

Synopse zur Änderung / Anpassung des Preis- und Leistungsverzeichnisses

Ursprungsfassung		Änderung
Preis- und Leistungsverzeichnis (aktuell gültig: August 2023)		Neues Preis- und Leistungsverzeichnis Stand: 01.10.2024 Die Änderungen sind grün markiert.
Privatkonto und Geschäftskonto		
3.1	Kontoführung unsere Kontomodelle für Privatkunden: VR Online Die Abwicklung aller Bankgeschäfte erfolgt - soweit möglich - über Onlinebanking und SB-Geräte monatlicher Grundpreis von beinhaltet nicht enthalten: Elektronischer Kontoauszug Auszugserstellung Das Konto ist auch als Basiskonto gemäß Zahlungskontengesetz führbar. Negativzins, soweit vereinbart: 0,0% p.a. VR Klassik monatlicher Grundpreis von beinhaltet Das Konto ist auch als Basiskonto gemäß Zahlungskontengesetz führbar. Negativzins, soweit vereinbart: 0,0% p.a.	Kontoführung unsere Kontomodelle für Privatkunden: VR Online Die Abwicklung aller Bankgeschäfte erfolgt - soweit möglich - über Onlinebanking und SB-Geräte monatlicher Grundpreis von beinhaltet nicht enthalten: Elektronischer Kontoauszug Auszugserstellung Das Konto ist auch als Basiskonto gemäß Zahlungskontengesetz führbar. Negativzins, soweit vereinbart: 0,0% p.a. VR Klassik monatlicher Grundpreis von beinhaltet Das Konto ist auch als Basiskonto gemäß Zahlungskontengesetz führbar. Negativzins, soweit vereinbart: 0,0% p.a.

Ursprungsfassung	Änderung
unsere Kontomodelle für Geschäftskunden: Geschäftskonto monatlicher Grundpreis von 5,00 EUR Bartransaktionen an der Kasse** 0,35 EUR Bartransaktionen über SB Geräte** 0,00 EUR Ausführung von Überweisungen oder Lastschriften beleglos** 0,15 EUR Ausführung von Überweisungen beleghaft oder Einreichung von Schecks** 0,75 EUR alle weiteren Buchungs- oder Arbeitsposten** 0,35 EUR vorbehaltlich jeweils getroffener individueller Vereinbarungen Negativzins, soweit vereinbart: 0,0% p.a. Vereinskonto monatlicher Grundpreis von 1,90 EUR Bartransaktionen an der Kasse** 0,35 EUR Bartransaktionen über SB Geräte** 0,00 EUR Ausführung von Überweisungen oder Lastschriften beleglos** 0,15 EUR Ausführung von Überweisungen beleghaft oder Einreichung von Schecks** 0,75 EUR alle weiteren Buchungs- oder Arbeitsposten** 0,35 EUR vorbehaltlich jeweils getroffener individueller Vereinbarungen Negativzins, soweit vereinbart: 0,0% p.a. ** Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	unsere Kontomodelle für Geschäftskunden: Geschäftskonto monatlicher Grundpreis von 6,95 EUR Bartransaktionen an der Kasse** 1,00 EUR Bartransaktionen über SB Geräte** 0,25 EUR Ausführung von Überweisungen oder Lastschriften beleglos** 0,25 EUR Ausführung von Überweisungen beleghaft oder Einreichung von Schecks** 2,00 EUR alle weiteren Buchungs- oder Arbeitsposten** 0,45 EUR Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker (pro Auszugsnummer) 0,90 EUR Bereitstellung Kontoauszug über Service RZ (pro Auszugsnummer) 1,50 EUR Freigabe von Überweisungen durch die Bank (pro Begleitzettel) 5,00 EUR vorbehaltlich jeweils getroffener individueller Vereinbarungen Negativzins, soweit vereinbart: 0,0% p.a. Vereinskonto, Gemeinden und Kommunen monatlicher Grundpreis von 2,95 EUR Bartransaktionen an der Kasse** 1,00 EUR Bartransaktionen über SB Geräte** 0,25 EUR Ausführung von Überweisungen oder Lastschriften beleglos** 0,25 EUR Ausführung von Überweisungen beleghaft oder Einreichung von Schecks** 2,00 EUR alle weiteren Buchungs- oder Arbeitsposten** 0,45 EUR Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker (pro Auszugsnummer) 0,90 EUR vorbehaltlich jeweils getroffener individueller Vereinbarungen Negativzins, soweit vereinbart: 0,0% p.a. ** Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Sorno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
Geldkarte Aufladen von Geldkarten anderer Kreditinstitute Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.	Ersatzlose Streichung Punkt 4.4.2 Geldkarte
Nachfolgende Punkte 4.4.2 ff	Änderung der Nummerierung aufgrund Streichung Punkt 4.4.2 Geldkarte ab 4.4.2 ff (redaktionelle Änderung)

Ursprungsfassung		Änderung																																																																																			
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr																																																																																		
4.4.1	Debitkarten	4.4.1	Debitkarten																																																																																		
4.4.1.1	girocard	4.4.1.1	girocard																																																																																		
	- girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr (außerhalb der Kontomodelle)		- girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr (außerhalb der Kontomodelle)																																																																																		
	- Ersatzkarte*		- Ersatzkarte*																																																																																		
	5,00 EUR		9,00 EUR																																																																																		
	8,00 EUR		9,00 EUR																																																																																		
			5,00 EUR																																																																																		
	*Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist		*Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist																																																																																		
4.5.1.1.3.1	Überweisung in der Kontowährung	4.5.1.1.3.1	Überweisung in der Kontowährung																																																																																		
	Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:		Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:																																																																																		
	<table><tr><th colspan="6">Überweisungsmodalitäten</th><th rowspan="2">als Eilüberweisung zusätzlich</th></tr><tr><th colspan="6">je Überweisung vom Girokonto</th></tr><tr><th>Überweisungsart</th><th>beleg hafte Überweisung</th><th>elektronisch übermittelte Überweisung*</th><th>per Dauerauftrag</th><th>bei formloser Erteilung**</th><th>als Echtzeitüberweisung</th><th></th></tr><tr><td>Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet</td><td>siehe 4.5.1.1.3.2</td><td>siehe 4.5.1.1.3.2</td><td>siehe 4.5.1.1.3.2</td><td>siehe 4.5.1.1.3.2</td><td>entfällt</td><td>siehe 4.5.1.1.3.2</td></tr><tr><td>Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank</td><td>1,00 EUR</td><td>0,15 EUR</td><td>0,35 EUR</td><td>2,50 EUR</td><td>0,15 EUR</td><td>---</td></tr><tr><td>Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister</td><td>1,00 EUR</td><td>0,15 EUR</td><td>0,35 EUR</td><td>2,50 EUR</td><td>0,15 EUR</td><td>7,50 EUR</td></tr></table>	Überweisungsmodalitäten						als Eilüberweisung zusätzlich	je Überweisung vom Girokonto						Überweisungsart	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeitüberweisung		Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	entfällt	siehe 4.5.1.1.3.2	Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	1,00 EUR	0,15 EUR	0,35 EUR	2,50 EUR	0,15 EUR	---	Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	1,00 EUR	0,15 EUR	0,35 EUR	2,50 EUR	0,15 EUR	7,50 EUR		<table><tr><th colspan="6">Überweisungsmodalitäten</th><th rowspan="2">als Eilüberweisung zusätzlich</th></tr><tr><th colspan="6">je Überweisung vom Girokonto</th></tr><tr><th>Überweisungsart</th><th>beleg hafte Überweisung</th><th>elektronisch übermittelte Überweisung*</th><th>per Dauerauftrag</th><th>bei formloser Erteilung**</th><th>als Echtzeitüberweisung</th><th></th></tr><tr><td>Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet</td><td>siehe 4.5.1.1.3.2</td><td>siehe 4.5.1.1.3.2</td><td>siehe 4.5.1.1.3.2</td><td>siehe 4.5.1.1.3.2</td><td>entfällt</td><td>siehe 4.5.1.1.3.2</td></tr><tr><td>Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank</td><td>2,00 EUR</td><td>0,25 EUR</td><td>0,45 EUR</td><td>2,50 EUR</td><td>0,25 EUR</td><td>---</td></tr><tr><td>Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister</td><td>2,00 EUR</td><td>0,25 EUR</td><td>0,45 EUR</td><td>2,50 EUR</td><td>0,25 EUR</td><td>7,50 EUR</td></tr></table>	Überweisungsmodalitäten						als Eilüberweisung zusätzlich	je Überweisung vom Girokonto						Überweisungsart	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeitüberweisung		Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	entfällt	siehe 4.5.1.1.3.2	Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	2,00 EUR	0,25 EUR	0,45 EUR	2,50 EUR	0,25 EUR	---	Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	2,00 EUR	0,25 EUR	0,45 EUR	2,50 EUR	0,25 EUR	7,50 EUR
Überweisungsmodalitäten						als Eilüberweisung zusätzlich																																																																															
je Überweisung vom Girokonto																																																																																					
Überweisungsart	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeitüberweisung																																																																																
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	entfällt	siehe 4.5.1.1.3.2																																																																															
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	1,00 EUR	0,15 EUR	0,35 EUR	2,50 EUR	0,15 EUR	---																																																																															
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	1,00 EUR	0,15 EUR	0,35 EUR	2,50 EUR	0,15 EUR	7,50 EUR																																																																															
Überweisungsmodalitäten						als Eilüberweisung zusätzlich																																																																															
je Überweisung vom Girokonto																																																																																					
Überweisungsart	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeitüberweisung																																																																																
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedsstaates lautet	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	entfällt	siehe 4.5.1.1.3.2																																																																															
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	2,00 EUR	0,25 EUR	0,45 EUR	2,50 EUR	0,25 EUR	---																																																																															
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	2,00 EUR	0,25 EUR	0,45 EUR	2,50 EUR	0,25 EUR	7,50 EUR																																																																															
	* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).		* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).																																																																																		
	** Z. B. formlose Überweisung am Schalter		** Z. B. formlose Überweisung am Schalter																																																																																		
10	Sonstiges	10	Sonstiges																																																																																		
	Geldwechsel		Geldwechsel																																																																																		
	Münzrollen für Kunden, je Rolle		Münzrollen für Kunden, je Rolle																																																																																		
	Münzrollen für Nichtkunden, je Rolle		Münzrollen für Nichtkunden, je Rolle																																																																																		
	0,20 EUR		0,30 EUR																																																																																		
	0,70 EUR		1,50 EUR																																																																																		
	Beschwerdestelle BVR Punkt 4.7 und Punkt 11		Streichung Kontaktmöglichkeit Fax																																																																																		

Merkblatt: Datenverarbeitungen für eine passende Kundenansprache

Bei uns stehen Sie mit Ihren Zielen und Wünschen im Mittelpunkt. Durch passgenaue und individuell gestaltete Informationen, Empfehlungen und Angebote zum richtigen Zeitpunkt und über den von Ihnen bevorzugten Kanal möchten wir Ihnen Zeit sparen, Komplexität reduzieren, für Sie nicht relevante Werbung vermeiden und die persönliche Nähe auch in einer zunehmend digitalen Welt aufrechterhalten.

Hierzu möchten wir die Daten, die wir zu Ihrer Person erheben, wie nachfolgend beschrieben zusammenführen, analysieren und verwenden. Wir bitten Sie hiermit um Ihre Einwilligung dazu, die freiwillig ist und jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann.

Wie und zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

Die von uns geplanten Datenanalysen führen wir durch, um Ihre möglichen Ziele und Bedarfe sowie die für die Ansprache geeigneten Formate, Kanäle und Zeitpunkte zu bestimmen. Dies betrifft vor allem Produkte und Dienstleistungen aus den Bereichen Girokonto & Bezahlen, Kredit & Finanzieren, Versicherung & Schützen und Immobilien & Wohnen. Zum Bereich Immobilien & Wohnen zählen wir auch banknahe Dienstleistungen wie z.B. Bau, Erwerb, Modernisierung und Verkauf von Immobilien. Weitere Bereiche sind Geldanlage & Sparen sowie Zukunft & Vorsorgen und banknahe digitale Dienstleistungen (z.B. Haushaltsbuch, Verwaltung mehrerer Konten über Multibanking, etc.).

Ihre Einwilligung berechtigt uns (verpflichtet uns aber nicht), Ihre Daten zu verarbeiten, um Ihnen individualisierte Informationen, Empfehlungen und Angebote zu den von uns angebotenen und vermittelten Produkten (inklusive eventueller jeweiliger Vorteile) und Dienstleistungen (wie bspw. Veranstaltungen) aus den oben genannten Bereichen zukommen zu lassen. Hierzu speichern wir die Daten, werten sie aus, führen sie zu Ihrem individuellen Kundenprofil zusammen und ordnen Sie bestimmten Kundensegmenten zu. Wir führen die Daten auch auf Ebene Ihres Haushalts zusammen, soweit alle Ihrem Haushalt zugehörigen Kunden eingewilligt haben. Im Rahmen der Auswertung verwenden wir verschiedene Berechnungsregeln und statistische Verfahren einschließlich Selektionen, um für Sie individuell oder auf Haushaltsebene zu ermitteln, welche Produkte und Angebote zu Ihnen passen und Ihren möglichen Zielen, Bedarfen und unseren beiderseitigen Interessen entsprechen. Wir ermitteln hierzu auch, wann und auf welche Weise wir Sie hierzu am besten ansprechen können. Dabei berücksichtigen wir auch, welche Bedarfe typischerweise mit Ihnen vergleichbare Kundengruppen haben (sogenannte Peer-Group-Vergleiche). Schließlich nutzen wir Ihre Daten zur Verbesserung bestehender und Entwicklung neuer Analyseverfahren und -modelle im vorstehenden Sinn. Soweit möglich, verarbeiten wir Ihre Daten dabei anonymisiert.

Welche Daten verarbeiten wir?

Zu den vorgenannten Zwecken werten wir in regelmäßigen Intervallen die folgenden Datenarten aus:

I. Daten aus Geschäftsbeziehung und Zusammenarbeit

Wir verarbeiten Daten, die wir aus unserer Geschäftsbeziehung und Zusammenarbeit mit Ihnen gewonnen haben. Dazu gehören:

1. **Stamm- und Kontaktdaten** wie z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht, Familienstand, Personenbeziehungen einschl. Haushaltsangehörige, Angaben zu Kindern wie deren Anzahl oder Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, Kundenidentifikationsnummer;
2. **Daten zur Erwerbstätigkeit** wie z. B. Beruf, Branche, Angaben zur Selbstständigkeit oder Beschäftigung, Angaben zum Arbeitgeber;
3. **Daten zu laufenden Konten, Depots, Debit- und Kreditkarten sowie mobilen Bezahlssystemen (wie z.B. Apple Pay)** wie z. B. Produktart, Kartennummern, Zinssatz, Limit, Saldo, kumulierte Umsatzdaten (z.B. Anzahl und Summe der Haben-/Soll-Umsätze) sowie Daten zu Wertpapieren (Gattung wie z.B. Aktie oder Anleihe, Bestand, Performance, Transaktion, etc.) und andere Vermögensanlagen – jeweils soweit nicht als Zahlungsverkehrsdatum gemäß Ziff. III. unten qualifiziert;
4. **Daten zu Termingeldern und Einlagen** wie z. B. Produktart, Betrag, Sparrate, Zinssatz, Laufzeit;
5. **Daten zu Darlehns-, Kredit- oder Leasingverträgen** wie z. B. Produktart, Höhe bzw. Anfangswert, Zinssatz, Tilgung, Laufzeit, Saldo, geleistete Raten, gewährte Sicherheiten; bei Immobilienkrediten auch Daten zur Immobilie (z.B. Objektbilder, Lagepläne) einschließlich Informationen zu Ihrer Nachhaltigkeit (z.B. Energieausweis);
6. **Daten aus von uns für Sie vermittelten** Verträgen wie z. B. Angaben zu Depots, Versicherungen, Bausparverträgen und sonstigen Finanzdienst- und Versicherungsleistungen;
7. **Daten, die wir im Rahmen unseres Beratungs- und Serviceangebots online und im direkten Gespräch sowie mittels Kundenumfragen gewonnen haben** Hierzu zählen z. B. Ihre mitgeteilten Ziele und Wünsche, Ihre Risikotoleranz, Ihre Präferenzen (z.B. Nachhaltigkeit), Ihre Produktkenntnisse und -erfahrungen sowie Angaben zu Ihren finanziellen Verhältnissen, wie z. B. Einnahmen, Ausgaben sowie weitere Vermögenswerte wie Sachwerte, Immobilienvermögen, Beteiligungen einschließlich den auch bei Drittanbietern außerhalb der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken bestehenden Konten, Depots und weiteren Finanzdienstleistungs- und Versicherungs- und sonstigen Verträgen. Auch umfasst sind Informationen aus uns beigebrachten Unterlagen (z.B. Gehaltsnachweise, Grundbuchauszüge, etc.) sowie Informationen über Ihre Reaktion auf und Ihre Interaktion mit unseren Informationen, Empfehlungen und Angeboten;
8. **Daten, die wir im Rahmen der Kundenbeziehung selbst erstellt haben** Hierzu zählen z.B. Angaben aus Beratungsdokumentationen (wie etwa Protokollen, Kundenausdrucken, Geeignetheitserklärungen) und Informationen, die wir aus den vorgenannten Unterlagen und Datenarten abgeleitet haben (wie etwa Gegenstand und Dauer der Geschäftsbeziehung oder Statistiken zu Geschäftsvorfällen wie z.B. Volumen oder Anzahl bestimmter Transaktionen pro Monat, Kaufkraft, Nachhaltigkeit, etc.). Auch umfasst sind Informationen, die wir durch eigene Punktbewertungsverfahren gewinnen (z. B. sogenannte Marketing Scores, die u.a. ausdrücken, mit welcher Wahrscheinlichkeit welche angebotenen Produkte in Anspruch genommen oder gekündigt werden). Bei bestimmten Produkten, wie z. B. Krediten, beziehen wir auch Bonitätsdaten mit ein.

II. Daten von Kooperationspartnern in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken oder unseren weiteren Kooperationspartnern, von weiteren Instituten aus der genossenschaftlichen Bankengruppe, aus öffentlich zugänglichen Quellen und von den sonstigen, nachfolgend genannten Dritten

Ferner verarbeiten wir Daten, die wir über Kooperationspartner in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken oder unsere weiteren Kooperationspartner, von weiteren Instituten aus der genossenschaftlichen Bankengruppe, aus öffentlich zugänglichen Quellen und von sonstigen Dritten erhoben haben. Dazu gehören:

- 1. Daten, die uns zulässigerweise von unseren Kooperationspartnern in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken, unseren weiteren Kooperationspartnern oder weiteren Instituten aus der genossenschaftlichen Bankengruppe übermittelt worden sind**
Das betrifft vor allem die oben genannten Datenarten aus der Geschäftsbeziehung und Zusammenarbeit zwischen Ihnen und dem jeweiligen Kooperationspartner oder Institut (Ziffer I. „Daten aus Geschäftsbeziehung und Zusammenarbeit“). Dazu können z. B. Informationen zu Ihren dortigen Verträgen, wie Versicherungen, Bausparverträgen, Depots, aber auch Angaben zu Beratungswünschen sowie zu Ihren persönlichen und finanziellen Verhältnissen gehören. Eine solche Übermittlung findet statt, wenn Sie bei einem Produktabschluss in die Datenübermittlung eingewilligt haben oder aber das von Ihnen gewünschte oder abgeschlossene Produkt eine solche Übermittlung erforderlich macht;
- 2. Daten, die wir zulässigerweise von Vergleichs- oder Vermittlungsportalen erhalten**
Das betrifft Anfragen bei solchen Portalen (z.B. Check24, Immoscout, Bauфинex, etc.), die Sie in einem der von uns abgedeckten Produkt- und Dienstleistungsbereiche (s.o.) selbst stellen; umfasst sind insbesondere die dort von Ihnen angegebenen Informationen zu Ihrem Bedarf (z.B. einer Immobilienfinanzierung, einem Konsumentenkredit, etc.);
- 3. Daten, die wir von Auskunfteien, Marktforschungsunternehmen oder vergleichbaren Dienstleistern (z.B. Adressanbieter) erhalten**
Hierzu zählen aggregierte Daten zum Wohnumfeld (z.B. Bevölkerungsdichte, Kaufkraftindex, Anteil Altersgruppen, statistisches Durchschnittseinkommen und -vermögen, Anzahl PKW-Zulassungen und vergleichbare Daten), statistische Daten aus der Konsum- und Wirtschaftsforschung sowie Daten aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen, Registern und Kartendiensten (z.B. Handelsregister, Katasterämter).

III. Zahlungsverkehrsdaten

Wenn Sie die Checkbox unten ankreuzen, beziehen wir auch Zahlungsverkehrsdaten in unsere Datenanalysen ein. Hierzu zählen Angaben zu Zahlungsempfängern und Zahlern und den jeweiligen Beträgen sowie Angaben aus

Verwendungszwecken (z.B. Miete, Immobilienkredit, Versicherung oder Gehalt) und daraus von uns getroffene Ableitungen (z.B. Eintritt eines relevanten Ereignisses wie Rentenbeginn, Geburt eines Kindes oder Erhalt einer Gehaltserhöhung; oder Zuschreibung einer bestimmten Eigenschaft z.B., als Immobilieneigentümer).

Bei der Verarbeitung von Zahlungsverkehrsdaten können sog. besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO (z.B. Überweisung des Mitgliedsbeitrags einer Gewerkschaft oder einer Arztrechnung) erkannt werden. Durch Anwendung technischer Ausschlussverfahren nehmen wir diese von der Verwendung in Datenanalysen aus.

Soweit für Zwecke der konkreten Analyse möglich, fassen wir die Zahlungsverkehrsdaten für die Durchführung unserer Analysen zudem auf verschiedenen Ebenen zusammen (z.B. durch Bildung der Kategorie „Banktransaktion“, die wiederum unterteilt ist in die Kategorien „Geldautomat, Bar, Konto und Debitkarte“).

IV. Daten aus der Nutzung unserer digitalen Dienste

Wenn Sie die Checkbox unten ankreuzen, beziehen wir in unsere Datenanalysen auch Daten zu Ihrer Nutzung unserer digitalen Dienste (wie z. B. Webseiten, Kunden-Portal, Online-Banking, Apps, SB-Terminal, sog. Chatbots) ein, die wir rechtmäßig erhoben haben. Hierzu zählen z. B. Informationen über Zugangswege, Endgeräte und die darauf installierten Betriebssysteme, Datum, Uhrzeit und Ort der Nutzung, Informationen über den Erfolg unserer Werbeanzeigen (z.B. ob Sie auf eine Werbeanzeige geklickt oder ob Sie ein beworbenes Produkt erworben haben), sowie Informationen zu gesuchten und aufgerufenen Inhalten, auch über mehrere Nutzungsvorgänge und Endgeräte hinweg.

Auf welchem Weg erhalten Sie von uns Werbung?

Sie bestimmen, ob und wie Sie Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen erhalten wollen. Telefonische Informationen, Newsletter, persönliche E-Mails, SMS oder sonstige elektronische Direktkommunikation erhalten Sie nur, wenn Sie dem in einer separaten Erklärung zugestimmt haben. Andernfalls informieren wir Sie ausschließlich auf dem Postweg oder über Online-Werbeanzeigen über unser Angebot. Sie können auch dem jederzeit widersprechen.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Wir leiten Ihre Daten nur dann zu Zwecken der Information über Produkte und Angebote einschließlich der Beratung und Betreuung an unsere Kooperationspartner in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken, unsere weiteren Kooperationspartner oder weiteren Institute aus der genossenschaftlichen Bankengruppe weiter, wenn Sie dem in einer separaten Erklärung zugestimmt haben oder im Einzelfall eine gesetzliche Grundlage hierfür besteht. Ansonsten erfolgt eine Weitergabe an Dritte nicht. Das Bankgeheimnis und die Vertraulichkeit Ihrer Daten bleiben stets gewahrt.

Was können Sie tun, wenn Sie das nicht möchten?

Ihre Einwilligung ist selbstverständlich freiwillig. Sie können diese Einwilligung auch nach Erteilung jederzeit insgesamt oder in Teilen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Falls Sie die Einwilligung widerrufen oder nicht erteilen, werden wir Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, als dies ohne Einwilligung gesetzlich zulässig ist und Sie nicht widersprochen haben. Wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen möchten, wird dies keinerlei Auswirkungen auf das Produkt- und Dienstleistungsangebot haben, das Sie von uns in Anspruch nehmen können.