Preis- und Leistungsverzeichnis der Raiffeisenbank Höchberg eG

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1 Sparkonten
1.1 Allgemeine Entgelte 3
1.2 Vermögenswirksames Sparen 3
2 Zinssätze für Einlagen 4
3 Preise für Kontomodelle und Kontoauszüge 5
3.1 Kontoführung Privatkonto 5
3.2 Kontoführung Geschäftskonto 12
3.3 Kontoauszug 13
4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden 14
4.1 Allgemeine Informationen zur Bank 14
4.2 Lastschriftverkehr 16
4.3 Bargeldauszahlung 17
4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr 18
4.5 Überweisungsverkehr 21
4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften 28
4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit 29
5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden 30
5.1 Allgemein 30
5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) 30
5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) 31
5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr 31
5.5 Reiseschecks 31
5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften 31
6 Kredite 32
6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft 32
6.2 Avale 32
7 Auskünfte 33
7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) 33
7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) 33
8 Schrankfächer/Verwahrstücke 33
9 Wertpapiergeschäft 34
9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) 34
9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung 35
9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) 36
10 Sonstiges 37
11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit 39

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	-,-- EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden	Porto
Bearbeitung einer Verlustmeldung zzgl. eventueller Aufgebotskosten und Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde[1]	-,-- EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	-,-- EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	-,-- EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	-,-- EUR

1 Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

2 **Zinssätze für Einlagen**

Zinssätze für Spareinlagen mit 3-monatiger bis 4-jähriger Kündigungsfrist sowie Zinssätze für vermögenswirksame Spareinlagen sind dem Preisaushang zu entnehmen.

Die Berechnung negativer Zinsen erfolgt nur, wenn die Zulässigkeit dieser Berechnung Gegenstand einer Vereinbarung zwischen Bank und Kunden ist.

Produkt		Zinssatz
VR-MehrzinsSparen und VR-MehrzinsSparen online (Bestandskonto)		
Grundverzinsung		0,20 % p.a.
Zusatzverzinsung ab Guthaben	EUR 5.000,00	0,05 % p.a.
Zusatzverzinsung ab Guthaben	EUR 12.500,00	0,10 % p.a.
Die Zinsgutschrift erfolgt jährlich.		
Tagesgeld (nur online abschließbar)		0,20 %
ab einem Guthaben von	EUR 10.000,00	0,30 %
ab einem Guthaben von	EUR 50.000,00	0,50 %
ab einem Guthaben von	EUR 100.000,00	0,60 %
ab einem Guthaben von	EUR 500.000,00	0,80 %
VR-FlexGeld		0,20 %
ab einem Guthaben von	EUR 10.000,00	0,30 %
ab einem Guthaben von	EUR 50.000,00	0,50 %
ab einem Guthaben von	EUR 100.000,00	0,60 %
ab einem Guthaben von	EUR 500.000,00	0,80 %
VR-Kündigungsgeld * ab einem Guthaben von	EUR 5.000,00	0,80 %
* ab einem Guthaben von	EUR 500.000,00	0,80 %
VR-Tagesgeld online (Bestandskonto)		0,20 %
ab einem Guthaben von	EUR 10.000,00	0,30 %
ab einem Guthaben von	EUR 50.000,00	0,50 %
ab einem Guthaben von	EUR 100.000,00	0,60 %
ab einem Guthaben von	EUR 500.000,00	0,80 %
VR-Vorsorgeplan, Laufzeit bis 25 Jahre (Bestandskonto)		
(jährl. Bonus 5-40 % auf die eingezahlten Beträge je nach Laufzeit)		0,00 % p.a.
VR-Vorsorgeplan, Laufzeit bis 30 Jahre (Bestandskonto)		
(jährl. Bonus 5-50 % auf die eingezahlten Beträge je nach Laufzeit)		0,00 % p.a.
VR-Bonusplan, Laufzeit bis 30 Jahre (Bestandskonto)		
(jährl. Bonus 3-50 % auf die eingezahlten Beträge je nach Laufzeit)		0,00 % p.a.
VR-Bonusplan, Laufzeit bis 25 Jahre (Bestandskonto)		
(jährl. Bonus 2-50 % auf die eingezahlten Beträge je nach Laufzeit)		0,00 % p.a.
VR-BonusSparen und VR-BonusSparen online, Laufzeit bis 25 Jahre (Bestandskonto)		
(jährl. Bonus 2-30 % auf die eingezahlten Beträge je nach Laufzeit)		0,00 % p.a.
VR-BonusSparen, Laufzeit bis 25 Jahre (Bestandskonto) (Nichtmitglieder)		
(jährl. Bonus 1-10 % auf die eingezahlten Beträge je nach Laufzeit)		0,00 % p.a.
Jugendsparkonto (Kein Neuabschluss möglich, nur noch Bestand) (Gilt nur i. V. m. einem Bausparvertrag der BSH, bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres bis max. 500 Euro Guthaben)		0,50 % p.a.
VR-MeinSparkonto	bis EUR 25.000,00	0,50 % p.a.
	über EUR 25.000,00	0,50 % p.a.
VR-MeinKonto	bis EUR 25.000,00	0,25 % p.a.
	über EUR 25.000,00	0,25 % p.a.
Die Zinsgutschrift erfolgt jeweils jährlich		
* für VR-Kündigungsgelder mit 40 Tagen Kündigungsfrist		

3 Preise für Kontomodelle und Kontoauszüge

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt		
VR-KontoOnline	**Grundpreis**	**pro Monat 6,50 EUR**
VR-MitgliederKonto Online ab 5 Geschäftsanteilen möglich	**Grundpreis**	**pro Monat 5,00 EUR**
- Kontoführung		inklusive
- Bargeldein- und -auszahlungen am Geldausgabeautomaten		inklusive
- Kontoauszüge online		inklusive
- OnlineBanking		inklusive
- Debitkarte - girocard (Bei Mitgliedschaft girocard plus)		inklusive
- Buchungsposten * / ***		inklusive
- Dauerauftrag/-lastschrift: Anlage/Änderung (auf Wunsch des Kunden) **		inklusive
Service-Zusatzleistungen:		
- Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker je Auszugsnummer		1,00 EUR
- Überweisung: beleghaft ***		2,50 EUR
- Überweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) ***		2,50 EUR
- Terminüberweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) ***		2,50 EUR
- Debitkarte - Zusatzkarte girocard pro Jahr		10,00 EUR
- Sm@rtTANplus-Lesegerät, einmalig		15,00 EUR
Bei Postversand TAN-Lesegerät innerhalb Deutschland zzgl.		3,00 EUR
- SecureGo Plus; 3 Freiposten im Monat, danach pro Benachrichtigung		0,05 EUR
* Buchungsposten stellen Bartransaktionen, Überweisungen, Lastschriften, Scheckgutschriften sowie Gutschriften im Allgemeinen dar.		
** Sofern die Anlage/Änderung Online erfolgt, ansonsten fällt eine Gebühr von 2,50 EUR an.		
*** Diese Gebühr wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.		

Produkt		
VR-KontoKomplett	**Grundpreis**	**pro Monat** **9,50 EUR**
VR-MitgliederKonto Komplett ab 5 Geschäftsanteilen möglich	**Grundpreis**	**Pro Monat** **8,00 EUR**
- Kontoführung		inklusive
- Bargeldein- und -auszahlungen am Geldausgabeautomaten		inklusive
- Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker, Kontoauszüge online		inklusive
- OnlineBanking		inklusive
- Debitkarte - girocard (Bei Mitgliedschaft girocard plus)		inklusive
- Buchungsposten * / **		inklusive
- Dauerauftrag/-lastschrift: Anlage/Änderung		inklusive
Service-Zusatzleistungen:		
- Überweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) **		2,50 EUR
- Terminüberweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) **		2,50 EUR
- Debitkarte - Zusatzkarte girocard pro Jahr		10,00 EUR
- Sm@rtTANplus-Lesegerät, einmalig		15,00 EUR
Bei Postversand TAN-Lesegerät innerhalb Deutschland zzgl.		3,00 EUR
- SecureGo plus; 3 Freiposten im Monat, danach pro Benachrichtigung		0,05 EUR
* Buchungsposten stellen Bartransaktionen, Überweisungen, Lastschriften, Scheckgutschriften sowie Gutschriften im Allgemeinen dar.		
** Diese Gebühr wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.		

Produkt		
VR-KontoFlexibel	**Grundpreis**	**pro Monat** **6,50 EUR**
VR-MitgliederKontoFlexibel ab 5 Geschäftsanteilen möglich	**Grundpreis**	**Pro Monat** **5,00 EUR**
- Kontoführung		inklusive
- Bargeldein- und -auszahlungen am Geldausgabeautomat ***		0,50 EUR
- Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker, Kontoauszüge online		inklusive
- OnlineBanking		inklusive
- Debitkarte - girocard (Bei Mitgliedschaft girocard plus)		inklusive
- Buchungsposten je * / ** / ***		0,50 EUR
- Dauerauftrag/-lastschrift: Anlage/ Änderung (auf Wunsch des Kunden)		2,50 EUR
Service-Zusatzleistungen:		
- Überweisung: beleghaft**		0,50 EUR
- Überweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) **		2,50 EUR
- Terminüberweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) **		2,50 EUR
- Debitkarte - Zusatzkarte girocard pro Jahr		10,00 EUR
- Sm@rtTANplus-Lesegerät, einmalig		15,00 EUR
Bei Postversand TAN-Lesegerät innerhalb Deutschland zzgl..		3,00 EUR
- SecureGo plus; 3 Freiposten im Monat, danach pro Benachrichtigung		0,05 EUR
* Buchungsposten stellen Bartransaktionen, Überweisungen, Lastschriften, Scheckgutschriften sowie Gutschriften im Allgemeinen dar.		
** Diese Gebühr wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.		
*** 5 freie Buchungsposten pro Monat für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen, ab dem 6. Buchungsposten Buchungspostengebühr		

Produkt	
Junge Kunden Konto **Pauschalpreis**	**pro Monat -,-- EUR**
- Kontoführung	inklusive
- Debitkarte - girocard (Bei Mitgliedschaft girocard plus)	1. girocard frei
(für alle Auszubildenden, Studenten, Wehr- o. Zivildienstleistende bis 27 Jahre nach Vorlage eines aktuell gültigen Nachweises)	

Produkt	
Junge Kunden Konto Plus **Grundpreis** **ab 1 Geschäftsanteil möglich**	**Pro Monat 5,00 EUR**
Konto für alle jungen Berufstätigen und junge Kunden bis 27 Jahre	
- Kontoführung	inklusive
- Bargeldein- und -auszahlungen am Geldausgabeautomat	inklusive
- Kontoauszüge online	inklusive
- OnlineBanking	inklusive
- Debitkarte - girocard (Bei Mitgliedschaft girocard plus)	inklusive
- Classic Card o Basic Card (Mastercard oder VISA)	inklusive
- Buchungsposten je * / **	inklusive
- Dauerauftrag/-lastschrift: Anlage/ Änderung (auf Wunsch des Kunden)***	inklusive
Service-Zusatzleistungen:	
- Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker je Auszugsnummer	1,00 EUR
- Überweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) **	2,50 EUR
- Terminüberweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) **	2,50 EUR
- Debitkarte - Zusatzkarte girocard pro Jahr	10,00 EUR
- Gold Card „Naturliebe“ (Mastercard oder VISA)	30,00 EUR
- Gold Card andere Motive (Mastercard oder VISA)	60,00 EUR
- Sm@rtTANplus-Lesegerät, einmalig	15,00 EUR
Bei Postversand TAN-Lesegerät innerhalb Deutschland zzgl.	3,00 EUR
- SecureGo plus; 3 Freiposten im Monat, danach pro Benachrichtigung	0,05 EUR
* Buchungsposten stellen Bartransaktionen, Überweisungen, Lastschriften, Scheckgutschriften sowie Gutschriften im Allgemeinen dar.	
** Diese Gebühr wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
*** Sofern die Anlage/Änderung Online erfolgt, ansonsten fällt eine Gebühr von 2,50 EUR an.	

Produkt	
Basiskonto Online **Grundpreis**	**pro Monat 6,50 EUR**
- Kontoführung	inklusive
- Bargeldein- und -auszahlungen am Geldausgabeautomat	inklusive
- Kontoauszüge online	inklusive
- OnlineBanking	inklusive
- Debitkarte - girocard (Bei Mitgliedschaft girocard plus)	inklusive
- Buchungsposten * / ***	inklusive
- Dauerauftrag/-lastschrift: Anlage/ Änderung (auf Wunsch des Kunden) **	inklusive
Service-Zusatzleistungen:	
- Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker je Auszugsnummer	1,00 EUR
- Überweisung: beleghaft ***	2,50 EUR
- Überweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) ***	2,50 EUR
- Terminüberweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) ***	2,50 EUR
- Debitkarte - Zusatzkarte girocard pro Jahr	10,00 EUR
- Sm@rtTANplus-Lesegerät, einmalig	15,00 EUR
Bei Postversand TAN-Lesegerät innerhalb Deutschland zzgl.	3,00 EUR
- SecureGo plus; 3 Freiposten im Monat, danach pro Benachrichtigung	0,05 EUR
* Buchungsposten stellen Bartransaktionen, Überweisungen, Lastschriften, Scheckgutschriften sowie Gutschriften im Allgemeinen dar.	
** Sofern die Anlage/Änderung Online erfolgt, ansonsten fällt eine Gebühr von 2,50 EUR an.	
*** Diese Gebühr wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	

Produkt	
Basiskonto Standard **Grundpreis**	**Pro Monat 6,50 EUR**
- Kontoführung	inklusive
- Bargeldein- und -auszahlungen am Geldausgabeautomat ***	0,50 EUR
- Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker, Kontoauszüge online	inklusive
- OnlineBanking	inklusive
- Debitkarte - girocard	inklusive
- Buchungsposten je * / ** /***	0,50 EUR
- Dauerauftrag/-lastschrift: Anlage/ Änderung (auf Wunsch des Kunden)	2,50 EUR
Service-Zusatzleistungen:	
- Überweisung: beleghaft **	0,50 EUR
- Überweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) **	2,50 EUR
- Terminüberweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) **	2,50 EUR
- Debitkarte – Zusatzkarte girocard pro Jahr	10,00 EUR
- Sm@rtTANplus-Lesegerät, einmalig	15,00 EUR
Bei Postversand TAN-Lesegerät innerhalb Deutschland zuzügl.	3,00 EUR
- SecureGo plus; 3 Freiposten im Monat, danach pro Benachrichtigung	0,05 EUR
* Buchungsposten stellen Bartransaktionen, Überweisungen, Lastschriften, Scheckgutschriften sowie Gutschriften im Allgemeinen dar.	
** Diese Gebühr wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist	
*** 5 freie Buchungsposten pro Monat für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen, ab dem 6. Buchungsposten Buchungspostengebühr	

Produkte	
VR-Konto GbR/ VR-Konto WEG Grundpreis	**pro Monat 8,75 EUR**
- Kontoführung	inklusive
- Bargeldein- und -auszahlungen am Geldausgabeautomat ***	0,60 EUR
- Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker, Kontoauszüge online	inklusive
- OnlineBanking	inklusive
- Debitkarte – girocard (pro Jahr)	10,00 EUR
- Buchungsposten * / ** / ***	0,60 EUR
- Sammler Arbeitsposten ab 2. Beleg	0,20 EUR
- Dauerauftrag/-lastschrift: Anlage/Änderung	2,50 EUR
Service-Zusatzleistungen:	
- Überweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) **	2,50 EUR
- Terminüberweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) **	2,50 EUR
- Debitkarte - Zusatzkarte girocard pro Jahr	10,00 EUR
- Sm@rtTANplus-Lesegerät, einmalig	15,00 EUR
Bei Postversand TAN-Lesegerät innerhalb Deutschland zzgl.	3,00 EUR
- SecureGo plus; 3 Freiposten im Monat, danach pro Benachrichtigung	0,05 EUR
* Buchungsposten stellen Bartransaktionen, Überweisungen, Lastschriften, Scheckgutschriften sowie Gutschriften im allgemeinen dar.	
** Diese Gebühr wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
*** 5 freie Buchungsposten pro Monat für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen, ab dem 6. Buchungsposten Buchungspostengebühr	

VR-KontoOnline GbR/ VR-KontoOnline WEG Grundpreis	**pro Monat 5,00 EUR**
- Kontoführung	inklusive
- Bargeldein- und -auszahlungen am Geldausgabeautomat ***	0,25 EUR
- Kontoauszüge online	inklusive
- OnlineBanking	inklusive
- Debitkarte - girocard (pro Jahr)	10,00 EUR
- Buchungsposten * /** / ***	0,25 EUR
- Sammler Arbeitsposten ab 2. Beleg	0,10 EUR
- Dauerauftrag/-lastschrift: Anlage/Änderung	2,50 EUR
Service-Zusatzleistungen:	
- Überweisung beleghaft ** / ***	2,50 EUR
- Überweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) **	2,50 EUR
- Terminüberweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) **	2,50 EUR
- Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker je Auszugsnummer	1,00 EUR
- Debitkarte - Zusatzkarte girocard pro Jahr	10,00 EUR
- Sm@rtTANplus-Lesegerät, einmalig	15,00 EUR
Bei Postversand TAN-Lesegerät innerhalb Deutschland zzgl.	3,00 EUR
- SecureGo plus; 3 Freiposten im Monat, danach pro Benachrichtigung	0,05 EUR
* Buchungsposten stellen Bartransaktionen, Überweisungen, Lastschriften, Scheckgutschriften sowie Gutschriften im allgemeinen dar.	
** Diese Gebühr wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
*** 5 freie Buchungsposten pro Monat für Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen, ab dem 6. Buchungsposten Buchungspostengebühr	

Produkt	
VR-KontoVerein **Grundpreis**	**pro Monat 4,90 EUR**
- Kontoführung	inklusive
- Bargeldein- und -auszahlungen am Geldausgabeautomat	inklusive
- Kontoauszüge online	inklusive
- OnlineBanking	inklusive
- Buchungsposten	inklusive
- Dauerauftrag/-lastschrift: Anlage/Änderung (auf Wunsch des Kunden)	2,50 EUR
Service-Zusatzleistungen:	
- Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker je Auszugsnummer	0,00 EUR
- Überweisung: beleghaft	0,00 EUR
- Überweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter *	2,50 EUR
- Terminüberweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter*	2,50 EUR
- Debitkarte - Zusatzkarte girocard pro Jahr	10,00 EUR
- Sm@rtTANplus-Lesegerät, einmalig	15,00 EUR
Bei Postversand TAN-Lesegerät innerhalb Deutschland zzgl.	3,00 EUR
- SecureGo plus; 3 Freiposten im Monat, danach pro Benachrichtigung	0,05 EUR
* Diese Gebühr wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	

3.1.2 Überziehungskredit

- Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite)	pro Jahr[2]	11,892 %
- Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung	pro Jahr[3]	16,392 %
- Referenzzinssatz vom 30.11.2025 (Euribor Dreimonatsgeld/Monatsdurchschnitt)[2]		2,042 %

2 Maßgeblich ist der am 01.12.2025 ermittelte Wert des Referenzzinssatz des Vormonats. Die Entwicklung des Referenzzinssatzes werden wir regelmäßig zum Monatsultimo überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz um mindestens 0,00 Prozentpunkte gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsabschluss bzw. der letzten Anpassung des Sollzinssatzes verändert, wird die Bank den Vertragszins mit Wirkung zum 1. Des laufenden Monats anpassen (Zinsgleitklausel)

3 Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

Produkte	
VR-Business **Grundpreis**	pro Monat 7,50 EUR
- Debitkarte - girocard (jährlich)	10,00 EUR
- Buchungsposten* / ***	0,60 EUR
- Arbeitsposten ** / ***	0,20 EUR
- Dauerauftrag/-lastschrift: Anlage/ Änderung (auf Wunsch des Kunden)	2,50 EUR
- Bargeldbeschaffung am Geldausgabeautomaten	0,60 EUR
- Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker je Auszugsnummer	0,20 EUR
Service-Zusatzleistungen:	
- Überweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) ***	2,50 EUR
- Terminüberweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) ***	2,50 EUR
* Buchungsposten stellen Bartransaktionen, Überweisungen, Lastschriften, Scheckgutschriften sowie Gutschriften im Allgemeinen dar.	
** bei Sammelüberweisungen/-lastschriften ab dem zweiten Buchungsbeleg	
*** Diese Gebühr wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
VR-BusinessOnline **Grundpreis**	pro Monat 5,00 EUR
- Debitkarte - girocard (jährlich)	10,00 EUR
- Buchungsposten * / ***	0,25 EUR
- Arbeitsposten ** / ***	0,10 EUR
- Dauerauftrag/-lastschrift: Anlage/ Änderung (auf Wunsch des Kunden)	2,50 EUR
- Bargeldbeschaffung am Geldausgabeautomaten	0,25 EUR
- Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker je Auszugsnummer	1,00 EUR
- Kontoauszüge online	0,00 EUR
Service-Zusatzleistungen:	
- Überweisung: beleghaft ***	2,50 EUR
- Überweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) ***	2,50 EUR
- Terminüberweisung: Direkteingabe durch Mitarbeiter (zusätzlich) ***	2,50 EUR
- Sm@rtTAN photo-Lesegerät, einmalig	15,00 EUR
- Bei Postversand TAN-Lesegerät innerhalb Deutschland zuzüglich	3,00 EUR
- SecureGo plus; 3 Freiposten im Monat, danach pro Benachrichtigung	0,05 EUR
* Buchungsposten stellen Bartransaktionen, Überweisungen, Lastschriften, Scheckgutschriften sowie Gutschriften im Allgemeinen dar.	
** bei Sammelüberweisungen/-lastschriften ab dem zweiten Buchungsbeleg	
*** Diese Gebühr wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	

3.3 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker [4]	siehe Kontomodelle 3.1 und 3.2
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[5]	siehe Kontomodelle 3.1 und 3.2
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufene Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall[6]	Portokosten
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[7]	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	2,50 EUR/Kontoauszug
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	je nach Zeitaufwand gem. Stundensatz (siehe Nr. 10)

4 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.
5 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.
6 Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.
7 Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank [8]

Name der Bank (Zentrale):	Raiffeisenbank Höchberg eG
Straße:	Hauptstraße 101
PLZ/Ort:	97204 Höchberg
Telefon:	0931 4065-0
Telefax:	0931 4065-100
Internet:	info@raiba-hoechberg.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde [9]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister [10]

Amtsgericht Würzburg, Genossenschaftsregister Nr. 145, Sitz: Höchberg

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme
- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- 15. August

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

Folgende Filialen stehen für die Serviceleistungen zur Verfügung:

Höchberg:

Montag	8:30 – 12:00 Uhr	14:00 – 15:30 Uhr
Dienstag	8:30 – 12:00 Uhr	14:00 – 15:30 Uhr
Mittwoch	8:30 – 12:00 Uhr	------
Donnerstag	8:30 – 12:00 Uhr	14:00 – 17:00 Uhr
Freitag	8:30 – 12:00 Uhr	14:00 – 15:30 Uhr

Uettingen:

Montag	8:30 – 12:00 Uhr	------
Dienstag	-----	14:00 – 16:30 Uhr
Mittwoch	8:30 – 12:00 Uhr	------
Donnerstag	-----	14:00 – 17:00 Uhr
Freitag	8:30 – 12:00 Uhr	------

[8] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.
[9] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug
[10] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	-,-- EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,70 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	-,-- EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	2,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,50 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden
- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind. (siehe 3.1 und 3.2. „Kontoführung“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit **unserer** girocard (Debitkarte)	-,-- EUR	-,-- EUR
mit **unserer** MasterCard (Kreditkarte) mit **unserer** Mastercard (Debitkarte)	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit **unserer** Visa Karte (Kreditkarte) mit **unserer** Visa Karte (Debitkarte)	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)		
Mit girocard / (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard Servicenetz	entfällt	-,-- EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU [11] und den EWR-Staaten[12], die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in EUR	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU[13] und den EWR-Staaten[14], die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (VPAY/Maestro) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
mit Mastercard/Visa Karte (Kreditkarte) **mit Mastercard/Visa Karte (Debitkarte)**	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl.1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[15] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten).		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet		

[11] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern).
[12] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).
[13] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern).
[14] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).
[15] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debit-Karten

4.4.1.1 girocard

- girocard V PAY– Ausgabe einer Debitkarte- pro Jahr [16]		10,00 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[17]	je Karte	10,00 EUR
- digitale girocard V PAY– Ausgabe einer Debitkarte- pro Jahr[18]		-,-- EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[19]	je Karte	-,-- EUR

Auslandseinsatz[20]
beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[21]

1 % vom Umsatz	mind. 0,77 EUR
	max. 3,83 EUR

[16] Preis girocard / digitale girocard, je nach Kontomodell (siehe 3.1 und 3.2)

[17] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[18] Preis girocard / digitale girocard, je nach Kontomodell (siehe 3.1 und 3.2

[19] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[20] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

[21] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

4.4.2	**Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten**	
	• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[22]	15,00 EUR
	- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
	- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	-,-- EUR
	• zzgl. Versandkosten	
	- bei Versendung im Inland	-,-- EUR
	- bei Versendung in Europa	-,-- EUR
	- bei Versendung weltweit	-,-- EUR
	- bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	30,00 EUR
	- bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	50,00 EUR
	- bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	-,-- EUR
	- bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	-,-- EUR
	• Auslandseinsatz[23] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[24]	1 % vom Umsatz
	• Sonstige Serviceleistungen	
	- Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	-,-- EUR
	- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	entfällt
	- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	140,00 EUR
	- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden[25]	-,-- EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden[26]	-,-- EUR
	- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden[27]	-,-- EUR
	- PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden[28]	-,-- EUR
	- Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden[29]	-,-- EUR
4.4.2.1	**BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (MasterCard oder Visa)**	
	- Physische Karte pro Jahr	20,00 EUR
	- Digitale Karte pro Jahr	-,-- EUR
4.4.2.2	**DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Master oder Visa)**	wird nicht angeboten
4.4.2.3	**ClassicCard - Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)**	
	- Physische Karte pro Jahr	25,00 EUR
	- Zusatzkarte pro Jahr	20,00 EUR
	- Digitale Karte pro Jahr	-,-- EUR
4.4.2.4	**ClassicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Visa**	wird nicht angeboten
4.4.2.5	**GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)**	
	- Physische Karte pro Jahr	60,00 EUR
	- Zusatzkarte pro Jahr	50,00 EUR
	- Digitale Karte pro Jahr	-,-- EUR
4.4.2.6	**GoldCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)**	wird nicht angeboten

[22] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[23] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

[24] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[25] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[26] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[27] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[28] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[29] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.7	**Kartendoppel Standard – Ausgabe Kreditkarten (MasterCard und Visa)**	wird nicht angeboten
4.4.2.8	**VR-GoldKombi – Ausgabe Kreditkarten (MasterCard und Visa)**	wird nicht angeboten
4.4.2.9	**ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	wird nicht angeboten
4.4.2.10	**ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**	wird nicht angeboten
4.4.2.11	**BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)**	wird nicht angeboten
4.4.2.12	**BusinessCard Classic - Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)**	
	- pro Jahr	40,00 EUR
4.4.2.13	**BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)**	wird nicht angeboten
4.4.2.14	**BusinessCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)**	wird nicht angeboten
4.4.2.15	**BusinessCard Direct – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)**	wird nicht angeboten

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge
Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[30] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[31]

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

15:00 Uhr an den Geschäftstagen der Bank, bzw. Ende der Öffnungszeiten der jeweiligen Geschäftsstelle (Höchberg, Uettingen),
sofern diese vor 15:00 Uhr liegt.

In den Filialen ohne Servicezeiten oder einem anderen Standort wird ein vorhandener Briefkasten 1 x wöchentlich jeweils am Mittwoch geleert.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen

.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in EURO

Belegloser Überweisungsauftrag[32]	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag[33]	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[34]	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

[30] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[31] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone,, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint

32 Überweisungen per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

[33] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

34 Überweisungen per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden
- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 und 3.2 „Kontoführung“).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisungsmodalitäten					
	je Überweisung vom Zahlungskonto				je Überweisung per Zahlschein in EUR	Eilüberweisung zusätzlich in EUR
	beleghafte Überweisung in EUR	elektronisch übermittelte Überweisung* in EUR	per Dauerauftrag in EUR	bei formloser Erteilung** in EUR		
Überweisungsart						
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	s. jeweiliges Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2 (ggf. zzgl. Buchungs-postengebühr)	s. jeweiliges Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2 (ggf. zzgl. Buchungs-postengebühr)	Buchungs-postengebühr/ Ausführung gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2	Buchungs-Postengebühr gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2 zzgl. 2,50 EUR	2,50	entfällt
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Buchungs-postengebühr gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2	Buchungs-postengebühr gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2	Buchungs-postengebühr gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2	Buchungs-postengebühr gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2 zzgl. 2,50 EUR	2,50	entfällt
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	s. jeweiliges Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2 (ggf. zzgl. Buchungs-postengebühr)	s. jeweiliges Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2 (ggf. zzgl. Buchungs-postengebühr)	Buchungs-postengebühr/Ausführung gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2	Buchungs-postengebühr gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2 zzgl. 2,50 EUR	5,00	10,00 EUR
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	Buchungs-postengebühr gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2	Buchungs-postengebühr gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2	Buchungs-postengebühr gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2	Buchungs-postengebühr gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2 zzgl. 2,50 EUR	5,00	10,00 EUR

Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl, oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	s. jeweiliges Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2 (ggf. zzgl. Buchungspostengebühr) zzgl. Gebühren gem. Nr. 4.5.1.1.3.2	s. jeweiliges Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2 (ggf. zzgl. Buchungspostengebühr) zzgl. Gebühren gem. Nr. 4.5.1.1.3.2	Buchungspostengebühr/Ausführung gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2 zzgl. Gebühren gem. Nr. 4.5.1.1.3.2	Buchungspostengebühr gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2 zzgl. Gebühren gem. Nr. 4.5.1.1.3.2	--	10,00 EUR

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ)
** z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Standardzahlung in alle Länder	unbegrenzt	1,5 ‰ des EUR-Gegenwertes mind. 12,50 zzgl. Courtage bei Fremdwährung 0,25 ‰ mind. 2,00

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Bei Swiftzahlungen Eilgebühr 10,00 EUR

Bei Swiftzahlungen Zahlungen ohne Leitweg, nicht STP-fähige Zahlungen 25,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,70 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 2,50 EUR
zzgl. evtl. anfallende Fremdbankengebühren

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 5,00 EUR
zzgl. evtl. anfallende Fremdbankengebühren

Daueraufträg: Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden 2,50 EUR
Entgelt wird nicht berechnet, sofern bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (s. Nr. 3.1 und 3.2).

Daueraufträg: Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden -,-- EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 und 3.2 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	**Entgelte in** EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	Buchungspostengebühr s. jeweiliges Kontomodell Nr. 3.1/3.2
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	Buchungspostengebühr s. jeweiliges Kontomodell Nr. 3.1/3.2
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,5 ‰ mind. 12,50 zzgl. Courtage bei Fremdwährung 0,25 ‰ mind. 2,00 zzgl. Buchungspostengebühr gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[35]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[36]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[37])

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden[38].
.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 und 3.2 „Kontoführung“).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland/ Drittstaatenwährung	**Überweisungs-Betrag** bis zu EUR	**Konventionelle Abwicklung** EUR
Inland und EWR Staaten	99.999.999,99 in Drittstaatenwährung	1,5 ‰ des EUR-Gegenwertes mind. 12,50 zzgl. Courtage bei Fremdwährung 0,25 ‰ mind. 2,00

Hinweis: Die aufgeführten Entgelte werden zusätzlich zu den je nach Kontomodell (Nr. 3.1 und 3.2) anfallenden Entgelte für Buchungsposten berechnet

[35] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

[36] Zum Beispiel US-Dollar.

[37] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

[38] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweis: Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden zusätzlich zu den je nach Kontomodell (Nr. 3.1 und 3.2) anfallenden Entgelte für Buchungsposten berechnet.

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung 0 EUR	Konventionelle Abwicklung 1 EUR
als Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister in SEPA Drittstaaten*	unbegrenzt	Buchungspostengebühr gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2	entfällt
als Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister in SEPA Drittstaaten*	unbegrenzt	Buchungspostengebühr gem. jeweiligem Kontomodell Nr. 3.1 und 3.2	entfällt
Übrige Länder	unbegrenzt	1,5 ‰ des EUR-Gegenwertes mind. 12,50 zzgl. Courtage bei Fremdwährung 0,25 ‰ mind. 2,00	zzgl. 25,00

* SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bei Swiftzahlungen Eilgebühr	10,00 EUR
Bei Swiftzahlungen Zahlungen ohne Leitweg, nicht STP-fähige Zahlungen	25,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags zzgl. evtl. anfallende Fremdbankengebühren	2,50 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,70 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden evtl. anfallende Fremdbankengebühren	-,-- EUR
Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden Entgelt wird nicht berechnet, sofern bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (s. Nr. 3.1 und 3.2).	2,50 EUR
Dauerauftrag: Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	-,-- EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 und 3.2 „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Entgelte in EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	-,--
Übrige Länder	1,50 ‰ mind. 12,50 bei Fremdwährung Courtage 0,25 ‰ mind. 2,00

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z.B. Zahlungsein- bzw. ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[39] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

[39] Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil.
Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin,, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden
- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug von Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 und 3.2 „Kontoführung“).

5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	-,-- EUR
Scheckvordrucke mit Firmeneindruck	anfallende Fremdkosten der eindruckenden Firma (soweit gesetzlich zulässig)
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	Porto
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	2,50 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks, zzgl. Bearbeitungsentgelte Bundesbank	5,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	Buchungspostengebühr
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	Buchungspostengebühr
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	-,-- EUR

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
		maximal	1.000,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	15,00 EUR
		maximal	1.000,00 EUR
zzgl. Courtage bei Fremdwährung	0,25 ‰,	mindestens	2,00 EUR
		maximal	1.000,00 EUR

5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens	25,00 EUR
		maximal	1.000,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens	25,00 EUR
		maximal	1.000,00 EUR
zzgl. Courtage bei Fremdwährung	0,25 ‰,	mindestens	2,00 EUR
		maximal	1.000,00 EUR

5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro und Fremdwährung

bis 250,00 EUR			5,00 EUR
bis 2.500,00 EUR			7,50 EUR
ab 2.500,01 EUR	1,50 ‰,	mindestens	11,00 EUR
		maximal	1.000,00 EUR
- zzgl. Courtage bei Fremdwährung	0,25 ‰,	mindestens	2,00 EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 Bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut[40]	am Tag der Buchung + bis zu 4 Arbeitstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 Bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zu Lasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

An- und Verkauf von Reiseschecks

Der An- und Verkauf von Reiseschecks erfolgt über die ReiseBank AG

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist)
(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z.B. Zahlungsein- bzw. ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.
(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.
(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.
(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

[40] Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

6 Kredite

6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden[41]	20,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan (ab 3. Tilg. Plan p.a.)[42]	20,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden[43]	20,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	25,00 EUR

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	anfallende Kosten
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	anfallende Kosten
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet (zzgl. Auslagen)	50,00 EUR/ Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	100,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht, gestaffelt	mindestens 50,00 EUR maximal 150,00 EUR

6.2 Avale

Provision	3,00 %

[41] soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.
[42] Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen
43 Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

7 Auskünfte

7.1. Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	20,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	30,00 EUR
Sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	20,00 EUR

7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	20,00 EUR

8 Schrankfächer/Verwahrstücke

Schließfachmaße Höchberg Höhe x Breite x Tiefe in cm	**Mietpreis pro Jahr EUR** **(inkl. USt)**
10 x 30 x 37	47,60
15 x 30 x 37	59,50
20 x 30 x 37	83,30
30 x 30 x 37	107,10
30 x 60 x 37	178,50

Schließfachmaße Uettingen Höhe x Breite x Tiefe in cm	**Mietpreis pro Jahr EUR** **(inkl. USt)**
7,5 x 30 x 37	41,65
10 x 30 x 37	47,60
15 x 30 x 37	59,50
20 x 30 x 37	83,30
30 x 30 x 37	107,10

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) monatlich	wird nicht angeboten
Mietpreis für Sparbuchschließfächer (inkl. USt) für 1 Jahr	11,90 EUR

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision: in % vom Kurswert / Minimum	Online-Brokerage Provision: in % vom Kurswert/ Minimum	Provision: in % vom Kurswert/ Minimum	Online-Brokerage Provision: in % vom Kurswert/ Minimum
Aktien	1,00 % / 30,00 EUR	0,50 % / 25,00 EUR	1,00 % / 50,00 EUR	0,50 % / 45,00 EUR
Optionsscheine	1,00 % / 30,00 EUR	0,50 % / 25,00 EUR	1,00 % /50,00 EUR	0,50 % / 45,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 % / 20,00 EUR	0,25 % / 15,00 EUR	0,50 % / 50,00 EUR	0,25 % / 45,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 % / 20,00 EUR	0,25 % / 15,00 EUR	0,50 % / 50,00 EUR	0,25 % / 45,00 EUR
Zero Bonds	0,50 % / 20,00 EUR	0,25 % / 15,00 EUR	0,50 % / 50,00 EUR	0,25 % / 45,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,50 % / 20,00 EUR	0,25 % / 15,00 EUR	0,50 % / 50,00 EUR	0,25 % / 45,00 EUR
Investmentanteile über Börse	1,00 % / 30,00 EUR	0,50 % / 25,00 EUR	1,00 % / 50,00 EUR	0,50 % / 45,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00 % / 2,50 EUR	1,00 % / 2,50 EUR	1,00 % / 5,00 EUR	1,00 % / 5,00 EUR
Eigene Spesen pro Abrechnung	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR	2,50 EUR

Entgelt pro Sparplanausführung	1,50 % der Sparrate / mindestens 5,00 EUR

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.
Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,[44] -änderung und -streichung	5,00 EUR pro Auftrag

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	**Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum**
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	zum Ausgabepreis	zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	zum Ausgabepreis	zum Ausgabepreis
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	zum Ausgabepreis	zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	zum Ausgabepreis	zum Ausgabepreis
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	zum Rücknahmepreis	zum Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	zum Rücknahmepreis	zum Rücknahmepreis

[44] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03./30.06./30.09/31.12.[45]

	Berechnungsmodus	Girosammel-verwahrung	Streifband-verwahrung	Wertpapier-rechnung
Aktien	vom Kurswert	0,04 %	0,06 %	0,15 %
Optionsscheine	vom Kurswert	0,04 %	0,06 %	0,15 %
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert	0,04 %	0,06 %	0,15 %
Wandelanleihen	vom Kurswert	0,04 %	0,06 %	0,15 %
Optionsanleihen	vom Kurswert	0,04 %	0,06 %	0,15 %
Zero Bonds	vom Kurswert	0,04 %	0,06 %	0,15 %
Genussscheine	vom Kurswert	0,04 %	0,06 %	0,15 %
Investmentanteile				
Verbund	vom Kurswert	0,04 %	0,06 %	0,15 %
fremd	vom Kurswert	0,04 %	0,06 %	0,15 %
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	0,04 %	0,06 %	0,15 %
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert	0,04 %	0,06 %	0,15 %
Bestände ohne Kurswert		1,25 EUR	1,25 EUR	1,25 EUR

- Mindestpreis pro Depot/Quartal (inkl. USt.) 5,00 EUR
- Depots ohne Bestand/Quartal (inkl. USt.) 5,00 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt.)

- Girosammelverwahrung 30,00 EUR
- Streifbandverwahrung 30,00 EUR
- Wertpapierrechnung 30,00 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	**Ausland** EUR
jungen Aktien	wie Aktien 9.1.1	wie Aktien 9.1.1
Options-, Wandelanleihen	wie verzinsliche Papiere 9.1.1	wie verzinsliche Papiere 9.1.1
Genussscheinen	wie verzinsliche Papiere 9.1.1	wie verzinsliche Papiere 9.1.1

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt.) auf Anfrage

Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden analog Kauf/Verkauf Aktien bzw. Renten s. 9.1.1

Ausübung von Wandelrechten analog Kauf/Verkauf Aktien bzw. Rente s. 9.1.1

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt.)[46]

Pro Auftrag auf Anfrage

[45] Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.
[46] Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt.)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	pro Auftrag 30,00 EUR + Fremdkosten

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt.)	je nach Zeitaufwand gem. Stundensatz, -,-- EUR
Zweitschriften (inkl. USt)[47]	-,-- EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt.)	auf Anfrage
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	5,50 EUR

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt.)

bis 2.500,00 EUR	41,65 EUR
über 2.500,00 EUR	89,25 EUR
Währungsgutschrift	zzgl. 6,00 EUR

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt.) s. 9.3.1

9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt.)

Inland	auf Anfrage
Ausland	auf Anfrage

9.3.4 Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt) auf Anfrage

[47] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	7,50 EUR pro Posten 0,60 EUR
- ansonsten[48]	7,50 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt.)	2,60 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt.)	2,60 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt.)	0,15 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	25,50 EUR/Stunde
- ansonsten	25,50 EUR/Stunde
Vertrag zugunsten Dritter	(wird nicht angeboten)
- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	-,-- EUR
- ansonsten	-,-- EUR
Aufgebotsverfahren	
- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	-,-- EUR
- ansonsten	-,-- EUR
Erträgnisaufstellung	
- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	mind. 7,50 EUR pro Posten 0,60 EUR
- ansonsten	7,50 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden	
- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,50 EUR
- ansonsten	5,50 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umsätze verursacht)[49]	
- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	10,25 EUR
- ansonsten	10,25 EUR
Mahnung[50]	
- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	-,-- EUR
- ansonsten	
1. Mahnung	-,-- EUR
2. Mahnung	3,00 EUR
3. Mahnung	3,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	60,00 EUR/Stunde
- ansonsten	60,00 EUR/Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
- inkl. USt. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	-,-- EUR
- ansonsten	-,-- EUR

[48] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 492 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

[49] Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

[50] Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Online-Banking und Electronic Banking	
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende IT-Service-Dienstleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	60,00 EUR/ Stunde
Zugangsverwaltung EBICS	
Einrichtung: Kunden-ID	50,00 EUR
Einrichtung: pro zusätzlicher Teilnehmer-ID	ab 5. Teilnehmer 20,00 EUR
VR-NetWorldCard	jährlich 10,00 EUR
Kundenlesegerät: Chipkartenleser Reiner cyberJack Secoder	50,00 EUR

11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil.
Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, , E-Mail: kundenbeschwerde-stelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.