergabe fremder Kosten,
	zzgl. 5,00	zzgl. 5,00
Options-, Wandelanleihen	Weitergabe fremder Kosten,	Weitergabe fremder Kosten,
	zzgl. 5,00	zzgl. 5,00
Genussscheinen	Weitergabe fremder Kosten,	Weitergabe fremder Kosten,
	zzgl. 5,00	zzgl. 5,00

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden

Weitergabe fremder Kosten EUR

Ausübung von Wandelrechten

Weitergabe fremder Kosten EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴⁶

pro Auftrag Weitergabe fremder Kosten EUR

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen 20,00 EUR, bzw. pro Stunde Zeitaufwand 142,80 EUR

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) 20,00 EUR, bzw. pro Stunde Zeitaufwand 142,80 EUR

Zweitschriften (inkl. USt)⁴⁷ 0,00 EUR

Seite 25

Stand: 05.10.2025

 $^{^{\}rm 46}$ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

⁴⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht. 134 200 DG nexolution [A] 06.25

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) Weitergabe fremder Kosten EUR Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) 35,70 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Entgelte für das Depotmodell "Einsteiger-Depot"

Das Depotmodell gilt grundsätzlich maximal bis zum 31.12. des Jahres, in dem der Depotinhaber seinen 30. Geburtstag feiert.

- Entgelt für die Verwahrung der Depotpositionen: 0 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten: 0 EUR
- Orderkosten bei Ordererteilung online: 7,90 EUR
- Limitvormerkung, -änderung und -streichung: 0 EUR
- Ausnahme: Bei Ordererteilung über ausländische Börsenplätzen können erhöhte Fremdentgelte hinzukommen.
- Orderkosten bei Ordererteilung über Telefon / Brief oder Bankberater: 20,00 EUR
- Kauf und Verkauf Bezugsrechte/ Teilrechte: 5,00 EUR

Bedingung für die Führung des "Einsteiger-Depots" ist neben dem Alter des Kunden, der Bezug von WP-Ordermitteilungen in elektronischer Form (e-Postfach). In diesem Depotmodell ist nur eine Ordererteilung über eBrokerage (PC, Tablet, Smartphone etc.) vorgesehen. Bei einer Ordererteilung außerhalb eBrokerage werden obengenannte höhere Kosten berechnet.

Limitvormerkung, - änderung und streichung über Online Brokerage

2,50 EUR pro Auftrag

Entgelte für das Depotmodell "meinDepot" der DZ-Bank

Das Depotmodell gilt grundsätzlich maximal bis zum 31.12. des Jahres, in dem der Depotinhaber seinen 30. Geburtstag feiert.

- Entgelt für die Verwahrung der Depotpositionen: 0,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten: 0,00 EUR
- Orderkosten bei Ordererteilung über Tradegate und Quotrix: 4,95 EUR (alle weiteren Börsenplätze: 7,90 EUR)
- Limitvormerkung, -änderung und -streichung: 0,00 EUR
- Ausnahme: Bei Ordererteilung über ausländische Börsenplätzen können erhöhte Fremdentgelte hinzukommen.
- Kauf und Verkauf Bezugsrechte / Teilrechte: 5,00 EUR
- Kosten pro Sparplanausführung: 0,00 EUR
- Orderkosten bei Ordererteilung über Telefon / Brief oder Bankberater: 20,00 EUR

Bedingung für die Führung des "meinDepots" ist neben dem Alter des Kunden, der Bezug von WP-Ordermitteilungen in elektronischer Form (e-Postfach). In diesem Depotmodell ist nur eine Ordererteilung über eBrokerage (PC, Tablet, Smartphone etc.) vorgesehen. Bei einer Ordererteilung außerhalb eBrokerage werden obengenannte höhere Kosten berechnet.

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

9.3.2 Entfällt

9.3.3 **Entfällt**

Entfällt 9.3.4

10 **Sonstiges**

•	
Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungstur – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten ⁴⁸	nus 11,90 EUR 10,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	nach Aufwand EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	nach Aufwand EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,50 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurd – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	e 142,80 Std./ EUR 120,00 Std./ EUR
Vertrag zugunsten Dritter – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	23,80 EUR 20,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	23,80 EUR 20,00 EUR
Erträgnisaufstellung – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	11,90 EUR 10,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	11,90 EUR 10,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursach – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	17,85 EUR 15,00 EUR
Mahnung ⁵⁰ – inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) – ansonsten	11,90 EUR 10,00 EUR

⁴⁸ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁴⁹ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁵⁰ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

134 200 DG nexolution 🖟 06.25 Seite 27 Stand: 05.10.2025

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

- ansonsten

- ansonsten

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden

- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)

142,80 EUR/
Stunde

- ansonsten

120,00 EUR/
Stunde

120,00 EUR/
Stunde

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Druck auf Veranlassung des Kunden, Preis pro Stück. Ab 100 Stück werden für die individuellen Drucke die Fremdkosten des DG-Verlags dem Kunden weiterberechnet An- und Verkauf von Sorten und Edelmetallen Immobiliengeschäft (Preise zzgt, MwSt.) Vermittlung von Mietverhältnissen: - 1 Monatsmiete (katl zzgt. USt. jeweils von Mieter und Vermieter als Vermittlung von Immobilien - 3,57 % des Kaufpreises inkl. USt. jeweils von Käufer und Verkäufer als Maklercourtage Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden To, 10,00 EUR SMS-Infodienste: Barserkeln: 0,10 EUR Baryerkehr: 1,00 EUR Ranahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezallt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Anderung Kontovollmacht Privatkunden To,00 EUR Anderung Kontovollmacht Frivatkunden Anderung Kontovollmacht Frivatkunden Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Antomaten Annahme, Zählung und Einz	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
die individuellen Drucke die Fremdkosten des DG-Verlags dem Kunden weiterberechnet An- und Verkauf von Sorten und Edelmetallen Immobiliengeschäft (Preise zzgl. MwSt.) Vermittlung von Mietverhältnissen: - 1 Monatsmiete (kalt) zzgl. USt. jeweils von Mieter und Vermieter als Vermittlungsprovision Verkauf / Kauf von Immobilien - 3,57 % des Kaufpreises inkl. USt. jeweils von Käufer und Verkäufer als Maklercourtage Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden SMS-Infodienste: Benachrichtigungsentgelt (pro SMS) Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken Bargeldeinzahlung über Safebag Barverkehr: Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Firmenkunden Anchlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Automaten Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Andernug Kontovollmacht Privatkunden Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Automaten Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Automaten Automaten Automaten Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Automaten Auto	Anfertigung und Ausgabe von Zahlungsverkehrsvordruckeen mit individuellem	
weiterberechnet An- und Verkauf von Sorten und Edelmetallen Inmobiliengeschäft (Preise zzgt. MwSt.) Vermittlung von Mietverhältnissen: - 1 Monatsmiete (kalt) zzgt. USt. jeweils von Mieter und Vermieter als Vermittlungsprovision Verkauf / Kauf von Immobilien - 3,57 % des Kaufpreises inkl. USt. jeweils von Käufer und Verkäufer als Maklercourtage Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden SMS-Infodienste: Benachrichtigungsentgelt (pro SMS) Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken Baryerkehr: Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Anderung Kontovollmacht Privatkunden Nachlassabwicklung Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 EUR Annahme, Zählung und Einzahlung von Münzrolle) Anderung Kontovollmacht Privatkunden 1,500 EUR Anderung Kontovollmacht Privatkunden Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 EUR, Firmen- und Vereinskonten) Rolline Service Pakete: - 5-Paket - 0,00 EUR - N-Paket - 1,00 EUR - N-Paket - 1,00 EUR - N-Paket - 1,00 EUR - N-Paket - 2,00 EUR - N-Paket - 1,00 EUR	Druck auf Veranlassung des Kunden, Preis pro Stück. Ab 100 Stück werden für	
An- und Verkauf von Sorten und Edelmetallen Immobiliengeschäft (Preise zzgl. MwSt.) Vermittlung von Mietverhättnissen: - 1 Monatsmiete (katt) zzgl. USt. jeweils von Mieter und Vermieter als Vermittlungsprovision Verkauf / Kauf von Immobilien - 3,57 % des Kaufpreises inkl. USt. jeweils von Käufer und Verkäufer als Maklercourtage 30,00 EUR Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden 5MS-Infodienste: Benachrichtigungsentgelt (pro SMS) Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken 10,00 EUR Bargeldeinzahlung über Safebag 3,00 EUR Barverkehr: Geldwechsel ander Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Anderung Kontovollmacht Privatkunden Anderung Kontovollmacht Privatkunden Anderung Kontovollmacht Firmenkunden Anachlassabwicklung Anahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Anahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Anahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Anahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Anahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Anahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Automaten	die individuellen Drucke die Fremdkosten des DG-Verlags dem Kunden	
Immobiliengeschäft (Preise zzgl. MwSt.) Vermittlung von Mietverhältnissen: - 1 Monatsmitete (kalt zzgl. USt. jeweils von Mieter und Vermieter als Vermittlungsprovision Verkauf / Kauf von Immobilien - 3,57 % des Kaufpreises inkl. USt. jeweils von Käufer und Verkäufer als Maklercourtage Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden SMS-Infodienste: SMS-Infodienste: SMS-Infodienste: Barageldeinzahlung über Safebag Barverkehr: Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Anderung Kontovollmacht Privatkunden Nachlassabwicklung Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Online Service Pakete:	weiterberechnet	
Immobiliengeschäft (Preise zzgl. MwSt.) Vermittlung von Mietverhältnissen: - 1 Monatsmitete (kalt zzgl. USt. jeweils von Mieter und Vermieter als Vermittlungsprovision Verkauf / Kauf von Immobilien - 3,57 % des Kaufpreises inkl. USt. jeweils von Käufer und Verkäufer als Maklercourtage Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden SMS-Infodienste: SMS-Infodienste: SMS-Infodienste: Barageldeinzahlung über Safebag Barverkehr: Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Anderung Kontovollmacht Privatkunden Nachlassabwicklung Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Online Service Pakete:	An- und Verkauf von Sorten und Edelmetallen	3,00 EUR
Vermittlung von Mietverhältnissen: - 1 Monatsmiete (kalt) zzgl. USt. jeweils von Mieter und Vermieter als Vermittlungsprovision Verkauf/ Kauf von Immobilien - 3,57 % des Kaufpreises inkl. USt. jeweils von Käufer und Verkäufer als Maklercourtage Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Treuhänderische Verwaltung von Elspaie von U.0.0 EUR Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken 10,00 EUR Bargeldeinzahlung über Safebag 3,00 EUR Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Anderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Firmenkunden Picker Schafter So,00 EUR Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Tahlungssumme am Automaten Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Tahlungssumme am Automaten Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Tahlungssumme am Automaten Automaten Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Tahlungssumme am Automaten Automate		•
- 1 Monatsmiete (kalt) zzgl. USt. jeweils von Mieter und Vermieter als Vermittlungsprovision Verkauf / Kauf von Immobilien - 3,57 % des Kauf preises inkl. USt. jeweils von Käufer und Verkäufer als Maklercourtage 30,00 EUR Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden SMS-Infodienste: Benachrichtigungsentgelt (pro SMS) Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken Bargeldeinzahlung über Safebag Bargeldeinzahlung über Safebag Barverkehr: Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrotle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrotle) Anderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Privatkunden Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Colline Service Pakete: Online Service Pakete: Online Service Pakete: - 5-Paket - 0,00 EUR SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre 40,00 EUR Chipkartenleser cyber Jack one		
Verkauf/ Kauf von Immobilien 3,57 % des Kaufpreises inkl. USt. jeweils von Käufer und Verkäufer als Maklercourtage 30,00 EUR Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes 15,00 EUR Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden 15,00 EUR SMS-Infodienste: 0,10 EUR Benachrichtigungsentgelt (pro SMS) 0,10 EUR Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken 10,00 EUR Bargeldeinzahlung über Safebag 3,00 EUR Barverkehr: 5,00 EUR Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: 1,00 EUR Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) 1,50 EUR Barverkehr: 1,50 EUR Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) 1,50 EUR Änderung Kontovollmacht Privatkunden 15,00 EUR Änderung Kontovollmacht Firmenkunden 25,00 EUR Nachlassabwicklung 5,00 EUR Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen 2,00 % der Einzahlungssumme am (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) 2,00 % der Einzahlungssumme am Online Service Pakete: -5-Paket </td <td></td> <td></td>		
Verkauf/ Kauf von Immobilien - 3,57 % des Kaufpreises inkl. USt. jeweils von Käufer und Verkäufer als Maklercourtage 30,00 EUR Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden SMS-Infodienste: 0,10 EUR SMS-Infodienste: 0,10 EUR Benachrichtigungsentgelt (pro SMS) Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken 10,00 EUR Bargeldeinzahlung über Safebag 3,00 EUR Barverkehr: 5,00 EUR Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Anderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Frimenkunden Nachlassabwicklung S0,00 EUR Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Schalter Online Service Pakete: - S-Paket - 0,00 EUR TAN Generator S2,00 EUR SRZ-Zahlungen – DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) S0,00 EUR SRZ-Zahlungen – DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) S1,00 EUR FIRSTOR – SONG EUR FIRSTOR – SONG EUR FIRSTOR – SONG EUR FIRSTOR – SONG EUR FIRSTOR – STONG EUR FIRSTOR – SONG EUR FIRSTOR		
- 3,57 % des Kaufpreises inkl. USt. jeweils von Käufer und Verkäufer als Maklercourtage 30,00 EUR Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden 30,00 EUR SMS-Infodienste: Benachrichtigungsentgelt (pro SMS) Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken Bargeldeinzahlung über Safebag Baryerkehr: Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden Anderung Kontovollmacht Privatkunden Anchlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 EUR, primen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Schalter Online Service Pakete: - S-Paket - J-Paket 1,00 EUR 3,00% der Einzahlung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 EUR AN Generator 22,00 EUR RX-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) 5,00 EUR VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre 40,00 EUR EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID)		
Maklercourtage Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden SMS-Infodienste: Benachrichtigungsentgelt (pro SMS) Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken Bargeldeinzahlung über Safebag Barverkehr: Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Anderung Kontovollmacht Privatkunden Anderung Kontovollmacht Firmenkunden Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Schalter Online Service Pakete: - S-Paket Online Service Pakete: - S-Paket - M-Paket 10,00 EUR TAN Generator SRZ-Zahlungen – DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Eingen der Kunden – 10,00 EUR Firmichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) Bo,00 EUR Firmichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID)		
Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden SMS-Infodienste: Benachrichtigungsentgelt (pro SMS) Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken Bargeldeinzahlung über Safebag Barverkehr: Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Privatkunden Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Tolline Service Pakete: Oline Service Pakete:		
Treuhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden SMS-Infodienste: Benachrichtigungsentgelt (pro SMS) Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken Bargeldeinzahlung über Safebag Barverkehr: Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Anderung Kontovollmacht Frimenkunden Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Online Service Pakete: - S-Paket - M-Paket - L-Paket - 10,00 EUR TAN Generator SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre - Kinden und Verens Konto für Benutzer (je Kunden-ID) EIN GEUR - 10,00 EUR	- Huntercourtage	30 00 ELID
Ersatzsteuerbescheinigung im Auftrag des Kunden SMS-Infodienste: Benachrichtigungsentgelt (pro SMS) Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken Bargeldeinzahlung über Safebag Barverkehr: Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Privatkunden Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Online Service Pakete: - S-Paket - M-Paket - 1,00 EUR 7AN Generator Schalter TAN Generator SRZ-Zahlungen – DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 10,00 EUR EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID)	Trauhänderische Verwaltung eines Kfz-Briefes	30,00 LON
SMS-Infodienste: Benachrichtigungsentgelt (pro SMS) Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken Bargeldeinzahlung über Safebag Barverkehr: Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Firmenkunden Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Tahlungsumme am Automaten Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Tahlungsumme am Automaten Schalter Online Service Pakete: - S-Paket - 0,00 EUR TAN Generator SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 10,00 EUR EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID)		15 00 EUD
Benachrichtigungsentgelt (pro SMS) Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken Bargeldeinzahlung über Safebag Barverkehr: Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden Anderung Kontovollmacht Privatkunden Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Automaten Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Schalter Online Service Pakete: - S-Paket O,00 EUR - M-Paket 10,00 EUR - L-Paket 20,00 EUR TAN Generator SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) RY-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID)		
Auszahlung von Dividenden an Fremdbanken Bargeldeinzahlung über Safebag Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Firmenkunden Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Firmenkunden Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Schalter Online Service Pakete: - S-Paket O,00 EUR - M-Paket 1,00 EUR - M-Paket 1,00 EUR - M-Paket 2,00 % der Einzahlungssumme am Schalter Online Service Pakete: - S-Paket 9,00 EUR - M-Paket 10,00 EUR	1	0,10 EUR
Bargeldeinzahlung über Safebag Barverkehr: Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Firmenkunden Änderung Kontovollmacht Firmenkunden Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Automaten Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Conline Service Pakete: - S-Paket - M-Paket - L-Paket - L-Paket - L-Paket - SZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) Sparen 1,00 EUR - N,00 EUR		10.00 EUD
Barverkehr: Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Firmenkunden Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Conline Service Pakete: S-Paket Online Service Pakete: S-Paket Ongenerator SKZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyber Jack one EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 1,00 EUR TAN Generator Schungen - DTO-EUR TAN Generator Sückly Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyber Jack one		
Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von größeren Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Firmenkunden Anderung Kontovollmacht Firmenkunden Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Schalter Online Service Pakete: - S-Paket - 0,00 EUR - M-Paket - 10,00 EUR - M-Paket - 10,00 EUR RZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyberJack one F9,00 EUR EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID)	<u> </u>	<u> </u>
Kleingeldbeträgen (ab 10,00 EUR), welche nicht zum Zwecke des Sparens eingezahlt werden Barverkehr: 1,00 EUR Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: 1,50 EUR Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden 15,00 EUR Änderung Kontovollmacht Firmenkunden 25,00 EUR Nachlassabwicklung 50,00 EUR Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) 2,00 % der Einzahlung summe am zahlungssumme am Schalter Online Service Pakete: 5-Paket 0,00 EUR 10,00 EUR		5,00 EUR
eingezahlt werden Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Firmenkunden Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Antomaten Antomaten Antomaten Automaten Automaten Automaten Antomaten 3,00% der Einzahlungssumme am Schalter Online Service Pakete: - S-Paket O,00 EUR - M-Paket 10,00 EUR TAN Generator 22,00 EUR SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyberJack one 79,00 EUR EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 10,00 EUR		
Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Firmenkunden Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Online Service Pakete: - S-Paket - S-Paket - 0,00 EUR - M-Paket - 10,00 EUR - M-Paket - 10,00 EUR - XAN Generator SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyberJack one EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 15,00 EUR - 1,00 EUR - 1,		
Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle) Barverkehr: 1,50 EUR Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden 25,00 EUR Änderung Kontovollmacht Firmenkunden 25,00 EUR Nachlassabwicklung 50,00 EUR Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) 2,00 % der Einzahlungssumme am Automaten Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) 3,00% der Einzahlungssumme am Automaten Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) 2,00% der Einzahlungssumme am Schalter Online Service Pakete: - S-Paket 0,00 EUR - M-Paket 10,00 EUR - L-Paket 10,00 EUR - L-Paket 20,00 EUR TAN Generator 22,00 EUR SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) 5,00 EUR VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre 40,00 EUR Chipkartenleser cyberJack one 79,00 EUR EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 10,00 EUR		
Barverkehr: Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Firmenkunden Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Schalter Online Service Pakete: - S-Paket - M-Paket - M-Paket - L-Paket - L-Paket - L-Paket - L-Paket - SZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyberJack one EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 15,00 EUR		1,00 EUR
Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle) Änderung Kontovollmacht Privatkunden Änderung Kontovollmacht Firmenkunden Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Schalter Online Service Pakete: - S-Paket - M-Paket - M-Paket - L-Paket TAN Generator SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyberJack one EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 10,00 EUR	Geldwechsel an der Kasse für Kunden (pro Münzrolle)	
Änderung Kontovollmacht Privatkunden15,00 EURÄnderung Kontovollmacht Firmenkunden25,00 EURNachlassabwicklung50,00 EURAnnahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten)2,00 % der Einzahlungssumme am AutomatenAnnahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten)3,00% der Einzahlungssumme am SchalterOnline Service Pakete:5-Paket- S-Paket0,00 EUR- M-Paket10,00 EUR- L-Paket20,00 EURTAN Generator22,00 EURSRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe)5,00 EURVR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre40,00 EURChipkartenleser cyberJack one79,00 EUREBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID)10,00 EUR	Barverkehr:	1,50 EUR
Änderung Kontovollmacht Firmenkunden25,00 EURNachlassabwicklung50,00 EURAnnahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten)2,00 % der Einzahlungssumme am AutomatenAnnahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten)3,00% der Einzahlungssumme am Zahlungssumme am SchalterOnline Service Pakete:0,00 EUR- S-Paket0,00 EUR- M-Paket10,00 EUR- L-Paket20,00 EURTAN Generator22,00 EURSRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe)5,00 EURVR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre40,00 EURChipkartenleser cyber Jack one79,00 EUREBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID)10,00 EUR	Geldwechsel an der Kasse für Nichtkunden (pro Münzrolle)	
Nachlassabwicklung Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Schalter Online Service Pakete: - S-Paket - M-Paket - L-Paket TAN Generator SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyberJack one EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 50,00 EUR 2,00 EUR 2,00 EUR 40,00 EUR 79,00 EUR	Änderung Kontovollmacht Privatkunden	15,00 EUR
Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) 3,00% der Ein- zahlungssumme am Schalter Online Service Pakete: - S-Paket - M-Paket - L-Paket TAN Generator SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyberJack one EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 2,00 % der Ein- zahlungssumme am Automaten 3,00% der Ein- zahlungssumme am Schalter 3,00% der Ein- zahlungssumme am Einzahlungen on Münzgeldbeträgen 3,00% der Ein- zahlungssumme am Automaten Autom	Änderung Kontovollmacht Firmenkunden	25,00 EUR
(ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten)zahlungssumme am AutomatenAnnahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten)3,00% der Ein- zahlungssumme am SchalterOnline Service Pakete: S-Paket0,00 EUR- M-Paket10,00 EUR- L-Paket20,00 EURTAN Generator22,00 EURSRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe)5,00 EURVR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre40,00 EURChipkartenleser cyberJack one79,00 EUREBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID)10,00 EUR	Nachlassabwicklung	50,00 EUR
(ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten)zahlungssumme am AutomatenAnnahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten)3,00% der Ein- zahlungssumme am SchalterOnline Service Pakete: S-Paket0,00 EUR- M-Paket10,00 EUR- L-Paket20,00 EURTAN Generator22,00 EURSRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe)5,00 EURVR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre40,00 EURChipkartenleser cyberJack one79,00 EUREBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID)10,00 EUR	Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen	2,00 % der Ein-
Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Online Service Pakete: - S-Paket - M-Paket - L-Paket TAN Generator SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyberJack one EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 3,00% der Einzahlungsen mzahlungssumme am 2ahlungssumme am 2ahlungssumme am 2ahlungssumme am 2cheurahlungssumme am 2cheurah		•
Annahme, Zählung und Einzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen (ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten) Online Service Pakete: - S-Paket - M-Paket - L-Paket TAN Generator SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyberJack one EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 3,00% der Einzenden 3,00% der Einzelingen and sone zahlungssumme am Schalter 2ahlungssumme am Schalter 0,00 EUR 0,00 EUR 10,00 EUR 20,00 EUR 22,00 EUR 40,00 EUR		_
(ab 10,00 Euro, Firmen- und Vereinskonten)zahlungssumme am SchalterOnline Service Pakete:0,00 EUR- S-Paket0,00 EUR- M-Paket10,00 EUR- L-Paket20,00 EURTAN Generator22,00 EURSRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe)5,00 EURVR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre40,00 EURChipkartenleser cyberJack one79,00 EUREBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID)10,00 EUR	Annahme, Zählung und Finzahlung bzw. Umwechslung von Münzgeldbeträgen	
Schalter Online Service Pakete: - S-Paket - M-Paket - L-Paket TAN Generator SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyberJack one EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID)		
Online Service Pakete: - S-Paket - M-Paket - L-Paket TAN Generator SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyberJack one EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 0,00 EUR 0,00 EUR 10,00 EUR	,,, ·	
- S-Paket - M-Paket - 10,00 EUR - L-Paket - L-Paket - 20,00 EUR TAN Generator - 22,00 EUR SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) - VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre - 40,00 EUR Chipkartenleser cyberJack one - 79,00 EUR EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) - 10,00 EUR	Online Service Pakete:	
- M-Paket - L-Paket 20,00 EUR TAN Generator SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyberJack one EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 10,00 EUR		0.00 FUR
- L-Paket 20,00 EUR TAN Generator 22,00 EUR SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) 5,00 EUR VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre 40,00 EUR Chipkartenleser cyberJack one 79,00 EUR EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 10,00 EUR		
TAN Generator SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe) VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre Chipkartenleser cyberJack one EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 22,00 EUR 40,00 EUR 40,00 EUR		•
SRZ-Zahlungen - DTA-Einreichung mit Begleitzettel (pro Freigabe)5,00 EURVR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre40,00 EURChipkartenleser cyberJack one79,00 EUREBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID)10,00 EUR		
VR-NetWorld-Card (pro Stück) Laufzeit 4 Jahre 40,00 EUR Chipkartenleser cyberJack one 79,00 EUR EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 10,00 EUR		
Chipkartenleser cyber Jack one79,00 EUREBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID)10,00 EUR		
EBICS: Einrichtung weiteres Konto für Benutzer (je Kunden-ID) 10,00 EUR		
EBICS: Rücksetzung Benutzer auf Start (pro Benutzer / je Kunden-ID) 10,00 EUR		10,00 EUR
	EBICS: Rücksetzung Benutzer auf Start (pro Benutzer / je Kunden-ID)	10,00 EUR

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

 $https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html\\$

Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.