

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis		
1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
1.4	VR-RentePlus	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Privatkonto	4
3.1	Kontoführung	4
3.2	Kontoauszug	10
3.3	Kunden-Zahlungssysteme	10
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	10
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	10
4.2	Lastschriftverkehr	12
4.3	Bargeldauszahlung	13
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	14
4.5	Überweisungsverkehr	17
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	24
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	25
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	26
5.1	Allgemein	26
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	26
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	26
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	27
5.5	Reiseschecks	27
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	27
6	Kredite	28
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	28
6.2	Avale	28
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	28
7	Auskünfte	29
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	29
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	29
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	29
9	Wertpapiergeschäft	30
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	30
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	32
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	34
10	Sonstiges	35
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	37

1	Sparkonto	
1.1	Allgemeine Entgelte	
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	2,50 EUR
	Ausstellung einer Ersatz-Sparkunde ¹	5,00 EUR
	Übertragung eines Sparvertrages	25,00 EUR
1.2	Vermögenswirksames Sparen	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	
	• Anderes genossenschaftliches Kreditinstitut	25,00 EUR
	• Fremdes Kreditinstitut	50,00 EUR
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermGB geregelten Fällen)	50,00 EUR
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Verlusterklärung Sparkunde	25,00 EUR
	Aufgebotsverfahren/Kraftloserklärung (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR
	• ansonsten	50,00 EUR
	Hereinnahme der Mietkaution auf Namen des Vermieters (Dienstleistungsentgelt einmalig)	20,00 EUR
1.4	VR-RentePlus	
	Übertragung eines VR-RentePlus Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	
	• anderes genossenschaftliches Kreditinstitut	100,00 EUR
	• fremdes Kreditinstitut	150,00 EUR
	• Kontoverwaltung	0,00 EUR
2	Zinssätze für Einlagen	
	Die Zinssätze entnehmen Sie bitte dem aktuellen Preisaushang.	
	Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.	

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparkunde zu vertreten hat.

VR-Privat Kontomodell	VR-MainPrivatKonto
Gebühren der Kontoführung	9,00 EUR
Preisreduzierung durch Treuebonus	
• Bronze: 0 – 7 Punkte	- 0,00 EUR
• Silber: 8 – 15 Punkte	- 3,00 EUR
• Gold: 16 – 19 Punkte	- 6,00 EUR
• Platin: 20 + Punkte	- 9,00 EUR
Buchungsposten / Monat	0,00 EUR ¹⁾
Bargeldauszahlung	
• an eigenen Geldautomaten und der Sparkasse Schweinfurt	0,00 EUR ¹⁾
• Geldautomaten im Bankcard Service Netz	0,00 EUR ^{1) 2)}
• am Schalter	2,50 EUR
• Münzgeld je Rolle	0,50 EUR
Bargeldeinzahlung (von Banknoten und Münzgeld)	0,00 EUR ¹⁾
• am Geldautomaten	0,00 EUR ¹⁾
• am Schalter *	2,50 EUR
* Das Entgelt wird nur verrechnet, wenn Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto eingezahlt werden, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.	
Überweisungen/Echtzeitüberweisungen (in EUR möglich)	
beleghaft	0,00 EUR ¹⁾
per Direkterfassung durch Bankmitarbeiter	2,50 EUR
beleglos per Online-Banking	0,00 EUR ¹⁾
Gutschrift	0,00 EUR ¹⁾
Lastschrift Einlösung	0,00 EUR ¹⁾
Scheck	
Einreichung (Gutschrift)	2,50 EUR
Einzug (Belastung)	0,00 EUR ¹⁾
Stornobuchungen	0,00 EUR
Aktueller Sollzinssatz für eingeräumte/geduldete³⁾	Siehe Preisaushang
Überziehungen	
Dauerauftrag/Echtzeitüberweisung (in EUR möglich)	
Einrichtung / Änderung per Online-Banking	0,00 EUR
Einrichtung / Änderung durch Bankmitarbeiter	2,50 EUR ⁴⁾
Kontoauszüge^{5) 6) 7)}	
über das elektronische Postfach	0,00 EUR
am Auszugsdrucker	0,00 EUR ⁸⁾
Postversand auf Verlangen des Kunden	Portokosten ⁷⁾
TAN-Vergabe	
über die VR SecureGo plus	0,00 EUR
über den TAN Generator (Gerät für die Erstellung einer TAN mit der girocard)	0,00 EUR
Karten (Jahrespreis) – Ausgabe einer Debitkarte	
girocard / Debit Mastercard / VISA Debit	7,50 EUR
Zusatzkarte	7,50 EUR
digitale girocard	0,00 EUR
Kostenfreie Leistungen Ihrer VR-MainBank eG	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Persönliche Betreuung und Vor-Ort-Service in unseren Filialen. ➤ Objektive Finanzberatung, die auf Ihre Ziele und Wünsche eingeht. ➤ Versicherungscheck zur Optimierung Ihrer Vorsorge.

- 1 Stück 70 Buchungsposten (Summe der gekennzeichneten Buchungen) im Monat frei, jede weitere kostet 0,10 EUR. Die Buchungen werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.
- 2 Bis zu 5 Bargeldauszahlungen im Monat frei. Ab der 6. Bargeldauszahlung berechnen wir 2,00 EUR pro Bargeldauszahlung.
- 3 geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Kontoüberziehung des laufenden Kontos ohne eingeräumte Kontoüberziehung oder über die eingeräumte Kontoüberziehung hinaus.
- 4 Auf Wunsch des Kunden.
- 5 Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen bzw. 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall.
- 6 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.
- 7 Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.
- 8 Pro Auszugsnummer.

Die Kontoabrechnung für Gebühren und Entgelte erfolgt monatlich, die Abrechnung der Zinsen erfolgt quartalsweise.

VR-Privat Kontomodelle - Jugendkonten -	VR- MeinKonto Bis 17 Jahre	VR- MainPrivatKonto 18 – 24 Jahre	VR- MainPrivatKonto 25–26 Jahre
Gebühren der Kontoführung			
Kontoführung	0,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR
Rabatt auf die Kontoführung	entfällt	100 % ⁸⁾	50 % ⁹⁾
Kontoführung abzgl. Rabatt	0,00 EUR	0,00 EUR	4,50 EUR
Preisreduzierung durch Treuebonus			
• Bronze: 0 – 7 Punkte	entfällt	entfällt	- 0,00 EUR
• Silber: 8 – 15 Punkte	entfällt	entfällt	- 3,00 EUR
• Gold: 16 – 19 Punkte	entfällt	entfällt	- 4,50 EUR
• Platin: 20 + Punkte	entfällt	entfällt	- 4,50 EUR
Zinssatz für Guthaben			
bis 1.000,00 EUR pro Jahr	0,50 %	entfällt	entfällt
ab 1.000,01 EUR pro Jahr	0,00 %	entfällt	entfällt
Buchungsposten / Monat	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾	0,00 EUR ¹⁾
Bargeldauszahlung			
• an eigenen Geldautomaten und der Sparkasse Schweinfurt	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾	0,00 EUR ¹⁾
• Geldautomaten im Bankcard Service Netz	0,00 EUR	0,00 EUR ^{1 2)}	0,00 EUR ^{1 2)}
• am Schalter	0,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
• Münzgeld je Rolle	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
Bargeldeinzahlung (von Banknoten und Münzgeld)			
• am Geldautomaten	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾	0,00 EUR ¹⁾
• am Schalter *	0,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
* Das Entgelt wird nur verrechnet, wenn Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto eingezahlt werden, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.			
Überweisungen/Echtzeitüberweisungen (in EUR möglich)			
beleghaft	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾	0,00 EUR ¹⁾
per Direkterfassung durch Bankmitarbeiter	0,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
beleglos per Online-Banking	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾	0,00 EUR ¹⁾
Gutschrift	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾	0,00 EUR ¹⁾
Lastschrift Einlösung	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾	0,00 EUR ¹⁾
Scheck			
Einreichung (Gutschrift)	0,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
Einzug (Belastung)	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾	0,00 EUR ¹⁾
Stornobuchungen	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Aktueller Sollzinssatz für eingeräumte/geduldete³⁾			
Überziehungen	entfällt	siehe Preisaushang	siehe Preisaushang
Dauerauftrag/ Echtzeitüberweisungen (in EUR möglich)			
Einrichtung / Änderung per Online-Banking	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Einrichtung / Änderung durch Bankmitarbeiter	0,00 EUR ⁴⁾	2,50 EUR ⁴⁾	2,50 EUR ⁴⁾
Kontoauszüge^{5 6 7)}			
über das elektronische Postfach	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
am Auszugsdrucker	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Postversand auf Verlangen des Kunden	Portokosten ⁷⁾	Portokosten ⁷⁾	Portokosten ⁷⁾
TAN-Vergabe			
über die VR SecureGo plus	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
über den TAN Generator (Gerät für die Erstellung einer TAN mit der girocard)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Karten (Jahrespreis) – Ausgabe einer Debitkarte			
girocard / Debit Mastercard / VISA Debit	0,00 EUR	7,50 EUR ⁸⁾	7,50 EUR ⁹⁾
Zusatzkarte	0,00 EUR	7,50 EUR ⁸⁾	7,50 EUR ⁹⁾
digitale girocard	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kostenfreie Leistungen Ihrer VR-MainBank eG			
➤ Persönliche Betreuung und Vor-Ort-Service in unseren Filialen.			
➤ Objektive Finanzberatung, die auf Ihre Ziele und Wünsche eingeht.			
➤ Versicherungscheck zur Optimierung Ihrer Vorsorge.			

- 1 Stück 70 Buchungsposten (Summe der gekennzeichneten Buchungen) im Monat frei, jede weitere kostet 0,10 EUR. Die Buchungen werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.
- 2 Bis zu 5 Bargeldauszahlungen im Monat frei. Ab der 6. Bargeldauszahlung berechnen wir 2,00 EUR pro Bargeldauszahlung.
- 3 geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Kontoüberziehung des laufenden Kontos ohne eingeräumte Kontoüberziehung oder über die eingeräumte Kontoüberziehung hinaus.
- 4 Auf Wunsch des Kunden.
- 5 Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen bzw. 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall.
- 6 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.
- 7 Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.
- 8 Kunden von 18 – 24 Jahre erhalten einen Rabatt von 100 %.
- 9 Kunden von 25 – 26 Jahre erhalten einen Rabatt von 50 %.

VR-Privat Kontomodell	VR-ZKG Basis Konto
Gebühren der Kontoführung	9,00 EUR
Preisreduzierung durch Treuebonus	
• Basis: 0 – 7 Punkte	- 0,00 EUR
• Silber: 8 – 15 Punkte	- 3,00 EUR
• Gold: 16 – 19 Punkte	- 6,00 EUR
• Platin: 20 + Punkte	- 9,00 EUR
Buchungsposten / Monat	0,00 EUR ¹⁾
Bargeldauszahlung	
• an eigenen Geldautomaten und der Sparkasse Schweinfurt	0,00 EUR ¹⁾
• Geldautomaten im Bankcard Service Netz	0,00 EUR ¹⁾²⁾
• am Schalter	2,50 EUR
• Münzgeld je Rolle	0,50 EUR
Bargeldeinzahlung (von Banknoten und Münzgeld)	0,00 EUR ¹⁾
• am Geldautomaten	0,00 EUR ¹⁾
• am Schalter *	2,50 EUR
* Das Entgelt wird nur verrechnet, wenn Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto eingezahlt werden, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.	
Überweisungen/ Echtzeitüberweisungen (in EUR möglich)	
beleghaft	0,00 EUR ¹⁾
per Direkterfassung durch Bankmitarbeiter	2,50 EUR
beleglos per Online-Banking	0,00 EUR ¹⁾
Gutschrift	0,00 EUR ¹⁾
Lastschrift Einlösung	0,00 EUR ¹⁾
Scheck	
Einreichung (Gutschrift)	2,50 EUR
Einzug (Belastung) ⁴⁾	0,00 EUR
Stornobuchungen	0,00 EUR
Aktueller Sollzinssatz für eingeräumte/geduldete³⁾	entfällt
Überziehungen	
Dauerauftrag/ Echtzeitüberweisungen (in EUR möglich)	
Einrichtung / Änderung per Online-Banking	0,00 EUR
Einrichtung / Änderung durch Bankmitarbeiter	2,50 EUR ⁴⁾
Kontoauszüge⁵⁾⁶⁾⁷⁾	
über das elektronische Postfach	0,00 EUR
am Auszugsdrucker	0,00 EUR ⁸⁾
Postversand auf Verlangen des Kunden	Portokosten ⁷⁾
TAN-Vergabe	
über die VR SecureGo plus	0,00 EUR
über den TAN Generator (Gerät für die Erstellung einer TAN mit der girocard)	0,00 EUR
Karten (Jahrespreis) – Ausgabe einer Debitkarte	
girocard / Debit Mastercard / VISA Debit	7,50 EUR
Zusatzkarte	7,50 EUR
digitale girocard	0,00 EUR
Kostenfreie Leistungen Ihrer VR-MainBank eG	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Persönliche Betreuung und Vor-Ort-Service in unseren Filialen. ➤ Objektive Finanzberatung, die auf Ihre Ziele und Wünsche eingeht. ➤ Versicherungscheck zur Optimierung Ihrer Vorsorge.

- 1 Stück 70 Buchungsposten (Summe der gekennzeichneten Buchungen) im Monat frei, jede weitere kostet 0,10 EUR. Die Buchungen werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.
- 2 Bis zu 5 Bargeldauszahlungen im Monat frei. Ab der 6. Bargeldauszahlung berechnen wir 2,00 EUR pro Bargeldauszahlung.
- 3 geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Kontoüberziehung des laufenden Kontos ohne eingeräumte Kontoüberziehung oder über die eingeräumte Kontoüberziehung hinaus.
- 4 Auf Wunsch des Kunden.
- 5 Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen bzw. 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall.
- 6 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.
- 7 Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.
- 8 Pro Auszugsnummer.

Die Kontoabrechnung für Gebühren und Entgelte erfolgt monatlich, die Abrechnung der Zinsen erfolgt quartalsweise.

3.2	Kontoauszug	
	durch Kontoauszugsdrucker ²	siehe VR-Privat Kontomodelle
	Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	0,00 EUR
	Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen bzw. 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴	Portokosten*
	*Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.	
	Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplicats auf Verlangen des Kunden ⁵	
	<ul style="list-style-type: none"> • maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) • manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 	0,00 EUR 7,50 EUR
3.3	Kunden-Zahlungssysteme	
	eBanking Freischaltung	0,00 EUR
	Sm@rt-TAN Leser photo	25,00 EUR
	Versand TAN-Generator	Portokosten*
	*Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.	
	VR-NetWorld Software / Banking Manager mtl.	5,95 EUR inkl. 19 % USt
	Chipkarte für Homebanking (VR-NetWorld Card), Laufzeit 4 Jahre	7,50 EUR pro Jahr
	EBICS Anlage / Änderung je Teilnehmer	29,75 EUR inkl. 19 % USt
	EBICS mtl. je Konto	5,95 EUR inkl. 19 % USt
	Bereitstellung von Kontoauszugsinformationen mittels Service Rechenzentren (SRZ) mtl. je Konto	2,38 EUR inkl. 19 % USt
	Freigabe von Service Rechenzentrum (SRZ)-Aufträgen (Begleitzettel) pro Auftrag	entfällt
	PC-Vereinsabrechnungsprogramm	<ul style="list-style-type: none"> • Lizenz einmalig • Wartungspauschale mtl.
	ProfiCash mtl.	25,00 EUR 1,00 EUR 17,85 EUR inkl. 19 % USt
	EBL-Support vor Ort je angefangener Stunde	89,25 EUR inkl. 19 % USt

4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	
4.1.1	Name und Anschrift der Bank⁶	
	Name der Bank (Zentrale):	VR-MainBank eG
	Straße:	Breslauer Straße 6
	PLZ/Ort:	97447 Gerolzhofen

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugsherstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugsherstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

	Telefon:	09382/9710-0				
	Telefax:	09382/9710-900				
	Internet:	www.vr-mb.de				
	Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.					
4.1.2	Zuständige Aufsichtsbehörde ⁷					
	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn					
4.1.3	Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register ⁸					
	Amtsgericht Schweinfurt, GenReg. Nr. 108					
4.1.4	Vertragssprache					
	Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.					
4.1.5	Geschäftstage der Bank					
	Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme					
	<ul style="list-style-type: none"> • Sonnabende • 24. und 31. Dezember • gesetzliche Feiertage • regionale Feiertage 					
	Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.					
	Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.					
		Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Gerolzhofen		09:00 – 16:00	09:00 – 16:00	09:00 – 12:00	09:00 – 18:00	09:00 – 16:00
Estenfeld		09:00 – 12:00 14:00 – 17:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00
Unterspiesheim		09:00 – 12:00 14:00 – 17:00	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00 14:00 – 18:00	09:00 – 12:00 14:00 – 16:00
Bergtheim		09:00 – 12:00 14:00 – 17:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6	Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung
	Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2	Lastschriftverkehr												
	Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden												
	<ul style="list-style-type: none"> - nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto) 												
4.2.1	SEPA-Basis-Lastschrift												
4.2.1.1	Ausführungsfristen												
	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.												
4.2.1.2	Entgelte												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Einlösung</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">s. 3 Konto</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"> </td> <td style="padding: 2px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">0,97 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"> </td> <td style="padding: 2px;"> </td> </tr> </table>	Einlösung	s. 3 Konto			Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,97 EUR						
Einlösung	s. 3 Konto												
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,97 EUR												
4.2.1.3	Sonstige Entgelte												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px; vertical-align: top;">Neuanlage/Änderung SEPA-Dauerlastschrift-einzüge auf Wunsch des Kunden</td> <td style="padding: 2px; vertical-align: top; text-align: right;">durch die Bank</td> <td style="padding: 2px; vertical-align: top; text-align: right;">2,50 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"></td> <td style="padding: 2px; vertical-align: top; text-align: right;">online durch den Kunden</td> <td style="padding: 2px; vertical-align: top; text-align: right;">0,00 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"> </td> <td style="padding: 2px;"> </td> <td style="padding: 2px;"> </td> </tr> </table>	Neuanlage/Änderung SEPA-Dauerlastschrift-einzüge auf Wunsch des Kunden	durch die Bank	2,50 EUR		online durch den Kunden	0,00 EUR						
Neuanlage/Änderung SEPA-Dauerlastschrift-einzüge auf Wunsch des Kunden	durch die Bank	2,50 EUR											
	online durch den Kunden	0,00 EUR											
4.2.2	SEPA-Firmen-Lastschrift												
4.2.2.1	Ausführungsfristen												
	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.												
4.2.2.2	Entgelte												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Einlösung</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">s. 3 Konto</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"> </td> <td style="padding: 2px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">5,00 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"> </td> <td style="padding: 2px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank</td> <td style="padding: 2px; text-align: right;">0,97 EUR</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"> </td> <td style="padding: 2px;"> </td> </tr> </table>	Einlösung	s. 3 Konto			Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR			Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,97 EUR		
Einlösung	s. 3 Konto												
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR												
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	0,97 EUR												

4.2.2.3	Sonstige Entgelte				
	Neuanlage/Änderung SEPA-Dauerlastschrift-einzüge auf Wunsch des Kunden	durch die Bank online durch den Kunden	2,50 EUR 0,00 EUR		
4.3	Bargeldauszahlung				
Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden					
<ul style="list-style-type: none"> - nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto). 					
Bargeldauszahlung an eigene Kunden		am Schalter	am Geldautomaten		
mit unserer girocard (Debitkarte)		entfällt	0,00 EUR		
mit unserer MasterCard (Kreditkarte)		entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR*		
mit unserer MasterCard (Debitkarte)		entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR*		
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)		entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR*		
mit unserer Visa Card (Debitkarte)		entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR*		
Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)					
mit girocard (Debitkarte)		am Schalter	am Geldautomaten		
<ul style="list-style-type: none"> • bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz 		entfällt	0,00 EUR ⁹		
<ul style="list-style-type: none"> • bei inländischen KI und KI in der EU¹⁰ und den EWR-Staaten¹¹, die ein direktes Kundenentgelt erheben können 					
<ul style="list-style-type: none"> ○ Verfügungen im girocard-System in Euro 		entfällt	entfällt		
<ul style="list-style-type: none"> ○ Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/VISA Debit/Maestro/ V PAY) in Euro 		entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR		
<ul style="list-style-type: none"> • bei inländischen KI und KI in der EU¹² und den EWR-Staaten¹³, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können 					
<ul style="list-style-type: none"> ○ Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/VISA Debit/Maestro/ V PAY) in Euro 		entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 2,50 EUR		
<ul style="list-style-type: none"> • bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung 		entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR max. 8,00 EUR		
<ul style="list-style-type: none"> • bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten, sofern Akzeptanzstellen vorhanden 		entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 8,00 EUR		

⁹ Bargeldauszahlungen deutschlandweit an Automaten der Volks- und Raiffeisenbanken und der Sparkasse Schweinfurt. Bis zu 5 Bargeldauszahlungen im Monat frei. Ab der 6. Bargeldauszahlung berechnen wir 2,00 EUR pro Bargeldauszahlung.

¹⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen,

Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen,

Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

	mit MasterCard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
	mit MasterCard/Visa Card (Debitkarte)		
	• im Inland und Ausland	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR*
	(zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁴ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
	Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		
* Fünf Barverfügungen weltweit pro Jahr kostenfrei.			

4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr		
4.4.1	Debitkarten		
4.4.1.1	giocard / girocard Debit Mastercard / girocard VISA Debit / digitale girocard Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr		siehe VR-Privat-Kontomodelle
	Ersatzkarte girocard V PAY ¹⁵ (auf Wunsch des Kunden)		5,70 EUR
	Ersatzkarte digitale girocard (auf Wunsch des Kunden)		0,00 EUR
	PIN-Neubestellung ¹⁶		5,00 EUR
	Einsatz der girocard V PAY ¹⁷ in der EU ¹⁸ und den EWR-Staaten ¹⁹ zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen bei Zahlung in Fremdwährung		0,00 EUR
	Auslandseinsatz ²⁰ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU ²¹ und der EWR-Staaten ²²		Entfällt 1% vom Umsatz mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR
	• girocard V PAY ²³		
	• girocard Maestro		
4.4.2	Mastercard oder Visa Kreditkarten		
	Ersatzkarte ²⁴		s. Punkt 4.4.2.1 ff.
	• bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden		25,00 EUR
	• bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR
	zzgl. Versandkosten		
	• bei Versendung im Inland		0,00 EUR
	• bei Versendung in Europa		0,00 EUR

¹⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁵ Wird nur berechnet, (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

¹⁹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

²² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²³ Bei Einsatz der girocard V PAY in den Drittstaaten (derzeit: Schweiz und Großbritannien) wird das Entgelt analog girocard Maestro verrechnet.

²⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

	<ul style="list-style-type: none"> • bei Versendung weltweit • bei Versendung der Karte per Kurier im Inland • bei Versendung der Karte per Kurier im Ausland • bei Versendung der PIN per Kurier im Inland • bei Versendung der PIN per Kurier im Ausland 	0,00 EUR je Karte 40,00 EUR je Karte 40,00 EUR je PIN 40,00 EUR je PIN 40,00 EUR
	Auslandseinsatz ²⁵ beim Bezahl von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb EU ²⁶ und der EWR-Staaten ²⁷	1,50 % vom Umsatz
	Sonstige Serviceleistungen	
	<ul style="list-style-type: none"> • Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden • Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden • Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden²⁸ • Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden²⁹ • Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden³⁰ • PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden³¹ • Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden³² 	200,00 EUR 200,00 EUR 10,00 EUR 10,00 EUR 10,00 EUR 5,00 EUR 0,00 EUR
4.4.2.1	ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte – (MasterCard oder Visa)	
	Physische Karte	
	pro Jahr	35,00 EUR
	Zusatzkarte pro Jahr	35,00 EUR
	Ersatzkarte s. 4.4.2	6,30 EUR
	Digitale Kreditkarte – Ausgabe einer Kreditkarte	
	Zusätzlich zu bereits bestehender physischer Karte pro Jahr	0,00 EUR
	Ersatzkarte	0,00 EUR
4.4.2.2	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte – (MasterCard oder Visa)	
	Physische Karte	
	pro Jahr * / **	75,00 EUR
	Zusatzkarte pro Jahr	75,00 EUR
	Ersatzkarte s. 4.4.2	6,90 EUR
	* Für Kunden von 18 – 24 Jahre kostenfrei.	
	** Für Kunden von 25 – 26 Jahre 50 % vom Kartenpreis.	
	Digitale Kreditkarte	
	Zusätzlich zu bereits bestehender physischer Karte pro Jahr	0,00 EUR
	Ersatzkarte	0,00 EUR
4.4.2.3	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte – (MasterCard oder Visa)	
	pro Jahr ***	35,00 EUR
	Ersatzkarte s. 4.4.2	6,15 EUR
	*** Für Kunden von 12 – 17 Jahre kostenfrei.	

²⁵ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁶ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen,

Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

²⁷ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

	Digitale Kreditkarte	
	Zusätzlich zu bereits bestehender physischer Karte pro Jahr	0,00 EUR
	Ersatzkarte	0,00 EUR
4.4.2.4	BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte – (MasterCard oder Visa) Firmenkunden	
	pro Jahr	35,00 EUR
	Ersatzkarte	35,00 EUR
4.4.2.5	BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte – (MasterCard oder Visa) Firmenkunden	
	pro Jahr	75,00 EUR
	Ersatzkarte	75,00 EUR
4.4.3	Ausführungsfrist	
	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:	
	Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
	Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
	Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt
	Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.	
4.4.4	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Wiederprägung Kreditkarte (z. B. Namensänderung, Karte defekt) (Kartennummer, Laufzeit und PIN bleiben gleich)	Gebühr wie bei der Neubestellung siehe Kapitel 4.4.2

4.5	Überweisungsverkehr																														
	Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge																														
	Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.																														
	Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.																														
4.5.1	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³³ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁴																														
4.5.1.1	Überweisungsauftrag																														
4.5.1.1.1	<p>Annahmefrist(en) für Überweisungen (an Geschäftstagen der Bank)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Montag</th> <th>Dienstag</th> <th>Mittwoch</th> <th>Donnerstag</th> <th>Freitag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gerolzhofen</td> <td>16:00</td> <td>16:00</td> <td>11:00</td> <td>17:00</td> <td>15:00</td> </tr> <tr> <td>Estenfeld</td> <td>16:00</td> <td>11:00</td> <td>11:00</td> <td>16:00</td> <td>16:00</td> </tr> <tr> <td>Unterspiesheim</td> <td>16:00</td> <td>16:00</td> <td>11:00</td> <td>17:00</td> <td>15:00</td> </tr> <tr> <td>Bergtheim</td> <td>16:00</td> <td>11:00</td> <td>11:00</td> <td>16:00</td> <td>16:00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.</p> <p>Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.</p>		Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Gerolzhofen	16:00	16:00	11:00	17:00	15:00	Estenfeld	16:00	11:00	11:00	16:00	16:00	Unterspiesheim	16:00	16:00	11:00	17:00	15:00	Bergtheim	16:00	11:00	11:00	16:00	16:00
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag																										
Gerolzhofen	16:00	16:00	11:00	17:00	15:00																										
Estenfeld	16:00	11:00	11:00	16:00	16:00																										
Unterspiesheim	16:00	16:00	11:00	17:00	15:00																										
Bergtheim	16:00	11:00	11:00	16:00	16:00																										
4.5.1.1.2	<p>Ausführungsfristen</p> <p>Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>• Überweisungen in Euro</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Belegloser Überweisungsauftrag³⁵</td> <td>max. ein Geschäftstag</td> </tr> <tr> <td>Beleghafter Überweisungsauftrag</td> <td>max. zwei Geschäftstage</td> </tr> <tr> <td>Echtzeitüberweisungsauftrag³⁶</td> <td>max. 10 Sekunden</td> </tr> <tr> <td>• Überweisungen in anderen EWR-Währungen</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Belegloser Überweisungsauftrag³⁷</td> <td>max. vier Geschäftstage</td> </tr> <tr> <td>Beleghafter Überweisungsauftrag</td> <td>max. vier Geschäftstage</td> </tr> </tbody> </table> <p>Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.</p>	• Überweisungen in Euro		Belegloser Überweisungsauftrag ³⁵	max. ein Geschäftstag	Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage	Echtzeitüberweisungsauftrag ³⁶	max. 10 Sekunden	• Überweisungen in anderen EWR-Währungen		Belegloser Überweisungsauftrag ³⁷	max. vier Geschäftstage	Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage																
• Überweisungen in Euro																															
Belegloser Überweisungsauftrag ³⁵	max. ein Geschäftstag																														
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage																														
Echtzeitüberweisungsauftrag ³⁶	max. 10 Sekunden																														
• Überweisungen in anderen EWR-Währungen																															
Belegloser Überweisungsauftrag ³⁷	max. vier Geschäftstage																														
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage																														
4.5.1.1.3	Entgelte für die Ausführung von Überweisungen																														

³³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland,

Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien,

Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁴ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³⁵ Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁶ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

³⁷ Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

	<p>Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden - nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).</p>
--	---

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung			
Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:			
Überweisungsmodalitäten			
	je Überweisung vom Zahlungskonto		
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisungsart	EUR	EUR	EUR
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle
Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 EUR + Courtage 0,25 % mind. 1,50 EUR	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 EUR + Courtage 0,25 % mind. 1,50 EUR	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 EUR + Courtage 0,25 % mind. 1,50 EUR
	formlose Erteilung einer Überweisung		
	Überweisung als Eilüberweisung		
• Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	3,00 EUR		
• Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	3,00 EUR		

* Überweisung per Online-Banking, Datenfernübertrag (DFÜ).

4.5.1.1.3.2	Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung			
	Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:			
	Höhe der Entgelte			
	Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung*	Masspayment
		bis zu EUR	EUR	EUR
	Schweiz	CHF 10.000.000,00	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 EUR + Courtage 0,25 % vom EUR Gegenwert mind. 1,50	10,00
	übrige EWR-Staaten	---	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 EUR + Courtage 0,25 % vom EUR Gegenwert mind. 1,50	entfällt

* Als Eilüberweisung auf Wunsch des Kunden zusätzlich 10,00 Euro

4.5.1.1.4	Sonstige Entgelte	
	Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages durch die Bank	
		0,97 EUR
	Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00 EUR
	Dauerauftrag Einrichtung/Änderung per Online-Banking Einrichtung/Änderung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR 2,50 EUR

4.5.1.2	Entgelte bei Überweisungsgutschriften																						
	Hinweise:																						
	Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden - nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht be- preist. - nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten ist oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).																						
	Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Überweisungsgutschrift aus</th> <th>Überweisungsbetrag</th> <th>Konventionelle Abwicklung</th> <th>Masspayment</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>bis zu EUR</td> <td>EUR</td> <td>EUR</td> </tr> <tr> <td>Überweisung in Euro innerhalb der Bank</td> <td>keine Begrenzung</td> <td>siehe VR-Privatkontomodelle</td> <td>entfällt</td> </tr> <tr> <td>Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister</td> <td>keine Begrenzung</td> <td>siehe VR-Privatkontomodelle</td> <td>entfällt</td> </tr> <tr> <td>Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet</td> <td>keine Begrenzung</td> <td>1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 zzgl. Auslagen 5,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 % vom EUR-Gegenwert mind. 1,50 EUR</td> <td>entfällt</td> </tr> </tbody> </table>				Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Masspayment		bis zu EUR	EUR	EUR	Überweisung in Euro innerhalb der Bank	keine Begrenzung	siehe VR-Privatkontomodelle	entfällt	Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	keine Begrenzung	siehe VR-Privatkontomodelle	entfällt	Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	keine Begrenzung	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 zzgl. Auslagen 5,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 % vom EUR-Gegenwert mind. 1,50 EUR
Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Masspayment																				
	bis zu EUR	EUR	EUR																				
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	keine Begrenzung	siehe VR-Privatkontomodelle	entfällt																				
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	keine Begrenzung	siehe VR-Privatkontomodelle	entfällt																				
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	keine Begrenzung	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 zzgl. Auslagen 5,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 % vom EUR-Gegenwert mind. 1,50 EUR	entfällt																				

4.5.2	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁸) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴⁰)		
4.5.2.1	Überweisungsaufträge		
4.5.2.1.1	Ausführungsfristen		
	Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.		
	Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden. ⁴¹		
4.5.2.1.2	Entgelte für die Ausführung von Überweisungen		
	Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden - nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).		
4.5.2.1.2.1	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)		
	Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Währung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte.		
	Zielland	Konventionelle Abwicklung	Masspayment
	Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	Siehe VR-Privat-Kontomodelle	10,00 EUR
	USA	1,5 %, mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR zzgl. Auslagen 4,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 % vom EUR-Gegenwert, mind. 1,50 EUR	10,00 EUR
	Großbritannien	1,5 %, mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR zzgl. Auslagen 4,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 % vom EUR-Gegenwert, mind. 1,50 EUR	10,00 EUR

³⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁹ Zum Beispiel US-Dollar

⁴⁰ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedsstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

⁴¹ Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

4.5.2.1.2.2	Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)						
	Entgeltpflichtiger						
	Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:						
	<ul style="list-style-type: none"> • 0 : Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte • 1 : Zahler trägt alle Entgelte • 2 : Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte 						
	Hinweis:						
	<ul style="list-style-type: none"> • Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengestaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. • Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. 						
	Höhe der Entgelte						
	Zielland/ Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeit- Überweisung in Euro	Masspayment	
	bis zu EUR	0 EUR	1 EUR	0 EUR	0 EUR	1 EUR	
	USA/USD	entfällt	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 + Courtag 0,25 % mind. 1,50	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 + Courtag 0,25 % mind. 1,50 + 25,00 zzgl. Auslandsspesen	entfällt	10,00	10,00
	Übrige Länder/ USD / andere Drittstaatenwährung	entfällt	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 + Courtag 0,25 % mind. 1,50	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 + Courtag 0,25 % mind. 1,50 + 19,00 bzw. 25,00 (USD) zzgl. Auslandsspesen	entfällt	entfällt	entfällt
	Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	entfällt	siehe VR- Privat- kontomodelle	siehe VR- Privat- kontomodelle	entfällt	10,00	10,00

4.5.2.1.3	Sonstige Entgelte		
	Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR	
	Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages durch die Bank	0,97 EUR	
	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Inlandsüberweisungen	5,00 EUR	
	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	30,00 EUR + Auslagen, soweit gesetzlich zugelassen	
	Dauerauftrag Einrichtung/Änderung per Online-Banking Einrichtung/Änderung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR 2,50 EUR	
4.5.2.2	Überweisungsgutschriften		
	Entgeltpflichtiger		
	Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:		
	<ul style="list-style-type: none"> • 0 : Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte • 1 : Zahler trägt alle Entgelte • 2 : Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte 		
	Hinweis:		
	<ul style="list-style-type: none"> • Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. • Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. 		
	Höhe der Entgelte		
	Hinweise:		
	Die nachfolgend aufgeföhrten Entgelte werden		
	- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.		
	- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).		
	Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:		
	Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
		0	2
	bis zu EUR	EUR	EUR
	Drittstaatenwährung	keine Begrenzung 1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Courtage 0,25 % mind. 1,50	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Courtage 0,25 % mind. 1,50 + Fremdkosten DZ Bank

4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften
4.6.1	<p>Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge</p> <p>Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):</p> <p>(1) Abrechnungskurs Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.</p> <p>(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.</p> <p>(3) Veröffentlichung der Devisenkurse Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14.00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.</p> <p>(4) Kursänderungen Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.</p>
4.6.2	Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgänge
4.6.2.1	<p>Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung</p> <p>Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴² rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um. Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.</p> <p>Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.</p>
4.6.2.2	<p>Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)</p> <p>Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.</p>

⁴²Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit
	<p>Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.</p> <p>Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstberechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.</p> <p>Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.</p> <p>Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/Beschwerden/Streitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_nod_e.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.</p> <p>Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.</p> <p><u>Hinweis:</u> Die VR-MainBank eG arbeitet mit der SCHUFA Holding AG zusammen.</p>

4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen		
	Zahlscheingeschäft	entfällt
	WeroPro-Zahlungen (Empfang) <ul style="list-style-type: none"> • USt-freie Konten • USt-pflichtige Konten 	1,25 % 1,49 % inkl. USt vom Transaktionsbetrag
	Zahlungsanforderungen (RTP – EBICS / FinTS)	1,19 EURO inkl. USt

5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden			
Hinweise:				
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden				
- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.				
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).				
5.1	Allgemein			
	Scheckvordruck (pro Stück)	auf Anfrage		
	Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden	Portokosten*		
	*Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.			
	Vormerkung einer Schecksperrre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR		
	Verlängerung einer Schecksperrre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR		
	Bereitstellung eines bankbestätigten DZ Bank-Schecks	40,00 EUR		
	Reproduktion BSE-Schecks	10,00 EUR		
	Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	siehe VR-Privat-Kontomodelle		
	Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	siehe VR-Privat-Kontomodelle		
	Einhaltung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR		
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)			
5.2.1	per Verrechnungsscheck			
	in Euro/Scheck	5,00 EUR zzgl. fremde Gebühren		
	in Fremdwährung/Scheck	5,00 EUR zzgl. fremde Gebühren zzgl. 0,25 % mind. 1,50 EUR Courtage		
5.2.2	per Bankscheck			
	in Euro/Scheck	5,00 EUR zzgl. fremde Gebühren		
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)			
5.3.1	Orderschecks			
	in Euro/Scheck	5,00 EUR Portokosten Großbrief		
	• eigene Gebühren • Porto für den Versand an die Clearingstelle • zzgl. fremde Gebühren			
	in Fremdwährung/Scheck	5,00 EUR		
	• eigene Gebühren			

	<ul style="list-style-type: none"> • Porto für den Versand an die Clearingstelle • zzgl. fremde Gebühren • zzgl. Courtege 	Portokosten Großbrief 0,25 %o mind. 1,50 EUR
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	
5.4.1	bei Gutschriften	
	Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
	Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴³	Buchungstag + 2 Arbeitstage
	aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung
5.4.2	bei Belastungen	
	Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
	Scheckrückgabe zu Lasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift
5.5	Reiseschecks	
	auf Euro lautende Reiseschecks (Kunden)	entfällt
	auf Fremdwährung lautende Reiseschecks (Kunden)	entfällt
	auf Euro lautende Reiseschecks (Nichtkunden)	entfällt
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	
	<p>□ Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):</p> <p>(1) Abrechnungskurs Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.</p> <p>(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.</p> <p>(3) Veröffentlichung der Devisenkurse Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14.00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.</p> <p>(4) Kursänderungen Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.</p>	

⁴³ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

6	Kredite	
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung	
	Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁴⁴	20,00 EUR
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴⁵	10,00 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁶	20,00 EUR
	Tilgungsaussetzung auf Wunsch des Kunden (Verbraucher)	0,00 EUR
	Tilgungsaussetzung auf Wunsch des Kunden (Nichtverbraucher)	50,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	10,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten im Rahmen der Finanzierung	0,00 EUR
6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	20,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	20,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	150,00 EUR
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	100,00 EUR
	Abtretung von Grundschulden (auch Teilabtretungen) im Auftrag des Kunden	150,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	75,00 EUR
	Sicherheitsfreigabe (unabhängig davon ob Buchgrundschuld oder z.B. Kfz)	75,00 EUR
6.2	Avale	
	Gewährleistungen	
	Provision	2,00 % p.a.
	Bearbeitungsentgelt je Urkunde	15,00 EUR
	Finanzierungs-, Vorauszahlungs-, Anzahlungs-, Bauspar- und Prozessbürgschaften	
	Bearbeitungsentgelt je Urkunde	15,00 EUR
	Provision	2,00 %
	Eurokredite	auf Anfrage
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Anforderungen von Kundenunterlagen (im Auftrag des Kunden), Kopieraufwand und Bearbeitungspauschale	20,00 EUR

⁴⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴⁵ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴⁶ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7	Auskünfte		
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)		
	Bankauskunft im Inland einholen	fremde Kosten	
	Bankauskunft im Ausland einholen	fremde Kosten	
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	fremde Kosten	
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)		
	Auskunft an fremde Bank im Auftrag der Kunden erteilt	25,00 EUR	
	Auskunft innerhalb des Genossenschaftlichen FinanzVerbundes Volks-/Raiffeisenbanken im Auftrag des Kunden erteilt	20,00 EUR	
8	Schrankfächer/Verwahrstücke		
	Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt)		
	Fachgröße		
	klein	5-7,5 cm (H) x 30 cm (B)	60,00 EUR p.a.*
	mittel	10-15 cm (H) x 30 cm (B)	85,00 EUR p.a.*
	groß	20-40 cm (H) x 30 cm (B)	125,00 EUR p.a.*
	über groß	30-40 cm (H) x 60 cm (B)	175,00 EUR p.a.*
	* Wird die Gebühr von einem Fremdkonto eingezogen, werden jährlich zusätzlich 50,00 EUR (inkl. USt) Bearbeitungsgebühr erhoben.		
	Hinweis		
	Neueinrichtung 01.01. bis 30.06. Berechnung des gesamten Jahrespreises Neueinrichtung 01.07. bis 31.12. Berechnung des halben Jahrespreises		
	Versicherungssumme 10 TEUR (Standard) Der Preis für eine höhere Versicherungssumme ist bei den Versicherungs -Referenten zu erfragen!		
	Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt)		
	Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt)		

9	Wertpapiergeschäft				
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)				
9.1.1	Kauf und Verkauf (Provision)				
9.1.1.1	VR-BasisDepot				
		Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Wertpapierart	über Berater Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag	über Berater Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag
	Aktien	0,95 % / 29,50 EUR	0,25 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR	0,95 % / 50,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
	Verzinsliche Wertpapiere / Wandelanleihen / Optionsanleihen / Zero Bonds / Genusscheine	0,50 % / 29,50 EUR	0,40 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR	0,95 % / 50,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
	Börsenhandel Zertifikate und Aktienanleihen	0,50 % / 29,50 EUR	0,40 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR	0,95 % / 50,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
	Direkthandel Zertifikate und Aktienanleihen der DZ Bank (Flow Produkte)		entfällt / 4,95 EUR		entfällt / entfällt
	Investmentanteile über Börse	0,95 % / 29,50 EUR	0,40 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR	0,95 % / 50,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
	Bezugsrechte/Teilrechte				
	- bis 10,00 EUR Kurswert	frei	frei	frei	frei
	- ab 10,00 EUR Kurswert	10,00 EUR / entfällt	5,00 EUR / entfällt	10,00 EUR / entfällt	5,00 EUR / entfällt
	Sonstige Wertpapiere	0,95 % / 29,50 EUR	0,95 % / 29,50 EUR	0,95 % / 50,00 EUR	0,95 % / 50,00 EUR
	meinSparplan – max. Orderbetrag 2.000,00 EUR	0,95 % / 1,95 EUR max. 10,00 EUR	0,25 % / 1,95 EUR max. 5,00 EUR	entfällt	entfällt
	Sonderkonditionen „MeinDepot“ für Kunden zwischen 18 und 30 Jahren**:				
	Orderkosten Tradegate				4,95 EUR
	Orderkosten Quotrix				4,95 EUR
	Orderkosten restliche Börsenplätze im Inland -online-				0,25 % mind. 11,90 EUR max. 49,90 EUR
	Orderkosten restliche Börsenplätze im Inland				1,00 % mind. 25,00 EUR
	Sparplanausführung (ETF/Aktien)				kostenlos
	DZ Bank Derivate				4,95 EUR
	Orderkosten Ausland -online-				0,25 % mind. 39,90 EUR max. 59,90 EUR
	Orderkosten Ausland				1,00 % mind. 50,00 EUR
	Limitvormerkung, -änderung, -streichung, pro Auftrag				kostenlos
	Girosammelverwahrung vom Kurswert				kostenlos
	Wertpapierrechnung vom Kurswert				kostenlos
	Mindestpreis pro Depot				kostenlos
	Mindestpreis pro Posten				kostenlos
	Für alle hier nicht aufgeführten Wertpapierleistungen gelten die Konditionen lt. PLV 9.2				
	** Sonderkondition „MeinDepot“ auch gültig für Minderjährigen-Depots – ab Alter von 31 Jahren erfolgt die Umstellung auf Konditionen „VR-BasisDepot“ gemäß PLV 9.1 und 9.2				

VR-OnlineDepot ⁴⁷		
	Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland
Wertpapierart	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag
Aktien	0,25 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere / Wandelanleihen / Optionsanleihen / ZeroBonds / Genusscheine	0,40 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
Direkthandel Zertifikate und Aktienanleihen der DZ Bank (Flow Produkte)	entfällt / 4,95 EUR	entfällt / entfällt
Investmentanteile über Börse	0,40 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte		
- bis 10,00 EUR Kurswert	frei	frei
- ab 10,00 EUR Kurswert	5,00 EUR / entfällt	5,00 EUR / entfällt
Sonstige Wertpapiere	0,95 % / 29,50 EUR	0,95 % / 50,00 EUR
meinSparplan – max. Orderbetrag 2.000,00 EUR	0,25 % / 1,95 EUR max. 5,00 EUR	entfällt
Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.		
Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.		
Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.		
Limitvormerkung ⁴⁸ , -änderung und –streichung über Berater		5,00 EUR pro Auftrag
Limitvormerkung ⁴⁹ , -änderung und –streichung über Brokerage		0,00 EUR pro Auftrag

⁴⁷ Depotverwaltung nur Online, keine Beratung, keine telefonische Orderannahme

⁴⁸ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

⁴⁹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2	Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)		
		Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/ Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/ Minimum
	Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
	Investmentanteile des Verbundes	0,00 %	0,00 %
	Sonstige Gesellschaften	0,00 %	0,00 %
	Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag*		
	Investmentanteile des Verbundes	0,00 %	0,00 %
	Sonstige Gesellschaften	0,00 %	0,00 %
	Rückgabe von Investmentanteilen*		
	Investmentanteile des Verbundes	0,00 %	0,00 %
	Sonstige Gesellschaften	0,00 %	0,00 %
	meinSparplan	1,30 EUR	1,30 EUR
	* zum täglichen Ausgabepreis der Fondsgesellschaft		
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung		
9.2.1	Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)		
	Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12. ⁵⁰ .		
		Berechnungs- modus	Girosammelverwahrung / Streifbandverwahrung / Wertpapierrechnung
		pro Quartal	VR-BasisDepot
	Aktien	% vom Kurswert	0,05 %
	Optionsanleihen	% vom Kurswert	0,05 %
	Zero Bonds	% vom Kurswert	0,05 %
	Genussscheine	% vom Kurswert	0,05 %
	Investmentanteile		
	- Verbund	% vom Kurswert	0,05 %
	- fremd	% vom Kurswert	0,05 %
	Bezugsrechte/Teilrechte	% vom Kurswert	0,05 %
	Sonstige Wertpapiere	% vom Kurswert	0,05 %
	Bestände ohne Kurswert		2,00 EUR

⁵⁰ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

		VR-BasisDepot	VR-OnlineDepot
	Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) pro Quartal	4,00 EUR	2,00 EUR
	Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) pro Quartal	2,00 EUR	2,00 EUR
	Depots ohne Bestand (inkl. USt) pro Quartal	4,00 EUR	2,00 EUR
9.2.2	Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)		entfällt
9.2.3	Kapitalveränderungen		
	Bezug von	Inland Provision: EUR pro Auftrag	Ausland Provision: EUR pro Auftrag
	jungen Aktien	0,00 EUR	20,00 EUR
	Options-, Wandelanleihen	0,00 EUR	30,00 EUR
	Genussscheinen	10,00 EUR	30,00 EUR
9.2.4	Ausübung von Options- und Wandelrechten		
	Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)		entfällt
	Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden		entfällt
	Ausübung von Wandelrechten		entfällt
9.2.5	Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁵¹		
	pro Auftrag		entfällt

⁵¹ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

9.2.6	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)	
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	35,70 EUR
9.2.7	Auf Kundenwunsch erstellen von:	
	Depotaufstellung (inkl. USt)	0,00 EUR
	Zweitschriften (inkl. USt) ⁵²	0,00 EUR
9.2.8	Weitere Dienstleistungen	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	11,90 EUR
	Bearbeitung von „class actions“ im Erstattungsfall (inkl. USt)	35,70 EUR
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	entfällt
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Eintrittskarte für HV (inkl. USt)	0,00 EUR
	Ausbuchung wertloser Kundenbestände im Kundenauftrag (inkl. USt) pro WKN	5,95 EUR (Fremdkosten DZ Bank)
	Lieferung von effektiven Stücken	auf Anfrage
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) Abrechnung erfolgt über das Kundenkonto	
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	entfällt
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücktausch (inkl. USt)	entfällt
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)	
	Inland	50,00 EUR
	Ausland	50,00 EUR
9.3.4	Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)	23,80 EUR + fremde Kosten

⁵² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

10	Sonstiges	
	Saldenbestätigung /allgemeine Bestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	• ansonsten ⁵³	10,00 EUR
	Zinsbescheinigung je Stück	7,50 EUR
	Überweisungsrückruf (im Auftrag des Kunden ausgeführt)	5,00 EUR
	Anforderung Scheckkopie	
	• Fremde Kosten	2,50 EUR
	• Eigene Kosten	2,50 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	frei
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	frei
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	frei
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	71,40 EUR/Stunde mind. 11,90 EUR
	• ansonsten	60,00 EUR/Stunde mind. 10,00 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
	• ansonsten – nur mit Vorstandsgenehmigung	25,00 EUR
	Erträgnisaufstellung (auf Wunsch des Kunden)	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	• ansonsten	10,00 EUR
	Erstellung Duplikat Erträgnisaufstellung/Jahressteuerbescheinigung (auf Wunsch des Kunden)	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	• ansonsten	10,00 EUR
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
	• ansonsten	0,00 EUR
	Adressnachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵⁴	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	35,70 EUR
	• ansonsten	30,00 EUR
	Mahnung ⁵⁵	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	frei
	• ansonsten	frei

⁵³ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁵⁴ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁵⁵ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

	Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	71,40 EUR/Stunde	
• ansonsten	60,00 EUR/Stunde	
Entgelt für umfangreiche Beratungen nach Absprache mit dem Kunden		
• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt	
• ansonsten	entfällt	
Gläubigerwechsel/Kontoumschreibung		
• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR/je Konto	
• ansonsten	10,00 EUR/je Konto	
Hereinnahme einer Haftungserklärung zur Nachlassabwicklung		
• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR	
• ansonsten	25,00 EUR	
Adressanfragen von Inkassounternehmen/Händlern wegen Nichteinlösung von Lastschriften (inkl. USt)	11,90 EUR	
Edelmetalle im MailOrder-Verfahren	über die Reisebank	
Entgelt für die Annahme von DM-Scheinen (Umtausch nur über Kundenkonto möglich)	kostenfrei	
Sorten (Bankbestand)	entfällt	
Sonstiger Sortenankauf und Sortenverkauf (MailOrder-Verfahren)	Konditionen der Reisebank	
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00	Konditionen der Reisebank	
Personalisierung von Überweisungen/Schecks	auf Anfrage	
Verarbeitung von Hartgeld		
Ausgabe von Münzgeld-Rollen	je Rolle 0,50 EUR	
Zählung von Hartgeld zum Umtausch (ohne Einzahlung)	entfällt	
Verarbeitung von Hartgeld (unsortiert) bei Einzahlung auf das Konto	siehe Privatkontomodell	
Goldsparplan		
Einrichtungsgebühr	entfällt	
Mindestanlagesumme	entfällt	
Kündigungsfrist	keine	
Sparraten	Ab 25,00 EUR monatlich (Anpassung, Pausierung und Einmalzahlungen möglich)	
Servicepauschale inkl. MWSt	0,0375 % pro Quartal (Stichtagsberechnung) mind. 4,90 EUR pro Quartal	
Versandkosten bei Auslieferung	0,00 EUR	
Vermittlungsprovision	2 % auf eingezahlte Sparraten	

11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit
	<p>Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.</p>
	<p>Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdienstberechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.</p> <p>Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.</p> <p>Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.</p> <p>Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.</p> <p>Hinweis: Die VR-MainBank eG arbeitet mit der SCHUFA Holding AG zusammen.</p>