

Schritt-für-Schritt: Bankverbindung bei E.ON ändern

Schritt 1: Bei „Mein E.ON“ anmelden

Öffne die E.ON-Website und gehe zum Bereich „**Mein E.ON**“. Melde dich dort mit deinen Zugangsdaten an.

Schritt 2: Deinen Vertrag auswählen

Nach der Anmeldung wählst du den E.ON-Vertrag aus, für den du die Bankverbindung ändern möchtest.

Deine Vertragsnummer bzw. Vertragskontonummer findest du auch auf deinen E.ON-Schreiben und in „Mein E.ON“.

Schritt 3: Zu den Zahlungsdaten gehen

Suche im Kundenbereich nach dem Bereich für Zahlungen, Bankverbindung oder SEPA-Lastschriftmandat.

E.ON ermöglicht über „Mein E.ON“ die Bearbeitung der hinterlegten Bankverbindung.

Schritt 4: Neue Bankverbindung eingeben

Trage deine neue Bankverbindung ein. In der Regel benötigst du dafür insbesondere:

- IBAN
- ggf. den Namen des Kontoinhabers, wenn dieser vom E.ON-Vertragspartner abweicht

Prüfe die IBAN anschließend sorgfältig auf Tippfehler.

Schritt 5: Änderung bestätigen

Bestätige die Änderung entsprechend den Anweisungen von E.ON.

Wenn du E.ON ein SEPA-Lastschriftmandat erteilst, kann E.ON die fälligen Beträge künftig vom neuen Konto einziehen. E.ON verwendet das angegebene Konto außerdem für die Auszahlung eines möglichen Guthabens.

Nach der Änderung solltest du überprüfen, ob die neue Bankverbindung in deinem E.ON-Kundenkonto angezeigt wird.

Wichtig: Wenn bereits eine Abbuchung vom alten Konto bevorsteht, solltest du die Änderung möglichst frühzeitig vornehmen. Bei Fragen kannst du dich direkt an E.ON wenden.

Alternative: Bankverbindung online nachreichen

Falls du keine Möglichkeit findest, die Bankverbindung direkt in „Mein E.ON“ zu ändern, bietet E.ON auch die Möglichkeit, die Bankverbindung über ein **Kontaktformular** online nachzureichen.