Volksbank
am Württemberg eG

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	7
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	8
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	8
4.2	Lastschriftverkehr	10
4.3	Bargeldauszahlung	11
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	12
4.5	Überweisungsverkehr	15
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	21
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	22
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	22
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	23
5.1	Allgemein	23
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	23
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	23
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	24
5.5	Reiseschecks	24
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	24
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
6	Kredite	25
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	25
6.2	Avale	26
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	26
7	Auskünfte	26
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	26
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	26
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	26
9	Wertpapiergeschäft	27
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	27
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	31
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	33
10	Sonstiges	33
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	35

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	3,00 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde[1]	15,00 EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	entfällt EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	entfällt EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	entfällt EUR

1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Neuanlage eines Mietkautionskontos auf den Namen des Vermieters; einmalig	25,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

(Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.)

Produkt	Zinssatz
Geldmarktkonto	0,40 %

[1] Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Privatkonto Premium (Prem) | Komfort (Komf) | Online (Onli) | Klassik (Klas)	Prem | Komf | Onli | Klas
Grundgebühr monatlich	19,90 | 10,90 | 5,90 | 5,90
Ein-/Auszahlung am Automaten	jeweils 0,00
Einzahlung am Schalter	0,00 | 1,50 | 3,00 | 1,50
Auszahlung am Schalter	0,00 | 1,50 | 3,00 | 1,50
Einzahlung Münzgeld pro 100 g (zuzüglich)	jeweils 0,20
Münzgeldausgabe (je Rolle)	jeweils 0,35
Überweisung im OnlineBanking / beleglos	0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,30
Aufschlag bei Echtzeitüberweisung	0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00
Überweisung SB-Terminal	0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,50
Automatische Buchung	0,00 | 0,05 | 0,05 | 0,50
Beleghafte Buchung	0,00 | 0,50 | 3,00 | 1,20
Beleghafte Buchung mit Service	0,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00
Kartenumsatz unter Verwendung der Geheimzahl	0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00
girocard Debit Mastercard jährlich	0,00 | 0,00 | 0,00 | 10,80
girocard Debit Mastercard Zweitkarte jährlich	0,00 | 10,80|10,80 | 10,80
Digitale girocard/Debitcard/Kreditkarte jährlich	jeweils 0,00
BasicCard jährlich	0,00 | 40,80 | 40,80 | 40,80
ClassicCard inkl. Digitale Kreditkarte jährlich	0,00 | 40,80 | 40,80 | 40,80
GoldCard inkl. Digitale Kreditkarte jährlich	0,00 | 82,80 | 82,80| 82,80
ExclusiveCard inkl. Digitale Kreditkarte jährlich	jeweils 269,00
ExclusiveCard Plus inkl. Digitale Kreditkarte jährlich	jeweils 349,00
Dispozinsvorteil p.a.	-4,00%|0,00%|0,00%|0,00%
elektronischer Kontoauszug	jeweils 0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	jeweils 0,50
Postversand Auszüge	jeweils 1,00 + Porto
TAN / Direktfreigabe aus VR SecureGo plus	0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,10
Bei Nutzung des Hausbankprogramms sind bei weiteren Produktnutzungen Vergünstigungen beim Entgelt für die Kontoführung je Kontomodell möglich: Preisvorteil Hausbankstatus Gold monatlich: "Premium" und "Komfort" "Online" und "Klassik" Preisvorteil Hausbankstatus Silber monatlich: "Premium", "Komfort", "Online" und "Klassik" Preisvorteil Hausbankstatus Bronze monatlich: "Premium", "Komfort", "Online" und "Klassik"	 jeweils 8,00 jeweils 4,90 jeweils 2,50 jeweils 1,00
FIRST Grundgebühr monatlich*) Das Konto ist ein Kontokorrentkonto für minderjährige Kunden.	 0,00
Jugendkonto (auslaufend) / NEXT Grundgebühr monatlich*) Das "Jugendkonto (auslaufend)" ist ein Kontokorrentkonto für Jugendliche und junge erwachsene Mitglieder bis zur Vollendung des 26. Lebensjahrs und wurde zwischenzeitlich durch das NEXT ersetzt, jedoch teils noch nicht umgestellt. Das NEXT ist ein Kontokorrentkonto für Jugendliche und junge Erwachsene bis zum 30. Geburtstag.	 0,00
Konto in Fremdwährung Kontoführung pro Quartal (umgerechnet in die jeweilige Kontowährung zum Tagesmittelkurs des Buchungstages).	15,00

Die Privatkonten sind Konten für Lohn- Gehalts- und Rentenempfänger sowie für sonstige Verbraucher. Die Privatkonten Komfort, Online und Klassik können auch als Basiskonto geführt werden. Das Privatkonto Online kann darüber hinaus auch als Vereinskonto und Konto für Wohnungseigentümergemeinschaften geführt werden. Das Privatkonto Klassik kann zusätzlich auch als Wertpapierverrechnungskonto geführt werden. Wenn das Konto als Wertpapierverrechnungskonto zusammen mit einem Wertpapierdepot und einem weiteren Konto für den Zahlungsverkehr bei der Volksbank am Württemberg eG geführt wird und das Wertpapierverrechnungskonto ausschließlich für die Buchungen von Wertpapierumsätzen sowie für Überträge von und auf eigene Konten des Kontoinhabers genutzt wird, entfällt der monatliche Grundpreis. Bei Überträgen auf eigene Konten des Kontoinhabers entfallen außerdem die Entgelte für diese Buchungen auf dem Wertpapierverrechnungskonto.	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeit pro Jahr: 12,385 % **) **Sollzinssatz für geduldete Überziehungsmöglichkeit – Kontoüberziehung ***) pro Jahr 16,385 % **)** ***) Zuzüglich zur mtl. Grundgebühr werden im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Transaktionen nach den in der Entgeltinformation bzw. in diesem Verzeichnis genannten Konditionen bepreist. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhaften Buchungen werden nicht bepreist.** ****) Die Abrechnung der Zinsen erfolgt zeitanteilig jeweils zum Quartalsende.** *****) Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Rahmenvereinbarung oder über die zugesagte Rahmenvereinbarung hinaus.**	

3.1.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker[2]	0,50 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[3]	entfällt EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[4]	Porto plus je Auszug 1,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[5]	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	7,50 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	15,00 EUR

2 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

3 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

4 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

5 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Postversand von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos).	Porto plus je Auszug 1,00 EUR
Grundsätzliche Zurverfügungstellung der Kontoauszüge ins elektronische Postfach	0,00 EUR
Benachrichtigungsservice: Benachrichtigung zum Kontostand per e-Mail	0,00 EUR
Benachrichtigungsservice: Benachrichtigung zum Kontostand per SMS	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,20 EUR
Benachrichtigungsservice: Benachrichtigung zum Umsatz per e-Mail	0,00 EUR
Benachrichtigungsservice: Benachrichtigung zum Umsatz per SMS	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,20 EUR
Erstellung einer Umsatzbestätigung, auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Geschäftskonto Business (Busi) | Business 25 (Bu25) | Business 50 (Bu50)	Busi | Bu25 | Bu50
Grundgebühr monatlich	7,90 |11,90 |24,90
Auszahlung am Automaten	jeweils 0,00
Einzahlung am Automaten	0,60 | 0,45 | 0,30
Einzahlung am Schalter	jeweils 2,50
Auszahlung am Schalter	jeweils 2,50
Einzahlung Münzgeld pro 100 g (zuzüglich)	jeweils 0,20
Einzahlung Banknoten (zuzüglich)	jeweils 0,10%
Münzgeldausgabe (je Rolle)	jeweils 0,35
Buchung Überweisung / Lastschrift beleglos / online	0,25 | 0,19 | 0,13
Buchungen am SB-Terminal	jeweils 0,30
Automatische Buchung Gutschrift / Belastung	0,50 | 0,38 | 0,25
Beleghafte Buchung	2,00 | 1,50 | 1,00
Buchung Scheckeinreichung	2,00 | 1,50 | 1,00
Beleghafte Buchung mit Service / DFÜ mit Faxfreigabe	jeweils 3,50
girocard Debit Mastercard jährlich	jeweils 10,80
girocard Debit Mastercard Zweitkarte jährlich	jeweils 10,80
BusinessCard Classic jährlich	jeweils 10,80
BusinessCard Gold jährlich	jeweils 60,00
BusinessCard Plus jährlich	jeweils 108,00
elektronischer Kontoauszug	jeweils 84,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	jeweils 0,00
Kontoauszug per Post	jeweils 0,50
TAN / Direktfreigabe aus VR SecureGo plus	jeweils 1,00 + Porto
	jeweils 0,10
Bei Nutzung des Hausbankprogramms sind bei weiteren Produktnutzungen Vergünstigungen beim Entgelt für die Kontoführung je Kontomodell möglich:	
Preisvorteil Hausbankstatus Gold monatlich:	5,90
"Business"	9,90
"Business 25"	20,00
"Business 50"	
Preisvorteil Hausbankstatus Silber monatlich:	5,90
"Business"	jeweils 6,00
"Business 25" und "Business 50"	
Preisvorteil Hausbankstatus Bronze monatlich:	jeweils 2,00
"Business", "Business 25" und "Business 50"	
***) Zuzüglich zur mtl. Grundgebühr werden im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte Transaktionen nach den in der Entgeltinformation bzw. in diesem Verzeichnis genannten Konditionen bepreist. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhaften Buchungen werden nicht bepreist.**	

3.2.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker[6]	0,50 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[7]	entfällt EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[8]	Porto plus je Auszug 1,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[9]	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	7,50 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	15,00 EUR

3.2.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Postversand von Kontoauszügen auf Wunsch des Kunden (Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos).	Porto plus je Auszug 1,00 EUR
Grundsätzliche Zurverfügungstellung der Kontoauszüge ins elektronische Postfach	0,00 EUR
Benachrichtigungsservice: Benachrichtigung zum Kontostand per e-Mail	0,00 EUR
Benachrichtigungsservice: Benachrichtigung zum Kontostand per SMS	0,20 EUR
Benachrichtigungsservice: Benachrichtigung zum Umsatz per e-Mail	0,00 EUR
Benachrichtigungsservice: Benachrichtigung zum Umsatz per SMS	0,20 EUR
Erstellung einer Umsatzbestätigung, auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank[10]

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank am Württemberg eG
Straße:	Berliner Platz 1
PLZ/Ort:	70734 Fellbach
Telefon:	0711 30501-0
Telefax:	0711 30501-5555
Internet:	www.voba-aw.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[11]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

---

6 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

7 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

8 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

9 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

10 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

11 Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register[12]

Genossenschaftsregister Stuttgart Nr. 324

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- ggf. Faschingsdienstag bei entsprechendem Aushang

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

[12] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	3,00 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,50 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	9,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	3,00 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit **unserer** girocard (Debitkarte)	je nach Kontomodell 0,00 bis 3,00 EUR	0,00 EUR
mit **unserer** Mastercard (Kreditkarte) mit **unserer** Mastercard (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. enfällt EUR	3,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit **unserer** Visa Card (Kreditkarte) mit **unserer** Visa Card (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. entfällt EUR	3,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU[13] und den EWR-Staaten[14], die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU[15] und den EWR-Staaten[16], die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	3,0 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	3,0 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

[13] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[14] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[15] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[16] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) **mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)**	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	entfällt % vom Umsatz mind. entfällt EUR	3,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,0 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[17] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[18]	entfällt EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[19]	0,00 EUR
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	je nach Kontomodell 0,00 bis 10,80 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[20]	10,80 EUR
– girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[21]	entfällt EUR
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[22]	entfällt EUR
– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr-auslaufend-	je nach Kontomodell 0,00 bis 10,80 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[23]	-auslaufend- 10,80 EUR

Auslandseinsatz[24]
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[25]

1,0 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR
max. 10,00 EUR

---

17 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

18 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

19 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

20 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

21 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

22 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

23 Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

24 Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

25 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[26]	19,90 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	19,90 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	40,80 - 82,80 EUR
• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
– bei Versendung in Europa	0,00 EUR
– bei Versendung weltweit	0,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	auf Anfrage EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	auf Anfrage EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	auf Anfrage EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	auf Anfrage EUR
• Auslandseinsatz[27] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[28]	1,0 % vom Umsatz
• Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	_____ EUR
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	nur VISA 0,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	nur VISA 0,00 EUR
– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden[29]	Auslagen + 2,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden[30]	Auslagen + 2,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden[31]	Auslagen + 2,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden[32]	5,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden[33]	0,00 EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	40,80 EUR
Digitale Karte	

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	40,80 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	25,00 EUR
Digitale Karte	

---

[26] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[27] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[28] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[29] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[30] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[31] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[32] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[33] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	40,80 EUR
– ab 2.400,00 EUR Umsatz jährlich	34,80 EUR
– ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich	28,80 EUR
– ab 9.600,00 EUR Umsatz jährlich	16,80 EUR
– ab 14.400,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	25,00 EUR
Digitale Karte	

4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	82,80 EUR
– ab 2.400,00 EUR Umsatz jährlich	76,80 EUR
– ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich	70,80 EUR
– ab 9.600,00 EUR Umsatz jährlich	52,80 EUR
– ab 14.400,00 EUR Umsatz jährlich	34,80 EUR
– ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	45,00 EUR
Digitale Karte	

4.4.2.5 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	60,00 EUR
– ab 2.400,00 EUR Umsatz jährlich	54,00 EUR
– ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich	48,00 EUR
– ab 9.600,00 EUR Umsatz jährlich	24,00 EUR
– ab 14.400,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR

4.4.2.6 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

• pro Jahr	108,00 EUR
– ab 2.400,00 EUR Umsatz jährlich	102,00 EUR
– ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich	96,00 EUR
– ab 9.600,00 EUR Umsatz jährlich	72,00 EUR
– ab 14.400,00 EUR Umsatz jährlich	48,00 EUR
– ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR

4.4.2.7 BusinessCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)

• pro Jahr	84,00 EUR
– ab 2.400,00 EUR Umsatz jährlich	78,00 EUR
– ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich	72,00 EUR
– ab 9.600,00 EUR Umsatz jährlich	48,00 EUR
– ab 14.400,00 EUR Umsatz jährlich	24,00 EUR
– ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR

4.4.2.8 Weitere Kartenprodukte

ExclusiveCard mit Metalldesign - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard) pro Jahr	269,00 EUR
ExclusiveCard Plus mit Metalldesign - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard) pro Jahr	349,00 EUR
Einsatz Firmenlogo bei BusinessCards	auf Anfrage

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Auf Kundenwunsch veranlasste Nachbestellung einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN) für Kartenverfügungen.	6,00 EUR
Auf Kundenwunsch veranlasste Nachbestellung einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN) für Online-Verfügungen.	6,00 EUR

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge
Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[34] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[35]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

15:30

Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

[34] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[35] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[36] Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeitüberweisungsauftrag[37]	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[38] Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

[36] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

[37] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

[38] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten		
	je Überweisung vom Zahlungskonto		
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	je nach Kontomodell 0,00 bis 4,00 EUR	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,50 EUR	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,50 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	je nach Kontomodell 0,00 bis 4,00 EUR	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,50 EUR	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,50 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	je nach Kontomodell 0,00 bis 4,00 EUR	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,50 EUR	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,50 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs-dienstleister	je nach Kontomodell 0,00 bis 4,00 EUR	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,50 EUR	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,50 EUR
Überweisung mit Konto-nummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	**Überweisungs-betrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR	**Abwicklung im** TIPANET EUR
TIPANET-Länder	unbegrenzt	entfällt	12,50
sonstige Länder (per Swift oder Target)	unbegrenzt	1,5‰ vom ÜW-Betrag, mind. 12,50 EUR zzgl. Bei Fremdwährung 0,25‰ Courtage, mind. 1,50 EUR + ggf. eilig 7,50 EUR	entfällt

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,50 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des ÜberweisungsauftragsFremdgebühren + 15,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

Fremdgebühren + 30,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	**Überweisungsbetrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR	**Abwicklung im** SEPA-Zahlungsverkehr EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,50	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,50
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,50	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,50
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe Ziffer 4.5.2.2	siehe Ziffer 4.5.2.2	siehe Ziffer 4.5.2.2

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[39]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[40]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[41])

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden[42].

39 Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

40 Zum Beispiel US-Dollar.

41 Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

42 Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im TIPANET EUR
EWR und sonstige Länder	unbegrenzt	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung 0 EUR	Konventionelle Abwicklung 1 EUR	als Echtzeitüberweisung in Euro 0 EUR
sonstige Länder	unbegrenzt	siehe 4.5.1.1.3.2	entfällt	entfällt
Übrige Länder	**Preis auf Nachfrage**			

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags
15,00
zzgl. Fremdgebühren EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,50 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden Fremdgebühren + 30,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	**Überweisungsbetrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR	**Abwicklung im** TIPANET EUR
Mitgliedstaat des EWR	unbegrenzt	Für SEPA-Gutschriften gelten die bei Ziffer 4.5.1.2 angegebenen Preise	Für SEPA-Gutschriften gelten die bei Ziffer 4.5.1.2 angegebenen Preise
sonstige Länder	unbegrenzt	1,50 ‰ vom ÜW-Betrag mind. 12,50 EUR zzgl. bei Fremdwährung 0,25 ‰ Courtage, mind. 1,50 EUR	Für TIPANET-Gutschriften gelten die bei Ziffer 4.5.1.1.3.2 angegebenen Preise
Übrige Länder	**Preis auf Nachfrage**		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.
(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.
(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.
(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[43] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

[43] Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Schlichter für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Schlichtungsstelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Streitigkeiten im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Der Schlichtungsantrag ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: schlichtung@bvr.de zu richten.
Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/verbraucherinnen-verbraucher/hilfe-kontakt/beschwerden-streitschlichtung/bei-bafin-beschweren/bei-bafin-beschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Softwareprodukte für den elektronischen Zahlungsverkehr gem. nachfolgender Aufstellung.	
windataPLUS-Paket EBICS Netzwerklizenz Lizenzgenerierung mit fünf Arbeitsplätzen inkl. USt. einmalig 47,60 EUR; Generierung eines zusätzlichen Arbeitsplatzes sowie Änderungen von Generierungen auf Kundenwunsch jeweils 11,90 incl. USt.; außerdem monatliches Entgelt inkl. USt.	17,73 EUR
windataPLUS-Paket EBICS Einzelplatzlizenz Lizenzgenerierung inkl. USt. einmalig 35,70 EUR; Generierung eines zusätzlichen Arbeitsplatzes sowie Änderungen von Generierungen auf Kundenwunsch jeweils 11,90 EUR incl. USt.; außerdem monatliches Entgelt inkl. USt.	11,78 EUR
windata-Paket HBCI Netzwerklizenz Lizenzgenerierung inkl. USt. einmalig mit einer HBCI-Chipkarte 29,75 EUR; außerdem monatliches Entgelt inkl. USt.	10,00 EUR
windata-Paket HBCI Einzelplatzlizenz Lizenzgenerierung inkl. USt. einmalig mit einer HBCI-Chipkarte 17,85 EUR; außerdem monatliches Entgelt inkl. USt.	6,43 EUR
HBCI-Paket mit einer HBCI-Chipkarte: monatliches Entgelt inkl. USt.	2,26 EUR
SRZ-Paket für Datenaustausch mit Service-Rechenzentrum: monatliches Entgelt inkl. USt.	3,45 EUR
EBICS-Paket einmalige Einrichtung 59,38 EUR inkl. USt.; jede weitere Anpassung incl. USt. 11,90 EUR; außerdem monatliches Entgelt inkl. USt.	11,78 EUR
eBanking Business Paket - Einzelplatzlizenz - monatliches Entgelt inkl. USt	2,26 EUR
eBanking Business Paket - Mehrplatzlizenz - monatliches Entgelt inkl. USt	3,45 EUR
Sm@rtTAN-plus-Generator inkl. USt.	23,90 EUR
Entgelt für jeden ausgeführten Kundenauftrag, der mittels einer TAN oder Direktfreigabe aus der VR SecureGo Plus autorisiert wurde. Bei Konten, die von der Umsatzsteueroption erfasst sind, handelt es sich um einen Nettopreis. Die Abrechnung erfolgt in diesem Fall zuzüglich der Umsatzsteuer.	je nach Kontomodell 0,00 bis 0,10 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

– nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	1,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	1,00 EUR
Vormerkung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Verlängerung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	35,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	je nach Kontomodell 0,00 bis 3,00 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	je nach Kontomodell 0,00 bis 4,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	15,00 EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	29,00 EUR entfällt EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	29,00 EUR entfällt EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	1,50 EUR entfällt EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro: -zzgl. Scheckausfertigung 29,00 EUR-	1,50 ‰,	mindestens maximal	12,50 EUR entfällt EUR
in Fremdwährung:-zzgl. Scheckausfertigung 29,00 EUR-	1,50 ‰,	mindestens maximal	12,50 EUR entfällt EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	1,50 EUR entfällt EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	12,50 EUR entfällt EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	12,50 EUR entfällt EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	1,50 EUR entfällt EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut[44]	4 Geschäftstage nach Buchung bei Schecks in Euro auf Banken im SEPA-Raum, abweichende Wertstellungen bei Währungsschecks und Schecks auf andere Länder
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

- auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens entfällt EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens entfällt EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks	auf Anfrage %,	mindestens auf Anfrage EUR

- auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens entfällt EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %,	mindestens entfällt EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	auf Anfrage %,	mindestens auf Anfrage EUR

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

[44] Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Scheckgutschrift, nach Eingang	-zzgl. Fremdgebühren-
in Euro :	1,50 ‰, mindestens 12,50 EUR maximal entfällt EUR
in Fremdwährung :	-zzgl. Fremdgebühren- 1,50 ‰, mindestens 12,50 EUR maximal entfällt EUR
zzgl. Courtage :	0,25 ‰, mindestens 1,50 EUR maximal entfällt EUR
Rückscheckgutschrift der Auslandsbank	-zzgl. Fremdgebühren-
In Euro :	1,50 ‰, mindestens 12,50 EUR maximal entfällt EUR -
In Fremdwährung :	zzgl. Fremdgebühren- 1,50 ‰, mindestens 12,50 EUR maximal entfällt EUR
zzgl. Courtage :	0,25 ‰, mindestens 1,50 EUR maximal entfällt EUR

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden[45]	7,50 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan[46]	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden[47]	150,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	auf Anfrage EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	auf Anfrage EUR

[45] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[46] Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

[47] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	25,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	25,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	mind. 500,00 bzw. 80,00 EUR/ Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	250,00 bis 500,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht und/oder diese im Eigeninteresse tätig wird. (Betrag zzg. Auslagen und zzgl. jeweilige Notargebühr)	250,00 EUR

6.2 Avale

Provision	Bürgschaftsurkunden auf eigenen Vordrucken 75,00 EUR
	Bürgschaftsurkunden mit fremdem Bürgschaftstext mind. 100,00 EUR EUR

6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zinsbescheinigung für Darlehnskonten	7,50 EUR

7 Auskünfte

7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	34,51 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	auf Anfrage EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	auf Anfrage EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	41,41 EUR

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm	**Mietpreis pro Monat (inkl. USt)**

Einlagerung von Verwahrstücken Höhe x Breite x Tiefe in cm des Verwahrstücks	**Vergütung pro Monat (inkl. USt)**

Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für	entfällt
	bis entfällt EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	0,40 % vom Kurswert (v. KW) beim Depot Premium | 0,70 % v. KW beim Depot Komfort Plus | 0,90 % v. KW beim Depot Komfort | jeweils zzgl. 19,90 EUR. | Ermäßigte Konditionen bei Ordererteilung online/telefonisch ohne Beratung: | 0,25 % v. KW zzgl. 9,90 EUR (online) bzw. 14,90 EUR (telefonisch). | 3,95 EUR bei Orders im Depot meinDepot an den Börsenplätzen Quotrix & Tradegate.	0,15 % vom Kurswert (v. KW) beim Depot Online Plus | 0,25 % v. KW beim Depot Online | jeweils zzgl. 4,90 EUR bzw. 14,90 EUR bei telefonischer Ordererteilung. | Das variable Entgelt wird mit maximal 69,90 EUR abgerechnet. | 3,95 EUR bei Orders im Depot meinDepot an den Börsenplätzen Quotrix & Tradegate.	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR
Optionsscheine	Entgelt wie bei Aktien	Entgelt wie bei Aktien	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,40 % vom Kurswert (v. KW) beim Depot Premium, Komfort Plus und Komfort | jeweils zzgl. 19,90 EUR. | Ermäßigte Konditionen bei Ordererteilung online/telefonisch ohne Beratung: | 0,25 % v. KW zzgl. 9,90 EUR (online) bzw. 14,90 EUR (telefonisch). | 3,95 EUR bei Orders im Depot meinDepot an den Börsenplätzen Quotrix & Tradegate.	Entgelt wie bei Aktien	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	Entgelt wie bei verzinsliche Wertpapieren	Entgelt wie bei Aktien	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR
Zero Bonds	Entgelt wie bei verzinsliche Wertpapieren	Entgelt wie bei Aktien	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR
Genussscheine/Genussrechte	Entgelt wie bei	Entgelt wie bei	Entgelt wie bei	Entgelt wie bei

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
	verzinsliche Wertpapieren	Aktien	Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR	Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR
Investmentanteile über Börse	Entgelt wie bei Aktien	Entgelt wie bei Aktien	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR
Bezugsrechte bis 10 EUR Kurswert	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
Bezugsrechte bis 50 EUR Kurswert	2,50 EUR	2,50 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Bezugsrechte bis 250 EUR Kurswert	5,00 EUR	5,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
Bezugsrechte über 250 EUR Kurswert	Entgelt wie bei Aktien	Entgelt wie bei Aktien	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR
Zeichnungsaufträge ohne Zuteilung soweit GENO-Bereich im Konsortium	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Sonstige Zeichnungsaufträge ohne Zuteilung	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
sonstige Wertpapiere	Entgelt wie bei Aktien	Entgelt wie bei Aktien	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR	Entgelt wie bei Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF) beim Depot Premium, Komfort Plus, Komfort, Online Plus und Online (beim Depot meinDepot keine zusätzlichen Kosten)	1,00 % vom Kurswert mind. 1,50 EUR, max. 14,90 EUR

meinDepot Premium

Pauschalentgelt:
1,20 % p. a. vom Euro-Kurswert des Depots (Berechnungsgrundlage ist der Euro-Kurswert des Depots. Die Berechnung und Preisbelastung erfolgen quartalsweise nachträglich auf Grundlage des durchschnittlichen Depotbestandes des abgelaufenen Quartals.)

Transaktionsgebühren & Sparplan:
Die Ausführung von 25 Börsenkauf- und Verkaufsaufträgen p. a. sind ohne gesonderte Provisionen oder Limitentgelte enthalten. Ab der 26. Börsentransaktion gelten die Transaktionsgebühren des Depot Komfort.
Alle Sparplantransaktionen, DZ Bank-Produkte sowie alle außerbörslichen Investmentfonds werden nicht als Transaktion gezählt. Bei Kauf von Investmentfonds fällt kein eigenes Entgelt in Form von Ausgabeaufschlag / Agio an und es wird die anteilige Zuwendung erstattet.

Bemerkungen / Hinweise:
Nicht durch das Pauschalentgelt abgedeckt sind Leistungen, die nicht zum oben beschriebenen Leistungsumfang gehören, z. B. Aufwendungen (Fremdkosten, Lieferkosten, Auslandsbörsen), die gemäß den gesetzlichen Vorschriften belastet werden.
Auf Kundenwunsch können im Bereich ausländische Quellensteuer zusätzliche Leistungen erbracht werden, die nicht durch das Pauschalentgelt gedeckt sind.

meinDepot Neo

Entgeltfreie Depotführung und Sparplanausführung

Folgende Transaktionsgebühren gelten ausschließlich für online durch den Kunden eigenständig erfasste Aufträge:
- Je Ausführung max. 0,90 € Höchstgebühr für Best-Execution-Inlandsorders
- Je Ausführung 0,90 € zzgl. 0,25% vom Ordervolumen, max. 49,99 € für Nicht-Best-Execution-Inlandsorders

Für alle weiteren Wertpapier-Transaktions- / Orderentgelte (z.B. Auslandsorders) gelten die Transaktionsgebühren des Depot Komfort.

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,[48] -änderung und -streichung	5,00 EUR pro Auftrag

[48] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	**Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum**
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	kein Zuschlag zum Ausgabepreis	kein Zuschlag zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Zuschlag 10 EUR zum KW	Zuschlag 10 EUR zum KW
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	kein Zuschlag zum Ausgabepreis	kein Zuschlag zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Kein Zuschlag zum Ausgabepreis	Kein Zuschlag zum Ausgabepreis
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	vom Kurswert wird kein Entgelt abgezogen	vom Kurswert wird kein Entgelt abgezogen
Sonstige Gesellschaften	vom Kurswert wird ein Entgelt in Höhe von 10 EUR abgezogen	vom Kurswert wird ein Entgelt in Höhe von 10 EUR abgezogen

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Entgelt für Auftragserteilungen zu 9.1.1 und 9.1.2 mit einer TAN / Direktfreigabe aus VR SecureGo plus	0,00 bis 0,10 EUR

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per ☒ 31.03. ☒ 30.06. ☒ 30.09. ☒ 31.12.[49]

	Berechnungsmodus	Girosammel-verwahrung	Streifband-verwahrung	Wertpapier-rechnung
Aktien	Pro Posten in % vom Kurswert der verwahrten Aktien	0,00 % beim Depot Online | (bei mind. 1 provisionspflichtigen Order ab 10,01 EUR Kurswert pro Quartal, ausgenommen Sparpläne), sonst gelten die Konditionen des Depot Komfort, beim Depot Online Plus (bei mind. 25 provisionspflichtigen Orders ab 10,01 EUR Kurswert pro Quartal, ausgenommen Sparpläne) und im Depot meinDepot | 0,021 % beim Depot Premium | 0,045 % beim Depot Komfort und beim Depot Komfort Plus	0,00 % beim Depot Online | (bei mind. 1 provisionspflichtigen Order ab 10,01 EUR Kurswert pro Quartal, ausgenommen Sparpläne), beim Depot Online Plus (bei mind. 25 provisionspflichtigen Orders ab 10,01 EUR Kurswert pro Quartal, ausgenommen Sparpläne) und im Depot meinDepot | 0,021 % beim Depot Premium | 0,045 % beim Depot Komfort und beim Depot Komfort Plus	0,00 % beim Depot Online | (bei mind. 1 provisionspflichtigen Order ab 10,01 EUR Kurswert pro Quartal, ausgenommen Sparpläne), beim Depot Online Plus (bei mind. 25 provisionspflichtigen Orders ab 10,01 EUR Kurswert pro Quartal, ausgenommen Sparpläne) und im Depot meinDepot | 0,069 % beim Depot Premium | 0,099 % beim Depot Komfort und beim Depot Komfort Plus
Sonstige Wertpapiere	Pro Posten in % vom Kurswert der verwahrten Effekten unabhängig von der Wertpapiergattung	Entgelt wie bei Aktien	Entgelt wie bei Aktien	Entgelt wie bei Aktien

– Depot ohne Bestand (inkl. USt) sowie Depot mit Bestand zzgl. zu den Entgelten für die verwahrten Effekten – Pauschale 0,00 EUR für Onlinedepots, über die mindestens eine provisionspflichtige Bewegung im Quartal (mit Kurswert ab 10,01 EUR) abgewickelt wird, sowie für das Depot meinDepot | Pauschale 2,70 EUR inkl. USt. pro Quartal für Depot Komfort sowie für unbewegte Onlinedepots | Pauschale 8,70 EUR inkl. USt. pro Quartal für Depot Komfort Plus | bei Depot Premium pauschales Entgelt pro Quartal inkl. USt. 59,70 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	kein Angebot EUR
Streifbandverwahrung	kein Angebot EUR
Wertpapierrechnung	kein Angebot EUR

[49] Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	**Ausland** EUR
jungen Aktien	Entgelt wie bei Aktien unter 9.1.1.	Entgelt wie Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR
Options-, Wandelanleihen	Entgelt wie bei Verzinsliche Wertpapiere unter 9.1.1	Entgelt wie Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EUR
Genussscheinen	Entgelt wie bei Verzinsliche Wertpapiere unter 9.1.1	Entgelt wie Ausführung im Inland zzgl. Aufschlag 29,90 EURsführung im Inlandzzgl. Aufschlag 29,90 EUR

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	Auslagenersatz EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	17,85 EUR
Ausübung von Wandelrechten	17,85 EUR

9.2.5 Entfällt

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	59,50 EUR

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	7,90 EUR
Zweitschriften (inkl. USt)[50]	7,90 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	29,75 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Lagerstellenumlegung	Auslagenerstattung
Einlösung fälliger fremder Wertpapiere (inkl.USt.)	0,25 % vom Kurswert
Abrechnungskorrektur im Auftrag des Kunden – wenn nicht durch die Bank zu vertretende Umstände verursacht bzw. eine gesetzliche Verpflichtung besteht (inkl. USt.)	29,75 EUR
Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus (ggf. inkl. USt.)	Kostenersatz

[50] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9.3	**Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)**	
9.3.1	**Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)**	
	EUR/DEM-Kupons	29,75 EUR
	EUR-Gutschrift	29,75 EUR
9.3.2	**Entfällt**	
9.3.3	**Entfällt**	
9.3.4	**Entfällt**	
10	**Sonstiges**	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	je nach Kontomodell Kostenersatz, Abrechnung in EUR
	– ansonsten[51]	je nach Kontomodell Kostenersatz, Abrechnung in EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	je nach Kontomodell Kostenersatz, Abrechnung in EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	je nach Kontomodell Kostenersatz, Abrechnung in EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	je nach Kontomodell Kostenersatz, Abrechnung in EUR

[51] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),
wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	je nach Kontomodell Kostenersatz, Abrechnung in EUR
– ansonsten	je nach Kontomodell Kostenersatz, Abrechnung in EUR

Vertrag zugunsten Dritter

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt EUR
– ansonsten	entfällt EUR

Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	je nach Kontomodell Kostenersatz, Abrechnung in EUR
– ansonsten	je nach Kontomodell Kostenersatz, Abrechnung in EUR

Erträgnisaufstellung

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	7,90 EUR
– ansonsten	6,64 EUR

Kontosperre im Auftrag des Kunden

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,95 EUR
– ansonsten	5,00 EUR

Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)[52]

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	Fremdkosten + 17,85 EUR
– ansonsten	Fremdkosten + 15,00 EUR

Mahnung[53]

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	0,00 EUR

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen
(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	sowie bei anderen Sonderleistungen, für die USt. zu erheben ist - soweit nichts anderes mit dem Kunde vereinbart ist - 95,20 EUR/ Stunde
– ansonsten	für USt.-freie Sonderleistungen - soweit nichts anderes mit dem Kunde vereinbart ist - 80,00 EUR/ Stunde

Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	sowie für Beratungsleistungen, bei der USt. abzurechnen ist (Hinweis: für die Anlage- und Vermögensberatung sowie für die Beratung im Wertpapier- und Depotgeschäft wird dieses Entgelt nicht erhoben) - soweit nichts anderes mit dem Kunde vereinbart ist - 95,20 EUR/ Stunde
– ansonsten	für USt.-freie Beratungsleistungen (Hinweis: für die Anlage- und Vermögensberatung sowie für die Beratung im Wertpapier- und Depotgeschäft wird dieses Entgelt nicht erhoben) - soweit nichts anderes mit dem Kunde vereinbart ist - 80,00 EUR/ Stunde

[52] Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

[53] Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Schlichter für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Schlichtungsstelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Streitigkeiten im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Der Schlichtungsantrag ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Schlichtungsstelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: schlichtung@bvr.de zu richten.
Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/verbraucherinnen-verbraucher/hilfe-kontakt/beschwerden-streitschlichtung/bei-bafin-beschweren/bei-bafin-beschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Volksbank am Württemberg eG

Entgeltinformation

Name des Kontoanbieters: **Volksbank am Württemberg eG**
Kontobezeichnung: **Jugendkonto (auslaufend), FIRST und NEXT: die Konten für junge Kunden**
Datum: 01.10.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	Kein turnusmäßiges Entgelt **Jährliche Gesamtentgelte** **0,00 EUR**
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft 0,00 EUR elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,00 EUR per Dauerauftrag 0,00 EUR Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft 0,00 EUR elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,00 EUR per Dauerauftrag 0,00 EUR bei formloser Erteilung 0,00 EUR Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister

Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungs-dienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	3,00 EUR[1]
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,50 EUR[2]
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[girocard Maestro]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
Ausgabe einer Kreditkarte [Optional können volljährige Kunden diverse Kreditkarten zu den im Preis- und Leistungsverzeichnis (PuLV) genannten Entgelten erworben und genutzt werden.]		
Bargeldeinzahlung	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
	_____	0,00 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter	0,00 EUR
	Münzgeldausgabe je Rolle	0,35 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der girocard An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können - Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) 1 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/ V PAY/Maestro) 1 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der Mastercard/Visa Card An eigenen Geldautomaten der Bank 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 3 % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 3 % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 3 % vom Umsatz, mind. zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard 1 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 10,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung [[und / oder außerhalb der EU und der EWR-Staaten (siehe PLV / Preisaushang)]]	Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung [Die Kontoführung für minderjährige Kunden ist nur auf Guthabenbasis möglich.]	12,385 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung [Die Kontoführung für minderjährige Kunden ist nur auf Guthabenbasis möglich.]	16,385 % p. a.

1 Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister eine Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht einlöst.
2 Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister einen Überweisungsauftrag in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht ausführt.

Volksbank am Württemberg eG

Entgeltinformation

Name des Kontoanbieters: **Volksbank am Württemberg eG**
Kontobezeichnung: **Privatkonto Klassik**
Das Konto kann auch als Basiskonto oder als Wertpapierverrechnungskonto geführt werden.
Datum: 01.10.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung[1]	monatlich	5,90 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**70,80 EUR**

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung[2]	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	1,20 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,30 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	2,50 EUR
	Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	1,20 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,30 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	3,00 EUR
	Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,50 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,50 EUR
Dauerauftrag[3]	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift[4]	In Euro aus den EWR-Staaten	3,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags[5]	In Euro in EWR-Staaten	2,50 EUR

Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr	10,80 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**10,80 EUR**[6]
[girocard Maestro]	Pro Jahr	10,80 EUR[7]
	Jährliche Gesamtentgelte	**10,80 EUR**
[[girocard Maestro] Zweitkarte]	Zweitkarte p. a.	10,80 EUR[8]
[[girocard Debit Mastercard] Zweitkarte]	_____	10,80 EUR[9]
Ausgabe einer Kreditkarte		
[Optional können diverse Kreditkarten zu den im Preis- und Leistungsverzeichnis (PuLV)genannten Entgelten erworben und genutzt werden.]	Entgelt	gem. PuLV EUR
Bargeldeinzahlung	Am Schalter	1,50 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
	Münzgeldeinzahlung: Freibetrag von 25,00 EUR pro Monat ansonsten (zuzüglich) 0,20 € pro 100 Gramm Münzgeld	
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter	1,50 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
	Münzgeldausgabe je Rolle	0,35 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der girocard An eigenen Geldautomaten der Bank 0,00 EUR Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen 0,00 EUR Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können - Verfügungen im girocard-System entfällt - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) 1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/ V PAY/Maestro) 1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der Mastercard/Visa Card An eigenen Geldautomaten der Bank 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 3 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 3 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR[10]

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard 1 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 10,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card	1 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung [[und / oder außerhalb der EU und der EWR-Staaten (siehe PLV /Preisaushang)]]	Mit der Mastercard/Visa Card	1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste		
Eingeräumte Kontoüberziehung		12,385 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung		16,385 % p. a.

---

1 Bei Nutzung des Hausbankprogramms sind bei weiteren Produktnutzungen Vergünstigungen beim Entgelt für die Kontoführung möglich:
Preisvorteil Hausbankstatus Gold: 4,90 € monatlich
Preisvorteil Hausbankstatus Silber: 2,50 € monatlich
Preisvorteil Hausbankstatus Bronze: 1,00 € monatlich
- - - - -
Hinweis zum Wertpapierverrechnungskonto: Wenn der Kunde ein Wertpapierdepot sowie ein weiteres Konto für den Zahlungsverkehr bei der Volksbank am Württemberg eG unterhält und das Wertpapierverrechnungskonto ausschließlich für die Buchungen von Wertpapierumsätzen sowie für Überträge von und auf eigene Konten des Kontoinhabers genutzt wird, entfällt der monatliche Grundpreis. Bei Überträgen auf eigene Konten des Kontoinhabers entfallen außerdem die Entgelte für diese Buchungen auf dem Wertpapierverrechnungskonto.
2 Wird ein Auftrag mittels einer mobilen TAN (SMS bzw. VR SecureGo/VR SecureGo Plus) autorisiert, wird für die TAN-Übermittlung ein zusätzliches Entgelt von 0,20 € bzw. 0,10 € in Rechnung gestellt.
3 Wird ein Auftrag mittels einer mobilen TAN (SMS bzw. VR SecureGo/VR SecureGo Plus) autorisiert, wird für die TAN-Übermittlung ein zusätzliches Entgelt von 0,20 € bzw. 0,10 € in Rechnung gestellt.
4 Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister eine Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht einlöst.
5 Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister einen Überweisungsauftrag in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht ausführt.
6 Bei unterjähriger Kartenrückgabe erfolgt eine zeitanteilige Erstattung des jährlichen Entgelts.
7 Bei unterjähriger Kartenrückgabe erfolgt eine zeitanteilige Erstattung des jährlichen Entgelts.
8 Bei unterjähriger Kartenrückgabe erfolgt eine zeitanteilige Erstattung des jährlichen Entgelts.
9 Bei unterjähriger Kartenrückgabe erfolgt eine zeitanteilige Erstattung des jährlichen Entgelts.
10 Mit der GoldCard werden bei 12 Bargeldauszahlungen im Jahr kein Entgelt der Volksbank am Württemberg eG erhoben.

Volksbank am Württemberg eG

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: **Volksbank am Württemberg eG**
Kontobezeichnung: **Privatkonto Online**
Das Konto kann auch als Basiskonto, sowie als Schulkonto, Vereinskonto und Konto für Wohnungseigentümergemeinschaften genutzt werden
Datum: 01.10.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung[1]	monatlich	5,90 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**70,80 EUR**

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung[2]	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	3,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,05 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	4,00 EUR
	Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	3,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,05 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	4,00 EUR
	Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,05 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,05 EUR
Dauerauftrag[3]	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,05 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift[4]	In Euro aus den EWR-Staaten	3,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags[5]	In Euro in EWR-Staaten	2,50 EUR

Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[girocard Maestro]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[[girocard Maestro] Zweitkarte]	Zweitkarte p. a.	10,80 EUR[6]
[[girocard Debit Mastercard] Zweitkarte]	Zweitkarte p. a.	10,80 EUR[7]
Ausgabe einer Kreditkarte		
[Optional können diverse Kreditkarten zu den im Preis- und Leistungsverzeichnis (PuLV)genannten Entgelten erworben und genutzt werden.]	Entgelt	gem. PuLV EUR
Bargeldeinzahlung	Am Schalter	3,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
	Münzgeldeinzahlung: Freibetrag von 25,00 EUR pro Monat ansonsten (zuzüglich) 0,20 € pro 100 Gramm Münzgeld	
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter	3,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
	Münzgeldausgabe je Rolle	0,35 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der girocard An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können - Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) 1 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/ V PAY/Maestro) 1 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der Mastercard/Visa Card An eigenen Geldautomaten der Bank 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 3 % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 3 % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR[8]

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard 1 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 10,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card	1 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung [[und / oder außerhalb der EU und der EWR-Staaten (siehe PLV /Preisaushang)]]	Mit der Mastercard/Visa Card	1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste		
Eingeräumte Kontoüberziehung		12,385 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung		16,385 % p. a.

1 Bei Nutzung des Hausbankprogramms sind bei weiteren Produktnutzungen Vergünstigungen beim Entgelt für die Kontoführung möglich:
Preisvorteil Hausbankstatus Gold: 4,90 € monatlich
Preisvorteil Hausbankstatus Silber: 2,50 € monatlich
Preisvorteil Hausbankstatus Bronze: 1,00 € monatlich
Beim Schulkonto beträgt das Entgelt der Kontoführung: 0,00 € monatlich
2 Wird ein Auftrag mittels einer mobilen TAN (SMS) autorisiert, wird für die Übermittlung der TAN per SMS ein zusätzliches Entgelt von 0,20 € in Rechnung gestellt. Bei Übermittlung mit VR SecureGo/VR SecureGo Plus wird dagegen kein zusätzliches Entgelt abgerechnet.
3 Die Preisangaben von jeweils 0,00 Euro setzen eine Auftragserteilung im Onlineverfahren voraus. Wird ein entsprechender Auftrag mittels einer mobilen TAN (SMS) autorisiert, wird für die Übermittlung der TAN per SMS ein Entgelt von 0,20 € in Rechnung gestellt. Bei Übermittlung mit VR SecureGo/VR SecureGo Plus wird dagegen kein zusätzliches Entgelt abgerechnet.
4 Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister eine Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht einlöst.
5 Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister einen Überweisungsauftrag in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht ausführt.
6 Bei unterjähriger Kartenrückgabe erfolgt eine zeitanteilige Erstattung des jährlichen Entgelts.
7 Bei unterjähriger Kartenrückgabe erfolgt eine zeitanteilige Erstattung des jährlichen Entgelts.
8 Mit der GoldCard werden bei 12 Bargeldauszahlungen im Jahr kein Entgelt der Volksbank am Württemberg eG erhoben.

Volksbank am Württemberg eG

Entgeltinformation

Name des Kontoanbieters: **Volksbank am Württemberg eG**
Kontobezeichnung: **Privatkonto Komfort Das Konto kann auch als Basiskonto genutzt werden**
Datum: 01.10.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung[1]	monatlich	10,90 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**130,80 EUR**
Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung[2]	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,05 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	3,00 EUR
	Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,05 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	3,00 EUR
	Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	

Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,05 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungs-dienstleister	0,05 EUR
Dauerauftrag[3]	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,05 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift[4]	In Euro aus den EWR-Staaten	3,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags[5]	In Euro in EWR-Staaten	2,50 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[girocard Maestro]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[[girocard Maestro] Zweitkarte]	Zweitkarte p. a.	10,80 EUR
[[girocard Debit Mastercard] Zweitkarte]	Zweitkarte p. a.	10,80 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[Optional können diverse Kreditkarten zu den im Preis- und Leistungsverzeichnis (PuLV)genannten Entgelten erworben und genutzt werden.]	Entgelt	gem. PuLV EUR
Bargeldeinzahlung	Am Schalter	1,50 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
	Münzgeldeinzahlung: Freibetrag von 25,00 EUR pro Monat ansonsten (zuzüglich) 0,20 € pro 100 Gramm Münzgeld	
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter	1,50 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
	Münzgeldausgabe je Rolle	0,35 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der girocard An eigenen Geldautomaten der Bank 0,00 EUR Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen 0,00 EUR Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können - Verfügungen im girocard-System entfällt - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) 1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/ V PAY/Maestro) 1 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der Mastercard/Visa Card An eigenen Geldautomaten der Bank 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 3 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 3 % vom Umsatz, mind. 6,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei anderen Kreditinstituten 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR[6]

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard 1 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 10,00 EUR	
	Mit der Mastercard/Visa Card	1 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung [[und / oder außerhalb der EU und der EWR-Staaten (siehe PLV / Preisaushang)]]	Mit der Mastercard/Visa Card	1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste		
Eingeräumte Kontoüberziehung		12,385 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung		16,385 % p. a.

---

1 Bei Nutzung des Hausbankprogramms sind bei weiteren Produktnutzungen Vergünstigungen beim Entgelt für die Kontoführung möglich:
Preisvorteil Hausbankstatus Gold: 8,00 € monatlich
Preisvorteil Hausbankstatus Silber: 2,50 € monatlich
Preisvorteil Hausbankstatus Bronze: 1,00 € monatlich
2 Wird ein Auftrag mittels einer mobilen TAN (SMS) autorisiert, wird für die Übermittlung der TAN per SMS ein zusätzliches Entgelt von 0,20 € in Rechnung gestellt. Bei Übermittlung mit VR SecureGo/VR SecureGo Plus wird dagegen kein zusätzliches Entgelt abgerechnet.
3 Wird ein Auftrag mittels einer mobilen TAN (SMS) autorisiert, wird für die Übermittlung der TAN per SMS ein zusätzliches Entgelt von 0,20 € in Rechnung gestellt. Bei Übermittlung mit VR SecureGo/VR SecureGo Plus wird dagegen kein zusätzliches Entgelt abgerechnet.
4 Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister eine Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht einlöst.
5 Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister einen Überweisungsauftrag in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht ausführt.
6 Mit der GoldCard werden bei 12 Bargeldauszahlungen im Jahr kein Entgelt der Volksbank am Württemberg eG erhoben.

Volksbank am Württemberg eG

Entgeltinformation

Name des Kontoanbieters: **Volksbank am Württemberg eG**
Kontobezeichnung: **Privatkonto Premium**
Datum: 01.10.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung[1]	monatlich	19,90 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**238,80 EUR**
Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	0,00 EUR
	Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	0,00 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	0,00 EUR
	per Dauerauftrag	0,00 EUR
	bei formloser Erteilung	0,00 EUR
	Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	

Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungs-dienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift[2]	In Euro aus den EWR-Staaten	3,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags[3]	In Euro in EWR-Staaten	2,50 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[girocard Maestro]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[[girocard Maestro] Zweitkarte]	Zweitkarte p. a.	0,00 EUR
[[girocard Debit Mastercard] Zweitkarte]	Zweitkarte p. a.	0,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[Optional können diverse Kreditkarten zu den im Preis- und Leistungsverzeichnis (PuLV)genannten Entgelten erworben und genutzt werden.	Entgelte gem. PuL-Verzeichnis;	
Eine GoldCard wird ohne Entgeltberechnung zur Verfügung gestellt]]	0,00 Euro gilt für eine GoldCard	0,00 EUR
Bargeldeinzahlung	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
	Münzgeldeinzahlung: Freibetrag von 25,00 EUR pro Monat ansonsten (zuzüglich) 0,20 € pro 100 Gramm Münzgeld	
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
	Münzgeldausgabe je Rolle	0,35 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der girocard An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können - Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) 1 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/ V PAY/Maestro) 1 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der Mastercard/Visa Card An eigenen Geldautomaten der Bank 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 3 % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 3 % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 3 % vom Umsatz, mind. zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR[4]

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard 1 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 10,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung [und / oder außerhalb der EU und der EWR-Staaten (siehe PLV / Preisaushang)]	Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung[5]	12,385 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung	16,385 % p. a.

1 Bei Nutzung des Hausbankprogramms sind bei weiteren Produktnutzungen Vergünstigungen beim Entgelt für die Kontoführung möglich:
Preisvorteil p. M. Hausbankstatus Gold: 8,00 €
Preisvorteil p. M. Hausbankstatus Silber: 2,50 €
Preisvorteil p. M. Hausbankstatus Bronze: 1,00 €
2 Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister eine Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht einlöst.
3 Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister einen Überweisungsauftrag in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht ausführt.
4 Mit der GoldCard wird bei 12 im Ausland vorgenommenen Bargeldauszahlungen im Jahr kein Entgelt der Volksbank am Württemberg eG erhoben.
5 Von dem genannten Sollzinssatz für die eingeräumte Kontoüberziehung (Dispokredit) erfolgt beim Premiumkonto eine Reduzierung um 4 Prozentpunkte.

Volksbank am Württemberg eG

Entgeltinformation

Name des Kontoanbieters: **Volksbank am Württemberg eG**
Kontobezeichnung: **Mitarbeiterkonto ONLINE**
Datum: 01.10.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	Kein turnusmäßiges Entgelt **Jährliche Gesamtentgelte** **0,00 EUR**
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft 2,50 EUR elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,00 EUR per Dauerauftrag 0,00 EUR Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft 2,50 EUR elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,00 EUR per Dauerauftrag 0,00 EUR bei formloser Erteilung 2,50 EUR Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister

Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungs-dienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	3,00 EUR[1]
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,50 EUR[2]
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[girocard Maestro]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
[GoldCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	**0,00 EUR**
Bargeldeinzahlung	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter	0,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der girocard An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können - Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V PAY/Maestro) 1 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die kein direktes Kundenentgelt erheben können - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/ V PAY/Maestro) 1 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der Mastercard/Visa Card An eigenen Geldautomaten der Bank 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten 3 % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten 3 % vom Umsatz, mind.	6,00 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 3 % vom Umsatz, mind. zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten 3 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 3 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard 1 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 10,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung [und / oder außerhalb der EU und der EWR-Staaten (siehe PLV / Preisaushang)]	Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung [Die Kontoführung für minderjährige Kunden ist nur auf Guthabenbasis möglich.]	12,385 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung [Die Kontoführung für minderjährige Kunden ist nur auf Guthabenbasis möglich.]	16,385 % p. a.

1 Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister eine Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht einlöst.
2 Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister einen Überweisungsauftrag in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht ausführt.

Volksbank am Württemberg eG

Entgeltinformation

Name des Kontoanbieters: **Volksbank am Württemberg eG**
Kontobezeichnung: **Wertpapierkonto**
Datum: 01.10.2026

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	Dienst nicht verfügbar
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung[1]	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank beleghaft 1,20 EUR elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,30 EUR per Dauerauftrag 0,00 EUR bei formloser Erteilung 2,50 EUR Echtzeitüberweisung mit IBAN innerhalb der Bank Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister beleghaft 1,20 EUR elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ)) 0,30 EUR per Dauerauftrag 0,00 EUR bei formloser Erteilung 3,00 EUR Echtzeitüberweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister

Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,50 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungs-dienstleister	0,50 EUR
Dauerauftrag[2]	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Lastschrift	Dienst nicht verfügbar	
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift[3]	In Euro aus den EWR-Staaten	3,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags[4]	In Euro in EWR-Staaten	2,50 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte	Dienst nicht verfügbar	
Ausgabe einer Kreditkarte	Dienst nicht verfügbar	
Bargeldeinzahlung	In Euro am Schalter	1,50 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter	1,50 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	Dienst nicht verfügbar	
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Dienst nicht verfügbar	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	Dienst nicht verfügbar	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte an fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Dienst nicht verfügbar	
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Dienst nicht verfügbar	
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Dienst nicht verfügbar	
Überziehungen und damit verbundene Dienste		
Eingeräumte Kontoüberziehung		4,261 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung		8,261 % p. a.

1 Wird ein Auftrag mittels VR SecureGo Plus autorisiert, wird für die TAN-Übermittlung ein zusätzliches Entgelt von 0,10 € in Rechnung gestellt.
2 Wird ein Auftrag mittels VR SecureGo Plus autorisiert, wird für die TAN-Übermittlung ein zusätzliches Entgelt von 0,10 € in Rechnung gestellt.

3 Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister eine Lastschrift in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht einlöst.
4 Das Entgelt fällt an, wenn der Zahlungsdienstleister einen Überweisungsauftrag in Euro aus EWR-Staaten berechtigterweise nicht ausführt.