

## Fit für digitales Banking

**Wir passen uns an Ihr Banking an und nicht umgekehrt.**

**Sie möchten Ihre Bankgeschäfte in Zukunft digital erledigen oder reisen bereits durch die digitale Banking-Welt?  
Starten wir gemeinsam in Richtung Zukunft!**

Unterwegs den Kontostand checken, bequem vom Sofa aus online einkaufen, auf dem Weg zur Arbeit online die Zeitung lesen, sich über Social-Media-Kanäle austauschen oder mit Alexa über das Wetter sprechen – das sind nur einige Beispiele für ein selbstverständliches digitales Angebot, das viele von uns täglich nutzen und an das vor einiger Zeit noch nicht zu denken war.

Auch unsere VR Banking App und unser OnlineBanking bieten nicht nur die Ausführung von Überweisungen oder die Einsicht Ihrer Umsätze. Mit dem digitalen Angebot von heute erhalten Sie ein umfassendes modernes Angebot, mit dem Sie viele Serviceleistungen direkt von zu Hause an 24 Stunden, 7 Tage die Woche erledigen können.

**Wir sind persönlich vor Ort & bequem digital für Sie da.**

Dieser Wegweiser gibt Ihnen einen ersten Überblick über unseren vielseitigen Banking- und Serviceleistungen, die Ihnen Ihren Alltag erleichtern. Machen Sie sich Ihr Leben einfach. Wir helfen Ihnen gerne dabei.

Für Ihre Fragen steht Ihnen unser KundenServiceCenter unter 0661 289-0 sehr gerne zur Verfügung.

**Ihre VR RegionalBank**



## Inhalt

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Erste Schritte.....                                            | 4  |
| <b>1.1 Wir sind für Sie da</b> .....                              | 4  |
| <b>1.2 Startseite – Herzlich willkommen</b> .....                 | 5  |
| <b>1.3 Überweisungslimits</b> .....                               | 6  |
| <b>1.4 TAN-Verfahren</b> .....                                    | 7  |
| <b>1.5 Elektronisches Postfach</b> .....                          | 9  |
| <b>1.5 Persönliche Daten</b> .....                                | 10 |
| <b>1.6 Kontaktwege</b> .....                                      | 11 |
| <b>1.7 Produkte &amp; Angebote / Privatkunden</b> .....           | 12 |
| <b>1.8 Kreditkarte sichern!</b> .....                             | 13 |
| <b>1.9 Mobil bezahlen</b> .....                                   | 14 |
| <b>1.10 Kartenübersicht – VR Banking App</b> .....                | 15 |
| <b>1.11 Kartenübersicht – OnlineBanking</b> .....                 | 16 |
| <b>1.12 Weitere Self-Services</b> .....                           | 17 |
| <b>1.13 Kontoeinstellungen / Ansichten</b> .....                  | 18 |
| <b>1.14 Zustimmungsmanagement / Zugriff auf Ihre Konten</b> ..... | 19 |
| <b>1.15 Benachrichtigungsservice</b> .....                        | 20 |
| <b>1.16 Vollmachten</b> .....                                     | 21 |
| <b>1.17 Mitgliedschaft</b> .....                                  | 22 |
| <b>1.18 Steuern &amp; Finanzbehörden</b> .....                    | 23 |

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| 2. Sicherheit – Schützen Sie Ihre Daten.....      | 24        |
| <b>2.1 Onlinezugang &amp; Sicherheit.....</b>     | <b>25</b> |
| <b>2.2 ComputerCheck &amp; Phishing.....</b>      | <b>26</b> |
| 3. Überblick unserer Leistungen .....             | 27        |
| 4. Terminvereinbarung online.....                 | 28        |
| 5. Wir sind für Sie da – vor Ort und digital..... | 29        |

## 1. Erste Schritte

Mit dem OnlineBanking Ihrer VR RegionalBank erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte direkt und bequem online.

### Ihre Vorteile

- ✓ Bankgeschäfte unkompliziert unterwegs oder von zu Hause aus erledigen
- ✓ Kontobewegungen immer im Blick behalten
- ✓ Übersicht Ihrer Kontostände
- ✓ Wertpapierhandel
- ✓ Einfache Beauftragung und Nutzung unserer Services und Angebote
- ✓ Sicherer Austausch von Dateien über das elektronische Postfach
- ✓ Direkte Kommunikation mit Ihrem Berater

### Mit „Sicherheit“ durch Ihren Alltag!

Die VR RegionalBank kontaktiert Sie niemals telefonisch bzw. per E-Mail oder SMS, um vertrauliche Daten wie Ihre IBAN, Ihren VR-NetKey/Alias, Ihre PIN, TANs oder weitere persönliche Daten, wie Ihr Geburtsdatum zu erfragen. Weitere Informationen erhalten Sie unter:

[regionalbank.de/sicherheit](https://www.regionalbank.de/sicherheit)

### 1.1 Wir sind für Sie da

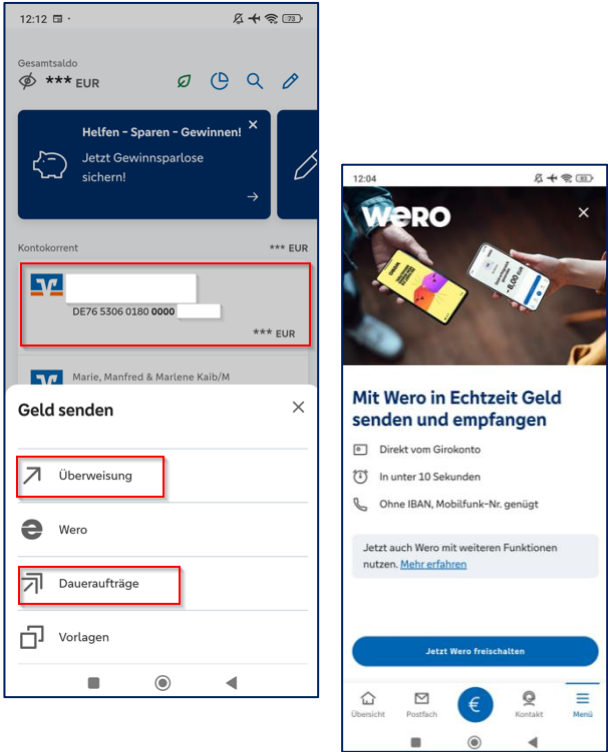
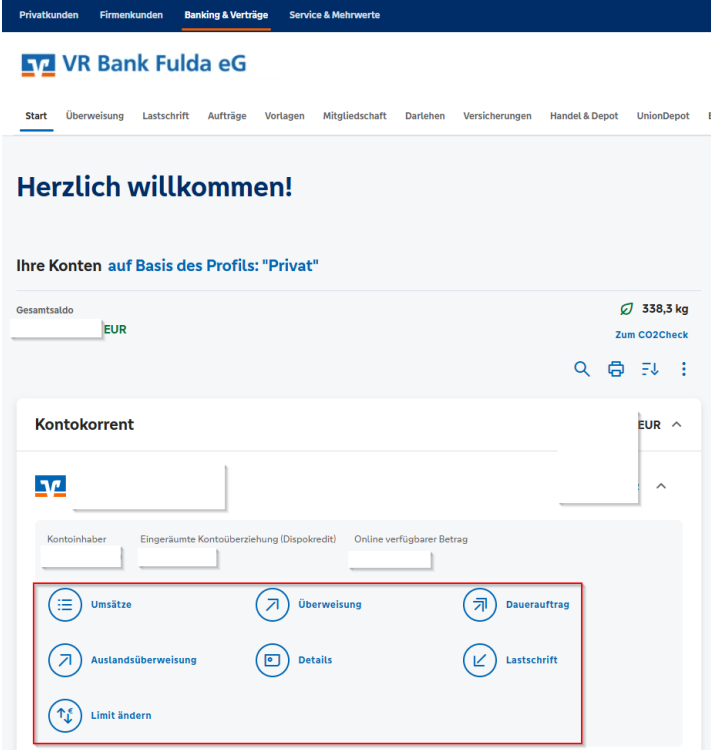
Sofern Sie Ihren neuen OnlineBanking-Zugang erhalten haben, stehen wir Ihnen auf unterschiedlichen Wegen zur Ersteinrichtung gerne zur Verfügung:

- ✓ Für Ihre Fragen zur Erstanmeldung Ihrer VR Banking App / Ihres OnlineBankings steht Ihnen unser KundenServiceCenter unter **Tel. 0661 289 - 0** gerne zur Verfügung.
- ✓ Auch vor Ort sind unsere Mitarbeitenden für Sie da.
- ✓ Vereinbaren Sie online Ihren Wunschtermin: **regionalbank.de/termin**
- ✓ Nutzen Sie unsere Anleitungen zur Erstanmeldung Ihrer VR Banking App / Ihres OnlineBankings unter: **regionalbank.de/anleitungen**



## 1.2 Startseite – Herzlich willkommen

Hier sehen Sie die alltäglich notwendigen Banking-Basics.

|                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kontostände</li> <li>✓ Umsätze</li> <li>✓ Überweisung inkl. Echtzeit-überweisungen und Auslandsaufträgen</li> <li>✓ Daueraufträge</li> <li>✓ Wero</li> </ul> |  <p>The screenshot shows the VR Banking App interface. It includes a 'Geld senden' (Send Money) screen with options for 'Überweisung' (Transfer) and 'Daueraufträge' (Standing Orders), both highlighted with red boxes. Another screen shows the 'Wero' feature for real-time money transfers, also highlighted with a red box.</p> |  <p>The screenshot shows the VR Bank Fulda eG online banking interface. It features a 'Herzlich willkommen!' (Welcome!) message and a grid of navigation buttons including 'Umsätze' (Transactions), 'Überweisung' (Transfer), 'Dauerauftrag' (Standing Order), 'Auslandsüberweisung' (International Transfer), 'Details', 'Lastschrift' (Direct Debit), and 'Limit ändern' (Change Limit), all highlighted with a red box.</p> |



**VR Banking App:** Menü → Start → Wero bzw. €-Symbol auf Startseite

**WERO**

**OnlineBanking:** Banking & Verträge → Umsätze / Überweisungen / Daueraufträge

### 1.3 Überweisungslimits

Legen Sie sich Ihre individuellen Limite für Ihr persönliches Banking und Ihre Sicherheit fest.

- ✓ Tägliche Limit
  - Deutschland 2.500 €
  - Euro-Raum 500 €
  - Weiteres Ausland 500 €
- ✓ Änderung
  - Auftragslimits
  - Echtzeitüberweisungslimits
  - max. 25.000 € pro Tag innerhalb Deutschlands

➔ **Mehr Kontrolle. Mehr Sicherheit.**





**Banking**

- ➔ Überweisung
- ➔ Auslandsüberweisung
- ➔ Daueraufträge
- ➔ Vorlagen
- ➔ Terminierte Überweisungen
- ➔ Dateiverarbeitung
- ✓ Auftragsfreigabe
- ➔ **Überweisungslimits**
- ➔ Wero

**Wertpapiere**

➔ Übersicht

➔ Postfach

12:38 · Menü

**Überweisungslimits**

**Übersicht der Auftragslimits**

| Limit                         | Ändern    |
|-------------------------------|-----------|
| <b>Überweisungslimit</b>      |           |
| Tägliches Limit               | 2.500 EUR |
| Inbefristet gültig            |           |
| <b>Euro-Überweisungslimit</b> |           |
| Tägliches Limit               | 500 EUR   |
| Inbefristet gültig            |           |
| <b>Auslandsauftragslimit</b>  |           |
| Tägliches Limit               | 500 EUR   |
| Inbefristet gültig            |           |

**VR Bank Fulda eG**

Start Überweisung Lastschrift Aufträge Vorlagen Mitgliedschaft Darlehen Versicherungen Handel & Depot UnionDepot B

**Herzlich willkommen!**

Ihre Konten auf Basis des Profils: "Privat"

Gesamtaldo **EUR** 338,3 kg Zum CO2Check

**Kontokorrent**

Umsätze Über Auslandsüberweisung Limit ändern

**Auftragslimits**

**Übersicht der Auftragslimits**

| Limit                         | Ändern    |
|-------------------------------|-----------|
| <b>Überweisungslimit</b>      |           |
| Tägliches Limit               | 2.500 EUR |
| Inbefristet gültig            |           |
| <b>Euro-Überweisungslimit</b> |           |
| Tägliches Limit               | 500 EUR   |
| Inbefristet gültig            |           |
| <b>Auslandsauftragslimit</b>  |           |
| Tägliches Limit               | 500 EUR   |
| Inbefristet gültig            |           |

**Limit Dauerauftrag, Terminüberweisung & Dateieinreichungen**

Diese Funktion steht Online nicht zur Verfügung. Nehmen Sie Kontakt zu uns auf.

[Kontakt aufnehmen](#)



**VR Banking App:** Menü → Banking → Überweisungslimits

**OnlineBanking:** Service & Mehrwerte → Überweisungslimits

## 1.4 TAN-Verfahren

### App VR SecureGo plus (Direktfreigabe)

Dieses Freigabeverfahren ist ideal, sofern Sie ebenfalls die VR Banking App nutzen. Sie erhalten Ihre Auftragsnachricht direkt auf Ihr mobiles Endgerät in die separate TAN-App. Um ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten, erfolgt die gesamte Kommunikation verschlüsselt.



#### So einfach funktioniert's...

Um die App VR SecureGo plus zu nutzen, registrieren Sie sich hier einmalig mit einem Freigabe-Passwort. Nach Erhalt des Aktivierungscodes per Post bzw. in Ihrer Filiale, hinterlegen Sie diesen in Ihrer App. Nach der Eingabe Ihres Auftrags, z.B. einer Überweisung erhalten Sie anschließend eine Nachricht in Ihre App VR SecureGo plus. Diesen Auftrag können Sie hier mittels Ihres vorab selbst vergebenen Freigabe-Passwortes bzw. Ihrer Biometrie (Face-ID/Touch-ID) freigeben. Eine TAN-Hinterlegung (Eingabe einer 6-stelligen Nummer) entfällt hierbei.

Die Nutzung der VR Banking App und der App VR SecureGo plus ist auf einem bzw. unterschiedlichen Endgeräten möglich. Beide Apps sind mit einem eigenständigen Passwort geschützt. Laden Sie die App direkt aus Ihrem Google Play Store bzw. App Store herunter. Mehr Informationen finden Sie unter: [regionalbank.de/vrsecuregoplus](https://regionalbank.de/vrsecuregoplus)

### Sm@rt-TAN photo (TAN-Verfahren OnlineBanking)

Mit dem Sm@rt-TAN photo Verfahren werden Ihre Transaktionsnummern über ein spezielles Kartenlesegerät sekundenschnell erzeugt. Dieses Verfahren ist in Verbindung mit Ihrer girocard (Bankkarte) ortsunabhängig.



#### So einfach funktioniert's...

Nach Eingabe Ihres Auftrags stecken Sie Ihre girocard (Bankkarte) in den TAN-Generator und halten diesen vor den QR-Code am Bildschirm. Mit Klick auf die rechte Taste „Scan“ erzeugen Sie für jeden Vorgang eine TAN. In Sekundenschnelle wird eine TAN auf Ihrem Sm@rt-TAN photo Leser angezeigt.

Mehr Informationen finden Sie unter: [regionalbank.de/phototan](https://regionalbank.de/phototan). Bestellen Sie sich hier auch gerne Ihren eigenen Sm@rt-TAN photo Leser.



**VR Banking App:** Menü → Profil → Sicherheit → SecureGo plus

**OnlineBanking:** Klick rechts oben auf Namen → Onlinezugang & Sicherheit → Sicherheitsverfahren → SecureGo plus / Sm@rt-TAN plus

## Sicherheit

Prüfen Sie, ob die von Ihnen eingegebenen Daten Ihres Auftrags, z. B. IBAN und Betrag, je nach TAN-Verfahren in der App-Nachricht oder auf dem Sma@rt-TAN photo Leser übereinstimmen. Erst nach erfolgreicher Überprüfung geben Sie die TAN zur Ausführung des Auftrags ein bzw. bestätigen den Auftrag in Ihrer VR SecureGo plus App mittels Ihres Freigabe-Passwortes.

## Noch schneller geht's mit der Echtzeitüberweisung...

Überweisen Sie Geldbeträge innerhalb 10 Sekunden zum Empfängerkonto. Die Funktion steht Ihnen 365 Tage rund um die Uhr zur Verfügung. Derzeit können Sie diese Funktion innerhalb des SEPA-Zahlungsraumes bis zu einem Betrag von max. 100.000,00 € je Überweisung durchführen.

Start **Überweisung** Lastschrift Aufträge Vorträge Darlehen Versicherungen Handel & Depot UnionDepot Börse & Märkte

**Inland / SEPA**

Dauerauftrag  
Sammelüberweisung  
Ausland

Online verfügbarer Betrag (Inland) **1.195,61 EUR**  
Online verfügbarer Betrag (EU) **500,00 EUR**

Rechnung hochladen Vorlage verwenden

**Zahlungsempfänger**

Name, Vorname / Firma  
IBAN

**Details**

Betrag EUR  
Verwendungszweck (optional)  
Ausführung am (optional)

☒ Als Echtzeitüberweisung ausführen ⓘ

Optionale Details

Limit ändern Eingaben prüfen →



**VR Banking App:** Menü → Start → Überweisung

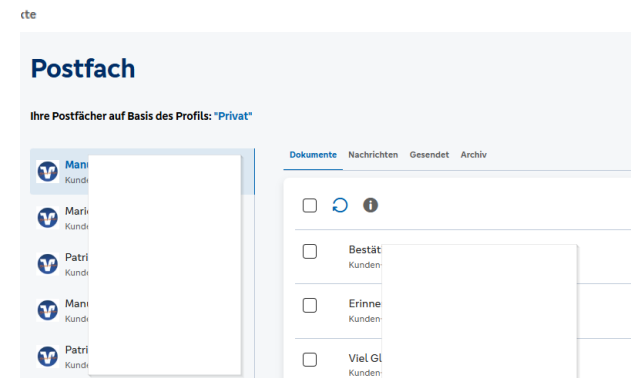
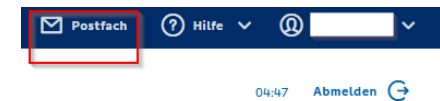
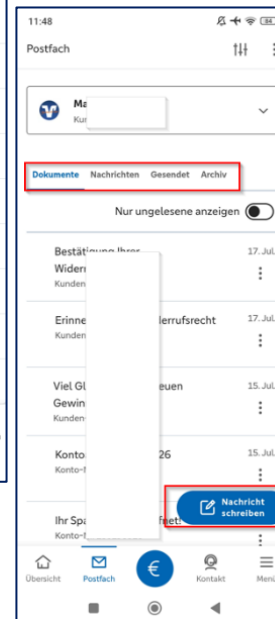
**OnlineBanking:** Banking & Verträge → Überweisung

## 1.5 Elektronisches Postfach

Ihr Briefkasten wird digital. Alle Bank-Dokumente werden an einem Ort für Sie digital verwaltet.

### ✓ Postfach

- Kontoauszüge, Mitteilungen, Rechnungsabschlüsse, Kreditkartenumsatz-aufstellungen, Wertpapierordermitteilungen
- 10-jährige Archivierung
- TAN-gesicherte Nachrichten zwischen Bank/Berater und Kunden



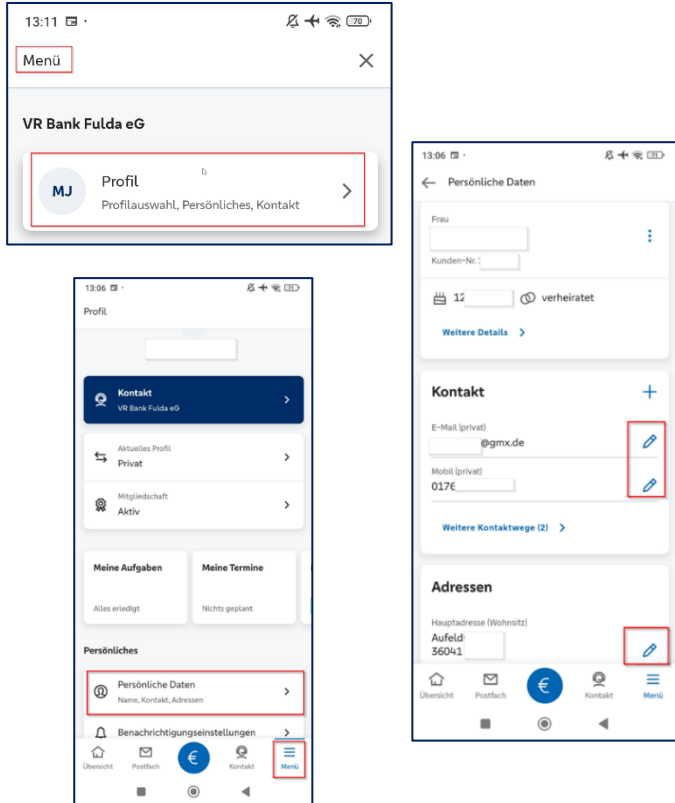
**VR Banking App:** Startseite → ePostfach (Brief)

**OnlineBanking:** Startseite → ePostfach (Brief)

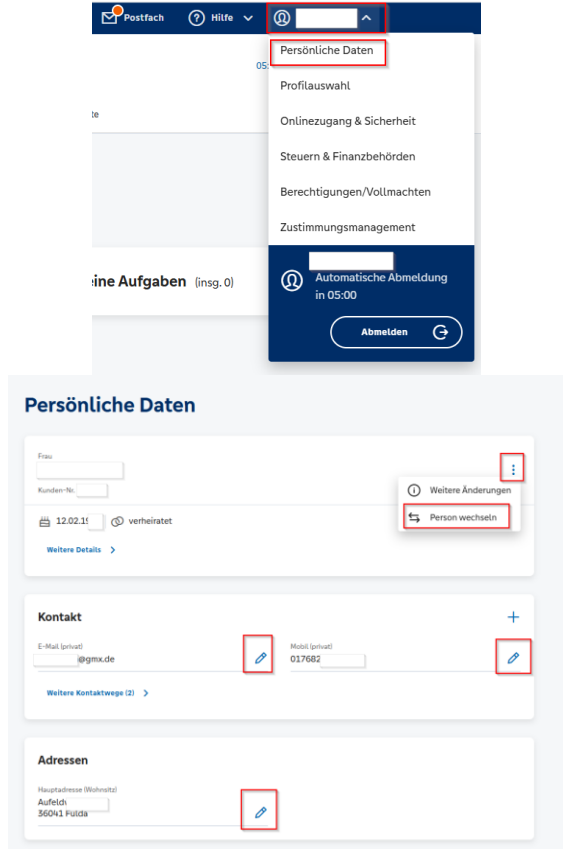
## 1.5 Persönliche Daten

Damit wir Sie jederzeit per Telefon, Mail oder Post erreichen können, hinterlegen Sie bitte Ihre aktuellen Kontaktdaten.

- ✓ Adresse
- ✓ Weitere Kontaktwege (Mail, Telefon)



The mobile app interface shows the navigation path: Menü → Profil → Persönliche Daten. Red boxes highlight the 'Menü' button, the 'Persönliche Daten' option in the profile menu, and the edit icons for contact information and address.



The online banking interface shows the navigation path: Postfach → Hilfe → Persönliche Daten. Red boxes highlight the 'Persönliche Daten' menu item, the 'Person wechseln' button, and the edit icons for contact and address fields.

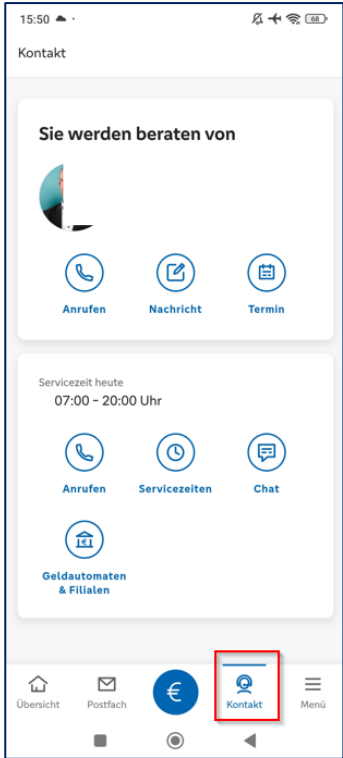
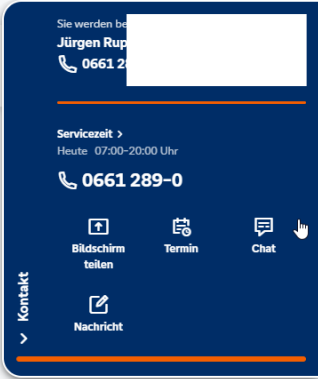
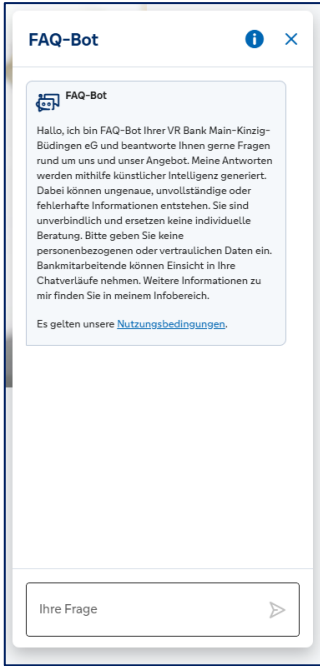


**VR Banking App:** Menü → Profil → Persönliche Daten

**OnlineBanking:** Klick rechts oben auf Namen → Persönliche Daten

## 1.6 Kontaktwege

Wir sind nicht nur in der Filiale vor Ort für Sie erreichbar. Entdecken Sie weitere digitale Wege uns zu erreichen.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Smartphone                                                                          | Laptop                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Berater anrufen</li> <li>✓ Chat</li> <li>✓ Termin vereinbaren</li> <li>✓ Nachricht senden</li> </ul> <p>Nur OnlineBanking Homepage:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bildschirm teilen</li> <li>✓ Chat-Bot</li> </ul> <p>Nur VR Banking App:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Geldautomaten &amp; Filialen</li> </ul> |  |   |



**VR Banking App:** Startseite → Kontakt

**OnlineBanking:** Klick rechter Bildschirmrand → Kontakt

## 1.7 Produkte & Angebote / Privatkunden

Haben Sie Lust neben Ihrem Girokonto weitere Konten anzulegen, zu sparen oder eine Selbstberatung vor Ihrem persönlichen Termin mit Ihrem Berater zu starten? Dann sind Sie hier genau richtig!

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 📱 | 💻 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tagesgeld</li> <li>✓ Festgeld</li> <li>✓ Wachstumssparen</li> <li>✓ Gewinnsparen</li> <li>✓ Edelmetalle der Reisebank</li> <br/> <li>✓ Selbstberatungstools               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Finanzcheck</li> <li>○ Immobilie &amp; Wohnen</li> <li>○ Versicherung &amp; Schützen</li> <li>○ Zukunft &amp; Vorsorgen</li> </ul> </li> </ul> |   |   |



**VR Banking App:** Menü → Produkte & Angebote → Alle Produkte anzeigen → Geldanlage & Sparen

**OnlineBanking:** Privatkunden-→ Geldanlage & Sparen

## 1.8 Kreditkarte sichern!

Mit unseren Kreditkarten von Mastercard und Visa haben Sie ein Zahlungsmittel für Ihre täglichen Ausgaben im Portemonnaie. Digitaler sind Sie mit der Karte im Smartphone unterwegs. Ihre Karte ist dabei vor allem eines: **sicher**.

Mehr Informationen finden Sie unter: [regionalbank.de/kreditkarten](https://regionalbank.de/kreditkarten)



**VR Banking App:** Menü → Produkte & Angebote → Alle Produkte anzeigen → Girokonto & Bezahlen

**OnlineBanking:** Privatkunden → Girokonto & Bezahlen

|                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Debitkarte<br/><b>BasicCard</b></p> <p>Die BasicCard für Einsteigerinnen und Einsteiger. Die Karte wird auf Guthabenbasis geführt.</p> <p>→</p>             |  <p>Kreditkarte<br/><b>ClassicCard</b></p> <p>Die ClassicCard für Vielseitige oder für alle, die sich die Leistungen einer klassischen Kreditkarte wünschen.</p> <p>→</p>  |
|  <p>Kreditkarte<br/><b>GoldCard</b></p> <p>Die GoldCard für die Anspruchsvollen inklusive vieler Versicherungen und einem Reisebonus<sup>1</sup>.</p> <p>→</p> |  <p>Kreditkarte<br/><b>ExclusiveCard</b></p> <p>Für alle mit exklusiven Ansprüchen. Neben Versicherungen ist ein Concierge-/Reise-/Ticket-Service inklusive.</p> <p>→</p> |

## 1.9 Mobil bezahlen

Mit Ihren Karten in der VR Banking App können Sie im Handumdrehen kontaktlos bezahlen. Sie halten Ihr Smartphone an das Kartenterminal und die Zahlung wird innerhalb weniger Sekunden durchgeführt. Eine physische Karte ist zum Bezahlen nicht mehr nötig.

### Android - girocard

Für das mobile Bezahlen gibt es die virtuelle girocard. Bestellen Sie diese einfach und schnell in der VR Banking App.

### iOS - girocard

Wenn Sie Apple-Nutzerin oder -Nutzer sind: Bestellen Sie Ihre virtuelle girocard in der VR Banking App. So können Sie mit Ihrem iPhone bequem kontaktlos bezahlen.

### Kreditkarten von Visa oder Mastercard

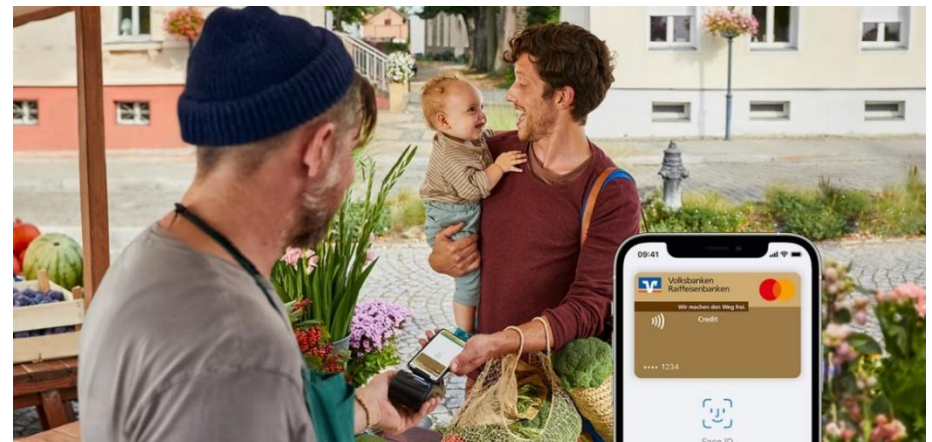
Oder Sie digitalisieren einfach Ihre vorhandenen Karten von Visa oder Mastercard. Auch das geht bequem in der VR Banking App.

Mehr Informationen finden Sie unter: [regionalbank.de/applepay](https://regionalbank.de/applepay)

[regionalbank.de/mobilesbezahlen](https://regionalbank.de/mobilesbezahlen)



**VR Banking App:** Menü → Karten → Mobiles Bezahlen bzw. Apple Pay



## 1.10 Kartenübersicht – VR Banking App

All Ihre Karten sind nicht nur in Ihrem Portemonnaie, sondern auch in Ihrer VR Banking App.

- ✓ Kreditkarten:
  - Kartenaktivitäten anzeigen
  - Karte sperren und ersetzen
  - Defekte Karte erneuern
  - Zahlungsrahmen anpassen
  - Abrechnungskonto ändern
  - Wunsch-PIN vergeben
  - Click to Pay
  - Digitale Karte verwalten
- ✓ girocard
  - Kartenaktivitäten anzeigen
  - Karte sperren
  - Ersatzkarte bestellen
  - Limit anzeigen – 2.000 € je Tag / 2.500 € je Woche
  - Limit ändern
  - max. 8.000 € je Woche
  - Neue PIN bestellen
- ✓ Digitale girocard
  - Kartenaktivitäten anzeigen
  - Karte sperren
  - Limit anzeigen – 1.000 € je Tag / 2.000 € je Woche
  - Digitale Karte bestellen & verwalten



VR Banking App: Menü → Karten

## 1.11 Kartenübersicht – OnlineBanking

All Ihre Karten können Sie auch im OnlineBanking einsehen und diverse Bearbeitungen vornehmen, wie das Limit der Karte zu ändern oder eine neue PIN zu Ihrer girocard zu bestellen.

- ✓ **Kreditkarten:**
  - Kartenaktivitäten anzeigen
  - Karte sperren und ersetzen
  - Defekte Karte erneuern
  - Zahlungsrahmen anpassen
  - Abrechnungskonto ändern
  - Click to Pay
- ✓ **girocard**
  - Kartenaktivitäten anzeigen
  - Karte sperren
  - Ersatzkarte bestellen
  - Limit anzeigen – 2.000 € je Tag / 2.500 € je Woche
  - Limit ändern max. 8.000 € je Woche
  - Neue PIN bestellen
- ✓ **Digitale girocard**
  - Kartenaktivitäten anzeigen
  - Karte sperren
  - Limit anzeigen – 1.000 € je Tag / 2.000 € je Woche

**OnlineBanking:** Privatkunden → Girokonto & Bezahlen → Karte bearbeiten

## 1.12 Weitere Self-Services

Ob Sie einen Dispokredit für Ihr Girokonto benötigen bzw. Auslandswährung für Ihren nächsten Urlaub bestellen möchten. Auch dies können Sie in Ihrem Banking in Auftrag geben.

|                                                                                                                    | Smartphone                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Laptop                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dispokredit verwalten</li> <li>✓ Auslandswährung der Reisebank</li> </ul> | <p>The smartphone app interface shows a navigation menu on the left with options like 'Girokonto &amp; Bezahlen' and 'Kredit &amp; Finanzieren'. The main screen displays account details for the 'Giro' account, including 'Kapitalsaldo', 'Konto-Dokumente', and 'Eingeräumte Kontouberziehung (Dispokredit)'. A red box highlights the 'Dispokredit verwalten' button.</p> | <p>The laptop web interface shows the 'Girokonto &amp; Bezahlen' section. It features two main cards: 'Auslandswährung der Reisebank' and 'Dispokredit verwalten', both with red boxes highlighting them.</p> |



**OnlineBanking:** Privatkunden → Girokonto & Bezahlen

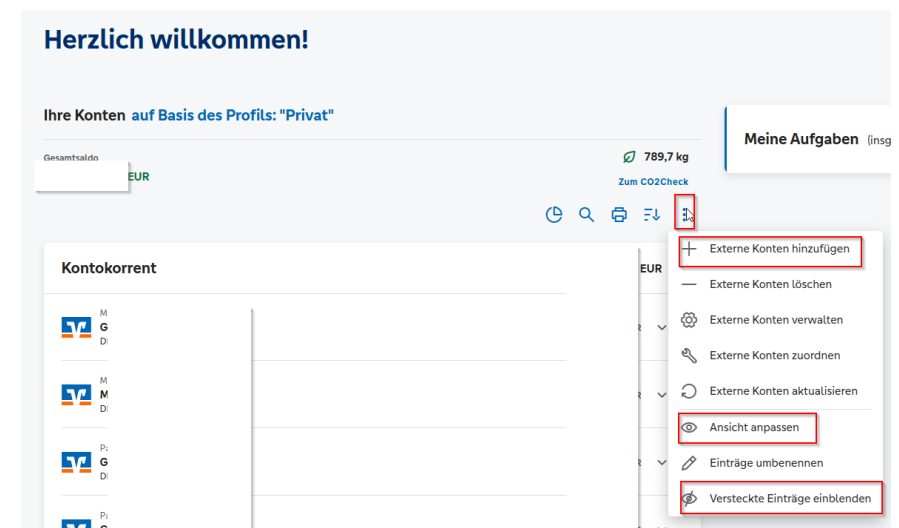
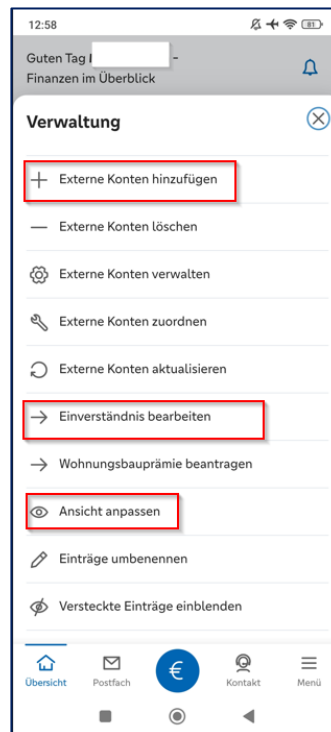
**VR Banking App:** Dispokredit: Bezahlen Klick auf Girokonto → Kontodetails → Dispokredit beantragen / verwalten

Auslandswährung: Menü → Produkte & Angebote → Alle Produkte anzeigen → Girokonto & Bezahlen

### 1.13 Kontoeinstellungen / Ansichten

Sortieren Sie Ihre Konten nach Wunsch, fügen Sie externe Bankverbindungen hinzu oder ergänzen Sie bsp. Ihr Union Depot oder Ihren Bausparvertrag.

- ✓ Externe Konten hinzufügen
- ✓ (Konto-)Ansicht anpassen / Konto ausblenden
- ✓ Einverständnis Anzeige Verbundpartner / BSH, Union Investment, R+V

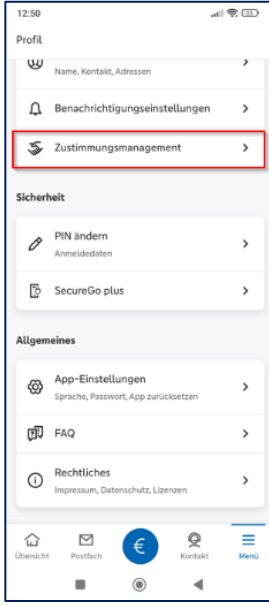
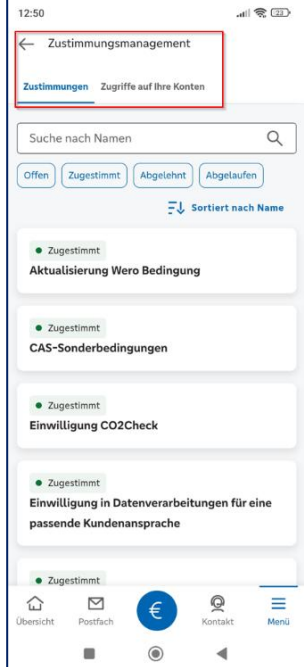
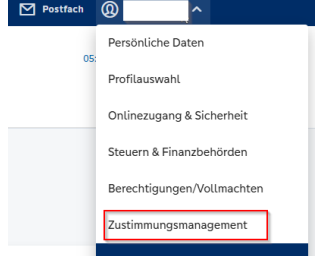
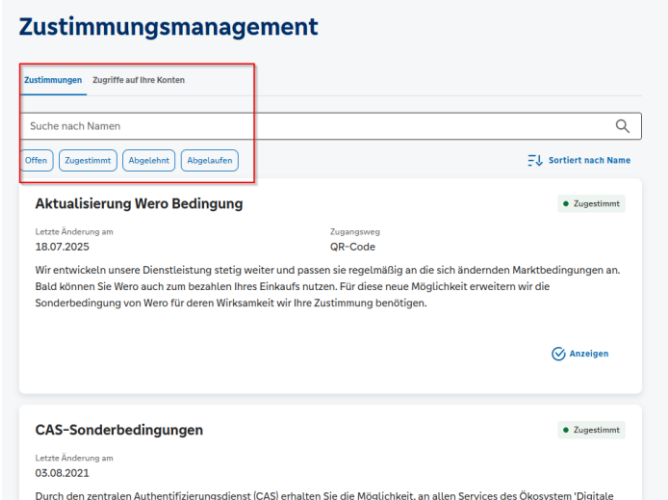


**VR Banking App:** Klick auf „3 Quadrate / Plus“ rechts oben

**OnlineBanking:** Klick auf „3 Punkte“ rechts oben

## 1.14 Zustimmungsmanagement / Zugriff auf Ihre Konten

Welche Zustimmungen haben Sie wo und an wen in der Vergangenheit erteilt? Wer hatte Zugriff auf Ihre Konten außerhalb der VR RegionalBank?

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Beispiele Zustimmungen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Einwilligung Umsatzkategorisierung</u> zur Nutzung des FinanzLotsen – digitales Haushaltsbuch</li> <li>✓ <u>Einwilligung in die Authentifikation über den digital-persönlichen Kanal</u> zur Legitimation am Telefon für Ihre Fragen</li> <li>✓ Widerruf erteilen, Bearbeitung</li> </ul> <p><b>Beispiele Zugriff auf Ihre Konten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Union Investment</li> <li>✓ Widerruf erteilen</li> </ul> |   |   |

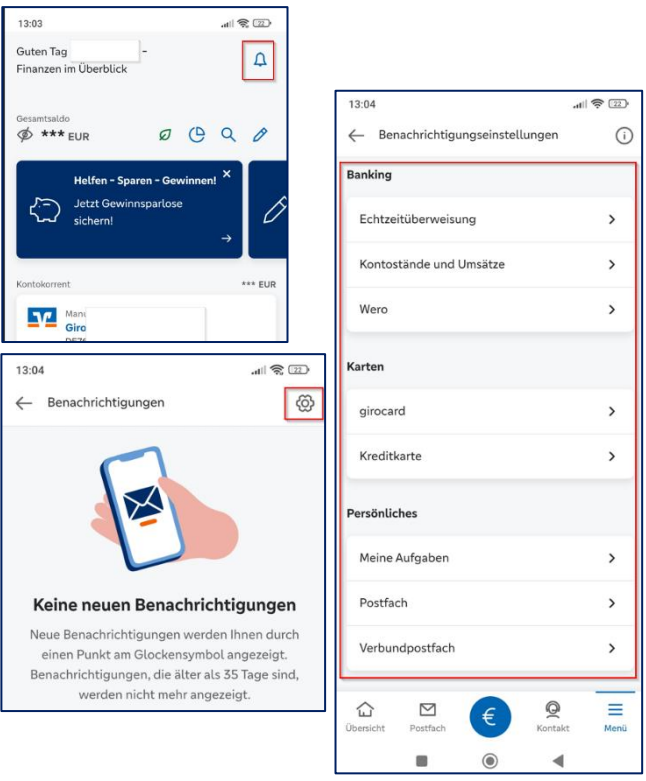
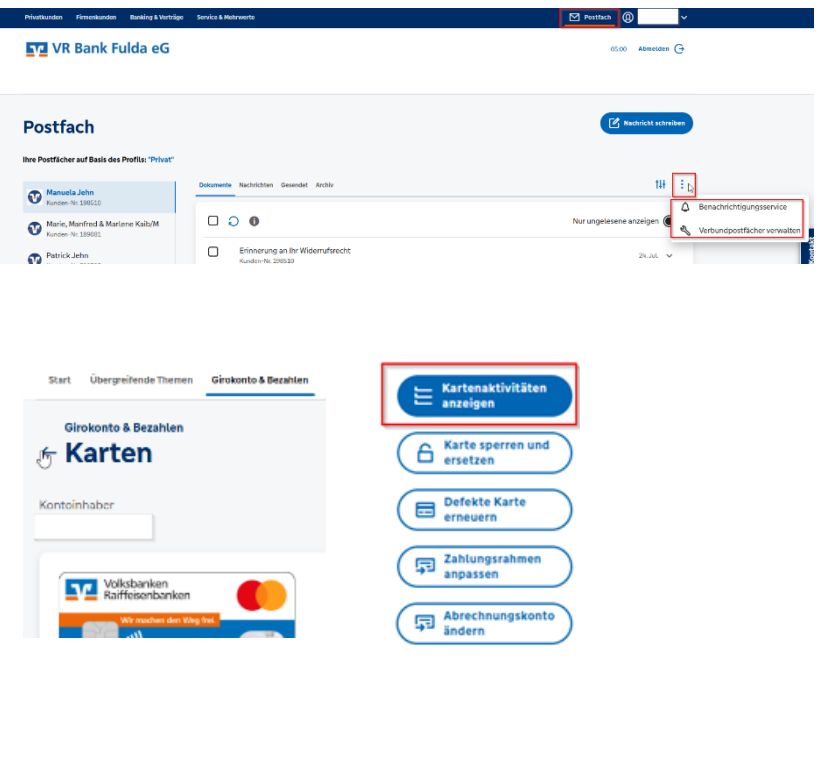


**VR Banking App:** Menü → Profil → Persönliches → Zustimmungsmanagement

**OnlineBanking:** Klick rechts oben auf Namen → Zustimmungsmanagement

## 1.15 Benachrichtigungsservice

Lassen Sie sich über Ihren Gehaltseingang, den aktuellen Kontostand oder für Sie unerwartete Buchung informieren.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Erhalt von Push-Nachrichten auf das Smartphone über:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ausgeführte Echtzeitüberweisungen</li> <li>✓ Gewählte Kontostände und Umsätze, z.B. Gehaltseingang</li> <li>✓ Zahlungen von Wero</li> <li>✓ Girocard-Umsätze</li> <li>✓ Kreditkarten-Umsätze</li> <li>✓ Aufgaben</li> <li>✓ Postfach (Nachrichten der Bank / Kontoauszüge / Rechnungsabschlüsse)</li> <li>✓ Verbundpostfächer (BSH, Union Investment, R+V)</li> </ul> <p>Nur OnlineBanking Homepage:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Postfach / Verbund</li> <li>✓ Kreditkartenumsätze</li> </ul> |  <p>The smartphone screen shows two views. The top view is the 'Benachrichtigungseinstellungen' (Notification Settings) screen, where users can select categories like 'Banking', 'Karten', and 'Persönliches' to receive notifications. The bottom view shows the 'Benachrichtigungen' (Notifications) screen, which currently displays 'Keine neuen Benachrichtigungen' (No new notifications) and explains that notifications are shown via a bell icon in the top right corner of the app.</p> |  <p>The laptop screen shows the VR Bank Fulda eG online banking interface. In the 'Postfach' (Mailbox) section, users can manage their notification preferences. A red box highlights the 'Benachrichtigungsservice' (Notification Service) settings, which include options to 'Kartenaktivitäten anzeigen' (Show card activities), 'Karte sperren und ersetzen' (Lock and replace card), 'Defekte Karte erneuern' (Renew defective card), 'Zahlungsrahmen anpassen' (Adjust payment limits), and 'Abrechnungskonto ändern' (Change billing account).</p> |



**VR Banking App:** Glocke rechts oben → Einstellungsbutton → Banking / Karten / Persönliches

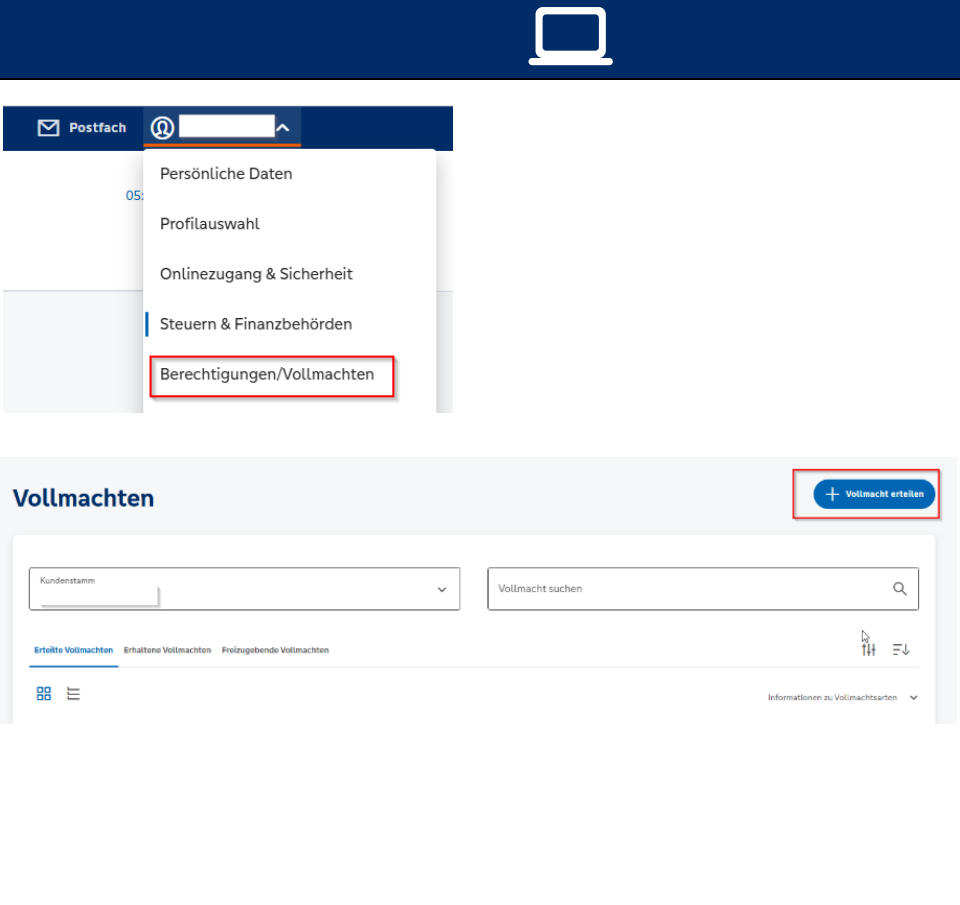
**OnlineBanking:** Postfach → 3 Punkte rechts → Benachrichtigungsservice

Privatkunden → Karten bearbeiten → Kartenaktivitäten anzeigen → Einstellungen

## 1.16 Vollmachten

Hier können Sie einsehen, wer eine Berechtigung über Ihre Konten hat. Sie können neue Vollmachten erteilen oder auch bestehende bearbeiten oder löschen.

✓ Vollmachten einsehen, bearbeiten, löschen



The screenshot shows the online banking interface. At the top, there is a navigation bar with a laptop icon. Below it, a dropdown menu is open, showing options like 'Persönliche Daten', 'Profilauswahl', 'Onlinezugang & Sicherheit', 'Steuern & Finanzbehörden', and 'Berechtigungen/Vollmachten' (which is highlighted with a red box). Below the menu, the 'Vollmachten' section is visible, featuring a '+ Vollmacht erteilen' button (also highlighted with a red box), a search bar, and tabs for 'Erteilte Vollmachten', 'Erhaltene Vollmachten', and 'Freizugebende Vollmachten'.



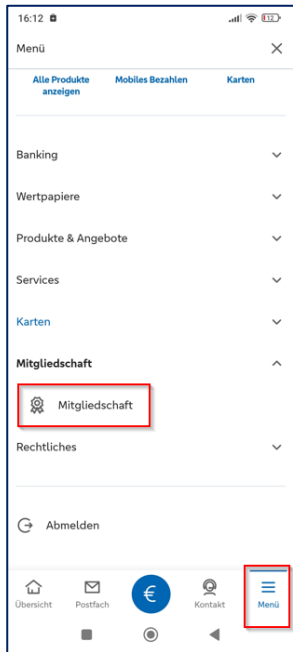
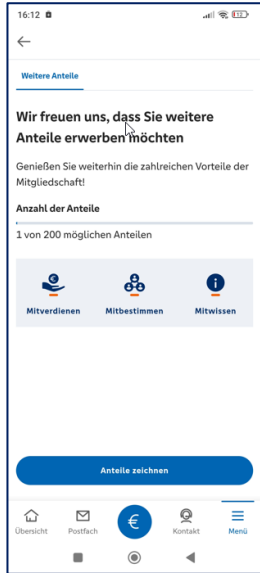
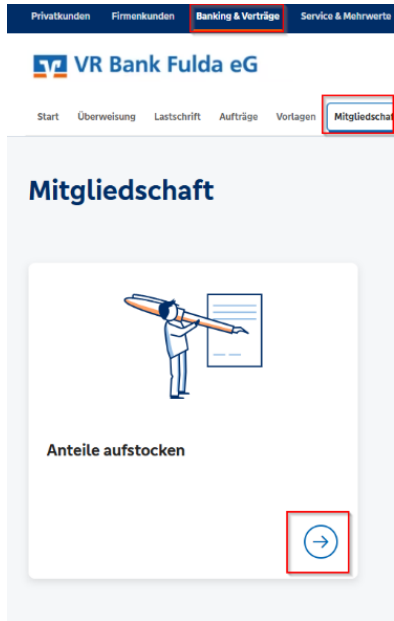
**OnlineBanking:** Klick rechts oben auf Namen → Berechtigungen / Vollmachten

**VR Banking App:** Der Service steht derzeit noch nicht in der VR Banking App zur Verfügung.

## 1.17 Mitgliedschaft

Wir sind nicht nur eine Bank, sondern in erster Linie eine Genossenschaft. Sie können als Kunde „Mitverdienen, Mitbestimmen und Mitwissen“. Werden Sie Mitglied und profitieren Sie neben einer jährlichen Dividende von weiteren Vorteilen.

Weitere Informationen finden Sie unter: [regionalbank.de/mitgliedschaft](https://regionalbank.de/mitgliedschaft)

|                                                                                                         | 📱                                                                                                                                                                       | 💻                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Neues Mitglied werden</li> <li>✓ Anteile aufstocken</li> </ul> |   |  |

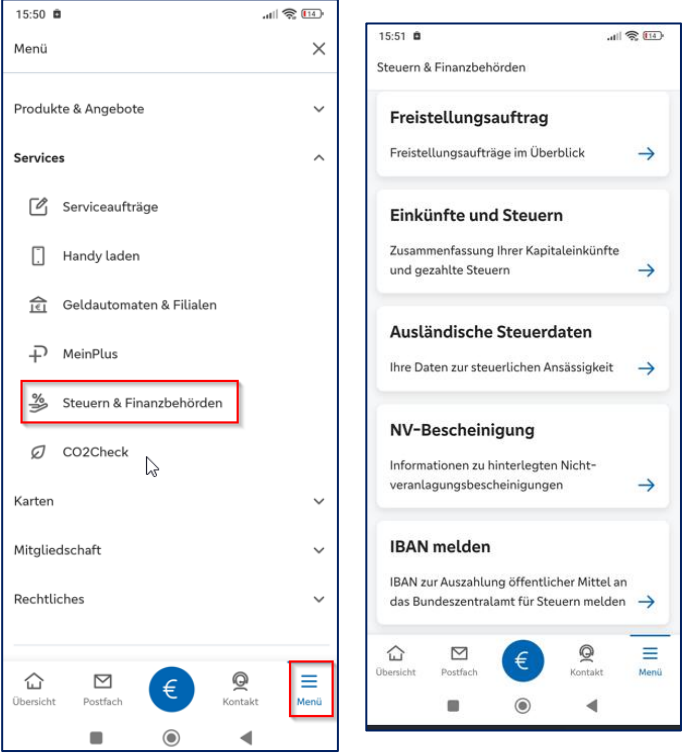
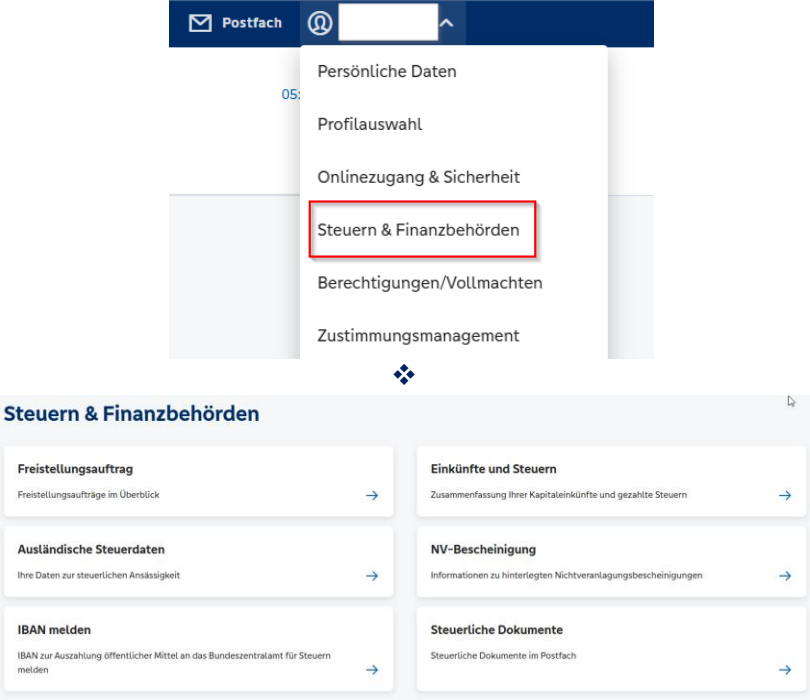


**VR Banking App:** Menü → Mitgliedschaft

**OnlineBanking:** Banking & Verträge → Mitgliedschaft

## 1.18 Steuern & Finanzbehörden

Sie haben Zinseinkünfte, Dividenden oder z.B. Kursgewinne? Hier gibt es alles zum Thema Steuern auf einen Blick.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Freistellungsauftrag anlegen, bearbeiten, löschen</li> <li>✓ Kapitaleinkünfte aktuelles und vorheriges Jahr</li> <li>✓ Ausländische Steuerdaten</li> <li>✓ NV-Bescheinigungen</li> <li>✓ IBAN an das Bundeszentralamt für Steuern melden</li> <li>✓ Steuerliche Dokumente im ePostfach einsehen</li> </ul> |  |  |



**VR Banking App:** Menü → Services → Steuern & Finanzbehörden

**OnlineBanking:** Klick rechts oben auf Namen → Steuern & Finanzbehörden

## 2. Sicherheit – Schützen Sie Ihre Daten

### Mit „Sicherheit“ durch Ihren Alltag!

Als Ihr Finanzpartner sind wir technisch nicht in der Lage für Ihre Sicherheit auf Ihrem Endgerät (PC, Laptop, Tablet oder Smartphone) zu sorgen – das liegt allein in Ihrer Hand! Hier erhalten Sie wichtige Hinweise und Tipps, wie Sie sich vor Angriffen Dritter ganz einfach schützen können.

Die VR Bank Fulda eG kontaktiert Sie niemals telefonisch oder per E-Mail, um vertrauliche Daten wie Kontonummer, Ihre PIN oder TAN's zu erfragen. Weitere Informationen erhalten Sie unter: [regionalbank.de/sicherheit](https://regionalbank.de/sicherheit)

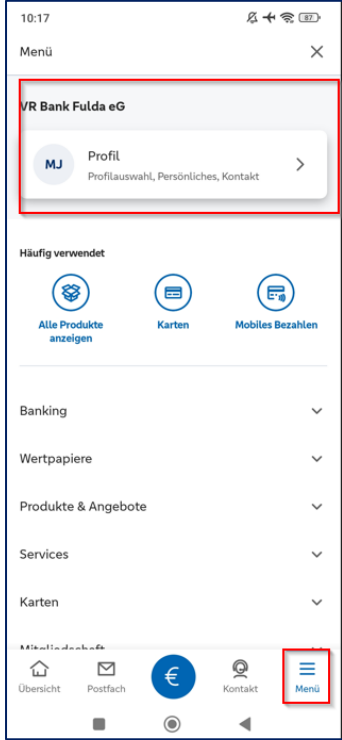
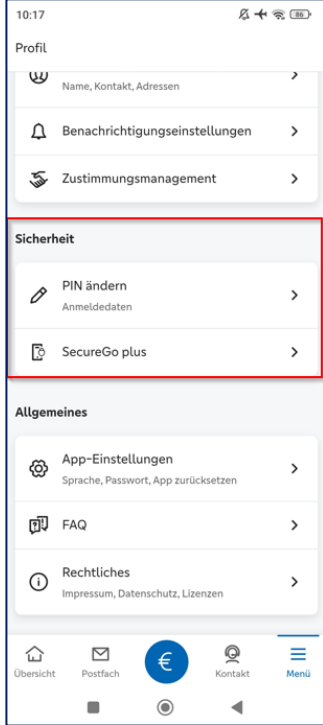
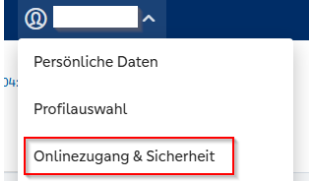
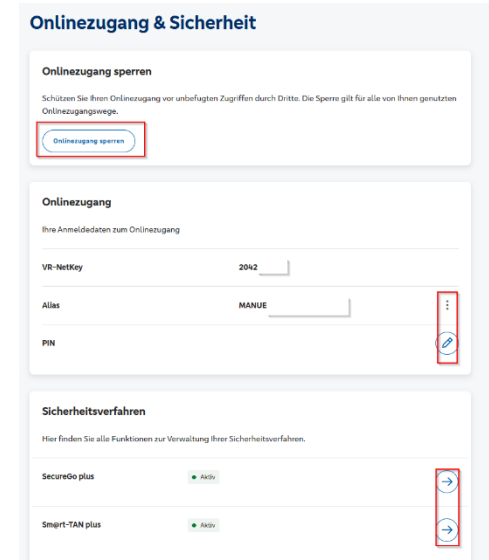
### Mit „Sicherheit“ durch Ihren Alltag!

Als Ihr Finanzpartner sind wir technisch nicht in der Lage für Ihre Sicherheit auf Ihrem Endgerät (PC, Laptop, Tablet oder Smartphone) zu sorgen – das liegt allein in Ihrer Hand! Hier erhalten Sie wichtige Hinweise und Tipps, wie Sie sich vor Angriffen Dritter ganz einfach schützen können.

- ✦ Erkennen Sie Sicherheitsprobleme auf Computer, Tablet und Smartphone und beheben Sie diese umgehend mit dem ComputerCheck ([vrbankfulda.de/computercheck](https://vrbankfulda.de/computercheck)).
- ✦ Wir empfehlen Ihnen eine regelmäßige Änderung Ihrer PIN.
- ✦ Gleichen Sie bei jedem Zahlvorgang in Ihrem Online-Zugang, die Zahlungsverkehrsdaten, z.B. IBAN und Betrag bei Anzeige einer TAN auf Ihrem Sm@rt-TAN photo Leser oder in der App VR SecureGo plus nochmals auf Korrektheit ab. Sofern die Angaben voneinander abweichen oder diese nicht zu dem von Ihnen erteilten Auftrag passen sollten, brechen Sie den Vorgang sofort ab und sperren Sie Ihren Online-Zugang (Sperr-Notruf +49 116 116).
- ✦ Weisen Sie eingehende Anrufe mit Aufforderung zur Bekanntgabe persönlicher Daten, wie z.B. Namen, Geburtsdaten, VR-NetKey oder PIN unverzüglich ab.
- ✦ Geben Sie TAN-Nummern per Telefon nach Aufforderung durch Dritte niemals weiter.
- ✦ Klicken Sie keine verdächtigen Links in E-Mails oder SMS an. Geben Sie hier niemals Ihre Zugangsdaten, wie VR-NetKey oder PIN ein.

## 2.1 Onlinezugang & Sicherheit

Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen. Wir geben Ihnen wichtige Hinweise für den Alltag und eventuelle Notfälle.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sperrung Onlinezugang</li> <li>✓ Zukünftige PIN-Änderung</li> <li>✓ Status VR SecureGo plus</li> </ul> <p>Nur OnlineBanking Homepage:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Änderung VR-NetKey-Nummer in Alias</li> <li>✓ Status Sm@rt TAN photo</li> </ul> |   |   |



**VR Banking App:** Menü → Profil → Sicherheit

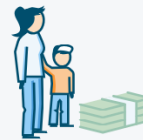
**OnlineBanking:** Klick rechts oben auf Namen → Onlinezugang & Sicherheit

## 2.2 ComputerCheck & Phishing

Überprüfen Sie Ihren Computer oder Ihr mobiles Endgerät auf Sicherheitslücken oder veraltete Programme mit unserem ComputerCheck in Sekundenschnelle. Informieren Sie sich über aktuelle Phishingwarnungen.

- ✓ Wichtige Sicherheitshinweise und aktuelle Phishing-Warmmeldungen unter:  
**[www.regionalbank.de/sicherheit](http://www.regionalbank.de/sicherheit)**
- ✓ ComputerCheck – auch für mobile Endgeräte:  
**[www.regionalbank.de/computercheck](http://www.regionalbank.de/computercheck)**

### Typische Phishing-Methoden



#### Enkeltrick

„Hallo Papa, ich habe eine neue Nummer. Kannst du mir auf WhatsApp schreiben?“ Mit solchen SMS-Nachrichten geben sich Betrüger oft als Kinder oder Enkelkinder aus. Sie rufen teilweise auch direkt an und stellen Fragen wie „Hallo Oma, weißt du, wer dran ist?“. Im nächsten Schritt erzählen sie von einer angeblichen Notsituation, um an Geld zu kommen.



#### Falsche Polizistinnen und Polizisten

Ruft die Polizei an und berichtet zum Beispiel von einem Diebstahlsrisiko, ist der Schreck erstmal groß. Aber Vorsicht – Betrüger geben sich teilweise am Telefon als Polizistin oder Polizist aus, um Vertrauen zu erwecken. Fordert Sie jemand telefonisch dazu auf, Ihre Wertsachen oder Bargeld (angeblich zu Ihrer eigenen Sicherheit) bei der Polizei zu deponieren, ist das ein sicheres Zeichen für einen Betrugsversuch.



#### Überprüfung der Kontodaten

Eine Gesetzesänderung, eine angebliche Kontosperrung oder ein neues TAN-Verfahren – die Vorwände, unter denen Betrüger Phishing-Mails versenden, sind vielfältig. Meist fordern Sie Kundinnen und Kunden dazu auf, Kontodaten zu überprüfen oder persönliche Daten zu aktualisieren. Dabei fischen die Betrüger alle eingegebenen Informationen ab.



#### Sperrung der VR SecureGo plus App

Betrüger warnen – angeblich im Namen einer Bank – vor einer Sperrung der VR SecureGo plus App. Sie fordern dazu auf, einmal die Zugangsdaten einzugeben und sich zu legitimieren, um die App weiterhin nutzen zu können. Dazu werden Betroffene auf eine Phishing-Seite geleitet, die dem OnlineBanking ähnelt. So greifen Betrüger Zugangsdaten ab.

### ComputerCheck

#### Sicherheitsprobleme auf Ihren Geräten erkennen und beheben

Der ComputerCheck des Sicherheitsspezialisten Coronic GmbH prüft auf Ihrem Computer, Smartphone oder Tablet eine Auswahl an Browsern und Programmen auf Aktualität und einige Sicherheitsprobleme. Er kann Ihnen dabei helfen, Sicherheitslücken Ihres Browsers zu schließen und Sicherheitsupdates durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass der ComputerCheck kein Ersatz für einen Virens Scanner ist.

[VR-ComputerCheck](#) [Meldungen](#) [Downloads](#) [Tipps](#) [FAQ](#)

Drücken Sie den Startknopf, um Ihren persönlichen VR-ComputerCheck zu starten.

Start >



### 3. Überblick unserer Leistungen

Folgende Leistungen stehen Ihnen in Ihrer VR Banking App bzw. Ihrem OnlineBanking unter regionalbank.de zur Verfügung.

| Zahlungsverkehr                                                           |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Überweisung, Daueraufträge, Lastschriften<br>inkl. Umsatzzuago            | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Überweisungslimit ändern                                                  | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Wero<br>Geld senden und empfangen / Online-Shopping                       | ✓                                                                                     |                                                                                       |
| Multibankfähigkeit<br>Verwaltung mehrerer Bankverbindungen                | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Kreditkarte & girocard                                                    |      |      |
| Kreditkarte bestellen<br>Karte von VISA oder MasterCard                   | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Ersatzkarte bestellen<br>für Kreditkarte                                  | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Wunsch-PIN vergeben / bestehende PIN ändern<br>für Kreditkarte            | ✓                                                                                     |                                                                                       |
| Änderung Abrechnungskonto<br>für Kreditkarte                              | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Digitale Karte aktivieren<br>für Kreditkarte und girocard                 | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Karte sperren<br>für Kreditkarte und girocard                             | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Zahlungsrahmen bzw. Limit anpassen<br>für Kreditkarte und girocard        | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Kartendaten anzeigen<br>für Online-Shopping mit Kreditkarte und girocard  | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Neue PIN bestellen<br>für girocard                                        | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| PIN-Fehlversuche löschen<br>für girocard                                  | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Service                                                                   |    |    |
| Termin vereinbaren<br>Beratung in der Filiale, per Video oder per Telefon | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Adresse ändern<br>inkl. Telefonnummer und E-Mail-Adresse                  | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| ePostfach<br>Aktivierung und Einsicht in das Postfach                     | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Vollmacht<br>Anlage, Änderung und Löschung                                |                                                                                       | ✓                                                                                     |
| Prepaid-Handy laden<br>T-Mobile, Vodafone, Congstar, O2, Blau.de          | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Auslandswährung<br>Bestellung von Sorten für zu Hause                     | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Geldautomat und Filiale finden                                            | ✓                                                                                     |                                                                                       |
| Neue OnlineBanking-PIN anfordern                                          |                                                                                       | ✓                                                                                     |
| Kredit & Finanzierung                                                     |    |    |
| easyCredit<br>Ratenkredit                                                 | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Dispokredit                                                               | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Darlehen<br>Abbuchungskonto ändern                                        | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Darlehen<br>Sonderabteilung beauftragen                                   | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Darlehen<br>Zinsbeschäftigung anfordern                                   | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Geldanlage & Depot                                                        |    |    |
| VR-FlexGeld<br>Eröffnung Tagesgeldkonto                                   | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| VR-TerminGeld<br>Eröffnung Festgeldkonto                                  | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| VR-WachstumsSparen<br>Eröffnung Spareinlage                               | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Mitgliedschaft<br>Zeichnung von Geschäftsanteilen                         | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Gewinnssparlose<br>Anlage, Änderung, Löschung                             | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Edelmetalle – Gold und Silber<br>Barren und Münzen bestellen              | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Wertpapierdepot<br>Eröffnung Bankdepot und UnionDepot                     | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Wertpapierorder<br>Handel im Bankdepot und UnionDepot                     | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Freistellungsauftrag<br>Anlage, Änderung, Löschung                        | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| Wertpapierkenntnisse ermitteln<br>Basiskonzepte / erweiterte Kenntnisse   | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| R+V-Versicherung                                                          |  |  |
| Abschluss von R+V-Produkten                                               | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| • Auslandsreisekrankenversicherung                                        | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| • Kfz-Versicherung                                                        | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| • Privathaftpflichtversicherung                                           | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |
| • Mietkautionbürgschaft                                                   | ✓                                                                                     | ✓                                                                                     |

 VR Banking App  
 OnlineBanking

## 4. Terminvereinbarung online

Vereinbaren Sie ganz einfach online Ihren Wunschtermin bei einem unserer Kundenberater\*innen – und dies jederzeit und von überall. In wenigen Schritten können Sie den Termin im Kalender des Beraters eintragen. Sie erhalten anschließend eine Bestätigungsmail bzw. eine Nachricht in Ihr elektronisches Postfach mit allen Daten zu diesem Termin. Der Termin ist sofort im Kalender des Beraters eingetragen.

- ✓ Termine zwischen 8.30 Uhr und 20.00 Uhr
- ✓ Termine für die Filiale vereinbaren
- ✓ Bis zu 6 Wochen im Voraus Termine vereinbaren
- ✓ Bis 16 Uhr Termine für den Folgetag vereinbaren
- ✓ Auf Wunsch automatische Erinnerung 1 Tag vor dem Termin
- ✓ Einfaches Stornieren direkt aus der Bestätigungsmail

### Termin vereinbaren



Terminvereinbarung als Kunde  
Ich nutze das OnlineBanking

Melden Sie sich im OnlineBanking an und vereinbaren Sie Ihren Wunschtermin.

 Jetzt Anmelden



Terminvereinbarung als Gast  
Ich habe kein OnlineBanking

Vereinbaren Sie Ihren Wunschtermin ohne Anmeldung online.

 Jetzt Termin vereinbaren

Mehr Informationen finden Sie unter [regionalbank.de/termin](https://regionalbank.de/termin) auf unserer Homepage bzw. direkt in Ihrer VR Banking App.

## 5. Wir sind für Sie da – vor Ort und digital

### Genossenschaftliche Beratung

Gerade weil das Leben heute ständig in Bewegung ist, sollte die Finanzplanung in regelmäßigen Abständen überprüft und angepasst werden. Nur so können Sie finanziell das Beste aus allen Möglichkeiten herausholen.

Profitieren Sie von unserer Genossenschaftlichen Beratung: persönlich, transparent, fair und partnerschaftlich. Weitere Informationen zu unserer Beratungsphilosophie finden Sie unter: [regionalbank.de/genoberatung](https://regionalbank.de/genoberatung)

Für ein persönliches Gespräch nehmen wir uns gerne Zeit für Sie! Und das nicht nur in der Filiale, sondern auch mittels Telefon- oder Videoberatung.

[Telefon 0661 289-0](tel:06612890)

[service@regionalbank.de](mailto:service@regionalbank.de)

[www.regionalbank.de](https://www.regionalbank.de)

**VR RegionalBank** · Bahnhofstraße 1 · 36037 Fulda



#### Ehrlich

Wir sagen Ihnen offen, was möglich ist, was nicht möglich ist und welche nächsten Schritte sinnvoll sind. Denn Ehrlichkeit ist die Basis für Vertrauen und eine gute Beratung.



#### Verständlich

Wir sprechen auf Augenhöhe mit Ihnen. Dabei nehmen wir uns Zeit, Ihre persönlichen Bedürfnisse genau zu verstehen.



#### Glaubwürdig

Wir sind unseren Kundinnen, Kunden und Genossenschaftsmitgliedern verpflichtet – und damit den Menschen, denen die Bank gehört.

