VR-MainBank eG
Gerolzhofen · Estenfeld-Bergtheim

Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
1.4	VR-RentePlus	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Privatkonto	4
3.1	Kontoführung	4
3.2	Kontoauszug	10
3.3	Kunden-Zahlungssysteme	10
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	10
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	10
4.2	Lastschriftverkehr	12
4.3	Bargeldauszahlung	13
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	15
4.5	Überweisungsverkehr	17
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	24
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	25
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	25
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	26
5.1	Allgemein	26
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	26
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	26
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	27
5.5	Reiseschecks	27
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	27
6	Kredite	28
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	28
6.2	Avale	28
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	28
7	Auskünfte	29
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	29
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	29
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	29
9	Wertpapiergeschäft	30
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	30
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	32
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	34
10	Sonstiges	35
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	37

1	**Sparkonto**	
1.1	**Allgemeine Entgelte**	
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	2,50 EUR
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde[1]	5,00 EUR
	Übertragung eines Sparvertrages	25,00 EUR
1.2	**Vermögenswirksames Sparen**	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	
	• Anderes genossenschaftliches Kreditinstitut	25,00 EUR
	• Fremdes Kreditinstitut	50,00 EUR
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermGB geregelten Fällen)	50,00 EUR
1.3	**Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**	
	Verlusterklärung Sparurkunde	25,00 EUR
	Aufgebotsverfahren/Kraftloserklärung (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR
	• ansonsten	50,00 EUR
	Hereinnahme der Mietkaution auf Namen des Vermieters (Dienstleistungsentgelt einmalig)	20,00 EUR
1.4	**VR-RentePlus**	
	Übertragung eines VR-RentePlus Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	
	• anderes genossenschaftliches Kreditinstitut	100,00 EUR
	• fremdes Kreditinstitut	150,00 EUR
	• Kontoverwaltung	0,00 EUR

2	**Zinssätze für Einlagen**	
	Die Zinssätze entnehmen Sie bitte dem aktuellen Preisaushang.	
	Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.	

[1] Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

3 **Privatkonto**

3.1 **Kontoführung**

VR-MainBank eG
Gerolzhofen · Estenfeld-Bergtheim

VR-Privat Kontomodell	VR-MainPrivatKonto
Gebühren der Kontoführung	**9,00 EUR**
Preisreduzierung durch Treuebonus	
• **Bronze: 0 – 7 Punkte**	**- 0,00 EUR**
• **Silber: 8 – 15 Punkte**	**- 3,00 EUR**
• **Gold: 16 – 19 Punkte**	**- 6,00 EUR**
• **Platin: 20 + Punkte**	**- 9,00 EUR**
Buchungsposten / Monat	0,00 EUR [1]
Bargeldauszahlung	
• an eigenen Geldautomaten und der Sparkasse Schweinfurt	0,00 EUR [1]
• Geldautomaten im Bankcard Service Netz	0,00 EUR [1] [2]
• am Schalter	2,50 EUR
• Münzgeld je Rolle	0,50 EUR
Bargeldeinzahlung (von Banknoten und Münzgeld)	
• am Geldautomaten	0,00 EUR [1]
• am Schalter *	2,50 EUR
* Das Entgelt wird nur verrechnet, wenn Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto eingezahlt werden, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.	
Überweisungen/Echtzeitüberweisungen (in EUR möglich)	
beleghaft	0,00 EUR [1]
per Direkterfassung durch Bankmitarbeiter	2,50 EUR
beleglos per Online-Banking	0,00 EUR [1]
Gutschrift	0,00 EUR [1]
Lastschrift Einlösung	0,00 EUR [1]
Scheck	
Einreichung (Gutschrift)	2,50 EUR
Einzug (Belastung)	0,00 EUR [1]
Stornobuchungen	0,00 EUR
Aktueller Sollzinssatz für eingeräumte/geduldete Überziehungen [3]	Siehe Preisaushang
Dauerauftrag/Echtzeitüberweisung (in EUR möglich)	
Einrichtung / Änderung per Online-Banking	0,00 EUR
Einrichtung / Änderung durch Bankmitarbeiter	2,50 EUR [4]
Kontoauszüge [5] [6] [7]	
über das elektronische Postfach	0,00 EUR
am Auszugsdrucker	0,00 EUR [8]
Postversand auf Verlangen des Kunden	Portokosten [7]
TAN-Vergabe	
über die VR SecureGo plus	0,00 EUR
über den TAN Generator (Gerät für die Erstellung einer TAN mit der girocard)	0,00 EUR
Karten (Jahrespreis) – Ausgabe einer Debitkarte	
girocard / Debit Mastercard / VISA Debit	7,50 EUR
Zusatzkarte	7,50 EUR
digitale girocard	0,00 EUR
Kostenfreie Leistungen Ihrer VR-MainBank eG	➢ Persönliche Betreuung und Vor-Ort-Service in unseren Filialen. ➢ Objektive Finanzberatung, die auf Ihre Ziele und Wünsche eingeht. ➢ Versicherungscheck zur Optimierung Ihrer Vorsorge.

[1] Stück 70 Buchungsposten (Summe der gekennzeichneten Buchungen) im Monat frei, jede weitere kostet 0,10 EUR. Die Buchungen werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

[2] Bis zu 5 Bargeldauszahlungen im Monat frei. Ab der 6. Bargeldauszahlung berechnen wir 2,00 EUR pro Bargeldauszahlung.

[3] geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Kontoüberziehung des laufenden Kontos ohne eingeräumte Kontoüberziehung oder über die eingeräumte Kontoüberziehung hinaus.

[4] Auf Wunsch des Kunden.

[5] Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen bzw. 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall.

[6] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[7] Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.

[8] Pro Auszugsnummer.

Die Kontoabrechnung für Gebühren und Entgelte erfolgt monatlich, die Abrechnung der Zinsen erfolgt quartalsweise.

3 **Privatkonto**

3.1 **Kontoführung**

VR-MainBank eG
Gerolzhofen · Estenfeld-Bergtheim

VR-Privat Kontomodelle – Jugendkonten –	**VR-MeinKonto** Bis 17 Jahre	**VR-MainPrivatKonto** 18 – 24 Jahre	**VR-MainPrivatKonto** 25-26 Jahre
Gebühren der Kontoführung			
Kontoführung	0,00 EUR	9,00 EUR	9,00 EUR
- Rabatt auf die Kontoführung	entfällt	100 % [8]	50 % [9]
Kontoführung abzgl. Rabatt	**0,00 EUR**	**0,00 EUR**	**4,50 EUR**
Preisreduzierung durch Treuebonus			
• **Bronze: 0 – 7 Punkte**	**entfällt**	**entfällt**	**- 0,00 EUR**
• **Silber: 8 – 15 Punkte**	**entfällt**	**entfällt**	**- 3,00 EUR**
• **Gold: 16 – 19 Punkte**	**entfällt**	**entfällt**	**- 4,50 EUR**
• **Platin: 20 + Punkte**	**entfällt**	**entfällt**	**- 4,50 EUR**
Zinssatz für Guthaben			
bis 1.000,00 EUR pro Jahr	0,50 %	entfällt	entfällt
ab 1.000,01 EUR pro Jahr	0,00 %	entfällt	entfällt
Buchungsposten / Monat	0,00 EUR	0,00 EUR [1]	0,00 EUR [1]
Bargeldauszahlung			
• an eigenen Geldautomaten und der Sparkasse Schweinfurt	0,00 EUR	0,00 EUR [1]	0,00 EUR [1]
• Geldautomaten im Bankcard Service Netz	0,00 EUR	0,00 EUR [1][2]	0,00 EUR [1][2]
• am Schalter	0,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
• Münzgeld je Rolle	0,50 EUR	0,50 EUR	0,50 EUR
Bargeldeinzahlung (von Banknoten und Münzgeld)			
• am Geldautomaten	0,00 EUR	0,00 EUR [1]	0,00 EUR [1]
• am Schalter *	0,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
* Das Entgelt wird nur verrechnet, wenn Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto eingezahlt werden, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.			
Überweisungen/Echtzeitüberweisungen (in EUR möglich)			
beleghaft	0,00 EUR	0,00 EUR [1]	0,00 EUR [1]
per Direkterfassung durch Bankmitarbeiter	0,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
beleglos per Online-Banking	0,00 EUR	0,00 EUR [1]	0,00 EUR [1]
Gutschrift	0,00 EUR	0,00 EUR [1]	0,00 EUR [1]
Lastschrift Einlösung	0,00 EUR	0,00 EUR [1]	0,00 EUR [1]
Scheck			
Einreichung (Gutschrift)	0,00 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR
Einzug (Belastung)	0,00 EUR	0,00 EUR [1]	0,00 EUR [1]
Stornobuchungen	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Aktueller Sollzinssatz für eingeräumte/geduldete Überziehungen [3]	entfällt	siehe Preisaushang	siehe Preisaushang
Dauerauftrag/ Echtzeitüberweisungen (in EUR möglich)			
Einrichtung / Änderung per Online-Banking	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Einrichtung / Änderung durch Bankmitarbeiter	0,00 EUR [4]	2,50 EUR [4]	2,50 EUR [4]
Kontoauszüge [5][6][7]			
über das elektronische Postfach	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
am Auszugsdrucker	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Postversand auf Verlangen des Kunden	Portokosten [7]	Portokosten [7]	Portokosten [7]
TAN-Vergabe			
über die VR SecureGo plus	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
über den TAN Generator (Gerät für die Erstellung einer TAN mit der girocard)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Karten (Jahrespreis) – Ausgabe einer Debitkarte			
girocard / Debit Mastercard / VISA Debit	0,00 EUR	7,50 EUR [8]	7,50 EUR [9]
Zusatzkarte	0,00 EUR	7,50 EUR [8]	7,50 EUR [9]
digitale girocard	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kostenfreie Leistungen Ihrer VR-MainBank eG	➢ Persönliche Betreuung und Vor-Ort-Service in unseren Filialen. ➢ Objektive Finanzberatung, die auf Ihre Ziele und Wünsche eingeht. ➢ Versicherungscheck zur Optimierung Ihrer Vorsorge.		

[1] Stück 70 Buchungsposten (Summe der gekennzeichneten Buchungen) im Monat frei, jede weitere kostet 0,10 EUR. Die Buchungen werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

[2] Bis zu 5 Bargeldauszahlungen im Monat frei. Ab der 6. Bargeldauszahlung berechnen wir 2,00 EUR pro Bargeldauszahlung.

[3] geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Kontoüberziehung des laufenden Kontos ohne eingeräumte Kontoüberziehung oder über die eingeräumte Kontoüberziehung hinaus.

[4] Auf Wunsch des Kunden.

[5] Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen bzw. 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall.

[6] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[7] Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.

[8] Kunden von 18 – 24 Jahre erhalten einen Rabatt von 100 %.

[9] Kunden von 25 – 26 Jahre erhalten einen Rabatt von 50 %.

3 **Privatkonto**

3.1 **Kontoführung**

VR-MainBank eG
Gerolzhofen · Estenfeld-Bergtheim

VR-Privat Kontomodell	VR-ZKGBasisKonto
Gebühren der Kontoführung	**9,00 EUR**
Preisreduzierung durch Treuebonus	
• **Basis: 0 – 7 Punkte**	**- 0,00 EUR**
• **Silber: 8 – 15 Punkte**	**- 3,00 EUR**
• **Gold: 16 – 19 Punkte**	**- 6,00 EUR**
• **Platin: 20 + Punkte**	**- 9,00 EUR**
Buchungsposten / Monat	0,00 EUR [1]
Bargeldauszahlung	
• an eigenen Geldautomaten und der Sparkasse Schweinfurt	0,00 EUR [1]
• Geldautomaten im Bankcard Service Netz	0,00 EUR [1] [2]
• am Schalter	2,50 EUR
• Münzgeld je Rolle	0,50 EUR
Bargeldeinzahlung (von Banknoten und Münzgeld)	
• am Geldautomaten	0,00 EUR [1]
• am Schalter *	2,50 EUR
* Das Entgelt wird nur verrechnet, wenn Bargeldeinzahlungen auf ein Zahlungskonto eingezahlt werden, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird.	
Überweisungen/ Echtzeitüberweisungen (in EUR möglich)	
beleghaft	0,00 EUR [1]
per Direkterfassung durch Bankmitarbeiter	2,50 EUR
beleglos per Online-Banking	0,00 EUR [1]
Gutschrift	0,00 EUR [1]
Lastschrift Einlösung	0,00 EUR [1]
Scheck	
Einreichung (Gutschrift)	2,50 EUR
Einzug (Belastung)[1]	0,00 EUR
Stornobuchungen	0,00 EUR
Aktueller Sollzinssatz für eingeräumte/geduldete[3] Überziehungen	entfällt
Dauerauftrag/ Echtzeitüberweisungen (in EUR möglich)	
Einrichtung / Änderung per Online-Banking	0,00 EUR
Einrichtung / Änderung durch Bankmitarbeiter	2,50 EUR [4]
Kontoauszüge [5] [6] [7]	
über das elektronische Postfach	0,00 EUR
am Auszugsdrucker	0,00 EUR [8]
Postversand auf Verlangen des Kunden	Portokosten [7]
TAN-Vergabe	
über die VR SecureGo plus	0,00 EUR
über den TAN Generator (Gerät für die Erstellung einer TAN mit der girocard)	0,00 EUR
Karten (Jahrespreis) – Ausgabe einer Debitkarte	
girocard / Debit Mastercard / VISA Debit	7,50 EUR
Zusatzkarte	7,50 EUR
digitale girocard	0,00 EUR
Kostenfreie Leistungen Ihrer VR-MainBank eG	➢ Persönliche Betreuung und Vor-Ort-Service in unseren Filialen. ➢ Objektive Finanzberatung, die auf Ihre Ziele und Wünsche eingeht. ➢ Versicherungscheck zur Optimierung Ihrer Vorsorge.

[1] Stück 70 Buchungsposten (Summe der gekennzeichneten Buchungen) im Monat frei, jede weitere kostet 0,10 EUR. Die Buchungen werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

[2] Bis zu 5 Bargeldauszahlungen im Monat frei. Ab der 6. Bargeldauszahlung berechnen wir 2,00 EUR pro Bargeldauszahlung.

[3] geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Kontoüberziehung des laufenden Kontos ohne eingeräumte Kontoüberziehung oder über die eingeräumte Kontoüberziehung hinaus.

[4] Auf Wunsch des Kunden.

[5] Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen bzw. 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall.

[6] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[7] Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.

[8] Pro Auszugsnummer.

Die Kontoabrechnung für Gebühren und Entgelte erfolgt monatlich, die Abrechnung der Zinsen erfolgt quartalsweise.

3.2	**Kontoauszug**	
	durch Kontoauszugsdrucker[2]	siehe VR-Privat Kontomodelle
	Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[3]	0,00 EUR
	Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen bzw. 300 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[4]	Portokosten*
	*Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.	
	Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[5]	
	• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	0,00 EUR
	• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	7,50 EUR
3.3	**Kunden-Zahlungssysteme**	
	eBanking Freischaltung	0,00 EUR
	Sm@rt-TAN Leser photo	25,00 EUR
	Versand TAN-Generator	Portokosten*
	*Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.	
	VR-NetWorld Software / Banking Manager mtl.	5,95 EUR inkl. 19 % USt
	Chipkarte für OnlineBanking (VR-NetWorld Card), Laufzeit 4 Jahre	7,50 EUR pro Jahr
	EBICS Anlage / Änderung je Teilnehmer	29,75 EUR inkl. 19 % USt
	EBICS mtl. je Konto	5,95 EUR inkl. 19 % USt
	Bereitstellung von Kontoauszugsinformationen mittels Service Rechenzentren (SRZ) mtl. je Konto	2,38 EUR inkl. 19 % USt
	Freigabe von Service Rechenzentrum (SRZ)-Aufträgen (Begleitzettel) pro Auftrag	entfällt
	PC-Vereinsabrechnungsprogramm • Lizenz einmalig • Wartungspauschale mtl.	 25,00 EUR 1,00 EUR
	ProfiCash mtl.	17,85 EUR inkl. 19 % USt
	EBL-Support vor Ort je angefangener Stunde	89,25 EUR inkl. 19 % USt

4	**Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**		
4.1	**Allgemeine Informationen zur Bank**		
4.1.1	**Name und Anschrift der Bank[6]**		
	Name der Bank (Zentrale):	VR-MainBank eG	
	Straße:	Breslauer Straße 6	
	PLZ/Ort:	97447 Gerolzhofen	
	Telefon:	09382/9710-0	
	Telefax:	09382/9710-900	

[2] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[3] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

[4] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

[5] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[6] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

	Internet:	www.vr-mb.de	
	Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.		
4.1.2	**Zuständige Aufsichtsbehörde**[7]		
	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn		
4.1.3	**Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register**[8]		
	Amtsgericht Schweinfurt, GenReg. Nr. 108		
4.1.4	**Vertragssprache**		
	Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.		
4.1.5	**Geschäftstage der Bank**		
	Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme		
	• Sonnabende • 24. und 31. Dezember • gesetzliche Feiertage • regionale Feiertage Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag. Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.		

	Montag	**Dienstag**	**Mittwoch**	**Donnerstag**	**Freitag**
Gerolzhofen	09:00 – 12:00 14:00 - 17:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00 14:00 - 17:00	09:00 – 12:00 14:00 - 17:00
Estenfeld	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00
Unterspiesheim	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00	14:00 – 17:00	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00
Bergtheim	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00	09:00 – 12:00 14:00 – 17:00

[7] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

[8] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.6	**Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**	
	Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.	

4.2	**Lastschriftverkehr**		
	Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden - nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto)		
4.2.1	**SEPA-Basis-Lastschrift**		
4.2.1.1	**Ausführungsfristen**		
	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.		
4.2.1.2	**Entgelte**		
	Einlösung		s. 3 Konto
	Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank		0,97 EUR
4.2.1.3	**Sonstige Entgelte**		
	Neuanlage/Änderung SEPA-Dauerlastschrifteinzüge auf Wunsch des Kunden	durch die Bank	2,50 EUR
		online durch den Kunden	0,00 EUR
4.2.2	**SEPA-Firmen-Lastschrift**		
4.2.2.1	**Ausführungsfristen**		
	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.		
4.2.2.2	**Entgelte**		
	Einlösung		s. 3 Konto
	Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats		5,00 EUR
	Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank		0,97 EUR

4.2.2.3	**Sonstige Entgelte**		
	Neuanlage/Änderung SEPA-Dauerlastschrift-einzüge auf Wunsch des Kunden	durch die Bank	2,50 EUR
		online durch den Kunden	0,00 EUR
4.3	**Bargeldauszahlung**		
	Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden - nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).		
	Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
	mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt	0,00 EUR
	mit unserer MasterCard (Kreditkarte) **mit unserer MasterCard (Debitkarte)**	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR*
	mit unserer Visa Card (Kreditkarte) **mit unserer Visa Card (Debitkarte)**	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR*
	Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)		
	mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
	• bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz	entfällt	0,00 EUR[9]
	• bei inländischen KI und KI in der EU[10] und den EWR-Staaten[11], die ein direktes Kundenentgelt erheben können		
	○ Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
	○ Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/VISA Debit/Maestro/ V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR
	• bei inländischen KI und KI in der EU[12] und den EWR-Staaten[13], die kein direktes Kundenentgelt erheben können		
	○ Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/VISA Debit/Maestro/ V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 2,50 EUR
	• bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR max. 8,00 EUR
	• bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten, sofern Akzeptanzstellen vorhanden	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 8,00 EUR
	mit MasterCard/Visa Card (Kreditkarte) **mit MasterCard/Visa Card (Debitkarte)**	am Schalter	am Geldautomaten

[9] Bargeldauszahlungen deutschlandweit an Automaten der Volks- und Raiffeisenbanken und der Sparkasse Schweinfurt. Bis zu 5 Bargeldauszahlungen im Monat frei. Ab der 6. Bargeldauszahlung berechnen wir 2,00 EUR pro Bargeldauszahlung.

[10] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[11] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[12] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[13] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

	• im Inland und Ausland	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR*
	(zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[14] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
	Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		
	* Fünf Barverfügungen weltweit pro Jahr kostenfrei.		

4.4	**Kartengestützter Zahlungsverkehr**	
4.4.1	**Debitkarten**	
4.4.1.1	girocard / girocard Debit Mastercard / girocard VISA Debit / digitale girocard Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr	siehe VR-Privat-Kontomodelle
	Ersatzkarte girocard V Pay[15] (auf Wunsch des Kunden) Ersatzkarte digitale girocard (auf Wunsch des Kunden)	5,70 EUR 0,00 EUR
	PIN-Neubestellung[16]	5,00 EUR
	Einsatz der girocard V PAY[17] in der EU[18] und den EWR-Staaten[19] zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen bei Zahlung in Fremdwährung	0,00 EUR
	Auslandseinsatz[20] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU[21] und der EWR-Staaten[22] • girocard V PAY[23] • girocard Maestro	 Entfällt 1% vom Umsatz mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR
4.4.2	**Mastercard oder Visa Kreditkarten**	
	Ersatzkarte[24]	s. Punkt 4.4.2.1 ff.
	• bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
	• bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	zzgl. Versandkosten	
	• bei Versendung im Inland	0,00 EUR
	• bei Versendung in Europa	0,00 EUR
	• bei Versendung weltweit	0,00 EUR
	• bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	je Karte 40,00 EUR
	• bei Versendung der Karte per Kurier im Ausland	je Karte 40,00 EUR

[14] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[15] Wird nur berechnet, (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[16] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

[17] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[18] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

[19] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[20] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[21] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

[22] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[23] Bei Einsatz der girocard V PAY in den Drittstaaten (derzeit: Schweiz und Großbritannien) wird das Entgelt analog girocard Maestro verrechnet.

[24] Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist (bspw. bei Verlust, Diebstahl, Missbrauch).

	• bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	je PIN 40,00 EUR
	• bei Versendung der PIN per Kurier im Ausland	je PIN 40,00 EUR
	Auslandseinsatz[25] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb EU[26] und der EWR-Staaten[27]	1,50 % vom Umsatz
	Sonstige Serviceleistungen	
	• Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	200,00 EUR
	• Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	200,00 EUR
	• Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden[28]	10,00 EUR
	• Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden[29]	10,00 EUR
	• Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden[30]	10,00 EUR
	• PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden[31]	5,00 EUR
	• Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden[32]	0,00 EUR
4.4.2.1	**ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte - (MasterCard oder Visa)**	
	Physische Karte	
	pro Jahr	35,00 EUR
	Zusatzkarte pro Jahr	35,00 EUR
	Ersatzkarte s. 4.4.2	6,30 EUR
	Digitale Kreditkarte – Ausgabe einer Kreditkarte	
	Zusätzlich zu bereits bestehender physischer Karte pro Jahr	0,00 EUR
	Ersatzkarte	0,00 EUR
4.4.2.2	**GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte - (MasterCard oder Visa)**	
	Physische Karte	
	pro Jahr * / **	75,00 EUR
	Zusatzkarte pro Jahr	75,00 EUR
	Ersatzkarte s. 4.4.2	6,90 EUR
	* Für Kunden von 18 – 24 Jahre kostenfrei.	
	** Für Kunden von 25 – 26 Jahre 50 % vom Kartenpreis.	
	Digitale Kreditkarte	
	Zusätzlich zu bereits bestehender physischer Karte pro Jahr	0,00 EUR
	Ersatzkarte	0,00 EUR
4.4.2.3	**BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte - (MasterCard oder Visa)**	
	pro Jahr ***	35,00 EUR
	Ersatzkarte s. 4.4.2	6,15 EUR
	*** Für Kunden von 12 – 17 Jahre kostenfrei.	
	Digitale Kreditkarte	
	Zusätzlich zu bereits bestehender physischer Karte pro Jahr	0,00 EUR
	Ersatzkarte	0,00 EUR

[25] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

[26] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen,
Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

[27] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[28] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[29] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[30] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[31] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[32] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.4	**BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte – (MasterCard oder Visa) Firmenkunden**	
	pro Jahr	35,00 EUR
	Ersatzkarte	35,00 EUR
4.4.2.5	**BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte – (MasterCard oder Visa) Firmenkunden**	
	pro Jahr	75,00 EUR
	Ersatzkarte	75,00 EUR
4.4.3	**Ausführungsfrist**	
	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:	
	Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
	Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
	Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt
	Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.	
4.4.4	**Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**	
	Wiederprägung Kreditkarte (z. B. Namensänderung, Karte defekt) (Kartennummer, Laufzeit und PIN bleiben gleich)	Gebühr wie bei der Neubestellung siehe Kapitel 4.4.2

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[33] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[34]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen (an Geschäftstagen der Bank)

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Gerolzhofen	16:00	11:00	11:00	16:00	16:00
Estenfeld	16:00	11:00	11:00	16:00	16:00
Unterspiesheim	11:00	11:00	11:00	16:00	16:00
Bergtheim	16:00	11:00	11:00	16:00	16:00

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[35]	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag[36]	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[37]	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

---

[33] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[34] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

[35] Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

[36] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr" Nummer 1.4

[37] Überweisung per Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

	Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden - nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1	**Überweisung in der Kontowährung**			
	Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:			
	Überweisungsmodalitäten			
		je Überweisung vom Zahlungskonto		
		beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
	Überweisungsart	EUR	EUR	EUR
	Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle
	Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle
	Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle
	Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungs-dienstleister	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle	siehe VR-Privat-Kontomodelle
	Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50 ‰ mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 EUR + Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR	1,50 ‰ mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 EUR + Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR	1,50 ‰ mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 EUR + Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR

	formlose Erteilung einer Überweisung	siehe VR-Privat-Kontomodelle
	Überweisung als Eilüberweisung	
	• Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	3,00 EUR
	• Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	3,00 EUR

* Überweisung per Online-Banking, Datenfernübertrag (DFÜ).

4.5.1.1.3.2	**Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung**			
	Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:			
	Höhe der Entgelte			
	Zielland	**Überweisungs-betrag**	**Konventionelle Abwicklung***	**Masspayment**
		bis zu EUR	EUR	EUR
	Schweiz	CHF 10.000.000,00	1,50 ‰ mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 EUR + Courtage 0,25 ‰ vom EUR Gegenwert mind. 1,50	10,00
	übrige EWR-Staaten	---	1,50 ‰ mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 EUR + Courtage 0,25 ‰ vom EUR Gegenwert mind. 1,50	entfällt

* Als Eilüberweisung auf Wunsch des Kunden zusätzlich 10,00 Euro

4.5.1.1.4	**Sonstige Entgelte**	
	Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages durch die Bank	0,97 EUR
	Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	5,00 EUR
	Dauerauftrag Einrichtung/Änderung per Online-Banking Einrichtung/Änderung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden	 0,00 EUR 2,50 EUR

4.5.1.2	**Entgelte bei Überweisungsgutschriften**			
	Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden - nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten ist oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).			
	Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:			
	Überweisungsgutschrift aus	**Überweisungsbetrag**	**Konventionelle Abwicklung**	**Masspayment**
		bis zu EUR	EUR	EUR
	Überweisung in Euro innerhalb der Bank	keine Begrenzung	siehe VR-Privatkontomodelle	entfällt
	Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	keine Begrenzung	siehe VR-Privatkontomodelle	entfällt
	Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	keine Begrenzung	1,50 ‰ mind. 10,00 max. 100,00 zzgl. Auslagen 5,00 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ vom EUR-Gegenwert mind. 1,50 EUR	entfällt

4.5.2	**Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[38]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[39]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[40])**		
4.5.2.1	**Überweisungsaufträge**		
4.5.2.1.1	**Ausführungsfristen**		
	Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.		
	Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.[41]		
4.5.2.1.2	**Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**		
	<u>Hinweise:</u> Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden - nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).		
4.5.2.1.2.1	**Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)**		
	Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Währung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte.		
	Zielland	Konventionelle Abwicklung	Masspayment
	Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	Siehe VR-Privat-Kontomodelle	10,00 EUR
	USA	1,5 ‰, mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR zzgl. Auslagen 4,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ vom EUR-Gegenwert, mind. 1,50 EUR	10,00 EUR
	Großbritannien	1,5 ‰, mind. 10,00 EUR, max. 100,00 EUR zzgl. Auslagen 4,50 EUR zzgl. Courtage 0,25 ‰ vom EUR-Gegenwert, mind. 1,50 EUR	10,00 EUR

[38] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[39] Zum Beispiel US-Dollar

[40] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedsstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

[41] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0 : Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1 : Zahler trägt alle Entgelte
- 2 : Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengestaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/ Währung	**Überweisungs-betrag**	**Konventionelle Abwicklung**		**als Echtzeit-Überweisung in Euro**	**Masspayment**	
		0	**1**	**0**	**0**	**1**
	bis zu EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
USA/USD	entfällt	1,50 ‰ mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 + Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50	1,50 ‰ mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 + Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 + 25,00 zzgl. Auslandsspesen	entfällt	10,00	10,00
Übrige Länder/ USD / andere Drittstaatenwährung / SEPA-Drittstaaten[42]	entfällt	1,50 ‰ mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 + Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50	1,50 ‰ mind. 10,00 max. 100,00 + Auslagen 4,50 + Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 + 19,00 bzw. 25,00 (USD) zzgl. Auslandsspesen	entfällt	entfällt	entfällt
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	entfällt	siehe VR-Privat-kontomodelle	siehe VR-Privat-kontomodelle	entfällt	10,00	10,00

[42] SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.5.2.1.3	**Sonstige Entgelte**	
	Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
	Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages durch die Bank	0,97 EUR
	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Inlandsüberweisungen	5,00 EUR
	Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	30,00 EUR + Auslagen, soweit gesetzlich zugelassen
	Dauerauftrag Einrichtung/Änderung per Online-Banking Einrichtung/Änderung durch Bankmitarbeiter auf Wunsch des Kunden	 0,00 EUR 2,50 EUR
4.5.2.2	**Überweisungsgutschriften**	
	Entgeltpflichtiger	
	Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:	
	• 0 : Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte	
	• 1 : Zahler trägt alle Entgelte	
	• 2 : Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte	
	Hinweis: • Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. • Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.	
	Höhe der Entgelte	
	<u>Hinweise:</u> Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden - nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).	
	Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:	

Absenderland/Währung	**Überweisungsbetrag**	**Konventionelle Abwicklung**	
		0	**2**
	bis zu EUR	EUR	EUR
Drittstaatenwährung	keine Begrenzung	1,50 ‰ mind. 10,00 max. 100,00 + Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50	1,50 ‰ mind. 10,00 max. 100,00 + Courtage 0,25 ‰ mind. 1,50 + Fremdkosten DZ Bank

4.6	**Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**
4.6.1	**Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**
	Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist): (1) Abrechnungskurs Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. –ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab. (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen. (3) Veröffentlichung der Devisenkurse Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14.00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar. (4) Kursänderungen Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.
4.6.2	**Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgänge**
4.6.2.1	**Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftraums (EWR) in einer EWR-Währung**
	Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[43] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um. Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.
4.6.2.2	**Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Dritt-staatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**
	Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

[43] Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7	**Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**
	Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.
	Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten. Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit. Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen. <u>Hinweis:</u> Die VR-MainBank eG arbeitet mit der SCHUFA Holding AG zusammen.

4.8	**Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**	
	Zahlscheingeschäft	entfällt
	WeroPro-Zahlungen (Empfang) • USt-freie Konten • USt-pflichtige Konten	 1,25 % 1,49 % inkl. USt vom Transaktionsbetrag
	Zahlungsanforderungen (RTP – EBICS / FinTS)	1,19 EURO inkl. USt

5	**Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden**	
	Hinweise: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden - nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. - nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).	
5.1	**Allgemein**	
	Scheckvordruck (pro Stück)	auf Anfrage
	Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden	Portokosten*
	*Für die Zustellung per Post berechnen wir die zu diesem Zeitpunkt gültigen Versandkosten der Deutschen Post.	
	Vormerkung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Verlängerung einer Checksperre auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Bereitstellung eines bankbestätigten DZ Bank-Schecks	40,00 EUR
	Reproduktion BSE-Schecks	10,00 EUR
	Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	siehe VR-Privat-Kontomodelle
	Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	siehe VR-Privat-Kontomodelle
	Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR
5.2	**Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)**	
5.2.1	**per Verrechnungsscheck**	
	in Euro/Scheck	5,00 EUR zzgl. fremde Gebühren
	in Fremdwährung/Scheck	5,00 EUR zzgl. fremde Gebühren zzgl. 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR Courtage
5.2.2	**per Bankscheck**	
	in Euro/Scheck	5,00 EUR zzgl. fremde Gebühren
5.3	**Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)**	
5.3.1	**Orderschecks**	
	in Euro/Scheck • eigene Gebühren • Porto für den Versand an die Clearingstelle • zzgl. fremde Gebühren	5,00 EUR Portokosten Großbrief
	in Fremdwährung/Scheck • eigene Gebühren	5,00 EUR

	• Porto für den Versand an die Clearingstelle • zzgl. fremde Gebühren • zzgl. Courtage	Portokosten Großbrief 0,25 ‰ mind. 1,50 EUR
5.4	**Wertstellungen im Scheckverkehr**	
5.4.1	**bei Gutschriften**	
	Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
	Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut[44]	Buchungstag + 2 Arbeitstage
	aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung
5.4.2	**bei Belastungen**	
	Scheck	am Tag der Belastungs-buchung für die Bank
	Scheckrückgabe zu Lasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift
5.5	**Reiseschecks**	
	auf Euro lautende Reiseschecks (Kunden)	entfällt
	auf Fremdwährung lautende Reiseschecks (Kunden)	entfällt
	auf Euro lautende Reiseschecks (Nichtkunden)	entfällt
5.6	**Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**	
	Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist): (1) Abrechnungskurs Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. –ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab. (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschafts-bank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13.00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Be-rücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen. (3) Veröffentlichung der Devisenkurse Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14.00 Uhr veröf-fentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar. (4) Kursänderungen Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benach-richtigung des Kunden wirksam.	

[44] Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

6	**Kredite**	
6.1	**Sonderleistungen im Kreditgeschäft**	
6.1.1	**bei der Kreditbearbeitung**	
	Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden[45]	20,00 EUR
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan[46]	10,00 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden[47]	20,00 EUR
	Tilgungsaussetzung auf Wunsch des Kunden (Verbraucher)	0,00 EUR
	Tilgungsaussetzung auf Wunsch des Kunden (Nichtverbraucher)	50,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	10,00 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten im Rahmen der Finanzierung	0,00 EUR
6.1.2	**bei der Sicherheitenbearbeitung**	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	20,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	20,00 EUR
	Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	150,00 EUR
	Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	100,00 EUR
	Abtretung von Grundschulden (auch Teilabtretungen) im Auftrag des Kunden	150,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	75,00 EUR
	Sicherheitsfreigabe (unabhängig davon ob Buchgrundschuld oder z.B. Kfz)	75,00 EUR
6.2	**Avale**	
	Gewährleistungen	
	Provision	2,00 % p.a.
	Bearbeitungsentgelt je Urkunde	15,00 EUR
	Finanzierungs-, Vorauszahlungs-, Anzahlungs-, Bauspar- und Prozessbürgschaften	
	Bearbeitungsentgelt je Urkunde	15,00 EUR
	Provision	2,00 %
	Eurokredite	auf Anfrage
6.3	**Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**	
	Anforderungen von Kundenunterlagen (im Auftrag des Kunden), Kopieraufwand und Bearbeitungspauschale	20,00 EUR

[45] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[46] Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

[47] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7	**Auskünfte**		
7.1	**Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**		
	Bankauskunft im Inland einholen		fremde Kosten
	Bankauskunft im Ausland einholen		fremde Kosten
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)		fremde Kosten
7.2	**Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**		
	Auskunft an fremde Bank im Auftrag der Kunden erteilt		25,00 EUR
	Auskunft innerhalb des Genossenschaftlichen FinanzVerbundes Volks-/Raiffeisenbanken im Auftrag des Kunden erteilt		20,00 EUR
8	**Schrankfächer/Verwahrstücke**		
	Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt)		
	Fachgröße		
	klein	5-7,5 cm (H) x 30 cm (B)	60,00 EUR p.a.*
	mittel	10-15 cm (H) x 30 cm (B)	85,00 EUR p.a.*
	groß	20-40 cm (H) x 30 cm (B)	125,00 EUR p.a.*
	übergroß	30-40 cm (H) x 60 cm (B)	175,00 EUR p.a.*
	* Wird die Gebühr von einem Fremdkonto eingezogen, werden jährlich zusätzlich 50,00 EUR (inkl. USt) Bearbeitungsgebühr erhoben.		
	Hinweis Neueinrichtung 01.01. bis 30.06. Berechnung des gesamten Jahrespreises Neueinrichtung 01.07. bis 31.12. Berechnung des halben Jahrespreises		
	Versicherungssumme 10 TEUR (Standard) Der Preis für eine höhere Versicherungssumme ist bei den Versicherungs-Referenten zu erfragen!		frei
	Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt)		entfällt
	Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt)		entfällt

9	**Wertpapiergeschäft**
9.1	**Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)**
9.1.1	**Kauf und Verkauf (Provision)**
9.1.1.1	**VR-BasisDepot**

	Ausführung im Inland		**Ausführung im Ausland**	
Wertpapierart	über Berater Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag	über Berater Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag
Aktien	0,95 % / 29,50 EUR	0,25 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR	0,95 % / 50,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere / Wandelanleihen / Optionsanleihen / Zero Bonds / Genussscheine	0,50 % / 29,50 EUR	0,40 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR	0,95 % / 50,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
Börsenhandel Zertifikate und Aktienanleihen	0,50 % / 29,50 EUR	0,40 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR	0,95 % / 50,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
Direkthandel Zertifikate und Aktienanleihen der DZ Bank (Flow Produkte)		entfällt / 4,95 EUR		entfällt / entfällt
Investmentanteile über Börse	0,95 % / 29,50 EUR	0,40 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR	0,95 % / 50,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte				
- bis 10,00 EUR Kurswert	frei	frei	frei	frei
- ab 10,00 EUR Kurswert	10,00 EUR / entfällt	5,00 EUR / entfällt	10,00 EUR / entfällt	5,00 EUR / entfällt
Sonstige Wertpapiere	0,95 % / 29,50 EUR	0,95 % / 29,50 EUR	0,95 % / 50,00 EUR	0,95 % / 50,00 EUR
meinSparplan – max. Orderbetrag 2.000,00 EUR	0,95 % / 1,95 EUR max. 10,00 EUR	0,25 % / 1,95 EUR max. 5,00 EUR	entfällt	entfällt

9.1.1.2	**„MeinDepot“ für Kunden zwischen 18 und 30 Jahren**:**

	Ausführung im Inland		**Ausführung im Ausland**	
Wertpapierart	über Berater Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag	über Berater Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag
alle	4,95 €	4,95 €	1,00 % / 50,00 EUR	0,25 % / 39,90 EUR max. 59,90 EUR
alle (als Best Execution ausgeführt)	3,95 €	3,95 €	1,00 % / 50,00 EUR	0,25 % / 39,90 EUR max. 59,90 EUR

Sparplanausführung (Fonds, ETF, Aktien)	kostenlos
DZ Bank Derivate	4,95 EUR
Limitvormerkung, -änderung, -streichung, pro Auftrag	kostenlos
Girosammelverwahrung vom Kurswert	kostenlos
Wertpapierrechnung vom Kurswert	kostenlos
Mindestpreis pro Depot	kostenlos
Mindestpreis pro Posten	kostenlos
Für alle hier nicht aufgeführten Wertpapierleistungen gelten die Konditionen lt. PLV 9.2	
** Sonderkondition „MeinDepot“ auch gültig für Minderjährigen-Depots	

	– ab Alter von 31 Jahren erfolgt die Umstellung auf Konditionen „VR-BasisDepot“ gemäß PLV 9.1 und 9.2

9.1.1.3	**„MeinDepot Premium“**		
		Ausführung im Inland	**Ausführung im Ausland**
	Wertpapierart	Provision Festbetrag: EUR pro Auftrag	Provision Festbetrag: EUR pro Auftrag
	Alle Wertpapierarten	0,00 EUR bis 25 Transaktionen[48] 9,95 EUR Ab der 26. Transaktion	34,95 EUR

9.1.1.4	**VR-OnlineDepot** [49]		
		Ausführung im Inland	**Ausführung im Ausland**
	Wertpapierart	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Auftrag
	Aktien	0,25 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
	Verzinsliche Wertpapiere / Wandelanleihen / Optionsanleihen / ZeroBonds / Genussscheine	0,40 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
	Direkthandel Zertifikate und Aktienanleihen der DZ Bank (Flow Produkte)	entfällt / 4,95 EUR	entfällt / entfällt
	Investmentanteile über Börse	0,40 % / 15,00 EUR max. 75,00 EUR	0,40 % / 50,00 EUR
	Bezugsrechte/Teilrechte		
	- bis 10,00 EUR Kurswert	frei	frei
	- ab 10,00 EUR Kurswert	5,00 EUR / entfällt	5,00 EUR / entfällt
	Sonstige Wertpapiere	0,95 % / 29,50 EUR	0,95 % / 50,00 EUR
	meinSparplan – max. Orderbetrag 2.000,00 EUR	0,25 % / 1,95 EUR max. 5,00 EUR	entfällt

	Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. **Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.**	
	Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.	
	Limitvormerkung[50], -änderung und –streichung über Berater	5,00 EUR pro Auftrag
	Limitvormerkung[51], -änderung und –streichung über Brokerage	0,00 EUR pro Auftrag

[48] 25 Freitransaktionen pro Kalenderjahr für alle Orders im Börsenkommissionsgeschäft. Ausgenommen sind Sparplanorders, Fondsorders, DZ Bank Produkte (ohne Zinsprodukte im Sekundärmarkt), Fremdkosten, Lieferkosten, Auslandsbörsen.
Im Einstiegsquartal erfolgt die Verrechnung der Auftragsgebühr erst ab der 26. Transaktion.

[49] Depotverwaltung nur Online, keine Beratung, keine telefonische Orderannahme

[50] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

[51] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2	**Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)**		
		Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/ Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/ Minimum
	Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
	Investmentanteile des Verbundes	0,00 %	0,00 %
	Sonstige Gesellschaften	0,00 %	0,00 %
	Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag*		
	Investmentanteile des Verbundes	0,00 %	0,00 %
	Sonstige Gesellschaften	0,00 %	0,00 %
	Rückgabe von Investmentanteilen*		
	Investmentanteile des Verbundes	0,00 %	0,00 %
	Sonstige Gesellschaften	0,00 %	0,00 %
	meinSparplan	1,30 EUR	1,30 EUR
	* zum täglichen Ausgabepreis der Fondsgesellschaft		
9.2	**Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung**		
9.2.1	**Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)**		
	Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12.[52].		

	Berechnungs-modus	**Girosammelverwahrung / Streifbandverwahrung / Wertpapierrechnung**		
	pro Quartal	**VR-BasisDepot**	**VR-OnlineDepot**	**meinDepot Premium**
Aktien	% vom Kurswert	0,05 %	0,025 %	1,20 % p. a.[53]
Optionsanleihen	% vom Kurswert	0,05 %	0,025 %	
Zero Bonds	% vom Kurswert	0,05 %	0,025 %	
Genussscheine	% vom Kurswert	0,05 %	0,025 %	
Investmentanteile				
- Verbund	% vom Kurswert	0,05 %	0,025 %	
- fremd	% vom Kurswert	0,05 %	0,025 %	
Bezugsrechte/Teilrechte	% vom Kurswert	0,05 %	0,025 %	
Sonstige Wertpapiere	% vom Kurswert	0,05 %	0,025 %	
Bestände ohne Kurswert		2,00 EUR	2,00 EUR	

[52] Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

[53] Im Einstiegsquartal wird für die Verwahrung von Wertpapieren keine Gebühr verrechnet.

		VR-BasisDepot	**VR-OnlineDepot**	**meinDepot Premium**
	Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) pro Quartal	4,00 EUR	2,00 EUR	0,00 EUR
	Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) pro Quartal	2,00 EUR	2,00 EUR	0,00 EUR
	Depots ohne Bestand (inkl. USt) pro Quartal	4,00 EUR	2,00 EUR	0,00 EUR
9.2.2	**Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)**			entfällt
9.2.3	**Kapitalveränderungen**			
	Bezug von	**Inland** Provision: EUR pro Auftrag	**Ausland** Provision: EUR pro Auftrag	
	jungen Aktien	0,00 EUR	20,00 EUR	
	Options-, Wandelanleihen	0,00 EUR	30,00 EUR	
	Genussscheinen	10,00 EUR	30,00 EUR	
9.2.4	**Ausübung von Options- und Wandelrechten**			
	Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)			entfällt
	Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden			entfällt
	Ausübung von Wandelrechten			entfällt
9.2.5	**Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)**[54]			
	pro Auftrag			entfällt

[54] Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

9.2.6	**Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)**	
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	35,70 EUR
9.2.7	**Auf Kundenwunsch erstellen von:**	
	Depotaufstellung (inkl. USt)	0,00 EUR
	Zweitschriften (inkl. USt)[55]	0,00 EUR
9.2.8	**Weitere Dienstleistungen**	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	11,90 EUR
	Bearbeitung von „class actions“ im Erstattungsfall (inkl. USt)	35,70 EUR
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	entfällt
	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Eintrittskarte für HV (inkl. USt)	0,00 EUR
	Ausbuchung wertloser Kundenbestände im Kundenauftrag (inkl. USt) pro WKN	5,95 EUR (Fremdkosten DZ Bank)
	Lieferung von effektiven Stücken	auf Anfrage
9.3	**Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) Abrechnung erfolgt über das Kundenkonto**	
9.3.1	**Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)**	entfällt
9.3.2	**Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)**	entfällt
9.3.3	**Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)**	
	Inland	50,00 EUR
	Ausland	50,00 EUR
9.3.4	**Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)**	23,80 EUR + fremde Kosten

[55] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

10	**Sonstiges**	
	Saldenbestätigung /allgemeine Bestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	• ansonsten[56]	10,00 EUR
	Zinsbescheinigung je Stück	7,50 EUR
	Überweisungsrückruf (im Auftrag des Kunden ausgeführt)	5,00 EUR
	Anforderung Scheckkopie	
	• Fremde Kosten	2,50 EUR
	• Eigene Kosten	2,50 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	frei
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt, zzgl. Auslagen)	frei
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	frei
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	71,40 EUR/Stunde mind. 11,90 EUR
	• ansonsten	60,00 EUR/Stunde mind. 10,00 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
	• ansonsten – nur mit Vorstandsgenehmigung	25,00 EUR
	Erträgnisaufstellung (auf Wunsch des Kunden)	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	• ansonsten	10,00 EUR
	Erstellung Duplikat Erträgnisaufstellung/Jahressteuerbescheinigung (auf Wunsch des Kunden)	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
	• ansonsten	10,00 EUR
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
	• ansonsten	0,00 EUR
	Adressnachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)[57]	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	35,70 EUR
	• ansonsten	30,00 EUR
	Mahnung[58]	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	frei
	• ansonsten	frei

[56] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

[57] Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

[58] Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

	Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	71,40 EUR/Stunde
	• ansonsten	60,00 EUR/Stunde
	Entgelt für umfangreiche Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	entfällt
	• ansonsten	entfällt
	Gläubigerwechsel/Kontoumschreibung	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR/je Konto
	• ansonsten	10,00 EUR/je Konto
	Hereinnahme einer Haftungserklärung zur Nachlassabwicklung	
	• inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	29,75 EUR
	• ansonsten	25,00 EUR
	Adressanfragen von Inkassounternehmen/Händlern wegen Nichteinlösung von Lastschriften (inkl. USt)	11,90 EUR
	Edelmetalle im MailOrder-Verfahren	über die Reisebank
	Entgelt für die Annahme von DM-Scheinen (Umtausch nur über Kundenkonto möglich)	kostenfrei
	Sorten (Bankbestand)	entfällt
	Sonstiger Sortenankauf und Sortenverkauf (MailOrder-Verfahren)	Konditionen der Reisebank
	Sortenankauf Bankbestand größere Stückelung (MailOrder-Verfahren) Stückelung GBP ab 50,00 / CHF ab 100,00 / USD ab 100,00	Konditionen der Reisebank
	Personalisierung von Überweisungen/Schecks	auf Anfrage
	Verarbeitung von Hartgeld	
	Ausgabe von Münzgeld-Rollen	je Rolle 0,50 EUR
	Zählung von Hartgeld zum Umtausch (ohne Einzahlung)	entfällt
	Verarbeitung von Hartgeld (unsortiert) bei Einzahlung auf das Konto	siehe Privatkontomodell
	Goldsparplan	
	Einrichtungsgebühr	entfällt
	Mindestanlagesumme	entfällt
	Kündigungsfrist	keine
	Sparraten	Ab 25,00 EUR monatlich (Anpassung, Pausierung und Einmalzahlungen möglich)
	Servicepauschale inkl. MWSt	0,0375 % pro Quartal (Stichtagsberechnung) mind. 4,90 EUR pro Quartal
	Versandkosten bei Auslieferung	0,00 EUR
	Vermittlungsprovision	2 % auf eingezahlte Sparraten

11	**Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**
	Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.
	Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten. Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit. Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen. <u>Hinweis:</u> Die VR-MainBank eG arbeitet mit der SCHUFA Holding AG zusammen.