



Engagiert. Verbunden. Familiär.

**Menschlich.**

**Diese 4. Wir.**

**Persönlich.**

Ich akzeptiere Stärken und Schwächen meiner Kollegen –  
und bin mir auch meiner eigenen bewusst.

Im Miteinander agiere ich empathisch und hilfsbereit.

**Im Team.**

Im Team pflegen wir eine Atmosphäre des Respekts und  
Verständnisses.

Wir betrachten die Übertragung von Verantwortung als  
ein Zeichen des Vertrauens. Wir erkennen an, dass Fehler  
passieren und nutzen sie als Gelegenheit, daraus zu lernen  
und uns kontinuierlich zu verbessern.

**Nach außen.**

Den Bedürfnissen und Herausforderungen unserer Kunden  
begegnen wir verständnisvoll, aber auch souverän und  
selbstbewusst.

Wir versuchen, jeweils die individuelle Situation unseres  
Gegenübers in unsere Entscheidungen einfließen zu  
lassen, vor allem wenn anspruchsvolle Lösungen zu finden  
sind.

**Menschlichkeit.**

**Wertvoll für uns als Familienbank.**