Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Konto	4
2.1	Privatkunde	4
2.2	Geschäftskunde	12
3	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	18
3.1	Allgemeine Informationen zur Bank	18
3.2	Lastschriftverkehr	19
3.3	Bargeldauszahlung	20
3.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	22
3.5	Überweisungsverkehr	25
3.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	33
3.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	34
3.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	34
3.9	Finanztransaktions- / Embargoprüfung	34
4	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	35
4.1	Allgemein	35
4.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	35
4.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	36
4.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	36
4.5	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	37
5	Kredite	37
5.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	37
5.2	Avale	38
6	Auskünfte	38
6.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	38
7	Schrankfächer/Verwahrstücke	38
8	Wertpapiergeschäft	39
8.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	39
8.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	43
9	Sonstiges	45
10	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	45

1	**Sparkonto**	
1.1	**Allgemeine Entgelte**	
	Mietkautionssparkonto (einmalig pro Konto)	75,00 EUR
1.2	**Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**	
	Aufgebotsverfahren –pro Vorgang–	25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren

2 Konto

2.1 Privatkunde

2.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
RBB Giro Lite	
Grundpreis / Monat	**6,90 €**
Zinsen	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten	**11,50 %**
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen	**11,50 %**
Habenzinssatz	0,00 %
Überweisung / Gutschrift / Lastschrift pro Posten	
Überweisung beleghaft *	2,50 €
Überweisung online *	0,00 €
Gutschriften, Lastschriften, Daueraufträge *	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung pro Posten	
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter *	2,50 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit GiroCard am Geldautomaten *	2,50 € 5 Freiposten monatl.
Münzgeldeinzahlung **	5,00 €
Kontoauszüge	
Elektronisch ***	0,00 €
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard	12,00 € / Jahr
digitale girocard (einmalige Einrichtung)	0,00 €
girocard (Zusatzkarte)	12,00 € / Jahr
Ausgabe einer Kreditkarte	
ClassicCard	30,00 € / Jahr
GoldCard	70,00 € / Jahr
ExclusiveCardPlus	349,00 € / Jahr

* Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden.
Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

** Eine Einzahlung bis zu 50 Münzen ist gebührenfrei.

*** Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Produkt	EUR
RBB Giro Best	
Grundpreis / Monat	**11,90 €**
Zinsen	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten	**11,50 %**
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen	**11,50 %**
Habenzinssatz	0,00 %
Überweisung / Gutschrift / Lastschrift pro Posten	
Überweisung beleghaft *	0,00 €
Überweisung online *	0,00 €
Gutschriften, Lastschriften, Daueraufträge *	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung pro Posten	
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter *	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit GiroCard am Geldautomaten *	0,00 €
Münzgeldeinzahlung **	5,00 €
Kontoauszüge	
Elektronisch ***	0,00 €
Postversand ***	0,00 €
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard	12,00 € / Jahr
digitale girocard (einmalige Einrichtung)	0,00 €
girocard (Zusatzkarte) pro Jahr	12,00 € / Jahr
Ausgabe einer Kreditkarte	
ClassicCard	30,00 € / Jahr
GoldCard	70,00 € / Jahr
ExclusiveCardPlus	349,00 € / Jahr

* Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden.
Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

** Eine Einzahlung bis zu 50 Münzen ist gebührenfrei.

*** Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Produkt	EUR
RBB Giro Gold	
Grundpreis / Monat	**19,90 €**
Zinsen	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten	**11,50 %**
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen	**11,50 %**
Habenzinssatz	0,00 %
Überweisung / Gutschrift / Lastschrift pro Posten	
Überweisung beleghaft *	0,00 €
Überweisung online *	0,00 €
Gutschriften, Lastschriften, Daueraufträge *	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung pro Posten	
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter *	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit GiroCard am Geldautomaten *	0,00 €
Münzgeldeinzahlung **	5,00 €
Kontoauszüge	
Elektronisch ***	0,00 €
Postversand ***	0,00 €
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard	12,00 € / Jahr
digitale girocard (einmalige Einrichtung)	0,00 €
girocard (Zusatzkarte) pro Jahr	12,00 € / Jahr
Ausgabe einer Kreditkarte	
ClassicCard	0,00 € / Jahr
GoldCard	0,00 € / Jahr
ExclusiveCardPlus	349,00 € / Jahr

* Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden.
Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

** Eine Einzahlung bis zu 50 Münzen ist gebührenfrei.

*** Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Produkt	EUR
RBB Giro Best (18 – 30 Jahre)	
Grundpreis / Monat	**0,00 €**
Zinsen	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten	**11,50 %**
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen	**11,50 %**
Habenzinssatz	0,00 %
Überweisung / Gutschrift / Lastschrift pro Posten	
Überweisung beleghaft *	0,00 €
Überweisung online *	0,00 €
Gutschriften, Lastschriften, Daueraufträge *	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung pro Posten	
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter *	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit GiroCard am Geldautomaten *	0,00 €
Münzgeldeinzahlung **	5,00 €
Kontoauszüge	
Elektronisch ***	0,00 €
Postversand ***	0,00 €
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard	0,00 €
digitale girocard (einmalige Einrichtung)	0,00 €
girocard (Zusatzkarte) pro Jahr	12,00 € / Jahr
Ausgabe einer Kreditkarte	
ClassicCard	30,00 € / Jahr
GoldCard	70,00 € / Jahr
ExclusiveCardPlus	349,00 € / Jahr

* Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden.
Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

** Eine Einzahlung bis zu 50 Münzen ist gebührenfrei.

*** Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Produkt	EUR

RBB YoungFinance	
Grundpreis / Monat	**0,00 €**
Zinsen	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten	**11,50 %**
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen	**11,50 %**
Habenzinssatz	0,50 % bis einschl. 500,00 €
Überweisung / Gutschrift / Lastschrift pro Posten	
Überweisung beleghaft *	0,00 €
Überweisung online *	0,00 €
Gutschriften, Lastschriften, Daueraufträge *	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung pro Posten	
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter *	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit GiroCard am Geldautomaten *	0,00 €
Münzgeldeinzahlung **	0,00 €
Kontoauszüge	
Elektronisch ***	0,00 €
Postversand ***	0,00 €
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard	0,00 €
digitale girocard (einmalige Einrichtung)	0,00 €
girocard (Zusatzkarte) für weitere Verfügungsberechtigte pro Jahr	12,00 € / Jahr

* Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden.
Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

** Eine Einzahlung bis zu 50 Münzen ist gebührenfrei.

*** Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Produkt	EUR
RBB BabySparen	
Grundpreis / Monat	**0,00 €**
Zinsen	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten	**11,50 %**
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen	**11,50 %**
Habenzinssatz	bis zu 2 % bis einschl. 5.000 €
Überweisung / Gutschrift / Lastschrift pro Posten	
Überweisung beleghaft *	0,00 €
Überweisung online *	0,00 €
Gutschriften, Lastschriften, Daueraufträge *	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung pro Posten	
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter *	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit GiroCard am Geldautomaten *	0,00 €
Münzgeldeinzahlung **	0,00 €
Kontoauszüge	
Elektronisch ***	0,00 €
Postversand ***	0,00 €
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard für Verfügungsberechtigte pro Jahr	0,00 €

* Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden.
Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

** Eine Einzahlung bis zu 50 Münzen ist gebührenfrei.

*** Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Produkt	EUR
RBB Basis **(ist ein Konto nach §§ 30, 31 Zahlungskontengesetz (ZKG))**	
Grundpreis / Monat	**11,90 €**
Zinsen	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten	**11,50 %**
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen	**11,50 %**
Habenzinssatz	0,00 %
Überweisung / Gutschrift / Lastschrift pro Posten	
Überweisung beleghaft *	0,00 €
Überweisung online *	0,00 €
Gutschriften, Lastschriften, Daueraufträge *	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung pro Posten	
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter *	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit GiroCard am Geldautomaten *	0,00 €
Münzgeldeinzahlung **	5,00 €
Kontoauszüge	
Elektronisch ***	0,00 €
Postversand ***	0,00 €
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard	12,00 € / Jahr
digitale girocard (einmalige Einrichtung)	0,00 €
girocard (Zusatzkarte) pro Jahr	12,00 € / Jahr

* Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden.
Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

** Eine Einzahlung bis zu 50 Münzen ist gebührenfrei.

*** Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Darlehens- /Währungs- und sonstige Konten

Produkt	EUR
Währungskonten Kontoführung (pro Monat)	5,00 €

Produkt	%
Währungskonten Zinssatz (CHF, SEK, DKK, HUF, NOK)	-1,5
Währungskonten Zinssatz (CZK)	- 2,0

2.1.2 Kontoauszug

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[1] nicht im Angebot

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[2]

· maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 7,50 EUR

· manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 10,00 EUR

[1] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

[2] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

2.2 Geschäftskunde

2.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
RBB Business Lite	
Grundpreis / Monat	**12,90 €**
Zinsen	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten	**12,00 %**
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen	**4,25 %**
Habenzinssatz	0,00 %
Überweisung / Gutschrift / Lastschrift pro Posten	
Überweisung beleghaft *	2,50 €
Überweisung / Lastschrift online *	0,30 €
Gutschriften, Lastschriften, Daueraufträge *	0,60 €
Firmenlastschrift	1,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung pro Posten	
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter *	2,50 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit GiroCard am Geldautomaten *	0,60 €
Münzgeldeinzahlung **	5,00 €
Kontoauszüge	
Elektronisch ***	0,00 €
Postversand ***	0,00 €
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard	12,00 € / Jahr
digitale girocard (einmalige Einrichtung)	0,00 €
girocard (Zusatzkarte) pro Jahr	12,00 € / Jahr
Ausgabe einer Kreditkarte	
BusinessCardClassic	40,00 € / Jahr
BusinessCardGold	70,00 € / Jahr

* Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden.
Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

** Eine Einzahlung bis zu 50 Münzen ist gebührenfrei.

*** Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Produkt	EUR
RBB Business Best	
Grundpreis / Monat	**20,90 €**
Zinsen	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten	**12,00 %**
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen	**4,25 %**
Habenzinssatz	0,00 %
Überweisung / Gutschrift / Lastschrift pro Posten	
Überweisung beleghaft *	2,50 €
Überweisung / Lastschrift online *	0,20 €
Gutschriften, Lastschriften, Daueraufträge *	0,40 €
Firmenlastschrift	1,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung pro Posten	
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter *	2,50 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit GiroCard am Geldautomaten *	0,60 €
Münzgeldeinzahlung **	5,00 €
Kontoauszüge	
Elektronisch ***	0,00 €
Postversand ***	0,00 €
Ausgabe einer Debitkarte	
Girocard	12,00 € / Jahr
digitale girocard (einmalige Einrichtung)	0,00 €
girocard (Zusatzkarte) pro Jahr	12,00 € / Jahr
Ausgabe einer Kreditkarte	
BusinessCardClassic	40,00 € / Jahr
BusinessCardGold	70,00 € / Jahr

* Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden.
Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

** Eine Einzahlung bis zu 50 Münzen ist gebührenfrei.

*** Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Produkt	EUR
RBB Business Gold	
Grundpreis / Monat	**49,90 €**
Zinsen	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten	**12,00 %**
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen	**4,25 %**
Habenzinssatz	0,00 %
Überweisung / Gutschrift / Lastschrift pro Posten	
Überweisung beleghaft *	2,50 €
Überweisung / Lastschrift online *	0,15 €
Gutschriften, Lastschriften, Daueraufträge *	0,30 €
Firmenlastschrift	1,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung pro Posten	
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter *	2,50 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit GiroCard am Geldautomaten *	0,60 €
Münzgeldeinzahlung **	5,00 €
Kontoauszüge	
Elektronisch ***	0,00 €
Postversand ***	0,00 €
Ausgabe einer Debitkarte	
Girocard	12,00 € / Jahr
digitale girocard (einmalige Einrichtung)	0,00 €
girocard (Zusatzkarte) pro Jahr	12,00 € / Jahr
Ausgabe einer Kreditkarte	
BusinessCardClassic	40,00 € / Jahr
BusinessCardGold	70,00 € / Jahr

* Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden.
Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

** Eine Einzahlung bis zu 50 Münzen ist gebührenfrei.

*** Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Produkt	EUR
RBB Vereinskonto*	
Grundpreis / Monat	**0,00 €**
Zinsen	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten	**12,00 %**
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen	**4,25 %**
Habenzinssatz	0,00 %
Überweisung / Gutschrift / Lastschrift pro Posten	
Überweisung beleghaft **	0,00 €
Überweisung online **	0,00 €
Gutschriften, Lastschriften, Daueraufträge **	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung pro Posten	
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter **	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit GiroCard am Geldautomaten **	0,00 €
Münzgeldeinzahlung ***	5,00 €
Kontoauszüge	
Elektronisch ****	0,00 €
Postversand ****	0,00 €
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard	12,00 € / Jahr
digitale girocard (einmalige Einrichtung)	0,00 €
girocard (Zusatzkarte) pro Jahr	12,00 € / Jahr

- Preise gelten nur in Verbindung mit einer Mitgliedschaft

** Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden.
Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

*** Eine Einzahlung bis zu 50 Münzen ist gebührenfrei.

**** Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Produkt	EUR
RBB Anderkonto	
Grundpreis / Monat	**40,00 EUR einmalig / 0,00 EUR**
Zinsen	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten	**12,00 %**
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen	**4,25 %**
Habenzinssatz	0,00 %
Überweisung / Gutschrift / Lastschrift pro Posten	
Überweisung beleghaft *	0,00 €
Überweisung online *	0,00 €
Gutschriften, Lastschriften, Daueraufträge *	0,00 €
Firmenlastschrift	0,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung pro Posten	
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter *	0,50 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit GiroCard am Geldautomaten *	0,00 €
Münzgeldeinzahlung **	5,00 €
Kontoauszüge	
Elektronisch ***	0,00 €
Postversand ***	0,00 €
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard für den bzw. die Kontoinhaber pro Jahr	12,00 € / Jahr
digitale girocard (einmalige Einrichtung)	0,00 €
girocard (Zusatzkarte) für weitere Verfügungsberechtigte pro Jahr	12,00 € / Jahr

* Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden.
Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

** Eine Einzahlung bis zu 50 Münzen ist gebührenfrei.

*** Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

Produkt	EUR
RBB Hausverwaltung	
Grundpreis / Monat	**12,90 €**
Zinsen	
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten	**12,00 %**
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen	**4,25 %**
Habenzinssatz	0,00 %
Überweisung / Gutschrift / Lastschrift pro Posten	
Überweisung beleghaft *	2,50 €
Überweisung / Lastschrift online *	0,30 €
Gutschriften, Lastschriften, Daueraufträge *	0,60 €
Firmenlastschrift	1,00 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung pro Posten	
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung am Schalter *	2,50 €
Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit GiroCard am Geldautomaten *	0,60 €
Münzgeldeinzahlung **	5,00 €
Kontoauszüge	
Elektronisch ***	0,00 €
Postversand ***	0,00 €

* Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden.
Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

** Eine Einzahlung bis zu 50 Münzen ist gebührenfrei.

*** Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

2.2.2	**Kontoauszug**	
	Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen[3]	nicht im Angebot
	Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden[4]	
	· maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	7,50 EUR
	· manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	10,00 EUR

3 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

3.1 Allgemeine Informationen zur Bank

3.1.1 Name und Anschrift der Bank[5]

Name der Bank (Zentrale):	Raiffeisenbank eG
Straße:	Europaplatz 1
PLZ/Ort:	34225 Baunatal
Telefon:	0561/4995-0
Telefax:	0561/4995-432
Internet:	www.rb-baunatal.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder das Telefonbanking zu nutzen.

3.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde[6]

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

3.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register[7]

Amtsgericht Kassel Nr. 334

3.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

---

[3] Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

[4] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[5] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

[6] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

[7] Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

3.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

– Sonnabende
– 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

3.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

3.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (je nach Kontomodell, siehe Kapitel 2).

3.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

3.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 3.1.5.

3.2.1.2 Entgelte

Einlösung	je nach Kontomodell, siehe Kapitel 2
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,93 EUR

3.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

3.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 3.1.5.

3.2.2.2 Entgelte

Einlösung	je nach Kontomodell, siehe Kapitel 2
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,93 EUR

3.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

– nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (je nach Kontomodell, siehe Kapitel 2).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit **unserer** girocard (Debitkarte)	siehe Kapitel 2	siehe Kapitel 2
mit **unserer** Mastercard (Kreditkarte)		2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit **unserer** Visa Card (Kreditkarte)		2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	je nach Kontomodell, siehe Kapitel 2
– bei inländischen KI und KI in der EU[8] und den EWR-Staaten[9], die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU[10] und den EWR-Staaten[11], die kein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz[12] bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) (zzgl. 1 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)[13])		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

[8] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[9] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[10] Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

[11] EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

[12] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 3.6 dieses Verzeichnisses.

[13] Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 3.6 dieses Verzeichnisses.

3.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

3.4.1 Debitkarten

3.4.1.1 girocard

– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	12,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[14]	0,00 EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[15]	0,00 EUR

3.4.2 Mastercard Kreditkarten

• Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden[16]	30,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	30,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
- bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	0,00 EUR
– bei Versendung in Europa	0,00 EUR
– bei Versendung weltweit	0,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	nach individueller Vereinbarung
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	nach individueller Vereinbarung
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	nach individueller Vereinbarung
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	nach individueller Vereinbarung
• Auslandseinsatz[17] beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten[18]	1 % vom Umsatz
zzgl. 1 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)[19]	

[14] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[15] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[16] Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

[17] Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 3.6 dieses Verzeichnisses.

[18] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[19] Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet: Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 3.6 dieses Verzeichnisses.

• Sonstige Serviceleistungen	
– Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden[20]	5,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden[21]	5,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden[22]	5,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden[23]	0,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden[24]	0,00 EUR

3.4.2.1 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

Physische Karte	
• pro Jahr	30,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	30,00 EUR
Digitale Karte	
• pro Jahr	0,00 EUR

3.4.2.2 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

Physische Karte	
• pro Jahr	70,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	70,00 EUR
Digitale Karte	
• pro Jahr	0,00 EUR

3.4.2.3 ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

Physische Karte im Metalldesign	
• pro Jahr	349,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	349,00 EUR
Digitale Karte	
• pro Jahr	0,00 EUR

3.4.2.4 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

• pro Jahr	40,00 EUR

3.4.2.5 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

• pro Jahr	70,00 EUR

3.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 3.1.5.

[20] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[21] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[22] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[23] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[24] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

HBCI

Erstellung einer Chipkarte	20,00 EUR
BankingManager Software pro Lizenzschlüssel pro Monat	7,50 EUR
ProfiCash Software pro Lizenzschlüssel pro Monat	4,00 EUR

PIN/TAN

Sm@rt-TAN photo Generator	22,50 EUR

3.5 Überweisungsverkehr

Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge
Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

3.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[25] (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen[26]

3.5.1.1 Überweisungsauftrag

3.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Überweisungsaufträge gelten als zugegangen, wenn sie während der Geschäftszeiten eingehen. Nach Geschäftsschluss eingehende Aufträge gelten am nächsten Geschäftstag als zugegangen.

Für Echtzeitüberweisungen besteht keine Annahmefrist.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 3.1.5.

3.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag[27]	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag[28]	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag[29]	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 3.1.5.

---

[25] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[26] Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

[27] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

[28] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

[29] Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

3.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe Kapitel 2).

3.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

	Überweisungsmodalitäten				
	je Überweisung vom Zahlungskonto				**als Eilüberweisung zusätzlich**
Überweisungsart	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	Bei formloser Erteilung	
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	Es gelten die in Kapitel 2 ausgewiesenen Entgelte je nach Kontomodell				--
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank					--
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister					--
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister					--
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR				zzgl. 5,00 EUR

* Überweisung per Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

3.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	**Konventionelle Abwicklung**		**Abwicklung in MASSPAYMENT (sofern möglich)**	
	EUR		EUR	
Alle Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[30]	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR -ggf. 5 EUR bei Eilzahlung -zzgl. Courtage 0,25%o mind. 2,50 EUR bei Zahlungsaufträgen in Fremdwährung	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR zzgl. 25,00 EUR[31] -ggf. 5 EUR bei Eilzahlung -zzgl. Courtage 0,25%o mind. 2,50 EUR bei Zahlungsaufträgen in Fremdwährung		

[30] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[31] Es handelt sich hier um einen pauschalen Gebührensatz. Eine Nachbelastung durch die Auslandsbank bleibt vorbehalten.

3.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,93 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

3.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (je nach Kontomodell, siehe Kapitel 2).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	**Konventionelle Abwicklung** EUR	**Abwicklung über Auslandszahlungsverkehr** EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	siehe Kapitel 2	entfällt
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	siehe Kapitel 2	1,5 ‰ mind. 15 EUR
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	entfällt	1,5 ‰ mind. 15 EUR Falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25 %o Courtage (mind. 2,50 EUR)

3.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR[32]) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung[33]) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten[34])

3.5.2.1 Überweisungsaufträge

3.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden[35].

3.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (je nach Kontomodell, siehe Kapitel 2).

3.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

---

[32] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[33] Zum Beispiel US-Dollar.

[34] Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

[35] Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	**Konventionelle Abwicklung**		**Abwicklung in MASSPAYMENT (sofern möglich)**	
	EUR		EUR	
Alle Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums[36]	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR -ggf. 5 EUR bei Eilzahlung -zzgl. Courtage 0,25‰ mind. 2,50 EUR bei Zahlungsaufträgen in Fremdwährung	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR zzgl. 25,00 EUR[37] -ggf. 5 EUR bei Eilzahlung -zzgl. Courtage 0,25‰ mind. 2,50 EUR bei Zahlungsaufträgen in Fremdwährung		

[36] Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

[37] Es handelt sich hier um einen pauschalen Gebührensatz. Eine Nachbelastung durch die Auslandsbank bleibt vorbehalten.

3.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0" können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2" können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	**Konventionelle Abwicklung**		**Abwicklung in MASSPAYMENT (sofern möglich)**		**als Echtzeitüberweisung in Euro**
	0	1	0	1	
SEPA-Drittstaaten[38]	0,00 EUR	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR zzgl. 25,00 EUR[39] -ggf. 5 EUR bei Eilzahlung -zzgl. Courtage 0,25‰ mind. 2,50 EUR bei Zahlungsaufträgen in Fremdwährung	10,00 EUR	15,00 EUR	0,00 EUR
Übrige Länder	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR -ggf. 5 EUR bei Eilzahlung -zzgl. Courtage 0,25‰ mind. 2,50 EUR bei Zahlungsaufträgen in Fremdwährung	1,5‰ vom Auftragswert, mind. 15,00 EUR zzgl. 25,00 EUR[40] -ggf. 5 EUR bei Eilzahlung -zzgl. Courtage 0,25‰ mind. 2,50 EUR bei Zahlungsaufträgen in Fremdwährung	10,00 EUR	15,00 EUR	entfällt

[38] SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area") gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Serbien, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

[39] Es handelt sich hier um einen pauschalen Gebührensatz. Eine Nachbelastung durch die Auslandsbank bleibt vorbehalten.

[40] Es handelt sich hier um einen pauschalen Gebührensatz. Eine Nachbelastung durch die Auslandsbank bleibt vorbehalten.

3.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,93 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	25,00 EUR zzgl. fremde Gebühren
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

3.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:
- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (je nach Kontomodell, siehe Kapitel 2).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	**Konventionelle Abwicklung**	
Entgeltweisung	0	2
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	0,00 EUR	1,5 ‰ mind. 15 EUR -falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,50 EUR
	1,5 ‰ mind. 15 EUR -falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,50 EUR	1,5 ‰ mind. 15 EUR -falls eine Währungsumrechnung notwendig ist: zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,50 EUR

3.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

3.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.
(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.
(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.
(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

3.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

3.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung[41] rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.
Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

3.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

3.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.
Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

3.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Nachttresoreinzahlungen –pro Vorgang–	7,50 EUR

3.9 Finanztransaktions- / Embargoprüfung

Warenwirtschaftliche Prüfung	300,00 EUR pro Zahlungseingang / -ausgang

[41] Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:
Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

– nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
– nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (je nach Kontomodell, siehe Kapitel 2).

4.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,15 EUR mind. 5,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	1,00 EUR
Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbankschecks	15,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	40,00 EUR
Bereitstellung eines DZ Bank Schecks	15,00 EUR
Rücksendung von Schecks an Kunden wegen Formfehlern (z. B. fehlende Scheckunterschrift des Ausstellers)	2,50 EUR
Einholung von Scheckbestätigungen – auf Wunsch des Kunden	1,00 EUR zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig
Scheckbestätigung für Eileinziehung – auf Wunsch des Kunden	5,10 EUR
Anforderung von BSE-Schecks bei der Lagerstelle	12,80 EUR

4.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

4.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,5 ‰,	mind. 15,00 EUR zzgl. Porto
in Fremdwährung:	1,5 ‰,	mind. 15,00 EUR zzgl. Porto
zzgl. Courtage: (falls eine Währungsumrechnung notwendig ist)	0,25 ‰,	mind. 2,50 EUR
zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig		25,00 EUR

4.2.2 **per Bankscheck**

in Euro:	1,5 ‰,	mind. 38,00 EUR zzgl. Porto
in Fremdwährung:	1,5 ‰,	mind. 38,00 EUR zzgl. Porto
zzgl. Courtage: (falls eine Währungsumrechnung notwendig ist)	0,25 ‰,	mind. 2,50 EUR

4.3 **Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)**

Dienstleistung	**EUR**
Scheckgutschriften	1,5%, min. 60,00 zzgl. Auslagen
jeweils ggf. zzgl. Auslagen für z.B. Versandkosten bei einem Werttransport **jeweils zzgl. Courtage in Höhe von 0,25%, min. 2,50 EUR bei Eingängen in Fremdwährung**	

Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, nach Eingang)

Dienstleistung	**EUR**
Abwicklungsgebühr	1,5%, min.75,00 zzgl. Auslagen, zzgl. fremde Kosten, soweit gesetzlich zulässig
Rückgabe von Schecks	pro Stück 25,00, zzgl. fremde Kosten, soweit gesetzlich zulässig
jeweils zzgl. Courtage in Höhe von 0,25 %, mind. 2,50 EUR bei Eingängen in Fremdwährung	

4.4 **Wertstellungen im Scheckverkehr**

4.4.1 **bei Gutschriften**

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut[42]	Buchungstag + 3 Tage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

4.4.2 **bei Belastungen**

Scheck	am Tag der Belastungs-buchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

[42] Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

4.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs
Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte
Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse
Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen
Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5 Kredite

5.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

5.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden[43]	10,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan[44]	10,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden[45]	25,00 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR

5.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	20,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	20,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	500,00 EUR
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	500,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	50,00 EUR

[43] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[44] Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

[45] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

5.2 **Avale**

Provision	1-3 %

6 **Auskünfte**

6.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	25,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR

7 **Schrankfächer/Verwahrstücke**

Entgelt für Kunden der RBB bei Kontobelastung im Hause

Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm	**Mietpreis pro Jahr**
5 cm x 25 cm x 35 cm	50,00 EUR
7,5 cm x 25 cm x 35 cm	55,00 EUR
10 cm x 25 cm x 35 cm	60,00 EUR
12,5 cm x 25 cm x 35 cm	65,00 EUR
15 cm x 25 cm x 35 cm	70,00 EUR
17,50 cm x 25 cm x 35 cm	75,00 EUR
20 cm x 25 cm x 35 cm	80,00 EUR
30 cm x 25 cm x 35 cm	85,00 EUR

Entgelt bei Zahlung gegen Rechnung

Schließfachmaße Höhe x Breite x Tiefe in cm	**Mietpreis pro Jahr**
5 cm x 25 cm x 35 cm	55,00 EUR
7,5 cm x 25 cm x 35 cm	60,00 EUR
10 cm x 25 cm x 35 cm	65,00 EUR
12,5 cm x 25 cm x 35 cm	70,00 EUR
15 cm x 25 cm x 35 cm	75,00 EUR
17,50 cm x 25 cm x 35 cm	80,00 EUR
20 cm x 25 cm x 35 cm	85,00 EUR
30 cm x 25 cm x 35 cm	90,00 EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Genereller Schlüsselverlust	15,30 EUR zzgl. Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig

8 Wertpapiergeschäft

8.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

8.1.1. Kauf und Verkauf (Provision)

8.1.1.1 RBB Depot

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision in % vom Kurswert	Online-Brokerage Provision in % vom Kurswert	Provision in % vom Kurswert	Online-Brokerage Provision in % vom Kurswert
Aktien, Optionsscheine, Zertifikate, Investmentanteile über Börse	1,00% zzgl. 20,00 EUR	0,25% zzgl. 12,00 EUR	1,00% zzgl. 60,00 EUR	0,25% zzgl. 40,00 EUR
Wertpapiersparplan „mein Sparplan“	entfällt	1,75 EUR pro Ausführung (kostenfrei bis zum 31.12.2027)	entfällt	entfällt
Renten, Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen/Optionsanleihen, Zero-Bonds, Genussscheine/Genussrechte, sonstige Wertpapiere	0,50% zzgl. 20,00 EUR	0,25% zzgl. 12,00 EUR	0,50% zzgl. 60,00 EUR	0,25% zzgl. 40,00 EUR
Kapitalveränderungen (Bezug junger Aktien, Optionsanleihen, Zero-Bonds, Genussscheine)	0,25% zzgl. 12,00 EUR	0,25% zzgl. 12,00 EUR	0,25% zzgl. 40,00 EUR	0,25% zzgl. 40,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00% zzgl. 5,00 EUR	1,00% zzgl. 5,00 EUR	1,00% zzgl. 10,00 EUR	1,00% zzgl. 10,00 EUR
DZ BANK Derivate	4,95 EUR pro Ausführung	4,95 EUR pro Ausführung	entfällt	entfällt

8.1.1.2 RBB Depot Lite

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision in % vom Kurswert	Online-Brokerage Provision in % vom Kurswert	Provision in % vom Kurswert	Online-Brokerage Provision in % vom Kurswert
Aktien, Optionsscheine, Zertifikate, Investmentanteile über Börse	1,00% zzgl. 20,00 EUR	0,25% zzgl. 4,90 EUR	1,00% zzgl. 60,00 EUR	0,25% zzgl. 40,00 EUR
Wertpapiersparplan „mein Sparplan“	entfällt	1,75 EUR pro Ausführung (kostenfrei bis zum 31.12.2027)	entfällt	entfällt
Renten, Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen/Optionsanleihen, Zero-Bonds, Genussscheine/Genussrechte, sonstige Wertpapiere	0,50% zzgl. 20,00 EUR	0,25% zzgl. 4,90 EUR	0,50% zzgl. 60,00 EUR	0,25% zzgl. 40,00 EUR
Kapitalveränderungen (Bezug junger Aktien, Optionsanleihen, Zero-Bonds, Genussscheine)	0,25% zzgl. 4,90 EUR	0,25% zzgl. 4,90 EUR	0,25% zzgl. 40,00 EUR	0,25% zzgl. 40,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00% zzgl. 4,90 EUR	0,25% zzgl. 4,90 EUR	1,00% zzgl. 10,00 EUR	1,00% zzgl. 10,00 EUR
DZ BANK Derivate	4,95 EUR pro Ausführung	4,95 EUR pro Ausführung	entfällt	entfällt

8.1.1.3 RBB MeinDepot (für Kunden im Alter von 0 bis 30 Jahre)

	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
Wertpapierart	Provision in % vom Kurswert	Online-Brokerage Provision in % vom Kurswert	Provision in % vom Kurswert	Online-Brokerage Provision in % vom Kurswert
Aktien, Optionsscheine, Zertifikate, Investmentanteile über Börse	3,95 EUR pro Order (bei Ausführung „Best Execution“) Alle weiteren Orders: 4,95 EUR	3,95 EUR pro Order (bei Ausführung „Best Execution“) Alle weiteren Orders: 4,95 EUR	1,00% zzgl. 60,00 EUR	0,25% zzgl. 40,00 EUR
Wertpapiersparplan „mein Sparplan“	entfällt	0,00 EUR	entfällt	entfällt
Renten, Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen/Optionsanleihen, Zero-Bonds, Genussscheine/Genussrechte, sonstige Wertpapiere	3,95 EUR pro Order (bei Ausführung „Best Execution“) Alle weiteren Orders: 4,95 EUR	3,95 EUR pro Order (bei Ausführung „Best Execution“) Alle weiteren Orders: 4,95 EUR	1,00% zzgl. 60,00 EUR	0,25% zzgl. 40,00 EUR
Kapitalveränderungen (Bezug junger Aktien, Optionsanleihen, Zero-Bonds, Genussscheine)	0,25% zzgl. 4,90 EUR	0,25% zzgl. 4,90 EUR	0,25% zzgl. 40,00 EUR	0,25% zzgl. 40,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00% zzgl. 4,90 EUR	0,25% zzgl. 4,90 EUR	1,00% zzgl. 10,00 EUR	1,00% zzgl. 10,00 EUR
DZ BANK Derivate	4,95 EUR pro Ausführung	4,95 EUR pro Ausführung	entfällt	entfällt

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,[46] -änderung und -streichung	5,00 EUR pro Auftrag

[46] Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

8.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	**Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum**
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Zum Ausgabepreis	Zum Ausgabepreis
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	Zum Rückgabepreis	Zum Rückgabepreis
Sonstige Gesellschaften	Zum Rückgabepreis	Zum Rückgabepreis

8.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

8.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt

8.2.1.1 RBB Depot

Berechnungsmodus	Verwahrung
Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand (Kurswert bzw. bei Renten Kurswert (mind. 100) / Nennwert) per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12.[47]	0,16% p.a.
– Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)	5,00 EUR
– Preis pro Bestandsposten (inkl. USt)	1,25 EUR

8.2.1.2 RBB Depot Lite

Berechnungsmodus	Verwahrung
Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand (Kurswert bzw. bei Renten Kurswert (mind. 100) / Nennwert) per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12.[48] außer bei (geno) Fonds, ETFs:	0,00% 1,5% p.a.
– Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)	0,00 EUR
– Preis pro Bestandsposten (inkl. USt)	0,00 EUR
Voraussetzung ist die Nutzung des elektronischen Postfachs.	

8.2.1.3 RBB MeinDepot (für Kunden im Alter von 0 bis 30 Jahre)

Berechnungsmodus	Verwahrung
Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand (Kurswert bzw. bei Renten Kurswert (mind. 100) / Nennwert) per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12.[49]	0,00% .
– Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)	0,00 EUR
– Preis pro Bestandsposten (inkl. USt)	0,00 EUR
Voraussetzung ist die Nutzung des elektronischen Postfachs.	

8.2.2 Kapitalveränderungen

siehe Kapitel 8.1.1.

[47] Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

[48] Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

[49] Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

8.2.3	**Ausübung von Options- und Wandelrechten**	
	Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	0,50%, min. 59,50 EUR
	Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	0,50%, min. 59,50 EUR
	Ausübung von Wandelrechten	0,50%, min. 59,50 EUR
8.2.4	**Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)[50]**	
	pro Auftrag	20,00 EUR
8.2.5	**Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)**	
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	40,00 EUR zzgl. fremder Kosten soweit gesetzlich zulässig
8.2.6	**Auf Kundenwunsch Erstellen von:**	
	Depotaufstellung (inkl. USt)	15,00 EUR
	Zweitschriften (inkl. USt)[51]	15,00 EUR
8.2.7	**Weitere Dienstleistungen**	
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	50,00 EUR
	Ausbuchung von wertlosen Wertpapieren (inkl. USt)	20,00 EUR

[50] Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

[51] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

9 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus[52]	10,00 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	25,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR
Erträgnisaufstellung	25,00 EUR
Ersatzsteuerbescheinigung auf Wunsch des Kunden - pro Zweitschrift[53]	25,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)[54]	25,00 EUR
- zusätzlich bei erweiterter Nachforschung	25,00 EUR
Mahnung[55]	3,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	100,00 EUR

10 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.
Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter
https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html
Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

---

[52] Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliar-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

[53] Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

[54] Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

[55] Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.