

01_Allgemeine FAQs für Teilnehmende

Klar. Kurz. Bewegend. – Vorlage für Banken, Vereine und Teilnehmende

Allgemeine FAQs zu The GoodMiles

1. Was ist The GoodMiles?

The GoodMiles ist eine App, mit der du durch Bewegung Kilometer sammeln kannst. Je nach Challenge werden deine Kilometer einem Verein, einem Team oder deiner Einzelwertung gutgeschrieben.

2. Wo kann ich die App herunterladen?

Du findest die App im Apple App Store und im Google Play Store unter: The GoodMiles.

Direktlink: <https://thegoodmiles.de/app-download>

Alternativ kannst du auch den bereitgestellten QR-Code scannen.



3. Wie nehme ich an der Challenge teil?

1. The GoodMiles App herunterladen.
2. Kostenloses Profil erstellen oder einloggen.
3. Unternehmenscode eingeben.

Den Unternehmenscode erhältst du von deiner Bank oder dem veranstaltenden Unternehmen. Falls du keinen Code erhalten hast, findest du unter Umständen öffentliche Codes auf: <https://www.gewinnsparen-bewegt.de/gemeinsam-mehr-bewegen>

Sonderfall große Vereinschallenge: Bei einer großen Vereinschallenge kannst du diesen Schritt überspringen und nach der Registrierung den Einladungslink öffnen, den du von deinem Verein, Mitgliedern oder Freunden erhalten hast.

Wichtig: Bitte lade immer zuerst die App herunter und melde dich an. Öffne danach den Einladungslink.

4. Jetzt siehst du die Challenge(s) und kannst daran teilnehmen.
5. Aktivitäten aufzeichnen und Kilometer sammeln.
Nutze dafür den GoodMiles Tracker oder eine verbundene Tracking-App

4. Ich habe bereits einen Account. Muss ich mich neu registrieren?

Nein. Wenn du bereits einen Account hast, kannst du dich einfach einloggen.

Danach hast du zwei Möglichkeiten:

- Du öffnest den Einladungslink, den du erhalten hast.
- Oder du gibst den Unternehmenscode nachträglich ein.

So gibst du den Unternehmenscode nachträglich ein:

1. Profil öffnen.
2. Einstellungen auswählen.
3. „Mit Unternehmen verbinden“ auswählen.
4. Unternehmenscode eingeben.

Danach siehst du die Challenges des Unternehmens in der App.

5. Wie kann ich Kilometer sammeln?

Du hast zwei Möglichkeiten:

- Direkt mit dem the GoodMiles Tracker über die the GoodMiles App
- Über eine verbundene Trackingapp wie bspw. Strava, Nike Run etc.

⇒ Wie kann ich Kilometer sammeln? ⇐

Du hast zwei Möglichkeiten:

1 Direkt mit dem GoodMiles Tracker in der App.

- ✓ Starte das Workout in der App
- ✓ Bewege dich
- ✓ Beende das Workout

Workout starten → Workout aufzeichnen → Workout beenden

Deine Kilometer werden gespeichert und können einer Challenge und einem Team zugeordnet werden.

2 Über eine verbundene Tracking-App.

Du kannst die Kilometer dann im Nachgang einer Challenge und einem Team zuordnen.

Workout starten und beenden → Daten werden synchronisiert → Aktivitäten werden erkannt

Deine Kilometer werden gespeichert und können einer Challenge und einem Team zugeordnet werden.

Wichtig: Berechtigungen korrekt aktivieren

Damit externe Aktivitäten automatisch erkannt werden können, müssen diese beiden Berechtigungen eingerichtet sein:

1 Deine Tracking-App → Apple Health / Health Connect

Schreibzugriff erforderlich

Deine Tracking-App muss berechtigt sein, Daten an Apple Health bzw. Health Connect zu senden.

2 Apple Health / Health Connect → The GoodMiles

Nur Lesezugriff erforderlich

The GoodMiles benötigt nur Lesezugriff, um deine Aktivitäten auslesen zu können. Wir schreiben keine Daten zurück.

Die zwei wichtigsten Berechtigungen

- 1 Tracking-App → Apple Health / Health Connect Schreibzugriff aktivieren
- 2 Apple Health / Health Connect → The GoodMiles Lesezugriff aktivieren

Ohne diese beiden Freigaben können externe Workouts nicht übernommen werden.

? Tipp: Du kannst die Berechtigungen jederzeit in den Einstellungen von Apple Health oder Health Connect überprüfen und anpassen.

6. Welche Apps kann ich verbinden?

iPhone / Apple	Android
Apple Watch	Pixel Watch
Apple Fitness / Training App	Fitbit / Google Health
Garmin Connect	Garmin Connect
adidas Running	adidas Running
Strava	Strava
Runkeeper	Runkeeper
Polar Flow	Polar Flow
komoot	-
Nike Run Club	-

7. Funktionieren Samsung Health und Huawei Health?

Samsung Health und Huawei Health können aktuell Probleme verursachen. Die Daten werden teilweise nicht zuverlässig an Health Connect übertragen.

Unsere Empfehlung: Nutze entweder den GoodMiles Tracker direkt oder eine andere kompatible Tracking-App wie Strava, Garmin Connect, Polar Flow oder Runkeeper.

8. Welche Aktivitäten zählen?

Das hängt von den Regeln der jeweiligen Challenge ab. Die genauen Regeln findest du in der Challenge-Beschreibung.

Bei einer Laufchallenge zählen zum Beispiel:

- Laufen
- Spazieren gehen
- Wandern
- Walken

Bei einer Radchallenge zähle zum Beispiel:

- Radfahren
- Rennrad fahren
- Mountainbiken

9. Werden Schritte gezählt?

Nein. Bei The GoodMiles werden aktuell keine Schritte gezählt oder übernommen.

Damit Kilometer für eine Challenge gewertet werden, musst du ein Workout starten und anschließend wieder beenden.

10. Meine Kilometer werden nicht angezeigt. Was kann ich tun?

Bitte prüfe zuerst diese Punkte:

1. Bist du mit dem richtigen Account angemeldet?
2. Hattest du genug Akku? Manche Android Handy reduzieren die GPS Erkennung stark im Energiesparmodus.
3. Nutzt du eine externe Tracking App? Falls ja,
 - Hast du The GoodMiles Lesezugriff auf Apple Health oder Health Connect gegeben?
 - Hat deine Tracking-App Schreibzugriff auf Apple Health oder Health Connect?
 - Wurde das Workout in deiner Tracking-App vollständig gespeichert?
 - Wurde die Aktivität bereits mit Apple Health bzw. Health Connect synchronisiert?
4. Nutzt du Samsung Health oder Huawei Health? Diese Apps empfehlen wir aktuell nicht.

Wenn deine Kilometer danach weiterhin fehlen, kannst du die Aktivität manuell nachreichen oder dich an den Support wenden.

11. Kann ich Aktivitäten manuell nachtragen?

Ja. Du kannst Aktivitäten manuell nachreichen, wenn der Challengeinitiator die Funktion freigegeben hat.

1. Challenge öffnen.
2. Auf „Weiter“ klicken.
3. „Manuell nachreichen“ auswählen.
4. Daten eintragen.
5. Nachweis hochladen, falls erforderlich.

12. Werden manuell eingetragene Aktivitäten geprüft?

Ja. Manuell eingereichte Aktivitäten werden geprüft. Der Veranstalter kann Nachweise verlangen oder offensichtlich fehlerhafte Eingaben ablehnen.

13. Kann ich mehrere Aktivitäten pro Tag sammeln?

Ja. Du kannst mehrere gültige Aktivitäten pro Tag erfassen.

14. Wer darf teilnehmen?

Teilnehmen dürfen alle Personen, die zur Challenge eingeladen wurden oder einen gültigen Unternehmenscode bzw. Einladungslink erhalten haben. Weitere Voraussetzungen können vom Veranstalter festgelegt werden.

15. Welche Aktivitäten sind ausgeschlossen?

Ausgeschlossen sind Aktivitäten, die nicht den Challenge-Regeln entsprechen, zum Beispiel Autofahrten, doppelte Einreichungen, falsche Aktivitätsarten oder offensichtlich manipulierte Angaben.

16. Was passiert bei offensichtlich falschen Aktivitäten?

Aktivitäten können geprüft und bei offensichtlichen Fehlern, Manipulationen oder Verstößen gegen die Teilnahmebedingungen abgelehnt werden.

17. Ich wurde ausgeloggt. Was soll ich tun?

Bitte logge dich einfach erneut mit deinem bestehenden Account ein. Ein automatischer Logout kann aus Sicherheitsgründen vorkommen.

Wichtig: Bitte erstelle keinen zweiten Account, wenn du bereits registriert bist. Es wird dir angezeigt, mit welcher Methode du dich beim ersten Mal registriert hast.

18. Ist The GoodMiles DSGVO-konform?

Ja. The GoodMiles ist DSGVO-konform und behandelt Daten entsprechend den geltenden Datenschutzgesetzen.

Teilnehmende nutzen einen privaten Account. Unternehmen, Banken oder Vereine erhalten keinen Zugriff auf individuelle Gesundheitsdaten.

Für die Durchführung der Challenge werden nur die erforderlichen Challenge-Daten verarbeitet, zum Beispiel Teilnahme an der Challenge, gesammelte Kilometer, ggf. Vereins- oder Teamzuordnung und ggf. Platzierung im Ranking.

Die Daten werden ausschließlich auf deutschen Servern der Firma IONOS gehostet.

19. An wen wende ich mich bei Fragen?

Bei Fragen zur Challenge, zum Spendentopf oder zu Teilnahmebedingungen wende dich bitte an [Support-Kontakt Bank].

Technische Fragen zur App, zum Tracking oder zu fehlenden Kilometern sollen bitte über den Supportbutton in der App direkt an the GoodMiles geschickt werden.

Aufrufbar unter:

→ Profil - Problem melden