



VR Bank  
Ihre Heimatbank



# **Preis- und Leistungsverzeichnis der VR Bank Ihre Heimatbank eG**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr, bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Privat- und Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

**Soweit bei Bankleistungen gegenüber Geschäftskunden zur Umsatzsteuer optiert wird, handelt es sich bei den ausgewiesenen Preisen um Nettoentgelte.  
Die gesetzliche Umsatzsteuer wird hierauf noch berechnet.**



## Inhaltsverzeichnis

1	<b>Sparkonto</b>	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	<b>Zinssätze für Einlagen</b>	3
3	<b>Privat- und Geschäftskonto</b>	4
3.1	Kontoführung	4
3.2	Entgelt für die Verwahrung von Einlagen	7
3.3.	Kontoauszug	7
3.4	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	7
4	<b>Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden</b>	8
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	8
4.2	Lastschriftverkehr	9
4.3	Bargeldauszahlung	10
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	11
4.5	Überweisungsverkehr	14
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	19
4.7	Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	20
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	20
5	<b>Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden</b>	21
5.1	Allgemein	21
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	21
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	21
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	22
5.5	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	22
5.6	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	22
6	<b>Kredite</b>	23
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	23
6.2	Avale	23
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	24
7	<b>Auskünfte</b>	24
8	<b>Schrankfächer/Verwahrstücke</b>	24
9	<b>Wertpapiergeschäft</b>	24
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	24
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	26
10	<b>Sonstiges</b>	27
11	<b>Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit</b>	28



**1 Sparkonto**

**1.1 Allgemeine Entgelte**

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	5,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt- Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	2,50 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>	0,00 EUR

**1.2 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

Ausstellung Mietkautionssparbuch auf den Namen des Mieters oder Vermieters	30,00 EUR
nachträgliche Kapitalertragssteuerkorrekturen <sup>2</sup>	siehe Pkt. 10

**2 Zinssätze für Einlagen**

Produkt	Zinssatz
siehe Preisaushang	

<sup>1</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat

<sup>2</sup> Wird nur berechnet, bei Verschulden des Kunden



3 Privat- und Geschäftskonto

3.1 Kontoführung

Produkt	EUR
<b>HeimatKonto</b> Kontoführung p.M. * <ul style="list-style-type: none"> <li>• zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte **               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bargeldein- und Bargeldauszahlungen Automat*** 0,45</li> <li>• Bargeldein- und Bargeldauszahlungen Kasse *** 1,00</li> <li>• Beleglose Transaktionen** 0,45 (beleglose Überweisungen, Gutschrift einer Überweisung, Dauerauftragsausführung, Lastschrifteinlösung inkl. Kartenzahlung)</li> <li>• Beleg hafte Transaktionen** 1,00 (Überweisungen per Beleg, Scheckeinreichung)</li> <li>• Dauerauftrags Einrichtung/Änderung am Schalter 2,00</li> <li>• Debitkarten/Kreditkarten (p.M.)****                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Digitale Girocard 0,25</li> <li>Girocard 1,00</li> <li>Basic- und ClassicCard 2,50</li> <li>Mastercard/Visacard Gold 7,50</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	
<b>Digital-Paket zzgl. zum HeimatKonto</b> Kontoführung p.M. * <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beleglose Transaktionen <sup>a)</sup> 0,12 (beleglose Überweisungen, Gutschrift einer Überweisung, Dauerauftragsausführung, Lastschrifteinlösung inkl. Kartenzahlung, GA-Nutzung)</li> <li>• Beleg hafte und telefonische Transaktionen, Bargeldein- und Bargeldauszahlungen Kasse *** 2,95</li> </ul>	
<b>Premium-Paket zzgl. zum HeimatKonto</b> Kontoführung p.M. * <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beleglose Transaktionen <sup>a)</sup> 0,12 (beleglose Überweisungen, Gutschrift einer Überweisung, Dauerauftragsausführung, Lastschrifteinlösung inkl. Kartenzahlung, GA-Nutzung)</li> <li>• Beleg hafte und telefonische Transaktionen, Bargeldein- und Bargeldauszahlungen Kasse <sup>b)</sup> *** 1,00</li> </ul>	
<b>HeimatKonto Young &amp; Smart</b> (Nutzung bis max. zum 27. Lebensjahr, ab 21. Lebensjahr nur mit Schüler-, Ausbildungs- / Studien-Nachweis möglich) Kontoführung p.M. * <ul style="list-style-type: none"> <li>• zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte **               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beleglose Transaktionen <sup>a)</sup> 0,00 (beleglose Überweisungen, Gutschrift einer Überweisung, Dauerauftragsausführung, Lastschrifteinlösung inkl. Kartenzahlung, GA-Nutzung)</li> <li>• Beleg hafte und telefonische Transaktionen, Bargeldein- und Bargeldauszahlungen Kasse 0,00</li> <li>• Debitkarten/Kreditkarten (p.M.)****                   <ul style="list-style-type: none"> <li>Digitale Girocard, Girocard 0,00</li> <li>Basic- und ClassicCard 2,50</li> <li>Mastercard/Visacard Gold 7,50</li> </ul> </li> <li>• Guthabenzinsen p.a. bis zu einer Einlage von 1.500 € 0,50 %</li> </ul> </li> </ul>	



<b>Basiskonto</b> Kontoführung p.M.* <ul style="list-style-type: none"><li>• zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte**<ul style="list-style-type: none"><li>• Beleglose Transaktionen<sup>a)</sup> (beleglose Überweisungen, Gutschrift einer Überweisung, Dauerauftragsausführung, Lastschrift einlösung inkl. Kartenzahlung, GA-Nutzung)</li><li>• Beleghafte und telefonische Transaktionen, Bargeldein- und Bargeldauszahlungen Kasse<sup>b)</sup>***</li><li>• Dauerauftrags Einrichtung/Änderung am Schalter</li><li>• Debitkarten/Kreditkarten (p.M.)****<ul style="list-style-type: none"><li>Digitale Girocard 0,25</li><li>Girocard 1,00</li><li>BasicCard 2,50</li></ul></li></ul></li></ul>	9,90  0,12  1,00  2,00  0,25 1,00 2,50
<p>* weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen sind unter Punkt 3.3 aufgeführt.</p> <p>a) 30 Freiposten pro Monat übergreifend frei, darüber hinaus 0,12 €</p> <p>b) 5 Freiposten pro Monat übergreifend frei, darüber hinaus 1,00 €</p> <p>** Der Buchungspreis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag oder im Interesse des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.</p> <p>*** Hiervon ausgenommen sind Münzeinzahlungen. Diese werden mit 2,50 € je Münzbeutel bepreist.</p> <p><b>(Dieses Entgelt fällt nur dann, wenn ein Verbraucher Bargeld auf ein Zahlungskonto einzahlt, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Guthaben geführt wird)</b></p> <p>**** Belastung einmal jährlich</p>	



Produkt	EUR
<b>Geschäftskonto</b>	
<b>Klassik</b>	
Kontoführung p.M. *	6,90
• zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte**	
• Beleglose Transaktionen** a)	0,60/0,55
(beleglose Überweisungen, Gutschrift einer Überweisung, Dauerauftragsausführung, Lastschrifteinlösung inkl. Kartenzahlung, Terminalbuchungen)	
• Beleg hafte Transaktionen inkl. Scheck	2,00
• Bargeldein- und Bargeldauszahlungen Kasse***	1,00
• Debitkarten/Kreditkarten (p.M.)****	
Digitale Girocard	0,25
Girocard	1,00
Businesscard	3,50
Businesscard Gold	9,50
<b>Komfort</b>	
Kontoführung p.M. *	9,90
• zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte**	
• Beleglose Transaktionen** a)	0,30/0,25
(beleglose Überweisungen, Gutschrift einer Überweisung, Dauerauftragsausführung, Lastschrifteinlösung inkl. Kartenzahlung, Terminalbuchungen)	
• Beleg hafte Transaktionen inkl., Scheck	2,00
• Bargeldein- und Bargeldauszahlungen Kasse***	1,00
• Debitkarten/Kreditkarten (p.M.)****	
Digitale Girocard	0,25
Girocard	1,00
Businesscard	3,50
Businesscard Gold	9,50
<b>Premium</b>	
Kontoführung p.M. *	19,90
• zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte**	
• Beleglose Transaktionen** a)	0,15/0,10
(beleglose Überweisungen, Gutschrift einer Überweisung, Dauerauftragsausführung, Lastschrifteinlösung inkl. Kartenzahlung, Terminalbuchungen)	
• Beleg hafte Transaktionen inkl. Scheck	2,00
• Bargeldein- und Bargeldauszahlungen Kasse***	1,00
• Debitkarten/Kreditkarten (p.M.)****	
Digitale Girocard	0,25
Girocard	1,00
Businesscard	3,50
Businesscard Gold	9,50
<b>Vereine &amp; Kirchen</b>	
Kontoführung p.M. *	1,50
• zuzüglich im Auftrag oder im Interesse des Kunden jeweils ausgeführte**	
• Beleglose Transaktionen	0,00
(beleglose Überweisungen, Gutschrift einer Überweisung, Dauerauftragsausführung, Lastschrifteinlösung inkl. Kartenzahlung, Terminalbuchungen)	
• Beleg hafte Transaktionen	1,00
(Überweisungen per Beleg, Scheckeinreichung)	
• Bargeldein- und Bargeldauszahlungen am Automaten	0,45
• Bargeldein- und Bargeldauszahlungen an der Kasse***	1,00
• Debitkarten/Kreditkarten (p.M.)****	
Girocard	0,00
Digitale Girocard	0,00
* weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen sind unter Punkt 3.3 aufgeführt.	
a) Die Preise verstehen sich als Buchungsposten/Arbeitsposten	
** Der Buchungspreis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag oder im Interesse des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
*** Hiervon ausgenommen sind Münzeinzahlungen. Diese werden mit 5€ je Münzbeutel bepreist.	
**** Belastung einmal jährlich	



### 3.2 Entgelt für die Verwahrung von Einlagen

Für die Verwahrung des den Freibetrag von 25.000,00 EUR übersteigenden Guthabens 0,00 % p.a. (variabel)

Beträgt der Zinssatz der Europäischen Zentralbank für die Einlagenfazität (Referenzzins) weniger als Null, erhebt die VR Bank Ihre Heimatbank eG auf das den Freibetrag übersteigende Guthaben ein Verwahrtgelt als Prozentsatz p.a. Der Prozentsatz bestimmt sich nach der jeweiligen Höhe des Referenzzinssatzes, dessen Wert mit -1 multipliziert wird. Die Berechnung erfolgt taggenau. Die Belastung des Verwahrtgelt erfolgt nach vereinbartem Rechnungsabschluss (z.B. vierteljährlich) nachträglich zulasten des jeweiligen Kontos.

### 3.3 Kontoauszug

	HeimatKonto				
	HeimatKonto	Digital Paket	Premium-Paket	Basiskonto	Young & smart
Elektronisch	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kontoauszugsdrucker <sup>3*</sup>	0,00 EUR	0,75 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Postversand <sup>**</sup>	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR

	Geschäftskonto			
	Klassik	Komfort	Premium	Vereine und Kommunen
Elektronisch	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Kontoauszugsdrucker <sup>3*</sup>	0,75 EUR	0,75 EUR	0,75 EUR	0,00 EUR
Postversand <sup>**</sup>	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR

\* je Vorgang

\*\* auf ausdrückliches Verlangen des Kunden – je Auszug (Porto zzgl. Dienstleistungsentgelt)

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>3</sup> wird nicht angeboten

Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 42 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>4</sup> 2,00 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden<sup>5</sup>

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 0,00 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) 0,00 EUR

### 3.4 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Sm@rt-TAN	p.M.	0,25 EUR
Sm@rt-TAN photo-Leser	einmalig	Preis über Genostore zu erfragen
Anlage/Änderung EBICS Kunden je ID	einmalig	17,50 EUR
Nutzung EBICS Kunden ID	pro Monat, pro ID	12,00 EUR
HBCI Chipkarte	pro Karte und Jahr	12,50 EUR
HBCI-Chipkartenleser	einmalig	Preis über Genostore zu erfragen
VR- Networld Software	je Lizenzschlüssel einmalig + pro Monat	10,00 EUR 2,50 EUR
Schnittstelle für Steuerberater – Elektronische Umsatzinformation	pro Monat und Konto + MwSt.	5,00 EUR
EBL-Support per Telefon	je 15 Minuten	20,00 EUR
EBL-Support per Fernwartung	je 15 Minuten	20,00 EUR
Anpassung Online-Limit durch Berater	einmalig je Vorgang	2,00 EUR

- Kontoschließung/Einzug fremde Bank nur für FK 15,00 EUR
- Zusendung Tages-/Wochenauszug 2,00 EUR
- Konto-Umsatzbestätigung (maschinell erstellte Bescheinigung) 5,00 EUR



#### **4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden**

##### **4.1 Allgemeine Informationen zur Bank**

###### **4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>6</sup>**

Name der Bank (Zentrale): VR Bank Ihre Heimatbank eG  
Straße: Schillerstr. 16  
PLZ/Ort: 99817 Eisenach  
Telefon: 03691/236-0  
Telefax: 03691/236-2222  
Internet: www.vr-heimatbank.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

###### **4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>7</sup>**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

###### **4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister<sup>8</sup>**

Amtsgericht Jena, GenR 400008

###### **4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

###### **4.1.5 Geschäftstage der Bank**

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Weltkindertag (Thüringen)
- Reformationstag (Thüringen)

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

<sup>3</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>5</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>6</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>7</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>8</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

#### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

##### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.1.2 Entgelte

Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung	2,00 EUR
---	----------

#### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

##### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung (pro Monat, pro SEPA-Firmenlastschrift-Mandat)	0,50 EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	5,00 EUR
Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung	5,00 EUR



4.3

**Bargeldauszahlung**

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3. Konto).

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)*	0,00-1,00 EUR	0,00-1,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	kein Angebot	4 % vom Umsatz mind.6,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	kein Angebot	4 % vom Umsatz mind.6,00 EUR

\*abhängig vom Kontomodell

**Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

<b>mit girocard (Debitkarte)</b>	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>9</sup> und den EWR-Staaten <sup>10</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen im girocard-System	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>11</sup> und den EWR-Staaten <sup>12</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können: - Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR

<sup>9</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>10</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>11</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>12</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).



mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	4 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR	3 % vom Umsatz mind.6,00 EUR
(zzgl. 1 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>13</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

##### 4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Monat, abhängig vom Kontomodell	max. 1,00 EUR
- Ersatzkarte einmalig <sup>14</sup>	0,00 EUR
- girocard Maestro <sup>15</sup> – Ausgabe einer Debitkarte – pro Monat, abhängig vom Kontomodell	max. 1,00 EUR
- Ersatzkarte einmalig <sup>16</sup>	0,00 EUR
- girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Monat, abhängig vom Kontomodell	max. 1,00 EUR
- Ersatzkarte einmalig <sup>17</sup>	0,00 EUR
-digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Monat	0,25 EUR
- Ersatzkarte einmalig <sup>18</sup>	0,00 EUR
Auslandseinsatz <sup>19</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>20</sup>	
1 % vom Umsatz	mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR
- PIN Nachbestellung einmalig <sup>21</sup>	0,00 EUR

##### 4.4.2 GeldKarte

- Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

<sup>13</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>14</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>15</sup> Die girocard Maestro wird nicht mehr angeboten.

<sup>16</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist. Als Ersatzkarte wird die girocard Debit Mastercard geliefert.

<sup>17</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>18</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>19</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>20</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>21</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat



#### 4.4.3

##### Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- **Ersatzkarte<sup>22</sup> jeweils einmalig**
- Mastercard / VisaCard Classic (Kreditkarte) 0,00 EUR
- Mastercard / VisaCard Gold (Kreditkarte) 0,00 EUR
- Mastercard / VisaCard Basic (Debitkarte) 0,00 EUR
- Mastercard / VisaCard Gold Kombi (Kreditkarte) 0,00 EUR
- Mastercard / VisaCard VR BuisnessCard Classic (Kreditkarte) 0,00 EUR
- VisaCard VR BuisnessCard Gold (Kreditkarte) 0,00 EUR
- zzgl. Versandkosten
  - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland / ins Ausland 50,00 EUR
  - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland / ins Ausland 50,00 EUR
- Auslandseinsatz<sup>23</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>24</sup> 1,75 % vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen
  - Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte siehe Pkt. 4.4.1.1
  - Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>25</sup> 0,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>26</sup> 0,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>27</sup> 0,00 EUR
  - PIN Nachbestellung<sup>28</sup> 0,00 EUR

#### 4.4.3.1

##### ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Monat 2,50 EUR
- Zusatzkarte pro Monat 2,00 EUR

#### 4.4.3.2

##### GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Monat 7,50 EUR
- Zusatzkarte pro Monat 6,00 EUR

#### 4.4.3.3

##### BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Monat 2,50 EUR

#### 4.4.3.4

##### DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)

- pro Monat 2,50 EUR
- Zusatzkarte pro Monat 2,00 EUR

<sup>22</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>23</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>24</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>25</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>26</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>27</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>28</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zur PIN Nachbestellung geführt haben, zu vertreten hat

- 4.4.3.5 Kartendoppel VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard GOLD und Visa Karte Gold zusammen)**
- pro Monat (Produkt VR-GoldKombi wird nicht mehr angeboten) 11,00 EUR
  - Zusatzkarte pro Monat (Produkt VR-GoldKombi wird nicht mehr angeboten) 8,75 EUR
- 4.4.3.6 Exclusive Card – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)**
- pro Monat 24,92 EUR
  - Zusatzkarte pro Monat wird nicht angeboten
- 4.4.3.7 VR-BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**
- pro Monat 3,50 EUR
- 4.4.3.8 VR-BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**
- pro Monat 3,50 EUR
- 4.4.3.9 VR-BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Visa)**
- pro Monat 9,50 EUR
- 4.4.3.10 easy-Credit Kreditkarte**
- pro Monat (Produkt wird nicht mehr angeboten) 2,50 EUR
- 4.4.3.11 virtuelle Mastercard (Debitkarte) (nur für Apple-Pay)**
- pro Monat 0,00 EUR

**4.4.3.12 Weitere Kartenprodukte**

Ausgabe einer Debitkarte Goldene Girocard (wird nicht mehr angeboten)	p.M.	1,00 EUR
digitale Kreditkarte (Master oder Visa)	p.M.	0,00 EUR
Eilbestellung einer Kreditkarte		siehe Punkt 4.4.3 Versandkosten per Kurier



**4.4.4 Ausführungsfrist**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**4.4.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

Schadenbearbeitung bei Verlust oder Missbrauch*	je angefangene h	80,00 EUR
---	------------------	-----------

\*wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder Missbrauch zu verantworten hat

**4.5 Überweisungsverkehr**

**4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>29</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>30</sup>**

**4.5.1.1 Überweisungsauftrag**

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

**4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen**

Geht ein Zahlungsauftrag in papierhafter Form später als 1 Stunde vor Ende der Öffnungszeiten bei der jeweiligen kontoführenden Stelle der Bank ein, so gilt der Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Bestimmung der Ausführungsfrist am darauffolgenden Geschäftstag als zugegangen. Die Öffnungszeiten der jeweiligen kontoführenden Stelle werden durch Aushang im Außenbereich der Bankstelle bekannt gemacht.

Der Zugang belegloser Zahlungsaufträge im Online Banking erfolgt durch Eingang auf dem Online Server der Bank. Erfolgt der Eingang nach 16:40 Uhr eines jeden Geschäftstages, so gilt dieser Zahlungsauftrag im Hinblick auf die Ausführungsfristen als am nächsten Geschäftstag zugegangen.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

**4.5.1.1.2 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>31</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

<sup>29</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>30</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>31</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).



- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>32</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisung im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurde; Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung / Echtzeitüberweisung vom Girokonto				je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**		
Überweisungsart	EUR	EUR	EUR	EUR		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank***	1,00-2,95	0,00-0,60	0,00-0,60	1,00-2,95	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister***	1,00-2,95	0,00-0,60	0,00-0,60	1,00-2,95	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,15 % mind. 15,00	0,15 % mind. 15,00	0,15 % mind. 15,00	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).  
 \*\* Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.  
 \*\*\* Preise abhängig vom Kontomodell

<sup>32</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).



#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

##### Entgeltpflichtiger

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

##### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- Betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Alle aktuellen Mitgliedsstaaten der EU und der EWR.	unbegrenzt	0,15 %, mind. 20,00 EUR

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 2,00 EUR

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags/  
Nachforschungsauftrag AZV/Reklamation 30,00 EUR  
zzgl. Fremdkosten,  
soweit gesetzlich  
zulässige Auslage

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter  
Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 10,00 EUR  
zzgl. Fremdkosten

Unterrichtung über die Nichtausführung einer vom Kunden fehlerhaft  
ausgefüllten Überweisung 2,00 EUR

Dauerauftrag:  
Einrichtung auf Wunsch des Kunden am Schalter, ansonsten kostenfrei\* 2,00 EUR  
Änderung auf Wunsch des Kunden am Schalter, ansonsten kostenfrei\* 2,00 EUR  
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden am Schalter, ansonsten kostenfrei\* 2,00 EUR

\* im Kontomodell Heimat-Konto Young & Smart generell kostenfrei

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei ausgeführt wurde; Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank*	unbegrenzt	siehe Kontomodelle
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister*	unbegrenzt	siehe Kontomodelle
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	kein Angebot	kein Angebot

\* Preise abhängig vom Kontomodell

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>33</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>34</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>35</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisung im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurde; Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

##### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
übrige Länder	unbegrenzt	0,15 %, mind. 20,00 EUR zzgl. 22,00 EUR*)

\*) Fremdkostenpauschale, darüber hinausgehende Fremdkosten werden nachbelastet

<sup>33</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>34</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>35</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeit-Überweisung in EURO zzgl. 0 EUR
		0 EUR	1 EUR	
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	SEPA= 0,00-2,95*	0,15%, mind. 20,00 EUR zzgl. Fremdkostenpauschale 22,00€**	0,00 EUR
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage		

\* Preise abhängig vom Kontomodell

\*\* Fremdkostenpauschale, darüber hinausgehende Fremdkosten werden nachbelastet

#### 4.5.2.1.3

##### Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	30,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	40,00 EUR zzgl. fremde Kosten
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
Courtage (Umrechnung von einer Währung in die andere)	0,025% mind. 1,50 EUR
Unbegründete/ungerechtfertigte Reklamation (bei Verschulden des Kunden)	
Bis 6 Monate	25,00 EUR
Ab 6 Monate	50,00 EUR zzgl. fremde Kosten



**4.5.2.2**

**Überweisungsgutschriften**

**Entgeltpflichtiger**

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

**Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

**Höhe der Entgelte**

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei ausgeführt wurde; Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung	
		0 EUR	2 EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	SEPA= 0,00 bis 0,60*	0,15%, mind. 35,00 EUR
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage	

\* Preis abhängig vom Kontomodell

**4.6**

**Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

**4.6.1**

**Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.



**4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**

**4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>36</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

**4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

**4.7 Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

**4.8 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

Überweisungsvordruck 2- teilig	0,10 EUR
Eilüberweisung im AZV zusätzlich	wird nicht angeboten

<sup>36</sup> Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.



## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden -nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

### 5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,25 EUR
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden je Scheck	10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden je Scheck	10,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks + Auslagen	35,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bankschecks	35,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	10,00 EUR
Anforderungen von Scheckkopien im Auftrag des Kunden	10,00 EUR
Scheckbestätigung für einreichenden Kunden	10,00 EUR
Ausgabe eines Verrechnungsschecks	10,00 EUR

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,5 %,	mindestens	20,00 EUR
in Fremdwährung:	1,5 %,	mindestens	20,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 %,	mindestens	1,50 EUR

#### 5.2.12 per Bankscheck

in Euro:	1,5 %,	mindestens	20,00 EUR
in Fremdwährung:	1,5 %,	mindestens	20,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 %,	mindestens	1,50 EUR

### 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, nur zum Inkasso)

in Euro:	1,5 %,	mindestens	20,00 EUR
in Fremdwährung:	1,5 %,	mindestens	20,00 EUR
zzgl. Courtage:	0,25 %,	mindestens	1,50 EUR



**5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr**

**5.4.1 bei Gutschriften**

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>37</sup>	3 Arbeitstage nach Buchung
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

**5.4.2 bei Belastungen**

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

**5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

**5.6 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

Rückscheck Inland	5,00 EUR
Rückscheck Ausland	55,00 EUR
Anforderung Scheckkopie (BSE) Inland	5,00 EUR
Inkassoprovision	3 ‰ mind. 30,00 EUR
Nachforschung Anschrift Scheckaussteller	10,00 EUR

<sup>37</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.



<b>6</b>	<b>Kredite</b>	
<b>6.1</b>	<b>Sonderleistungen im Kreditgeschäft</b>	
<b>6.1.1</b>	<b>bei der Kreditbearbeitung</b>	
	Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahresauszug auf Wunsch des Kunden je Konto <sup>38</sup>	0,00 EUR
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan auf Wunsch des Kunden <sup>39</sup>	25,00 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden <sup>40</sup>	nach Aufwand 80,00 EUR/h
	Änderung von Kredit- und Darlehensbedingungen inkl. Sicherheitenänderung auf Wunsch des Kunden (gewerblich und privat)	0,50 % auf den aktuellen Darlehensbetrag mind. 250,00 EUR
	Ratenänderung auf Wunsch des Kunden (je Änderung und Darlehenskonto)	150,00 EUR
	Schuldhaftentlassung eines oder mehrerer Darlehensnehmer aus einem Verbraucherdarlehensvertrag <sup>41</sup>	500,00 EUR
	Abgabe Durchfinanzierungsbestätigung* <small>* wird berechnet, wenn die Finanzierung nicht bei der VR Bank Ihre Heimatbank eG erfolgt</small>	1,00 % mind. 250,00 EUR
	Nichtabnahmeentschädigung für Darlehen bei Nichtverbrauchern	1% der nicht abgenommenen Darlehenssumme
<b>6.1.2</b>	<b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>	
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren, soweit gesetzlich zulässig)	15,00 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren, soweit gesetzlich zulässig)	15,00 EUR
	Für treuhänderisch verwaltete Sicherheiten	100,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	mind. 75,00 EUR
<b>6.2</b>	<b>Avale</b>	
	Provision (abhängig von Boni und Betrag)	2 % - 7,5 % p.a. mind. 48,00 EUR
	Ausstellung Bürgschaftsurkunde einmalig	30,00 EUR

<sup>38</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>39</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>40</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>41</sup> Entgelt wird nur erhoben, wenn die Entlassung nicht auf einer rechtlichen Verpflichtung beruht sowie nicht im Erbfall



**6.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

Ausstellung einer Freigabeerklärung zum Wechsel der Versicherung des Sicherungsgutes im Auftrag des Kunden	50,00 EUR
Bearbeitung von Beitragsrückständen (Versicherungsprämien) zur Werterhaltung einer Sicherheit (soweit vom Kunden zu vertreten)	15,00 EUR
Anforderung Bescheinigungen im Auftrag des Kunden	80,00 EUR
Mahnentgelte <sup>42</sup>	
1. Mahnung	6,00 EUR
2. Mahnung	6,00 EUR
3. Mahnung	6,00 EUR
Bereitstellungsprovision für noch nicht ausgezahlte Darlehen	0,25 % p.M. ab dem 4. Monat der Zusage

**7 Auskünfte**

**7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**

Bankauskunft im Inland einholen	50,00 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	50,00 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen, soweit gesetzlich zulässig)	20,00 EUR

**7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**

Auskunft erteilt	50,00 EUR
------------------	-----------

**8 Schrankfächer/Verwahrstücke**

Mietpreis für Schrankfach, ohne Versicherungsschutz (inkl. USt)	3,95 EUR p.M.
<u>nur für derzeit bestehende Schrankfachmietverträge:</u>	
Mietpreis für Schrankfach - bis 20 T€ Versicherungssumme (inkl. USt)	5,95 EUR p.M.
Mietpreis für Schrankfach - 20 T€ bis 50 T€ Versicherungssumme (inkl. USt)	zusätzlich 7,14 EUR p.M.

**9 Wertpapiergeschäft**

**9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)**

**9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)**

**meinDepot für junge Kunden (bis 30 Jahre)**

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
alle über Quotrix und Tradegate	4,95 EUR	4,95 EUR	1% mind. 60,00 EUR	1% mind. 60,00 EUR
alle weiteren Börsenplätze	9,95 EUR	9,95 EUR	1% mind. 60,00 EUR	1% mind. 60,00 EUR

Kosten pro Sparplanausführung (Aktien/ETF) 0,00 EUR



Standard-Depot der VR Bank Ihre Heimatbank eG

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1% mind. 60,00 EUR	0,35% mind. 15,00 EUR	1% mind. 60,00 EUR	0,70% mind. 40,00 EUR
Optionsscheine	1% mind. 60,00 EUR	0,35% mind. 15,00 EUR	1% mind. 60,00 EUR	0,70% mind. 40,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,5% mind. 60,00 EUR	0,50% mind. 25,00 EUR	0,5% mind. 60,00 EUR	0,50% mind. 50,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,5% mind. 60,00 EUR	0,50% mind. 25,00 EUR	0,5% mind. 60,00 EUR	0,50% mind. 50,00 EUR
Zero Bonds	0,5% mind. 60,00 EUR	0,50% mind. 25,00 EUR	0,5% mind. 60,00 EUR	0,50% mind. 50,00 EUR
Genussscheine/Genussrechte	0,5% mind. 60,00 EUR	0,50% mind. 25,00 EUR	0,5% mind. 60,00 EUR	0,50% mind. 50,00 EUR
Investmentanteile über Börse	0,5% mind. 60,00 EUR	0,50% mind. 25,00 EUR	0,5% mind. 60,00 EUR	0,50% mind. 50,00 EUR
Bezugsrechte/Teilrechte	1% mind. 5,00 EUR	1% mind. 5,00 EUR	1% mind. 10,00 EUR	1% mind. 10,00 EUR
Sonstige Wertpapiere	1% mind. 60,00 EUR	0,50% mind. 25,00 EUR	1% mind. 60,00 EUR	0,50% mind. 50,00 EUR
<b>Keine Berechnung für Papiere der DZ-Bank</b>				

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils soweit gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>43</sup> -änderung und -streichung

10,00 EUR pro Auftrag

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
<b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	1% mind. 50,00 EUR	0,5% mind. 25,00 EUR
<b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	1% mind. 50,00 EUR	0,5% mind. 25,00 EUR
<b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	1% mind. 50,00 EUR	0,5% mind. 25,00 EUR

<sup>42</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.  
Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

<sup>43</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.



## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.<sup>44</sup>

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
Aktien	Kurswert (inkl. USt)	0,125% (0,1487%)	0,20% (0,238%)	0,125% (0,1487%)
Optionsscheine	Kurswert (inkl. USt)	0,125% (0,1487%)	0,20% (0,238%)	0,125% (0,1487%)
Verzinsliche Wertpapiere	Kurswert (inkl. USt)	0,125% (0,1487%)	0,20% (0,238%)	
Inhaberschuldverschreibungen				
Verbund	Kurswert (inkl. USt)	0,125% (0,1487%)	0,20% (0,238%)	0,125% (0,1487%)
fremd	Kurswert (inkl. USt)	0,125% (0,1487%)	0,20% (0,238%)	0,125% (0,1487%)
Wandelanleihen	Kurswert (inkl. USt)	0,125% (0,1487%)	0,20% (0,238%)	0,125% (0,1487%)
Optionsanleihen	Kurswert (inkl. USt)	0,125% (0,1487%)	0,20% (0,238%)	0,125% (0,1487%)
Zero Bonds	Kurswert (inkl. USt)	0,125% (0,1487%)	0,20% (0,238%)	
Genussscheine	Kurswert (inkl. USt)	0,125% (0,1487%)	0,20% (0,238%)	0,125% (0,1487%)
Investmentanteile				
Verbund	Kurswert (inkl. USt)	0,125% (0,1487%)	0,20% (0,238%)	0,125% (0,1487%)
fremd	Kurswert (inkl. USt)	0,125% (0,1487%)	0,20% (0,238%)	0,125% (0,1487%)
Bezugsrechte/Teilrechte	Kurswert (inkl. USt)	0,125% (0,1487%)	0,20% (0,238%)	0,125% (0,1487%)
Sonstige Wertpapiere	Kurswert (inkl. USt)	0,125% (0,1487%)	0,20% (0,238%)	0,125% (0,1487%)
Bestände ohne Kurswert	je Bestandsposten	2,98 EUR	2,98 EUR	2,98 EUR

#### Keine Berechnung für Papiere der DZ-Bank Handelsofferte

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 21,42 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 2,98 EUR
- Depot ohne Bestand (inkl. USt) 8,93 EUR
- Die Verwahrung für „meinDepot“ erfolgt kostenlos.

### 9.2.2 Kapitalveränderungen

#### Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	1,0% mind. 10,00 EUR	1,0% mind. 15,00 EUR
Options-, Wandelanleihen	0,5% mind. 10,00 EUR	0,5% mind. 15,00 EUR
Genussscheinen	0,5% mind. 10,00 EUR	0,5% mind. 15,00 EUR

### 9.2.3 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	kein Angebot
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	kein Angebot
Ausübung von Wandelrechten	kein Angebot

### 9.2.4 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>45</sup>

pro Auftrag	kein Angebot
-------------	--------------

<sup>44</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

<sup>45</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.



<b>9.2.5</b>	<b>Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)</b>	
	Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	kein Angebot
<b>9.2.6</b>	<b>Auf Kundenwunsch Erstellen von:</b>	
	Depotaufstellung (inkl. USt)	11,90 EUR
	Zweitschriften (inkl. USt) <sup>46</sup>	0,00 EUR
<b>9.2.7</b>	<b>Weitere Dienstleistungen</b>	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	kein Angebot
	Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	29,75 EUR
	Ausstellung einer Verlustbescheinigung im Auftrag des Kunden (inkl. USt)	23,80 EUR
<b>10</b>	<b>Sonstiges</b>	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus und unserer gesetzlichen Verpflichtungen <sup>47</sup>	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	65,45 EUR
	- ansonsten	55,00 EUR
	Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
	- ansonsten	20,00 EUR
	Zweitschrift einer Steuerbescheinigung auf Kundenwunsch <sup>48</sup>	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
	- ansonsten	0,00 EUR
	Ertragnisaufstellung	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
	- ansonsten	20,00 EUR
	Kontosperre im Auftrag des Kunden	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	15,00 EUR
	- ansonsten	10,00 EUR
	Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>49</sup>	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	25,00 EUR
	- ansonsten	25,00 EUR
		+Fremdkosten
	Mahnung <sup>50</sup>	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	siehe Punkt 6.3
	- ansonsten	siehe Punkt 6.3
	Stundensatz nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	95,20 EUR/h - mind. 5,95 EUR
	- ansonsten	80,00 EUR/h - mind. 5,00 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter	25,00 EUR

<sup>46</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>47</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

<sup>48</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>49</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>50</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.



Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Sonderleistungen im Rahmen einer Nachlassangelegenheit	nach Vereinbarung im Einzelfall
Entgelt für die Bearbeitung eines schriftl. Konto-/Sparbucheinzuges durch ein anderes Kreditinstitut (außer Geno Banken)	20,00 EUR
Eröffnung eines Treuhandkontos	30,00 EUR
Ausbuchung wertloses Depot im Auftrag des Kunden	20,00 EUR
Nachträgliche Erstattung Steuern/KAPSt-Vergütung (wird nur berechnet, bei Verschulden des Kunden) pro Posten	29,75 EUR
An- und Verkauf von Sorten	1 % mind. 10,00 EUR
Bargeldauszahlung Ausgabe von Rollengeld je Rolle	0,40 EUR
Bargeldeinzahlung über SB-Gerät (Cash-Recycler) durch institutsfremde Kunden (nur für andere Geno-Banken möglich) pro Vorgang	3,00 EUR
Maklergeschäft: Fällig ist eine Gesamtcourtage nach notarieller Beurkundung in Höhe von 6,0 % zuzüglich Mehrwertsteuer, <u>mindestens</u> jedoch 6.000,00 € zuzüglich Mehrwertsteuer. Die Courtage wird zu gleichen Teilen, je 3,0 % zuzüglich Mehrwertsteuer, jeweils vom Käufer und Verkäufer fällig. Eine abweichende Verteilung ist nur bei Gewerbeobjekten und Mehrfamilienhäusern (ab 3 Wohneinheiten) möglich.	

11

**Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.