

Preis- und Leistungsverzeichnis

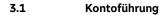
Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhalt	sverzeichnis	
1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
1.4	VR-RentePlus	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Privatkonto	4
3.1	Kontoführung	4
3.2	Kontoauszug	10
3.3	Kunden-Zahlungssysteme	10
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	10
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	10
4.2	Lastschriftverkehr	12
4.3	Bargeldauszahlung	13
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	14
4.5	Überweisungsverkehr	17
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	24
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	25
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	26
5.1	Allgemein	26
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	26
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	26
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	27
5.5	Reiseschecks	27
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	27
6	Kredite	28
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	28
6.2	Avale	28
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	28
7	Auskünfte	29
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	29
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	29
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	29
9	Wertpapiergeschäft	30
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	30
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	32
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	34
10	Sonstiges	35
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	37

1	Sparkonto	
1.1	Allgemeine Entgelte	
	- Angelia - Integration	
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-	
	Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	2,50 EUR
		F OO FLID
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	5,00 EUR
	Übertragung eines Sparvertrages	25,00 EUR
1.2	Vermögenswirksames Sparen	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	
	Anderes genossenschaftliches Kreditinstitut	25,00 EUR
	Fremdes Kreditinstitut	50,00 EUR
	Tremas rivedicinstrat	00,00 20.1
	Vorzeitige Vertragsauflösung	50,00 EUR
	(kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermGB geregelten Fällen)	
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Verlusterklärung Sparurkunde	25,00 EUR
	Aufgebotsverfahren/Kraftloserklärung (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	
	inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR
	ansonsten	50,00 EUR
	Hereinnahme der Mietkaution auf Namen des Vermieters (Dienstleistungsentgelt einmalig)	20,00 EUR
1.4	VR-RentePlus VR-RentePlus	
	Übertragung eines VR-RentePlus Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	
	anderes genossenschaftliches Kreditinstitut	100,00 EUR
	fremdes Kreditinstitut	150,00 EUR
	Kontoverwaltung	0,00 EUR
2	Zinssätze für Einlagen	
	Die Zinssätze entnehmen Sie bitte dem aktuellen Preisaushang.	
	Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser	
	Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.	

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 Privatkonto





VR-Privat Kontomodell	VR-MainPrivatKonto		
Gebühren der Kontoführung	9,00 EUR		
Preisreduzierung durch Treuebonus			
Bronze: 0 - 7 Punkte	- 0,00 EUR		
Silber: 8 - 15 Punkte	- 3,00 EUR		
• Gold: 16 – 19 Punkte	- 6,00 EUR		
Platin: 20 + Punkte	- 9,00 EUR		
Buchungsposten / Monat	0,00 EUR ¹⁾		
Bargeldauszahlung			
an eigenen Geldautomaten und der Sparkasse Schweinfurt	0.00 EUR ¹⁾		
Geldautomaten im Bankcard Service Netz	0,00 EUR ¹⁾²⁾		
am Schalter	2,50 EUR		
	0,50 EUR		
	0,30 LON		
Bargeldeinzahlung (von Banknoten und Münzgeld)	0.00 51 15 11		
am Geldautomaten	0,00 EUR ¹⁾		
am Schalter * * Das Entgelt wird nur verrechnet, wenn Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto	2,50 EUR		
eingezahlt werden, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.			
Überweisungen/Echtzeitüberweisungen (in EUR möglich)			
beleghaft	0,00 EUR ¹⁾		
per Direkterfassung durch Bankmitarbeiter	2,50 EUR		
beleglos per Online-Banking	0,00 EUR ¹⁾		
Gutschrift	0,00 EUR ¹⁾		
Lastschrift Einlösung	0,00 EUR ¹⁾		
Scheck	0,00 LON		
i	0.50.51.10		
Einreichung (Gutschrift)	2,50 EUR		
Einzug (Belastung)	0,00 EUR ¹⁾		
Stornobuchungen	0,00 EUR		
Aktueller Sollzinssatz für eingeräumte/geduldete 3)	Siehe Preisaushang		
Überziehungen	Sierie i reisaustiung		
Dauerauftrag/Echtzeitüberweisung (in EUR möglich)			
Einrichtung / Änderung per Online-Banking	0,00 EUR		
Einrichtung / Änderung durch Bankmitarbeiter	2,50 EUR ⁴⁾		
Kontoauszüge 5/6/7/			
über das elektronische Postfach	0,00 EUR		
am Auszugsdrucker	0,00 EUR ⁸⁾		
Postversand auf Verlangen des Kunden	Portokosten ⁷⁾		
TAN-Vergabe			
über die VR SecureGo plus	0,00 EUR		
über den TAN Generator			
(Gerät für die Erstellung einer TAN mit der girocard)	0,00 EUR		
Karten (Jahrespreis) – Ausgabe einer Debitkarte			
girocard / Debit Mastercard / VISA Debit	7,50 EUR		
Zusatzkarte	7,50 EUR		
digitale girocard	0,00 EUR		
Value Carlo Later and a	Persönliche Betreuung und Vor-Ort-Service in unseren Filialen.		
Kostenfreie Leistungen	Objektive Finanzberatung, die auf Ihre Ziele und Wünsche		
Ihrer VR-MainBank eG	eingeht. > Versicherungscheck zur Optimierung Ihrer Vorsorge.		
	versicherungscheck zur Optimierung inrer vorsorge.		

- Stück 70 Buchungsposten (Summe der gekennzeichneten Buchungen) im Monat frei, jede weitere kostet 0,10 EUR. Die Buchungen werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.
- ² Bis zu 5 Bargeldauszahlungen im Monat frei. Ab der 6. Bargeldauszahlung berechnen wir 2,00 EUR pro Bargeldauszahlung.
- geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Kontoüberziehung des laufenden Kontos ohne eingeräumte Kontoüberziehung oder über die eingeräumte Kontoüberziehung hinaus.
- 4 Auf Wunsch des Kunden.
- 5 Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen bzw. 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall.
- 6 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.
- ⁷ Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.
- Pro Auszugsnummer.

Die Kontoabrechnung für Gebühren und Entgelte erfolgt monatlich, die Abrechnung der Zinsen erfolgt quartalsweise.

3.1 Kontoführung



VR-Privat Kontomodelle - Jugendkonten -	VR- MeinKonto Bis 17 Jahre	VR- MainPrivatKonto 18 – 24 Jahre	VR- MainPrivatKonto 25-26 Jahre
Gebühren der Kontoführung			
Kontoführung	0,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR
- Rabatt auf die Kontoführung	entfällt	100 % 8)	50 % ⁹⁾
Kontoführung abzgl. Rabatt	0,00 EUR	0,00 EUR	4,50 EUR
Preisreduzierung durch Treuebonus			
Bronze: 0 - 7 Punkte	entfällt	entfällt	- 0,00 EUR
Silber: 8 - 15 Punkte	entfällt	entfällt	- 3,00 EUR
• Gold: 16 – 19 Punkte	entfällt	entfällt	- 4,50 EUR
Platin: 20 + Punkte	entfällt	entfällt	- 4,50 EUR
Zinssatz für Guthaben			
bis 1.000,00 EUR pro Jahr	0,50 %	entfällt	entfällt
ab 1.000,01 EUR pro Jahr	0,00 %	entfällt 0.00 EUR ¹⁾	entfällt
Buchungsposten / Monat	0,00 EUR	0,00 EUR =/	0,00 EUR ¹⁾
Bargeldauszahlung			
an eigenen Geldautomaten und der Sparkasse Schweinfurt	0,00 EUR	0,00 EUR 1)	0,00 EUR ¹⁾
Geldautomaten im Bankcard Service Netz	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾²⁾	0,00 EUR ^{1) 2)}
am Schalter	0,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
Münzgeld je Rolle	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
Bargeldeinzahlung (von Banknoten und Münzgeld)		1	
am Geldautomaten	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾	0,00 EUR ¹⁾
am Schalter * * Das Entgelt wird nur verrechnet, wenn Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto * Das Entgelt wird nur verrechnet, wenn Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto	0,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
eingezahlt werden, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.			
Überweisungen/Echtzeitüberweisungen (in EUR möglich)			
beleghaft	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾	0,00 EUR ¹⁾
per Direkterfassung durch Bankmitarbeiter	0,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
beleglos per Online-Banking	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾	0,00 EUR ¹⁾
Gutschrift	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾	0,00 EUR ¹⁾
Lastschrift Einlösung	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾	0,00 EUR ¹⁾
Scheck			
Einreichung (Gutschrift)	0,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
Einzug (Belastung)	0,00 EUR	0,00 EUR ¹⁾	0,00 EUR ¹⁾
Stornobuchungen	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Aktueller Sollzinssatz für eingeräumte/geduldete 3)		siehe	siehe
Überziehungen	entfällt	Preisaushang	Preisaushang
Dauerauftrag/Echtzeitüberweisung (in EUR möglich)			
Einrichtung / Anderung per Online-Banking	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Einrichtung / Änderung durch Bankmitarbeiter	0,00 EUR ⁴⁾	2,50 EUR ⁴⁾	2,50 EUR ⁴⁾
Kontoauszüge ^{5) 6) 7)}			
über das elektronische Postfach	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
am Auszugsdrucker	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Postversand auf Verlangen des Kunden	Portokosten ⁷⁾	Portokosten ⁷⁾	Portokosten ⁷⁾
TAN-Vergabe			
über die VR SecureGo plus	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
über den TAN Generator (Gerät für die Erstellung einer TAN mit der girocard)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Karten (Jahrespreis) – Ausgabe einer Debitkarte			
girocard / Debit Mastercard / VISA Debit	0,00 EUR	7,50 EUR ⁸⁾	7,50 EUR ⁹⁾
Zusatzkarte	0,00 EUR	7,50 EUR ⁸⁾	7,50 EUR ⁹⁾
digitale girocard	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kastanfraia Laistungen		Betreuung und Vor-Ort-Se	
Kostenfreie Leistungen	Objektive F eingeht.	inanzberatung, die auf Ihre i	Liele una Wunsche
Ihrer VR-MainBank eG		ngscheck zur Optimierung Ih	rer Vorsorge

- 1 Stück 70 Buchungsposten (Summe der gekennzeichneten Buchungen) im Monat frei, jede weitere kostet 0,10 EUR. Die Buchungen werden nur berechnet, wenn Buchungen im
 - Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.
- Bis zu 5 Bargeldauszahlungen im Monat frei. Ab der 6. Bargeldauszahlung berechnen wir 2,00 EUR pro Bargeldauszahlung.
- 3 geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Kontoüberziehung des laufenden Kontos ohne eingeräumte Kontoüberziehung oder über die eingeräumte Kontoüberziehung hinaus.
- 4 Auf Wunsch des Kunden.
- 5 Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen bzw. 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall.
- Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.
- Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.
- 8 Kunden von 18 24 Jahre erhalten einen Rabatt von 100 %.
- 9 Kunden von 25 26 Jahre erhalten einen Rabatt von 50 %.

3 Privatkonto





VR-Privat Kontomodell	VR-ZKGBasisKonto
Gebühren der Kontoführung	9,00 EUR
Preisreduzierung durch Treuebonus	
Basis: 0 – 7 Punkte	- 0,00 EUR
Silber: 8 – 15 Punkte	- 3,00 EUR
• Gold: 16 – 19 Punkte	- 6,00 EUR
Platin: 20 + Punkte	- 9,00 EUR
Buchungsposten / Monat	0,00 EUR ¹⁾
Bargeldauszahlung	
an eigenen Geldautomaten und der Sparkasse Schweinfurt	0.00 EUR ¹⁾
Geldautomaten im Bankcard Service Netz	0,00 EUR ¹⁾²⁾
am Schalter	2,50EUR
Münzgeld je Rolle	0,50EUR
Bargeldeinzahlung (von Banknoten und Münzgeld)	0,00001
am Geldautomaten	0,00EUR ¹⁾
am Schalter *	2,50EUR
* Das Entgelt wird nur verrechnet, wenn Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto	2,30EUR
eingezahlt werden, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.	
Überweisungen/Echtzeitüberweisungen (in EUR möglich)	
beleghaft	0,00 EUR ¹⁾
per Direkterfassung durch Bankmitarbeiter	2,50 EUR
beleglos per Online-Banking	0,00 EUR ¹⁾
Gutschrift	0,00 EUR ¹⁾
Lastschrift Einlösung	0,00 EUR ¹⁾
Scheck	
Einreichung (Gutschrift)	2,50 EUR
Einzug (Belastung) ¹⁾	0,00 EUR
Stornobuchungen	0,00 EUR
Aktueller Sollzinssatz für eingeräumte/geduldete ³⁾	
Überziehungen	entfällt
Dauerauftrag/Echtzeitüberweisung (in EUR möglich)	
Einrichtung / Änderung per Online-Banking	0,00EUR
Einrichtung / Änderung durch Bankmitarbeiter	2,50EUR ⁴⁾
Kontoauszüge ^{5) 6) 7)}	2,302.01
über das elektronische Postfach	0,00EUR
am Auszugsdrucker	0,00EUR ⁸⁾
Postversand auf Verlangen des Kunden	Portokosten ⁷⁾
TAN-Vergabe	
über die VR SecureGo plus	0,00 EUR
über den TAN Generator	
(Gerät für die Erstellung einer TAN mit der girocard)	0,00 EUR
Karten (Jahrespreis) – Ausgabe einer Debitkarte	
girocard / Debit Mastercard / VISA Debit	7,50 EUR
Zusatzkarte	7,50 EUR
digitale girocard	0,00 EUR
Kostenfreie Leistungen Ihrer VR-MainBank eG	 Persönliche Betreuung und Vor-Ort-Service in unseren Filialen. Objektive Finanzberatung, die auf Ihre Ziele und Wünsche eingeht. Versicherungscheck zur Optimierung Ihrer Vorsorge.

- 1 Stück 70 Buchungsposten (Summe der gekennzeichneten Buchungen) im Monat frei, jede weitere kostet 0,10 EUR. Die Buchungen werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.
- Bis zu 5 Bargeldauszahlungen im Monat frei. Ab der 6. Bargeldauszahlung berechnen wir 2,00 EUR pro Bargeldauszahlung.
- 3 geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Kontoüberziehung des laufenden Kontos ohne eingeräumte Kontoüberziehung oder über die eingeräumte Kontoüberziehung hinaus.
- 4 Auf Wunsch des Kunden.
- Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen bzw. 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall.
- 6 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.
- Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.
- 8 Pro Auszugsnummer.

Die Kontoabrechnung für Gebühren und Entgelte erfolgt monatlich, die Abrechnung der Zinsen erfolgt quartalsweise.

3.2	Kontoauszug				
	durch Kontoauszugsdrucker ²	siehe VR-Privat			
		Kontomodelle			
	Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	0,00 EUR			
	Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen bzw. 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴ *Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.	Portokosten*			
	Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ⁵				
	maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	0,00 EUR			
	 manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 	7,50 EUR			
	W 1 711				
3.3	Kunden-Zahlungssysteme	0.00 EUD			
	eBanking Freischaltung	0,00 EUR			
	Sm@rt-TAN Leser photo	2F 00 FUD			
	Versand TAN-Generator	25,00 EUR Portokosten*			
	Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.	Portokosten			
	VR-NetWorld Software / Banking Manager mtl.	5,95 EUR inkl. 19 % USt			
	Chipkarte für Homebanking (VR-NetWorld Card), Laufzeit 4 Jahre	7,50 EUR pro Jahr			
	EBICS Anlage / Änderung je Teilnehmer	29,75 EUR			
	EDIOC ALL V	inkl. 19 % USt			
	EBICS mtl. je Konto	5,95 EUR			
	Bereitstellung von Kontoauszugsinformationen mittels Service Rechenzentren (SRZ)	inkl. 19 % USt 2,38 EUR			
	mtl. je Konto	inkl. 19 % USt			
	Freigabe von Service Rechenzentrum (SRZ)-Aufträgen (Begleitzettel) pro Auftrag	entfällt			
	PC-Vereinsabrechnungsprogramm	CHITALL			
	Lizenz einmalig	25,00 EUR			
	Wartungspauschale mtl.	1,00 EUR			
	ProfiCash mtl.	17,85 EUR			
		inkl. 19 % USt			
	EBL-Support vor Ort je angefangener Stunde	89,25 EUR			
		inkl. 19 % USt			

4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden				
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank				
4.1.1					
	1.1 Name und Anschrift der Bank ⁶				
	Name der Bank (Zentrale):	VR-MainBank eG			
	PLZ/Ort:	97447 Gerolzhofen			

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{\}rm 6}$ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

	Telefon:			09382/9710	0-0	
	Telefax:			09382/9710-9		
	Internet: www.vr-mb.de					
	Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank Kommunikationswege wie z.B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.					k vereinbarten
4.1.2	Zuständige Aufsichtsb	ehörde [/]				
	Bundesanstalt für Fina	anzdienstleistungs	aufsicht, Graurhe	eindorfer Straße 1	 L08, 53117 Bonn 	
4.1.3	Eintragung im Handel	s-(Genossenschaft	s) register ⁸			
	Amtsgericht Schweinf	urt, GenReg. Nr. 10	08			
4.1.4	Vertragssprache					
	Maßgebliche Sprache	für die Geschäftsb	eziehung zum Ku	ınden ist Deutsch		
4.1.5	Geschäftstage der Ba	nk				
	Zahlungsdienstleister unterhalten. Die Bank allen Werktagen, mit A Sonnabende 24. und 31. E gesetzliche F regionale Fe Für Bargeldauszahlun an dem der Geldautor Für Echtzeitüberweisu	unterhält den für d Ausnahme Dezember Feiertage Jertage gen und -einzahlu nat tatsächlich bet	die Ausführung von ngen an Geldaut rieben wird, ein (om Zahlungen erf omaten der konto Geschäftstag.	orderlichen Gesc	häftsbetrieb an
		Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
	Gerolzhofen	09:00 - 16:00	09:00 - 16:00	09:00 - 12:00	09:00 - 18:00	09:00 - 16:00
	Estenfeld	09:00 - 12:00 14:00 - 17:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 17:00	09:00 - 12:00 14:00 - 17:00
	Unterspiesheim	09:00 - 12:00 14:00 - 17:00	09:00 - 12:00 14:00 - 17:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 18:00	09:00 - 12:00 14:00 - 16:00
	Bergtheim	09:00 - 12:00 14:00 - 17:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00	09:00 - 12:00 14:00 - 17:00	09:00 - 12:00 14:00 - 17:00

 $^{^{7}\,}$ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6	Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung	
	Die "Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die	
	Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte" (EU-Geldtrans-	
	ferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Ter-	
	rorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung	
	von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese An-	
	gaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier	
	bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler	
	und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirt-	
	schaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gege-	
	benenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei	
	der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren	
	gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den ge-	
	setzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsda-	
	tensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch,	
	dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers be-	
	ziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden	
	zur Verfügung stellen muss.	

4.2	Lastschriftverkehr				
	<u>Hinweise:</u> Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden				
	- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.				
	- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereit		oführung abgegolten oder		
	bei einzelnen Kontomodellen abweichend gereg	gelt sind (siehe 3 Konto)			
4.2.1	SEPA-Basis-Lastschrift				
4.2.1.1	Ausführungsfristen				
	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass d Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Z ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.				
4.2.1.2	Entgelte				
	Einlösung		s. 3 Konto		
	Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank		0,97 EUR		
4.2.1.3	Sonstige Entgelte				
	Neuanlage/Änderung SEPA-Dauerlastschrift- einzüge auf Wunsch des Kunden	durch die Bank online durch den Kunden	2,50 EUR 0,00 EUR		
	emzage auf wansch des Randen	ontine durch den Kunden	0,00 EOR		
4.2.2	SEPA-Firmen-Lastschrift				
4.2.2.1	Ausführungsfristen				
	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerha Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Gesc ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.				
4.2.2.2	Entgelte				
	Einlösung		s. 3 Konto		
	Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenla	astschrift-Mandats	5,00 EUR		
	Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank		0,97 EUR		

4.2.2.3	Sonstige Entgelte		
	Neuanlage/Änderung SEPA-Dauerlastschrift-	durch die Bank	2,50 EUR
	einzüge auf Wunsch des Kunden	online durch den Kunden	0,00 EUR
4.3	Bargeldauszahlung	1	
	Hinweise:		
	Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Barg	geldauszahlungen werden	
	- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des k	Kunden fehlerfrei durchgeführt wu	rden; Storno- und Be-
	richtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buch		
	- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereit	s mit dem Entgelt für die Kontofül	nrung abgegolten oder
	bei einzelnen Kontomodellen abweichend gere	gelt sind (siehe 3 Konto).	
	Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
	mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt	0,00 EUR
	mit unserer MasterCard (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz
	mit unserer MasterCard (Debitkarte)		mind. 5,00 EUR*
	mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz
	mit unserer Visa Card (Debitkarte)		mind. 5,00 EUR*
	Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei ander	en Kreditinstituten (KI)	
	mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
	 bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz 	entfällt	0,00 EUR ⁹
	bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁰		
	und den EWR-Staaten ¹¹ , die ein		
	direktes Kundenentgelt erheben		
	können		
		entfällt	entfällt
	in Euro		
	 Verfügungen in anderen 	entfällt	1,00 % vom Umsatz
	Zahlungssystemen (Debit		mind. 1,00 EUR
	Mastercard/VISA Debit/Maestro/		
	V PAY) in Euro		
	• bei inländischen KI und KI in der EU ¹²		
	und den EWR-Staaten ¹³ , die <u>kein</u>		
	direktes Kundenentgelt erheben		
	können		
	 Verfügungen in den folgenden 	entfällt	1,00 % vom Umsatz
	Zahlungssystemen (Debit		mind. 2,50 EUR
	Mastercard/VISA Debit/Maestro/		
	V PAY) in Euro		
	bei KI in der EU und den EWR-Staaten	entfällt	2,00 % vom Umsatz
	in Fremdwährung		mind. 5,00 EUR
			max. 8,00 EUR
	 bei KI außerhalb der EU und den EWR- 	entfällt entf	1,00 % vom Umsatz
	Staaten, sofern Akzeptanzstellen		mind. 8,00 EUR
	vorhanden		
İ			

⁹ Bargeldauszahlungen deutschlandweit an Automaten der Volks- und Raiffeisenbanken und der Sparkasse Schweinfurt. Bis zu 5 Bargeldauszahlungen im Monat frei. Ab der 6. Bargeldauszahlung berechnen wir 2,00 EUR pro Bargeldauszahlung.

¹⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen,

Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹² Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen,

Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹³ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

mit MasterCard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten		
mit MasterCard/Visa Card (Debitkarte)				
im Inland und Ausland	entfällt	2,00 % vom Umsatz		
		mind. 5,00 EUR*		
(zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁴ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)				
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldauton	natenbetreiber mit einem zusä	atzlichen Entgelt belastet.		
Fünf Barverfügungen weltweit pro Jahr kostenfrei.				

4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr				
4.4.1	Debitkarten				
4.4.1.1	girocard / girocard Debit Mastercard / girocard VISA Debit / digitale girocard Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	siehe VR-Privat- Kontomodelle			
	Ersatzkarte girocard V Pay ¹⁵ (auf Wunsch des Kunden) Ersatzkarte digitale girocard (auf Wunsch des Kunden)	5,70 EUR 0,00 EUR			
	PIN-Neubestellung ¹⁶	5,00 EUR			
	Einsatz der girocard V PAY ¹⁷ in der EU ¹⁸ und den EWR-Staaten ¹⁹ zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen bei Zahlung in Fremdwährung	0,00 EUR			
	Auslandseinsatz ²⁰ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU ²¹ und der EWR-Staaten ²² • girocard V PAY • girocard Maestro	entfällt 1% vom Umsatz mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR			
4.4.2	Mastercard oder Visa Kreditkarten				
	Ersatzkarte ²³	s. Punkt 4.4.2.1 ff. 25,00 EUR 0,00 EUR			
	zzgl. Versandkosten				
	bei Versendung im Inland	0,00 EUR			
	bei Versendung in Europa	0,00 EUR			
	bei Versendung weltweit	0,00 EUR			

¹⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁵ Wird nur berechnet, (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

¹⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

 $^{^{17}}$ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁸ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen,

Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

¹⁹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen,

Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

²² EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

²³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Frsatzkarte

verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

	bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	je Karte 40,00 EUR				
	bei Versendung der Karte per Kurier im Ausland bei Versendung der Karte per Kurier im Ausland	je Karte 40,00 EUR				
	bei Versendung der Runte per Runter im Austand bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	je PIN 40,00 EUR				
	bei Versendung der PIN per Kurier im Ausland	je PIN 40,00 EUR				
	Auslandseinsatz ²⁴ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in	1,50 % vom Umsatz				
	Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb EU ²⁵ und der	1,50 % VOIII OIII30CE				
	EWR-Staaten ²⁶					
	Constitut Comitael sisteman					
	Sonstige Serviceleistungen • Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des	200,00 EUR				
	Kunden	· 				
	 Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 	200,00 EUR				
	Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁷	10,00 EUR				
	Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²⁸	10,00 EUR				
	Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²⁹	10,00 EUR				
	PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ³⁰	5,00 EUR				
	Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ³¹	0,00 EUR				
4.4.2.1	ClassicCard - Ausgabe einer Kreditkarte - (MasterCard oder Visa)					
4.4.2.1	Physische Karte					
	pro Jahr	35,00 EUR				
	Zusatzkarte pro Jahr	35,00 EUR				
	Ersatzkarte s. 4.4.2	6,30 EUR				
	LISACERATE STATE	0,00 2011				
	Digitale Kreditkarte – Ausgabe einer Kreditkarte					
	Zusätzlich zu bereits bestehender physischer Karte pro Jahr	0,00 EUR				
	Ersatzkarte	0,00 EUR				
	LIGUENATO	0,00 2011				
4.4.2.2	GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte – (MasterCard oder Visa)					
	Physische Karte					
	pro Jahr * / **	75,00 EUR				
	Zusatzkarte pro Jahr	75,00 EUR				
	Ersatzkarte s. 4.4.2	6,90 EUR				
	* Für Kunden von 18 – 24 Jahre kostenfrei.					
	** Für Kunden von 25 – 26 Jahre 50 % vom Kartenpreis.					
ı	Digitale Kreditkarte					
	Zusätzlich zu bereits bestehender physischer Karte pro Jahr	0,00 EUR				
	Ersatzkarte	0,00 EUR				
4.4.2.3	BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte – (MasterCard oder Visa)					
	pro Jahr ***	35,00 EUR				
	Ersatzkarte s. 4.4.2	6,15 EUR				
	*** Für Kunden von 12 – 17 Jahre kostenfrei.	0,13 LON				
1	District Manufallants					
	Digitale Kreditkarte					

 $^{^{\}rm 24}$ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen,
Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

²⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $^{^{\}rm 27}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{\}rm 28}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{\}rm 29}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{30}\,}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

 $^{^{}m 31}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

	Zusätzlich zu bereits bestehender physischer Karte pro Jahr	0,00 EUR			
	Ersatzkarte	0,00 EUR			
4.4.2.4	BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte – (MasterCard oder Visa) Fi	irmenkunden			
	pro Jahr	35,00 EUR			
	Ersatzkarte	35,00 EUR			
4.4.2.5	BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte – (MasterCard oder Visa) Firm	nenkunden			
	pro Jahr	75,00 EUR			
	Ersatzkarte	75,00 EUR			
4.4.3	Ausführungsfrist				
	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:				
	Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag			
	Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage			
	Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt			
	Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.				
4.4.4	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen				
	Wiederprägung Kreditkarte (z. B. Namensänderung, Karte defekt) (Kartennummer, Laufzeit und PIN bleiben gleich)	Gebühr wie bei der Neubestellung			

4.5	Überweisungsverkehr Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind. Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags						
4.5.1	geändert werden. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums ³² (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen ³³					tsraums ³² (EWR) in	
4.5.1.1	Überweisungsauft	rag					
4.5.1.1.1	Annahmefrist(en) fi	ür Überweisunge	n (an Geschäftstage	n der Bank)			
		Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	
	Gerolzhofen	16:00	16:00	11:00	17:00	15:00	
	Estenfeld	16:00	11:00	11:00	16:00	16:00	
	Unterspiesheim	16:00	16:00	11:00	17:00	15:00	
	Bergtheim	16:00	11:00	11:00	16:00	16:00	
	Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.						
	Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.						
4.5.1.1.2	Ausführungsfristen						
	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:						
	Überweisungen in Euro						
	Belegloser Überweisungsauftrag ³⁴					max. ein Geschäftstag	
	Beleghafter Überweisungsauftrag					max. zwei Geschäftstage	
	Echtzeitüberweisungsauftrag ³⁵ max. 10 Sekunden						
	Überweisungen in anderen EWR-Währungen						
	Belegloser Überweisungsauftrag ³⁶				ma	max. vier Geschäftstage	
	Beleghafter Überweisungsauftrag max. vier Geschäftstag					x. vier Geschäftstage	
	Die Geschäftstage	der Bank ergebe	n sich aus der Ziffe	er 4.1.5.			
4.5.1.1.3	Entgelte für die Au	sführung von Üb	erweisungen				

³² Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland,

Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien,

Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone,
 Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

 $^{^{34}}$ Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

 $^{^{35}}$ Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4

 $^{^{\}rm 36}$ Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Stornound Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Überweisungsmodalitäten

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

je Überweisung vom Zahlungskonto beleghafte elektronisch übermittelte per Dauerauftrag Überweisung Überweisung* Überweisungsart **EUR EUR EUR** Überweisung mit IBAN in siehe siehe siehe Euro innerhalb der Bank VR-Privat-Kontomodelle VR-Privat-Kontomodelle VR-Privat-Kontomodelle Echtzeitüberweisung mit siehe siehe siehe IBAN in Euro innerhalb VR-Privat-Kontomodelle VR-Privat-Kontomodelle VR-Privat-Kontomodelle der Bank Überweisung mit siehe siehe siehe IBAN in Euro an VR-Privat-Kontomodelle VR-Privat-Kontomodelle VR-Privat-Kontomodelle einen anderen Zahlungsdienstleister Echtzeitüberweisung mit siehe IBAN in Euro an einen VR-Privat-Kontomodelle VR-Privat-Kontomodelle VR-Privat-Kontomodelle anderen Zahlungsdienstleister Überweisung mit 1,50 ‰ 1,50 ‰ 1,50 ‰ Kontonummer/ mind. 10,00 mind. 10,00 mind. 10,00 Bankleitzahl oder max. 100,00 max. 100,00 max. 100,00 IBAN/BIC, die auf eine + Auslagen 4,50 EUR + Auslagen 4,50 EUR + Auslagen 4,50 EUR andere Währung eines + Courtage + Courtage + Courtage **EWR-Mitgliedstaates** 0,25 ‰ 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR 0,25 % mind. 1,50 EUR mind. 1,50 EUR

formlose Erteilung einer Überweisung	siehe VR-Privat- Kontomodelle
Überweisung als Eilüberweisung	
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	3,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	3,00 EUR

^{*} Überweisung per Online-Banking, Datenfernübertrag (DFÜ).

4.5.1.1.3.2	Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung					
	Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:					
	Höhe der Entgelte					
	Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung*	Masspayment		
		bis zu EUR	EUR	EUR		
	Schweiz	CHF 10.000.000,00	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 EUR	10,00		
			+ Courtage 0,25 ‰ vom EUR Gegenwert mind. 1,50			
	übrige EWR-Staaten		1,50 ‰ mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 EUR	entfällt		
			+ Courtage 0,25 ‰ vom EUR Gegenwert mind. 1,50			

^{*} Als Eilüberweisung auf Wunsch des Kunden zusätzlich 10,00 Euro

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten	
Überweisungsauftrages durch die Bank	0,97 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00 EUR
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung per Online-Banking Einrichtung/Änderung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR 2,50 EUR
	Überweisungsauftrages durch die Bank Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden Dauerauftrag Einrichtung/Änderung per Online-Banking

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten ist oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Masspayment
	bis zu EUR	EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	keine Begrenzung	siehe VR-Privat- kontomodelle	entfällt
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	keine Begrenzung	siehe VR-Privat- kontomodelle	entfällt
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR- Mitgliedstaates lautet	keine Begrenzung	1,50 ‰ mind. 10,00 max. 100,00 zzgl. Auslagen 5,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ vom EUR-Gegenwert mind. 1,50 EUR	entfällt

4.5.2	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsra Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung ³⁸) sowie Überweisungen in außerhalb des EWR (Drittstaaten ³⁹)				
4.5.2.1	Überweisungsaufträge				
4.5.2.1.1	Ausführungsfristen				
	Überweisungen werden baldmöglic	hst bewirkt.			
	Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen	in Euro beträgt die Ausführungsfrist max	. 10 Sekunden. ⁴⁰		
4.5.2.1.2	Entgelte für die Ausführung von Übe	erweisungen			
4.5.2.1.2.1	Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden - nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).				
4.5.2.1.2.1	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)				
	Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Währung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte.				
	Zielland	Konventionelle Abwicklung	Masspayment		
	Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	Siehe VR-Privat-Kontomodelle	10,00 EUR		
	USA	1,5 ‰, mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR zzgl. Auslagen 4,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ vom EUR- Gegenwert, mind. 1,50 EUR	10,00 EUR		
	Großbritannien	1,5 %, mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR zzgl. Auslagen 4,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 % vom EUR- Gegenwert, mind. 1,50 EUR	10,00 EUR		

³⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁸ Zum Beispiel US-Dollar

Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedsstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

 $^{^{40}}$ Nach Zugang, siehe "Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0 : Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1 : Zahler trägt alle Entgelte
- 2 : Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengestaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/ Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		Konventionelle Abwicklung als Echtzeit- Überweisung in Euro		Masspayment	
		0	1	0	0	1	
	bis zu EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	
USA/USD	entfällt	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 + Courtage 0,25 % mind. 1,50	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 + Courtage 0,25 % mind. 1,50 + 25,00 zzgl. Auslandsspesen	entfällt	10,00	10,00	
Übrige Länder/ USD / andere Drittstaatenwährung	entfällt	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 + Courtage 0,25 % mind. 1,50	1,50 % mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 + Courtage 0,25 % mind. 1,50 + 19,00 bzw. 25,00 (USD) zzgl. Auslandsspesen	entfällt	entfällt	entfällt	
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	entfällt	siehe VR- Privat- kontomodelle	siehe VR- Privat- kontomodelle	entfällt	10,00	10,00	

4.5.2.1.3	Sonstige Entgelte	
	Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
	Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages durch die Bank	0,97 EUR
	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Inlandsüberweisungen	5,00 EUR
	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	30,00 EUR + Auslagen, soweit gesetzlich zugelassen
	Dauerauftrag Einrichtung/Änderung per Online-Banking Einrichtung/Änderung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR 2,50 EUR
4522	Überweisungsgutschriften	

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0 : Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1 : Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung "0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung "2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "O" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung		
		0	2	
	bis zu EUR	EUR	EUR	
Drittstaatenwährung	keine Begrenzung	1,50 ‰	1,50 ‰	
		mind. 10,00	mind. 10,00	
		max. 100,00	max. 100,00	
		+ Courtage	+ Courtage	
		0,25 ‰	0,25 ‰	
		mind. 1,50	mind. 1,50	
			+ Fremdkosten DZ	
			Bank	

4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften				
4.6.1	Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge				
	Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):				
	(1) Abrechnungskurs Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. –ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab. (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte				
	Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-				
	Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr				
	(Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen. (3) Veröffentlichung der Devisenkurse				
	Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14.00 Uhr				
	veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar. (4) Kursänderungen				
	Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.				
4.6.2	Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgänge				
4.6.2.1	Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftraums (EWR) in einer EWR-Währung				
	Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung ⁴¹				
	rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.				
	Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference				
	rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.				
	Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.				
4.6.2.2	Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Dritt- staatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)				
	- Community and Landings to gange amounted and Landing				
	Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden				
	unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.				

134 200 **DG** VERLAG 06.25 Seite 24 Stand: 05.10.2025

⁴¹Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches
Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_nod e.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Hinweis:

Die VR-MainBank eG arbeitet mit der SCHUFA Holding AG zusammen.

4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen				
	Zahlscheingeschäft	entfällt			
	WeroPro-Zahlungen (Empfang) USt-freie Konten USt-pflichtige Konten	1,25 % 1,49 % inkl. USt vom Transaktionsbe- trag			
	Zahlungsanforderungen (RTP – EBICS / FinTS)	1,19 EURO inkl. USt			

5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden				
	Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Sch				
	 nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag führt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchunger nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks ber Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend gerege 	n werden nicht bepreist. reits mit dem Entgelt für die			
5.1	Allgemein				
	Scheckvordruck (pro Stück)	auf Anfrage			
	Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden *Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.	Portokosten*			
	Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR			
	Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR			
	Bereitstellung eines bankbestätigten DZ Bank-Schecks	40,00 EUR			
	Reproduktion BSE-Schecks	10,00 EUR			
	Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	siehe VR-Privat- Kontomodelle			
	Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	siehe VR-Privat- Kontomodelle			
	Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR			
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)				
5.2.1	per Verrechnungsscheck				
	in Euro/Scheck	5,00 EUR zzgl. fremde Gebühren			
	in Fremdwährung/Scheck	5,00 EUR zzgl. fremde Gebühren zzgl. 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR Courtage			
5.2.2	per Bankscheck				
	in Euro/Scheck	5,00 EUR zzgl. fremde Gebühren			
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)				
5.3.1	Orderschecks				
	 in Euro/Scheck eigene Gebühren Porto für den Versand an die Clearingstelle zzgl. fremde Gebühren 	5,00 EUR Portokosten Großbrief			
	in Fremdwährung/Scheck • eigene Gebühren	5,00 EUR			

	Porto für den Versand an die Clearingstelle	Portokosten Großbrief
	zzgl. fremde Gebühren	0,25 ‰ mind. 1,50 EUR
	• zzgl. Courtage	
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	
F /. 1	hai Cutachuiftan	
5.4.1	bei Gutschriften	
	Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
	Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴²	Buchungstag + 2 Arbeitstage
	aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung
5.4.2	bei Belastungen	
	Scheck	am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
	Scheckrückgabe zu Lasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift
5.5	Reiseschecks	
	auf Euro lautende Reiseschecks (Kunden)	entfällt
	auf Fremdwährung lautende Reiseschecks (Kunden)	entfällt
	auf Euro lautende Reiseschecks (Nichtkunden)	entfällt
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	<u> </u>
	 Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgelfolgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist): (1) Abrechnungskurs Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzwausgänge) in fremder Währung (Dev An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechn Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 1 nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genosser bank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr (Abrechnungszeitraum) urücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Ku Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen. (3) Veröffentlichung der Devisenkurse Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14.00 Ufentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar. (4) Kursänderungen Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige 	

 $^{^{\}rm 42}$ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

6	Kredite					
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft					
6.1.1	bei der Kreditbearbeitung					
	Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁴³	20,00 EUR				
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴⁴	10,00 EUR				
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁵	20,00 EUR				
	Tilgungsaussetzung auf Wunsch des Kunden (Verbraucher) Tilgungsaussetzung auf Wunsch des Kunden (Nichtverbraucher)	0,00 EUR 50,00 EUR				
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten im Rahmen der Finanzierung	10,00 EUR 0,00 EUR				
6.1.2	bei der Sicherheitenbearbeitung					
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	20,00 EUR				
	Einsichtnahme in ein Register (z.B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	20,00 EUR				
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	150,00 EUR				
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	100,00 EUR				
	Abtretung von Grundschulden (auch Teilabtretungen) im Auftrag des Kunden	150,00 EUR				
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	75,00 EUR				
	Sicherheitsfreigabe (unabhängig davon ob Buchgrundschuld oder z.B. Kfz)	75,00 EUR				
6.2	Avale					
	Gewährleistungen					
	Provision	2,00 % p.a.				
	Bearbeitungsentgelt je Urkunde	15,00 EUR				
	Finanzierungs-, Vorauszahlungs-, Anzahlungs-, Bauspar- und Prozessbürgschaften	4-00-00				
	Bearbeitungsentgelt je Urkunde Provision	15,00 EUR 2,00 %				
	Eurokredite	auf Anfrage				
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen					
	Anforderungen von Kundenunterlagen (im Auftrag des Kunden), Kopieraufwand und Bearbeitungspauschale	20,00 EUR				

 $^{^{43}}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴⁵ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7	Auskünfte				
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)				
	Bankauskunft im	Inland einholen	fremde Kosten		
	Bankauskunft im	Ausland einholen	fremde Kosten		
	sonstige eingeho	lte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	fremde Kosten		
7.2		ftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche o der die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	der vertragliche Verpflichtung der Bank		
	Auskunft an fremde Bank im Auftrag der Kunden erteilt		25,00 EUR		
		lb des Genossenschaftlichen FinanzVerbundes Volks- n im Auftrag des Kunden erteilt	20,00 EUR		
8	Schrankfächer/V	Schrankfächer/Verwahrstücke			
	Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt)				
	Fachgröße				
	klein	5-7,5 cm (H) x 30 cm (B)	60,00 EUR p.a.*		
	mittel	10-15 cm (H) x 30 cm (B)	85,00 EUR p.a.*		
	groß	20-40 cm (H) x 30 cm (B)	125,00 EUR p.a.*		
	übergroß	30-40 cm (H) x 60 cm (B)	175,00 EUR p.a.*		
	* Wird die Gebühr von einem Fremdkonto eingezogen, werden jährlich zusätzlich 50,00 EUR (inkl. USt) Bearbeitungsgebühr erhoben.				
	Hinweis Neueinrichtung 01.01. bis 30.06. Berechnung des gesamten Jahrespreises Neueinrichtung 01.07. bis 31.12. Berechnung des halben Jahrespreises				
	Versicherungssumme 10 TEUR (Standard)				
	Der Preis für eine höhere Versicherungssumme ist bei den Allianz-Referenten zu erfragen!				
	Einlagerung von	Verwahrstücken (inkl. USt)	entfällt		
	Mietpreis für Spa	rbuchschließfächer (inkl. USt)	entfällt		
		iodenionalistration (inta oot)			

9	Wertpapiergeschäft						
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)						
9.1.1	Kauf und Verkauf (Provision)						
9.1.1.1	VR-BasisDepot						
J	Tit BusisBepot						
		Ausführung im Inland			Ausfüh	rung im Ausland	
	Wertpapierart	über Berater Provision:	Online-Brokerage		über Berater	Online-Brokerage Provision:	
		% vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag	Provi % v Kurswert/ EUR pro	sion: om Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag	% vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag	
	Aktien	0,95 % / 29,50 EUR	0,25 % / 1 max. 75,		0,95 % / 50,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR	
	Verzinsliche Wertpapiere / Wandelanleihen / Optionsanleihen / Zero Bonds / Genussscheine	0,50 % / 29,50 EUR	0,40 % / 1 max. 75,	5,00 EUR	0,95 % / 50,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR	
	Direkthandel Zertifikate und Aktienanleihen der DZ Bank (Flow Produkte)		entfällt / 4,95 EUR			entfällt / entfällt	
	Investmentanteile	0,95 % / 29,50 EUR	0,40 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR		0,95 % / 50,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR	
	über Börse max. 75, Bezugsrechte/Teilrechte			UU EUR			
	- bis 10,00 EUR Kurswert	frei	frei		frei	frei	
	- ab 10,00 EUR Kurswert	10,00 EUR / entfällt	5,00 EUR / entfällt		10,00 EUR / entfällt	5,00 EUR / entfällt	
	Sonstige Wertpapiere	0,95 % / 29,50 EUR	0,95 % / 29,50 EUR		0,95 % / 50,00 EUR	0,95 % / 50,00 EUR	
	meinSparplan – max. Orderbetrag 2.000,00 EUR	0,95 % / 1,95 EUR max. 10,00 EUR	0,25 % / 1,95 EUR max. 5,00 EUR		entfällt	entfällt	
	Sonderkonditions	n "MeinDepot" für Kunde	an zwiecho	n 18 und 2	N Jahran**·		
	Orderkosten Tradega	•	CII ZVVISCITEI	1. 10 unu 3	o Jainen .	4,95 EUR	
	Orderkosten Quotrix					4,95 EUR	
		e Börsenplätze im Inland -c	online-	0,25 % mind. 11,90 EUR max. 49,90 EUR			
		e Börsenplätze im Inland				1,00 % mind. 25,00 EUR	
	Sparplanausführung	(ETF/Aktien)		-		kostenlos	
	DZ Bank Derivate Orderkosten Ausland	d -online-		4,95 EUR 0,25 % mind. 39,90 EUR			
	Oderkosten Ausland			max. 59,90 EUR 1,00 % mind. 50,00 EUR			
		nderung, -streichung, pro A	Auftrag			kostenlos	
	Girosammelverwahru					kostenlos	
	Wertpapierrechnung					kostenlos	
	Mindestpreis pro Dep					kostenlos	
	Mindestpreis pro Pos	ten				kostenlos	
	Für alle hier nicht auf	fgeführten Wertpapierleist	ungen aeltei	n die Kondit	ionen lt. PLV 9.2		
	** Sonderkondition ,	"MeinDepot" auch gültig fü nren erfolgt die Umstellung	r Minderjähri	gen-Depot	S	1 und 9.2	
			,	" De			

	Ausführung im Inland	Ausführung im Ausland
Wertpapierart	Online-Brokerage Provision:	Online-Brokerage Provision:
	% vom Kurswert/Minimum	% vom Kurswert/Minimum
	EUR pro Auftrag	EUR pro Auftrag
Aktien	0,25 % / 15,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
	max. 75,00 EUR	
Verzinsliche	0,40 % / 15,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
Wertpapiere /	max. 75,00 EUR	
Wandelanleihen /		
Optionsanleihen /		
ZeroBonds /		
Genusscheine		
Direkthandel	entfällt / 4,95 EUR	entfällt / entfällt
Zertifikate und		
Aktienanleihen der		
DZ Bank (Flow		
Produkte)		
Investmentanteile	0,40 % / 15,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
über Börse	max. 75,00 EUR	
Bezugsrechte/Teilrechte		
- bis 10,00 EUR Kurswert	frei	frei
- ab 10,00 EUR	5,00 EUR / entfällt	5,00 EUR / entfällt
Kurswert		
Sonstige	0,95 % / 29,50 EUR	0,95 % / 50,00 EUR
Wertpapiere		
meinSparplan - max.	0,25 % / 1,95 EUR	entfällt
Orderbetrag 2.000,00 EUR	max. 5,00 EUR	

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung ⁴⁷ , -änderung und -streichung über Berater	5,00 EUR pro Auftrag
Limitvormerkung ⁴⁸ , -änderung und -streichung über Brokerage	0,00 EUR pro Auftrag

⁴⁶ Depotverwaltung nur Online, keine Beratung, keine telefonische Orderannahme

 $^{^{}m 47}$ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

 $^{^{}m 48}$ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

	Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)						
		% vom Aus (ggf. inkl. Ausg bzw. Rückr (ggf. inkl. Rück	ision: sgabepreis gabeaufschlag) nahmepreis nahmeentgelt)/ mum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmeeris (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/ Minimum			
	Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag						
	Investmentanteile des Verbundes	_	0 %	0,00 %			
	Sonstige Gesellschaften	0,0	0 %	0,00 %			
	Envert von Investmententeil	an mit Augushaaufashla	t				
	Investmentanteil Investmentanteile des Verbundes	_	0 %	0,00 %			
	Sonstige Gesellschaften	0,0	0 %	0,00 %			
	D "	*1 4					
	Rückgabe von Investmentant Investmentanteile des		0 %	0,00 %			
	Verbundes	0,0	O 70	0,00 %			
	Sonstige Gesellschaften	0,0	0,00 %				
	meinSparplan 1,30 EUR 1,30 EU						
	* zum täglichen Ausgabepreis			_,00 _0			
	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung						
	Dienstleistungen im Rahmen	der Verwahrung					
	Dienstleistungen im Rahmen Entgelt für die Verwahrung v		JSt)				
	Entgelt für die Verwahrung v	on Wertpapieren (inkl. L djährlich für den vorang 12. ⁴⁹ . Berechnungs-	egangenen Berechn	rwahrung / Streifbandverwahrung /			
	Entgelt für die Verwahrung v Die Berechnung erfolgt vierte	on Wertpapieren (inkl. U ljährlich für den vorang 12. ⁴⁹ . Berechnungs- modus	egangenen Berechn Girosammelve	rwahrung / Streifbandverwahrung / Wertpapierrechnung			
	Entgelt für die Verwahrung v Die Berechnung erfolgt vierte	on Wertpapieren (inkl. Usljährlich für den vorang 12. ⁴⁹ . Berechnungs- modus pro Quartal	egangenen Berechn Girosammelve VR-BasisDepot	rwahrung / Streifbandverwahrung / Wertpapierrechnung VR-OnlineDepot			
	Die Berechnung erfolgt vierte 31.03., 30.06., 30.09. und 31.2	on Wertpapieren (inkl. U ljährlich für den vorang 12. ⁴⁹ . Berechnungs- modus	egangenen Berechn Girosammelve	rwahrung / Streifbandverwahrung / Wertpapierrechnung			
	Entgelt für die Verwahrung v Die Berechnung erfolgt vierte 31.03., 30.06., 30.09. und 31.2	on Wertpapieren (inkl. Leljährlich für den vorang 12. ⁴⁹ . Berechnungs-modus pro Quartal % vom Kurswert	egangenen Berechn Girosammelve VR-BasisDepot 0,05 % 0,05 % 0,05 %	rwahrung / Streifbandverwahrung / Wertpapierrechnung VR-OnlineDepot 0,025 % 0,025 % 0,025 %			
	Die Berechnung erfolgt vierte 31.03., 30.06., 30.09. und 31.00.09. und 31.00.00.09. und 31.00.09. und 31.00.09. und 31.00.09. und 31.00.09. un	on Wertpapieren (inkl. Leljährlich für den vorang 12. 49. Berechnungs- modus pro Quartal % vom Kurswert % vom Kurswert	egangenen Berechn Girosammelve VR-BasisDepot 0,05 % 0,05 %	rwahrung / Streifbandverwahrung / Wertpapierrechnung VR-OnlineDepot 0,025 % 0,025 %			
	Entgelt für die Verwahrung v Die Berechnung erfolgt vierte 31.03., 30.06., 30.09. und 31.2 Aktien Optionsanleihen Zero Bonds Genussscheine	on Wertpapieren (inkl. Leljährlich für den vorang 12. 49. Berechnungs- modus pro Quartal % vom Kurswert % vom Kurswert % vom Kurswert	egangenen Berechn Girosammelve VR-BasisDepot 0,05 % 0,05 % 0,05 %	Wertpapierrechnung VR-OnlineDepot 0,025 % 0,025 % 0,025 %			
	Die Berechnung erfolgt vierte 31.03., 30.06., 30.09. und 31.	on Wertpapieren (inkl. Leljährlich für den vorang 12. 49. Berechnungs- modus pro Quartal % vom Kurswert % vom Kurswert % vom Kurswert	egangenen Berechn Girosammelve VR-BasisDepot 0,05 % 0,05 % 0,05 % 0,05 %	rwahrung / Streifbandverwahrung / Wertpapierrechnung VR-OnlineDepot 0,025 % 0,025 % 0,025 % 0,025 %			
	Entgelt für die Verwahrung v Die Berechnung erfolgt vierte 31.03., 30.06., 30.09. und 31.2 Aktien Optionsanleihen Zero Bonds Genussscheine Investmentanteile	on Wertpapieren (inkl. Usljährlich für den vorang 12. ⁴⁹ . Berechnungsmodus pro Quartal % vom Kurswert % vom Kurswert % vom Kurswert % vom Kurswert	egangenen Berechn Girosammelve VR-BasisDepot 0,05 % 0,05 % 0,05 %	rwahrung / Streifbandverwahrung / Wertpapierrechnung VR-OnlineDepot 0,025 % 0,025 % 0,025 %			
	Entgelt für die Verwahrung v Die Berechnung erfolgt vierte 31.03., 30.06., 30.09. und 31.3 Aktien Optionsanleihen Zero Bonds Genussscheine Investmentanteile - Verbund	on Wertpapieren (inkl. Lestjährlich für den vorang 12.49. Berechnungsmodus pro Quartal % vom Kurswert	egangenen Berechn Girosammelve VR-BasisDepot 0,05 % 0,05 % 0,05 % 0,05 %	rwahrung / Streifbandverwahrung / Wertpapierrechnung VR-OnlineDepot 0,025 % 0,025 % 0,025 % 0,025 %			
	Entgelt für die Verwahrung v Die Berechnung erfolgt vierte 31.03., 30.06., 30.09. und 31.2 Aktien Optionsanleihen Zero Bonds Genussscheine Investmentanteile - Verbund - fremd	on Wertpapieren (inkl. Lestjährlich für den vorang 12.49. Berechnungsmodus pro Quartal % vom Kurswert	egangenen Berechn Girosammelve VR-BasisDepot 0,05 % 0,05 % 0,05 % 0,05 % 0,05 % 0,05 %	rwahrung / Streifbandverwahrung / Wertpapierrechnung VR-OnlineDepot 0,025 % 0,025 % 0,025 % 0,025 % 0,025 %			

134 200 **DG** VERLAG 06.25

 $^{^{}m 49}$ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

			VR-Bas	isDepot	VR-OnlineDepot	
	Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) pro Quartal		4,00	EUR	2,00 EUR	
	Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) pro Quartal2,00 EURDepots ohne Bestand (inkl. USt) pro Quartal4,00 EUR		2,00 EUR		2,00 EUR 2,00 EUR	
			EUR			
9.2.2	Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)				entfällt	
9.2.3	Kapitalveränderungen					
		nland ovision:			Ausland Provision:	
		ro Auft	rag		EUR pro Auftrag	
	jungen Aktien 0,	0,00 EUR		20,00 EUR		
	Options-, Wandelanleihen 0,	0,00 EUR			30,00 EUR	
	Genussscheinen 10	10,00 EUR			30,00 EUR	
9.2.4	Ausübung von Options- und Wandelrechten					
	Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauf		entfällt			
	Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden				entfällt	
	Ausübung von Wandelrechten		entfällt			
9.2.5	Umschreibung und Neueintragung von Namensakt	ien (inkl	USt) ⁵⁰			
	pro Auftrag				entfällt	

_

 $^{^{50}\,}$ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

9.2.6	Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)					
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	35,70 EUR				
9.2.7	Auf Kundenwunsch erstellen von:					
	Depotaufstellung (inkl. USt)	0,00 EUR				
	Zweitschriften (inkl. USt) ⁵¹	0,00 EUR				
9.2.8	Weitere Dienstleistungen					
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) Bearbeitung von "class actions" im Erstattungsfall (inkl. USt) Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	11,90 EUR 35,70 EUR entfällt				
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	еннаш				
	Eintrittskarte für HV (inkl. USt)	0,00 EUR				
	Ausbuchung wertloser Kundenbestände im Kundenauftrag (inkl. USt) pro WKN	5,95 EUR (Fremdkosten DZ Bank)				
	Lieferung von effektiven Stücken	auf Anfrage				
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) Abrechnung erfolgt über das Kundenkonto					
9.3.1	Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)	entfällt				
9.3.2	Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)	entfällt				
9.3.3	Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)					
	Inland	50,00 EUR				
	Ausland	50,00 EUR				
9.3.4	Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)	23,80 EUR + fremde Kosten				

 $^{^{51}\,}$ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

)	Sonstiges	
	Saldenbestätigung /allgemeine Bestätigung im Auftrag des Kunden	
	außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EU
	• ansonsten ⁵²	10,00 EU
	Zinsbescheinigung je Stück	7,50 EU
	Überweisungsrückruf (im Auftrag des Kunden ausgeführt)	5,00 EU
	Anforderung Scheckkopie	
	Fremde Kosten	2,50 EU
	Eigene Kosten	2,50 EU
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	fr
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	fr
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	fr
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt),	
	wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	71,40 EUR/Stund mind. 11,90 EU
	• ansonsten	60,00 EUR/Stune mind. 10,00 EU
	Vertrag zugunsten Dritter	
	inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 El
	ansonsten – nur mit Vorstandsgenehmigung	25,00 El
	Erträgnisaufstellung (auf Wunsch des Kunden)	
	inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EU
	• ansonsten	10,00 El
	Erstellung Duplikat Erträgnisaufstellung/Jahressteuerbescheinigung (auf Wunsch des Kunden)	
	inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 El
	• ansonsten	10,00 El
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	
	inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EL
	• ansonsten	0,00 El
	Adressnachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵³	
	inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	35,70 EL
	• ansonsten	30,00 EL
	1	
	Mahnung ⁵⁴	
	Mahnung ⁵⁴ • inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	fr

Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁵³ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde

erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen	
(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche	
Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
 inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 	71,40 EUR/Stunde
• ansonsten	60,00 EUR/Stunde
Entgelt für umfangreiche Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
 inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) 	entfällt
ansonsten	entfällt
Gläubigerwechsel/Kontoumschreibung	
inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR/je Konto
, , ,	10,00 EUR/je Konto
• ansonsten	10,00 EUR/Je Konto
Hereinnahme einer Haftungserklärung zur Nachlassabwicklung	
inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
	25,00 EUR
• ansonsten	25,00 EOR
Adressanfragen von Inkassounternehmen/Händlern wegen Nichteinlösung	11,90 EUR
von Lastschriften (inkl. USt)	11,50 EOR
VOII Lastscilliteii (liikt. OSt)	
Edelmetalle im MailOrder-Verfahren	über die Reisebank
Entgelt für die Annahme von DM-Scheinen (Umtausch nur über	kostenfrei
Kundenkonto möglich)	
Sorten (Bankbestand)	entfällt
Solice (Ballicoscalia)	CHERCE
Sonstiger Sortenankauf und Sortenverkauf (MailOrder-Verfahren)	Konditionen der Reisebank
Sonstiger Sortenankauf und Sortenverkauf (MailOrder-Verfahren) Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00	Konditionen der Reisebank Konditionen der Reisebank
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00	Konditionen der Reisebank
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren)	
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks	Konditionen der Reisebank
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks Verarbeitung von Hartgeld	Konditionen der Reisebank auf Anfrage
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks Verarbeitung von Hartgeld Ausgabe von Münzgeld-Rollen	Konditionen der Reisebank auf Anfrage je Rolle 0,50 EUR
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks Verarbeitung von Hartgeld Ausgabe von Münzgeld-Rollen Zählung von Hartgeld zum Umtausch (ohne Einzahlung)	Konditionen der Reisebank auf Anfrage je Rolle 0,50 EUR entfällt
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks Verarbeitung von Hartgeld Ausgabe von Münzgeld-Rollen	Konditionen der Reisebank auf Anfrage je Rolle 0,50 EUR entfällt
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks Verarbeitung von Hartgeld Ausgabe von Münzgeld-Rollen Zählung von Hartgeld zum Umtausch (ohne Einzahlung) Verarbeitung von Hartgeld (unsortiert) bei Einzahlung auf das Konto Goldsparplan	Konditionen der Reisebank auf Anfrage je Rolle 0,50 EUR entfällt siehe Privatkontomodell
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks Verarbeitung von Hartgeld Ausgabe von Münzgeld-Rollen Zählung von Hartgeld zum Umtausch (ohne Einzahlung) Verarbeitung von Hartgeld (unsortiert) bei Einzahlung auf das Konto Goldsparplan Einrichtungsgebühr	Konditionen der Reisebank auf Anfrage je Rolle 0,50 EUR entfällt siehe Privatkontomodell entfällt
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks Verarbeitung von Hartgeld Ausgabe von Münzgeld-Rollen Zählung von Hartgeld zum Umtausch (ohne Einzahlung) Verarbeitung von Hartgeld (unsortiert) bei Einzahlung auf das Konto Goldsparplan Einrichtungsgebühr Mindestanlagesumme	Konditionen der Reisebank auf Anfrage je Rolle 0,50 EUR entfällt siehe Privatkontomodell entfällt entfällt
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks Verarbeitung von Hartgeld Ausgabe von Münzgeld-Rollen Zählung von Hartgeld zum Umtausch (ohne Einzahlung) Verarbeitung von Hartgeld (unsortiert) bei Einzahlung auf das Konto Goldsparplan Einrichtungsgebühr Mindestanlagesumme Kündigungsfrist	Konditionen der Reisebank auf Anfrage je Rolle 0,50 EUR entfällt siehe Privatkontomodell entfällt entfällt keine
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks Verarbeitung von Hartgeld Ausgabe von Münzgeld-Rollen Zählung von Hartgeld zum Umtausch (ohne Einzahlung) Verarbeitung von Hartgeld (unsortiert) bei Einzahlung auf das Konto Goldsparplan Einrichtungsgebühr Mindestanlagesumme	je Rolle 0,50 EUR entfällt siehe Privatkontomodell entfällt entfällt keine Ab 25,00 EUR monatlich
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks Verarbeitung von Hartgeld Ausgabe von Münzgeld-Rollen Zählung von Hartgeld zum Umtausch (ohne Einzahlung) Verarbeitung von Hartgeld (unsortiert) bei Einzahlung auf das Konto Goldsparplan Einrichtungsgebühr Mindestanlagesumme Kündigungsfrist	je Rolle 0,50 EUR entfällt siehe Privatkontomodell entfällt entfällt keine Ab 25,00 EUR monatlich (Anpassung, Pausierung und
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks Verarbeitung von Hartgeld Ausgabe von Münzgeld-Rollen Zählung von Hartgeld zum Umtausch (ohne Einzahlung) Verarbeitung von Hartgeld (unsortiert) bei Einzahlung auf das Konto Goldsparplan Einrichtungsgebühr Mindestanlagesumme Kündigungsfrist Sparraten	je Rolle 0,50 EUR entfällt siehe Privatkontomodell entfällt entfällt keine Ab 25,00 EUR monatlich (Anpassung, Pausierung und Einmalzahlungen möglich)
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks Verarbeitung von Hartgeld Ausgabe von Münzgeld-Rollen Zählung von Hartgeld zum Umtausch (ohne Einzahlung) Verarbeitung von Hartgeld (unsortiert) bei Einzahlung auf das Konto Goldsparplan Einrichtungsgebühr Mindestanlagesumme Kündigungsfrist	je Rolle 0,50 EUR entfällt siehe Privatkontomodell entfällt entfällt keine Ab 25,00 EUR monatlich (Anpassung, Pausierung und Einmalzahlungen möglich) 0,0375 % pro Quartal
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks Verarbeitung von Hartgeld Ausgabe von Münzgeld-Rollen Zählung von Hartgeld zum Umtausch (ohne Einzahlung) Verarbeitung von Hartgeld (unsortiert) bei Einzahlung auf das Konto Goldsparplan Einrichtungsgebühr Mindestanlagesumme Kündigungsfrist Sparraten	je Rolle 0,50 EUR entfällt siehe Privatkontomodell entfällt entfällt keine Ab 25,00 EUR monatlich (Anpassung, Pausierung und Einmalzahlungen möglich) 0,0375 % pro Quartal (Stichtagsberechnung) mind. 4,90 EUR
Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00 Personalisierung von Überweisungen/Schecks Verarbeitung von Hartgeld Ausgabe von Münzgeld-Rollen Zählung von Hartgeld zum Umtausch (ohne Einzahlung) Verarbeitung von Hartgeld (unsortiert) bei Einzahlung auf das Konto Goldsparplan Einrichtungsgebühr Mindestanlagesumme Kündigungsfrist Sparraten	je Rolle 0,50 EUR entfällt siehe Privatkontomodell entfällt entfällt keine Ab 25,00 EUR monatlich (Anpassung, Pausierung und Einmalzahlungen möglich) 0,0375 % pro Quartal

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

^o Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter

https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Hinweis:

Die VR-MainBank eG arbeitet mit der SCHUFA Holding AG zusammen.