

## **Anleitung zur Erstanmeldung im Online-Banking mit SecureGo plus**

Sehr geehrter Kunde,

hiermit erhalten Sie eine Anleitung zur Freischaltung Ihres neuen VR-NetKeys mit dem Sicherheitsverfahren VR-SecureGo plus.

Sie können die App sofort nach Erhalt des VR-NetKeys registrieren.

### **1. VR-SecureGo plus App registrieren**

Bitte installieren Sie die VR-SecureGO plus App auf Ihrem Smartphone



Richten Sie nun die App ein, indem Sie einen Freigabe-Code festlegen.  
**Dieser dient zur Freigabe aller Transaktionen, merken Sie sich diesen bitte gut.**

Hinweis zur Vergabe des Freigabe-Codes:

- Mind. 8 und max. 20 Zeichen
- Mind. eine Ziffer
- Mind. einen Groß- und einen Kleinbuchstaben

Für den schnelleren Zugriff können Sie auch Ihre biometrischen Merkmale wie zum Beispiel FingerPrint oder Face-ID hinterlegen.

Fügen Sie nun in der App eine Bankverbindung hinzu.

Gehen Sie hierzu auf „Bankverbindung für OnlineBanking freischalten“.

Sie können den Aktivierungscode scannen oder geben Sie ihn manuell ein. Die Aktivierung ist damit abgeschlossen.

### **Besonderheiten zum Anmeldeprozess:**

Der Aktivierungscode zur VR-SecureGo plus App ist 20 Tage gültig. Innerhalb dieser Zeit muss die Aktivierung der App erfolgen.

## 2. Erstanmeldung zum Online-Banking über das Internetportal:

Gehen Sie bitte auf [www.rvb-donauwoerth.de](http://www.rvb-donauwoerth.de) und klicken Sie dort rechts oben auf „Login OnlineBanking“.



Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer zugesandten PIN an.

Anschließend werden Sie aufgefordert Ihre PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN ein, welche Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“.

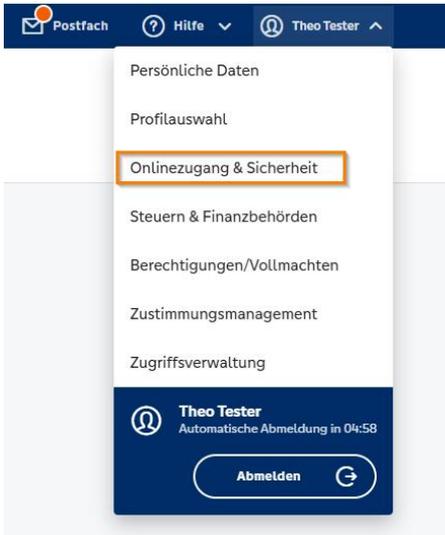
Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

Die Änderung der PIN geben Sie bitte in Ihrer VR-SecureGo plus App frei. Sie werden anschließend im OnlineBanking automatisch vom System abgemeldet und können sich mit „Erneut anmelden“ mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer neuen PIN wieder einloggen.

### 3. Vergabe eines ALIAS

Zur Vereinfachung der Anmeldung im OnlineBanking können Sie sich einen sog. „ALIAS“ – eine Art vereinfachter Anmeldename – vergeben.

Klicken Sie hierzu im OnlineBanking rechts oben auf Ihren Namen und wählen Sie den Punkt „Onlinezugang & Sicherheit“ aus.



Klicken Sie unter dem Punkt Alias auf die 3-Punkte und wählen den Button „Anlegen“.

A screenshot of the 'Onlinezugang & Sicherheit' settings page. The page title is 'Onlinezugang & Sicherheit'. There are two main sections. The first section is 'Onlinezugang sperren', which includes a description: 'Schützen Sie Ihren Onlinezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Onlinezugangswegen.' and a button labeled 'Onlinezugang sperren'. The second section is 'Onlinezugang', which shows 'Ihre Anmeldeinformationen zum Onlinezugang'. It contains three input fields: 'VR-NetKey', 'Alias', and 'PIN'. The 'Alias' field has a three-dot menu icon to its right, which is highlighted with an orange border. The 'PIN' field has a circular refresh icon to its right.

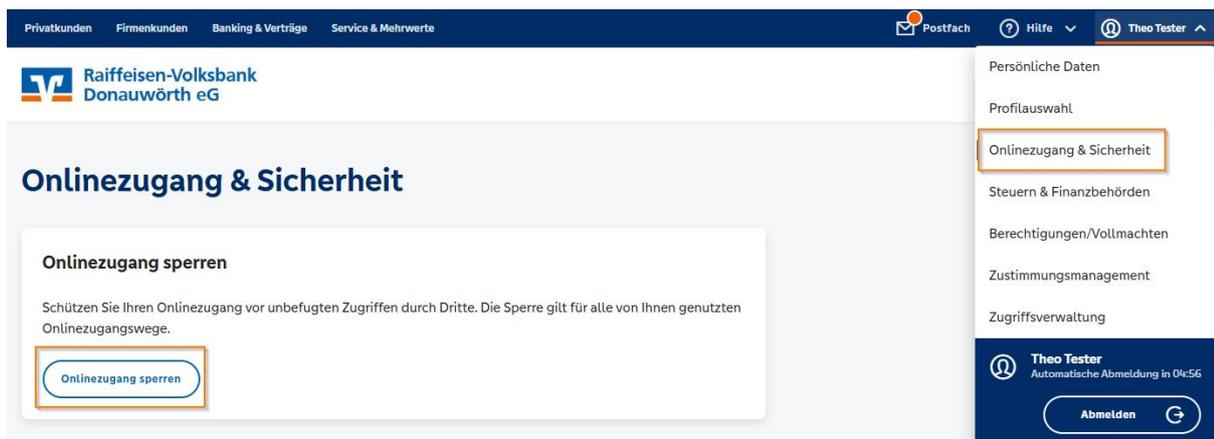
## **Bitte beachten Sie diese Hinweise bei der Nutzung des SecureGo plus Verfahrens**

Bestätigen Sie in der SecureGo plus App **ausschließlich** Aufträge, die Sie selbst zuvor beauftragt haben.

Sollten in der App Aufträge erscheinen, die Sie nicht selbst beauftragt haben, muss der Vorgang zwingend abgebrochen werden. Ihr Onlinezugang muss gesperrt werden.

Bitte tätigen Sie in diesem Fall keine weiteren Transaktionen mehr und informieren uns umgehend unter der Rufnummer 0906/7804-99440.

Außerhalb der Geschäftszeiten können Sie Ihren Online-Banking-Zugang selbst im Online-Banking über den Menüpunkt „Onlinezugang & Sicherheit“ oder über die zentrale Sperrhotline 116 116 sperren.



The screenshot shows the online banking interface for Raiffeisen-Volksbank Donauwörth eG. The user is logged in as 'Theo Tester'. The main navigation bar includes 'Privatkunden', 'Firmenkunden', 'Banking & Verträge', and 'Service & Mehrwerte'. The user profile dropdown menu is open, showing options like 'Persönliche Daten', 'Profilauswahl', 'Onlinezugang & Sicherheit' (highlighted with an orange box), 'Steuern & Finanzbehörden', 'Berechtigungen/Vollmachten', 'Zustimmungsmanagement', and 'Zugriffsverwaltung'. The main content area is titled 'Onlinezugang & Sicherheit' and contains a section 'Onlinezugang sperren' with the text 'Schützen Sie Ihren Onlinezugang vor unbefugten Zugriffen durch Dritte. Die Sperre gilt für alle von Ihnen genutzten Onlinezugangswegen.' and a button 'Onlinezugang sperren' (highlighted with an orange box). The bottom right of the interface shows the user's name 'Theo Tester', the automatic logout time 'Automatische Abmeldung in 04:56', and an 'Abmelden' button.

**Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!**