

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben Ihren Zugangsdaten nicht mehr griffbereit und können sich nicht mehr im Online-Banking oder Ihrer VR Banking App anmelden?

Mit folgender Anleitung zeigen wir Ihnen wie Sie neue Zugangsdaten erhalten können.

Alias (Benutzername) liegt nicht vor:

- Haben Sie noch Zugriff auf Ihren VR-Netkey?
Dieser wurde Ihnen bei Einrichtung des OnlineBankings mitgeteilt und greift auch wenn Sie sich einen Alias vergeben haben.
- Alternativ melden Sie sich bitte telefonisch in unserem KundenService.

Tel. 0251 500 500

PIN liegt nicht mehr vor:

- Ihr Alias (Benutzername) bzw. VR-Netkey liegen vor, aber nicht die PIN (Passwort) Ihres OnlineBanking Zugangs?
- Lösungsweg:
 - Sie haben unterhalb der Login-Maske die Auswahloption „PIN vergessen?“
 - Über diese Option können Sie sich eine neue PIN vergeben
 - Wichtig: Sie benötigen die SecureGo plus App als Sicherheitsverfahren

Alias und PIN (Benutzername) liegen nicht vor:

- In diesem Fall melden Sie sich bitte direkt telefonisch in unserem KundenService, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

Tel. 0251 500 500

Aktivierungscode für die VR SecureGo Plus App liegt nicht vor:

- In diesem Fall melden Sie sich bitte direkt telefonisch in unserem KundenService, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

Tel. 0251 500 500

Passwort VR Banking App liegt nicht mehr vor:

- Ihnen fehlt das Anmeldekennwort für die Anmeldung in Ihrer VR Banking App?
- In diesem Fall hilft eine Neuinstallation bzw. eine Rücksetzung der App.
- Sie haben dadurch die Möglichkeit im Rahmen der Einrichtung ein neues Passwort für die App zu vergeben.

Tipp: Unsere Online-Services

- Mit Ihrem Online-Zugang stehen Ihnen eine Vielzahl neuer Online-Services zur Verfügung.
- Scannen Sie gerne beiliegenden QR-Code ab und finden Sie so den passenden Service.

