



**Aus Erfahrung
wächst Innovation**

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.



Der Vorstand: Rainer Hilgers, Jörg Richter, Bernhard Schwarz

Liebe Mitglieder und Kunden,

im Geschäftsjahr 2024 ist es gelungen, unsere starke Marktposition weiter zu festigen. Aus dem erneut guten Ergebnis sind wir in der Lage, das Eigenkapital so zu stärken, dass Ihre VR Bank für die Herausforderungen der Zukunft bestens gerüstet ist.

In einer Welt, die durch rasante technologische Entwicklungen geprägt ist, ist es für uns essenziell, die Balance zwischen Tradition und Innovation zu finden. Unsere Wurzeln als Genossenschaftsbank sind fest in der Region verankert und wir pflegen diese Tradition mit Stolz. Gleichzeitig sind wir bestrebt, innovative Lösungen zu entwickeln und umzusetzen, um unseren Mitgliedern und Kunden stets die aktuellsten und besten Leistungen bieten zu können.

Seit über 130 Jahren stehen wir als verlässlicher Partner an der Seite der Menschen und Unternehmen in unserer Region. Unsere Werte – Partnerschaftlichkeit, Transparenz, Solidarität, Vertrauen, Fairness und gesellschaftliche Verantwortung – sind das Fundament unserer geschäftspolitischen Ausrichtung. Diese Werte leiten uns bei der Umsetzung unserer Strategie, die Tradition und Innovation erfolgreich miteinander verbindet.

Die Bedeutung von Genossenschaften als Lösung für viele der heutigen Herausforderungen wurde 2016 von der UNESCO anerkannt, als die „Idee und Praxis der Organisation gemeinsamer Interessen in Genossenschaften“ zum immateriellen Kulturerbe erklärt wurde. Im Jahr 2025 feiern wir das „Internationale Jahr der Genossenschaften“ unter dem Motto „Cooperatives Build a Better World“, das die Rolle von Genossenschaften in der Gestaltung einer besseren Zukunft würdigt.

In den letzten Jahren haben wir unser Leistungsangebot kontinuierlich erweitert. Unsere hervorragend ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nutzen modernste technische Systeme, um Ihnen eine individuelle und persönliche Beratung zu bieten – sei es persönlich, telefonisch oder digital. Unsere digitalen Lösungen, wie Videoberatung, Chat-Kanäle und das umfangreiche Angebot unseres KundenDialogCenters (KDC), werden ständig weiterentwickelt, ebenso wie die Online-Services auf unserer Homepage und in der Banking-App.

Die Nachfrage nach digitalen Dienstleistungen steigt stetig und wir sind stolz darauf, Ihnen qualitativ hochwertige digitale Angebote machen zu können. Dennoch bleibt die persönliche Beratung in Bereichen wie Baufinanzierung, Vermögensberatung, Altersvorsorge oder Familienabsicherung unverzichtbar. Deshalb bleiben wir in der Region präsent und investieren weiter in unsere Standorte. Im Jahr 2025 modernisieren wir das Erdgeschoss unserer Hauptstelle in Monheim und für 2026/2027 planen wir den Neubau unseres Beratungs- und Servicecenters in Rommerskirchen.

Wir sind und wir bleiben

Ihr verlässlicher Partner in allen Finanzfragen

– sowohl vor Ort in Ihrer Region als auch digital.

Wir für Sie in Ihrer Region.

Herzliche Grüße

Der Vorstand

Bericht des Aufsichtsrats

Der Aufsichtsrat hat im Berichtsjahr die nach Gesetz, Satzung und Geschäftsordnung vorgesehenen Aufgaben gewissenhaft wahrgenommen.

Er hat sich in sieben gemeinsam mit dem Vorstand abgehaltenen Sitzungen über alle wesentlichen Belange der Bank informiert bzw. informieren lassen und die wesentlichen geschäfts- und risikostrategischen Grundlagen erörtert sowie deren konsequente Verfolgung und Einhaltung überprüft. In den Monaten, in denen keine gemeinsame Sitzung stattfand, hatten die Aufsichtsratsmitglieder jederzeit die Möglichkeit, sich vom Vorstand über wichtige laufende Aktivitäten und Ereignisse in der Bank informieren zu lassen.

Die regelmäßig erhaltenen Informationen über die wirtschaftliche Lage der Genossenschaft umfassten Angaben zur Vermögens-, Finanz- und Ertragslage und zur geschäftlichen Entwicklung sowie die relevanten Informationen aus dem Risikocontrolling der Bank einschließlich der Risikolage, der Risikotragfähigkeit und der Nachhaltigkeitsrisiken. Darüber hinaus war der Fortgang wesentlicher Projekte, wie z. B. die Umsetzung der Anforderungen aus dem Digital Operational Resilience Act (DORA) ebenso Besprechungsgegenstand wie die Berichte der Internen Revision, des Compliance-Beauftragten und des Geldwäschebeauftragten. Über wesentliche Kredite und Eigenanlagen hat der Aufsichtsrat sich informieren lassen und – soweit erforderlich – Beschlüsse gefasst.

Der vorliegende Jahresabschluss zum 31.12.2024, der Lagebericht, die wirtschaftlichen Verhältnisse und die Ordnungsmäßigkeit der Geschäftsführung wurden vom Genoverband e.V. geprüft. Aufsichtsrat und Vorstand wurden nach Beendigung der Prüfungsarbeiten in einer Sitzung am 30.04.2025 ausführlich über das Ergebnis der Prüfung unterrichtet.

Der Genoverband e.V. hat uns gegenüber die Unabhängigkeit der an der Abschlussprüfung beteiligten Mitarbeiter bestätigt.



Wilhelm Josef Wimmer

Pflichtgemäß hat der Aufsichtsrat den Jahresabschluss sowie den Lagebericht geprüft und dessen Ordnungsmäßigkeit festgestellt. Der Vorschlag für die Verwendung des Jahresüberschusses – unter Einbeziehung des Gewinnvortrags – entspricht den Vorschriften der Satzung.

Der Aufsichtsrat empfiehlt der Vertreterversammlung, den vom Vorstand vorgelegten Jahresabschluss zum 31.12.2024 festzustellen und die vorgeschlagene Gewinnverwendung zu beschließen.

Das Jahr 2024 war ein gutes Jahr für unsere Bank. Der Aufsichtsrat dankt dem Vorstand und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die vertrauensvolle und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Monheim am Rhein, 30.04.2025

Wilhelm Josef Wimmer
Vorsitzender des Aufsichtsrats



Unsere Mitarbeiter: Alina Biallas, Ismail Akköse, Doreen Scheer

Digitale Kundenbefragung 2024: Ein Schritt in die Zukunft

Im Rahmen einer digitalen Kundenbefragung im Herbst 2024 haben wir wertvolle Einblicke zur Zufriedenheit unserer Kunden gewonnen. Kunden aller Altersklassen, sowohl Privatkunden als auch Firmenkunden, haben an der Umfrage teilgenommen und uns dadurch ein umfassendes Bild ihrer Bedürfnisse und Erwartungen vermittelt. Bernhard Schwarz, Mitglied des Vorstands, äußert sich sehr zufrieden mit den Ergebnissen: „Die positive Kundenresonanz zeigt uns, dass der Weg, den wir als Bank eingeschlagen haben, von unseren Kunden geschätzt wird. Es ist unerlässlich, dass wir die Meinungen unserer Kunden ernst nehmen, um uns weiterzuentwickeln. Die Befragung bietet uns die Chance, an den richtigen Stellschrauben zu drehen und unsere Dienstleistungen gezielt zu verbessern.“

Beraterqualität und Serviceleistungen im Fokus

Die Beratungsqualität ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Bank und ein Bereich, in dem wir besonders hohe Standards setzen. Unsere Kunden loben die Fachkompetenz, Vertrauenswürdigkeit und das Engagement unserer Berater. Ein Kunde gab dazu folgende Anmerkung: „Ich bin seit mehr als 15 Jahren Kunde bei der VR Bank und sehr zufrieden mit dem Service. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind freundlich und hilfsbereit, die Beratung ist kompetent und individuell

auf meine Bedürfnisse zugeschnitten.“ Diese Rückmeldung zeigt uns, dass unsere Bemühungen, eine persönliche und qualitativ hochwertige Beratung zu bieten, von unseren Kunden geschätzt werden. Und sie motiviert uns, diese weiter zu verbessern.

Unsere Serviceleistungen wurden überwiegend positiv bewertet. Eine weitere Kundenreaktion lautete: „Ich bin sehr zufrieden und froh, bei der VR Bank Kunde zu sein. Ich bin dankbar, dass man als Mensch gesehen wird, mit all seinen Herausforderungen des Lebens und nicht nur eine Nummer ist.“ Diese Meinung unterstreicht die Bedeutung des persönlichen Kontakts und der individuellen Betreuung, die wir auch in einer zunehmend digitalen Welt bewahren wollen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel zu diesem Erfolg und tragen maßgeblich dazu bei, dass sich unsere Kunden bei uns gut aufgehoben fühlen.

Die Filialen sind ein wichtiger Bestandteil unserer Strategie, den persönlichen Kontakt zu fördern und den Kunden ein vertrautes Umfeld zu bieten. Besonders in einer Zeit, in der viele Mitbewerber auf rein digitale Lösungen setzen, bleiben unsere Filialen ein entscheidendes Alleinstellungsmerkmal und unterstreichen unser Bestreben, nah bei den Kunden zu sein.

Das KundenDialogCenter: Flexibilität und Erreichbarkeit

Unser KundenDialogCenter mit seinen umfangreichen Dienstleistungen wird ebenfalls von vielen Kunden hervorgehoben. Kunden, die aus mobilen oder zeitlichen Gründen den persönlichen Kontakt zu uns nicht aufnehmen können, freuen sich über den telefonischen Service, den das KundenDialogCenter bietet. Die positive Resonanz zeigt, dass das KundenDialogCenter eine wertvolle Ergänzung unseres Serviceangebots darstellt und die Flexibilität und Erreichbarkeit unserer Bank weiter verbessert. Gerade für berufstätige Kunden, die einen hohen Wert auf den persönlichen Kontakt legen, aber die Filiale aufgrund der räumlichen Distanz und dem Faktor Zeit nicht nutzen können, stellt das KundenDialogCenter eine ideale Bereicherung dar. Zugleich wird seitens der Kundschaft geschätzt, dass unser KundenDialogCenter nicht ein ausgelagertes Call-Center ist, sondern dieses mit qualifizierten Mitarbeitern unseres Unternehmens besetzt ist, wodurch ein Großteil der Kundenanliegen schon beim telefonischen Erstkontakt erledigt werden kann.

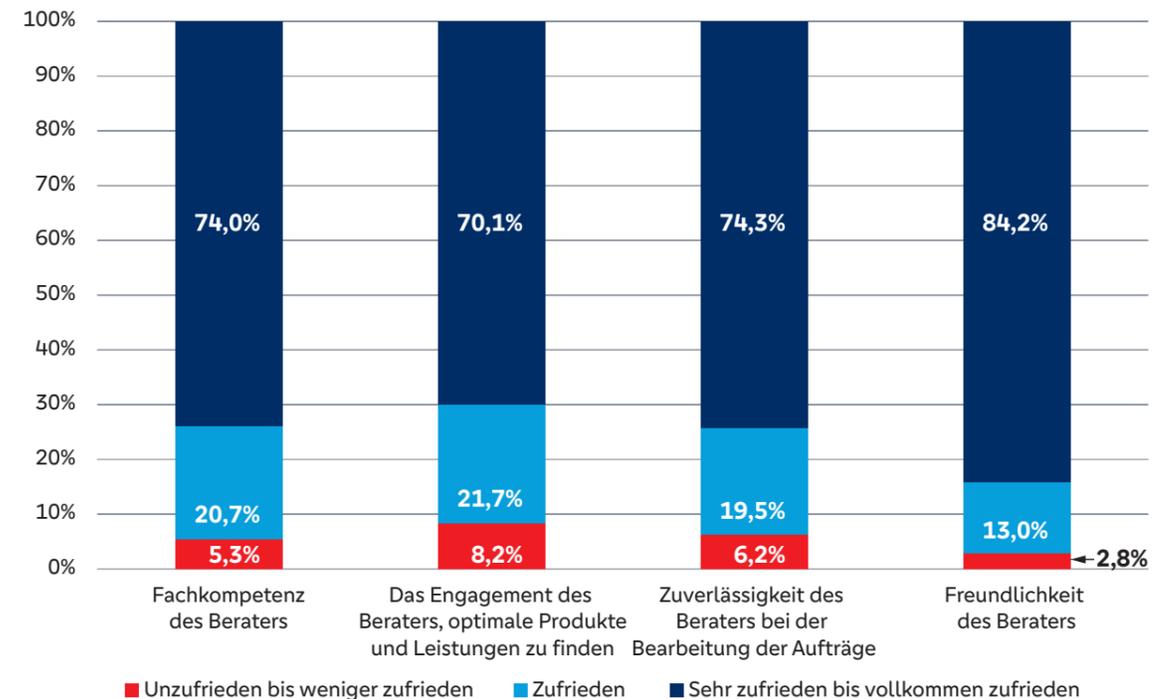
Optimierungspotenziale und innovative Lösungen

Die Ergebnisse unserer Kundenbefragung zeigen, dass wir auf einem guten Weg sind und unser Ansatz, aus den Erfahrungen unserer Kunden zu lernen und innovative Lösungen zu entwickeln, spiegelt unsere Philosophie wider. Es gibt aber auch Bereiche, in denen wir uns weiter verbessern möchten. So werden wir unsere digitalen Leistungen wie die VR Banking-App weiter ausbauen und neue Funktionen freischalten, um das Kundenerlebnis attraktiver zu gestalten.

Gemeinsam in eine erfolgreiche Zukunft

Die Kundenbefragung 2024 hat uns gezeigt, dass die Kombination aus traditionellen Werten und innovativen Ansätzen der Schlüssel zum Erfolg ist. Wir sind stolz auf die positiven Rückmeldungen und nehmen die kritischen Anmerkungen als Ansporn, uns weiterzuentwickeln. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist eines unserer primären Ziele. Wir werden auch in Zukunft alles dafür tun, ihre Erwartungen zu erfüllen.

Beraterqualität



Quelle: Auszug aus der BVR Kundenzufriedenheitsbefragung 2024



Unsere Mitarbeiter: Alina Biallas, Erhan Karaca

Aus Erfahrung wächst Innovation

Wir blicken auf ein weiteres erfolgreiches Jahr zurück und sind stolz darauf, die Herausforderungen der vergangenen Jahre gemeistert zu haben. Als verlässlicher Partner stehen wir fest an der Seite unserer Kunden und Mitglieder. Unsere Genossenschaftsbank zeichnet sich durch ihre Beständigkeit und lokale Verwurzelung aus – Werte, die in Zeiten von Unsicherheit und Krisen besonders geschätzt werden.

Um zukunftsfähig zu sein und zu bleiben, stellen wir uns jedoch auch den Anforderungen der digitalen Welt und erweitern stetig unsere Leistungen und Angebote. Im vergangenen Jahr hat die VR Bank durch die Entwicklung und Einführung neuer Lösungen wichtige Meilensteine gesetzt, um den Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden, wie die folgenden Beispiele zeigen.

Banking-App: Mit der Weiterentwicklung unserer VR Banking-App möchten wir unseren Kunden ein nutzerfreundliches, sicheres Bankerlebnis bieten. Die aktuellen Updates bringen eine Vielzahl von Vorteilen mit sich, die die Finanzgeschäfte erleichtern und optimieren. Dass wir damit auf dem richtigen Weg sind, zeigt auch eine Marktstudie der Beratungsfirma Oliver Wyman, in der unsere Banking-App als eine der besten drei Apps bewertet wurde. Zu den Updates, die dazu führten, dass die VR Banking-App von Kundinnen und Kunden zwischenzeitlich häufiger genutzt wird als das eigentliche Online-Banking, gehören unter anderem:

- **Verbesserte Benutzerfreundlichkeit:** Die Benutzeroberfläche wurde überarbeitet, um eine intuitive Navigation zu ermöglichen. Dank der neuen, übersichtlichen Gestaltung findet man schnell und einfach alle Funktionen und Informationen, die benötigt werden.
- **Erweiterte Sicherheitsfeatures:** Die Sicherheit steht für uns an erster Stelle. Mit den neuesten Sicherheitsstandards und zusätzlichen Authentifizierungsverfahren sind die Konten noch besser vor unbefugtem Zugriff geschützt.
- **Schnellere Transaktionen:** Dank optimierter Prozesse sind Überweisungen und andere Transaktionen jetzt noch schneller und einfacher durchführbar und das in Echtzeit und ohne zusätzliche Kosten. Dies spart Zeit und bietet mehr Komfort im Alltag.
- **Darüber hinaus werden die Online-Services kontinuierlich ausgebaut,** wie zum Beispiel Anforderungen von Bescheinigungen oder Adressänderungen, aber auch die Online-Beratungsmöglichkeiten (Finanzcheck oder der CO₂-Check). Neben dem Abschluss von Versicherungen oder eines „easyCredit“ sind in der Banking-App beispielsweise auch die Eröffnung eines Tagesgeldkontos und die Anlage eines Sparbriefs möglich.

Wero: Hinter Wero steht die European Payments Initiative, die von mehreren europäischen Banken ins Leben gerufen wurde, um das Bezahlen europaweit für Kunden einfacher zu gestalten. Es handelt sich hierbei um eine digitale Plattform, die den Zahlungsverkehr sowohl für Privatkunden als auch für Geschäftskunden vereinfacht und optimiert.

Was braucht es dafür?

- Wero ermöglicht Zahlungen an andere Personen aus Ihrer persönlichen Kontaktliste, wenn diese ihre Mobilfunknummer in ihrem OnlineBanking hinterlegt haben. Sie müssen dafür nicht die Kontonummer des Zahlungsempfängers kennen oder erfragen.

Was bietet Wero?

- **Volle digitale Integration:** Wero ist nahtlos in unserer Banking-App integriert. So können Bankgeschäfte bequem von überall aus in Echtzeit erledigt werden.
- **Maximale Sicherheit:** Wero nutzt die neuesten Sicherheitsstandards, einschließlich Zwei-Faktor-Authentifizierung und Echtzeit-Überwachung, um die Transaktionen zu schützen.

Chat-Kanal: Die neue Chatfunktion auf unserer Homepage ist ein weiterer Schritt in Richtung moderner und kundenfreundlicher Kommunikation.

- **Schnelle und unkomplizierte Kommunikation:** Mit der Chatfunktion können Fragen und Anliegen direkt und ohne Umwege an unser KundenDialogCenter gerichtet werden. Dies spart Zeit und ermöglicht eine schnelle Klärung der Anliegen unserer Kunden.
- **Flexibilität und Erreichbarkeit:** Egal ob zu Hause, unterwegs oder im Büro – die Chatfunktion ist jederzeit und überall verfügbar. So können Kunden und Interessierte bequem und flexibel mit uns in Kontakt treten.
- **Diskretion und Sicherheit:** Unsere Chatfunktion nutzt modernste Sicherheitsprotokolle, um Kundendaten und Informationen zu schützen. Die Nutzer können sich darauf verlassen, dass die Kommunikation mit uns vertraulich und sicher stattfindet.

Zum Abschluss möchten wir betonen, dass die Einführung von modernen Angeboten nur der Anfang unserer kontinuierlichen Innovationsreise ist. Wir sind fest entschlossen, am Puls der Zeit zu bleiben und uns weiterzuentwickeln, um unseren Mitgliedern und Kunden den bestmöglichen Service zu bieten. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft unserer Genossenschaftsbank. „Wir für Sie in Ihrer Region – sowohl vor Ort als auch digital“.

Genossenschaften sind die Lösung für viele globale Herausforderungen unserer Zeit. Sie fördern regionales Unternehmertum, ermöglichen den Zugang zu Märkten und bekämpfen weltweit Armut und soziale Ausgrenzung. Genossenschaften gestalten eine bessere Welt.

Antonio Guterres
Generalsekretär der Vereinten Nationen



UN Photo/Mark Garten

Unser Jahr 2024



Altweiber

Das karnevalistische Winterbrauchtum hat bei der VR Bank eG einen hohen Stellenwert. So wird in unserem Beratungs- und Servicecenter jedes Jahr ausgiebig Weiberfastnacht gefeiert. Traditionell besucht uns im Laufe des Vormittags die KG Ansteler Burgritter in unseren Geschäftsräumen in Rommerskirchen.



Hackenbroich Einweihung

Zur Einweihung des Multifunktionsgebäudes am Hackenbroicher Sportgelände hat der Vorsitzende des Vereins André Heryschek zahlreiche Vertreter der Stadt und Politik sowie Gönner und Sponsoren eingeladen. Auch unser Vorstandsmitglied Rainer Hilgers ist dieser Einladung gerne gefolgt. Das Projekt war im Jahr 2016 das allererste Crowdfunding-Projekt unseres Spendenportals „Viele-schaffen-mehr“. Dieses wurde mit über 5.000 Euro aus Reinertragsmitteln der VR Bank gefördert und ist nun fertiggestellt worden. Mit dem neuen Gebäude hat der Verein die Möglichkeit, seine Angebote zu erweitern, wozu auch E-Sport oder Sportkurse zählen.



TG Stürzelberg

Die Tennisabteilung der Turngemeinde Stürzelberg um ihren Abteilungsleiter Alfons Borkens (l.) freut sich über eine neue Ballmaschine für die Tennisabteilung des Vereins. Finanziert wurde diese durch den Spendenbeitrag der VR Bank eG mit 2.000 Euro aus Gewinnsparmitteln. Spendenbeiratsbetreuer Klaus Saedler (m.) konnte sich ebenfalls von der neuen Maschine und der tollen Anlage des Vereins überzeugen.



Ruderverein Monheim

Das Inventar des „Ruderverein Monheim 1986 e.V.“ wurde um ein weiteres Boot erweitert. Bei der offiziellen Bootstaufe waren zahlreiche Mitglieder des Rudervereins anwesend und konnten das neue Schmuckstück bestaunen, welches auf den Namen „Wellenreiter“ getauft wurde. Das neue E-Boot kann als „Vierer“ fußgesteuert und als „Dreier“ handgesteuert werden. Es ermöglicht den Ruderern künftig noch mehr Flexibilität bei der Mannschaftseinteilung.



Einweihung Stelen Raphaelshaus

Im Juni fand auf dem Gelände des Raphaelshauses in Dormagen die Vorstellung der Digitalisierung der Erinnerungsstätte mittels sogenannter „Augmented Reality“ (AR) statt. So ist es möglich, die Erinnerungsstätte, welche im Jahr 2022 bereits eröffnet wurde, per computergesteuerter Erweiterung der Realitätswahrnehmung mittels einer App zu erleben. Hier kann man auf interaktive Art und Weise ein Stück Geschichte erleben.



EM in Deutschland

Im Sommer fand mit der Fußball-Europameisterschaft in Deutschland ein Großereignis in unserem Land statt. Auch unsere Mitarbeiter haben mit der Nationalmannschaft mitgefiebert, die ein tolles Turnier abgeliefert hat. Leider war im Viertelfinale gegen Spanien das Turnier für unsere Truppe beendet, aber dennoch war es ein schönes Event.



TSV Bayer Dormagen

Die Freude bei den Mitgliedern des TSV Bayer Dormagen war im vergangenen Herbst sehr groß. Nachdem bei einer turnusmäßigen Sicherheitsüberprüfung festgestellt wurde, dass einige Bauteile des großen Klettergerüsts auf der Sportanlage am Höhenberg marode sind, musste dieses monatelang gesperrt werden. Dank einer großzügigen Spende aus Gewinnsparmitteln der VR Bank konnten die entsprechenden Ersatzteile beschafft werden, welche von Platzwart Jeton Spahija (l.) und seinem Team ordnungsgemäß installiert werden konnten.



SC Rhenania Hochdahl

Die Mitglieder des SC Rhenania Hochdahl können auf der heimischen Sportanlage die noch recht unbekanntere Trendsportart Teqball, eine Kombination aus Fußball und Tischtennis, spielen. Dank einer Spende der VR Bank konnte der Verein sein Equipment um eine Teqballplatte erweitern. Unser Regionalmarktleiter Alexander Rusche (l.) konnte sich persönlich von dieser Investition überzeugen und freut sich gemeinsam mit den beiden Vorstandsmitgliedern Ralf Stumpe (2. v. l.) und Dennis Urban (2. v. r.).



Schützenfest Norf

Schützenfeste nehmen in unserer Region immer einen besonderen Stellenwert ein und es ist für uns selbstverständlich, dass wir auf diesen Präsenz zeigen. So sind Vorstandsmitglied Rainer Hilgers (2. v. l.) und Regionalmarktleiter Georgios Ioannidis (3. v. r.) der Einladung des Vorstands der St. Andreas Schützenbruderschaft Norf um ihren neuen Brudermeister Dominik Sleziona (l.) gerne gefolgt und haben einen schönen Vormittag im Festzelt an der Norfer Kirchstraße erlebt.



Rommerskirchener Oktoberfest

Ein phänomenaler Abend, ausverkaufte Hütte, bombastische Stimmung und eine tolle Band! So lässt sich das Rommerskirchener Oktoberfest im VR Bank Festzelt kurz und kompakt zusammenfassen. Unsere beiden Kollegen Philipp Verneville und Jérôme Lips hatten viel Spaß bei der Veranstaltung und freuen sich bereits auf die Veranstaltung im Oktober 2025.



Jobmesse Azubis

Auf Berufsmessen sind unsere Auszubildenden unterwegs und stellen auch unser Unternehmen vor. So waren unsere beiden Azubis Damla Cankurt und Joël Berger auf der Ausbildungsmesse „Date your job“ in der Dreifach-Turnhalle Dormagen, haben Fragen zum Thema Ausbildung bei der VR Bank eG beantwortet und begeistert von ihrer eigenen Ausbildung berichtet.



Weihnachtsmarkt Hitdorf

Anfang Dezember herrschte auf dem Kirmesplatz in Hitdorf wieder Hochbetrieb, denn der äußerst beliebte Hitdorfer Weihnachtsmarkt öffnete bei bestem Winterwetter seine Pforten. In Kooperation mit dem ausrichtenden Verein „Leben in Hitdorf e.V.“ haben auch Mitarbeiter unserer Geschäftsstelle in Hitdorf wieder tatkräftig mitgeholfen, indem sie den Getränkepavillon bewirtschaftet haben.

Bericht des Vorstands

Das gesamtwirtschaftliche Umfeld im Geschäftsjahr 2024 war geprägt vom zweiten Rezessionsjahr in Folge, steigenden Insolvenzzahlen, geopolitischen Spannungen, etwa in der Ukraine und in Nahost sowie hoher politischer Unsicherheit durch das Ende der Ampelregierung und die Wahl von Donald Trump zum neuen US-Präsidenten.

Mit der Geschäftsentwicklung unseres Hauses sind wir in Anbetracht dieses weiterhin herausfordernden Umfelds zufrieden. Unsere Wirtschaftlichkeit und die Kapitalquoten haben sich besser als geplant entwickelt. Das Wachstum im für unsere Bank wichtigsten Geschäftsbereich, dem Kundengeschäft, setzte sich – wenn auch etwas gebremst – weiter fort.

Entwicklung im Kundengeschäft

Die schwache Verfassung der Wirtschaft und die spürbare Verunsicherung der Wirtschaftsakteure führte zu einem Rückgang bei den Investitionen in Deutschland. Die Kreditnachfrage blieb vor diesem Hintergrund fast das gesamte Jahr 2024 auf einem niedrigen Niveau. Erst gegen Ende des Jahres zeigten sich erste Erholungstendenzen ab. Insgesamt führte dies zu einem leichten Wachstum des Kreditvolumens um 0,2 % bzw. EUR 2,2 Mio.

Im Einlagengeschäft erreichten wir erfreulicherweise ein solides Wachstum von 3,0 % bzw. EUR 37,1 Mio. Die Tendenz unserer Kunden zu Anlagen in höher verzinslichen Einlagen mit einer festen Laufzeit setzte sich in diesem Bereich fort.

Personal- und Sozialbereich

Am 31.12.2024 beschäftigten wir 228 Mitarbeiter (Vorjahr 217). Neben der kontinuierlichen Stärkung des betrieblichen Gesundheitsmanagements standen Schulungsmaßnahmen u. a. im Zusammenhang mit der Einführung von M365 im Mittelpunkt unserer Aktivitäten.

Vermögenslage, Eigenmittel

Die Eigenkapitalstruktur der Bank ist geprägt von Geschäftsguthaben der Mitglieder und insbesondere den erwirtschafteten Rücklagen.

Die Vermögenslage der Bank zeichnet sich bei einer aufsichtlichen Eigenkapitalquote von 22,4 % unverändert durch eine gute Eigenkapitalausstattung aus. Die aufsichtsrechtlichen Anforderungen an das Eigenkapital wurden damit auch im Geschäftsjahr 2024 mit großem Spielraum eingehalten.

Im Geschäftsjahr wurde das Eigenkapital durch Zuführung zu den Rücklagen und zum Fonds für allgemeine Bankrisiken gestärkt. Für erkennbare und latente Risiken in den Kundenforderungen sind Wertberichtigungen gebildet.

Finanz- und Liquiditätslage

Die Geschäfts- und Refinanzierungsstruktur der Bank ist maßgeblich geprägt durch das Kundengeschäft als Basis der Liquiditätsausstattung. Den Zufluss bei den Kundenanlagen haben wir zur Rückführung von Refinanzierungsmitteln bei unserer Zentralbank, der DZ Bank AG, genutzt.

Durch unsere Refinanzierungsstruktur besteht eine weitgehende Unabhängigkeit von Entwicklungen am Geld- und Kapitalmarkt. Bei Liquiditätsschwankungen können wir auf ausreichende Liquiditätsreserven auch in Form von Bankguthaben zurückgreifen. Durch die Einbindung in den genossenschaftlichen Liquiditätsverbund und die Refinanzierungsfazilitäten der EZB bestehen weitere Refinanzierungsmöglichkeiten.

Die Fähigkeit unserer Bank zur Erfüllung der Zahlungsverpflichtungen war jederzeit gesichert.

Ertragslage

Unser Zinsüberschuss hat sich um EUR 1,4 Mio. besser entwickelt als geplant. Das ist im Wesentlichen auf höher als geplante Zinserträge aus unseren Zinsswaps zurückzuführen. Aufgrund gestiegener Erträge aus dem Zahlungsverkehr und der Kontoführung sowie dem Wertpapiergeschäft fiel das Provisionsergebnis ebenfalls leicht oberhalb unserer Planungen aus.

Die Aufwendungen für Personal sind etwas weniger stark angestiegen als erwartet. Ursächlich hierfür war ein im Vergleich zur Planung leicht niedrigerer Personalbestand. Die Sachaufwendungen liegen ebenfalls niedriger als erwartet, was im Wesentlichen an geringeren Beiträgen für die Sicherungssysteme lag, da die Zielfondshöhen erreicht wurden.

Das Bewertungsergebnis blieb trotz der ungünstigen konjunkturellen Rahmenbedingungen deutlich unter den geplanten Werten.

Die Aufwands-Ertrags-Relation lag mit 61,1 % (Vorjahr 63,9 %) besser als erwartet. Das Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit stieg um EUR 1,4 Mio. auf EUR 13,1 Mio. an.

Der Vorstand: Jörg Richter, Bernhard Schwarz, Rainer Hilgers

Vorschlag für die Ergebnisverwendung

Der Vorstand schlägt im Einvernehmen mit dem Aufsichtsrat vor, den Bilanzgewinn wie folgt zu verwenden:

5,00 % Dividende	237.103,78 €
Einstellung in die gesetzliche Rücklage	825.000,00 €
Einstellung in andere Ergebnisrücklagen	825.000,00 €
Vortrag auf neue Rechnung	3.558,05 €
insgesamt	1.890.661,83 €

Danke für die Zusammenarbeit

Liebe Mitglieder und Kunden, für das Vertrauen, das Sie uns auch im vergangenen Jahr wieder geschenkt haben, bedanken wir uns herzlich.

Ein großer Dank gilt auch unseren Mitarbeitenden sowie den Mitgliedern des Aufsichtsrats für die engagierte und jederzeit vertrauensvolle und konstruktive Zusammenarbeit zum Wohle unserer VR Bank eG.

Monheim am Rhein, im Mai 2025

VR Bank eG

Der Vorstand



Aktivseite*

	€	€	€	Geschäftsjahr €	Vorjahr T€
1. Barreserve					
a) Kassenbestand			10.263.067,35		9.161
b) Guthaben bei Zentralnotenbanken			5.341.402,89		5.218
darunter: bei der Deutschen Bundesbank	5.341.402,89				(5.218)
c) Guthaben bei Postgiroämtern			0,00	15.604.470,24	0
2. Schuldtitel öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei Zentralnotenbanken zugelassen sind					
a) Schatzwechsel und unverzinsliche Schatzanweisungen sowie ähnliche Schuldtitel öffentlicher Stellen			0,00		0
darunter: bei der Deutschen Bundesbank refinanzierbar	0,00			0,00	(0)
b) Wechsel			0,00	0,00	0
3. Forderungen an Kreditinstitute					
a) täglich fällig			55.487.125,71		44.306
b) andere Forderungen			2.575.254,62	58.062.380,33	2.769
4. Forderungen an Kunden				1.124.289.645,49	1.122.090
darunter:					
durch Grundpfandrechte gesichert	648.864.825,15				(616.194)
Kommunalkredite	9.947.530,69				(12.538)
5. Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere					
a) Geldmarktpapiere					
aa) von öffentlichen Emittenten		0,00			0
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00				(0)
ab) von anderen Emittenten		0,00	0,00		0
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	0,00				(0)
b) Anleihen und Schuldverschreibungen					
ba) von öffentlichen Emittenten		16.860.647,68			17.272
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	16.353.065,32				(16.763)
bb) von anderen Emittenten		157.079.053,35	173.939.701,03		168.888
darunter: beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	108.801.077,09				(116.146)
c) eigene Schuldverschreibungen			0,00	173.939.701,03	0
Nennbetrag	0,00				(0)
6. Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere				83.303.523,64	81.666
6a. Handelsbestand				0,00	0
7. Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften					
a) Beteiligungen			28.303.319,69		28.286
darunter:					
an Kreditinstituten	860.757,91				(861)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
an Wertpapierinstituten	0,00				(0)
b) Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			181.583,88	28.484.903,57	182
darunter:					
bei Kreditgenossenschaften	140.000,00				(140)
bei Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
bei Wertpapierinstituten	0,00				(0)
8. Anteile an verbundenen Unternehmen				0,00	0
darunter:					
an Kreditinstituten	0,00				(0)
an Finanzdienstleistungsinstituten	0,00				(0)
an Wertpapierinstituten	0,00				(0)
9. Treuhandvermögen				1.720.104,88	2.149
darunter: Treuhandkredite	1.720.104,88				(2.149)
10. Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Hand einschließlich Schuldverschreibungen aus deren Umtausch				0,00	0
11. Immaterielle Anlagewerte					
a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte			0,00		0
b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten			0,00		0
c) Geschäfts- oder Firmenwert			0,00		0
d) geleistete Anzahlungen			0,00	0,00	0
12. Sachanlagen				41.692.658,00	39.328
13. Sonstige Vermögensgegenstände				3.735.862,12	4.158
Summe der Aktiva				1.530.833.249,30	1.525.473

Passivseite*

	€	€	€	Geschäftsjahr €	Vorjahr T€
1. Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten					
a) täglich fällig			0,00		0
b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist			138.881.469,29	138.881.469,29	178.322
2. Verbindlichkeiten gegenüber Kunden					
a) Spareinlagen					
aa) mit vereinbarter Kündigungsfrist von drei Monaten	209.671.390,61				191.344
ab) mit vereinbarter Kündigungsfrist von mehr als drei Monaten	17.950.106,78	227.621.497,40			52.954
b) andere Verbindlichkeiten					
ba) täglich fällig	819.333.302,32				824.815
bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist	123.828.662,06	943.161.964,38	1.170.783.461,78		64.539
3. Verbriefte Verbindlichkeiten					
a) begebene Schuldverschreibungen			3.585.038,20		4.200
b) andere verbrieftete Verbindlichkeiten			0,00	3.585.038,20	0
darunter:					
Geldmarktpapiere	0,00				(0)
eigene Akzepte und Solawechsel im Umlauf	0,00				(0)
3a. Handelsbestand				0,00	0
4. Treuhandverbindlichkeiten				1.720.104,88	2.149
darunter: Treuhandkredite	1.720.104,88				(2.149)
5. Sonstige Verbindlichkeiten				12.183.187,90	14.595
6. Rechnungsabgrenzungsposten				61.011,79	89
6a. Passive latente Steuern				0,00	0
7. Rückstellungen					
a) Rückstellungen für Pensionen u. ähnliche Verpflichtungen			4.630.574,82		4.511
b) Steuerrückstellungen			3.119.712,39		1.300
c) andere Rückstellungen			3.307.723,35	11.058.010,56	2.853
8. ----				0,00	0
9. Nachrangige Verbindlichkeiten				0,00	0
10. Genussrechtskapital				0,00	0
darunter: vor Ablauf von zwei Jahren fällig	0,00				(0)
11. Fonds für allgemeine Bankrisiken				89.840.000,00	82.840
darunter: Sonderposten nach § 340e Abs. 4 HGB	0,00				(0)
12. Eigenkapital					
a) Gezeichnetes Kapital			4.944.303,07		4.835
b) Kapitalrücklage			0,00		0
c) Ergebnisrücklagen					
ca) gesetzliche Rücklage	37.278.000,00				36.478
cb) andere Ergebnisrücklagen	58.608.000,00	95.886.000,00			57.808
d) Bilanzgewinn		1.890.661,83	102.720.964,90		1.841
Summe der Passiva				1.530.833.249,30	1.525.473
1. Eventualverbindlichkeiten					
a) Eventualverbindlichkeiten aus weitergegebenen abgerechneten Wechseln		0,00			0
b) Verbindlichkeiten aus Bürgschaften und Gewährleistungsverträgen		12.829.705,45			13.295
c) Haftung aus der Bestellung von Sicherheiten für fremde Verbindlichkeiten		0,00	12.829.705,45		0
2. Andere Verpflichtungen					
a) Rücknahmeverpflichtungen aus unechten Pensionsgeschäften		0,00			0
b) Platzierungs- u. Übernahmeverpflichtungen		0,00			0
c) Unwiderrufliche Kreditzusagen		42.106.436,62	42.106.436,62		38.578
darunter: Lieferverpflichtungen aus zinsbezogenen Termingeschäften	0,00				(0)

* Stand bei Drucklegung; der vollständige und testierte Jahresabschluss wird nach der Feststellung im Bundesanzeiger veröffentlicht.

Gewinn- und Verlustrechnung*

	€	€	€	Geschäftsjahr €	Vorjahr T€
1. Zinserträge aus					
a) Kredit- und Geldmarktgeschäften		36.377.701,65			31.492
b) festverzinslichen Wertpapieren und Schuldbuchforderungen darunter: in a) und b) angefallene negative Zinsen	0,00	2.036.663,73	38.414.365,38		1.889 (0)
2. Zinsaufwendungen darunter: erhaltene negative Zinsen	3.223,84		11.278.447,34	27.135.918,04	6.630 (7)
3. Laufende Erträge aus					
a) Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpapieren			2.415.660,95		1.576
b) Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften			883.035,89		705
c) Anteilen an verbundenen Unternehmen			0,00	3.298.696,84	0
4. Erträge aus Gewinngemeinschaften, Gewinnabführungs- oder Teilgewinnabführungsverträgen				0,00	0
5. Provisionserträge			12.212.542,36		11.950
6. Provisionsaufwendungen			1.355.837,31	10.856.705,05	1.185
7. Nettoertrag/-aufwand des Handelsbestands				0,00	0
8. Sonstige betriebliche Erträge				1.886.504,57	1.868
9. ----				0,00	0
10. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen					
a) Personalaufwand			13.010.728,25		12.400
aa) Löhne und Gehälter					
ab) Soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung darunter: für Altersversorgung	564.963,66		2.849.285,51	15.860.013,76	2.824 (684)
b) andere Verwaltungsaufwendungen			8.548.356,47	24.408.370,23	8.700
11. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen				1.638.901,33	2.340
12. Sonstige betriebliche Aufwendungen				583.667,83	553
13. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft				2.996.421,28	2.368
14. Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft				0,00	-2.996.421,28
15. Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere				450.796,63	755
16. Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren				0,00	-450.796,63
17. Aufwendungen aus Verlustübernahme				0,00	0
18. ----				0,00	0
19. Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit				13.099.667,20	11.725
20. Außerordentliche Erträge			0,00		0
21. Außerordentliche Aufwendungen			0,00		0
22. Außerordentliches Ergebnis				0,00	(0)
23. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag darunter: latente Steuern	0,00		4.226.561,12		4.462 (0)
24. Sonstige Steuern, soweit nicht unter Posten 12 ausgewiesen			-11.827,75	4.214.733,37	-10
24a. Aufwendungen aus der Zuführung zum Fonds für allgemeine Bankrisiken				7.000.000,00	5.440
25. Jahresüberschuss				1.884.933,83	1.833
26. Gewinnvortrag aus dem Vorjahr				5.728,00	8
				1.890.661,83	1.841
27. Entnahmen aus Ergebnisrücklagen					
a) aus der gesetzlichen Rücklage			0,00		0
b) aus anderen Ergebnisrücklagen			0,00	0,00	0
				1.890.661,83	1.841
28. Einstellungen in Ergebnisrücklagen					
a) in die gesetzliche Rücklage			0,00		0
b) in andere Ergebnisrücklagen			0,00	0,00	0
29. Bilanzgewinn				1.890.661,83	1.841

Wir sind für Sie da: persönlich, digital und lokal

Beratungs- und Servicecenter

- **Hauptstelle Monheim**
Lindenstr. 5
40789 Monheim am Rhein
- **Hauptstelle Dormagen**
Kölner Str. 103-105
41539 Dormagen
- **Beratungs- und Servicecenter Hochdahl**
Hochdahler Markt 2
40699 Erkrath
- **Beratungs- und Servicecenter Norf**
Nievenheimer Str. 14
41469 Neuss
- **Beratungs- und Servicecenter Rommerskirchen**
Bahnstr. 42
41569 Rommerskirchen
- **Beratungs- und Servicecenter Hitdorf**
Langenfelder Str. 37
51371 Leverkusen
- **Beratungs- und Servicecenter Reusrath**
Trompeter Str. 12
40764 Langenfeld
- **Beratungs- und Servicecenter Hilgen**
Friedrich-Wilhelm-Raiffeisen-Pl. 4
51399 Burscheid

Filialen

- **Filiale Baumberg**
Hauptstr. 64
40789 Monheim am Rhein
- **Filiale Grimlinghausen**
Cyriakusstr. 47
41468 Neuss
- **Filiale Lützenkirchen**
Lützenkirchener Str. 342
51381 Leverkusen
- **Filiale Hackenbroich**
Salm-Reifferscheidt-Allee 35
41540 Dormagen
- **Filiale Zons**
Deichstr. 6
41541 Dormagen
- **Filiale Holzheim**
Martinstr. 10
41472 Neuss
- **Filiale Witzhelden**
(VR Bank Rhein-Berg –
Zweigniederlassung
der VR Bank eG)
- **Filiale Solinger Str. 8**
42799 Leichlingen

SB-Center/Cash-Points

- **Unterfeldhaus**
Niermannsweg 12
40699 Erkrath
- **Alt-Erkrath**
Morper Allee 2
40699 Erkrath
- **Hoisten**
Hochstadenstr. 19
41469 Neuss
- **Rheindorf**
Felderstr. 51
51371 Leverkusen
- **Nievenheim**
St.-André-Str. 1
41542 Dormagen
- **Stürzelberg**
Am Weißen Stein 1
41541 Dormagen

Geldautomaten

- **Kaufland Langenfeld**
Rheindorfer Str. 48-56
40764 Langenfeld
- **EDEKA Bonus Leichlingen**
Reusrather Str. 1
42799 Leichlingen
- **HIT-Markt Horrem**
Lübecker Str. 1
41540 Dormagen
- **Uedesheim**
Am Kiwittenberg 1
41468 Neuss

KundenDialogCenter

- **Tel.: 02173 3968-0**
Dialogzeiten:
Mo. 8:00 – 18:00 Uhr
Di. 8:00 – 18:00 Uhr
Mi. 8:00 – 13:30 Uhr
Do. 8:00 – 18:00 Uhr
Fr. 8:00 – 18:00 Uhr

Aufsichtsrat

Wilhelm Josef Wimmer
Vorsitzender
Rechtsanwalt in Sozietät

Willy Schlömer
stellv. Vorsitzender
Diplom-Kaufmann

Marion Herrmann
Geschäftsführerin

Dr. jur. Birgit Höller
selbstständige Rechtsanwältin

Ursula Müller (seit 12.06.2024)
geschäftsführende Gesellschafterin

Peter Nobis
selbstständiger Landwirt

Norbert Tenten (bis 12.06.2024)
Apotheker

Frank de Vries
Geschäftsführer

Vorstand

Rainer Hilgers
Vorstand Produktionsbank
und Betrieb

Jörg Richter
Vorstand Risikocontrolling
und Steuerungsbank

Bernhard Schwarz
Vertriebsvorstand Privat- und
Firmenkunden

Impressum

Herausgeber:
VR Bank eG
Lindenstr. 5
40789 Monheim am Rhein

Verantwortlich für den
Inhalt: Vorstand

Konzeption und Gestaltung:
Werbeagentur Lorenz,
Leverkusen

Fotos:
VR Bank eG
Antonio Bellissimo, Leverkusen
Sebastian Pototzki, Dormagen
UN Photo/Mark Garten

Kontakt

☎ Tel.: 02173 3968-0

💻 www.vrbankeg.de

@ info@vrbankeg.de

📘 www.facebook.de/vrbankeg

📷 www.instagram.com/vrbankeg

🎵 www.tiktok.com/@vrbankeg

🔗 www.xing.com/pages/vrbankegmonheimamrhein

weRO



**Mit Wero Geld senden
und empfangen in Echtzeit.**

**In unter 10 Sekunden mit
der VR Banking App.**



VR Bank eG
Lindenstraße 5
40789 Monheim am Rhein
Tel.: 02173 3968-0



VR Bank eG
Wir für Sie in Ihrer Region.