

# Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten

Sofern nicht anders vermerkt sind die Preise als Nettopreise angegeben. Bei umsatzsteueroptimierenden Geschäftskunden gelten die Preise zuzüglich Umsatzsteuer.

Stand: 05.10.2025

## Inhalt

1	Sparkonto .....	3
1.1	Allgemeine Entgelte .....	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen .....	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....	3
2	Zinssätze für Einlagen .....	3
2.1	Abgeltungssteuer .....	3
3	Konto .....	4
3.1	Privatkunde .....	4
3.2	Geschäftskunde .....	9
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden .....	13
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank .....	13
4.2	Lastschriftverkehr .....	14
4.3	Bargeldauszahlung .....	15
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr .....	17
4.5	Überweisungsverkehr .....	19
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften .....	26
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren, sonstige Beschwerdemöglichkeit und die Möglichkeit der Klageerhebung .....	27
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....	27
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden .....	27
5.1	Allgemein .....	27
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage) .....	28
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten) .....	28
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr .....	28
5.5	Reiseschecks - entfällt - .....	29
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften .....	29
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....	29
6	Kredite .....	30
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft .....	30
6.2	Avale .....	30
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen .....	31
7	Auskünfte .....	31
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse eingeholt) .....	31
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt) .....	31
8	Schrankfächer/Verwahrstücke ab 01.01.2026 .....	31
9	Wertpapiergeschäft .....	32
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft) .....	32
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung .....	33
10	Sonstiges .....	34
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren, sonstige Beschwerdemöglichkeit und die Möglichkeit zur Klageerhebung. ....	36

## 1 Sparkonto

### 1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	entfällt
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto) <sup>1</sup>	3,45 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>2</sup>	entfällt
Verlustmeldung eines Sparbuchs <sup>3</sup>	27,50 EUR
Interne Übertragung eines Sparvertrages bzw. Wachstumszertifikates	13,75 EUR
Guthabenübertragung bei Sparbucheinzug durch die Bank außerhalb des genossenschaftlichen Finanzverbundes	6,90 EUR

### 1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	
Interne Übertragung	13,75 EUR
Übertragung auf ein anderes Kreditinstitut	13,75 EUR
Übertragung auf Bausparkasse Schwäbisch Hall	6,90 EUR
Übertragung auf eine andere Bausparkasse	13,75 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	6,90 EUR

### 1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

--	--

## 2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Siehe Preisaushang. Detaillierte Information erhalten Sie am Service.	

### 2.1 Abgeltungssteuer

<b>Freistellungsauftrag:</b> Neueinrichtung, Änderung, Reduzierung, Erhöhung, jährliche Verwaltung	0,00 EUR
<b>Erstellung Steuerbescheinigung</b> am Jahresanfang	
- Standard Erstschrift	0,00 EUR
- Zweitausfertigung <sup>4</sup>	je Personen-Nr. 6,90 EUR
Kirchensteuerkorrekturen im Zusammenhang mit Abgeltungssteuer	13,75 EUR

<sup>1</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>2</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

<sup>3</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

<sup>4</sup> Im Auftrag und Interesse des Kunden. Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist.

3 **Konto**  
3.1 **Privatkunde**

3.1.1 **Kontoführung**

Produkt	EUR
<b>SKB Giro Classic</b>	
Kontoführung pro Monat	5,10 EUR
▪ zzgl. im Auftrag des Kunden jeweils ausgeführte <sup>5</sup>	
▪ <b>Bargeldeinzahlung</b>	
- bedient am Schalter	3,30 EUR
- am Geldautomaten	kostenlos
- am Deposit (Safebag)	
erste Einzahlung/Monat	kostenlos
jede weitere	3,30 EUR
▪ <b>Bargeldauszahlung</b>	
- bedient am Schalter	
erste Auszahlung/Monat	kostenlos
jede weitere	3,30 EUR
- am Geldautomaten	
erste 2 Auszahlungen/Monat	kostenlos
jede weitere	3,30 EUR
▪ <b>Überweisung</b> (auch als Echtzeitüberweisung)	2,10 EUR <sup>6</sup>
- beleghaft	3,90 EUR
- formlose Erteilung	
- beleglos	
• elektronisch per OnlineBanking	0,39 EUR
• elektronisch per Selbstbedienungsterminal	0,95 EUR
• per Dauerauftrag	0,92 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	0,27 EUR
▪ <b>Gutschrift einer Überweisung</b>	0,92 EUR
▪ <b>Lastschrift</b>	
- Einlösung	0,92 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	0,27 EUR
▪ <b>Scheck</b>	
- Einreichung (Einlösung)	2,10 EUR <sup>7</sup>
- Einzug	0,92 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	0,27 EUR

<sup>5</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden erteilt und fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>6</sup> Zusätzlicher kostenpflichtiger Service 3,90 €, sofern Beleg durch einen Bankmitarbeiter ausgefüllt wird

<sup>7</sup> Zusätzlicher kostenpflichtiger Service 3,90 €, sofern Beleg durch einen Bankmitarbeiter ausgefüllt wird

Produkt	EUR
<b>SKB Giro Online (nur für Mitglieder mit OnlineBanking-Zugang)</b>	
Kontoführung pro Monat	
- bei Gehaltseingang <sup>8</sup> von mind. 1.000,00 Euro im Monat	kostenlos
- bei monatlichem Gehaltseingang <sup>9</sup> kleiner 1.000,00 Euro im Monat	5,10 Euro pro Monat
beinhaltet 12 Freiposten/Monat aus den variabel nutzbaren Einzelpositionen. Folgende Transaktionen fallen unter die variabel nutzbaren Einzelpositionen: Überweisung elektronisch per OnlineBanking und per Dauerauftrag, Gutschrift einer Überweisung, Lastschrift	
▪ zzgl. im Auftrag des Kunden jeweils ausgeführte <sup>10</sup>	
▪ <b>Bargeldeinzahlung</b>	
- bedient am Schalter (zusätzlicher kostenpflichtiger Service)	4,65 EUR
- am Geldautomaten	kostenlos
- am Deposit (Safebag)	3,30 EUR
▪ <b>Bargeldauszahlung</b>	
- bedient am Schalter (zusätzlicher kostenpflichtiger Service)	4,65 EUR
- am Geldautomaten	
erste Auszahlung/Monat	kostenlos
jede weitere	3,30 EUR
▪ <b>Überweisung (auch als Echtzeitüberweisung)</b>	
- beleghaft	4,65 EUR
- formlose Erteilung	4,65 EUR
- beleglos	
• elektronisch per OnlineBanking	
innerhalb der ersten 12 Freiposten/Monat	kostenlos
jede weitere	0,39 EUR
• elektronisch per Selbstbedienungsterminal	1,50 EUR
• per Dauerauftrag	
innerhalb der ersten 12 Freiposten/Monat	kostenlos
jede weitere	0,39 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	kostenlos
▪ <b>Gutschrift einer Überweisung</b>	
innerhalb der ersten 12 Freiposten/Monat	kostenlos
jede weitere	0,39 EUR
▪ <b>Lastschrift</b>	
- Einlösung	
innerhalb der ersten 12 Freiposten/Monat	kostenlos
jede weitere	0,39 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	kostenlos
▪ <b>Scheck</b>	
- Einreichung (Einlösung)	3,30 EUR
- Einzug	
innerhalb der ersten 12 Freiposten/Monat	kostenlos
jede weitere	0,39 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	kostenlos

<sup>8</sup> Gehaltseingang = Einkünfte aus nichtselbstständiger Tätigkeit, Altersversorgungsbezüge, Lohnersatzleistungen

<sup>9</sup> Gehaltseingang = Einkünfte aus nichtselbstständiger Tätigkeit, Altersversorgungsbezüge, Lohnersatzleistungen

<sup>10</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden erteilt und fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Produkt	EUR
<b>SKB Giro Online Flat (nur für Mitglieder mit OnlineBanking-Zugang)</b>	
Kontoführung pro Monat	10,50 EUR
<u>inklusive</u> im Auftrag des Kunden jeweils ausgeführte	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Bargeldeinzahlung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- am Geldautomaten</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Bargeldauszahlung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- am Geldautomaten</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Überweisung</b> (auch als Echtzeitüberweisung) <ul style="list-style-type: none"> <li>- beleglos <ul style="list-style-type: none"> <li>• elektronisch per OnlineBanking</li> <li>• per Dauerauftrag</li> </ul> </li> <li>- Arbeitsposten innerhalb Sammler</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Gutschrift einer Überweisung</b></li> <li>▪ <b>Lastschrift</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einlösung</li> <li>- Arbeitsposten innerhalb Sammler</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Scheck</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einzug</li> <li>- Arbeitsposten innerhalb Sammler</li> </ul> </li> </ul>	
▪ zzgl. im Auftrag des Kunden jeweils ausgeführte <sup>11</sup>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Bargeldeinzahlung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bedient am Schalter (zusätzlicher kostenpflichtiger Service)</li> <li>- am Deposit (Safebag) (zusätzlicher kostenpflichtiger Service)</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Bargeldauszahlung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bedient am Schalter (zusätzlicher kostenpflichtiger Service)</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Überweisung</b> (auch als Echtzeitüberweisung) <ul style="list-style-type: none"> <li>- beleghaft (zusätzlicher kostenpflichtiger Service)</li> <li>- formlose Erteilung (zusätzlicher kostenpflichtiger Service)</li> <li>- beleglos (zusätzlicher kostenpflichtiger Service) <ul style="list-style-type: none"> <li>• elektronisch per Selbstbedienungsterminal</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ <b>Scheck</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einreichung (Einlösung)</li> </ul> </li> </ul>	4,65 EUR 3,30 EUR  4,65 EUR  4,65 EUR 4,65 EUR 1,50 EUR  3,30 EUR

<sup>11</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden erteilt und fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Produkt	EUR
<p><b>SKB Giro Comfort / Senior</b></p> <p>Kontoführung pro Monat</p> <p><u>inklusive</u> kostenfreie Kreditkarte ClassicCard (VISA oder Mastercard) (im Auftrag des Kunden nach Bonitätsprüfung)</p> <p><u>inklusive</u> im Auftrag des Kunden jeweils ausgeführte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Bargeldeinzahlung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bedient am Schalter</li> <li>- am Geldautomaten</li> <li>- am Deposit (Safebag)</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Bargeldauszahlung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bedient am Schalter</li> <li>- am Geldautomaten</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Überweisung</b> (auch als Echtzeitüberweisung) <ul style="list-style-type: none"> <li>- beleghaft</li> <li>- formlose Erteilung</li> <li>- beleglos <ul style="list-style-type: none"> <li>• elektronisch per OnlineBanking</li> <li>• elektronisch per Selbstbedienungsterminal</li> <li>• per Dauerauftrag</li> </ul> </li> <li>- Arbeitsposten innerhalb Sammler</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Gutschrift einer Überweisung</b></li> <li>▪ <b>Lastschrift</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einlösung</li> <li>- Arbeitsposten innerhalb Sammler</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Scheck</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einreichung (Einlösung)</li> <li>- Einzug</li> <li>- Arbeitsposten innerhalb Sammler</li> </ul> </li> </ul>	<p>16,75 EUR</p>

### Kostenfreies Konto

Kostenfreies Konto für Schüler, Auszubildende und Studenten (mit Nachweis) bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres (inklusive girocard). Anschließend für Studenten bis zur Vollendung des 30. Lebensjahres (mit Nachweis) kostenlose Kontoführung im Kontomodell SKB Giro Online.

### Sonstige Entgelte:

#### Betreuungskonten bei Berufsbetreuern:

Engagement-Ausdruck, Nachweise für das Amtsgericht, usw. je angefangene ¼ Stunde 20,65 EUR



## 3.2 Geschäftskunde

### 3.2.1 Kontoführung

Produkt	EUR
<b>SKB Firma Online (Voraussetzung: OnlineBanking Zugang)</b>	
Kontoführung pro Monat	kostenlos
▪ zzgl. im Auftrag des Kunden jeweils ausgeführte <sup>24</sup>	
▪ <b>Bargeldeinzahlung</b>	
- bedient am Schalter	5,00 EUR
- am Geldautomaten	kostenlos
- am Deposit (Safebag)	3,75 EUR
▪ <b>Bargeldauszahlung</b>	
- bedient am Schalter	5,00 EUR
- am Geldautomaten	kostenlos
▪ <b>Überweisung (auch als Echtzeitüberweisung)</b>	
- beleghaft	5,00 EUR
- formlose Erteilung	5,00 EUR
• elektronisch per OnlineBanking	0,50 EUR
• elektronisch per Selbstbedienungsterminal	1,50 EUR
• per Dauerauftrag	0,99 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	0,36 EUR
▪ <b>Gutschrift einer Überweisung</b>	0,99 EUR
▪ <b>Lastschrift</b>	
- Einlösung	0,99 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	0,36 EUR
▪ <b>Scheck</b>	
- Einreichung (Einlösung)	3,75 EUR <sup>25</sup>
- Einzug	0,99 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	0,36 EUR

<sup>24</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden erteilt und fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>25</sup> Zusätzlicher kostenpflichtiger Service 5,00 €, sofern Beleg durch einen Bankmitarbeiter ausgefüllt wird

Produkt	EUR
<b>SKB Firma Classic</b>	
Kontoführung pro Monat	5,50 EUR
▪ zzgl. im Auftrag des Kunden jeweils ausgeführte <sup>26</sup>	
▪ <b>Bargeldeinzahlung</b>	
- bedient am Schalter	3,75 EUR
- am Geldautomaten	kostenlos
- am Deposit (Safebag)	3,00 EUR
▪ <b>Bargeldauszahlung</b>	
- bedient am Schalter	3,75 EUR
- am Geldautomaten	kostenlos
▪ <b>Überweisung</b> (auch als Echtzeitüberweisung)	
- beleghaft	2,40 EUR <sup>27</sup>
- formlose Erteilung	5,00 EUR
- beleglos	
• elektronisch per OnlineBanking	0,50 EUR
• elektronisch per Selbstbedienungsterminal	1,35 EUR
• per Dauerauftrag	0,99 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	0,36 EUR
▪ <b>Gutschrift einer Überweisung</b>	0,99 EUR
▪ <b>Lastschrift</b>	
- Einlösung	0,99 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	0,36 EUR
▪ <b>Scheck</b>	
- Einreichung (Einlösung)	2,40 EUR <sup>28</sup>
- Einzug	0,99 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	0,36 EUR

<sup>26</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden erteilt und fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>27</sup> Zusätzlicher kostenpflichtiger Service 5,00 €, sofern Beleg durch einen Bankmitarbeiter ausgefüllt wird

<sup>28</sup> Zusätzlicher kostenpflichtiger Service 5,00 €, sofern Beleg durch einen Bankmitarbeiter ausgefüllt wird

<b>SKB Vereinskonto</b>	
Kontoführung pro Monat	
- bei einem Mindestumsatz von 100,00 Euro im Monat	kostenlos
- bei Unterschreitung Kontoführung:	2,20 EUR
20 Buchungen/Monat kostenlos, jede weitere gem. aufgeführter Bepreisung	
Kontoführung pro Monat	2,20 EUR
▪ zzgl. im Auftrag des Kunden jeweils ausgeführte <sup>29</sup>	
▪ <b>Bargeldeinzahlung</b>	
- bedient am Schalter	3,75 EUR
- am Geldautomaten	kostenlos
- am Deposit (Safebag)	2,50 EUR
▪ <b>Bargeldauszahlung</b>	
- bedient am Schalter	3,75 EUR
- am Geldautomaten	kostenlos
▪ <b>Überweisung</b> (auch als Echtzeitüberweisung)	
- beleghaft	0,75 EUR <sup>30</sup>
- formlose Erteilung	5,00 EUR
- beleglos	
• elektronisch per OnlineBanking	0,19 EUR
• elektronisch per Selbstbedienungsterminal	0,69 EUR
• per Dauerauftrag	0,25 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	0,19 EUR
▪ <b>Gutschrift einer Überweisung</b>	0,25 EUR
▪ <b>Lastschrift</b>	
- Einlösung	0,25 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	0,19 EUR
▪ <b>Scheck</b>	
- Einreichung (Einlösung)	1,45 EUR <sup>31</sup>
- Einzug	0,25 EUR
- Arbeitsposten innerhalb Sammler	0,19 EUR

<sup>29</sup> Wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden erteilt und fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>30</sup> Zusätzlicher kostenpflichtiger Service 5,00 €, sofern Beleg durch einen Bankmitarbeiter ausgefüllt wird

<sup>31</sup> Zusätzlicher kostenpflichtiger Service 5,00 €, sofern Beleg durch einen Bankmitarbeiter ausgefüllt wird

### 3.2.2

#### Kontoauszug

##### SKB Firma Online

- im OnlineBanking durch elektronisches Postfach<sup>32</sup> 0,00 EUR
- durch Kontoauszugsdrucker<sup>33</sup> 1,85 EUR
- durch Postzustellung auf Kundenwunsch<sup>34</sup> 2,85 EUR

##### SKB Firma Classic

- im OnlineBanking durch elektronisches Postfach<sup>35</sup> 0,00 EUR
- durch Kontoauszugsdrucker auf Kundenwunsch<sup>36</sup> 1,75 EUR
- durch Postzustellung auf Kundenwunsch<sup>37</sup> 2,85 EUR

##### SKB Vereinskonto

- im OnlineBanking durch elektronisches Postfach<sup>38</sup> 0,00 EUR
- durch Kontoauszugsdrucker<sup>39</sup> 1,00 EUR
- durch Postzustellung auf Kundenwunsch<sup>40</sup> 2,85 EUR

Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen<sup>41</sup> entfällt

Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 50 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall<sup>42</sup> 2,85 EUR

Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden<sup>43</sup>

- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich, mind. 6 Jahre rückwirkend) pro Auszug 3,45 EUR
- manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist) je angefangene ¼ Stunde 20,65 EUR

<sup>32</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>33</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>34</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>35</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>36</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>37</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>38</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>39</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>40</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>41</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>42</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>43</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

### 3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

- Online-Limit Änderung auf Kundenwunsch (Ausnahme: Online-Serviceauftrag)	4,85 EUR
- Photo-TAN Generator	27,50 EUR
- TAN Verfahren VR-SecureGo Plus	
- Änderung Handy-Nr. / neuer Freischaltcode	3,50 EUR
- VR-SecureGo Plus App: Für jede vom Kunden erzeugte TAN <sup>44</sup>	0,13 EUR
- HBCI	
- NetWorldCard für 5 Jahre Laufzeit	28,75 EUR
- Kartenlesegerät	Preis auf Anfrage
- Banking Manager; Lizenzgebühr -pro Monat-	(bis 31.12.2025 1,99 EUR), danach 2,99 EUR
- Datenfernübertragung	
- Abruf Kontoauszüge (Service-RZ) (pro Monat und Kunde)	6,50 EUR
- EBICS: Bereitstellung (pro Monat und Kunde)	10,85 EUR
- EBICS: Einrichtung und Änderung (pro Kunde + pro Teilnehmer)	14,40 EUR
- GLS Vereinsmeister Software; per USB-Stick -einmalig-	7,50 EUR
<b>Zuhause-Service<sup>45</sup></b>	
- Für Privatkunden (Privatkonten)	9,50 EUR <sup>46</sup>
- Für Geschäftskunden (Geschäftskonten)	13,50 EUR

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>47</sup>

Name der Bank (Zentrale): Spar-u.Kredit-Bank eG  
Straße: Steinweg 40  
PLZ/Ort: 35285 Gemünden  
Telefon: 06453 9131-0  
Telefax: 06453 9131-24  
Internet: www.skb-gemuenden.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das OnlineBanking oder Telefonbanking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>48</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Genossenschaftsregister<sup>49</sup>

Amtsgericht Marburg, Gen.-Reg. Marburg 291

<sup>44</sup> Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der mobilen TAN ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist.

<sup>45</sup> Im Auftrag und Interesse des Kunden.

<sup>46</sup> Im Kontomodell SKB Giro Comfort einmal im Monat kostenfrei, danach wie für alle anderen Privatkontomodelle 9,50 Euro pro Service

<sup>47</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>48</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>49</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- der in den unten aufgeführten Geschäftsstellen eingeschränkten Geschäftstagen

Geschäftsstellen	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
<b>Gemünden</b> (Hauptstelle)	09:00 – 12:00 h 14:00 – 16:30 h	09:00 – 12:00 h 14:00 – 16:30 h	09:00 – 12:00 h	09:00 – 12:00 h 14:00 – 18:00 h	09:00 – 12:00 h
<b>Rosenthal</b>	09:00 – 12:00 h			14:00 – 18:00 h	
<b>Wohra</b>		14:00 – 16:30 h			
<b>Haina</b>	14:00 – 16:30 h				

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

#### 4.2 Lastschriftverkehr

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

#### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung 0,00 – 0,99 EUR  
je nach Kontomodell

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basis-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,90 EUR

#### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

##### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung 0,00 – 0,99 EUR  
je nach Kontomodell

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 20,65 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Firmen-Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,90 EUR

#### 4.3 Bargeldauszahlung

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer</b> girocard (Debitkarte)	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) oder mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) oder mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 4,00 EUR

## Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
<ul style="list-style-type: none"> <li>- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:</li> <li>- bei inländischen KI und KI in der EU<sup>50</sup> und den EWR-Staaten<sup>51</sup>, die ein direktes Kundenentgelt erheben können:</li> <li>- Verfügungen im girocard-System in Euro</li> <li>- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro</li> <li>- bei inländischen KI und KI in der EU<sup>52</sup> und den EWR-Staaten<sup>53</sup>, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:</li> <li>- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro</li> <li>- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung</li> <li>- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten</li> </ul>	<p style="text-align: center;">entfällt</p> <p style="text-align: center;">entfällt</p> <p style="text-align: center;">entfällt</p> <p style="text-align: center;">entfällt</p> <p style="text-align: center;">entfällt</p> <p style="text-align: center;">entfällt</p> <p style="text-align: center;">entfällt</p>	<p style="text-align: center;">0,00-3,50 EUR je nach Kontomodell</p> <p style="text-align: center;">entfällt</p> <p style="text-align: center;">1 % vom Umsatz mind. 4,75 EUR</p> <p style="text-align: center;">1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR</p> <p style="text-align: center;">1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR</p> <p style="text-align: center;">1 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR</p>
<b>mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) oder mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)</b>	am Schalter	am Geldautomaten
<ul style="list-style-type: none"> <li>- im Inland und Ausland</li> </ul> <p>(zzgl. 1,50 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz<sup>54</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)</p> <p>Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.</p>	entfällt	2 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

<sup>50</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>51</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>52</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>53</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>54</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

### 4.3.1 Bargeldwechsel

- Für Nichtkunden:

- Abgabe/Wechsel von Münzgeldrollen			
	2-EUR-Münzen	pro Rolle	1,90 EUR
	1-EUR-Münzen	pro Rolle	1,30 EUR
	50-Cent-Münzen	pro Rolle	1,00 EUR
	20-Cent-Münzen	pro Rolle	1,00 EUR
	10-Cent-Münzen	pro Rolle	1,00 EUR
- Wechsel von Scheinen		pro Wechsel	10,00 EUR

## 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 4.4.1 Debitkarten

#### 4.4.1.1 girocard

girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte - pro Jahr (für Mitglieder: Goldene girocard Maestro)			13,60 EUR
- Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden <sup>55</sup>			9,50 EUR
- PIN-Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden <sup>56</sup>			3,50 EUR
- VR-NetKey für OnlineBanking			0,00 EUR
- Abholung einer girocard in der Geschäftsstelle			6,90 EUR
- Limit Änderung girocard auf Kundenwunsch			2,80 EUR
Digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr			8,65 EUR
- Ersatzkarte <sup>57</sup>			0,00 EUR
Auslandseinsatz <sup>58</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>59</sup>			
	1 % vom Umsatz		mind. 0,77 EUR max. 3,83 EUR

<sup>55</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>56</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>57</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>58</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>59</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

#### 4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte Visa, Mastercard / Mastercard Gold<sup>60</sup> 13,75 / 20,65 EUR
  - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 13,75 EUR
  - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
- PIN-Nachbestellung auf Wunsch des Kunden<sup>61</sup> 6,90 EUR
- zzgl. Versandkosten
  - bei Versendung im Inland 0,00 EUR
  - bei Versendung in Europa 0,00 EUR
  - bei Versendung weltweit 0,00 EUR
  - bei Versendung per Kurier im Inland: 46,20 EUR / im Ausland: 89,40 EUR
- Auslandseinsatz<sup>62</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>63</sup> 1,5 % (MasterCard/VisaCard) vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen
  - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 3 %, mind. 6,90 EUR
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 27,50 EUR
  - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>64</sup> 6,90 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>65</sup> 20,65 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>66</sup> 20,65 EUR

##### 4.4.2.1 BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)

- pro Jahr für PrimaGiro / für andere Konten 20,00/33,75 EUR

##### 4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Visa)

- pro Jahr 27,50 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 27,50 EUR

Jahresumsatz in EUR von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 - 1.999,99	27,50	27,50
2.000,00 - 3.999,99	20,00	20,00
4.000,00 - 5.999,99	15,00	15,00
6.000,00 - 7.999,99	7,50	7,50
ab 8.000,00	0,00	0,00

Die Preisverringering erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

##### 4.4.2.3. ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 35,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 35,00 EUR

<sup>60</sup> Wird nur berechnet: (a) für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Karte; (b) für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht; (c) wegen Namensänderung.

<sup>61</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>62</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>63</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>64</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>65</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>66</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

Jahresumsatz in EUR von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 - 1.999,99	35,00	35,00
2.000,00 - 3.999,99	27,50	27,50
4.000,00 - 5.999,99	20,00	20,00
6.000,00 - 7.999,99	15,00	15,00
ab 8.000,00	0,00	0,00

Die Preisverringerng erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

#### 4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- pro Jahr 89,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 89,00 EUR

Jahresumsatz in EUR von	Jahresgebühr in EUR	
	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 – 3.499,99	89,00	89,00
3.500,00 - 4.999,99	75,00	75,00
5.000,00 - 6.499,99	65,00	65,00
6.500,00 - 7.999,99	35,00	35,00
ab 8.000,00	0,00	0,00

Die Preisverringerng erfolgt über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.

#### 4.4.2.5 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- pro Jahr 69,50 EUR
- optional: eigenes Firmenlogo (für mehrere Karten möglich) 350,00 EUR

#### 4.4.2.6 Weitere Kartenprodukte

--	--

#### 4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.4 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

--	--

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### Betragsgrenzen für Überweisungsaufträge

Überweisungsaufträge sind im Rahmen des vorhandenen Guthabens auf dem Konto und einer eingeräumten Kontoüberziehung ohne Betragsbegrenzung möglich, soweit keine Höchstbeträge (zum Beispiel im OnlineBanking) vereinbart sind.

Der Kunde kann – im Rahmen der vereinbarten Höchstbeträge – ergänzend selbst einen separaten Höchstbetrag für Echtzeitüberweisungsaufträge festlegen. Dieser kann entweder pro Kalendertag oder pro Echtzeitüberweisungsauftrag festgelegt und jederzeit vor Erteilung eines Echtzeitüberweisungsauftrags geändert werden.

#### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>67</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>68</sup>

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Belegloser Überweisungsauftrag	18:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank
Beleghafter Überweisungsauftrag	Geschäftsschluss der jeweiligen Geschäftsstelle an deren Geschäftstagen

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage und Geschäftszeiten der Bank inklusive Geschäftsstellen ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>69</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag <sup>70</sup>	max. 10 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>71</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

###### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

<sup>67</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Lichtenstein und Norwegen.

<sup>68</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>69</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>70</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

<sup>71</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsmodalitäten			
je Überweisung vom Zahlungskonto			
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag
Überweisungsart			
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR - 5,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR - 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR - 0,99 EUR je nach Kontomodell
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR - 5,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR - 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR - 0,99 EUR je nach Kontomodell
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR - 5,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR - 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR - 0,99 EUR je nach Kontomodell
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR - 5,00 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR - 0,50 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR - 0,99 EUR je nach Kontomodell
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,175 % vom Gegenwert mind. 19,25 EUR max. 192,50 EUR	0,175 % vom Gegenwert mind. 19,25 EUR max. 192,50 EUR	0,175 % vom Gegenwert mind. 19,25 EUR max. 192,50 EUR

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, OnlineBanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

formlose Erteilung einer Überweisung (zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking)

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 – 5,00 EUR je nach Kontomodell
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 – 5,00 EUR je nach Kontomodell
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 – 5,00 EUR je nach Kontomodell
Echtzeitüberweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 – 5,00 EUR je nach Kontomodell
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,00 – 5,00 EUR je nach Kontomodell

**Entfällt mit Bereitstellung von Echtzeitüberweisungen:** Überweisung als Eilüberweisung (zusätzlich)

Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	7,90 EUR

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

## Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	
		bis zu EUR	EUR
Alle aktuellen Mitgliedstaaten der EU und der EWR; Zahlung in Euro	unbegrenzt	0,15 % vom Gegenwert mind. 16,50 EUR max. 165,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert mind. 16,50 EUR max. 165,00 EUR zzgl. OUR-Zuschlag 22,00 EUR
Alle aktuellen Mitgliedstaaten der EU und der EWR; Zahlung in Fremdwährung	unbegrenzt	0,175 % vom Gegenwert mind. 19,25 EUR max. 192,50 EUR	0,175 % vom Gegenwert mind. 19,25 EUR max. 192,50 EUR zzgl. OUR-Zuschlag 22,00 EUR bzw. 33,00 EUR bei Zahlung in USD

### 4.5.1.1.4

#### Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,90 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	4,20 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	13,75 EUR zzgl. Fremdkosten

#### Dauerauftrag (Privatkunden)

- Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden
  - Online oder am Kontoserviceterminal
  - bedient am Schalter
- Löschung oder Aussetzung

kostenlos  
3,45 EUR  
kostenlos

#### Dauerauftrag (Geschäftskunden)

- Einrichtung, Änderung, Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden
  - Online oder am Kontoserviceterminal
  - bedient am Schalter
- Löschung oder Aussetzung

kostenlos  
3,45 EUR  
kostenlos

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im Eilverkehr EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	0,00 EUR bis 0,99 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,99 EUR je nach Kontomodell
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	0,00 EUR bis 0,99 EUR je nach Kontomodell	0,00 EUR bis 0,99 EUR je nach Kontomodell
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	unbegrenzt	0,15 % vom Gegenwert mind. 11,00 EUR max. 165,00 EUR	0,15 % vom Gegenwert mind. 16,50 EUR max. 165,00 EUR

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>72</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>73</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>74</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden<sup>75</sup>.

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

##### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

<sup>72</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>73</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>74</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>75</sup> Nach Zugang, siehe „Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr“ Nummer 1.4.

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im beleglosen Verfahren	
	bis zu	EUR	EUR		EUR	
Alle Staaten der EWR <sup>76</sup> . - Geteilte Kosten für Zahler und Zahlungsempfänger		unbegrenzt	0,15 % vom Gegenwert mind. 11,00 EUR max. 165,00 EUR 0,15 % vom Gegenwert mind. 16,50 EUR max. 165,00 EUR		0,15 % vom Gegenwert mind. 11,00 EUR max. 165,00 EUR 0,15 % vom Gegenwert mind. 16,50 EUR max. 165,00 EUR	
Alle Staaten der EWR <sup>77</sup> . - Zahler trägt alle Entgelte		unbegrenzt	0,15 % vom Gegenwert mind. 11,00 EUR max. 165,00 EUR 0,15 % vom Gegenwert mind. 16,50 EUR max. 165,00 EUR zzgl. OUR-Zuschlag 22,00 EUR		0,15 % vom Gegenwert mind. 11,00 EUR max. 165,00 EUR 0,15 % vom Gegenwert mind. 16,50 EUR max. 165,00 EUR zzgl. OUR-Zuschlag 22,00 EUR	

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	0 EUR
SEPA-Drittstaaten <sup>78</sup>	bis zu unbegrenzt EUR	0,00 EUR - 5,00 EUR je nach Kontomodell	0,15 % vom Gegenwert mind. 16,50 EUR max. 165,00 EUR zzgl. OUR-Zuschlag 22,00 EUR	0,00 EUR – 5,00 EUR je nach Kontomodell
<b>Übrige Länder</b>		<b>Preis auf Nachfrage</b>		

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 41,25 EUR  
zzgl. Fremdkosten

<sup>76</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>77</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>78</sup> SEPA-Drittstaaten: Zu SEPA (Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum „Single Euro Payments Area“) gehörende Staaten und Gebiete sind derzeit die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) mit den Mitgliedstaaten der Europäischen Union Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die weiteren Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen und die sonstigen Staaten und Gebiete (SEPA-Drittstaaten) Albanien, Andorra, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Saint-Pierre und Miquelon, Jersey, Guernsey sowie Isle of Man.

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,90 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	41,25 EUR zzgl. Fremdkosten
Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Vorübergehende Aussetzung auf Wunsch des Kunden Online oder am Kontoserviceterminal (nur SEPA)	0,00 EUR
Bediente am Schalter / nur Löschung	3,45 EUR / 0,00 EUR

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im Eilverkehr
	bis zu EUR	EUR	EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	unbegrenzt	0,00 EUR bis 0,99 EUR je nach Kontomodell	0,15 % vom Gegenwert mind. 16,50 EUR max. 165,00 EUR
<b>Übrige Länder</b>	<b>Preis auf Nachfrage</b>		

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>79</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

<sup>79</sup> Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

#### 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren, sonstige Beschwerdemöglichkeit und die Möglichkeit der Klageerhebung

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

--	--

#### 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

##### 5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (pro Stück) Erstellung auf Kundenwunsch	3,45 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	6,50 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	6,50 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden	6,50 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	93,75 EUR zzgl. Fremdkosten
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks	je nach Kontomodell
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks	0,00 EUR – 0,95 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	-6,50 EUR
Rückgabe von Schecks, die auf Spar-u.Kredit-Bank eG gezogen sind, mangels Deckung	
Belastung der 1. Inkassostelle	6,50 EUR
Nicht eingelöste fremde Schecks Belastung des Einreichers	fremde Kosten + 10,25 EUR
Nicht eingelöste eigene Schecks, von eigenen Kunden eingereicht	6,50 EUR

## 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	21,00 EUR 210,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	21,00 EUR 210,00 EUR
zzgl. Courtag:	0,25 ‰,	mindestens maximal	3,30 EUR unbegrenzt EUR

### 5.2.2 per Bankscheck - entfällt -

## 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	21,00 EUR 210,00 EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	21,00 EUR 210,00 EUR
zzgl. Courtag:	0,25 ‰,	mindestens maximal	3,30 EUR unbegrenzt EUR

## 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

### 5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>80</sup>	2 Tage nach Einreichung
aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

### 5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungs- buchung für die Bank
Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

<sup>80</sup> Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.  
134 200 DG nexolution 06.25

**5.5 Reiseschecks - entfällt –**

**5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

**(1) Abrechnungskurs**

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

**(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte**

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

**(3) Veröffentlichung der Devisenkurse**

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

**(4) Kursänderungen**

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

**5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

--	--

<b>6</b>	<b>Kredite</b>		
<b>6.1</b>	<b>Sonderleistungen im Kreditgeschäft</b>		
<b>6.1.1</b>	<b>bei der Kreditbearbeitung</b>		
	Ratenänderung / Tilgungsaussetzung (ohne Laufzeitverlängerung) auf Wunsch des Kunden		68,75 EUR
	Darlehensauszug inkl. Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden, je Konto (gewerblich und privat) pro Jahr		34,50 EUR
	Nacherstellung Zinsbescheinigung oder Darlehensauszug (gewerblich und privat) <sup>81</sup> , je Konto		41,25 EUR
	Rückwirkende Erstellung eines Darlehenskontoauszugs trotz vorheriger Ablehnung		68,75 EUR
	zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan <sup>82</sup>		34,50 EUR
	außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung <sup>83 84</sup>	je angefangene ¼ Stunde	20,50 EUR
	Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten (gewerblich und privat)		68,75 EUR
	Ratenweise Auszahlung von Darlehen: Darlehen die kleiner sind als 25.000,00 EUR werden grundsätzlich in einer Summe ausgezahlt. Bei Darlehen größer 25.000,00 EUR kosten Auszahlungen kleiner 5.000,00 EUR		20,50 EUR
	Ausstellung von Schecks, die auf ein Konto der Bank gezogen sind (z.B. zur Hinterlegung als Bar-Gebot bei einer Zwangsversteigerung), pro Scheck		68,75 EUR
	Kontoführung für gewerbliche Darlehen	pro Monat	1,40 EUR
<b>6.1.2</b>	<b>bei der Sicherheitenbearbeitung</b>		
	Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)		27,50 EUR
	Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)		27,50 EUR
	Änderungen bzw. Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)		mind. 205,00 EUR
	sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht (zzgl. Auslagen)		205,00 EUR
<b>6.2</b>	<b>Avale</b>		
	Provision, pro Jahr	3% der Bürgschaftssumme	
	Auslagenfestbetrag für Bürgschaftskonten, pro Monat		1,40 EUR

<sup>81</sup> Im Auftrag und Interesse des Kunden. Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung verpflichtet ist.

<sup>82</sup> Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

<sup>83</sup> Im Auftrag des Kunden, soweit keine gesetzliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht.

<sup>84</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

### 6.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Bearbeitungsgebühr bei nicht gezahltem Versicherungsbeitrag trotz vertraglicher Verpflichtung <sup>85</sup>	41,25 EUR
Prüfung Schuldhaftentlassung gemäß Kundenwunsch	375,00 EUR
Entgelt für den mit der vorzeitigen Ablösung des Darlehens verbundenen Verwaltungsaufwand gemäß Kundenwunsch	325,00 EUR

### 7 Auskünfte

#### 7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)

Bankauskunft im Inland einholen	13,75 EUR
Bankauskunft im Ausland einholen	13,75 EUR
sonstige eingeholte Auskünfte z.B. Ermittlung nicht gemeldeter neuer Anschrift des Kunden (zzgl. Auslagen und Fremdkosten)	27,50 EUR

#### 7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)

Auskunft erteilt	20,50 EUR
------------------	-----------

#### Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

--	--

### 8 Schrankfächer/Verwahrstücke ab 01.01.2026

Größe	Jahrespreis (inkl. USt)
29 x 7,0 cm	50,00 EUR p.a.
29 x 9,5 cm	60,00 EUR p.a.
29 x 14,0cm	70,00 EUR p.a.
29 x 22,0cm	85,00 EUR p.a.
29 x 30,0cm	95,00 EUR p.a.

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für je nach Größe	1 Jahr von 50,00 EUR bis 95,00 EUR
---	--

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) - **entfällt** -

Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) - **entfällt** -

#### Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Separate Erstellung einer Rechnung bei Schließfachabrechnung	45,00 EUR
--	-----------

<sup>85</sup> Im Interesse des Kunden, soweit keine gesetzliche Verpflichtung der Bank besteht. Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Bearbeitung verursacht wurde.

## 9 Wertpapiergeschäft

### 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	classicDepot Provision: % vom Kurswert/ Minimum in EUR zzgl. eigene Spesen 3,50 EUR je Auftrag	onlineDepot Provision: % vom Kurswert/ Minimum in EUR zzgl. eigene Spesen 3,50 EUR je Auftrag	classicDepot Provision: % vom Kurswert/ Minimum in EUR zzgl. eigene Spesen 3,50 EUR je Auftrag	onlineDepot Provision: % vom Kurswert/ Minimum in EUR zzgl. eigene Spesen 3,50 EUR je Auftrag
Aktien	1,00 % mind. 25,00 €	0,25 % mind. 15,00 €	1,00 % mind. 40,00 €	0,25 % mind. 25,00 €
Optionsscheine (nur Order)	1,00 % mind. 25,00 €	0,25 % mind. 15,00 €	1,00 % mind. 40,00 €	0,25 % mind. 25,00 €
Wertpapier-Sparplan pro Sparplanausführung (Exchange Traded Funds (ETFs) und Aktien)	1,00 % mind. 12,50 €	0,25 % mind. 1,95 €	entfällt	entfällt
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 % mind. 20,00 €	0,25 % mind. 15,00 €	0,50 % mind. 30,00 €	0,25 % mind. 25,00 €
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 % mind. 20,00 €	0,25 % mind. 15,00 €	0,50 % mind. 30,00 €	0,25 % mind. 25,00 €
Zero Bonds	0,50 % mind. 20,00 €	0,25 % mind. 15,00 €	0,50 % mind. 30,00 €	0,25 % mind. 25,00 €
Genussscheine/Genussrechte	1,00 % mind. 25,00 €	0,25 % mind. 15,00 €	1,00 % mind. 40,00 €	0,25 % mind. 25,00 €
Investmentanteile über Börse	1,00 % mind. 25,00 €	0,25 % mind. 15,00 €	1,00 % mind. 40,00 €	0,25 % mind. 25,00 €
Bezugsrechte/Teilrechte	1,00 % mind. 25,00 €	0,25 % mind. 15,00 €	1,00 % mind. 40,00 €	0,25 % mind. 25,00 €
Sonstige Wertpapiere	1,00 % mind. 25,00 €	0,25 % mind. 15,00 €	1,00 % mind. 40,00 €	0,25 % mind. 25,00 €

Für junge Kunden bis einschließlich 30 Jahre mit dem meinDepot werden folgende Leistungen vergünstigt abgerechnet<sup>86</sup>

Handel über Tradegate und Quotrix: 4,95 EUR pro Auftrag  
Aktien, Optionsscheine, Investmentanteile über Börse, aktienähnliche Werte,  
Verzinsliche Wertpapiere, Wandelanleihen, Optionsanleihen, Zero Bonds,  
Genussscheine, Genussrechte

Handel von DZ Derivaten 4,95 EUR pro Ausführung

Sparplan (Aktien, ETFs) 0,00 EUR pro Ausführung

Für weitere Leistungen im meinDepot gelten die gleichen Konditionen wie im onlineDepot.

**Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.**

**Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.**

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,<sup>87</sup> -änderung und -streichung 7,50 EUR pro Auftrag

<sup>86</sup> Zum Beginn des 31. Lebensjahres wird diese Sonderkondition automatisch gelöscht und es gelten die regulären Wertpapierkonditionen. Der Sonderrabatt gilt nicht für Gemeinschaftsdepots.

<sup>87</sup> Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

## 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	<b>Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/ Minimum</b>	<b>Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/ Minimum</b>
<b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	1,0 % mind. 25,00 EUR	0,25 % mind. 15,00 EUR
<b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	1,0 % mind. 25,00 EUR	0,25 % mind. 15,00 EUR
<b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>		
Investmentanteile des Verbundes	0,00 EUR	0,00 EUR
Sonstige Gesellschaften	1,0 % mind. 25,00 EUR	0,25 % mind. 15,00 EUR

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

--	--

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.<sup>88</sup>

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
Aktien	Kurswert	1,4875 ‰	1,785 ‰	1,785 ‰
Optionsscheine	Kurswert	1,4875 ‰	1,785 ‰	1,785 ‰
Verzinsliche Wertpapiere	Kurswert	1,4875 ‰	1,785 ‰	1,785 ‰
Inhaberschuldverschreibungen				
Verbund	Kurswert	1,4875 ‰	1,785 ‰	1,785 ‰
fremd	Kurswert	1,4875 ‰	1,785 ‰	1,785 ‰
Wandelanleihen	Kurswert	1,4875 ‰	1,785 ‰	1,785 ‰
Optionsanleihen	Kurswert	1,4875 ‰	1,785 ‰	1,785 ‰
Zero Bonds	Kurswert	1,4875 ‰	1,785 ‰	1,785 ‰
Genussscheine	Kurswert	1,4875 ‰	1,785 ‰	1,785 ‰
Investmentanteile				
Verbund	Kurswert	1,4875 ‰	1,785 ‰	1,785 ‰
fremd	Kurswert	1,4875 ‰	1,785 ‰	1,785 ‰
Bezugsrechte/Teilrechte	Kurswert	1,4875 ‰	1,785 ‰	1,785 ‰
Sonstige Wertpapiere	Kurswert	1,4875 ‰	1,785 ‰	1,785 ‰
Bestände ohne Kurswert	Mindestgebühr	6,08 €	6,08 €	6,08 €

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt) 17,85 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt) 6,08 EUR
- Depots ohne Bestand (inkl. USt) 11,90 EUR

Die Verwahrung für meinDepot erfolgt kostenfrei.

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt) - entfällt -

<sup>88</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

### 9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	1,00 % mind. 25,00 €	1,00 % mind. 40,00 €
Options-, Wandelanleihen	0,50 % mind. 20,00 €	0,50 % mind. 30,00 €
Genussscheinen	0,50 % mind. 20,00 €	0,50 % mind. 30,00 €

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	29,75 EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	25,00 EUR
Ausübung von Wandelrechten	25,00 EUR

### 9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>89</sup>

pro Auftrag, gem. Aufwand	je angefangene ¼ Stunde	22,31EUR
---------------------------	-------------------------	----------

### 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	29,75 EUR
---	-----------

### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt) außerhalb der Beratung	7,44 EUR
Zweitschriften (inkl. USt), gem. Aufwand <sup>90</sup>	je angefangene ¼ Stunde 22,31EUR

### 9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)	29,75 EUR
Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) gem. Aufwand	je angefangene ¼ Stunde 22,31EUR

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Ausbuchung wertloser Wertpapiere (inkl. USt)	pro Posten 14,88 EUR
--	----------------------

### 10 Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,16 EUR
- ansonsten <sup>91</sup>	25,00 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	pro Minute 0,38 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	pro Seite 0,38 EUR, mind. 3,73 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	je Kopie 1,49 EUR
Fotokopien für Vereine in angemessenem Rahmen frei	
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft) je angefangene ¼ Stunde	22,31 EUR
- ansonsten je angefangene ¼ Stunde	18,75 EUR

<sup>89</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>90</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>91</sup> Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilier-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

Vertrag zugunsten Dritter		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		29,75 EUR
- ansonsten		25,00 EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		74,38 EUR
- ansonsten		62,50 EUR
Erträgnisaufstellung (pro Personennummer)		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		12,65 EUR
- ansonsten		10,63 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		14,88 EUR
- ansonsten		12,50 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>92</sup>		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		29,75 EUR
- ansonsten		25,00 EUR
Mahnung <sup>93</sup>		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		7,44 EUR
- ansonsten		6,25 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		74,38 EUR/ Stunde
- ansonsten		62,50 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		104,13 EUR/ Stunde
- ansonsten		87,50 EUR/ Stunde
Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen		

<sup>92</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>93</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

## **Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren, sonstige Beschwerdemöglichkeit und die Möglichkeit zur Klageerhebung**

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter [https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden\\_node.html](https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html) Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

**Version V1.0:**

**Stand: 05.10.2025:**

- **Neues Preis- und Leistungsverzeichnis mit Neuvereinbarung zum 05.10.2025**

**Version V1.1:**

**Stand: 05.10.2025:**

- **SKB Giro Classic: Anpassung Freiposten bei Auszahlungen am Geldautomaten: (2 Verfügungen pro Monat frei, jede weitere 3,30 € ab 01.11.2025)**

**Version V1.2:**

**Stand: 05.10.2025:**

- **Aufgrund der Erweiterung der Euro-Zone um Bulgarien zum 01.01.2026 erfolgt eine Anpassung von Fußnoten. Der Bulgarische Lew wurde als Währungsangabe gestrichen.**