

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht in der Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis,
im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Sparkonto | 3 |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte | 3 |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen | 3 |
| 1.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | 3 |
| 2 | Zinssätze für Einlagen | 4 |
| 3 | Konto | 5 |
| 3.1 | Privatkunde | 5 |
| 3.2 | Geschäftskunde | 7 |
| 4 | Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden | 9 |
| 4.1 | Allgemeine Informationen zur Bank | 9 |
| 4.2 | Lastschriftverkehr | 10 |
| 4.3 | Bargeldauszahlung | 10 |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr | 12 |
| 4.5 | Überweisungsverkehr | 16 |
| 4.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 23 |
| 4.7 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 24 |
| 5 | Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden | 25 |
| 5.1 | Allgemein | 25 |
| 5.2 | Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) | 25 |
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) | 26 |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr | 26 |
| 5.5 | Reiseschecks | 26 |
| 5.6 | Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften | 27 |
| 5.7 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | 27 |
| 6 | Kredite | 28 |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft | 28 |
| 6.2 | Avale | 28 |
| 7 | Auskünfte | 29 |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | 29 |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) | 29 |
| 8 | Schrankfächer/Verwahrstücke | 29 |
| 9 | Wertpapiergeschäft | 30 |
| 9.1 | Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) | 30 |
| 9.2 | Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung | 32 |
| 9.3 | Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte) | 33 |
| 10 | Sonstiges | 35 |
| 11 | Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit | 36 |

Anhang: Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis Bestandsgeschäft

| | |
|-------|--|
| 3 | Konto |
| 3.1 | Privatkunde |
| 3.1.1 | Kontoführung |
| 3.1.2 | Kontoauszug |
| 3.2 | Geschäftskunde |
| 3.2.1 | Kontoführung |
| 3.2.2 | Kontoauszug |
| 4.4 | Kartengestützter Zahlungsverkehr (bis 4.4.4) |
| 9 | Wertpapiergeschäft (bis 9.3.1) |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1 | Sparkonto | |
| 1.1 | Allgemeine Entgelte | |
| | Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | 0,00 EUR |
| 1.2 | Vermögenswirksames Sparen | |
| | Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden | 15,00 EUR |
| | Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen) | 15,00 EUR |
| 1.3 | Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen | |
| | Bearbeitungsentgelt für Mietkautionenkonten (Vermieter) | 20,00 EUR |

| | | |
|---|--|-------|
| VR-Girokonto (inkl.Vereine/Parteien)/ gewerblich | | 0,00% |
|---|--|-------|

| | | |
|----------------|-------------|------------|
| | bis 10 TEUR | ab 10 TEUR |
| VR-Giro Future | 0,50% | 0,20% |

| | | | | | |
|--|--------------|--------------|-------------|-------------|---------------|
| | Laufzeit | bis 100 TEUR | ab 101 TEUR | ab 500 TEUR | ab 1 Mio. EUR |
| Vermögensverrechnungskonto (FK / UK / PB) | tägl. fällig | 0,20% | 0,45% | 0,65% | 0,80% |

| | | | | | | | |
|---------------------------|--------------|------------|-----------|------------|------------|------------|-------------|
| | Laufzeit | bis 5 TEUR | ab 5 TEUR | ab 15 TEUR | ab 25 TEUR | ab 50 TEUR | ab 250 TEUR |
| VR-Cashkonto (PK / BK) | tägl. fällig | 0,20% | 0,20% | 0,30% | 0,35% | 0,40% | 0,40% |

VR-Termingeld

| | | |
|---------------|----------|------------|
| | Laufzeit | ab 10 TEUR |
| VR-Termingeld | 1 Jahre | 1,65% |
| | 2 Jahre | 1,70% |
| | 3 Jahre | 1,80% |
| | 4 Jahre | 1,80% |

Spareinlagen

| | | |
|---|----------|-------------|
| | | ab 2,5 TEUR |
| VR-Wachstumsparen <small>*Darstellung des Gesamtzinses</small> | 1. Jahr* | 1,40% |
| | 2. Jahr* | 1,60% |
| | 3. Jahr* | 2,00% |
| | Rendite | 1,667% |

| | |
|-------------------------------------|-------|
| Renditeplan (inkl. Fondsansparplan) | 3,00% |
|-------------------------------------|-------|

3 Konto
3.1 Privatkunde
3.1.1 Kontoführung

| Kontomodelle | VR-Giro S¹ | VR-Giro M² | VR-Giro L |
|---|------------------------------|------------------------------|------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Kontoführung pro Monat • Zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte <ul style="list-style-type: none"> ○ Bargeldtransaktion <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bargeldeinzahlung <ul style="list-style-type: none"> ➤ am Schalter ➤ am Geldautomat ▪ Bargeldauszahlung <ul style="list-style-type: none"> ➤ am Schalter ➤ am Geldautomat ○ Überweisung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführung <ul style="list-style-type: none"> ➤ beleghaft ➤ beleglos <ul style="list-style-type: none"> - Online-Banking - SB-Terminal / Datenfernübertragung - formlose Erteilung⁵ - Dauerauftrag ▪ Gutschrift ○ Lastschrift <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einlösung ○ Scheck <ul style="list-style-type: none"> ▪ Einzug ▪ Einlösung | 5,90 EUR | 9,90 EUR | 12,90 EUR |
| <ul style="list-style-type: none"> • Überziehungskredit | | | |
| Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) pro Jahr | | | 13,827% |
| Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung⁶ pro Jahr | | | 13,827% |

| Gebührenfreie Konten | |
|--|-------------------------|
| VR-Giro Future (maximal bis Vollendung des 28. Lebensjahres) sowie Konten für Vereine und Parteien | |
| Kontoführung pro Monat | 0,00 EUR ⁷ |
| Arbeitspostenpreis beleghaft | 0,00 EUR ^{3,4} |
| Überweisung Online-Banking /SB-Terminal /DFÜ/formlose Erteilung ⁸ | 0,00 EUR ^{3,4} |
| Bargeldumsätze Kasse | 0,00 EUR ^{3,4} |
| Bargeldumsätze an eigenen Geldautomaten | 0,00 EUR ^{3,4} |
| Dauerauftragsausführung | 0,00 EUR ^{3,4} |
| Eine girocard Debit Mastercard für den Kontoinhaber ist kostenfrei. | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Überziehungskredit | |
| Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) pro Jahr | 13,827% |
| Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung⁹ pro Jahr | 13,827% |

¹ Die Entgelte und Kosten dieses Kontomodells gelten auch für das Basiskonto für Verbraucher
² Die Entgelte und Kosten dieses Kontomodells gelten auch für das P-Konto für Verbraucher
³ Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist
⁴ Insgesamt bis zu 100 Posten pro Monat sind kostenlos; ab dem 101sten Posten werden 0,25 EUR pro Posten berechnet
⁵ Auch für Überweisung über Call-Center, VR-SISy bzw. telefonische Beauftragung
⁶ Kontoüberziehung ist hier die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus
⁷ Kostenlos bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres; von 25. Geburtstag bis zur Vollendung des 28. Lebensjahres werden für die Kontoführung monatlich 5,90 EUR berechnet
⁸ Auch für Überweisung über Call-Center, VR-SISy bzw. telefonische Beauftragung
⁹ Kontoüberziehung ist hier die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus

3.1.2

Kontoauszug

| | |
|---|-------------------------|
| Elektronischer Kontoauszug | 0,00 EUR |
| durch Kontoauszugdrucker ¹⁰ | 1,00 EUR |
| per Postversand ¹¹ | 0,90 EUR zzgl. Porto |
| per Bote ¹² | 1,10 EUR |
| per Schließfach ¹³ | 1,60 EUR |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ¹⁴ | 2,60 EUR |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall. ¹⁵ | 1,00 EUR zzgl. Porto |

¹⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt

¹¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt

¹² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt

¹³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt

¹⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt

¹⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt

3.2 Geschäftskunde¹⁶

3.2.1 Kontoführung

| Kontomodelle | Business Smart | Business Comfort | Business Premium |
|--|---|---|---|
| Grundpreis Kontoführung pro Monat | 5,00 € | 13,00 € | 39,00 € |
| Buchungsposten¹⁷ Online Buchungen (elektronisch übermittelt) Beleg hafte/beleglose/restliche Buchungen ¹⁸ Gut-/Lastschriften Schecks Dauerauftragsausführung | 0,30 € 0,50 € 0,50 € 0,50 € 0,50 € | 0,20 € 0,40 € 0,40 € 0,40 € 0,40 € | 0,10 € 0,30 € 0,30 € 0,30 € 0,30 € |
| VR OnlineBanking Einreichungen Beleg hafte Servicerechenzentrum-Freigabe Elektronische Servicerechenzentrum-Freigabe Neuanlage EBICS-Teilnehmer (zzgl. Ust) Änderung EBICS-Teilnehmer (zzgl. Ust) Elektronische Kontoführung mit EBICS (p.m.) | 0,30 € 2,00 € inklusive 50,00 € 20,00 € 3,00 € | 0,20 € 2,00 € inklusive 50,00 € 20,00 € 3,00 € | 0,10 € 2,00 € inklusive 50,00 € 20,00 € 3,00 € |
| Bargeldtransaktion Bargeldeinzahlung am Schalter Bargeldauszahlung am Schalter Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung am GA | 2,50 € 0,50 € 0,50 € | 2,50 € 0,50 € 0,50 € | 2,50 € 0,50 € 0,50 € |
| Sonstiges weitere Arbeitsposten Dauerauftrags-Erteilung/Änderung/Löschung | 0,50 € inklusive | 0,40 € inklusive | 0,30 € inklusive |

¹⁶ Sofern der Kunde zur Berechnung der Umsatzsteuer optiert hat, werden sämtliche Gebühren zzgl. MwSt. erhoben

¹⁷ Zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist)

¹⁸ Auch für Überweisungen über Call-Center, VR-SISy bzw. telefonische Beauftragung

3.2.2

Kontoauszug¹⁹

| | | |
|---|-------------------|---------------|
| Elektronischer Kontoauszug | | 0,00 EUR |
| durch Kontoauszugdrucker ²⁰ | | 0,30 EUR |
| Erstellung Servicerechenzentrum-Kontoauszug | | 2,00 EUR |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs ²¹ | zum Selbstabholen | 1,60 EUR |
| | Zusendung | 1,20 EUR |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nicht abgerufenen Kontoauszüge nach 35 Arbeitstagen ²² | | fremde Preise |

¹⁹ Für alle Kontomodelle

²⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt

²¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt

²² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank²³

| | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| Name der Bank (Zentrale): | Volksbank Schwarzwald-Donau-Neckar eG |
| Straße: | Am Seltenbach 15 |
| PLZ/Ort: | 78532 Tuttlingen |
| Telefon: | 07461/707-0 |
| Email: | info@vbsdn.de |
| Internet: | www.vbsdn.de |

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde²⁴

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register²⁵

Amtsgericht Stuttgart, GnR Nr. 450001

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- gesetzliche und regionale Feiertage
- sowie Sonderregelungen an Fasnacht

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdaten selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

²³ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug

²⁴ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug

²⁵ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug

4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,60 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 10,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Firmen-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 0,60 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

| Bargeldauszahlung an eigene Kunden | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|-------------------------------------|
| mit unserer girocard Debit Mastercard | entfällt | entfällt |
| mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte) | entfällt | 3,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR |
| mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte) | entfällt | 3,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR |
| mit unserer ExclusiveCard / ExclusiveCard Plus (Kreditkarte) | entfällt | 0,00 % vom Umsatz mind. 0,00 EUR |

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

| mit girocard (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|---|
| - bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz: | entfällt | 0,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ²⁶ und den EWR-Staaten ²⁷ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| - Verfügungen im girocard-System in Euro | entfällt | entfällt |
| - Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (MaestroV PAY) in Euro | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| - bei inländischen KI und KI in der EU ²⁸ und den EWR-Staaten ²⁹ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: | | |
| - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR |
| - bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ³⁰ |
| - bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten | entfällt | 1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR |

| mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|-------------------------------------|
| - im Inland und Ausland | entfällt | 3,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR |
| (zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ³¹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) | | |
| (zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ³²) | | |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

²⁶ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

²⁷ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)

²⁸ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern)

²⁹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen)

³⁰ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

³¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

³² Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

| mit Kreditkarte (ExclusiveCard / ExclusiveCard Plus) | am Schalter | am Geldautomaten |
|---|-------------|-------------------------------------|
| - im Inland und Ausland (zzgl. 0,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ³³ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) (zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ³⁴) | entfällt | 0,00 % vom Umsatz mind. 0,00 EUR |
| Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet. | | |

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

| | |
|---|---|
| - digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | 0,00 EUR |
| - girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr ³⁵ | 12,00 EUR |
| - Ersatzkarte ³⁶ | 0,00 EUR |
| Auslandseinsatz ³⁷ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ³⁸ | 1,00 % vom Umsatz mind. 2,00 EUR max. 25,00 EUR |
| zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ³⁹ | |
| Neubestellung PIN ⁴⁰ | 0,00 EUR |

³³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

³⁴ Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

³⁵ Für Kontomodelle VR-Giro M, VR-Giro L und VR-Giro Future: 0,00 EUR

³⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist

³⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

³⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

³⁹ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

⁴⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

| | |
|---|-------------------|
| • Ersatzkarte ⁴¹ | 0,00 EUR |
| – bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| – bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| • zzgl. Versandkosten | |
| – bei Versendung im Inland | 0,00 EUR |
| – bei Versendung in Europa | 0,00 EUR |
| – bei Versendung weltweit | 0,00 EUR |
| – bei Versendung der Karte per Kurier im Inland | 25,00 EUR |
| – bei Versendung der Karte per Kurier im Ausland | 50,00 EUR |
| – bei Versendung der PIN per Kurier im Inland | 25,00 EUR |
| – bei Versendung der PIN per Kurier im Ausland | 50,00 EUR |
| • Auslandseinsatz ⁴² beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ⁴³ | 1,00 % vom Umsatz |
| zzgl. 0,00 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) ⁴⁴ | |
| • Sonstige Serviceleistungen | |
| – Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte | entfällt |
| – Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | entfällt |
| – Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden | entfällt |
| – Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ⁴⁵ | 0,00 EUR |
| – Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ⁴⁶ | 0,00 EUR |
| – Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ⁴⁷ | 0,00 EUR |
| – PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ⁴⁸ | 0,00 EUR |
| – Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ⁴⁹ | 0,00 EUR |

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)⁵⁰

| | |
|--------------------------|-----------|
| • pro Jahr ⁵¹ | 29,00 EUR |
|--------------------------|-----------|

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)⁵²

| | |
|--------------------------|-----------|
| • pro Jahr ⁵³ | 25,00 EUR |
|--------------------------|-----------|

⁴¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist

⁴² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

⁴³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

⁴⁴ Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

⁴⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

⁴⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

⁴⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

⁴⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

⁴⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

⁵⁰ Nur im Alter von 12 bis 18 Jahren möglich

⁵¹ Für zusätzlich zur Karte des Kontoinhabers ausgegebene Karten; für Kontomodell VR-Giro Future: 0,00 EUR

⁵² Erst ab 18 Jahre möglich

⁵³ Für Kontomodelle VR-Giro L und VR-Giro Future: 0,00 EUR

| | | |
|----------------|--|------------|
| 4.4.2.3 | ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)⁵⁴ | |
| | • pro Jahr ⁵⁵ | 29,00 EUR |
| | • Zusatzkarte pro Jahr (nur Bestandsgeschäft / keine Ausgabe von neuen Zusatzkarten) | 10,00 EUR |
| 4.4.2.4 | GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)⁵⁶ | |
| | • pro Jahr ⁵⁷ | 69,00 EUR |
| | - ab 3.500,00 EUR Umsatz jährlich | 34,50 EUR |
| | - ab 7.000,00 EUR Umsatz jährlich | 0,00 EUR |
| | • Zusatzkarte pro Jahr (nur Bestandsgeschäft / keine Ausgabe von neuen Zusatzkarten) | 40,00 EUR |
| 4.4.2.5 | ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)⁵⁸ | |
| | • Metall schwarz pro Jahr | 349,00 EUR |
| 4.4.2.6 | BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa) | |
| | • pro Jahr (Standard) | 30,00 EUR |
| | - ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich | 0,00 EUR |
| | • mit eigenem Firmenlogo zusätzlich einmalig bei Auflage bzw. bei Änderung / inkl. USt | 220,15 EUR |
| 4.4.2.7 | BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) | |
| | • pro Jahr (Standard) | 99,00 EUR |
| 4.4.2.8 | ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa) (nur Altbestand) | |
| | • PVC greige – pro Jahr | 219,00 EUR |
| 4.4.2.9 | ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (nur Altbestand) | |
| | • PVC greige (Visa)- pro Jahr | 299,00 EUR |
| | • Metall schwarz (Mastercard) pro Jahr | 349,00 EUR |

⁵⁴ Erst ab 18 Jahre möglich

⁵⁵ Für Kontomodelle VR-Giro L und VR-Giro Future: 0,00 EUR

⁵⁶ Erst ab 18 Jahre möglich

⁵⁷ Für Kontomodell VR-Giro L: 0,00 EUR

⁵⁸ Erst ab 18 Jahre möglich

4.4.3

Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

| | |
|---|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | max. ein Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro | max. vier Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums⁵⁹ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen⁶⁰

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Beleghafte Überweisungen (Abgabe innerhalb der Öffnungszeiten der jeweiligen Filialen):

Montags

Bis 12.00 Uhr: Liggersdorf, Worndorf

bis 12.15 Uhr: Dunningen, Lindenhof, Spaichingen, Wehingen

bis 15.30 Uhr: Schramberg, Sulgen

bis 16.00 Uhr: Emmingen, Immendingen, Leibertingen, Meßkirch, Schwenningen Bärenstr., Tuningen, Tuttlingen Am Seltenbach, Wald

Dienstags

Bis 12.00 Uhr: Leibertingen, Wald

bis 15.30 Uhr: Dunningen, Lindenhof, Schramberg, Sulgen

bis 16.00 Uhr: Göggingen, Liggersdorf, Meßkirch, Neuhausen, Schwenningen Bärenstr., Spaichingen, Tuttlingen Am Seltenbach, Wehingen, Wurmlingen

Mittwochs

bis 12.15 Uhr: Dunningen, Emmingen, Immendingen, Lindenhof, Schramberg, Spaichingen, Sulgen, Wehingen

bis 12.30 Uhr: Meßkirch

bis 16.00 Uhr: Schwenningen Bärenstr., Tuttlingen Am Seltenbach

Donnerstags

Bis 12.00 Uhr: Leibertingen, Wald

bis 16.30 Uhr: Dunningen, Emmingen, Immendingen, Liggersdorf, Lindenhof, Meßkirch, Schramberg, Schwenningen Bärenstr., Spaichingen, Sulgen, Tuningen, Tuttlingen Am Seltenbach, Wehingen, Worndorf

Freitags

Bis 12:00 Uhr: Göggingen, Liggersdorf

bis 15.30 Uhr: Dunningen, Lindenhof, Schramberg, Sulgen

bis 16:00 Uhr: Meßkirch, Neuhausen, Schwenningen Bärenstr., Spaichingen, Tuttlingen Am Seltenbach, Wald, Wehingen, Wurmlingen

Nach diesen Fristen eingehende beleghafte Überweisungsaufträge werden erst am nächsten Geschäftstag ausgeführt.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

⁵⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

⁶⁰ Zu den EWR-Währungen gehören Stand 01/2023: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

| | |
|--|--|
| Belegloser Überweisungsauftrag ⁶¹ Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos) | max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 10 Sekunden |
|--|--|

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

| | |
|---|--|
| Belegloser Überweisungsauftrag ⁶² Beleghafter Überweisungsauftrag | max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage |
|---|--|

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

⁶¹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Datenfernübertragung (DFÜ) oder formloser Erteilung

⁶² Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking, Datenfernübertragung (DFÜ) oder formloser Erteilung

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Überweisungsart | Überweisungsmodalitäten | | | | | | je Überweisung per Zahlschein (max. EUR 999,99) | als Eilüberweisung (Euro-Eil) zusätzlich |
|--|---|--|------------------|---------------------------|--------------------------|--------------|---|--|
| | je Überweisung vom Girokonto | | | | | | | |
| | beleghafte Überweisung | elektronisch übermittelte Überweisung* | per Dauerauftrag | bei formloser Erteilung** | als Echtzeit-Überweisung | | | |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank | 0,50 EUR | 0,10 EUR/ 1,00 EUR*** | 0,50 EUR | 0,50 EUR/ 1,00 EUR*** | 0,00 EUR**** | 25,00 EUR | entfällt | |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister | 0,50 EUR | 0,10 EUR/ 1,00 EUR*** | 0,50 EUR | 0,50 EUR/ 1,00 EUR*** | 0,00 EUR**** | entfällt**** | 5,00 EUR | |
| Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | Preis siehe 4.5.1.1.3.2 „Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung“ zzgl. Courtage: 0,05 %, mindestens 5,00 EUR | | | | | entfällt | entfällt | entfällt |

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ)

** auch für Überweisung über Call-Center, VR-SISy bzw. telefonische Beauftragung

*** höherer Preis im Rahmen des Kontomodells VR-Direkt für Überweisung über Call-Center bzw. telefonische Beauftragung

**** auf Konten von genossenschaftlichen Verbundunternehmen sowie Spenden an gemeinnützige Organisationen kostenfrei möglich

***** zusätzlich zum Entgelt für beleglose Überweisungen des jeweils geltenden Kontomodells (siehe 3 Konto)

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

| Zielland | Überweisungsbetrag | | Konventionelle Abwicklung |
|------------------------|--------------------|----------------|---------------------------|
| | bis zu | EUR | EUR |
| Mitgliedsstaat des EWR | | 50,00 | 9,00 |
| | | 10.000,00 | 15,00 |
| | | über 10.000,00 | 0,15 % |

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

| | |
|--|-----------------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 0,60 EUR |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 20,00 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 10,00 EUR |
| Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| Standardvordrucke (pro Stück) (zzgl. Versandkosten siehe unten) (incl. USt.) | |
| SEPA-Überweisung / SEPA-Zahlschein (einfach – einzeln/endlos) | max. 0,4383 EUR |
| SEPA-Überweisung / SEPA-Zahlschein (2-fach – einzeln/endlos) | max. 0,4797 EUR |
| SEPA-Überweisung / SEPA-Zahlschein (DinA4 – einzeln) | max. 0,5101 EUR |
| SEPA-Sammelüberweisung | max. 0,5512 EUR |
| zzgl. Versandkosten (incl. USt.) | |

| Versandart | Land | Versandkosten |
|-------------------|-------------|---------------|
| bis 499 Vordrucke | Deutschland | 1,43 EUR |
| ab 500 Vordrucke | Deutschland | 4,94 EUR |
| Einschreiben | Deutschland | 4,40 EUR |
| bis 499 Vordrucke | EU-Länder | 4,94 EUR |
| ab 500 Vordrucke | EU-Länder | 19,93 EUR |
| Express | Deutschland | Auf Anfrage |

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Überweisungsgutschrift aus | Überweisungsbetrag | Konventionelle Abwicklung |
|---|----------------------|---------------------------|
| | bis zu EUR | EUR |
| Überweisung in Euro innerhalb der Bank | keine Betragsstaffel | 0,50 |
| Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister | keine Betragsstaffel | 0,50 |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet | ab 50,00 | 9,00 |
| | 50,01 | 0,15 % mind. 10,50 |

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR⁶³) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung⁶⁴) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁶⁵)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

| Zielland | Überweisungsbetrag | | Konventionelle Abwicklung |
|------------------------|--------------------|----------------|---------------------------|
| | bis zu | EUR | EUR |
| Mitgliedsstaat des EWR | | 50,00 | 9,00 |
| | | 10.000,00 | 15,00 |
| | | über 10.000,00 | 0,15 % |

Gibt der Zahler ausdrücklich die Weisung, alle Entgelte zu Lasten des Zahlers (Entgeltregelung „OUR“), werden zusätzlich berechnet 25,00 EUR

⁶³ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

⁶⁴ Zum Beispiel US-Dollar

⁶⁵ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen)

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

| Zielland/Währung | Überweisungsbetrag bis zu EUR | Konventionelle Abwicklung | | als Echtzeit-Überweisung in Euro |
|---------------------------|----------------------------------|---------------------------|----------|----------------------------------|
| | | 0 EUR | 1 EUR | 0 EUR |
| Schweiz/Euro mit IBAN/BIC | keine Betragsstaffel | 0,50 | entfällt | 0,00 EUR***** |

***** zuzüglich zum Entgelt für beleglose Überweisungen des jeweils geltenden Kontomodells (siehe 3 Konto)

| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage |
|---------------|---------------------|
|---------------|---------------------|

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte für Zahlungsdienste innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie Zahlungsdienste in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)

| | |
|--|-----------|
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags | 10,00 EUR |
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank | 0,60 EUR |
| Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden | 10,00 EUR |
| Dauerauftrag Einrichtung/Änderung auf Wunsch des Kunden | 7,50 EUR |

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung “0” oder “2” werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

| Absenderland/ Währung | Überweisungs- betrag | Konventionelle Abwicklung |
|------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| | bis zu EUR | |
| Schweiz/Euro mit IBAN/BIC | keine Betragsstaffel | 0,50 EUR |
| Übrige Länder | Preis auf Nachfrage | |

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen; die Aufschläge (bei Verkauf Währung) bzw. Abschläge (bei Kauf Währung) belaufen sich für die Hauptwährungen auf bis zu 1,5% und für die Nebenwährungen auf bis zu 3%.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁶⁶ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁶⁶ Stand 01/2023: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1 Allgemein

| | |
|---|-----------------|
| Scheckvordrucke (pro Stück) (zzgl. Versandkosten siehe unten) (incl. USt.) | |
| SEPA-Verrechnungsscheck (mit/ohne Seitentalon – einzeln) / SEPA-Barscheck | max. 0,4797 EUR |
| SEPA-Orderscheck mit Seitentalon (einzeln) | max. 0,5512 EUR |
| SEPA-Verrechnungsscheck / SEPA-Orderscheck / SEPA-Barscheck (DinA4 – einzeln) | max. 0,5512 EUR |
| SEPA-Verrechnungsscheck / SEPA-Orderscheck 8“ (203,2 mm) (2-fach –endlos) | max. 0,5512 EUR |

SEPA-Scheck-Einlieferung (pro Stück) (zzgl. Versandkosten s. u.) (incl. USt.) individualisiert max. 0,5101 EUR

zzgl. Versandkosten (incl. USt.)

| Versandart | Land | Versandkosten |
|-------------------|-------------|---------------|
| bis 499 Vordrucke | Deutschland | 1,43 EUR |
| ab 500 Vordrucke | Deutschland | 4,94 EUR |
| Einschreiben | Deutschland | 4,40 EUR |
| bis 499 Vordrucke | EU-Länder | 4,94 EUR |
| ab 500 Vordrucke | EU-Länder | 19,93 EUR |
| Express | Deutschland | Auf Anfrage |

| | |
|--|----------------------------------|
| Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) | entfällt |
| Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden | 10,00 EUR |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks | 25,00 EUR zzgl. fremde Kosten |
| Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks | 0,50 EUR |
| dto. für Kontomodell VR-Direkt | 1,00 EUR |
| Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks | 0,50 EUR |
| dto. für Kontomodell VR-Direkt | 1,00 EUR |
| Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers | 5,00 EUR |

5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

5.2.1 per Verrechnungsscheck

| | | | |
|------------------|---------|------------|-----------|
| in Euro: | 1,50 %, | mindestens | 15,00 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 %, | mindestens | 25,00 EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 %, | mindestens | 1,50 EUR |

5.2.2 per Bankscheck

| | | | |
|------------------|---------|------------|-----------|
| in Euro: | 1,50 %, | mindestens | 15,00 EUR |
| in Fremdwährung: | 1,50 %, | mindestens | 25,00 EUR |
| zzgl. Courtage: | 0,25 %, | mindestens | 1,50 EUR |

| | | | |
|--------------|--|--|--|
| 5.3 | Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) | | |
| | in Euro und Fremdwährung: | bis Betrag von € 100,-- | 5,00 EUR |
| | | bis Betrag von € 2.500,-- | 9,00 EUR |
| | | bis Betrag von € 10.000,-- | 15,00 EUR |
| | | darüber 1,50 ‰ | |
| | | zzgl. fremde Kosten | |
| | zzgl. Courtage bei Fremdwährung: | 0,25 ‰, | mindestens 1,50 EUR |
| 5.4 | Wertstellungen im Scheckverkehr | | |
| 5.4.1 | bei Gutschriften | | |
| | Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut | | am Tag der Buchung (BT) |
| | Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁶⁷ | | BT + 1 Arbeitstag |
| | aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen | | am Tag der Belastung |
| 5.4.2 | bei Belastungen | | |
| | Scheck | | am Tag der Belastungsbuchung für die Bank |
| | Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers | | am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift |
| 5.5 | Reiseschecks | | |
| | • auf Euro lautende Reiseschecks | | |
| | Verkauf von Euro-Reiseschecks | | entfällt |
| | Barauszahlung von Euro-Reiseschecks | | entfällt |
| | Rücknahme von Euro-Reiseschecks | | pro Scheck 1,00 EUR |
| | • auf Fremdwährung lautende Reiseschecks | | |
| | Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks | | entfällt |
| | Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks | | entfällt |
| | Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks (Kontogutschrift) | | pro Scheck 1,00 EUR |
| | | zzgl. Courtage 0,025% vom Umsatz, mind. 1,50 EUR | |

⁶⁷ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge, Schecks, Überträge usw.) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 15.30 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen; die Aufschläge (bei Verkauf Währung) bzw. Abschläge (bei Kauf Währung) belaufen sich für die Hauptwährungen auf bis zu 1,5% und für die Nebenwährungen auf bis zu 3%.

(3) Veröffentlichung des Fixingkurses

Der Devisenmittelkurs wird an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellt den Referenzwechsellkurs der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

5.7 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

| | | | |
|---|---|--|----------|
| Sorten werden nicht in allen Geschäftsstellen im selben Umfang angeboten. Die Bestellung und Lieferung erfolgt über ZiemannVALOR. Die Transaktionen für Edelmetalle erfolgen grundsätzlich über ZiemannVALOR. | | | |
| | Abwicklungsentgelt für Sorten im Bestand | Versandkostenpauschale Direktversand Expressversand | |
| Sorten Kunden (Abwicklung über Konto) | 0,00 EUR | 4,50 EUR | 9,50 EUR |
| Edelmetalle Kunden | - | 4,50 EUR | 9,50 EUR |

| | | |
|--------------|---|--|
| 6 | Kredite | |
| 6.1 | Sonderleistungen im Kreditgeschäft | |
| 6.1.1 | bei der Kreditbearbeitung | |
| | Zinsbescheinigung u. Saldenbestätigung auf Wunsch des Kunden (inkl. Bürgschaftsaufstellung) | 0,00 EUR |
| | zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁶⁸ | 15,00 EUR |
| | außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁶⁹ | 15,00 EUR |
| | Ratenänderung auf Wunsch des Kunden | 50,00 EUR |
| 6.1.2 | bei der Sicherheitenbearbeitung | |
| | Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) | 20,00 EUR |
| | Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) | 20,00 EUR |
| | Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) | je nach Zeitaufwand 100,00 EUR / Stunde |
| | Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) | 100,00 EUR |
| | sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht (zzgl. Auslagen) | 100,00 EUR |
| 6.2 | Avale | |
| | Provision inkl. USt | jährlich 2,00 % 2,38 % |
| | bei Avalen gegenüber der Bausparkasse Schwäbisch Hall inkl. USt | jährlich 0,50 % 0,59 % |
| | bei Avalen gegenüber anderen Bausparkassen inkl. USt | jährlich 1,00 % 1,19 % |

⁶⁸ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen

⁶⁹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird

| | | |
|------------|--|-----------|
| 7 | Auskünfte | |
| 7.1 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt) | |
| | Bankauskunft im Inland einholen (inkl. USt) | 29,75 EUR |
| | Bankauskunft im Ausland einholen (inkl. USt) | 29,75 EUR |
| | Wechslerauskunft im Inland einholen (inkl. USt) | entfällt |
| | Wechslerauskunft im Ausland einholen (inkl. USt) | entfällt |
| 7.2 | Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) | |
| | Auskunft erteilt | 29,75 EUR |

| | | |
|----------|---|--|
| 8 | Schrankfächer * | |
| | Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für ein Jahr je nach Größe | von 50,00 EUR bis 250,00 EUR |
| | Bei Vertragsabschluss: Kosten laufendes Jahr | |
| | Nutzungsdauer bis 6 Monate | halbe Jahresmiete |
| | Nutzungsdauer 6 bis 12 Monate | ganze Jahresmiete |
| | Bei dem Mietpreis für ein Schrankfach handelt es sich um einen Jahresmietpreis. Bei vorzeitiger Rückgabe eines Schrankfachs (unterjährig) erfolgt keine Rückerstattung. Der Mietpreis wird immer im Voraus jährlich im Januar dem Kunden/in belastet. | |
| | Möchte der Mieter einen Versicherungsschutz für sein Schrankfach, besteht die Möglichkeit über die R+V Versicherung die R+V Bankschließfach-Versicherung abschließen. | |
| | Ersatz von Schlössern oder Schlüssel und Behältnissen für die Nutzung von Schrankfächern (soweit Beschädigung oder Verlust vom Kunden zu vertreten) | 50,00 EUR zzgl. Auslagen und Fremdkosten der Wiederbeschaffung |

***Voraussetzungen**

Mindestens 2 der nachfolgenden Kriterien müssen erfüllt sein:

- Mitglied
- Lohn- Gehalts oder Rentenkonto
- Geschäfts- oder Firmenkonto
- Kreditlinien, welche bei uns im Haus unterhalten werden (keine Verbunddarlehen)
- Wertpapierdepots
- Einlagenkonten mit einem Volumen von mindestens TEU 10.

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision) im „DepotKlassik“

| Wertpapierart | Ausführung im Inland | | Ausführung im Ausland | |
|---|------------------------------|--|------------------------------|--|
| | Provision: % vom Kurswert | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert zzgl. Grundpreis in EUR | Provision: % vom Kurswert | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert zzgl. Grundpreis in EUR |
| Aktien / Optionsscheine / Aktienanleihe / Zertifikate (aktienähnlich) | | | | |
| Minimumgebühr | 25,00 EUR | 15,00 EUR | 60,00 EUR | 50,00 EUR |
| bis 10.000,00 EUR | 1,00 % | 0,40 % + 10,00 EUR | 1,00 % | 0,40 % + 20,00 EUR |
| bis 25.000,00 EUR | 0,80 % | 0,30 % + 10,00 EUR | 0,80 % | 0,30 % + 20,00 EUR |
| bis 50.000,00 EUR | 0,70 % | 0,20 % + 10,00 EUR | 0,70 % | 0,20 % + 20,00 EUR |
| ab 50.000,01 EUR | 0,60 % | 0,20 % + 10,00 EUR | 0,60 % | 0,20 % + 20,00 EUR |
| Verzinsliche Wertpapiere / Wandelanleihen / Optionsanleihen / Zero Bonds / Genussscheine / Genussrechte / Zertifikate (rentenähnlich) | | | | |
| Minimumgebühr | 25,00 EUR | 15,00 EUR | 60,00 EUR | 50,00 EUR |
| bis 12.500,00 EUR | 0,50 % | 0,40 % + 10,00 EUR | 0,50 % | 0,40 % + 20,00 EUR |
| bis 25.000,00 EUR | 0,45 % | 0,30 % + 10,00 EUR | 0,45 % | 0,30 % + 20,00 EUR |
| ab 25.000,01 EUR | 0,40 % | 0,20 % + 10,00 EUR | 0,40 % | 0,20 % + 20,00 EUR |
| Investmentanteile über Börse | | | | |
| Minimumgebühr | 25,00 EUR | 15,00 EUR | 60,00 EUR | 50,00 EUR |
| bis 10.000,00 EUR | 1,00 % | 0,40 % + 10,00 EUR | 1,00 % | 0,40 % + 20,00 EUR |
| bis 25.000,00 EUR | 0,80 % | 0,30 % + 10,00 EUR | 0,80 % | 0,30 % + 20,00 EUR |
| bis 50.000,00 EUR | 0,70 % | 0,20 % + 10,00 EUR | 0,70 % | 0,20 % + 20,00 EUR |
| ab 50.000,01 EUR | 0,60 % | 0,20 % + 10,00 EUR | 0,60 % | 0,20 % + 20,00 EUR |
| Bezugsrechte/Teilrechte | Stückentgelt | Stückentgelt | Stückentgelt | Stückentgelt |
| bis 10,00 EUR | preisfrei | preisfrei | preisfrei | preisfrei |
| ab 10,01 EUR | 2,50 EUR | 2,50 EUR | 5,00 EUR | 5,00 EUR |
| Sonstige Wertpapiere | | | | |
| Minimumgebühr | 25,00 EUR | 15,00 EUR | 60,00 EUR | 50,00 EUR |
| bis 10.000,00 EUR | 1,00 % | 0,40 % + 10,00 EUR | 1,00 % | 0,40 % + 20,00 EUR |
| bis 25.000,00 EUR | 0,80 % | 0,30 % + 10,00 EUR | 0,80 % | 0,30 % + 20,00 EUR |
| bis 50.000,00 EUR | 0,70 % | 0,20 % + 10,00 EUR | 0,70 % | 0,20 % + 20,00 EUR |
| ab 50.000,01 EUR | 0,60 % | 0,20 % + 10,00 EUR | 0,60 % | 0,20 % + 20,00 EUR |

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF)

mind. 1,95 EUR
max. 9,95 EUR
1,00 % der Sparrate

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁷⁰ -änderung und -streichung

1,00 EUR pro Auftrag

⁷⁰ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird

9.1.2 Kauf und Verkauf (Provision) im „DepotDirekt“

| Wertpapierart | Ausführung im Inland | Ausführung im Ausland |
|-------------------------|--|--|
| | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert |
| alle Wertpapierarten | | |
| Minimumgebühr | 9,90 EUR | 39,90 EUR |
| Maximumgebühr | 59,90 EUR | unbegrenzt |
| Alle Betragsstaffeln | 0,25 % | 0,25 % |
| Direkthandel (DZ Bank) | 4,95 EUR | entfällt |
| Bezugsrechte/Teilrechte | Stückentgelt | Stückentgelt |
| bis 10,00 EUR | preisfrei | preisfrei |
| ab 10,01 EUR | 2,50 EUR | 5,00 EUR |

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF)

mind. 1,95 EUR
max. 9,95 EUR
1,00 % der Sparrate

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁷¹ -änderung und -streichung 0,00 EUR pro Auftrag

9.1.3 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

| | Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum |
|--|--|--|
| Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 % | 0,00 % |
| Sonstige Gesellschaften | 0,00 % | 0,00 % |
| Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 % | 0,00 % |
| Sonstige Gesellschaften | 0,00 % | 0,00 % |
| Rückgabe von Investmentanteilen | | |
| Investmentanteile des Verbundes | 0,00 % | 0,00 % |
| Sonstige Gesellschaften | 0,00 % | 0,00 % |

⁷¹ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt) im „DepotKlassik“

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. bzw. 31.12.⁷²

| | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung |
|------------------------------|------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Aktien | vom Kurswert | 0,1785 % | 0,1785 % | 0,357 % |
| Optionsscheine | vom Kurswert | 0,1785 % | 0,1785 % | 0,357 % |
| Verzinsliche Wertpapiere | vom Kurswert | 0,1785 % | 0,1785 % | 0,357 % |
| Inhaberschuldverschreibungen | | | | |
| eigene | vom Kurswert | 0,1785 % | 0,1785 % | 0,357 % |
| Verbund | vom Kurswert | 0,1785 % | 0,1785 % | 0,357 % |
| fremd | vom Kurswert | 0,1785 % | 0,1785 % | 0,357 % |
| Wandelanleihen | vom Kurswert | 0,1785 % | 0,1785 % | 0,357 % |
| Optionsanleihen | vom Kurswert | 0,1785 % | 0,1785 % | 0,357 % |
| Zero Bonds | vom Kurswert | 0,1785 % | 0,1785 % | 0,357 % |
| Genussscheine | vom Kurswert | 0,1785 % | 0,1785 % | entfällt |
| Investmentanteile | | | | |
| Verbund | vom Kurswert | 0,0298 % | 0,1785 % | entfällt |
| fremd | vom Kurswert | 0,1785 % | 0,1785 % | 0,1785 % |

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 20,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 6,00 EUR
- Depots ohne Bestand (inkl. USt) 11,00 EUR

9.2.2 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt) im „DepotDirekt“

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. bzw. 31.12.⁷³

| | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung |
|----------------------|------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| alle Wertpapierarten | vom Kurswert | 0,0000 % | 0,0000 % | 0,0000 % |

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 0,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 0,00 EUR
- Depots ohne Bestand (inkl. USt) 0,00 EUR

9.2.3 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung 50,00 EUR
- Streifbandverwahrung 50,00 EUR
- Wertpapierrechnung 50,00 EUR

⁷² Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis

⁷³ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis

9.2.4 Kapitalveränderungen

Bezug von

| | Inland EUR | Ausland EUR |
|--------------------------|------------------------|------------------------|
| jungen Aktien | 1,00 % mind. 25,00 EUR | 1,00 % mind. 25,00 EUR |
| Options-, Wandelanleihen | 1,00 % mind. 25,00 EUR | 1,00 % mind. 25,00 EUR |
| Genussscheinen | 1,00 % mind. 25,00 EUR | 1,00 % mind. 25,00 EUR |

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁷⁴

Pro Auftrag 0,00 EUR

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen fremde Kosten,

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) 19,04 EUR

Zweitschriften (inkl. USt)⁷⁵ 0,00 EUR

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Ausbuchung wertloser Kundenbestände pro Bestandsposten (inkl. USt.) 7,14 EUR

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons 0,30 % vom Nennwert, mind. 11,00 EUR

Fremdwährungskupons 0,26% vom Euro-Gegenwert, mind. 26,00 EUR

EUR-Gutschrift 0,26% vom Euro-Gegenwert, mind. 26,00 EUR

Währungsgutschrift 0,26% vom Euro-Gegenwert, mind. 26,00 EUR

9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt) nach Aufwand 59,50 EUR/
Stunde

9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)

Inland 26,00 EUR

Ausland 52,00 EUR

⁷⁴ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang

⁷⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

9.3.4

Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt) nach Aufwand

59,50 EUR/
Stunde

Sonstiges

| | | |
|--|--|---|
| Verwarentgelt-Freibetrag Änderung der Verteilung (2 Mal pro Jahr kostenfrei) Bearbeitungsentgelt | pro Stamm | 50,00 EUR |
| Ausgabe von Münzrollen am Münzrollegeber an Kunden an Nichtkunden | pro Rolle | 0,20 EUR entfällt |
| Ausgabe von Münzrollen an der Kasse an gewerbliche Kunden an Nichtkunden | je Transaktion mind. pro Rolle pro Rolle | 3,00 EUR 0,50 EUR 1,00 EUR |
| Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten ⁷⁶ | | 19,04 EUR maschinell 6,00 EUR manuell 16,00 EUR |
| Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | | 100,00 EUR/ Stunde |
| Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | | entfällt |
| Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt) | | 0,50 EUR |
| Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft), zzgl. Auslagen - ansonsten, zzgl. Auslagen | | 119,00 EUR 100,00 EUR |
| Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen) - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten | | fremde Kosten, fremde Kosten |
| Erträgnisaufstellung und Steuerbescheinigung - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten | | 23,80 EUR 20,00 EUR |
| Kontosperre im Auftrag des Kunden - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten | | 11,90 EUR 10,00 EUR |
| Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁷⁷ - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) - ansonsten | | 29,75 EUR 25,00 EUR |
| Kontoumschreibung im Auftrag des Kunden - zuzüglich jedes weitere Konto | je Fall | 25,00 EUR 10,00 EUR |
| Mahnung ⁷⁸ | | 3,00 EUR |

⁷⁶ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird

⁷⁷ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde

⁷⁸ Kostenlos, wenn bei einem Verbrauchercreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde

| | |
|--|-----------------------|
| Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht) | |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 119,00 EUR/ Stunde |
| - ansonsten | 100,00 EUR/ Stunde |
| Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden | |
| - inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) | 119,00 EUR/ Stunde |
| - ansonsten | 100,00 EUR/ Stunde |

11

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis gültig für das Bestandsgeschäft

Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis mit Preisen für Konten bis 31.03.2025 (Bestandsgeschäft),
sofern noch kein Einverständnis zur Einführung der neuen Kontomodelle erfolgt ist

3 Konto
3.1 Privatkunde
3.1.1 Kontoführung

| Kontomodelle | VR-Flexibel⁷⁹ | VR-Inklusive⁸⁰ |
|--|---------------------------------|----------------------------------|
| • Kontoführung pro Monat | 3,90 EUR | 6,90 EUR |
| • Zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) | | |
| ○ Bargeldtransaktion | | |
| ▪ Bargeldeinzahlung | | |
| ➤ am Schalter | 1,00 EUR | 0,00 EUR |
| ➤ am Geldautomat | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| ▪ Bargeldauszahlung | | |
| ➤ am Schalter | 1,00 EUR | 0,00 EUR |
| ➤ am Geldautomat | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| ○ Überweisung | | |
| ▪ Ausführung | | |
| ➤ beleghaft | 1,00 EUR | 0,00 EUR |
| ➤ beleglos | | |
| - Online-Banking | 0,10 EUR | 0,00 EUR |
| - SB-Terminal / Datenfernübertragung | 0,10 EUR | 0,00 EUR |
| - formlose Erteilung ⁸¹ | 1,00 EUR | 0,00 EUR |
| - Dauerauftrag | 0,25 EUR | 0,00 EUR |
| ▪ Gutschrift | 0,25 EUR | 0,00 EUR |
| ○ Lastschrift | | |
| ▪ Einlösung | 0,25 EUR | 0,00 EUR |
| ○ Scheck | | |
| ▪ Einzug | 1,00 EUR | 0,00 EUR |
| ▪ Einlösung | 1,00 EUR | 0,00 EUR |
| • Überziehungskredit | | |
| Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) pro Jahr | | 13,827% |
| Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung⁸² pro Jahr | | 13,827% |

| Gebührenfreie Konten | |
|--|-------------------|
| VR-Meinkonto (bis Ausbildungsende oder maximal bis Vollendung des 26. Lebensjahrs) sowie Konten für Vereine und Parteien | |
| Kontoführung pro Monat | kostenfrei |
| Arbeitspostenpreis beleghaft | kostenfrei |
| Überweisung Online-Banking /SB-Terminal / DFÜ/ formlose Erteilung ⁸³ | kostenfrei |
| Bargeldumsätze Kasse | kostenfrei |
| Bargeldumsätze an eigenen Geldautomaten | kostenfrei |
| Dauerauftragsausführung | kostenfrei |
| Eine girocard Debit Mastercard für den Kontoinhaber ist kostenfrei. | |
| • Überziehungskredit | siehe oben |

⁷⁹ Die Entgelte und Kosten dieses Kontomodells gelten auch für das Basiskonto für Verbraucher (Anlage bis 31.03.2025)

⁸⁰ Die Entgelte und Kosten dieses Kontomodells gelten auch für das P-Konto für Verbraucher (Anlage bis 31.03.2025)

⁸¹ Auch für Überweisung über Call-Center, VR-SISy bzw. telefonische Beauftragung

⁸² Kontoüberziehung ist hier die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus

⁸³ Auch für Überweisung über Call-Center, VR-SISy bzw. telefonische Beauftragung

**Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis mit Preisen für Konten bis 31.01.2021,
sofern noch kein Einverständnis zum Preis- und Leistungsverzeichnis erfolgt ist
(nach BGH-Urteil vom 27. April 2021 (Az. XI ZR 26/20))**

3 Konto
3.1 Privatkunde
3.1.1 Kontoführung

Nur Bestandsgeschäft (gültig für Konten bis 31.01.2021):

| Kontomodelle (nur Bestandsgeschäft) | Konto VR-Classic ⁸⁴ | Konto VR-Compact | Konto VR-Direkt ⁸⁵ |
|---|-----------------------------------|---------------------|----------------------------------|
| Kontoführung pro Monat | 3,90 EUR | 6,90 EUR | 3,90 EUR |
| Zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) | | | |
| Bargeldtransaktion | | | |
| Bargeldeinzahlung am Schalter | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 1,00 EUR |
| Bargeldeinzahlung am Geldautomat | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Bargeldauszahlung am Schalter | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 1,00 EUR |
| Bargeldauszahlung am Geldautomat | 0,00 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Überweisung | | | |
| Ausführung beleghaft | 0,50 EUR | 0,00 EUR | 1,00 EUR |
| Ausführung beleglos | | | |
| - Online-Banking | 0,10 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - SB-Terminal / Datenfernübertragung | 0,10 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| - formlose Erteilung ⁸⁶ | 0,50 EUR | 0,00 EUR | 1,00 EUR |
| Gutschrift | 0,50 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Lastschrift | | | |
| Einlösung | 0,50 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Scheck | | | |
| Einzug | 0,50 EUR | 0,00 EUR | 1,00 EUR |
| Einlösung | 0,50 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Dauerauftrag | | | |
| Ausführung | 0,50 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Überziehungskredit | | | |
| Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) pro Jahr | | | 13,827% |
| Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung⁸⁷ pro Jahr | | | 13,827% |

⁸⁴ Die Entgelte und Kosten dieses Kontomodells gelten auch für das Basiskonto für Verbraucher (Anlage bis 31.01.2021)

⁸⁵ Flexibles Online-Girokonto mit ePostfach

⁸⁶ Auch für Überweisung über Call-Center, VR-SISy bzw. telefonische Beauftragung

⁸⁷ Kontoüberziehung ist hier die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositions-kredit hinaus

Nur Bestandsgeschäft (gültig für Kunden, die am 18.08.2016 Kunden der ehemaligen Volksbank Schwarzwald-Neckar eG waren):

| Kontomodelle (nur Bestandsgeschäft) | Konto Individuell | Konto Kompakt | Konto Online |
|--|--------------------------|----------------------|---------------------|
| Kontoführung pro Monat | 4,25 EUR | 7,00 EUR | 4,00 EUR |
| Kontoführung pro Monat bei einem durchschnittlichen Guthaben von min. 2.500,00 EUR im Kalenderquartal | 4,25 EUR | 7,00 EUR | 2,00 EUR |
| Zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) | | | |
| Bargeldtransaktion | | | |
| Bargeldeinzahlung am Schalter | 0,70 EUR | 0,00 EUR | 0,70 EUR |
| Bargeldauszahlung am Schalter | 0,70 EUR | 0,00 EUR | 0,70 EUR |
| Bargeldauszahlung am Geldautomat | 0,70 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Überweisung | | | |
| Ausführung beleghaft ⁸⁸ | 0,50 EUR | 0,00 EUR | 1,50 EUR |
| Ausführung beleglos (Online-Banking) | 0,20 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Gutschrift | 0,20 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Lastschrift | | | |
| Einlösung | 0,20 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Scheck | | | |
| Einzug | 0,50 EUR | 0,00 EUR | 1,50 EUR |
| Einlösung | 0,20 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Dauerauftrag | | | |
| Ausführung | 0,20 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Belegerstellung | 0,05 EUR | 0,00 EUR | 0,00 EUR |
| Überziehungskredit | | | |
| Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredite) pro Jahr | | | 13,469% |
| Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung⁸⁹ pro Jahr | | | 13,469% |

⁸⁸ Auch für Überweisung über Call-Center, VR-SISy bzw. telefonische Beauftragung

⁸⁹ Kontoüberziehung ist hier die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus

Nur Bestandsgeschäft (gültig für Kunden, die am 08.11.2024 Kunden der ehemaligen Volksbank Meßkirch eG Raiffeisenbank waren):

| | | |
|--|--|----------|
| Kontoführung „VR-Giro Classic“/Basiskonto | Grundpreis pro Monat | 5,90 EUR |
| Rechnungsabschluss Dienstleistungen monatlich/vierteljährlich | | |
| Zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) | | |
| ○ Bartransaktion | | |
| • Bareinzahlung | | 0,49 EUR |
| • Barauszahlung | | |
| • am Schalter | | 0,49 EUR |
| • am Geldautomat | | 0,49 EUR |
| ○ Überweisungen | | |
| • Ausführung | | |
| • beleghaft | | 0,49 EUR |
| • durch die Bank ausgefüllt | | 1,50 EUR |
| • beleglos/Online-Banking | | 0,25 EUR |
| • Gutschrift | | 0,49 EUR |
| ○ Lastschrift | | |
| • Einzug | | |
| • beleglos vom Kunden veranlasst | | 0,25 EUR |
| • Einlösung | | 0,49 EUR |
| ○ Scheck | | |
| • Einlösung | | 0,49 EUR |
| • Einzug | | 0,49 EUR |
| ○ Dauerauftrag | | |
| • Neuanlage | | |
| • Über Online-Banking durch Kunde | | -,- EUR |
| • Auf Wunsch des Kunden durch Bank | | 1,50 EUR |
| • Änderung | | |
| • Über Online-Banking durch Kunde | | -,- EUR |
| • Auf Wunsch des Kunden durch Bank | | 1,50 EUR |
| • Ausführung (Buchungsposten) | | 0,65 EUR |
| • Löschung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden | | -,- EUR |
| Enthalten ist eine Girocard (Debitkarte) (max. 2 Karten pro Konto) | | |
| Kontoführung „VR-Giro Standard“ | Grundpreis pro Monat | 6,90 EUR |
| Rechnungsabschluss Dienstleistungen monatlich/vierteljährlich | | |
| Zuzüglich im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte (Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist) | | |
| ○ Überweisung | | |
| • beleghaft | | 1,50 EUR |
| Enthalten ist ein Dienstleistungspaket: Bis zu 50 Posten pro Monat sind kostenlos; ab dem 51sten Posten werden 0,25 Euro pro Posten berechnet. | | |
| Enthalten ist eine Girocard (Debitkarte) (max. 2 Karten pro Konto) | | |
| Kontoführung „VR-MeinKonto“ und „VR-Giro Azubi+Studierende“ | Grundpreis pro Monat | 0,00 EUR |
| VR-MeinKonto: | Ein gebührenfreies Girokonto pro Kunde im Alter von 0 bis zur Vollendung des 17. Lebensjahres | |
| VR-Giro Azubi+Studierende: | Ein gebührenfreies Girokonto pro Kunde im Alter von 18 bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres | |
| | Voraussetzung: Schüler, Auszubildender, Student, Wehr- oder Zivildienstleistender | |
| Rechnungsabschluss Dienstleistungen monatlich/vierteljährlich | | |
| Enthalten ist ein Dienstleistungspaket: Alle Buchungen sind kostenlos | | |
| ○ Überweisung | | |
| • durch die Bank ausgefüllt | | 1,50 EUR |
| VR-MeinKonto: | Guthabenverzinsung | |
| | bis 3.000,00 € | 0,25 % |
| | ab 3.000,01 € | 0,00 % |

Überziehungskredit

| | | |
|---|-----------------|----------------|
| - Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) | pro Jahr | 13,75 % |
| - Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen ¹⁾ | pro Jahr | 18,75 % |

¹⁾ Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus

3.1.2 Kontoauszug

Nur Bestandsgeschäft (gültig für die Kontomodelle VR-Classic, VR-Compact und VR-Direkt (Anlage bis 31.01.2021))

| | |
|--|---------------|
| durch Kontoauszugdrucker ⁹⁰ | 0,30 EUR |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁹¹ | 1,60 EUR |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 5 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall. ⁹² (soweit gesetzlich zulässig) | fremde Kosten |

Nur Bestandsgeschäft (gültig für Kunden, die am 18.08.2016 Kunden der ehemaligen Volksbank Schwarzwald-Neckar eG waren):

| | |
|---|----------|
| durch Kontoauszugdrucker ⁹³ für Konto Online | 0,80 EUR |
| per Postversand/Bote/Selbstabholung/Schließfach ⁹⁴ (je Auszug) | 1,00 EUR |

Nur Bestandsgeschäft (gültig für Kunden, die am 08.11.2024 Kunden der ehemaligen Volksbank Meßkirch eG Raiffeisenbank waren):

| | |
|---|----------|
| durch Kontoauszugdrucker ¹ | 0,00 EUR |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ² | x,xx |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 80 Umsätze oder 17 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ³ | 2,10 EUR |

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt

⁹⁰ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos

⁹¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos

⁹² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt

⁹³ Zusatzleistung auf Wunsch des Kunden (Aufwendungsersatz)

⁹⁴ Zusatzleistung auf Wunsch des Kunden (Aufwendungsersatz)

Nur Bestandsgeschäft (gültig für Kunden, die am 08.11.2024 Kunden der ehemaligen Volksbank Meßkirch eG Raiffeisenbank waren):

3.2 Geschäftskunde

3.2.1 Kontoführung

| Produkt | EUR |
|---|-----------|
| VR-Giro Business | 7,50 p.M. |
| Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) pro Jahr 11,0 %. Kreditprovision 3,00 % pro Jahr. Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen 1) pro Jahr 16,0 %. 1) Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus. | |
| VR-Giro Kirchengemeinde | 0,00 |
| Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) pro Jahr 13,75 %. Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen 1) pro Jahr 18,75 %. 1) Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus. | |
| VR-Giro Landwirtschaft | 7,50 p.M. |
| Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) pro Jahr 11,0 %. Kreditprovision 3,00 % pro Jahr. Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen 1) pro Jahr 16,0 %. 1) Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus. | |
| VR-Giro Verein | 0,00 |
| Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) pro Jahr 13,75 %. Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen 1) pro Jahr 18,75 %. 1) Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus. | |
| VR-Giro Kommunal | 0,00 |
| Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) pro Jahr 9,75 %. Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehungen 1) pro Jahr 11,0 %. 1) Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus. | |

3.2.2 Kontoauszug

| | |
|---|----------|
| durch Kontoauszugdrucker ⁴ | 0,00 EUR |
| Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁵ | x,xx |
| Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 80 Umsätze oder 17 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁶ | 2,10 EUR |

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos

⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt

Nur Bestandsgeschäft (gültig für Kunden, die am 08.11.2024 Kunden der ehemaligen Volksbank Meßkirch eG Raiffeisenbank waren):

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

| | | |
|---|-------------------|---------------------------------|
| - girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | | 0,00 EUR |
| - Ersatzkarte ⁷ | | 0,00 EUR |
| - digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | | 0,00 EUR |
| - Ersatzkarte ⁸ | | 0,00 EUR |
| - girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr | | 0,00 EUR |
| - Ersatzkarte ⁹ | | 0,00 EUR |
| Auslandseinsatz ¹⁰ | | |
| beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder | | |
| bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹¹ | | |
| | 1,00 % vom Umsatz | mind. 2,00 EUR max. 5,00 EUR |

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

| | | |
|---|-------------------|-----------------|
| • Ersatzkarte ¹² | | 0,00 EUR |
| - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden | | 0,00 EUR |
| - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden | | 0,00 EUR |
| • zzgl. Versandkosten | | |
| - bei Versendung im Inland | | siehe 4.4.4 EUR |
| - bei Versendung in Europa | | siehe 4.4.4 EUR |
| - bei Versendung weltweit | | siehe 4.4.4 EUR |
| - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland | | siehe 4.4.4 EUR |
| - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland | | siehe 4.4.4 EUR |
| - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland | | siehe 4.4.4 EUR |
| - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland | | siehe 4.4.4 EUR |
| • Auslandseinsatz ¹³ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁴ | 1,75 % vom Umsatz | |

⁷ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist

⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist

⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist

¹⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

¹¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

¹² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist

¹³ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses

¹⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

| | |
|--|------------|
| • Sonstige Serviceleistungen | |
| – Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte | |
| – Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | 0,00 EUR |
| – Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden | 200,00 EUR |
| – Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ¹⁵ | 0,00 EUR |
| – Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ¹⁶ | 0,00 EUR |
| – Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ¹⁷ | 0,00 EUR |
| – PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ¹⁸ | |
| – Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ¹⁹ | |

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

| | |
|-----------------|-----------|
| Physische Karte | |
| • pro Jahr | 20,00 EUR |
| Digitale Karte | |

4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

| | |
|------------------------|-----------|
| Physische Karte | |
| • pro Jahr | 25,00 EUR |
| • Zusatzkarte pro Jahr | 20,00 EUR |
| Digitale Karte | |

4.4.2.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| Physische Karte | |
| • pro Jahr | 75,00 EUR |
| – ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich | 50,00 EUR |
| • Zusatzkarte pro Jahr | 55,00 EUR |
| – ab 5.000,00 EUR Umsatz jährlich | 40,00 EUR |
| Digitale Karte | |

4.4.2.4 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

| | |
|------------|-----------|
| • pro Jahr | 30,00 EUR |
|------------|-----------|

4.4.2.5 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

| | |
|------------|-----------|
| • pro Jahr | 99,00 EUR |
|------------|-----------|

4.4.2.6 Weitere Kartenprodukte

| | |
|---------------------------------|----------|
| virtuelle MasterCard Debitkarte | 0,00 EUR |
|---------------------------------|----------|

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

¹⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

¹⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

¹⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

¹⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

¹⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

| | |
|--|--|
| Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) | max. ein Geschäftstag |
| Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR- Währung als Euro | max. vier Geschäftstage |
| Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt |

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|--|--|
| Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden | Fremdgebühren |
| Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden | Fremdgebühren |
| Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht | 0,00 EUR zzgl. Fremdgebühren |
| Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht | 0,00 EUR zzgl. Fremdgebühren |
| Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht | 0,00 EUR zzgl. Fremdgebühren |
| 4.4.3.1 BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa): Bei Studenten, Azubis und Schülern bis 27 Jahre bei Vorlage einer gültigen Bescheinigung | 0,00 EUR p.A. |
| Wechseln von Kleingeld: Kunden | 0,00 EUR |
| Wechseln von Kleingeld: Nichtkunden | 10% des zu zählenden Kleingeldes, max. 20,00 EUR |
| Ausgabe Kleingeldrollen: Kunden | 0,00 EUR |
| Ausgabe Kleingeldrollen: Nichtkunden | 0,50 EUR je Kleingeldrolle |
| Entgelt für Geldwechselgeschäfte von Nichtkunden bei Scheinen ab 500,00 € | 10,00 EUR |
| Entgelt Kurierversand Kreditkarte/Ersatzkarte und Pin Inland | 65,00 EUR |
| Entgelt Kurierversand Kreditkarte/Ersatzkarte und Pin Ausland | 95,00 EUR |
| Entgelt Kurierversand Kreditkarte/Ersatzkarte Pin-Neubestellung | 32,50 EUR |
| Ersatz PIN Kreditkarte (wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatz- PIN verpflichtet ist.) | 0,00 EUR |
| Ersatz PIN girocard | 0,00 EUR |
| Individuelles Firmenlogo Firmenkreditkarte | 185,00 EUR |

9 Wertpapiergeschäft

9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

| Wertpapierart | Ausführung im Inland | | Ausführung im Ausland | |
|--------------------------------|--|---|---|---|
| | Provision: % vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum | Provision: % vom Kurswert/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum |
| Aktien | 1,00% mindestens 25,00 EUR | 0,50% mindestens 20,00 EUR | 1,00% mindestens 40,00 EUR | 0,50% mindestens 40,00 EUR |
| Optionsscheine | 1,00% mindestens 25,00 EUR | 0,50% mindestens 10,00 EUR | 1,00% mindestens 40,00 EUR | 0,50% mindestens 40,00 EUR |
| Verzinsliche Wertpapiere | 0,50% mindestens 25,00 EUR | 0,50% mindestens 20,00 EUR | 0,50% mindestens 40,00 EUR | 0,50% mindestens 40,00 EUR |
| Wandelanleihen/Optionsanleihen | 0,50% mindestens 25,00 EUR | 0,50% mindestens 20,00 EUR | 0,50% mindestens 40,00 EUR | 0,50% mindestens 40,00 EUR |
| Zero Bonds | 0,50% mindestens 25,00 EUR | 0,50% mindestens 20,00 EUR | 0,50% mindestens 40,00 EUR | 0,50% mindestens 40,00 EUR |
| Genussscheine/Genussrechte | 0,50% mindestens 25,00 EUR | 0,50% mindestens 20,00 EUR | 0,50% mindestens 40,00 EUR | 0,50% mindestens 40,00 EUR |
| Investmentanteile über Börse | 0,50% mindestens 25,00 EUR | 0,50% mindestens 20,00 EUR | 0,50% mindestens 40,00 EUR | 0,50% mindestens 40,00 EUR |
| Bezugsrechte/Teilrechte | bis 24,99 EUR 2,50 EUR, bis 49,99 EUR 3,25 EUR, bis 249,99 EUR 4,50 EUR, ab 250,00 EUR 7,00 EUR | x,xx | bis 24,99 EUR 3,00 EUR, bis 49,99 EUR 4,50 EUR, bis 249,99 EUR 7,00 EUR, ab 250,00 EUR 17,00 EUR | x,xx |
| Sonstige Wertpapiere | 0,50% mindestens 25,00 EUR | 0,50% mindestens 20,00 EUR | 0,50% mindestens 40,00 EUR | 0,50% mindestens 40,00 EUR |
| Aktien | Telefonhandel 1,00% mindestens 50,00 EUR | x,xx | Telefonhandel 1,00% mindestens 70,00 EUR | x,xx |
| Festverzinsliche Wertpapiere | Telefonhandel 0,50% mindestens 50,00 EUR | x,xx | Telefonhandel 0,50% mindestens 70,00 EUR | x,xx |

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,²⁰ -änderung und -streichung

10,00 EUR pro Auftrag

²⁰ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

| | Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum | Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum |
|--|---|--|
| Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | zum jeweiligen Ausgabepreis | zum jeweiligen Ausgabepreis |
| Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag | | |
| Investmentanteile des Verbundes | zum jeweiligen Ausgabepreis | zum jeweiligen Ausgabepreis |
| Rückgabe von Investmentanteilen | | |
| Investmentanteile des Verbundes | zum jeweiligen Rücknahmepreis | zum jeweiligen Rücknahmepreis |

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.²¹

| | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung |
|--------------------------|------------------|--|---|---|
| Aktien | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 2,38 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR |
| Optionsscheine | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert Ust. mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | x,xx | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR |
| Verzinsliche Wertpapiere | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 2,38 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR |

²¹ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis

| | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung |
|---|------------------|---|---|---|
| Inhaberschuldverschreibungen Verbund | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 2,38 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR |
| | fremd | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR |
| Wandelanleihen | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 2,38 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR |
| Optionsanleihen | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 2,38 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR |
| Zero Bonds | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 2,38 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR |
| Genussscheine | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 2,38 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR |

| | Berechnungsmodus | Girosammelverwahrung | Streifbandverwahrung | Wertpapierrechnung | |
|-------------------------|------------------|---|---|---|---|
| Investmentanteile | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 2,38 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | |
| | Verbund | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 2,38 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR |
| | fremd | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 2,38 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR |
| Bezugsrechte/Teilrechte | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 2,38 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | |
| Sonstige Wertpapiere | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 2,38 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | |
| Bestände ohne Kurswert | jährlich | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 2,38 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | 1,79 %o vom Kurs-/Nennwert mind. pro Depotposten 5,95 EUR, mindestens pro Depot 17,85 EUR | |

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 17,85 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 5,95 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 17,85 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

| | |
|----------------------|---|
| Girosammelverwahrung | 41,65 EUR pro Posten zzgl. Versand- und Versicherungsspesen EUR |
| Streifbandverwahrung | 41,65 EUR pro Posten zzgl. Versand- und Versicherungsspesen EUR |
| Wertpapierrechnung | 41,65 EUR pro Posten zzgl. Versand- und Versicherungsspesen EUR |

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

| | Inland EUR | Ausland EUR |
|--------------------------|---------------|----------------|
| jungen Aktien | x,xx | x,xx |
| Options-, Wandelanleihen | x,xx | x,xx |
| Genussscheinen | x,xx | x,xx |

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

| | |
|--|-----------|
| Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt) | 29,75 EUR |
| Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden | 29,75 EUR |
| Ausübung von Wandelrechten | 29,75 EUR |

9.2.5 Entfällt

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

| | |
|---|-----------|
| Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen | 25,00 EUR |
|---|-----------|

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

| | |
|--|-----------|
| Depotaufstellung (inkl. USt) | 10,00 EUR |
| Zweitschriften (inkl. USt) ²² | 0,00 EUR |

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

| | |
|---|-----------|
| Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt) | 10,00 EUR |
| Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) | 10,00 EUR |

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

| | |
|---|--|
| Vormerkung eines Zeichnungsauftrages (Neuem. Aktien - nur bei Nichtzuteilung) | 7,50 EUR |
| Wertpapierauslieferung | 41,65 EUR inkl. USt. pro Posten zzgl. Versand- und Versicherungsspesen |
| Versandgebühren Depotjahresschlußauszug | 2,00 EUR |
| Auflösung Depotkonto | 0,00 EUR |
| Depot "Junge Leute" ab 18 Jahre | 0,00 EUR |
| mein Sparplan (ETF- und Aktiensparplan) | 1,5 % der Sparrate min. 4,95 € max. 20,00 € |

²² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

| | |
|---------------------|--|
| EUR/DEM-Kupons | 0,6% mind. 17,85 EUR inkl. USt. zzgl. Versand- und Versicherungsspesen |
| Fremdwährungskupons | 0,6% mind. 17,85 EUR inkl. USt. zzgl. Versand- und Versicherungsspesen |
| EUR-Gutschrift | 0,6% mind. 17,85 EUR inkl. USt. zzgl. Versand- und Versicherungsspesen |
| Währungsgutschrift | 0,6% mind. 17,85 EUR inkl. USt. zzgl. Versand- und Versicherungsspesen |