

Schritt-für-Schritt: Bankverbindung bei bei Telefónica / O₂ ändern

Bei Telefónica bzw. O₂ ist die Änderung über **Mein O₂** oder die **Mein O₂ App** möglich. O₂ empfiehlt, die Änderung mindestens 10 Tage vor der nächsten Fälligkeit vorzunehmen.

Schritt 1: „Mein O₂“ öffnen

- O₂-Website öffnen.
- Bei Mein O₂ anmelden.

Schritt 2: „Meine Daten“ öffnen

Nach dem Login in den Bereich „**Meine Daten**“ wechseln.

Schritt 3: „Bankverbindung“ auswählen

Öffne den Menüpunkt „**Bankverbindung**“ und wähle „**Ändern**“.

Schritt 4: Neue IBAN eingeben

Die neue deutsche IBAN sorgfältig eingeben.

Schritt 5: Änderung bestätigen

- Die Angaben kontrollieren und bestätigen
- O₂ teilt mit, dass die Änderung kostenlos online möglich ist

Schritt 6: Änderung prüfen

Anschließend wieder zu „**Meine Daten** → **Bankverbindung**“ wechseln und kontrollieren, ob die neue Bankverbindung angezeigt wird.

Wichtig bei O₂:

Wenn du mehrere O₂-Verträge bzw. Kundennummern hast – beispielsweise einen Mobilfunkvertrag und einen O₂ My Handy-Vertrag –, kann die Bankverbindung für die jeweiligen Verträge separat geändert werden.

Wenn sich außerdem der Kontoinhaber ändert, oder du ein europäisches Bankkonto außerhalb Deutschlands hinterlegen möchtest, ist laut O₂ ein Formular erforderlich.